



Manual do usuário

ATA GKM 2210 T



ATA GKM 2210 T

Adaptador de telefone analógico

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O ATA GKM 2210 T é um adaptador de telefone analógico com funções de roteador e alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP).

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Instalação	7
3.1. Autenticação da internet pelo modem (roteador)	7
3.2. Modem configurado como Bridge (modo ponte autenticando PPPoE)	9
3.3. Autenticação da internet por modem ou roteador (modo estático)	10
3.4. Reset	11
3.5. Padrão de indicação dos LEDs	11
3.6. Configuração da placa de rede para cliente DHCP	12
4. Menu de voz	13
4.1. Estrutura	13
5. Configuração	14
5.1. Home	15
5.2. Status	15
5.3. Rede	17
5.4. MAC	20
5.5. LAN	21
5.6. DHCP	22
5.7. Configurações	24
5.8. Codecs	27
5.9. DTMF	29
5.10. VLAN	31
5.11. Redirecionamento de portas	32
5.12. Usuário	33
5.13. Telefone	35
5.14. Plano	38
5.15. Tons	42

5.16. Ring	43
5.17. Facilidades.	44
5.18. Agenda	46
5.19. Conferência direta	47
6. Sistema	48
6.1. Tempo	48
6.2. Horário	48
6.3. HTTP	49
6.4. SNMP	50
6.5. Serviços	51
6.6. Segurança	52
7. Atualizações	53
7.1. Firmware	53
7.2. Autoprovisionamento	54
7.3. Restaurar	56
7.4. Reiniciar	57
7.5. Sair	57
8. Registro na placa VoIP ICIP	58
8.1. Configuração VoIP na ICIP	58
8.2. Compatibilidade das configurações na ICIP.	58
8.3. Inicialização Automática	60

9. Operação	61
9.1. Desvio de chamada condicional	61
9.2. Desvio se ocupado	61
9.3. Desvio sempre	61
9.4. Não Perturbe	62
9.5. Transferência direta	62
9.6. Transferência com consulta	62
9.7. Restabelecendo a última chamada (Redisar/Pega Trote)	63
9.8. Discagem rápida	63
9.9. Discagem direta via IP	64
9.10. Rejeitar ligação	64
9.11. Pêndulo	64
9.12. Conferência	64
Termo de garantia	65

1. Especificações técnicas

Interface WAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Interface LAN	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G711, G723, G726, G729 e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz
	Saída: 5,1 Vdc, 2 A
Potência de consumo máximo	3,5 W
Dimensões (L x A x P)	127,89 x 32,50 x 94,35 mm
Peso	147,92 g
Temperatura	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

2. Características

- » Suporte a codecs como G.711, G.723, G.729, G.726 e iLBC
- » Suporte à configuração via menu de voz, navegador web ou configuração de arquivo central através de servidor TFTP, HTTP e HTTPS
- » Atualização de firmware localmente
- » Passagem de fax G711 e T.38
- » Suporte à supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco (G.165, G167 e G168) e PLC (Cancelamento de Perda de Pacote)
- » Atravessamento automatizado de NAT sem manipulação manual do firewall/NAT
- » Suporte a gerenciamento e configuração remota
- » Suporta identificação DTMF e FSK

3. Instalação

É necessário que o ATA GKM 2210 T e seu computador estejam conectados à internet através de banda larga. A conexão pode ser feita com hub ou switch ligado ao modem roteador ou a um computador que faça o papel de roteador, como por exemplo, um computador com duas placas de rede e Windows® XP/2000 ou Linux®. Sua rede pode estar conectada à internet de três maneiras:

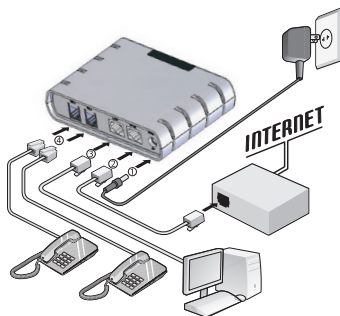
- » Autenticação da internet pelo modem (roteador)
- » Modem configurado como *Bridge* (ponte)
- » Autenticação da internet por modem ou roteador (estático)

Verifique em qual desses três modos sua rede/computador se encaixa para que a configuração do ATA GKM 2210 T possa ser feita adequadamente.

Nas portas TEL1 e TEL2, a distância máxima do cabo até o seu telefone é de 500 metros em cada porta, utilizando um condutor 24 AWG.

3.1. Autenticação da internet pelo modem (roteador)

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada PWR.
2. Conecte a porta WAN do ATA GKM 2210 T ao seu acesso à internet (porta Ethernet do modem).
3. Conecte a porta LAN à placa de rede do PC, caso não tenha um switch, roteador ou hub.



Autenticação modo Roteador

Se seu dispositivo de rede (roteador, modem, etc.) estiver configurado como servidor DHCP, o ATA GKM 2210 T irá receber o IP fornecido para a porta WAN.

Para a conexão LAN, deve-se usar o IP que o ATA GKM 2210 T distribuirá, pois este possui servidor DHCP habilitado de fábrica para a porta LAN.

Verifique se sua placa de rede está configurada para receber IP automaticamente. Veja o item 3.6. *Configuração da placa de rede para cliente DHCP.*

Após finalizar a instalação, seu computador obterá o IP e a página de configuração do ATA GKM 2210 T poderá ser acessada para configurá-lo.

Confirmação do IP

Se desejar, confirme o IP de sua LAN através do Prompt do DOS, acesse *Iniciar>Programas>Prompt do MS-DOS.*

1. Na tela de prompt, digite *ipconfig* e pressione *Enter*.
2. Entre várias informações estará o IP do gateway.
3. Anote o número do IP, pois somente através dele será possível acessar a página de configuração do ATA GKM 2210 T.
4. No navegador web, digite *http://ipdoATA* (IP gateway-padrão: 10.10.10.1). Em seguida, digite o login *admin* e a senha *admin*.
5. Após finalizar a configuração, a conexão da internet será estabelecida pelo ATA GKM 2210 T e a configuração do VoIP poderá ser feita através do navegador web.

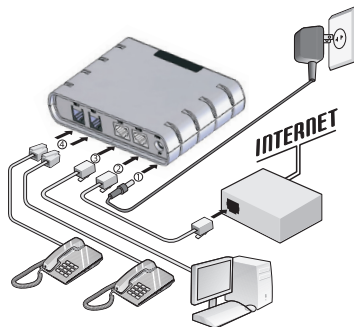
Configuração VoIP

Preencha os parâmetros das configurações VoIP, conforme o procedimento:

1. Na guia *Usuário/VoIP*, preencha o campo *Endereço* com a URL ou IP do servidor SIP.
2. No campo *Número de telefone*, insira o número VoIP ou login do usuário.
3. No campo *Nome do usuário*, insira o número VoIP ou login do usuário. Em seguida, digite a senha do usuário.
4. Na guia *SIP/codec*, assinale os codecs conforme solicitação da operadora. Clique em *Salvar*.
5. Na guia *Reset*, clique em *Reinicializar*.

Obs.: a guia *VoIP* possui um servidor SIP primário e secundário. Se o servidor primário estiver indisponível ou a autenticação for negada, o ATA GKM 2210 T tentará autenticar-se no servidor SIP secundário, caso configurado. É importante saber que o terminal somente se autentica em um servidor SIP de cada vez.

3.2. Modem configurado como *Bridge* (modo ponte autenticando PPPoE)



Autenticação modo Bridge

Nesse modo, geralmente conexão ADSL ou cabo, o acesso à internet é feito por discador. Após a configuração, o ATA GKM 2210 T realizará a autenticação e fornecerá o endereço IP ao computador.

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada PWR.
2. Conecte a porta WAN do ATA GKM 2210 T ao seu acesso à internet (porta Ethernet do modem).
3. Conecte a porta LAN à placa de rede do PC.

Verifique se sua placa de rede está configurada para receber IP automaticamente. Veja o item 3.6. *Configuração da placa de rede para cliente DHCP.*

Após finalizar a configuração, seu computador obterá o IP e a página de configuração do ATA GKM 2210 T poderá ser acessada.

Confirmação do IP

Se desejar, confirme o IP de sua LAN através do prompt do DOS, acesse *Iniciar>Programas>Prompt do MS-DOS*.

1. Na tela de prompt, digite *ipconfig* e pressione *Enter*.
2. Entre várias informações estará o IP do gateway.
3. Anote o número do IP, pois somente através dele será possível acessar a página de configuração do ATA GKM 2210 T.
4. No navegador web, digite *http://ipdoATA* (IP gateway-padrão: 10.10.10.1). Em seguida, digite o login *admin* e a senha *admin*.

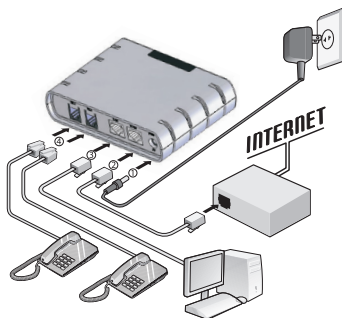
Configuração WAN

Na guia *Configuração WAN*, configure seu ATA GKM 2210 T para realizar a autenticação.

1. Selecione o item *Configuração PPPoE*.
2. Preencha os itens para autenticação (usuário e senha de acesso à internet).
3. Clique em *Salvar* e, em seguida, reinicie o ATA GKM 2210 T.

Após concluir essas etapas, o seu computador estará conectado à internet através do ATA GKM 2210 T.

3.3. Autenticação da internet por modem ou roteador (modo estático)



Autenticação IP estático

Para configurar o ATA GKM 2210 T de forma manual (IP estático), siga o procedimento:

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada PWR.
2. Conecte a porta WAN do ATA GKM 2210 T ao seu acesso à internet (porta Ethernet do modem).
3. Conecte a porta LAN à placa de rede do PC.

Após a instalação física, é possível configurar o ATA GKM 2210 T via menu de voz ou navegador web. Para realizar a configuração via menu de voz, consulte a seção *4. Menu de voz*.

Web

1. Selecione a opção *WAN*.
2. Escolha a opção *Configurações*.
3. Selecione o item *Configuração estática*.
4. Preencha as informações solicitadas.
5. Clique em *Salvar* e em seguida reinicie o ATA GKM 2210 T.

Após concluir essas etapas, o seu computador estará conectado à internet através do ATA GKM 2210 T.

