



intelbras

BB 20

MANUAL DO USUÁRIO

Índice

Cuidados e segurança	5
Especificações técnicas	7
Características	7
Produto.....	8
Unidade do bebê.....	8
Unidade dos pais.....	9
Ícones.....	9
Menu.....	10
Estrutura	10
Instalação	10
Unidade do bebê.....	10
Unidade dos pais.....	11
Operação	11
Page.....	12
Comunicação	12
Luz noturna.....	12
Lanterna.....	13
Configuração.....	13
Volume	13
Indicador de carga da bateria	13
Idioma.....	13
Relógio	13
Formato de hora	14
Alerta bebê	14
Melodia	15
Temperatura.....	16
Alerta de temperatura	16
Unidade de temperatura	17
Hora da alimentação	17
Sensibilidade ao som	19
Dúvidas frequentes	19
Termo de garantia	21

intelbras

BB 20

Babá eletrônica digital Modelo BB 20

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A babá eletrônica digital BB 20 é composta por uma unidade dos pais e uma do bebê permitindo a comunicação entre elas e o acompanhamento dos níveis de som, temperatura do quarto e horário de refeições do bebê entre outras funções. A unidade do bebê possui ainda luz noturna e 4 opções de melodia. A unidade dos pais possui a facilidade de lanterna para iluminar ambientes escuros.

Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do aparelho. Evite colocá-lo próximo de equipamentos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos.



Evite o uso do aparelho próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o aparelho próximo a uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do aparelho da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cabo da fonte ou se for derramado líquido sobre o aparelho.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no aparelho.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o aparelho, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Especificações técnicas

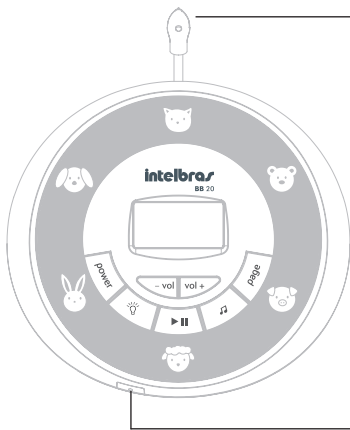
Frequência de operação	1,9 GHz
Tipo de bateria	2 x AAA NiMH 1,2 V/800 mA (na unidade dos pais)
	3 x AA pilhas alcalinas (opcional na unidade do bebê)
Fonte de energia	6 VDC/300 mA - potência máx. de consumo: 1,8 W (no carregador dos pais)
Idiomas	Português (padrão), Inglês, Russo, Francês, Alemão, Espanhol e Italiano.

Características

- Frequência de operação 1,9 GHz.
- Comunicação de 2 vias.
- Display com luz de fundo azul nas unidades dos pais e bebê.
- Monitoramento de temperatura do quarto do bebê com ajustes de limite máximo e mínimo.
- Luz noturna na unidade do bebê.
- Função page na unidade do bebê para localização da unidade dos pais.
- Lanterna na unidade dos pais.
- Controle remoto da unidade do bebê (luz noturna, canções de ninar, etc).
- Alerta de hora de alimentação.
- Alerta de fora de alcance, visual e sonoro na unidade dos pais e visual na unidade do bebê.
- 5 níveis configuráveis de sensibilidade do microfone da unidade do bebê.
- Monitoramento dos sons do bebê com alerta luminoso.
- 7 idiomas.
- 4 canções de ninar.
- Operação com 2 pilhas AAA recarregáveis na unidade dos pais.
- Operação opcional com 3 pilhas alcalinas AA na unidade do bebê.

