

# intelbras

---

Manual técnico

**Atria**



## **Atria**

### **Solução de Comunicação Unificada**

Atria é uma solução de Comunicação Unificada desenvolvida pela Intelbras que promove a integração de diversos serviços de comunicação. A partir do Atria, o usuário tem acesso aos recursos de telefonia tradicionais oferecidos por uma plataforma de telefonia, mas possui também à disposição funcionalidades que facilitam a comunicação com seus contatos, possibilitando o gerenciamento simplificado das formas de encontrá-los e de ser encontrado por eles.

# Índice

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Requisitos                                                                                                                     | 4  |
| 1.1. Requisitos de rede                                                                                                           | 4  |
| 1.2. Requisitos de software                                                                                                       | 4  |
| 1.3. Requisitos de hardware                                                                                                       | 4  |
| 2. Capacidades da Solução Atria                                                                                                   | 5  |
| 3. Administração da Solução Atria                                                                                                 | 5  |
| 3.1. Licenciamento                                                                                                                | 6  |
| 3.2. Servidor                                                                                                                     | 8  |
| 3.3. Configurações do servidor                                                                                                    | 14 |
| 3.4. Configurações do backup                                                                                                      | 15 |
| 3.5. Conteúdo licenciado                                                                                                          | 17 |
| 4. Usuários                                                                                                                       | 18 |
| 4.1. Usuários                                                                                                                     | 18 |
| 4.2. Controle de licenças                                                                                                         | 27 |
| 5. Sessões                                                                                                                        | 30 |
| 5.1. Sessões de clientes                                                                                                          | 30 |
| 5.2. Enviar mensagem administrativa                                                                                               | 31 |
| 6. Dúvidas frequentes                                                                                                             | 31 |
| 6.1. Erro ao acessar o Web Console Admin                                                                                          | 31 |
| 6.2. O(s) usuário(s) não consegue(m) acessar a página de login do Atria                                                           | 32 |
| 6.3. Após o usuário informar o seu login e senha, ele se depara com o seguinte erro: "Falha na comunicação com o servidor (APE)!" | 32 |
| 6.4. Ao tentar acessar o Atria, o usuário se depara com a seguinte mensagem: "Usuário ou senha incorretos!"                       | 32 |
| 6.5. Problemas de licenciamento do Servidor Atria                                                                                 | 32 |
| 6.6. O servidor não recebeu nenhum ramal da(s) plataforma(s)                                                                      | 33 |

# 1. Requisitos

---

Para que a Solução Atria funcione corretamente, os seguintes requisitos devem ser contemplados:

## 1.1. Requisitos de rede

- » O Servidor Atria deverá possuir um domínio web, como por exemplo *atria.intelbras.com.br*, de modo que os usuários possam acessar a solução, a qualquer hora, lugar e por meio de qualquer dispositivo de comunicação (desktop, laptop, smartphone, tablet, etc.).
- » Além do domínio associado ao Servidor Atria, faz-se necessário configurar a frequência zero associada ao domínio. Esta configuração é muito semelhante a configuração do domínio, onde a diferença se dá pelo fato da frequência zero ter o número 0 especificado antes do domínio.
  - » Exemplo de configuração de um domínio:  
200.249.135.211 *atria.intelbras.com.br*.
  - » Exemplo de configuração da frequência zero:  
200.247.135.211 *0.atria.intelbras.com.br*.
- » Desta forma, e considerando este exemplo, deve-se adicionar as seguintes linhas no arquivo de DNS do Cliente:  
200.249.135.211 *atria.intelbras.com.br*.  
200.247.135.211 *0.atria.intelbras.com.br*.
- » As seguintes portas devem ser liberadas no firewall externo para acesso via web:
  - » 80: HTTP.
  - » 443: HTTPS.
  - » 6969: interface web Atria.
  - » 17172: validação do licenciamento.
- » Caso a rede do cliente tenha um firewall interno, as seguintes portas também devem ser liberadas neste:
  - » 22: SSH.
  - » 9090: acesso HTTP ao Web Console Admin do Atria.
  - » 9091: acesso HTTPS ao Web Console Admin do Atria.
  - » 17171: porta utilizada na comunicação entre a plataforma Infinity e o Servidor Atria.

## 1.2. Requisitos de software

- » Servidor Atria:
  - » O Servidor Atria foi desenvolvido para ser executado a partir do Sistema Operacional CentOS, versão 6.3 e arquiteturas i686 ou x86\_64.
- » Acesso à Solução Atria:
  - » Acesso à Solução Atria: tanto o Web Console Admin (Interface de gerenciamento da Solução Atria), quanto o Cliente Web (Interface do usuário) poderão ser acessadas a partir das seguintes versões de browsers:
    - » Google® Chrome: a partir da versão 21.
    - » Firefox®: a partir da versão 11.
    - » Internet Explorer®: a partir da versão 9.

**Obs.:** os usuários que optarem pelo browser Internet Explorer® não terão disponíveis as funcionalidades de Troca de foto pessoal, de Notificações de chat e de Notificações de chamadas telefônicas.

## 1.3. Requisitos de hardware

Para atender a demanda de 1140 usuários logados simultaneamente, se faz necessária a seguinte configuração:

- » Deve suportar o Sistema Operacional CentOS 6.3.
- » Configuração mínima recomendada:
  - » 2 interfaces de rede, sendo uma para gerência do servidor e outra para acesso à Solução Atria.
  - » Processador Core i3 ou Xeon.
  - » 8 GB de memória RAM, na qual deve permitir expansão até 32 GB.
  - » HD de 500 GB.

## 2. Capacidades da Solução Atria

Um Servidor Atria possui a seguinte capacidade:

- » Usuários logados simultaneamente: 1140.
- » Usuários criados na solução: 1140.
- » Tamanho de uma mensagem de texto: 300 caracteres.
- » Tamanho da foto do usuário: 100 KB.
- » Número de participantes de usuários associados a um sala de chat: 25.
- » Contatos de um usuário: 1139.
- » Grupos de um usuário: ilimitado.
- » Telas de chat simultâneas por usuários: 1139.
- » Salas de chat simultâneas por usuários: ilimitado.

## 3. Administração da Solução Atria

Considerando que o Servidor Atria esteja instalado e configurado (isto deve ser feito a partir do treinamento oferecido pelo Itec - Intelbras), a administração da solução deve ser feita a partir do Web Console Admin. O acesso pode ser feito especificando o endereço `https://<domínio.do.servidor>:9091` a partir de um browser, como exibe a *Figura 1*.

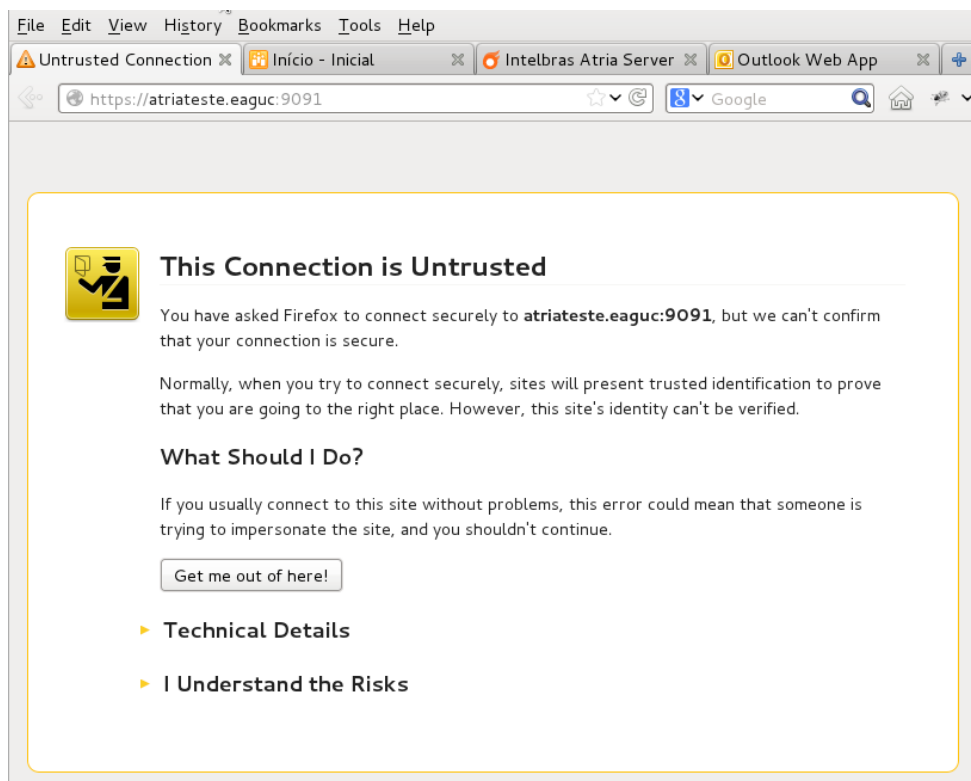
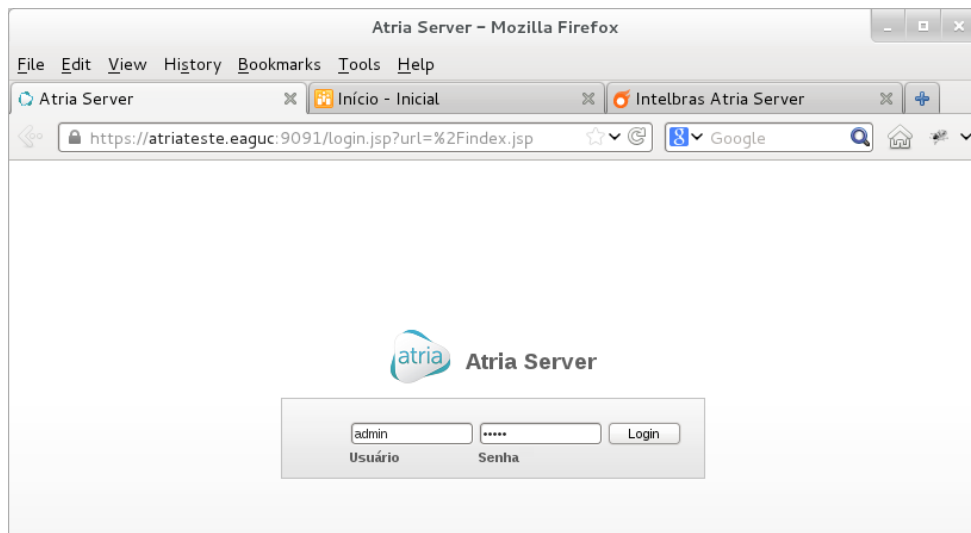


Figura 1 - Acesso ao Web Console Admin

Apenas no primeiro acesso, deve-se adicionar a exceção do certificado de segurança gerado pelo servidor e, somente após isto, o acesso seguro através da porta HTTPS será disponibilizado, conforme exige a *Figura 2*.



*Figura 2 - Acesso ao Web Console Admin do Atria*

O administrador da Solução Atria também poderá acessar o Web Console Admin através da porta HTTP 9090. Para isto, deverá informar o domínio do Servidor Atria seguido de dois pontos (:) e o número da porta na barra de endereço do browser, ou seja, <http://atriateste.eaguc:9090>, por exemplo.