3.4. Reset

As configurações de fábrica do ATA GKM 2210 T são:

- » WAN: cliente DHCP
- » LAN: endereço *IP 10.10.10.1*, máscara de sub-rede- *255.255.255.0* e servidor DHCP na LAN habilitado

Reset das configurações de fábrica

Pressione com um objeto pontiagudo (clips, agulha, etc.) o botão *Reset* parte inferior do ATA. Mantenha a tecla pressionada por aproximadamente 10 segundos, solte-a; os LEDs irão piscar. Os ajustes retornarão à configuração de fábrica. As configurações do ATA poderão ser refeitas.

3.5. Padrão de indicação dos LEDs

Sinalização dos LEDs:

LED	Função
Power	Aceso: conectado à rede elétrica
TEL 1	Aceso: em uso
	Piscando: recebendo chamadas
TEL 2	Aceso: em uso
	Piscando: recebendo chamadas
WAN	Aceso: conexão com a internet
	Piscando: a rede de dados com a internet
LAN	Aceso: conexão com a rede local
	Piscando: a rede de dados está ativa e há transmissão de dados com a rede local

3.6. Configuração da placa de rede para cliente DHCP

Windows® XP

1. Na barra de tarefas do Windows® XP, acesse *Iniciar>Configurações>Painel de controle*.
2. Clique duas vezes no ícone *Conexões de rede* e, em seguida, clique em *Conexão local* com o botão direito do mouse.
3. Clique em *Propriedades*.
4. Em *Propriedades>Geral*, selecione Protocolo da Internet (TCP/IP) e clique no botão *Propriedades*.
5. Selecione *Obter um endereço IP automaticamente* e, em seguida, clique no botão *Ok*.

O computador está pronto para usar o servidor DHCP do ATA GKM 2210 T.

Windows® 2000

1. Na barra de tarefas do Windows® 2000, acesse *Iniciar>Configurações>Painel de controle*.
2. Clique duas vezes no ícone *Conexões dial up e rede*, clique em *Conexão de rede local* e, em seguida, clique com o botão direito em *Propriedades*.
3. Uma janela exibirá uma lista dos componentes instalados na rede. Selecione o protocolo da internet (TCP/IP), clique em *Propriedades* e siga para o *item 10* dessa lista.
4. Caso contrário, se o protocolo da internet (TCP/IP) não aparecer como componente instalado, clique em *Instalar*.
5. Na janela *Selecionar tipo de componente de rede*, selecione *Protocolo* e clique em *Adicionar*.
6. Selecione *Protocolo da internet (TCP/IP)* na lista de *Protocolos da rede* e, em seguida, clique em *Ok*.
7. Tenha o CD (ou outra mídia) de instalação do Windows® 2000 em mãos. Siga as instruções para a instalação dos arquivos.
8. Ao terminar, clique em *Ok* para reiniciar o computador com as novas configurações.
9. Em seguida, retorne ao *item 1* dessa lista.
10. Na janela *Propriedades do protocolo da internet (TCP/IP)*, clique em *Obter um endereço de IP automaticamente*.
11. Clique duas vezes em *Ok* para confirmar e salvar suas alterações e, em seguida, feche o painel de controle.

O computador está pronto para usar o servidor DHCP do ATA GKM 2210 T.

Windows® 95, 98 e ME

1. Na barra de tarefas do Windows®, acesse *Iniciar>Configurações>Painel de controle*.

2. Clique duas vezes no ícone *Rede*. A janela *Rede* exibirá uma lista dos componentes da rede já instalados. Selecione TCP/IP e passe para o *item 10* dessa lista.
3. Caso contrário, se o *Protocolo da Internet (TCP/IP)* não aparecer como componente instalado, clique em *Adicionar*.
4. Selecione *Protocolo* e clique em *Adicionar*.
5. Na tela *Protocolo de rede*, clique em *Microsoft* na lista de fabricantes e, em seguida, em TCP/IP no campo *Protocolos de rede*.
6. Clique em *Ok* para voltar à janela *Rede* e clique novamente em *Ok*.
7. Tenha o CD (ou outra mídia) de instalação do Windows® em mãos. Siga as instruções para instalação dos arquivos.
8. Ao terminar, clique em *Ok* para reiniciar seu computador com as novas configurações. Em seguida, retorne ao *item 1* dessa lista.
9. Clique em *Propriedades>Endereço IP*.
10. Clique na opção *Obter endereço IP automaticamente*.
11. Clique duas vezes em *Ok* para confirmar e salvar suas alterações.
12. Em seguida, reinicie o computador

O computador agora está pronto para usar o servidor DHCP do ATA GKM 2210 T.

4. Menu de voz

O ATA GKM 2210 T possui um menu de voz para navegação rápida e configuração fácil. Para entrar no menu de voz, tire o fone do gancho e digite ***.

Obs.: é necessário reiniciar o equipamento para que ele assuma as configurações realizadas.

4.1. Estrutura

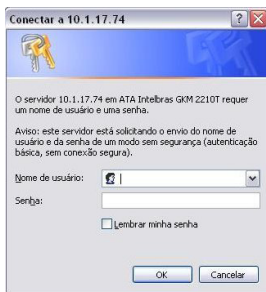
Menu	Mensagem de voz	Opções do usuário
#	Menu principal	Retorna ao menu principal
1#	Endereço IP	Disque o número IP de sua WAN, o *** corresponde ao "
2#	Máscara de rede	Disque o número da máscara de rede
3#	Gateway	Entre com o IP do gateway
10#	Modo IP Dinâmico ou Modo IP estático	Disque 1# para IP Dinâmico Disque 2# para IP estático
20#	Status da rede	Para ouvir as configurações da rede

5. Configuração

A configuração do ATA GKM 2210 T é realizada através de um navegador web (Internet Explorer® 6/Mozilla Firefox® 2.0 ou superiores).

Acesso ao menu de configuração web:

1. Primeiro, obtenha o endereço IP do ATA GKM 2210 T através do menu de voz. Em seguida, acesse o menu de configuração via web digitando *http://ipdoATA* para acesso via interface WAN. Via interface LAN, o IP de fábrica é *http://10.10.10.1*.
2. Após acessar a URL, uma janela será aberta conforme a figura a seguir.



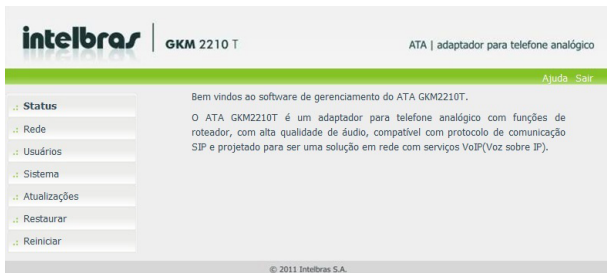
Login

Obs.: por padrão, o nome de usuário e senha é admin.

3. Após inserir a senha correta, tem-se acesso ao menu de configuração web.

5.1. Home

A página *Home* é exibida logo após efetuar o login, com usuário e senha, no navegador. Nessa página, são apresentados os menus e um texto de boas-vindas para o usuário. Aqui há informações referentes às interfaces, à versão do software e ao status das contas VoIP. Nas figuras a seguir, são exibidas as páginas *Home* para nível de privilégio *Administrador*.



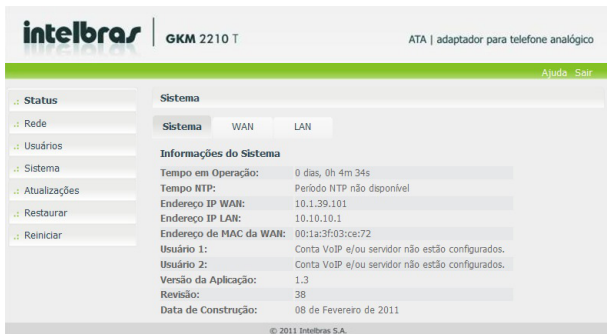
Home

5.2. Status

Nesse menu são apresentados os status de parâmetros importantes do sistema e das interfaces do ATA GKM 2210 T.

Status sistema

Exibe informações gerais do ATA GKM 2210 T.



Status sistema

Status WAN

Exibe informações da conexão da interface WAN.

The screenshot shows the web interface of an Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists: Status, Rede, Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and has two tabs: 'WAN' (selected) and 'LAN'. Under 'Status da Interface WAN', the following network parameters are displayed:

Endereço IP:	10.1.39.101
Máscara de rede:	255.255.255.0
Gateway Default:	10.1.39.1
Endereço MAC:	00:1a:3f:03:ce:72
Endereço DNS:	10.1.1.40
Endereço DNS 2:	192.168.160.102
Nome de Host:	ATAGKM2210T
Nome de domínio:	intelbras.local
Limite Broadcast:	100
Limite Multicast:	100

© 2011 Intelbras S.A.

Status WAN

Status LAN

Exibe informações da conexão da interface LAN.

This screenshot shows the same web interface as above, but with the 'LAN' tab selected under the 'Sistema' section. The network parameters for the LAN interface are displayed:

Endereço IP:	10.10.10.1
Máscara de rede:	255.255.255.0
Endereço MAC:	00:1a:3f:03:ce:72
Endereço DNS:	0.0.0.0
Endereço DNS 2:	0.0.0.0
Nome de Host:	ATAGKM2210T
Nome de domínio:	
Limite Broadcast:	100
Limite Multicast:	100

© 2011 Intelbras S.A.

Status LAN

5.3. Rede

Nesse menu são apresentadas as configurações de rede do ATA GKM 2210 T, como WAN, LAN e redirecionamentos.

WAN

Esse menu e submenus permitirão configurar os parâmetros referentes à interface WAN.

Obs.: qualquer ação/modificação que altere a topologia Bridge (ponte) Ethernet resultará em um reaprendizado do ATA GKM 2210 T em relação às novas configurações de rede. Durante esse período de reaprendizado, que pode levar até 1 minuto, o acesso HTTP não estará disponível em todas as interfaces, incluindo a interface LAN.

intelbras | GKM 2210 T

ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

Status

Rede

WAN

LAN

Configuração

Redirecionamento

Usuários

Sistema

Atualizações

Restaurar

Reiniciar

WAN

Geral

MAC

Configuração da WAN

Topologia: Roteador

Nome do Host: ATAGKM2210T

Nome do domínio:

Modo de acesso: Negociação Automática

Configurações de rede

☒ Dinâmica

☐ Estática

Endereço IP:

Máscara de Rede:

Gateway:

DNS primário:

DNS Secundário:

☐ PPPoE

Nome do Usuário:

Senha:

Tempo ocioso: 60 segundos

Contagem de eco: 3

Taxa de envio

Largura da banda: (kbits/seg)

☐ Fragmentar pacotes para baixa prioridade quando a banda é baixa

Limites Multicast

Limite Broadcast: 100 % (da taxa da conexão de Ethernet)

Limite Multicast: 100 % (da taxa da conexão de Ethernet)

Salvar

Cancelar

© 2011 Intelbras S.A.