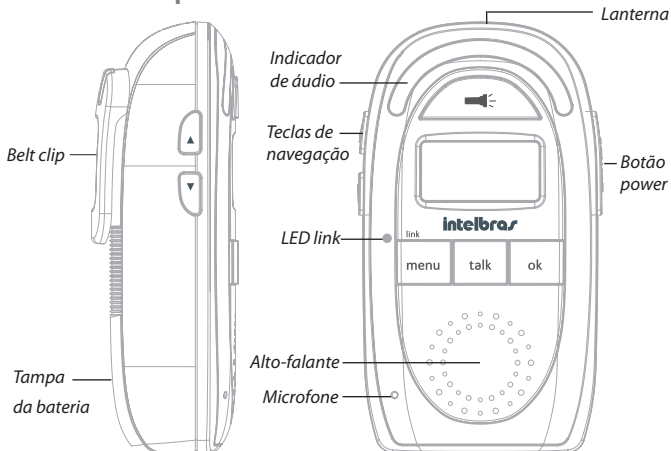
Produto

Unidade do bebê



- Medidor de temperatura
- **- vol/vol +:** diminui/aumenta o volume do áudio.
- **power:** pressione para ligar a unidade do bebê. Mantenha pressionado para desligar.
- : pressione para acender a luz noturna. Pressione novamente para desligar.
- : reproduz/pára a melodia.
- : seleciona uma melodia.
- **page:** mantenha pressionado para bipar a unidade dos pais com um aviso sonoro. Útil para chamar por ajuda ou para localizar a unidade dos pais quando não encontrada.
- Microfone

Unidade dos pais



- ▲/▼: aumenta/diminui o volume e navega entre os menus.
- 🗣️: mantenha pressionada para acender a lanterna.
- **LED link**: piscando indica que a unidade está fora da área de alcance.
- **menu**: pressione para acessar o menu.
- **talk**: mantenha pressionada para falar com a unidade do bebê.
- **ok**: confirma a operação.
- **power**: pressione para ligar a unidade dos pais. Mantenha pressionado para desligar.

Ícones

🔔	Alarme da hora de alimentação
🎵	Melodia tocando
🔋	Nível de carga da bateria
💡	Luz noturna
👂	Nível de sensibilidade

Menu

Pressione a tecla *menu* para acessar o menu principal. Através das teclas ▲/▼, selecione um item e confirme com a tecla *ok*. Para voltar em um nível, pressione novamente a tecla *menu*.

Estrutura

Luz Noturna	Ligar? ↔ Desligar?
Melodia	Tocar? ↔ Parar?
	Selec nova
Sensibilidade	Nível
Alert Sonoro	Ligar? ↔ Desligar?
	Volume
Temperatura	Def Limite
	Alerta
	Temp °F? ↔ Temp °C
Relógio	Ajuste Hora
	Formato Hora
Hora Aliment	Ajuste Hora
	Int. Aliment
	Alarme
Idioma	Português (padrão)
	Russo
	Inglês
	Francês
	Alemão
	Espanhol
	Italiano

Instalação


Unidade do bebê

Recomendamos colocar pilhas na unidade do bebê como fonte de energia alternativa em caso de falta de energia. Para isso, siga o procedimento:

1. Remova a tampa da bateria retirando o parafuso;

2. Insira 3 pilhas AA alcalinas (não inclusas) conforme indicado na unidade e feche a tampa novamente. Não use bateria recarregável na unidade do bebê;
3. Conecte o cabo de energia na entrada de energia na parte posterior da unidade do bebê e conecte o adaptador em uma tomada elétrica;
4. Mantenha pressionada a tecla *power* para ligar a unidade do bebê;
5. A unidade do bebê deve ser colocada o mais próximo possível do bebê, a uma distância máxima de 1,5 m (sem obstáculos).

Unidade dos pais

1. Remova a tampa da bateria deslizando-a para baixo;
2. Insira as 2 pilhas AAA recarregáveis conforme indicado na unidade e feche a tampa novamente;
2. Posicione a unidade dos pais no carregador;
3. Conecte o adaptador na base carregadora e a uma tomada elétrica. A luz vermelha do carregador irá acender indicando que a unidade dos pais está carregando (a luz continuará acesa para assegurar que o fluxo do carregamento seja mantido). O ícone  ficará oscilando indicando que a bateria está sendo carregada;
4. Pressione a tecla *power* para ligar a unidade dos pais.