O primeiro acesso deverá ser feito a partir do usuário *admin* e senha *admin*. Recomenda-se que esta senha seja alterada já no primeiro acesso. Uma senha relativamente segura é aquela que possui pelo menos 10 caracteres incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos (consulte a seção *Senha* na *página 23* para saber como alterar a senha).

As informações disponibilizadas via o Web Console Admin Atria estão separadas da seguinte forma:

- » Servidor:
  - » Gerenciamento do servidor.
  - » Configurações do servidor.
  - » Configurações de backup.
  - » Licenciamento Atria.
- » Usuários:
  - » Usuários.
  - » Controle de licença.
- » Sessões:
  - » Sessões ativas.
  - » Ferramentas.

Todos estes itens serão tratados a seguir, de forma detalhada.

### 3.1. Licenciamento

Após finalizar a instalação da Solução Atria, deve-se providenciar o licenciamento, a fim de que a configuração da solução possa ser concluída. Sem um licenciamento válido, o administrador não poderá criar usuários, configurá-los na solução e disponibilizar o acesso.

Para validar o licenciamento de um Servidor Atria, o responsável pelo servidor deve acessar o endereço <http://atria.intelbras.com.br/licenciamento> e preencher o formulário de requisição de licenciamento. A *Figura 3* exibe este formulário.



## Licenciamento

**Dados do Cliente**  
Nome:    
CNPJ:   
CEP:    
Endereço:     
Bairro:   
Cidade:

**Dados do Servidor Atria**  
Identificador:

**Dados da Plataforma**  
Quantidade de plataformas:   

**Identificador:**   
**Modelo:**   
**Quantidade de ramais:**

**Dados do Responsável**  
Nome:   
CPF:   
Email:   
Função:   
Telefone:    
Celular:   
CEP:    
Endereço:     
Bairro:   
Cidade:

**Digite o texto**  


**Requisitar licença**

Figura 3 - Requisição de licenciamento

Após concluir (preenchendo todos os campos), deve-se clicar no botão *Requisitar licença*. Esta ação irá inicializar um processo interno de liberação de licenças Atria, que será realizado pela equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras e tem como objetivo analisar e validar as informações, assim como atribuir licenças de uso da Solução Atria às requisições recebidas.

O processo de atualização das informações de licenciamento ocorre de forma automática e o servidor deverá estar liberado para uso em no máximo uma hora após o licenciamento liberado pela equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras. Sendo assim, não há necessidade de nenhuma interação por parte do administrador do servidor. Entretanto, o status do licenciamento pode ser acompanhado através do Web Console Admin, na guia *Licenciamento Atria* que se encontra dentro do menu *Servidor*.

### Particularidades da solução de licenciamento

- » Conforme comentado anteriormente, o Servidor Atria deverá se conectar obrigatoriamente ao servidor *atria.intelbras.com.br* para validar o licenciamento.
- » Inicialmente, esta validação está programada para ocorrer a cada sessenta minutos, no entanto, este tempo pode ser alterado para mais ou para menos a partir do servidor *atria.intelbras.com.br*, conforme necessidade.
- » Há uma tolerância a falhas de comunicação entre o Servidor Atria do(s) cliente(s), com o servidor *atria.intelbras.com.br* de dez dias corridos e caso a conexão não seja restabelecida e o licenciamento validado, o servidor irá parar de funcionar por falta de validação do licenciamento.
- » Nos casos de downgrade de licenciamento, ou seja, quando os números licenciados sofreram uma redução, o responsável pelo servidor em questão terá 10 dias corridos para adequar as configurações do servidor conforme o licenciamento. Caso isto não seja feito neste prazo, o servidor irá parar de funcionar por falta de validação do licenciamento.
- » Por outro lado nos casos de upgrade, deve-se negociar inicialmente com a equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras. Após a negociação, a equipe comercial irá atualizar o sistema de licenciamento conforme o que foi negociado com o cliente. Por sua vez, o sistema de licenciamento irá repassar as novas informações de licenciamento automaticamente para o servidor em questão. E num prazo que poderá variar de 10 minutos a uma hora (dependendo das tarefas do servidor e do sistema de licenciamento) as novas informações de licenciamento já estarão disponíveis para uso no servidor Atria.

### Avisos da solução de licenciamento

A solução de licenciamento irá informar o responsável pelo servidor (cadastrado na requisição de licenciamento) e a equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras quando o licenciamento de um determinado servidor estiver prestes a expirar.

Estes avisos serão feitos por meio de e-mails, enviados a partir do momento que a aplicação de licenciamento identificar que falta menos de quinze dias para expirar o licenciamento. Caso o licenciamento não seja regularizado e faltar menos de sete dias, outro e-mail será enviado. Esta situação se repetirá quando faltar três dias e vinte e quatro horas para expirar o licenciamento.

Entretanto, se o licenciamento for renovado a qualquer momento (dentro deste prazo de quinze dias), um novo e-mail será enviado para o responsável pelo servidor e para a equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras, informando que a situação do servidor foi regularizada, permitindo que o servidor continue em funcionamento, porém, caso a renovação não seja realizada, o servidor irá parar de funcionar por falta de licença.

Nos casos de falha de conexão, na qual não permita que o licenciamento seja validado, a solução de licenciamento enviará um e-mail para o responsável pelo servidor, como também para o suporte da Intelbras a cada vinte e quatro horas até que a situação seja corrigida ou o prazo de dez dias de tolerância seja ultrapassado.

**Obs.:** outras informações sobre o licenciamento podem ser obtidas na seção 3.5 Conteúdo licenciado, como também na seção 4.2 Controle de licenças do servidor Atria.

## 3.2. Servidor

Esta seção trata das informações e configurações associadas ao Servidor Atria e está dividida em *Gerenciamento do Servidor*, *Configurações do Servidor* e *Configurações de Backup*, como segue.

### Gerenciamento do servidor

Ao iniciar uma seção no *Web Console Admin do Atria*, as primeiras informações exibidas estão relacionadas às configurações do Servidor, como exhibe a *Figura 4*.

No item *Propriedades do Servidor* pode-se observar:

- » Quanto tempo o Servidor Atria está ativo.
- » O número da versão da Solução Atria instalada.
- » As versões de cada pacote associada a um componente da solução.
- » O path do servidor XMPP, ou seja, onde ele está instalado na estrutura de diretório.
- » O domínio associado.

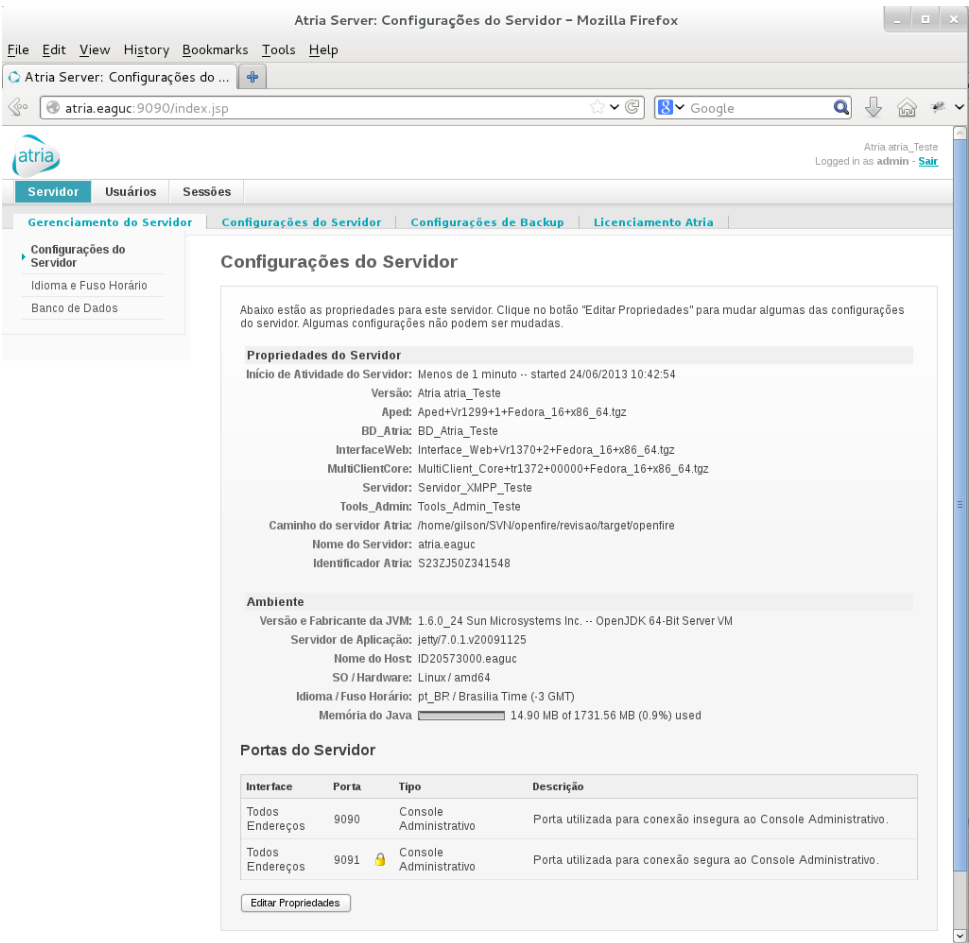


Figura 4 - Informações do Servidor Atria

Já no item *Ambiente*, observa-se:

- » A versão da máquina virtual do Java instalada no servidor.
- » A versão do servidor web (Jetty) utilizada pelo servidor XMPP.
- » O nome do Servidor Atria.
- » O sistema operacional instalado e a arquitetura do servidor.
- » O idioma e o fuso horário configurado.
- » A utilização de memória pela máquina virtual do Java.

A seção *Portas do Servidor* exibe as portas disponíveis para comunicação entre o cliente XMPP e o Servidor Atria, assim como as portas de acesso ao Web Console Admin.

Ao clicar no botão *Editar Propriedades*, a página de configuração será exibida, conforme a *Figura 5*.

A partir desta página pode-se:

- » Alterar o domínio associado ao Servidor Atria.
- » Alterar as portas de comunicações associadas à clientes XMPP.
- » Ativar ou não o SSL. O padrão é deixar ativado.
- » Alterar as portas (HTTP e HTTPS) de acesso ao Web Console Admin: é importante lembrar que após alterar as portas de acesso (não recomendado), deve-se atualizar as regras do firewall para que as novas portas sejam liberadas (ver seção *Requisitos de rede*).

Atria Server: Editar Propriedades do Servidor - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Atria Server: Editar Propriedad...

atria.eaguc:9090/server-props.jsp

Atria atria\_Test  
Logged in as admin - Sair

Servidor Usuários Sessões

Gerenciamento do Servidor

Configurações do Servidor

Idioma e Fuso Horário

Banco de Dados

Editar Propriedades do Servidor

Utilize o formulário abaixo para editar as propriedades do servidor.