Topologia

Permite determinar se o ATA GKM 2210 T irá funcionar como roteador ou Bridge (ponte). No modo *Roteador* o ATA GKM 2210 T terá duas redes distintas LAN e WAN, nas quais ele será responsável pelo roteamento. No modo *Bridge* (ponte), LAN e WAN estarão na mesma rede e o servidor DHCP do ATA GKM 2210 T na LAN será desabilitado.

Nome de Host/Nome do domínio

Quando se utiliza determinado tipo de acesso à internet a cabo, o provedor pode requerer o nome do host e nome do domínio como forma de identificação. Verifique com seu servidor de internet se esse serviço está configurado. Na maioria dos casos, pode-se atribuir apenas um nome para a identificação do dispositivo na rede ou simplesmente deixá-lo em branco.

Modo de acesso

É possível configurar como será o acesso do ATA GKM 2210 T ao meio físico na interface WAN. Os valores podem ser negociação automática (padrão), 10 MB full duplex, 10 MB half duplex, 100 MB full duplex e 100 MB half duplex.

Existem três formas de configurar o acesso à internet no seu ATA GKM 2210 T:

Dinâmica

Se o modo *Configuração dinâmica* for selecionado, as informações de endereço IP, máscara de rede, IP do gateway e IP do servidor DNS serão fornecidas pelo primeiro dispositivo de rede que implemente um servidor DHCP. Esse equipamento pode ser um modem, roteador, switch ou um computador/servidor conectado na rede.

Obs.: se o usuário realizar alguma alteração através do navegador web e em seguida clicar em Salvar, os novos valores serão aplicados imediatamente. Caso apareça uma tela solicitando a reinicialização do equipamento, reinicie o ATA GKM 2210 T.

Estática

Se o modo *Configuração estática* estiver selecionado, então será necessário preencher os campos *Endereço IP*, *Máscara de rede*, *IP do gateway* e dos *DNS* de acordo com os especificados pelo provedor.

- » *Endereço IP:* o endereço IP pode ser considerado como um conjunto de números que representa o local de um determinado equipamento em uma rede privada ou pública. Esse campo deve ser preenchido com o endereço IP da porta WAN.
- » *Máscara de rede:* esse campo determina a máscara de rede da WAN.
- » *IP do gateway:* esse campo determina o endereço IP do gateway (equipamento que interliga mais de uma rede física, responsável por interligar tais redes).

- » IP do servidor DNS/DNS2: o DNS (Domain Name System – Sistema de Nomes de Domínios) é um sistema de gerenciamento de nomes, traduzindo nomes de servidores em endereços de rede (IPs) e examinando/atualizando o seu banco de dados de nomes. Se quiser usar seu próprio DNS, em vez de solicitar ao servidor de internet, deixe a caixa marcada e preencha os campos IP do servidor DNS e IP do servidor DNS2.

PPPoE

Essa configuração é utilizada quando a rede é baseada em PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) e são necessárias autenticações.

- » Nome do usuário: preencha com o nome de usuário fornecido pelo servidor de internet
 - » Senha: senha para autenticação com o provedor de internet.
 - » Desconectar após o tempo ocioso: a configuração desse parâmetro resultará na desconexão PPPoE se o ATA GKM 2210 T detectar inatividade na conexão após o período de tempo especificado. Deixando o campo sem preenchimento, um valor-padrão será assumido (60 seg.) e a conexão será mantida permanentemente, o que é recomendado.
 - » Contagem de eco: uma vez configurado, esse campo resultará no envio de uma requisição de eco para o provedor de internet através da conexão PPPoE, em tempos periódicos. Se o ATA GKM 2210 T não receber a resposta dessa requisição para o número de tentativas especificado no campo *Contagem de eco*, a conexão PPPoE será desconectada.

Taxa de envio

- » Largura de banda: permite configurar a banda de transmissão (upload) do ATA GKM 2210 T na interface WAN.

Obs.: *a princípio não é necessário configurar.*

- » Fragmentação de pacotes: permite habilitar ou não a fragmentação de pacotes, quando a taxa de transmissão é baixa (largura de banda baixa é quando a taxa de upload da Internet é inferior a 32 Kbps)

Limites Multicast

Permite configurar os limites de pacotes Broadcast e Multicast que serão enviados na interface WAN em termos de percentagem.

5.4. MAC

The screenshot shows the web interface of an Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left, a sidebar menu lists various system settings: Status, Rede (expanded), WAN (selected), LAN, Configuração, Redirecionamento, Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'WAN' and has two tabs: 'Geral' and 'MAC'. The 'MAC' tab is active, displaying the 'Endereço MAC' field with a pre-filled value of '00 - 1a - 3f - 03 - ce - 72'. At the bottom right, there are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer indicates the copyright '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração Interface WAN – MAC

Essa página permite configurar o endereço Ethernet/MAC para ser usado na interface WAN. Isso é tipicamente útil, pois alguns provedores de internet somente permitem autenticação com o endereço MAC previamente especificado ou com o endereço MAC do computador que estava autenticado no provedor de internet.

5.5. LAN

intelbras | GKM 2210 T ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

LAN

Rede DHCP

Configurações de Rede

Endereço IP: 10 . 10 . 10 . 1

Máscara de Rede: 255 . 255 . 255 . 0

Spanning Tree: ☒

Limites Multicast

Limite Broadcast: 100 % (da taxa da conexão de Ethernet)

Limite Multicast: 100 % (da taxa da conexão de Ethernet)

Modo de acesso ao meio Físico

Modo de acesso: Negociação Automática

Salvar Cancelar

© 2011 Intelbras S.A.

Configuração Interface LAN

Nessa guia, é possível programar a interface de acesso à rede local:

Configurações de rede

- » Endereço IP: permite configurar o endereço IP de seu ATA GKM 2210 T visto pela interface LAN. O valor-padrão de fábrica é 10.10.10.1. O valor 10.10.10.1 é usualmente utilizado como endereço IP para roteadores em redes locais (LAN).

Obs.: importante utilizar rede diferente da configurada na WAN. Por exemplo, quando dois ou mais ATAs GKM 2210 T estão em cascata, ou seja, WAN ligado em LAN, as redes LAN e WAN devem ser diferentes entre si.

- » Máscara de rede: esse campo determina a máscara de rede da LAN. O valor-padrão de fábrica é 255.255.255.0.
- » Spanning Tree: habilita/desabilita o envio de mensagens do protocolo Spanning Tree quando algum equipamento se conectar à interface LAN do ATA GKM 2210 T.

Limites Multicast

- » Limite Broadcast: esse campo determina o limite pacotes de broadcast que serão enviados na interface LAN. O valor desse campo é configurado como porcentagem da taxa de bits na interface LAN. Se esse campo estiver em branco, o ATA GKM 2210 T utilizará o valor de 100%.
- » Limite Multicast: esse campo determina o limite pacotes de multicast que serão enviados na interface LAN. O valor desse campo é configurado como porcentagem da taxa de bits na interface LAN. Se esse campo estiver em branco, o ATA GKM 2210 T utilizará o valor de 100%.

Modo de acesso ao meio físico

- » É possível configurar como será o acesso do ATA GKM 2210 T ao meio físico na interface LAN. Os valores podem ser Negociação automática (padrão), 10 MB full duplex, 10 MB half duplex, 100 MB full duplex e 100 MB half duplex.

Atenção: o throughput máximo entre as portas WAN e LAN pode chegar a 40 Mbps no modo *Bridge* e 10 Mbps no modo *Roteador*, podendo variar conforme a configuração definida no aparelho e as condições da rede em que está instalado.

5.6. DHCP

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T. The top header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various system functions: Status, Rede (highlighted), WAN, LAN, Configuração, Redirecionamento, Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'LAN' and has a sub-tab 'DHCP'. Under 'Servidor DHCP', the 'Habilitar Servidor' checkbox is checked, and the 'Faixa dos Endereços' is set to '10.10.10.100 - 131'. The 'Informação da rede do cliente' section includes fields for 'Nome de Domínio', 'Primário DNS', and 'Secundário DNS'. The 'Definir Endereço estático' section has fields for 'Nome do Host', 'Identificador do Host', and 'Endereço Interno', with an 'Inserir' button. A 'Tabela' button is located below this section. At the bottom right, there are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer indicates '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração Interface LAN – DHCP

Servidor DHCP

- » Habilitar servidor: quando habilitado, o ATA GKM 2210 T passa a fornecer endereços IP para os equipamentos interligados a ele via porta LAN.

Obs.: as configurações para servidor DHCP não serão aplicados se o ATA GKM 2210 T estiver operando somente em modo Bridge (ponte).

- » Faixa dos endereços: indica a faixa de endereços IP que serão disponibilizados para os dispositivos conectados na porta LAN. Máximo 32 IPs.

Informação da rede do cliente

Especifica o nome de domínio (opcional) que é providenciado para os dispositivos conectados à interface LAN. Dois endereços opcionais para servidores DNS estáticos podem ser inseridos, os quais serão providenciados aos dispositivos conectados à interface LAN. Esse será um adicional em relação aos servidores DNS automaticamente configurados pela interface WAN. Esses campos não são obrigatórios.

Definir endereço estático

Permite a criação de uma tabela que associa os endereços IP que serão fornecidos pelo ATA GKM 2210 T para endereços MAC ou nome do host de dispositivo correspondentes. Nesse último caso letras maiúsculas são diferenciadas de minúsculas. Por exemplo, no campo *Designar endereço estático*, o endereço 10.10.10.100 foi associado ao endereço MAC 00:01:01:12:12:12. O dispositivo de rede que requisitar um endereço IP e possuir o endereço MAC 00:01:01:12:12:12 receberá do ATA GKM 2210 T o endereço IP 10.10.10.100. O formato do endereço MAC inclui somente dígitos sem traços ou ponto e vírgula. Exemplo: 000101121212.

O ATA GKM 2210 T permite ao usuário visualizar as associações configuradas. Para isso basta clicar em *Tabela DHCP* e o ATA GKM 2210 T apresentará os clientes associados. O limite de associações de endereços estáticos é de 8 associações.

5.7. Configurações

Nesse menu é possível configurar as características gerais de rede do ATA GKM 2210 T, como extensões SIP, VLAN, codecs, etc.

Extensões SIP

Permite configurar parâmetros adicionais referentes ao protocolo SIP.