Atenção: antes do primeiro uso, ou após longo período de desuso, será necessário carregar a unidade dos pais por 13 horas. Durante este tempo, a unidade dos pais operará no carregador quando for ligada. Note que a unidade dos pais não pode ser usada sem as baterias, mesmo se estiver no carregador.

Operação

Após a instalação, será possível ouvir os sons no quarto do bebê através da unidade dos pais. Também é possível visualizar as indicações em verde e vermelho através do sensor de som que fica na parte superior da unidade dos pais. Estas indicações são intensificadas ou amenizadas conforme o volume. Quanto mais luzes se acenderem, mais alto é o som captado pela unidade do bebê, sendo que as luzes vermelhas indicam o som mais alto.

Se a conexão entre a unidade dos pais e a unidade do bebê for interrompida, serão emitidos 2 bipes contínuos e o LED verde *link* na unidade dos pais piscará e as luzes do sensor não irão reagir a qualquer som. Para restabelecer a conexão, certifique-se de que a unidade dos pais esteja dentro da área de alcance da unidade do bebê e que esta esteja energizada através da tomada elétrica ou das pilhas (se instaladas).

Page

Quando ativada, esta função faz com que a unidade dos pais emita um bipe. Isto auxilia a encontrá-la.

Unidade do bebê

Mantenha a tecla *page* pressionada por 2 segundos. A unidade dos pais emitirá um tom.

Unidade dos pais

Após a emissão do bipe, é possível silenciá-lo pressionando qualquer tecla na unidade dos pais.

Comunicação

Unidade dos pais com unidade do bebê


Pressione e segure a tecla *talk* e fale em direção a parte frontal da unidade dos pais. Solte a tecla para ouvir seu bebê.

Obs.: enquanto estiver falando, não será possível ouvir seu bebê, até que a tecla *talk* seja novamente solta.




Luz noturna


A unidade do bebê possui uma luz noturna que emite um suave brilho de luz, para conforto e segurança ao seu bebê e permitindo enxergar em um quarto escuro. É possível ligar e desligar a luz noturna a partir da unidade dos pais.

Unidade do bebê


Pressione a tecla  para acender a luz do display. Pressione-a novamente para desligar.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas / para selecionar *Luz Noturna*. Pressione *ok*;
2. Será exibido "Ligar?". Pressione *ok*. Será exibida a mensagem "Salvo" e será emitido um bipe de confirmação. A luz noturna na unidade do bebê acenderá. O ícone  aparecerá no display da unidade dos pais e do bebê indicando que a luz noturna da unidade do bebê está acesa;

3. Para desligar a luz noturna a partir da unidade dos pais, siga os passos acima. O display exibirá "Desligar?". Pressione *ok*. Será exibida a mensagem "Salvo" e será emitido um bipe de confirmação. O ícone  desaparecerá.

Lanterna


A unidade dos pais possui a função de lanterna. Ao manter pressionada a tecla , um suave feixe de luz será emitido na parte superior da unidade dos pais.

Configuração

Volume

É possível ajustar o volume em que se escuta o seu bebê usando as teclas ▲/▼ na parte lateral da unidade dos pais. Isto não irá afetar a sensibilidade da babá eletrônica, apenas o volume dos sons emitidos através da unidade do bebê.

Indicador de carga da bateria

A unidade dos pais funcionará por até 8 horas fora do carregador, mas isso depende do nível de carga das baterias. O nível de carga é indicado pelo ícone  no display. Se a carga ficar baixa, um bipe de alerta de bateria baixa será emitido e o ícone da bateria começará a piscar no display da unidade dos pais. Se isso ocorrer, coloque a unidade dos pais no carregador de bateria.

Idioma

A babá eletrônica pode ser configurada para exibir suas informações em idiomas diferentes.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar "Idioma". Pressione *ok*;
2. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o idioma desejado. Pressione *ok*. Será exibida a mensagem "Salvo" e o idioma escolhido será configurado.