**Propriedades do Servidor**

Nome do Servidor: atria.eaguc

Porta do cliente: 5222

SSL Ativo: ☒ Ativado ☐ Desativado

Porta do Cliente SSL: 5223

Porta do Console de Administração: 9090

Porta Segura do Console de Administração: 9091

Salvar Propriedades Restaurar padrões Cancelar

Servidor | Usuários | Sessões

Figura 5 - Página de edição das propriedades do Servidor Atria

Salve a nova configuração clicando no botão *Salvar Propriedades* e para ativar a nova configuração, faz-se necessário reiniciar o servidor XMPP, através do seguinte comando: `/etc/init.d/openfire restart`. Este comando deve ser executado a partir do usuário root, logado num terminal no Servidor Atria.

Para restaurar as configurações do servidor, clique no botão *Restaurar padrões*. Esta ação irá reassumir todas as configurações padrão do servidor. Por sua vez, o botão *Cancelar* faz com que nenhuma ação seja realizada e a página seja redirecionada para as *Propriedades do Servidor*.

## Idioma e fuso horário

Nesta seção, pode-se alterar o conteúdo do Web Console Admin entre os idiomas:

- » Inglês.
- » Espanhol.
- » Português brasileiro (padrão).

O fuso horário do servidor também pode ser alterado de acordo com a localização onde o servidor foi/está instalado.

A Figura 6 exibe estas opções.

The screenshot shows a web browser window titled "Atria Server: Configurações de Idioma e Fuso Horário - Mozilla Firefox". The address bar shows "atria.eaguc:9090/server-locale.jsp". The page has a navigation bar with tabs: "Servidor", "Usuários", and "Sessões". Below this is a sub-navigation bar with "Gerenciamento do Servidor", "Configurações do Servidor", "Configurações de Backup", and "Licenciamento Atria". The "Configurações do Servidor" tab is active, and the "Idioma e Fuso Horário" option is selected in the left sidebar. The main content area is titled "Configurações de Idioma e Fuso Horário" and contains the following text: "Utilize o formulário abaixo para definir o idioma do sistema e o fuso horário". Below this is a form titled "Defina o Idioma". Inside the form, it says "Configuração Atual: português (Brasil) / (GMT-3:00) Brasília Summer Time". Under "Escolha o Idioma:", there are three radio buttons: "English (en)", "Español (es)", and "Português Brasileiro (pt\_BR)" (which is selected). Under "Escolha o Fuso Horário:", there is a dropdown menu showing "(GMT-3:00) Brasília Summer Time". At the bottom of the form is a "Salvar Configurações" button. The footer of the page shows links for "Servidor", "Usuários", and "Sessões".

Figura 6 - Configuração do idioma e do fuso horário do Servidor Atria

Propriedades do banco de dados

Nesta página, pode-se analisar várias informações associadas ao banco de dados utilizado pela Solução Atria, como exhibe a Figura 7.

Atria Server: Propriedades do Banco de Dados - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Atria Server: Propriedades do B...

atria.eaguc:9090/server-db.jsp

Google

atria

Atria atria\_Test  
Logged in as admin - Sair

Servidor

Usuários

Sessões

Gerenciamento do Servidor

Configurações do Servidor

Configurações de Backup

Licenciamento Atria

Configurações do Servidor

Idioma e Fuso Horário

Banco de Dados

Propriedades do Banco de Dados

Abaixo segue a lista de propriedades para seu banco de dados e do driver JDBC.

Informação de Conexão do Banco de Dados

|                                                |                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Banco de Dados e Versão:                       | PostgreSQL 9.1.7                          |
| Driver JDBC:                                   | PostgreSQL Native Driver                  |
| Versão do Driver JDBC:                         | PostgreSQL 8.3 JDBC3 with SSL (build 605) |
| URL de conexão ao BD:                          | jdbc:postgresql://127.0.0.1:5432/atria    |
| Usuário do banco de dados:                     | postgres                                  |
| Suporte a Transações:                          | Yes                                       |
| Nível de Isolamento de Transação:              | TRANSACTION_READ_COMMITTED                |
| Suporta multiplas conexões abertas de uma vez: | Yes                                       |
| Em modo somente leitura:                       | No                                        |

Informações do Gerenciamento de Conexões

|                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| House Keeping Interval:         | 30 segundos                            |
| Tempo Máximo de Conexão Ativa:  | 86400 segundos                         |
| Mínimo de Conexões:             | 5                                      |
| Máximo de Conexões:             | 25                                     |
| Conexão de Teste SQL:           | select 1                               |
| Teste de Conexão Antes de Usar: | Yes                                    |
| Teste de Conexão Após Usar:     | Yes                                    |
| Conexões:                       | 0 (ativo), 5 (disponível), 25 (máximo) |
| Conexões Aceitas:               | 164                                    |
| Conexões Recusadas:             | 0                                      |

Detalhes das Conexões:

|  | Id | Quando Criado | Último a usar | Thread                           |
|--|----|---------------|---------------|----------------------------------|
|  | 5  | 09:42:54      | 09:48:53      | XMPP LicencasDaSolucaoUC Handler |
|  | 4  | 09:42:54      | 09:48:53      | XMPP LicencasDaSolucaoUC Handler |
|  | 3  | 09:42:54      | 09:49:07      | Jetty-QTP-AdminConsole-35        |
|  | 2  | 09:42:54      | 09:48:53      | XMPP LicencasDaSolucaoUC Handler |
|  | 1  | 09:42:54      | 09:48:53      | XMPP LicencasDaSolucaoUC Handler |

Estatística de Consulta do Banco de Dados

Figura 7 - Propriedades do banco de dados da Solução Atria

Estas configurações são previamente definidas de modo que o administrador da Solução Atria não se depare com erros e inconsistências de informações. Por este motivo, não se permite que as mesmas sejam alteradas. A Solução Atria permite que o administrador ative as *Estatísticas de Consulta do Banco de Dados* clicando no respectivo link. Este recurso pode ser útil para monitorar o desempenho do banco ou por questões de debug. Todavia, não é recomendado que o administrador deixe as estatísticas de consulta ativas permanentemente, pois elas causarão degradação da performance do banco e consequentemente, da Solução Atria. A *Figura 8* exibe esta página de configuração.

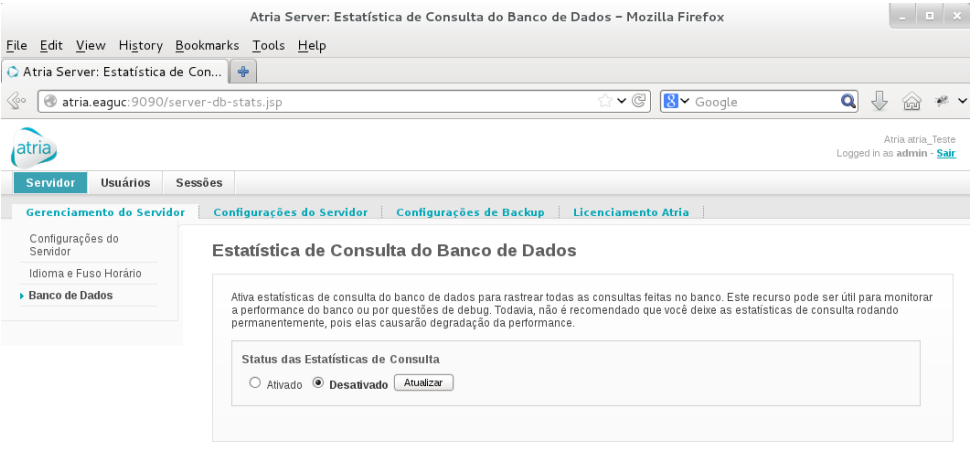


Figura 8 - Estatísticas de consulta do banco de dados

Ao clicar na opção *Ativado* e após no botão *Atualizar*, será exibido o conteúdo associado, como exibe a *Figura 9*.

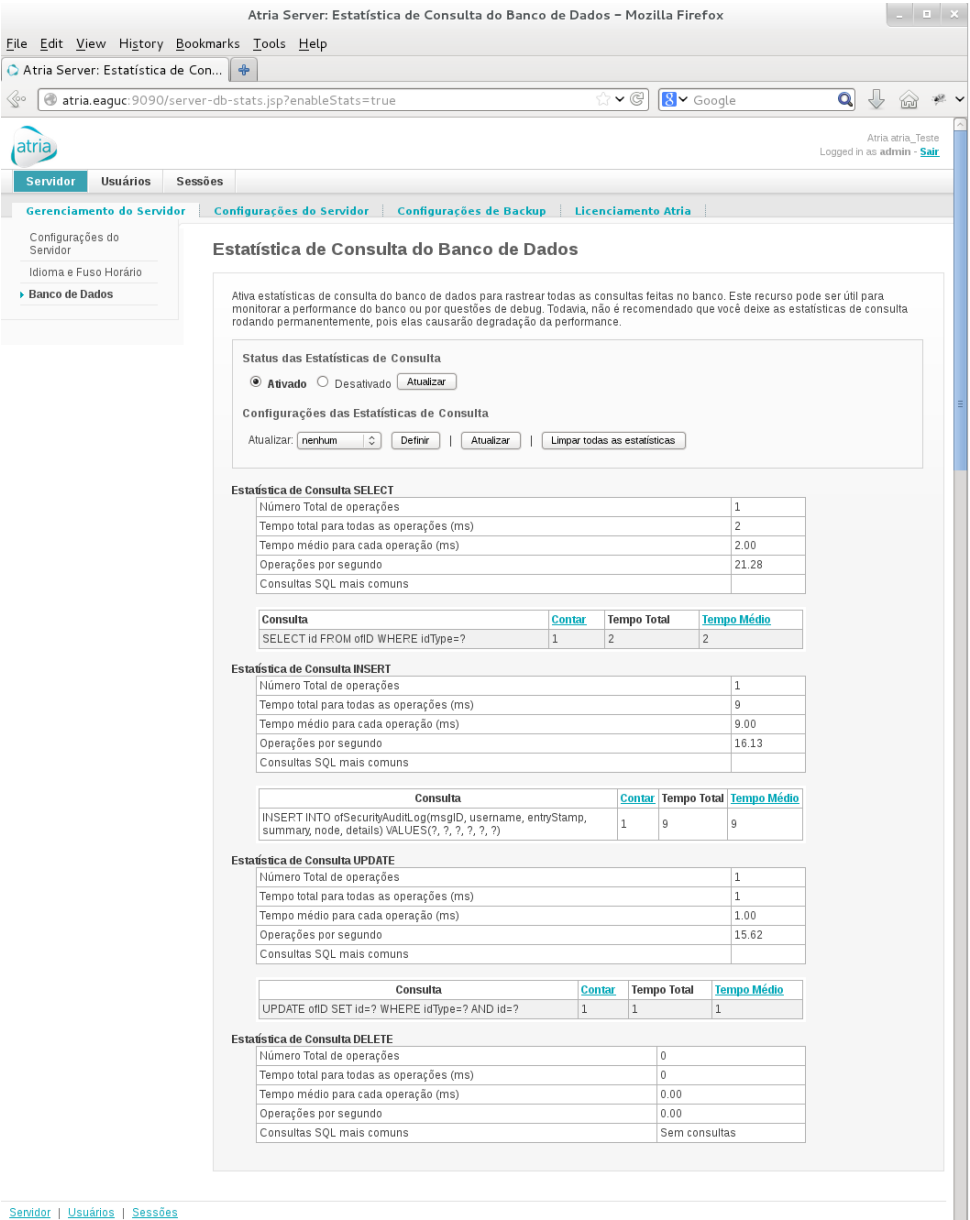


Figura 9 - Estatísticas de consulta do banco de dados da Solução Atria

### 3.3. Configurações do servidor

Nesta opção de menu do Web Console Admin da Solução Atria pode-se acessar as informações associadas ao XML Debugger.