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various configuration options: Status, Rede (selected), WAN, LAN, Configuração (with sub-items: Redirecionamento, Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, Reiniciar), and Reiniciar. The main content area is titled 'Configurações' and has tabs for 'Extensões', 'Codecs', 'DTMF', 'QoS', and 'VLAN'. The 'Extensões' tab is active, showing two sections: 'Extensões SIP' and 'Temporizadores SIP'. The 'Extensões SIP' section contains several checkboxes, some of which are checked: 'Suporte ao método PRACK' (unchecked), 'Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário' (unchecked), 'Temporizador de sessão utiliza método UPDATE' (checked), 'Chamada em espera usar c=0,0,0,0 (RFC 2543) no SDP' (unchecked), 'Habilitar suporte a Número Global (E.164)' (unchecked), 'Enviar NOTIFY para requisições REFER' (checked), 'Enviar comando "Message Waiting Indicator (MWI)"' (unchecked), 'Cabeçalho com No Authorization em re-REGISTER' (unchecked), 'Verificar a existência da tag To em resposta do INVITE 2xx' (checked), 'Habilitar Rport' (checked), 'Transferência com envio da mensagem BYE' (unchecked), and 'Enviar registro na metade do tempo especificado' (unchecked). The 'Temporizadores SIP' section contains checkboxes and input fields: 'Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador:' (checked) with a value of 90 seconds, 'Tempo da Sessão SIP:' (unchecked) with an empty field, 'SIP Keep Alive:' (unchecked) with an empty field, 'Tempo para Transferência de chamada condicional:' (checked) with a value of 15 seconds, and 'Tempo de pausa interdigital:' (unchecked) with a value of 4 seconds. At the bottom right of the configuration area are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the interface shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configurações extensões SIP

- » Suporte ao método PRACK: quando habilitado, o sistema irá enviar uma mensagem PRACK como reconhecimento das mensagens SIP 1xx enviados pelo provedor VoIP, ou seja, uma confirmação do recebimento da mensagem ring.
- » Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário: o sistema irá adicionar a informação "user=phone", nas tags From e To. Algumas operadoras requisitam a adição desse campo para redirecionar corretamente as chamadas VoIP.
- » Temporizador de sessão utiliza método UPDATE: quando habilitado, o sistema enviará mensagens SIP "UPDATE" para informar o status do usuário. Caso o campo

esteja desabilitado, o sistema enviará mensagens "INVITE" em vez de "UPDATE". Esse campo está relacionado diretamente com o campo *Tempo de sessão SIP* onde é configurado o intervalo de tempo em que este "UPDATE" ou "INVITE" é enviado.

- » Chamada em espera usar *c=0.0.0.0* (RFC 2543) no SDP: quando habilitado, toda vez que o usuário do ATA GKM 2210 T desejar colocar um usuário na espera, uma mensagem SIP INVITE será enviada após o pressionamento da tecla *Flash*. O sistema irá configurar o campo *c*, no SDP com o valor *0.0.0.0* (de acordo com a RFC2543), indicando que a chamada atual irá para o estado de espera. Caso contrário, o sistema irá configurar o campo *rtpmap* com o valor "sendOnly" (RFC3263), ou seja, uma outra forma de informar que a chamada será colocada em espera.
- » Habilitar suporte a Número Global (E.164): quando habilitado, em todas as mensagens "SIP INVITE" será adicionado o prefixo "+" ao número discado pelo usuário.

Obs.: o provedor VoIP deverá ter suporte a esse protocolo para que sejam interpretadas corretamente essas mensagens.

- » Enviar NOTIFY para requisições REFER: o sistema irá enviar mensagens NOTIFY em resposta às mensagens SIP REFER, com o intuito de informar que a transferência de chamada ocorreu com sucesso.
- » Enviar comando "Message Waiting Indicator (MWI)": nesse caso, o sistema envia a mensagem SIP "SUBSCRIBE" para o servidor VoIP. Em seguida o servidor VoIP retorna a mensagem SIP "NOTIFY" com a tag MWI na parte do SDP, indicando se há ou não uma mensagem para o usuário.
- » Cabeçalho com *No authorization* em re-REGISTER: o sistema não insere a tag "Authorization" quando o sistema tenta enviar um novo registro. Somente no primeiro registro é incluída essa tag.
- » Verificar a existência da tag *To* em resposta do INVITE 2x: o sistema bloqueia as chamadas entrantes que não incluem na mensagem SIP a tag *To*.
- » Habilitar Rport: nas mensagens de requisição, como INVITE, REGISTER, por exemplo, será inserida no campo *Via*, a tag "rport". Com isso, o servidor VoIP poderá informar na resposta por qual IP recebeu a requisição do ATA GKM 2210 T. Alguns servidores necessitam dessa tag nas requisições para completar as chamadas.
- » Transferência com envio da mensagem BYE: em determinadas centrais VoIP a transferência de uma chamada ocorre somente se a mensagem BYE for enviada após a discagem do número a ser transferido.
- » Enviar registro na metade do tempo especificado: algumas centrais VoIP necessitam que o envio da requisição de registro seja enviada na metade do período estabelecido pelo header "Expire". Caso isso não ocorra, uma chamada estabelecida pode ser desligada enquanto estiver em curso.

Temporizadores SIP

Permite configurar parâmetros adicionais referentes aos temporizadores do protocolo SIP.

- » Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador: as ligações saintes realizadas pelo tipo ATA GKM 2210 T terão nas mensagens INVITE a tag "*expires*", a qual receberá o valor indicado no campo. A função dessa tag é informar ao outro equipamento VoIP o limite de tempo em que a mensagem será válida, antes que ocorra um desligamento (desistência da chamada).
- » Tempo da sessão SIP: determina o período de tempo em que mensagens SIP com informações do usuário serão enviadas durante uma ligação VoIP.
- » SIP Keep Alive: quando habilitado o sistema envia periodicamente uma mensagem SIP ao servidor VoIP, com o intuito de manter a sessão da NAT disponível.
- » Tempo para transferência de chamada condicional: configura o período de tempo que o sistema irá tocar o ring no terminal ATA GKM 2210 T, antes de tentar redirecionar a chamada para outro número VoIP pré-programado. Deve ser habilitado pela função *Desvio de chamada condicional*, configurável na guia *Usuário>Facilidades* (Padrão *70#).
- » Tempo de pausa interdigital: tempo em que o sistema irá esperar o usuário digitar alguma tecla. Após esse período de tempo, o sistema realizará a discagem para o provedor VoIP com os dígitos anteriormente discados.

5.8. Codecs

Configurações Áudio/Codec

The screenshot shows the configuration interface for the GKM 2210 T ATA. The top bar includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar on the left contains links for Status, Rede, WAN, LAN, Configuração, Redirecionamento, Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Configurações' and has tabs for Extensões, Codecs, DTMF, QoS, and VLAN. The 'Codecs' tab is active, showing a list of available codecs (G711U, G723, G726, iLBC) and a list of used codecs (G729, G711A). There are buttons to move codecs between these lists. Below the lists, there are checkboxes for 'Cancelamento de Eco', 'Supressor de silêncio', 'Habilitar T.38', and 'Automaticamente alternar para Buffer de Jitter fixo quando detectar tom de fax/modem'. The 'Pacote RTP' section shows 'Configurações gerais dos codecs' with a 'Período' dropdown set to 20 ms. The 'iLBC' section shows 'Configurações específicas do codec iLBC' with 'Período' and 'Payload' dropdowns set to 20 ms and 97 respectively. The 'Buffer de Jitter' section has radio buttons for 'Adaptativo' (selected) and 'Fixo', each with a '40 ms' dropdown and a label '(atraso máximo)' or '(atraso mínimo)'. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configurações Áudio/Codec

Seleção de codec

O ATA GKM 2210 T suporta vários codecs, incluindo G.711, G.723.1, G.729, G.726 e iLBC. Padrão de fábrica: codecs G.729 e G.711 (lei A e U) habilitados.

Cancelamento de eco

Se o usuário optar por ligar o cancelamento de eco, o ATA GKM 2210 T eliminará o eco gerado pelo áudio que sai dos transmissores e retorna ao microfone.

Supressão de silêncio

Controla a facilidade de supressão de silêncio/VAD para os codecs selecionados. Se habilitado, quando o silêncio é detectado, uma pequena quantidade de pacotes VAD (em vez de pacotes de áudio) será enviada durante o período sem conversação. A maioria dos codecs só consegue trabalhar com supressão de silêncio com tamanho do pacote RTP até 30 ms.

Obs.: *algumas operadoras não suportam a supressão de silêncio com determinadas configurações de codecs e período do pacote RTP.*

Suporte a fax

Permite determinar o codec que será utilizado para a passagem de sinais de fax, T.38 ou G.711 (Pass-Through). Padrão de fábrica: T.38.

Obs.: *verifique a disponibilidade com sua operadora VoIP.*

RTP

Determina o período de tempo em que o ATA GKM 2210 T envia os pacotes RTP para a rede. Em ligações VoIP, o áudio é transformado em pacotes de dados e esse campo indica o tempo que o ATA GKM 2210 T aguardará para envio dos pacotes (RTP). Padrão de fábrica: 20 ms.

Período do pacote iLBC

Determina o período de tempo em que o ATA GKM 2210 T envia os pacotes iLBC para a rede. Em ligações VoIP, o áudio é transformado em pacotes de dados e esse campo indica o tempo que o ATA GKM 2210 T aguardará para envio dos pacotes (iLBC). Utilizado somente quando selecionado o codec iLBC. Padrão de fábrica: 20 ms.

Tipo de payload iLBC.

Define o tipo de payload para o codec iLBC. Padrão de fábrica: 97.

Buffer de jitter

Esse parâmetro especifica o tempo em milissegundos do buffer de jitter (tempo que o ATA GKM 2210 T leva para armazenar e organizar as informações para melhor apresentação do áudio).

- » Buffers de jitter adaptativo: se tiverem que adaptar muito rapidamente os efeitos podem ser inconsistência causando atrasos nos pacotes. Esse modelo de buffer é o mais utilizado.
- » Buffers de jitter fixo: esse parâmetro é aplicável a todos os codecs ativos do ATA GKM 2210 T e realiza um atraso fixo. Solução conservadora para redes com muito atraso (latência).