Relógio

Configure o display da unidade dos pais para exibir o dia e a hora atual no formato 24 (padrão) ou 12 horas. Para usar a função *Hora da Alimentação*, é necessário configurar o relógio.

Caso tenha desconectado sua babá eletrônica da fonte de energia, será necessário reconfigurar o relógio.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Relógio”. Pressione *ok*;
2. Será exibido “Ajuste Hora”. Pressione *ok*;
3. Será exibido “Ano”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o ano. Pressione *ok*;
4. Será exibido “Mês”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o mês. Pressione *ok*;
5. Será exibido “Dia”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o dia. Pressione *ok*;
6. Será exibido “Hora”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar a hora. Pressione *ok*;
7. Será exibido “Minuto”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o minuto. Pressione *ok*;

Será exibido “Salvo” e será emitido um bipe de confirmação. A data e hora ajustadas serão exibidas na unidade dos pais.

Formato de hora

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Relógio”. Pressione *ok*;
2. Será exibido “Ajuste Hora”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Formato Hora”. Pressione *ok*;
3. Será exibido “12 Hrs?”. Pressione *ok* para manter este formato. Será exibido “Salvo” para confirmar. O formato de 12 horas exibe a letra “a” para indicar AM e “p” para PM;
4. Para retornar ao formato de relógio de 24 horas, repita os passos acima, no passo 3 será exibido “24 Hrs?”. Pressione *ok* para confirmar.

Alerta bebê

Esta função emite um alerta adicional se os níveis de som no quarto do seu bebê ativarem as luzes vermelhas no sensor de som. O alerta será acionado somente se o volume na unidade dos pais estiver no status “Volume Desl” e se estiver usando as luzes do sensor para monitorar os níveis de som no quarto do bebê.


Unidade dos pais

Para ativar o alerta, siga o procedimento:

1. Retire o som do alto-falante pressionando a tecla ▼ até que a mensagem “Volume Desl.” seja exibida;




2. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Alert Sonoro”. Pressione *ok*;
3. Será exibido “Ligar?”. Pressione *ok* para ligar o alerta. Será exibido “Salvo” e um bipe de confirmação será emitido;
4. Para alterar o nível de volume do tom do alarme, pressione a tecla *menu* e navegue até o menu “Alert Sonoro” e pressione *ok*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Volume” e pressione *ok*. Será exibido “Volume” e uma indicação do volume do tom do *Alerta bebê*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o nível de volume desejado e pressione *ok*;
5. Será exibido “Salvo”. Um tom de alerta agora irá soar na unidade dos pais se o nível de som no quarto do seu bebê atingir o vermelho;
6. Para desligar o *Alerta bebê*, apenas siga os passos acima. Será exibido “Desligar?”. Pressione *ok*. Será exibido “Salvo” para confirmar.

Melodia

Seu bebê pode ser posto para dormir com uma melodia através da unidade do bebê. Há 4 canções para a sua escolha, ou é possível reproduzir todas em sequência selecionando “Tocar Todas”. A função *Melodia* pode ser ligada ou desligada tanto na unidade do bebê quanto na unidade dos pais e é indicada nos dois displays com o ícone . O ícone e o nome da melodia aparecem nas duas unidades enquanto a melodia estiver tocando. A melodia tocará por 15 minutos.

Unidade do bebê

Para selecionar e iniciar uma melodia:

1. Pressione a tecla . O display acenderá;
2. Pressione repetidamente a tecla  para selecionar a melodia de sua preferência (de 1 a 4) ou para selecionar “Tocar Todas?”;
3. Pressione a tecla  novamente para iniciar ou interromper a melodia.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Melodia”. Pressione *ok*;
2. Será exibido “Tocar?”. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Selec Nova”. Pressione *ok*;
3. Será exibida a melodia atual. Use as teclas ▲/▼ para selecionar a melodia de sua preferência ou “Tocar Todas”. Pressione *ok*. Será exibido “Salvo” e será emitido um bipe;
4. Será exibido “Melodia”. Pressione *ok* duas vezes;
5. Para parar de tocar, pressione *ok* duas vezes ainda no modo *Melodia*.