## XML debugger

O XML Debugger é uma ferramenta que permite o administrador da Solução Atria redirecionar as seguintes informações para o arquivo `/opt/atria/servidor_xmpp/logs/nohup.out`:

- » O tráfego da porta de conexão do cliente.
- » O tráfego SSL.
- » De componentes externos (módulos integrados ao Servidor Atria que são executados em outro(s) equipamento(s). Até a versão atual nenhum componente externo é utilizado nesta solução).
- » Do gerenciador de conexões do servidor (responsável por atender as centenas de conexões simultâneas recebidas pelo servidor).

Por padrão recomenda-se deixar todos os itens ativados para fins de análises em eventuais problemas operacionais da Solução Atria, como exibe a *Figura 10*.

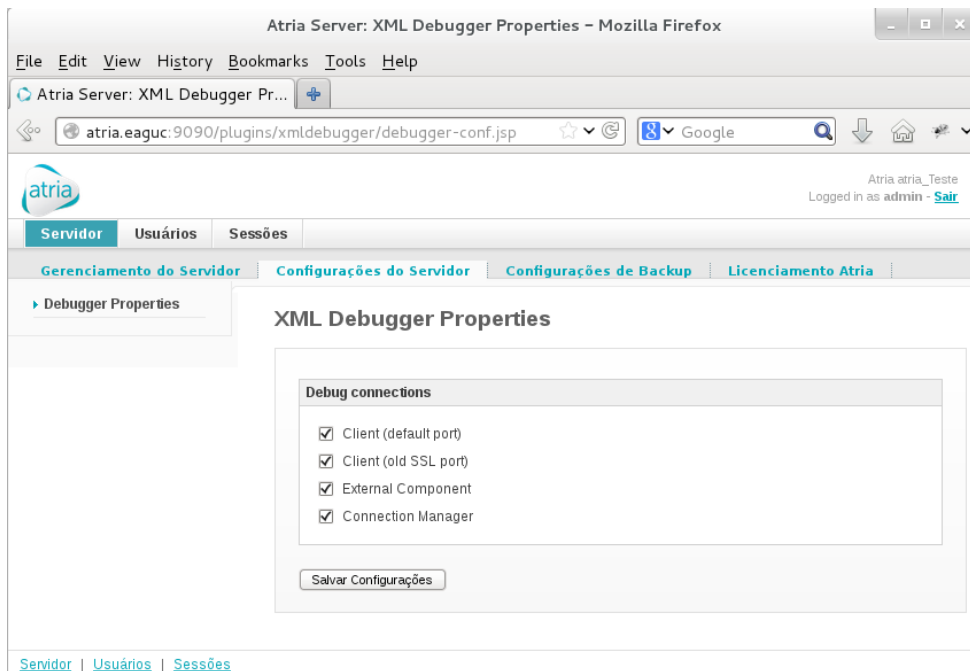


Figura 10 - Configuração do XML Debugger

## 3.4. Configurações do backup

A Solução de Backup do Servidor Atria pode ser acessada a partir do menu *Servidor / Configurações de Backup*, conforme exibe a *Figura 11*.

De forma resumida, o objetivo desta solução, é criar um arquivo compactado (tgz) com o conteúdo especificado e transferir este arquivo para uma máquina remota. Entretanto, para utilizar a solução, os seguintes campos devem ser configurados:

- » **Diretório:** especifica-se o nome do diretório onde o arquivo de backup ficará armazenado no Servidor Atria.
- » **Conteúdo:** especifica-se o nome do(s) diretório(s) e arquivo(s) separados por espaço em branco que serão copiados. Na Solução Atria, atualmente faz-se o backup do seguinte conteúdo:
  - » `/var/lib/pgsql/data/*.conf`.
  - » `/opt/IntelbrasUC/conf`.
  - » `/etc/atria/*`.
- » **Banco de dados:** especifica-se o nome do banco de dados a ser "backupado". O nome associado à Solução Atria é "atria".

- » **Usuário banco de dados:** especifica-se o login do usuário associado ao banco de dados da Solução Atria “postgres”.
- » **Arquivo:** especifica-se o path e nome do arquivo na qual o dump do banco de dados será criado. O path e arquivo associados à Solução Atria é “/opt/atria/conf/dbServerUC.sql”.
- » **IP:** especifica-se o endereço IP do Servidor Atria. O valor padrão é 127.0.0.1 e eventualmente pode mudar dependendo das configurações de acesso ao banco de dados.

Atria Server: Configurações de Backup - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Atria Server: Configurações de ...

atria.eaguc:9090/plugins/controlelicencias/configuration-backup.jsp

Atria atria\_Test  
Logged in as admin - [Sair](#)

**Servidor** | **Usuários** | **Sessões**

Gerenciamento do Servidor | **Configurações do Servidor** | Configurações de Backup | Licenciamento Atria

Configurações de Backup

### Configurações de Backup

Aqui você irá realizar as configurações básicas de backup do servidor Atria.

|                               |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diretório</b>              | <input type="text" value="/tmp"/>                                                              | Dentro do seu trabalho, onde o arquivo de backup ficará armazenado.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Conteúdo</b>               | <input type="text" value="/var/lib/pgsql/data/conf /opt/atria/conf/etc/atria/etc/pgsql/conf"/> | Conteúdo a ser enviado, separado por espaço em branco. Na soluçãoUC, atualmente faz-se o backup do seguinte conteúdo: /var/lib/pgsql/data/conf, /etc/atria e /opt/atria/conf.                                                                                  |
| <b>Banco de Dados</b>         | <input type="text" value="atria"/>                                                             | Nome do banco de dados para fazer backup. O nome associado à SoluçãoUC é "solucaouc".                                                                                                                                                                          |
| <b>Usuário Banco de Dados</b> | <input type="text" value="postgres"/>                                                          | Nome de usuário associado ao banco de dados. O usuário associado à SoluçãoUC é "postgres".                                                                                                                                                                     |
| <b>Arquivo</b>                | <input type="text" value="/opt/atria/conf/dbDumpAtria.sql"/>                                   | Path e nome do arquivo na qual o dump do banco de dados será criado. O path e arquivo associado à SoluçãoUC é "/opt/atria/conf/dbServerUC.sql".                                                                                                                |
| <b>IP</b>                     | <input type="text" value="127.0.0.1"/>                                                         | Dependendo das configurações de acesso ao banco de dados, pode ser necessário configurar um endereço IP diferente de 127.0.0.1 (o default caso este campo seja igual a null). Esta configuração tem relação com o conteúdo configurado no arquivo /etc/passwd. |
| <b>Host</b>                   | <input type="text" value="10.150.79"/>                                                         | IP do host na qual o arquivo de backup será transferido.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Diretório do destino</b>   | <input type="text" value="/home/bullduser/backupUC/"/>                                         | Path do repositório/diretório onde o arquivo de backup ficará armazenado no HOST_DESTINO.                                                                                                                                                                      |
| <b>Usuário</b>                | <input type="text" value="bullduser"/>                                                         | login/usuário ssh que fará a transferência do arquivo de backup para o DIRETORIO_DESTINO ao HOST_DESTINO.                                                                                                                                                      |
| <b>Senha</b>                  | <input type="text" value="bullduser"/>                                                         | Senha do usuário ssh.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Timeout</b>                | <input type="text" value="5"/>                                                                 | Tempo em segundos associado ao timeout do comando scp, utilizado na transferência do arquivo de backup. O valor default utilizado é 10 segundos.                                                                                                               |
| <b>Email</b>                  | <input type="text" value="gilson.francisco@vnetbras.com.br"/>                                  | Conta de e-mail do administrador da soluçãoUC para ser reportado sobre os eventuais erros operacionais.                                                                                                                                                        |
| <b>Validação</b>              | <input type="text" value="true"/>                                                              | Quando diferente de null, ativa a cópia para validação da integridade do arquivo de backup.                                                                                                                                                                    |
| <b>Hora</b>                   | <input type="text" value="10"/>                                                                | Hora a ser executado o backup.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Minuto</b>                 | <input type="text" value="40"/>                                                                | Minuto a ser executado o backup.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dias</b>                   | <input type="text" value="1,2,3,4,5"/>                                                         | Dias em que o backup será executado (preparados por vírgula), onde: 1=segunda, 2=terça, 3=quarta, 4=quinta, 5=sexta, 6=sábado e 7=domingo.                                                                                                                     |

[Servidor](#) | [Usuários](#) | [Sessões](#)

Figura 11 - Configurações de backup

- » **Host:** especifica-se o endereço IP do host na qual o arquivo de backup será transferido.
- » **Diretório destino:** especifica-se o path do repositório/diretório onde o arquivo de backup ficará armazenado no Host destino (onde o arquivo será transferido).
- » **Usuário:** especifica-se o login do usuário ssh que fará a transferência do arquivo de backup para o *Diretório Destino* do Host.
- » **Senha:** especifica-se a senha do usuário ssh.
- » **Timeout:** especifica-se o tempo em segundos associado ao timeout da transferência do arquivo de backup. O valor padrão utilizado é 10 segundos.
- » **E-mail:** especifica-se a conta de e-mail do administrador do servidor, de modo que este receba as eventuais informações de falha do backup da solução.

- » **Validação:** especifica-se true para que a solução valide a transferência do arquivo de backup, garantindo assim que o mesmo não seja corrompido durante a transferência. Especifique *false* para desativar esta funcionalidade.
- » **Hora:** especifica-se a hora (no formato 24h) em que o backup deverá ser realizado.
- » **Minutos:** especifica-se os minutos em que o backup deverá ser realizado.
- » **Dias:** especifica-se o número do dia da semana separado por vírgula, onde 1=segunda, 2=terça, 3=quarta, 4=quinta, 5=sexta, 6=sábado e 7=domingo.