5.9. DTMF

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various system settings like Status, Rede, WAN, LAN, Configuração, and Usuários. The main content area is titled 'Configurações' and has tabs for 'Extensões', 'Codecs', 'DTMF', 'QoS', and 'VLAN'. The 'DTMF' tab is active, showing settings for 'Enviar eventos DTMF' (set to 'In-Band e OOB'), 'Payload RFC2833' (set to '96'), and a checked option for 'Regenerar Tom DTMF (RFC2833 e SIP INFO)'. Below these is the 'Identificação de chamada' section with 'Forma de Envio' set to 'DTMF'. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons, and at the bottom center is the copyright notice '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configurações DTMF

Enviar eventos DTMF

Esse parâmetro seleciona como os dígitos, que podem ser *In Band*, *Out-of-band* (RFC2833) e *SIP INFO.DTMF*, serão enviados na rede.

Obs.: se o codec utilizado for o G729, G723.1, G726 ou iLBC, não selecione eventos DTMF como *In-Band*, pois para essa opção o DTMF não é suportado por esses codecs. Para o correto funcionamento com esse codec, utilize *DTMF Out-of-Band* (RFC2833) ou *SIP INFO*.

Payload RFC 2833

Esse parâmetro configura o tipo de carga (payload) do DTMF quando utilizado o evento DTMF Out-of-band (RFC2833).

Regenerar Tom DTMF

Habilita a regeneração dos tons DTMF enviados via RF2833 e SIP INFO para o fone do ATA GKM 2210 T.

Identificação de chamada

Permite determinar a forma de envio da sinalização de identificação do assinante, via FSK ou DTMF, dependendo do telefone. Se o aparelho telefônico não suportar identificação de chamadas, ignore esse item.

QoS

The screenshot shows the web interface of an Intelbras GKM 2210 T ATA device. The top header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left, a sidebar menu lists various configuration options: Status, Rede (selected), WAN, LAN, Configuração (expanded), Redirecionamento, Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Configurações' and features tabs for 'Extensões', 'Codecs', 'DTMF', 'QoS' (active), and 'VLAN'. Under the 'QoS' tab, there are two input fields: 'SIP:' with the value '60' and 'RTP:' with the value 'B8'. Both fields are followed by the text '(2 dígitos Hexadecimais)'. At the bottom right of the configuration area are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the interface displays the copyright notice '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configurações QoS

Esse parâmetro é inserido no cabeçalho IP de todos os pacotes SIP e RTP transmitidos, utilizado para determinar QoS. Os valores TOS/DiffServ são inseridos como dígitos hexadecimais. Se não for necessário usar esses valores, insira *00* ou deixe vazio. Mas lembre-se de que é baseado nesses parâmetros que os equipamentos de rede priorizam o tráfego de voz frente ao tráfego de dados.

5.10. VLAN

intelbras | GKM 2210 T ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

Configurações

Extensões Codecs DTMF QoS **VLAN**

SIP

Habilitar: ☐

ID da VLAN: (0 ~ 4094)

Tag de Prioridade: (0 ~ 7)

RTP

Habilitar: ☐

ID da VLAN: (0 ~ 4094)

Tag de Prioridade: (0 ~ 7)

Dados - WAN

Habilitar: ☐

ID da VLAN: (0 ~ 4094)

Tag de Prioridade: (0 ~ 7)

Salvar Cancelar

© 2011 Intelbras S.A.

Configurações VLAN

O menu VLAN permite ao usuário configurar os parâmetros de VLAN para todos os pacotes de sinalização SIP e RTP usados para as chamadas VoIP.

- » Habilitar: permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não
- » ID da VLAN: identificador da VLAN. O valor deve estar entre 0 e 4094
- » Tag de prioridade: prioridade da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 7

5.11. Redirecionamento de portas

Nessa página é possível configurar as características de redirecionamento das portas. Esse parâmetro não será aplicável se o ATA GKM 2210 T estiver operando no modo *Bridge* (ponte).

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left, a sidebar menu lists various configuration options: Status, Rede (selected), WAN, LAN, Configuração, Redirecionamento (active), Usuários, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Redirecionamento' and contains three sections: 1. 'Portas reservadas' with a note that certain ports (80, 161, 5060-5070, 5555, 7001-7005, 8000-8015) are reserved for the phone and cannot be forwarded. 2. 'Redirecionamento para a porta LAN' with input fields for 'Faixa de Portas' (range), 'Protocolo' (set to 'Ambos'), and 'Endereço destino' (set to '10.10.10.'), followed by an 'Inserir' button. 3. 'Zona DMZ' with a note that unspecified packets will be forwarded to the host '10.10.10.' and an empty input field. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Redirecionamento

O redirecionamento de portas providencia o acesso WAN para a LAN do ATA GKM 2210 T, especificando o tipo de tráfego de determinadas portas que serão redirecionadas para dispositivos predeterminados na LAN. Essa característica só estará disponível se o ATA GKM 2210 T estiver em modo *Roteador*.

Poderão ser realizados até 8 redirecionamentos. Para inserir um redirecionamento, configure a faixa de portas a serem redirecionadas, o tipo de protocolo para redirecionamento (TCP, UDP ou ambos) e o endereço IP dos dispositivos na LAN. Clique em *Inserir* para finalizar.

Para remover um redirecionamento já configurado, selecione o redirecionamento desejado e clique em *Remover*.

Zona DMZ

O ATA GKM 2210 T permite também redirecionar a um dispositivo específico (endereço IP) os pacotes de rede direcionados para outras portas que não foram listadas.

Obs.: determinados números de porta são reservados pelo ATA GKM 2210 T, para uso interno. Desse modo, essas portas não devem ser usadas. Tais portas incluem as portas para sinalização de chamadas VoIP, pacotes RTP, e protocolos HTTP e SNMP.

5.12. Usuário

intelbras | **GKM 2210 T**

ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

Status

Rede

Usuários

Usuário 1

Usuário 2

Sistema

Atualizações

Restaurar

Reiniciar

Usuário 1

VoIP

Telefone

Plano

Tons

Ring

Fac

Agenda

Servidor SIP

Servidor SIP:

Primário

Endereço: (IP ou FQDN)

Porta:

5060

Nome de domínio:

Enviar registro de Requisição: ☒

Tempo de expiração:

90

 segundos

IP do Servidor Proxy Outbound: (IP ou FQDN)

Porta do Servidor Proxy Outbound:

5060

Conta VoIP

Número de telefone:

Identificador de chamada:

Porta:

5060

Nome do Usuário:

Senha:

Portas RTP

5000

 ~

65535

 (5000~65535)

Configuração NAT

Suporte:

Nenhum

Salvar

Cancelar

© 2011 Intelbras S.A.

Configurações VoIP

VoIP

Servidor SIP Primário/Secundário

Esses campos devem ser preenchidos com a informação repassada pela operadora VoIP. Caso o servidor primário esteja indisponível ou a autenticação seja negada, o ATA GKM 2210 T tentará autenticar-se no servidor SIP secundário, se ele estiver configurado. Importante saber que o terminal somente se autentica em um servidor SIP de cada vez.

- » Endereço: esse campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo, *provedor-voip.net.br*) do servidor proxy, e deve ser preenchido de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.
- » Porta: esse parâmetro define a porta local por onde o ATA GKM 2210 T irá transmitir as mensagens SIP. O valor-padrão de fábrica é 5060.
- » Tempo de expiração: esse parâmetro permite especificar com que frequência o ATA GKM 2210 T irá atualizar seu registro com a operadora VoIP. Padrão de fábrica: 90 segundos.
- » Nome de domínio: pode ser utilizado pelo provedor VoIP. É enviado na requisição de registro e no envio de INVITE na chamada de ligação.
- » IP do Servidor Proxy Outbound: esse campo contém o endereço IP ou FQDN do proxy outbound. Se não houver um proxy outbound, esse campo deve ser deixado em branco. Caso contrário, todas requisições de saída serão enviadas a esse proxy outbound.
- » Porta do Servidor Proxy Outbound: esse campo determina a porta do servidor proxy outbound. Caso necessário, verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

Conta Voip

- » Número de telefone: define o número do telefone que será associado ao ID. Em algumas operadoras é solicitado que seja utilizado o mesmo que o nome de usuário.
- » Identificação de chamada: define o nome do assinante no serviço SIP. O valor desse campo será exibido no visor do identificador de chamadas do usuário que estiver recebendo uma chamada proveniente do ATA GKM 2210 T. Em alguns casos, o provedor VoIP pode sugerir a identidade real do chamador.

Obs.: *se o campo Nome no aparelho identificador de chamadas for configurado com caracteres do alfabeto, a identificação do usuário chamador somente será possível se este utilizar Identificação FSK.*

- » Porta: define o número da porta de comunicação SIP para o VoIP. Será a porta pela qual o ATA GKM 2210 T receberá as requisições SIP do provedor VoIP. Padrão de fábrica: 5060.

- » Nome do usuário: exibe o endereço SIP que pode ser um número que sua operadora forneça ou um nome.
- » Senha: senha da conta para autenticação junto ao provedor VoIP.

Obs.: caracteres aceitos conforme a tabela ASCII.

Portas RTP

Define a faixa de portas que poderá ser utilizada pelo ATA GKM 2210 T na transmissão e recepção do áudio. A faixa de portas RTP do provedor VoIP deve estar contida nessa configuração do ATA GKM 2210 T.

Configuração NAT

- » Nenhuma: nesse caso, o ATA GKM 2210 T não passará por uma NAT.
- » IP para NAT: o endereço IP para NAT é usado em mensagens SIP/SDP, para endereçar corretamente o caminho do fluxo RTP, quando o ATA GKM 2210 T estiver conectado a um roteador ou firewall. Padrão: o campo não está preenchido.
 - » IP do servidor STUN: essa é uma função do servidor para descobrir o IP externo do VoIP quando este se encontra em uma rede interna. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.
 - » Porta do servidor STUN: especifica a porta usada pelo serviço STUN.

5.13. Telefone

The screenshot shows the web interface for the Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists: Status, Rede, Usuários (selected), Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Usuário 1' and contains several tabs: VoIP, Telefone (active), Plano, Tons, Ring, Fac, and Agenda. Under the 'Telefone' tab, there are three sections:

- Tempos de Flash:** 'Tempo mínimo' is set to 200 ms and 'Tempo máximo' is set to 400 ms.
- Eventos de FLASH:** 'Enviar:' is set to 'Mensagem INVITE'.
- Controle de Ganho:** 'Transmissão:' is set to -3 dB and 'Recepção:' is set to 2 dB.

 At the bottom right of the configuration area are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'

Configurações Flash/Ganho

Eventos de Flash

Permite definir qual o evento que a tecla *Flash* irá produzir após ser pressionada. No caso de evento DTMF, o evento gerado poderá ser RFC 2833 ou SIP INFO, de acordo com o configurado na tela *Sinalização OOB*.