Para interromper a reprodução, fora do modo melodia:

1. Pressione a tecla menu. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Melodia”. Pressione *ok*;
2. Será exibido “Parar?”. Pressione *ok*. Será exibido “Salvo”.

Temperatura

A unidade do bebê mede a temperatura do cômodo onde está instalada e exibe o resultado nas duas unidades. Também pode ser configurada para alertar se a temperatura ultrapassar para mais ou para menos uma faixa predefinida.

Unidade dos pais

Para configurar a faixa de limites máximo e mínimo de temperatura, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Temperatura”. Pressione *ok*;
2. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Def Limite”. Pressione *ok*. A faixa de temperatura máxima aparece como “Lim Sup xx”;
3. Use as teclas ▲/▼ para aumentar ou diminuir a temperatura configurada até chegar ao número de graus que deseja configurar como limite máximo, então pressione *ok*. Será exibido “Salvo”. O limite mínimo agora será exibido como “Lim Inf xx”;
4. Use as teclas ▲/▼ para aumentar ou diminuir a temperatura configurada até chegar ao número de graus que deseja configurar como limite mínimo, então pressione *ok*. Será exibido “Salvo” para confirmar.

Alerta de temperatura

É possível configurar a sua unidade dos pais para emitir um aviso sonoro e alertá-lo que a temperatura ultrapassou a faixa de temperatura configurada.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla menu. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Temperatura”. Pressione *ok*;
2. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Alerta”. Pressione *ok*;
3. Será exibido “Ligar?”. Pressione *ok* para ligar o alerta ou a tecla *menu* para sair sem alterar. Será exibido “Salvo”. O alerta de temperatura agora está ligado;
4. Para desligar o alerta de temperatura, siga as instruções acima. No passo 3, será exibido “Desligar?”. Pressione *ok* para confirmar.

Unidade de temperatura

É possível definir a unidade de temperatura em graus Centígrados (padrão) ou em Fahrenheit.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla menu. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Temperatura”. Pressione *ok*;
2. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Temp °F?”. Pressione *ok* para selecionar Fahrenheit. Será exibido “Salvo”. A temperatura do quarto do seu bebê agora será exibida em graus Fahrenheit;
3. Se deseja retornar a exibição para graus Centígrados, siga os passos acima. No passo 2, será exibido “Temp °C?”. Pressione *ok* para confirmar.

Hora da alimentação

É possível configurar sua babá eletrônica para alertar quando estiver na hora de alimentar seu bebê. É possível configurar um alerta para o próximo horário de alimentação, ou para o próximo horário e todos os outros subsequentes, tendo por base os intervalos.

Primeiramente é necessário configurar a data e hora no relógio interno da unidade dos pais.

Configure a hora do dia ou da noite (relógio 24 h) em que será a próxima alimentação do seu bebê (ex. 10:30) em seguida, configure o intervalo entre o próximo horário de alimentação do seu bebê, (ex. *a cada 3 h 30 min*) – lembre-se de incluir o tempo gasto durante a alimentação.

Finalmente, é necessário ativar o alarme da hora da alimentação. Agora, sempre quando for atingido o horário especificado, a unidade dos pais emitirá bipes e o display exibirá “Alarm Alimen”. Pressione qualquer tecla da unidade dos pais para silenciar o alerta e alimentar o seu bebê. Caso tenha configurado o intervalo, o alerta irá soar novamente no horário estabelecido para a próxima alimentação.

Atenção: para ativar esta função, é necessário ativar o alarme da hora da alimentação.

Unidade dos pais

Configurar primeiro ou próximo horário de alimentação

1. Pressione a tecla *menu*. Use as teclas ▲/▼ para selecionar “Hora Aliment” e pressione *ok*;

2. Será exibido "Ajuste Hora". Pressione *ok*;
3. Será exibido "Hora" e um número entre 00 e 23, representando as horas do dia. Use as teclas ▲/▼ para selecionar a hora da alimentação do seu bebê. Pressione *ok*;
4. Será exibido "Minuto" e um número entre 00 e 59, representando os minutos de uma hora. Use as teclas ▲/▼ para selecionar os minutos que passam da hora da alimentação do seu bebê. Pressione *ok*. Será exibido "Salvo" para confirmar.