Para que o backup seja transferido para uma máquina remota, faz-se necessário que os seguintes campos estejam preenchidos:

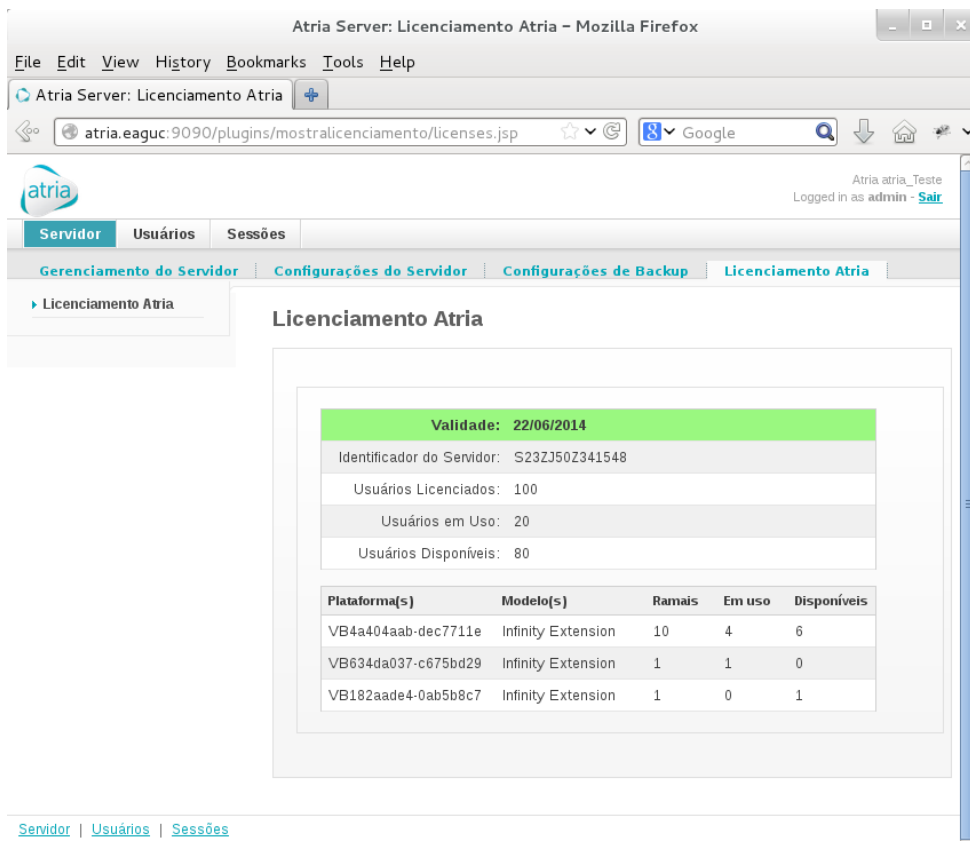
- » Host.
- » Diretório destino.
- » Usuário.
- » Senha.

Caso o administrador não configure algum destes campos, o backup será realizado e armazenado localmente no diretório configurado no campo *Diretório*. Se este campo for igual a *null* (não configurado), o backup não será realizado.

### 3.5. Conteúdo licenciado

A partir desta guia é possível visualizar todo o conteúdo licenciado, em uso e disponível para uso da Solução Atria, assim como a data de licenciamento, como exibe a *Figura 12*.

**Obs.:** consulte a seção 3.1 Licenciamento para obter mais informações sobre o sistema de licenciamento Atria.



The screenshot shows the Atria Server web interface in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Atria Server: Licenciamento Atria - Mozilla Firefox'. The URL is 'atria.eaguc:9090/plugins/mostralicenciamento/licenses.jsp'. The page is logged in as 'admin'.

The main content area is titled 'Licenciamento Atria' and displays the following information:

- Validade:** 22/06/2014
- Identificador do Servidor:** S23ZJ50Z341548
- Usuários Licenciados:** 100
- Usuários em Uso:** 20
- Usuários Disponíveis:** 80

Below this information is a table showing the details of the licensed platforms:

| Plataforma(s)       | Modelo(s)          | Ramais | Em uso | Disponíveis |
|---------------------|--------------------|--------|--------|-------------|
| VB4a404aab-dec7711e | Infinity Extension | 10     | 4      | 6           |
| VB634da037-c675bd29 | Infinity Extension | 1      | 1      | 0           |
| VB182aade4-0ab5b8c7 | Infinity Extension | 1      | 0      | 1           |

Figura 12 - Conteúdo licenciado

# 4. Usuários

O conteúdo desta seção está dividido em Usuários (4.1) e Controle de Licenças (4.2), as quais serão detalhadas a seguir.

## 4.1. Usuários

Esta opção de menu do Web Console Admin da Solução Atria, permite que o administrador gerencie os usuários criados no servidor Atria. Ao clicar no menu *Usuários*, o administrador visualizará primeiramente a lista de usuários criados, conforme exibe a *Figura 13*.

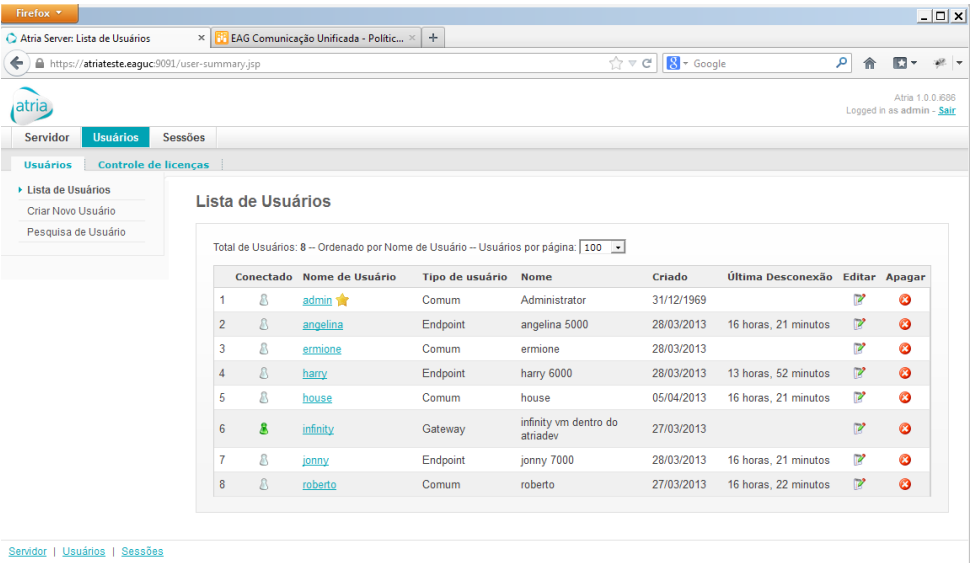


Figura 13 - Lista de usuários da Solução Atria

Nesta página, podem-se observar algumas informações individuais, tais como:

- » O status do usuário (não conectados, ativo ou ausente, por exemplo).
- » O login de acesso. Uma estrela amarela ao lado do *Nome do Usuário* indica que o mesmo possui permissão de administrador da Solução Atria.
- » O tipo associado, podendo ser:
  - » **Comum (usuário básico):** onde os usuários terão acesso apenas as funcionalidades de mensagem instantâneas (chat) e informação do status de presença de chat.
  - » **Endpoint (usuário de voz):** este tipo de usuário tem disponível as funcionalidades de mensagem instantâneas, rich presence (status de presença de chat e telefonia) e telefonia (CMD, click-to-call, desvio, não perturbe e mensagem unificada).
  - » **Gateway (usuário de plataforma):** este tipo de usuário está associado à plataforma de telefonia (PABX Intelbras, no momento, apenas a Infinity pode ser integrada à Solução Atria).
- » O nome completo do usuário.
- » A data de criação na solução.
- » O tempo associado a última desconexão da solução.
- » A opção para editar as propriedades dos usuários.
- » A opção para apagar o usuário do Servidor Atria.

## Propriedades do usuário

Ao clicar no ícone *Editar propriedades do usuário* ou clicar diretamente no *Nome do Usuário* serão exibidas as seguintes informações passíveis de configuração. Por sua vez, a *Figura 14* exibe as informações da usuária “angelina”:

- » Nome completo.
- » Endereço de e-mail.
- » Tipo do usuário (Comum, Endpoint ou Gateway).
- » Fazer do usuário em questão um administrador da Solução Atria.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://atriateste.eaguc:9091/user-edit-form.jsp?user`. The page title is "Atria Server: Editar Usuário". The interface includes a sidebar with navigation links: "Servidor", "Usuários", and "Sessões". Under "Usuários", there are links for "Lista de Usuários", "Opções do Usuário", "Propriedades do Usuário" (selected), "Roster", "Senha", "Lock Out", "Apagar Usuário", "Criar Novo Usuário", and "Pesquisa de Usuário". The main content area is titled "Editar Usuário" and contains a form with the following fields:

- Nome de Usuário: angelina
- Nome: Angelina Jolie
- E-mail: angelina.jolie@atriateste.eaguc.cor
- Tipo de usuário: Endpoint
- Is Administrator? ☐ (Grants admin access to Atria)

At the bottom of the form are two buttons: "Salvar Propriedades" and "Cancelar". Below the buttons, it says "\* Campos requeridos".

Figura 14 - Editar as propriedades do usuário(a)

Para que as configurações sejam efetivadas, faz-se necessário clicar no botão *Salvar Propriedades*. Também pode-se evitar que as alterações sejam salvas clicando no botão *Cancelar*.

## Roster do usuário

Entende-se por roster do usuário, o mesmo que lista de contatos do usuário. Desta forma, a *Figura 15* exibe a lista de contatos da usuária “angelina”. Nesta página, o administrador da Solução Atria pode visualizar 15, 25, 50, 75 ou 100 usuários por página. Também pode selecionar/visualizar:

- » Os contatos de todas as listas de contatos.
- » Apenas contatos de grupos compartilhados (criados pelo administrador).
- » Apenas contatos de grupos não compartilhados (criados pelos usuários da solução).

As outras informações disponíveis para visualização nesta página são:

- » **JID:** composto pelo login do usuário, @ e domínio do Servidor Atria. Clicando-se em algum JID da lista, serão exibidas as respectivas informações do contato, conforme mostra a *Figura 17*.
- » **Nickname:** nome que irá aparecer nas listas de contatos dos usuários.
- » **Groups:** grupos associados aos usuários.
- » **Subscription:** indica a inscrição de presença do usuário, podendo ser:
  - » **Both:** envia e recebe o status de presença associado ao contato.
  - » **None:** não envia e não recebe status de presença associado ao contato.
  - » **To:** envia o status de presença para o contato, porém, não recebe o status de presença desta.
  - » **From:** recebe o status de presença do contato, porém, não envia o seu status para esta.
- » **Edit:** permite o administrador editar as informações do contato, conforme exibe a *Figura 14*.
- » **Apagar:** permite o administrador remover um contato da lista de contatos do usuário. Porém, os contatos que possuem um cadeado associado não poderão ser removidos, por pertencerem a grupos compartilhados.

Firefox

Atria Serven: User Roster

EAG Comunicação Unificada - Politic...

https://atriateste.eaguc:9091/user-roster.jsp?username=angelina

Google

atRIA

Atria 1.0.0 #686  
Logged in as admin - [Sair](#)

Servidor

Usuários

Sessões

Usuários

Controle de licenças

Lista de Usuários

Opções do Usuário

Propriedades do Usuário

Roster

Senha

Lock Out

Apagar Usuário

Criar Novo Usuário

Pesquisa de Usuário

User Roster

Below is the list of roster items for user **angelina**. Shared groups are represented in the Groups column as underlined links to an associated group edit screen. Roster items provided by shared groups may not be deleted via this interface.