Obs.: a opção de enviar flash via evento DTMF impossibilita que o ATA GKM 2210 T realize as funções de colocar uma chamada em espera, transferência, pêndulo, conferência. Esses serviços deverão ser disponibilizados pelo provedor VoIP.

Controle de ganho

Permite definir o nível de áudio que se deseja durante uma conversação. Em alguns casos, o volume da ligação aumenta, mas o ruído também pode aumentar. Por exemplo, se o volume recebido de áudio está baixo, aumenta-se o valor do *Ganho de recepção*.

Tempos de flash

Altera o tempo mínimo e máximo de *flash* para cada usuário.

Inversão de polaridade

Essa função permite ao ATA adaptar-se ao sistema de tarificação a partir da configuração da polaridade da linha (Direta ou Reversa) em duas situações distintas:

- » **Chamadas entrantes:** determina a polaridade da linha quando uma chamada entrante é estabelecida.
- » **Chamadas saintes:** determina a polaridade da linha quando uma chamada sainte é estabelecida.

- ⚙ Status
- ⚙ Rede
- ⚙ **Usuários**
 - Usuário 1**
 - Usuário 2
- ⚙ Sistema
- ⚙ Atualizações
- ⚙ Restaurar
- ⚙ Reiniciar

Usuário 1

VoIP **Telefone** Plano Tons Ring Fac Agenda

Tempos de Flash

Tempo mínimo: milisegundos

Tempo máximo: milisegundos

Eventos de FLASH

Enviar:

Controle de Ganho

Transmissão: dB

Recepção: dB

Polaridade

Chamada sainte:

Chamada entrante:

Inversão de polaridade

5.14. Plano

The screenshot shows the Intelbras GKM 2210 T ATA configuration interface. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green bar at the top right contains 'Ajuda' and 'Sair' links. On the left is a sidebar menu with options: Status, Rede, Usuários (selected), Usuário 1 (selected), Usuário 2, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Usuário 1' and has tabs for 'VoIP', 'Telefone', 'Plano' (selected), 'Tons', 'Ring', 'Fac', and 'Agenda'. The 'Edição do Plano de Discagem' section has a checked checkbox 'Habilitar plano de discagem' and a text area containing '|x.T'. Below this is the 'Relacionamentos' section, which is a table with 8 rows (Regra 1 to Regra 8) and 3 columns: 'Dígitos para relacionamento', 'Operação', and 'Dígitos para operação'. Each row has input fields for the first and third columns and a dropdown menu for the second column, all currently set to 'nenhuma'. A red note at the bottom of the table states: '*Os campos que não forem utilizados devem ser deixados em branco.' At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'

	Dígitos para relacionamento	Operação	Dígitos para operação
Regra 1 :		nenhuma	
Regra 2 :		nenhuma	
Regra 3 :		nenhuma	
Regra 4 :		nenhuma	
Regra 5 :		nenhuma	
Regra 6 :		nenhuma	
Regra 7 :		nenhuma	
Regra 8 :		nenhuma	

*Os campos que não forem utilizados devem ser deixados em branco.

Configuração plano discagem

O plano de discagem é designado para provedores VoIP e permite adaptar e modificar a forma do ATA GKM 2210 T, coletar e enviar dígitos discados. A sintaxe do plano de discagem é descrita a seguir:

Dígito: "0" | "1" | "2" | "3" | "4" | "5" | "6" | "7" | "8" | "9"

Temporizador: "T" | "t"

Letra: Dígito | Temporizador | "#" | "*" | "A" | "a" | "B" | "b" | "C" | "c" | "D" | "d"

Faixa: "X" | "x" – corresponde a qualquer dígito.

| "[" Letras "]" – corresponde a qualquer letra especificada.

Letras: Subfaixa | Subfaixa de letras.

Subfaixa: Letra -- corresponde a qualquer letra especificada

| Dígito "-" Dígito -- corresponde a qualquer dígito entre o primeiro e o último

Posição: Letra | Faixa

ElementoString: Posição -- corresponde a qualquer ocorrência de posição

| Posição "." -- corresponde a um arbitrário número de ocorrências incluindo 0

String: ElementoString | ElementoString String

ListaString: String | String "|" ListaString

PlanoDiscagem: String | "(" ListaString ")"

Um plano de discagem, de acordo com a sintaxe apresentada, é definido por uma string ou por uma lista de strings. Além disso, o plano permite inserir um temporizador no final do plano, para que a discagem ocorra após um determinado período de tempo. O ATA GKM 2210 T irá processar o plano de discagem e, se o resultado corresponder a algum dos planos, realizará a discagem para o determinado número. O temporizador "T" é ativado quando todos os dígitos corresponderem a algum plano de discagem. O período que o temporizador acrescenta após a discagem do último dígito é 4 segundos.

Obs.: o temporizador somente será válido se for inserido no final do plano de discagem. Por exemplo, 123xxxT é um plano válido. Enquanto, que 27T3xxx não é um plano inválido.

Exemplos de planos de discagem:

Planos de discagem simples

O plano de discagem (xxxxx | xxxxT) irá corresponder ao primeiro plano se 5 dígitos forem discados. Com isso, o ATA GKM 2210 T imediatamente após a discagem do quinto dígito irá enviar para a operadora a discagem realizada. O mesmo plano corresponderá também após a discagem de 4 dígitos e uma pausa superior a 4 segundos, o ATA GKM 2210 T se encarregará de enviar os dígitos à operadora VoIP.

Plano de discagem com livre acesso

O usuário poderá optar por um plano de discagem que não restringe os números nem as quantidades de dígitos discados, como o plano de discagem (x.T), que permite a discagem de qualquer quantidade de dígitos, os quais são enviados à operadora VoIP após uma pausa de 4 segundos.

O plano de discagem (x.T) permite a utilização dos dígitos numéricos (0, 1 ... 9), dos caracteres especiais (* e #) e das letras (A, B, C, D e F). Para os casos em que o usuário desejar discar, através da discagem rápida, para números VoIP que contenham letras ou caracteres especiais que não estejam dentro do escopo do plano de discagem x.T, o usuário deve retirar a seleção do campo *Habilitar plano de discagem*.

Obs.: o " . " é um elemento que deve ser inserido no plano de discagem.

Plano de discagem complexo

Esse plano opera chamadas de longas distâncias iniciadas em 0, chamadas com 4 dígitos de extensão começando com 4, 5 ou 6, chamadas com 7 dígitos e prefixadas pelo dígito 8, chamadas para serviços que contenham três dígitos (exemplo 190), chamadas para celular com 8 dígitos prefixadas por 91, e chamadas que comecem com 9011 e número variável de dígitos.

O plano de discagem seria: (0T|[4-6]xxx|8xxxxxxx|*xxx|91xxxxxx|9011x.T)

Opções no plano de discagem

O plano de discagem também pode operar sobre os dígitos discados pelo usuário, alterando o valor final do número enviado ao provedor VoIP.

- » Dígitos para relacionamento: uma sequência de dígitos que serão usados para mapeamento da operação
- » Operação: retirada, prefixada e substituído
- » Dígitos para operação: dígitos a serem usados de acordo com o tipo de operação

Exemplo de operações no plano de discagem:

Retirada

Com essa operação, o ATA GKM 2210 T irá retirar dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos preenchidos no campo *Dígito para relacionamento*. Nesse caso, o campo *Dígito para operação* deve estar em branco. Por exemplo, se os dígitos 00 forem preenchidos no campo *Dígito para relacionamento* e o campo *Dígito para operação* for deixado em branco, após o usuário discar 0021072439668, o ATA GKM 2210 T irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 21072439668.

Substituição

Com essa operação o ATA GKM 2210 T substituirá dígitos discados pelo usuário, de acordo com os dígitos alocados no campo *Dígito para relacionamento* pelos dígitos no campo *Dígito para operação*. Por exemplo, se o dígito "0" for preenchido no campo *Dígito para relacionamento* e 54 for preenchido no campo *Dígito para operação*, após o usuário discar 02167379104, o ATA GKM 2210 T irá realizar a operação de substituição e o número se tornará 542167379104.

Prefixo

Com essa operação o ATA GKM 2210 T irá prefixar dígitos, de acordo com os dígitos preenchidos no campo *Dígito para operação*. Nesse caso, o campo *Dígito para relacionamento* pode ou não estar em branco. Por exemplo, se o campo *Dígito para relacionamento* é deixado em branco e 7890 for preenchido no campo *Dígito para operação*, após o usuário discar 45671234, o ATA GKM 2210 T irá prefixar e o número se tornará 789045671234. Um outro exemplo, caso no campo *Dígito para relacionamento* seja inserido 32290505 e no campo *Dígito para operação* seja inserido 011, o ATA GKM 2210 T irá prefixar e o número se tornará 01132290505.

Uma outra alternativa de utilizar os dígitos para relacionamento é informar o número de dígitos para que o plano atue na discagem. Para isso, especifique através do caractere "x" a quantidade de dígitos a serem relacionados.

Por exemplo, para adicionar o prefixo 55 na discagem de 8 dígitos, siga o procedimento:

1. Digite o número com 8 dígitos (xxxxxxx) no campo *Dígito para relacionamento*
2. Digite 55 no campo *Dígito para operação*

Se for discado 8144 5656, o ATA GKM 2210 T irá prefixar e o número se tornará 55 8144 5656.

5.15. Tons

The screenshot shows the Intelbras GKM 2210 T ATA configuration web interface. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists: Status, Rede, Usuários (selected), Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. Under 'Usuários', 'Usuário 1' is selected. The main content area is titled 'Usuário 1' and contains tabs for 'VoIP', 'Telefone', 'Plano', 'Tons' (active), 'Ring', 'Fac', and 'Agenda'. The 'Configuração dos Tons' section includes: 'Tipo de Tom:' with a dropdown menu set to 'Discagem'; 'Frequência (Hz):' with three input fields (1. 425, 2. empty, 3. empty); 'Nível (dbm):' with three dropdown menus (1. -13 dbm, 2. 3 dbm, 3. 3 dbm); 'Cadência(ms):' with three pairs of 'On' and 'Off' checkboxes (Primeiro Par, Segundo Par, Terceiro Par); and 'Número de Cadência:' with an empty input field. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração tons

Tipo de tom

Permite seleccionar um tipo de tom da lista, modificar a frequência e o nível, entretanto, recomenda-se não alterar os valores dos campos *Frequência* e *Nível*.