Configurar intervalo para as próximas alimentações

Siga os passos 1–4 anteriores e em seguida:

5. Será exibido "Ajuste Hora". Use as teclas ▲/▼ para selecionar "Int Aliment". Pressione *ok*;
6. Será exibido "Hora" e o intervalo entre as alimentações do seu bebê. Use as teclas ▲/▼ para selecionar um intervalo e pressione *ok*;
7. Será exibido "Minuto". Use as teclas ▲/▼ para selecionar os minutos que passam da hora entre as alimentações do seu bebê. Pressione *ok*. Será exibido "Salvo" para confirmar.

Obs.: quando estiver calculando o intervalo entre as alimentações, lembre-se de incluir o tempo gasto para alimentar o seu bebê.

Ligar alarme da hora da alimentação

Siga os passos 1–7 anteriores e em seguida:

8. Será exibido "Hora Aliment". Use as teclas ▲/▼ para selecionar "Alarme". Pressione *ok* para configurar ou a tecla *menu* para sair sem alterar;
9. Será exibido "Ligar?". Pressione *ok*;
10. Se for alterar o nível de volume do tom do alarme, utilize as teclas ▲/▼ para navegar até o subitem "Volume" e pressione *ok*. Será exibido "Nível" e uma indicação do volume do tom do alerta bebê. Use as teclas ▲/▼ para selecionar o nível de volume desejado e pressione *ok*. Será exibido "Salvo". Um tom de alerta agora irá soar na unidade dos pais no horário de cada alimentação. Pressione qualquer tecla na unidade dos pais para silenciar o alarme.

Desligar alarme da hora da alimentação

Siga os passos 1–8 anteriores e em seguida:

11. Será exibido "Desligar?". Pressione *ok*. Será exibido "Salvo" para confirmar.

Sensibilidade ao som

É possível configurar a sensibilidade do som captado pela babá eletrônica para se adequar ao seu bebê. Configure na sensibilidade *Alta* para um bebê que tenha um sono tranquilo com um choro suave e configure na sensibilidade *Baixa* se o seu bebê costuma emitir sons enquanto dorme ou se emite sons altos antes de realmente começar a chorar.

Unidade dos pais

1. Pressione a tecla menu. Em seguida, use as teclas ▲/▼ para selecionar “Sensibilid”. Pressione *ok*;
2. Será exibido “Nível” e um indicador de nível de volume (completo = alta sensibilidade). Use as teclas ▲/▼ para selecionar o nível de sensibilidade. Pressione *ok*. Será exibido “Salvo” para confirmar.

Dúvidas frequentes

Não consigo ligar as unidades.	Verifique se o adaptador está ligado à rede elétrica.
O LED link na unidade dos pais está aceso mas não consigo ouvir os sons do quarto do bebê.	Você pode estar fora da área de alcance. Aproxime-se da unidade do bebê e espere 5 segundos para que a conexão seja estabelecida.
	Você pode precisar restabelecer a conexão entre as duas unidades. Desligue as duas unidades e depois: Unidade do bebê: pressione e solte a tecla <i>power</i> . Unidade dos pais: pressione e solte a tecla <i>power</i> . O LED verde Link se acenderá (isto pode levar alguns segundos).
Não consigo ouvir o bebê na unidade dos pais, mas o LED link está aceso e estável.	Verifique se o volume está ligado na unidade dos pais. Aumente a sensibilidade de som da sua babá eletrônica.
A babá eletrônica está emitindo um som alto e agudo (microfonia).	Isto pode acontecer se as unidades dos pais e do bebê estiverem muito próximas. Afaste-as.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br

01/09



intelbras

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h