Total Items: 6 -- Sorted by JID  
Items per page: 15 -- Show: All roster items

Add New Item

| JID                                         | Nickname     | Groups                                          | Subscription | Edit | Apagar |
|---------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|--------------|------|--------|
| 1 <a href="#">ermione@atriateste.eaguc</a>  | ermione 8000 | <a href="#">DEFAULT</a>                         | both         |      |        |
| 2 <a href="#">harry@atriateste.eaguc</a>    | harry 6000   | com ramal, <a href="#">DEFAULT</a>              | both         |      |        |
| 3 <a href="#">house@atriateste.eaguc</a>    | house        | com ramal 2, <a href="#">DEFAULT</a>            | both         |      |        |
| 4 <a href="#">infinity@atriateste.eaguc</a> | infinity     | None                                            | none         |      |        |
| 5 <a href="#">jonny@atriateste.eaguc</a>    | jonny 7000   | com ramal, com ramal 2, <a href="#">DEFAULT</a> | both         |      |        |
| 6 <a href="#">roberto@atriateste.eaguc</a>  | roberto      | com ramal, com ramal 2, <a href="#">DEFAULT</a> | both         |      |        |

Servidor

Usuários

Sessões

Figura 15 - Roster da usuária "angelina"

O administrador da Solução Atria, também pode adicionar um novo contato na lista de contato de um usuário, neste caso, se ele clicar na opção *Add New Item*, a página de configuração será disponibilizada para que tal operação seja realizada, conforme exibe a *Figura 16*. Para isto, as seguintes informações são necessárias:

- » JID que é composto pelo login do usuário, @ e domínio do Servidor Atria.
- » Nickname é o nome que irá aparecer nas listas de contatos dos usuários.
- » O nome do grupo (compartilhado).

Firefox

Atria Server: Add Roster Item

https://atriateste.eaguc:9091/user-roster-add.jsp?username=:

Atria 1.0.0.i686  
Logged in as admin - [Sair](#)

**Servidor** **Usuários** Sessões

**Usuários** Controle de licenças

Lista de Usuários

Opções do Usuário

Propriedades do Usuário

► **Roster**

Senha

Lock Out

Apagar Usuário

Criar Novo Usuário

Pesquisa de Usuário

## Add Roster Item

Use the form below to add a new roster item for user angelina.

### Add New Roster Item

JID: \*

Nickname:

Groups:

\* Required fields

[Servidor](#) | [Usuários](#) | [Sessões](#)

Figura 16 - Adicionar usuário na lista de contato

Nesta página o administrador poderá adicionar apenas um contato por vez em cada grupo. Caso o botão *Add Item* seja clicado, o contato será adicionado na lista do usuário em questão (neste caso, na lista de usuários da usuária "angelina").

Firefox

Atria Server: Edit Roster Item

https://atriateste.eaguc:9091/user-roster-edit.jsp?u

Atria 1.0.1.686  
Logged in as admin - [Sair](#)

**Servidor** **Usuários** Sessões

**Usuários** Controle de licenças

Lista de Usuários

Opções do Usuário

Propriedades do Usuário

► **Roster**

Senha

Lock Out

Apagar Usuário

Criar Novo Usuário

Pesquisa de Usuário

### Edit Roster Item

Use the form below to edit the roster item of user angelina.

**Roster Item Settings**

JID:

Nickname:

Groups:

[Shared Groups:](#) [DEFAULT](#)

Subscription:

[Servidor](#) | [Usuários](#) | [Sessões](#)

Figura 17 - Propriedades do roster

Para adicionar mais de um contato, o administrador deverá clicar no botão *Add & Add another* e para cancelar a operação, deve-se clicar no respectivo botão.

## Senha

Para alterar a senha de acesso à Solução Atria, o administrador deve acessar a opção *Senha* nas propriedades do usuário. A *Figura 18* exibe a alteração de senha da usuária “angelina”. Desta forma, basta digitar a nova senha no campo *Nova Senha*, redigitá-la no campo *Confirmar Nova Senha* e clicar no botão *Atualizar Senha*. Caso o botão *Cancelar* seja pressionado, as informações do respectivo usuário serão exibidas ao administrador da solução.

Para se definir uma senha relativamente segura, deve-se misturar letras maiúsculas, minúsculas, números, caracteres especiais e o tamanho mínimo recomendado são de seis caracteres.

The screenshot shows a web browser window with the title "Atria Server: Mudar Senha". The address bar shows the URL "https://atriateste.eaguc:9091/user-password.jsp?username=ar". The browser's address bar also shows a search bar with the text "Google".

The application interface has a top navigation bar with the "Atria" logo on the left and the text "Atria 1.0.0.i686" and "Logged in as admin - Sair" on the right. Below this is a main navigation bar with tabs: "Servidor", "Usuários" (selected), and "Sessões".

Under the "Usuários" tab, there is a sub-navigation bar with "Usuários" and "Controle de licenças". The "Usuários" sub-tab is active, showing a list of users on the left sidebar:

- Lista de Usuários
- Opções do Usuário
  - Propriedades do Usuário
  - Roster
  - Senha** (selected)
  - Lock Out
  - Apagar Usuário
- Criar Novo Usuário
- Pesquisa de Usuário

The main content area is titled "Mudar Senha" and contains the following text: "Utilize o formulário abaixo para mudar a senha do usuário." Below this is a form titled "Mudar Senha" with the following fields:

- Nome de Usuário: angelina
- Nova Senha:
- Confirmar Nova Senha:

At the bottom of the form are two buttons: "Atualizar Senha" and "Cancelar".

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Servidor | Usuários | Sessões".

Figura 18 - Alterar senha do usuário

## Bloqueio de acesso

Esta funcionalidade quando ativada, evita que o usuário acesse a Solução Atria a partir de um momento, com um tempo associado, ou seja, no campo *Iniciar Bloqueio (Begin the lock out)*, o administrador deverá selecionar uma das seguintes opções:

- » Imediatamente.
- » Em uma hora.
- » Em um dia.
- » Em uma semana.
- » Em um número de minutos que o mesmo deve especificar.

Firefox

Atria Server: User Lock Out

https://atriatest.eaguc:9091/user-lockout.jsp?username=ang

Atria 1.0.0.i686  
Logged in as admin - [Sair](#)

Servidor **Usuários** Sessões

Usuários **Controle de licenças**

Lista de Usuários

Opções do Usuário

Propriedades do Usuário

Roster

Senha

► **Lock Out**

Apagar Usuário

Criar Novo Usuário

Pesquisa de Usuário

### User Lock Out

Are you sure you want to lock out the user [angeline](#) from the system?

**Begin the lock out:**

- ☒ immediately
- ☐ in one hour
- ☐ in one day
- ☐ in one week
- ☐ in [ ] minutes

**Lock out the account for the following duration:**

- ☒ forever
- ☐ for one hour
- ☐ for one day
- ☐ for one week
- ☐ for [ ] minutes

[Lock Out User](#) [Cancelar](#)

[Servidor](#) | [Usuários](#) | [Sessões](#)

Figura 19 - Bloqueio de usuários na Solução Atria

O administrador também deverá definir quanto tempo o usuário terá o seu acesso restrito. Para este caso, as seguintes opções estão disponíveis:

- » Para sempre.
- » Por uma hora.
- » Por um dia.
- » Por uma semana.
- » Por um número de minutos que o mesmo deve especificar.

A Figura 19 exibe estas opções. Para ativar o bloqueio, o botão *Lock Out User* deve ser clicado. Para cancelar a operação, deve-se clicar no respectivo botão.

## Apagar usuário

Esta ação deve ser realizada com o usuário desconectado (consulte a seção 5.1. *Sessões de Clientes*) e permite que o administrador remova-o da Solução Atria. O acesso a esta funcionalidade se dá a partir das propriedades do usuário, conforme exibe a *Figura 20*. No exemplo desta figura, ao remover a usuária “angelina” pressionando o botão *Apagar Usuário*, por se tratar de um usuário do tipo *Endpoint*, será removido também a associação com o ramal licenciado e configurado para esta usuária. Esta operação pode ser cancelada, clicando-se no respectivo botão.

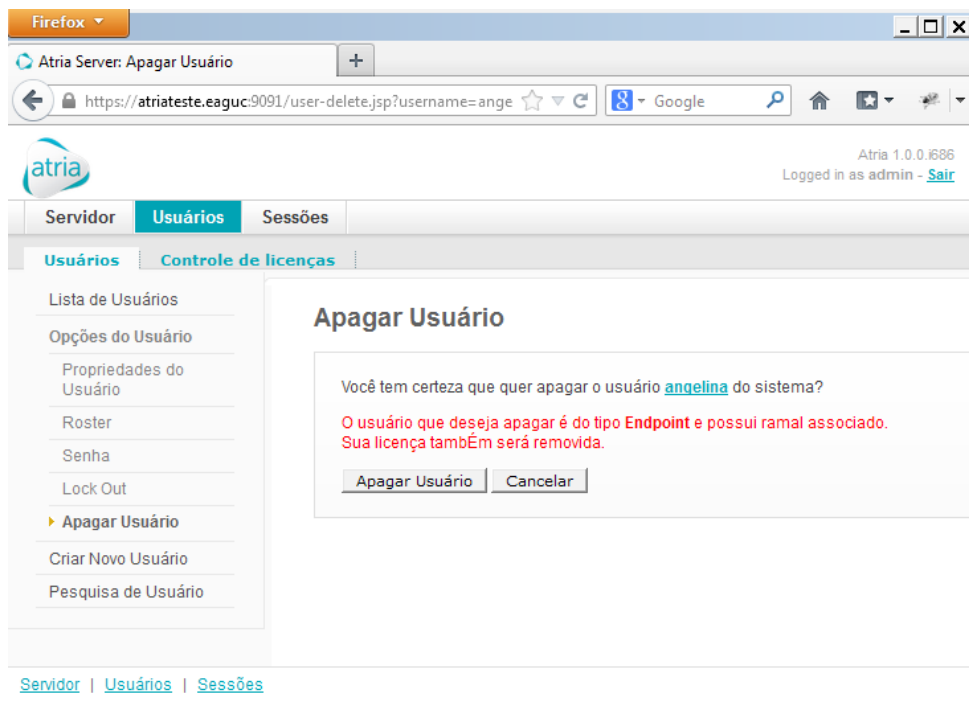


Figura 20 - Apagar usuário da Solução Atria

## Criar usuário

Todas as pessoas que irão utilizar/acessar a Solução Atria, deverão ter um usuário associado que deve ser criado pelo administrador da Solução. Esta funcionalidade está disponível a partir do menu *Usuário / Criar Novo Usuário*, conforme exibe a *Figura 21*.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Atria Server: Criar Usuário'. The address bar shows the URL 'https://atriateste.eaguc:9091/user-create.jsp'. The page has a header with the Atria logo and the text 'Atria 1.0.0.1686' and 'Logged in as admin - Sair'. The main navigation bar has tabs for 'Servidor', 'Usuários', and 'Sessões'. The 'Usuários' tab is active, and a sidebar menu shows 'Lista de Usuários', 'Criar Novo Usuário' (selected), and 'Pesquisa de Usuário'. The main content area is titled 'Criar Usuário' and contains a form with the following fields:

- Nome de Usuário: \*
- Nome:
- E-mail:
- Senha: \*
- Confirmar senha: \*
- Tipo de usuário: Comum (dropdown menu)
- Is Administrator? ☐ (Grants admin access to Atria)

At the bottom of the form are three buttons: 'Criar Usuário', 'Criar & Criar Outro', and 'Cancelar'. A note at the bottom of the form states '\* Campos requeridos'.