5.16. Ring

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar at the top right contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various system functions like Status, Rede, Usuários, and Sistema. The main content area is titled 'Usuário 1' and features a tabbed interface with 'Ring' selected. The 'Configuração' section includes fields for 'Tipo de Ring' (set to 'Padrão'), 'Tempo de Ring-On (ms) 1' (1000), 'Tempo de Ring-Off (ms) 1' (4000), and 'Repetir Cadência' (checked). Below this, the 'Rings personalizados' section lists eight entries for 'Ring 1' through 'Ring 8', each with a text input field for the number of the caller. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer indicates '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração ring

Configuração

Permite configurar o tempo e a cadência do sinal de ring do terminal. O ATA GKM 2210 T permite configurar até 8 tipos de ring personalizados e chamadas em espera. Os sinais de ring personalizados são utilizados para diferenciar chamadas entrantes provenientes de determinados números. Os rings personalizados se associam aos números VoIP de chamadores.

Rings personalizados

Nesse menu, são configurados os números dos chamadores que terão rings diferenciados. É baseado na identificação de chamadas, mas em vez de usar um display, utiliza som do ring para identificar quem está ligando.

5.17. Facilidades

intelbras

GKM 2210 T

ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

Status

Rede

Usuários

Usuário 1

Usuário 2

Sistema

Atualizações

Restaurar

Reiniciar

Usuário 1

VoIP

Telefone

Plano

Tons

Ring

Fac

Agenda

Código das Facilidades

☒ Habilitar as facilidades

Desvio de chamada condicional:

*70#

Ligar desvio se ocupado:

*71#

Ligar desvio sempre:

*72#

Desligar desvios:

*73#

Ligar Não perturbe:

*74#

Desligar Não perturbe:

*75#

Transferir chamada:

*90#

Retornar chamada:

*69#

Discagem rápida:

*68

Discagem via IP:

*47

- usar formato *XX#, xx=01-99

Discagem Rápida

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

Serviços suplementares

☐ Habilitar chamada em espera

☐ Rejeitar chamada anônima

☐ Bloquear Identificador de chamada para chamadas saintes

☒ # use como uma função de discagem rápida

☐ Habilitar # para ser reconhecido como dígito válido

☐ * use como uma função de discagem rápida

☒ Habilitar * para ser reconhecido como dígito válido

Salvar

Cancelar

© 2011 Intelbras S.A.

Configuração facilidades

Código das facilidades

Configure o uso de facilidades dos seus números VoIP como: *Desvio de chamada condicional*, *Retornar chamada*, *Não perturbe*, etc.

Dependendo do provedor VoIP, esses códigos podem criar incompatibilidades com alguns serviços oferecidos pelo provedor VoIP ou PABX. Nessa situação, desabilite as facilidades do ATA GKM 2210 T. A descrição do uso de cada uma dessas funcionalidades está neste manual.

Discagem rápida

Neste menu, são configurados os números de telefones que serão utilizados na discagem rápida. Para realizar a discagem rápida, o usuário deve digitar o código para discagem rápida e em seguida a posição na lista de discagem rápida. (Por exemplo, *681, onde *68 é o código para discagem rápida configurado no menu *Facilidades* e 1 é a posição).

Serviços suplementares

- » Habilitar chamada em espera: determina se o ATA GKM 2210 T terá suporte a chamadas em espera. As chamadas em espera permitem que o ATA GKM 2210 T atenda uma chamada entrante, mesmo que o usuário esteja em conversação em outra chamada.

Por exemplo, o usuário do ATA GKM 2210 T está com uma chamada estabelecida. Ao receber uma nova chamada entrante, proveniente de um usuário externo, o usuário irá receber bipes, que indicam que há uma nova chamada entrante. Para que o usuário atenda essa nova chamada e coloque em espera a chamada atual, o usuário deve pressionar *Flash*.

Se o item não for selecionado, as chamadas que chegarem ao ATA GKM 2210 T enquanto o usuário estiver ocupado (por exemplo, em conversação em outra chamada) serão rejeitadas.

Obs.: *durante o período de tempo em que os bipes são enviados ao usuário do ATA GKM 2210 T, não será emitido o áudio proveniente do usuário externo.*

- » Rejeitar chamada anônima: permite rejeitar chamadas que não contenham o nome do usuário chamador, ou seja, as chamadas que vierem com o campo *From* da mensagem "*INVITE*", com o valor *Anonymous*.
- » Bloquear identificador de chamada para chamadas saintes: se esse item estiver selecionado, o cabeçalho *From* em uma mensagem "*INVITE*" será ajustado para anônimo (*anonymous*), bloqueando a identificação de quem chama. Isso não impede que provedor VoIP inclua a identidade do chamador nas mensagens SIP.

5.18. Agenda

The screenshot shows the web interface for the Intelbras GKM 2210 T ATA. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists: Status, Rede, Usuários (selected), Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. Under 'Usuários', 'Usuário 1' is selected. The main area is titled 'Usuário 1' and contains tabs for VoIP, Telefone, Plano, Tons, Ring, Fac, and Agenda (active). In the Agenda tab, there is a checkbox 'Habilitar a Agenda' which is checked. Below it is a list of 10 agenda entries, each with a number (1-10), a text input field, a dropdown menu with a '@' icon, another text input field, and a final input field. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração agenda

A agenda permite que o usuário do ATA GKM 2210 T disque para IPs que não estejam registrados na mesma operadora VoIP em que o ATA GKM 2210 T está registrado. Essa facilidade é similar à discagem direta via IP, pois a chamada será estabelecida diretamente com o equipamento que possui o endereço especificado na agenda, sem a necessidade de um servidor proxy para gerenciar a ligação (ligação direta entre equipamentos VoIP). Para configurar a agenda, preencha o campo *Número* com o nome do usuário registrado em um ATA, terminal IP ou Softfone, endereço IP e número da porta (padrão 5060). Salve as alterações e reinicialize o ATA GKM 2210 T. Para discar para um dos números que esteja armazenado, digite # e o número de entrada da agenda. O número de entrada varia de 1 a 10, sendo o primeiro item da agenda o número 1 e o último item, de cima para baixo, o número 10.

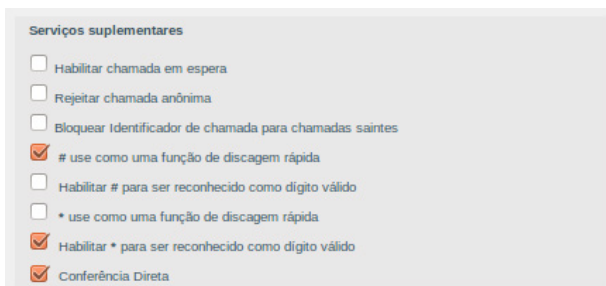
Obs.: » O endereço IP não pode ser o mesmo endereço do servidor proxy configurado na página VoIP. Além disso, o usuário (número ou login) a ser chamado deve existir no outro lado da chamada.

» A função de agenda utiliza a tecla # para acessar os números armazenados na agenda. O uso dessa facilidade pode incompatibilizar o acesso a serviços dos provedores VoIP, como por exemplo, funcionalidades do servidor Asterisk. Por isso, o campo Habilitar agenda permite ao usuário acessar ou não a agenda do ATA GKM 2210 T.

5.19. Conferência direta

O serviço de conferência do ATA GKM2210T por padrão está disponível quando a conta VoIP possui duas chamadas em andamento (uma na espera e outra estabelecida). Quando o usuário pressionar a tecla FLASH + 3, a conferência ocorre. Entretanto, em determinadas ocasiões o usuário pode desejar encurtar esse procedimento e apenas pressionar a tecla FLASH para estabelecer uma conferência. Para esses casos o usuário deve habilitar a opção *Conferência direta*.

Obs.: caso este checkbox esteja habilitado, outros serviços de chamadas oferecidos pelo ATA, como Pêndulo e Retornar a última chamada, não ficam inacessíveis, pois estes dependem da tecla FLASH + dígito do comando correspondente.



Serviços suplementares

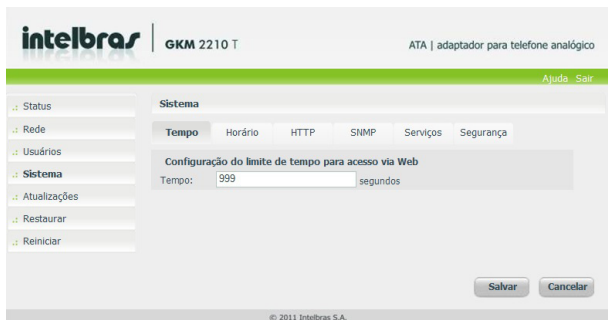
- ☐ Habilitar chamada em espera
- ☐ Rejeitar chamada anônima
- ☐ Bloquear Identificador de chamada para chamadas saintes
- ☒ # use como uma função de discagem rápida
- ☐ Habilitar # para ser reconhecido como dígito válido
- ☐ * use como uma função de discagem rápida
- ☒ Habilitar * para ser reconhecido como dígito válido
- ☒ Conferência Direta

Checkbox conferência direta

6. Sistema

6.1. Tempo

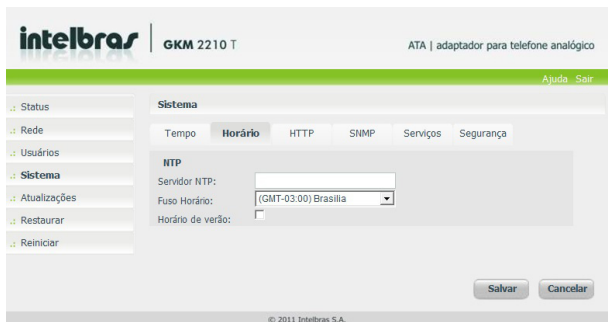
Determina o período de tempo em que o login estará ativo. Após esse período de tempo, um novo menu de login e senha será exibido.



The screenshot shows the Intelbras GKM 2210 T web interface. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the text 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar lists menu items: Status, Rede, Usuários, Sistema (highlighted), Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and has tabs for 'Tempo', 'Horário', 'HTTP', 'SNMP', 'Serviços', and 'Segurança'. The 'Tempo' tab is active, showing the 'Configuração do limite de tempo para acesso via Web'. It features a 'Tempo:' label, a text input field containing '999', and the unit 'segundos'. At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Tempo de sessão web

6.2. Horário



The screenshot shows the Intelbras GKM 2210 T web interface. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the text 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar lists menu items: Status, Rede, Usuários, Sistema (highlighted), Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and has tabs for 'Tempo', 'Horário', 'HTTP', 'SNMP', 'Serviços', and 'Segurança'. The 'Horário' tab is active, showing the 'NTP' configuration section. It includes fields for 'Servidor NTP:', 'Fuso Horário:' (a dropdown menu showing '(GMT-03:00) Brasília'), and 'Horário de verão:' (a checkbox). At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configurações horário

- » Servidor NTP: o NTP (Network Time Protocol) é um serviço que permite garantir a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Nesse campo, pode-se colocar o endereço IP ou a URL desse servidor. Exemplo: a.ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » Fuso horário: selecione um dos fusos horários que aparece na lista. Para o Brasil, utilize GMT -3:00 – Brasília.
- » Horário de verão: habilitando esse parâmetro, o relógio do ATA GKM 2210 T será adiantado em 1 hora.