Figura 21 - Criar usuário

Para manter o ambiente relativamente organizado, recomenda-se que seja adotada uma política de criação de logins de usuários, a fim de evitar conflitos e redundâncias. Alguns exemplos possíveis são:

- » O nome seguido das iniciais do nome do meio e sobrenome. Exemplo: João Paulo da Silva. O login ficaria joaops.
- » O nome seguido do nome do meio ou sobrenome. Exemplo: João Paulo da Silva, poderia ficar joao.paulo ou joao.silva.
- » As duas letras iniciais do nome, seguido do número de registro ou matrícula do usuário na empresa. Exemplo: considerando que a matrícula do João Paulo da Silva seja 456, ficaria jo456.

É importante lembrar que a identificação de usuários dentro da Solução Atria se dará pelo login, @, seguido do domínio do Servidor Atria. Exemplo: *joao.paulo@atriateste.eaguc.com.br*.

Baseado nisto, ao criar um usuário, o administrador deverá especificar as seguintes informações:

- » **Nome do usuário:** login de acesso.
- » **Nome:** que aparecerá nas listas de contatos.
- » **E-mail:** especificar a conta de e-mail para eventuais contatos e repasse de informações.
- » **Senha:** para acesso à solução.
- » **Tipo do usuário:** podendo ser Comum, Endpoint e Gateway.
- » Se o usuário em questão terá privilégios de administrador da Solução Atria ou não. Deve-se lembrar que este tipo de privilégio deve ficar restrito ao administrador da Solução Atria.

O novo usuário será registrado na solução quando os botões *Criar Usuário* ou *Criar & Criar Outro* forem pressionados. Nesse último caso, uma nova página para criar outro usuário será exibida. Por sua vez, esta ação será cancelada caso o botão Cancelar seja clicado, exibindo a lista de usuários criados no Servidor Atria.

## Busca por usuário

Esta funcionalidade visa auxiliar o administrador a encontrar as informações de um determinado usuário criado na Solução Atria. Para isso, o administrador deverá especificar o login associado ao usuário alvo de pesquisa. O único e principal detalhe é que o administrador deve saber exatamente como é o login do usuário, caso contrário, a pesquisa falhará.

A Figura 22 exibe a página associada a esta funcionalidade, onde, após identificar o usuário, clique no botão *Buscar*, a aplicação irá tentar localizar o usuário na solução. Desta forma, ele sendo encontrado, será exibida a página com as informações relacionadas ao usuário, caso contrário, será exibido a seguinte mensagem na cor vermelha na página: *Usuário não encontrado. Por favor tente uma busca diferente.*

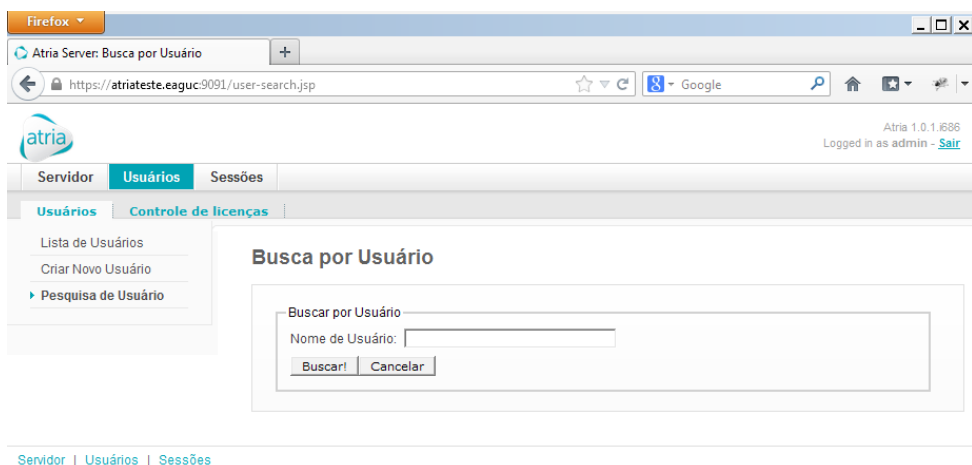


Figura 22 - Busca por usuário

## 4.2. Controle de licenças

Nesta seção, o administrador realiza as configurações de telefonia dos usuários Atria. A partir do link *Licenciamento de Endpoints* ele atribui um ramal a um usuário, selecionando primeiramente a plataforma/gateway que possui o ramal e após isto, seleciona o ramal propriamente dito. No link *Licenciamento de Gateways*, o administrador pode associar um usuário do tipo Gateway a um gateway licenciado, permitindo com isto que o gateway se conecte no servidor Atria e disponibilize as suas funcionalidades de telefonia e status de presença aos usuários da solução.

Licenciamento de endpoints

Nesta página, o administrador encontra a lista de usuários do tipo Endpoint, ou seja, todos os usuários que possuem licença para utilizar as funcionalidades de telefonia. A Figura 23 exibe a página de licenciamento correspondente. Além do login dos usuários, o administrador pode visualizar o nome do usuário que é exibido na lista de contatos da Solução. No campo *Gateway correspondente*, é listado o(s) gateway(s) licenciado(s) na solução, com a sua respectiva lista de ramais.

Diante disto, o administrador deve selecionar primeiramente o gateway que possui o ramal que deve ser associado ao usuário, para finalmente, selecionar o respectivo número.

Um gateway sem nenhum ramal associado pode indicar um problema de licenciamento da solução. Após a alteração de qualquer tipo de informação relacionada ao licenciamento de ramais, ou seja, após o administrador clicar no botão *Salvar*, o mesmo deve orientar os usuários a saírem da aplicação, caso estejam logados nela, e fazer o login novamente.

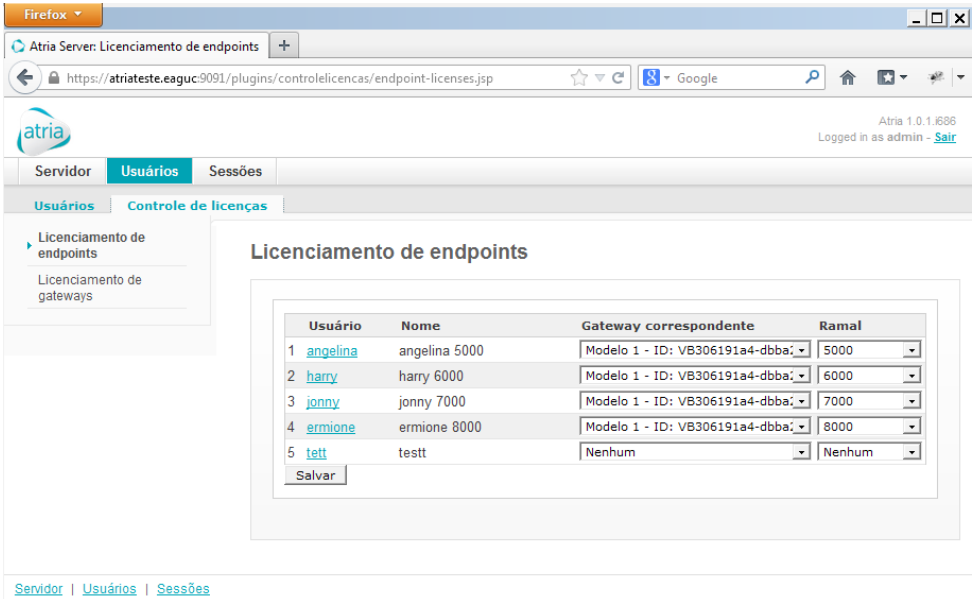


Figura 23 - Licenciamento de endpoints

É importante lembrar que os ramais devem ter as respectivas categorias (para desvios para números externos e correio de voz) habilitadas no Gateway, de modo que os usuários possam utilizar estas funcionalidades. Uma mensagem de erro será exibida na interface do Atria para o usuário indicando tal necessidade, caso ele tente utilizar qualquer uma destas funcionalidades sem a respectiva categoria atribuída ao seu ramal.

## Licenciamento de gateways

Um gateway está associado a uma plataforma PABX que pode ser integrada à Solução Atria. Até o momento, apenas a plataforma Infinity está apta a funcionar de forma integrada ao Atria.

Sendo assim, na página de licenciamento de gateways, o administrador deverá associar um usuário do tipo *Gateway* a um gateway licenciado. A lista de usuários deste tipo é exibida automaticamente ao administrador, ficando a cargo deste, apenas a tarefa de especificar o gateway associado. Após efetivar a relação, o botão *Salvar* deve ser clicado, a fim de que as informações sejam salvas na Solução Atria.



Figura 24 - Licenciamento de gateways

Nesta página, o administrador também pode observar a lista de gateways licenciados, na qual inclui as seguintes informações:

- » Identificador do gateway (ID).
- » Nome associado dentro da Solução Atria.
- » O login do usuário associado.
- » O tipo de gateway, podendo ser:
  - » **Modelo 1:** infinity.
  - » **Modelo 2:** 92200.
  - » **Modelo 3:** impacta.
  - » **Modelo 4:** desconhecido.
- » O endereço IP associado ao gateway.
- » A quantidade de licenças associadas.

# 5. Sessões

Nesta seção, o administrador poderá visualizar o status dos usuários logados na Solução Atria, assim como enviar uma mensagem administrativa a todos os usuários logados.

## 5.1. Sessões de clientes

Conforme a *Figura 25*, nesta página o administrador pode visualizar as seguintes informações:

- » A lista de usuários conectados à Solução Atria.
- » O recurso de comunicação associado.
- » O status e o tipo da conexão, se a conexão está usando algum tipo de criptografia ou não.
- » O status da presença do usuário.
- » O índice de prioridade associado.
- » O endereço IP do equipamento onde o usuário se conectou.

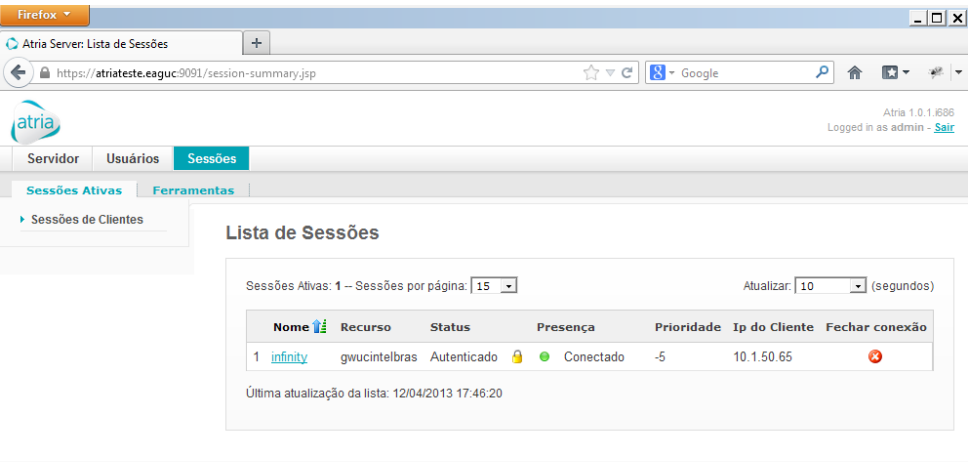


Figura 25 - Sessões de clientes conectados na solução

Caso o administrador clique no botão *Fechar Conexão*, o usuário associado terá a sua seção encerrada incondicionalmente e para acessar a solução, deverá fazer um novo login.

## 5.2. Enviar mensagem administrativa

Esta funcionalidade permite que o administrador envie de forma rápida e simples, mensagens administrativas a todos os usuários logados na Solução Atria. Para fazer isto, basta apenas digitar a mensagem a ser enviada e clicar no botão *Enviar Mensagem*. Desta forma, a mensagem aparecerá para os usuários logados no servidor, num *pop-up* com o título *Mensagem do Administrador* e a hora de envio. Para cancelar a operação, basta clicar no respectivo botão.

A Figura 26 exibe a página correspondente.

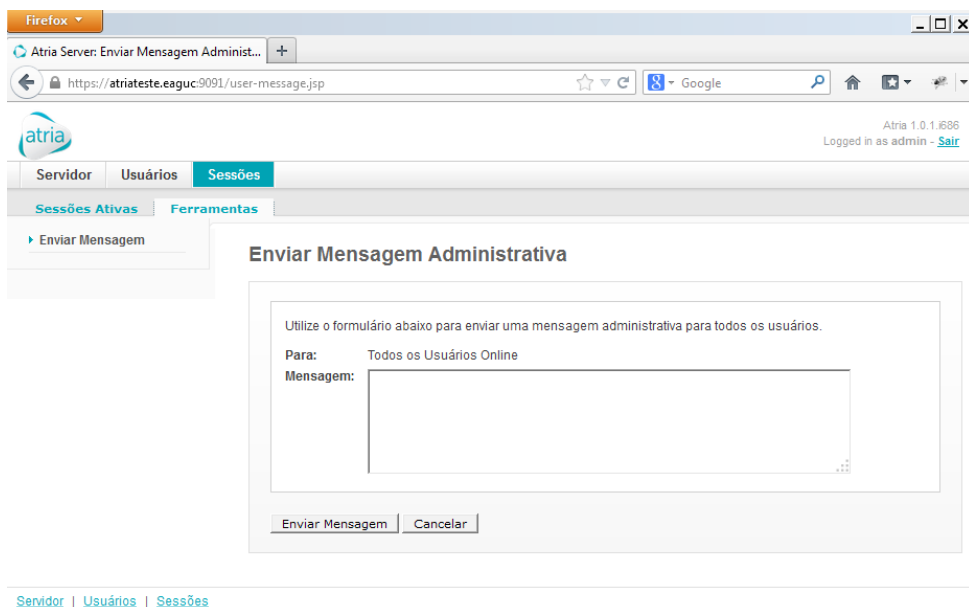


Figura 26 - Enviar mensagem administrativa

## 6. Dúvidas frequentes

Esta seção aborda os problemas mais comuns na qual o administrador pode se deparar durante a ativação e/ou operação de um Servidor Atria. A primeira observação é verificar se os requisitos e limitações da solução estão sendo contemplados, conforme os itens descritos na seção 1. *Requisitos*.

### 6.1. Erro ao acessar o Web Console Admin

**Cenário:** quando o administrador a partir de um browser se depara com erro ao tentar acessar o Web Console Admin do Servidor Atria. No erro apresentado pelo browser aparece uma mensagem semelhante a *"Firefox can't establish a connection to the server at atriademo.eaguc:9090"*.

Os pontos a serem verificados são:

**6.1.1.** Se o servidor XMPP (openfire) está ativo: isto pode ser confirmado executando-se o seguinte comando

`/etc/init.d/openfire status` a partir de um terminal logado como root no servidor. Se a resposta do comando for *openfire is running* o servidor está OK! Então siga para o próximo item. Caso a resposta seja algo como *"openfire is not running"*, deve-se consultar primeiramente o arquivo *error.log* e arquivo *debug.log* para obter mais informações. Estes arquivos ficam armazenados no diretório `/opt/atria/servidor_xmpp/logs/`.

**6.1.2.** Confirmar mais uma vez se o endereço digitado corresponde ao domínio configurado no servidor. Neste caso, vale lembrar (por exemplo) que *atriademo.eaguc:9090* é diferente de *atriademo.eag.uc:9090*, como também de *atriademo.eaguc:9091*. Neste último caso, para acessar o Web Console Admin por meio de uma conexão segura, deve-se digitar *https://atriademo.eaguc:9091*. Caso o endereço digitado esteja correto, siga para o próximo item.

**6.1.3.** Verificar pelos eventuais problemas de conectividade de rede. Neste caso, o primeiro passo é pingar para o endereço do servidor (no exemplo citado, executar o comando *ping atriademo.eaguc* a partir do computador onde o erro foi percebido). Neste ponto, é muito provável que o comando falhe. Sendo assim, deve-se rever as configurações de DNS, rotas e regras de firewall.

## **6.2. O(s) usuário(s) não consegue(m) acessar a página de login do Atria**

**Cenário:** ao tentar acessar a página de login do Atria, o usuário se depara com um erro de página ou endereço inválido. Os pontos a serem verificados são:

**6.2.1.** Confirmar se o endereço do Servidor Atria foi digitado corretamente.

**6.2.2.** Verificar pelos eventuais problemas de conectividade de rede. Neste caso, o primeiro passo é pingar para o endereço do servidor (no exemplo citado, executar o comando *ping atriademo.eaguc* a partir do computador onde o erro foi percebido). Neste ponto, é muito provável que o comando falhe. Sendo assim, deve-se rever as configurações de DNS, rotas e regras de firewall. Caso contrário, deve-se rever a instalação da solução no Servidor, pois o pacote da interface web apresenta alguma inconsistência. Neste caso, o suporte Intelbras deverá ser acionado.

## **6.3. Após o usuário informar o seu login e senha, ele se depara com o seguinte erro: “Falha na comunicação com o servidor (APE)!”**

O ponto a ser verificado é:

**6.3.1.** Verificar se o serviço APE (Ajax Push Engine) está ativo. Para isto, deve-se executar o seguinte comando a partir do usuário root logado no servidor Atria: */etc/init.d/aped status*.

- » Caso seja exibida uma resposta semelhante a “*Ativo com o seguinte PID associado: 1809*”, deve-se verificar os problemas de conectividade de rede citados no item 6.2.2.
- » Caso seja exibida uma resposta semelhante a “*Parado!*”, deve-se inicializar o serviço a partir do seguinte comando: */etc/init.d/aped start*.
- » Se nenhuma destas ações resolverem o problema, o suporte da Intelbras deverá ser acionado.

## **6.4. Ao tentar acessar o Atria, o usuário se depara com a seguinte mensagem: “Usuário ou senha incorretos!”**

As possíveis ações a serem tomadas são:

**6.4.1.** Confirmar se o mesmo está criado no Servidor Atria.

**6.4.2.** Alterar a senha de acesso do usuário para uma senha padrão.

## **6.5. Problemas de licenciamento do Servidor Atria**

Uma inconsistência de licenciamento da Solução Atria irá influenciar diretamente na disponibilidade do Servidor Atria, caso a mesma não seja resolvida no prazo máximo de dez dias. Desta forma, após este período, o Servidor Atria será automaticamente desativado e o motivo pelo qual isto ocorreu será escrito nos arquivos de logs *error.log* e *debug.log* do servidor xmpp, que ficam armazenados no diretório */opt/atria/servidor\_xmpp/logs/*.

Qualquer alteração nas informações do sistema de licenciamento, poderá levar até 15 minutos para serem atualizadas/repassadas ao Servidor Atria associado. Este período está associado aos tempos dos diferentes poolings da solução de licenciamento, de modo que as aplicações possam automaticamente atualizar as respectivas informações.

Diante disto, poderá ocorrer uma inconsistência nos seguintes casos:

**6.5.1.** O servidor ainda não foi licenciado.

**Ação:** preencher a requisição de licenciamento no endereço *atria.intelbras.com.br/licenciamento* e aguardar o contato da equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras.

**6.5.2.** O servidor parou de funcionar por falta de renovação de licenças.

**Ação:** entrar em contato com a equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras para renovar o licenciamento do servidor em questão. Após a renovação, o administrador poderá ter que esperar até 15 minutos para reativar o servidor em questão. Para evitar que esta situação chegue neste ponto (parar o Servidor Atria), o sistema de licenciamento envia um e-mail para o responsável pelo servidor, ou seja, para quem fez a requisição de licença e para a equipe comercial de Telecom Corporativo da Intelbras quando faltarem 15 dias para expirar o licenciamento. O mesmo ocorre quando faltarem 7, 3 e 1 dia.

**6.5.3.** O servidor não inicializa por que o número de usuários criados no servidor está maior que o número de usuários licenciados.

**Ação:** excluir usuários de modo que o número de usuários criados no servidor Atria seja menor ou igual ao número de usuários licenciados.

**6.5.4.** O servidor não inicializa por que o número de plataformas criadas no servidor está maior que o número de plataformas licenciadas.

**Ação:** executar o comando `/opt/atRIA/tools_admin/remove_plataforma <Identificador da Plataforma>` de modo a remover uma ou mais plataformas do Servidor Atria. Neste caso, para remover mais de uma plataforma, deve-se executar um comando para cada plataforma a ser removida.

**6.5.5.** O servidor mesmo licenciado para de funcionar.

Isto pode ocorrer quando o Servidor Atria em questão e o sistema de licenciamento da Solução Atria (na Intelbras) perderem a comunicação por mais de 10 dias seguidos. Este é o tempo máximo que o sistema de licenciamento permite que os servidores fiquem sem validar os respectivos licenciamentos.

**Ação:** corrigir a falha de conectividade entre o servidor e o sistema de licenciamento.

## 6.6. O servidor não recebeu nenhum ramal da(s) plataforma(s)

**Cenário:** esta situação é detectada quando o administrador ao relacionar um usuário a um ramal, percebe que não há ramos disponíveis para serem atribuídos aos usuários.

Os pontos a serem verificados são:

**6.6.1.** O usuário associado à plataforma possui uma seção XMPP ativa no Servidor Atria, ou seja, o usuário da plataforma está conectado no servidor?

- » Este ponto pode ser validado consultando a página de sessões ativas do servidor no Web Console Admin, clicando-se na guia *Sessões*.
- » Se não estiver, deve-se verificar os seguintes pontos:
  - » A senha e o usuário associado à plataforma foram configurados corretamente nas configurações de UC da plataforma?
  - » Existe algum problema de conectividade entre a plataforma e o Servidor Atria? A plataforma pinga o domínio do servidor? É importante lembrar que a porta de validação UC é 17171 e a porta UC é 5222.
  - » A plataforma está licenciada no servidor?
- » Caso a plataforma esteja conectada no Servidor Atria, o processo ictisync desta deve ser reiniciado de modo que as informações possam ser sincronizadas. Se o problema persistir, o suporte de Telecom Corporativo da Intelbras deverá ser acionado.

# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)