Obs.: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão é fornecido automaticamente.

6.3. HTTP

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists: Status, Rede, Usuários, Sistema (highlighted), Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and contains tabs for 'Tempo', 'Horário', 'HTTP' (selected), 'SNMP', 'Serviços', and 'Segurança'. Under the 'HTTP' tab, the section 'Configuração da porta HTTP' is visible, with a label 'Número da porta HTTP:' and a text input field containing the value '80'. At the bottom right of the configuration area are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração de porta HTTP

Permite ao administrador determinar o número da porta em que o servidor HTTP do ATA GKM 2210 T irá atender às requisições web.

6.4. SNMP

O SNMP (do inglês Simple Network Management Protocol – Protocolo Simples de Gerência de Rede) é um protocolo de gerência típica de redes TCP/IP, da camada de aplicação, que facilita o intercâmbio de informação entre os dispositivos de rede, como placas e comutadores (em inglês, switches). O SNMP no ATA GKM 2210 T possibilita aos administradores de rede gerenciar o desempenho do ATA GKM 2210 T e monitorar o funcionamento fornecendo informações importantes.

Nessa página é permitido configurar os parâmetros para o gerenciamento do ATA GKM 2210 T via protocolo SNMP.

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T. The top header includes the Intelbras logo, the model 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar lists menu items: Status, Rede, Usuários, Sistema (selected), Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and contains tabs for 'Tempo', 'Horário', 'HTTP', 'SNMP' (active), 'Serviços', and 'Segurança'. Under the 'SNMP' tab, there are three sections: 'Trap SNMP' with fields for 'Endereço do Servidor' and 'Comunidade de Trap'; 'Comunidade SNMP' with fields for 'Comunidade de leitura' (set to 'public') and 'Comunidade de escrita' (set to 'private'); and 'Sistema SNMP' with fields for 'Descrição do sistema' and 'Identificador de objeto do sistema' (set to '4528'). At the bottom right are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configurações de SNMP

Configuração de Trap SNMP

Na configuração Trap SNMP o ATA GKM 2210 T envia os dados para um host específico.

- » Endereço IP: endereço IP do Host de Trap
- » Comunidade de Trap: esse parâmetro é usado pelo gerenciador SNMP para verificar traps. Padrão de fábrica: *public*

Configuração da comunidade SNMP

- » Comunidade de leitura: esse parâmetro é usado pelo gerenciador SNMP quando há uma leitura dos dados de um cliente MIB. Padrão de fábrica: public
- » Comunidade de escrita: esse parâmetro é usado pelo gerenciador SNMP quando há uma escrita dos dados de um cliente MIB. Padrão de fábrica: public

Configuração do sistema SNMP

- » Descrição do sistema: define uma identificação da unidade, por exemplo, “*Telefone do João*”
- » Identificador de objeto do sistema: exibe o número de identificação do fabricante

6.5. Serviços

intelbras | GKM 2210 T ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

Status
Rede
Usuários
Sistema
Atualizações
Restaurar
Reiniciar

Sistema

Tempo Horário HTTP SNMP **Serviços** Segurança

Selecione quais interfaces serão permitidas acessos para os serviços listados abaixo:

	LAN	WAN
HTTP:	☐	☒
SNMP:	☒	☒

* HTTP refere-se ao acesso via Web.
* SNMP acesso as MIB.

Salvar Cancelar

© 2011 Intelbras S.A.

Configuração de serviços

Permite ao administrador habilitar ou não o acesso aos serviços disponibilizados pelo ATA GKM 2210 T como HTTP e SNMP às interfaces WAN e LAN.

Obs.: atenção ao configurar o acesso HTTP. Uma vez salvo, não será possível acessar a página de configuração da porta selecionada.

6.6. Segurança

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar at the top right contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various system functions: Status, Rede, Usuários, Sistema (highlighted), Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Sistema' and contains several tabs: Tempo, Horário, HTTP, SNMP, Serviços, and Segurança (selected). Under the 'Segurança' tab, there is a section titled 'Configurar Senha'. This section includes a 'Conta:' label with the value 'admin' and three input fields for 'Senha atual:', 'Nova senha:', and 'Confirmar nova senha:'. At the bottom right of the form are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page displays '© 2011 Intelbras S.A.'.

Configuração de senha

Configurar senha

Nessa opção é possível modificar a senha do administrador ou usuário do ATA GKM 2210 T. Caso vá alterá-los, recomenda-se que contenham mais de seis caracteres, sendo possível usar espaços e os caracteres (' ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } | [] \ : " ; ' < > ? , . /). Após modificar a senha, ao início de cada abertura da página de configuração web serão solicitadas essas informações, digite-as para ter acesso à página. É recomendado modificar a senha-padrão de fábrica.

Dica: não escolha uma palavra ou nome comum, use um nome/termo seguro, para impedir o acesso não autorizado ao ATA GKM 2210 T. Para proteger seu computador, não anote sua senha ou compartilhe com outras pessoas.

7. Atualizações

7.1. Firmware

O firmware do ATA GKM 2210 T pode ser atualizado localmente ou via servidor externo. Para a gravação do novo firmware no ATA GKM 2210 T pode-se utilizar três protocolos diferentes: TFTP, HTTP ou via URL (com HTTPS). Sempre verifique novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br.

Caso queira atualizar seu ATA GKM 2210 T para uso na plataforma ICIP Intelbras, entre em contato com nosso Suporte Técnico pelo número (48) 2106-0006.

The screenshot displays the web interface of the Intelbras GKM 2210 T device. At the top, the Intelbras logo is on the left, followed by 'GKM 2210 T' and 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists: Status, Rede, Usuários, Sistema, **Atualizações** (highlighted), Firmware, Autoprovisionamento, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Atualização Firmware' and contains three sections: 'Método local' (with a file selection input and a 'Procurar...' button), 'Método via TFTP' (with fields for 'Servidor TFTP' and 'Nome do arquivo'), and 'Método via URL' (with fields for 'Servidor', a 'Protocolo' dropdown menu currently set to 'Nenhum', and a note that 'tftp://, http:// e https://' are supported). Each section includes a small green icon representing a file or folder. The footer shows '© 2011 Intelbras S.A.'.

Atualização de firmware

- » Método local: nesse método de download, é necessário possuir em seu computador o arquivo de firmware que deseja enviar para o ATA GKM 2210 T. Feita a verificação, clique em *Arquivo*, e procure pelo arquivo de firmware que será enviado. Após a seleção do arquivo de firmware, clique em *Download* e o processo de envio do arquivo de firmware para o ATA GKM 2210 T irá iniciar. Nesse método, o protocolo HTTP será utilizado. Esse é o método mais usado por ser mais rápido e confiável pela atualização e não depender de instabilidades da internet.

Obs.: *quando o ATA GKM 2210 T estiver configurado como Bridge, a atualização via método local deve ser realizada através da WAN, ou seja, o computador deve estar conectado na mesma rede da interface WAN do ATA GKM 2210 T.*

- » Método TFTP: caso opte pelo download do novo firmware através do protocolo TFTP, digite o nome do arquivo e o endereço IP do servidor TFTP no qual reside o arquivo. Em seguida, clique em *Download* e o processo de aquisição do novo firmware irá iniciar.
- » Método via URL: se o usuário optar pelo download do novo firmware através de uma URL, este deve colocar a URL do servidor na qual reside o arquivo. O usuário pode escolher se o protocolo utilizará o protocolo de segurança (SSL e TLS) ou não. Em seguida, basta clicar em *Download* e o processo de aquisição do novo firmware irá iniciar.

Obs.: *ao terminar a configuração, irá aparecer tela de atualização com sucesso, então reinicie o ATA GKM 2210 T.*

7.2. Autoprovisionamento

O ATA GKM 2210 T pode ser configurado com um servidor via TFTP, HTTP ou HTTPS, no qual o novo arquivo com as configurações está localizado.

A verificação com o servidor é somente durante a iniciação. Se o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS configurado for encontrado e um novo arquivo de configurações estiver disponível, o ATA GKM 2210 T irá tentar recuperar o arquivo. Para isso, o ATA GKM 2210 T irá baixar o arquivo na SRAM. Após a verificação do checksum, o novo código será salvo na memória *Flash*. Se o servidor ou a comunicação da rede falhar por algum motivo (não está respondendo, não há arquivos disponíveis para atualização, ou o teste de checksum falhar), o ATA GKM 2210 T irá abortar o processo e reiniciar usando o código existente na memória *Flash*.

A configuração remota através dos protocolos TFTP, HTTP ou HTTPS pode demorar de 1 a 20 minutos pela internet ou somente segundos se realizada pela LAN. Recomenda-se conduzir esse processo através de uma LAN controlada.

The screenshot shows the web interface of the Intelbras GKM 2210 T ATA. The header includes the Intelbras logo, the model name 'GKM 2210 T', and the description 'ATA | adaptador para telefone analógico'. A green navigation bar at the top right contains 'Ajuda' and 'Sair'. On the left, a sidebar menu lists various system settings: Status, Rede, Usuários, Sistema, Atualizações (highlighted), Firmware, Autoprovisionamento (selected), Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Autoprovisionamento' and contains a section for 'Configurações e Firmware'. This section includes a 'Habilitar:' checkbox, a 'Protocolo:' dropdown menu set to 'TFTP', and input fields for 'Endereço do Servidor:', 'Porta do Servidor:' (containing the number '69'), and 'Arquivo:'. At the bottom right of the form are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. The footer of the page indicates '© 2011 Intelbras S.A.'.

Autoprovisionamento

- » **Habilitar:** deve ser habilitado para atualizar remotamente as configurações do ATA GKM 2210 T.
- » **Protocolo:** determina o protocolo utilizado para a comunicação com o servidor.
- » **Endereço do servidor:** nesse campo, insira um IP válido que possua o servidor TFTP, HTTP e HTTPS.
- » **Porta do servidor:** determina a porta utilizada para a comunicação com o servidor.
- » **Arquivo:** nome do arquivo a ser capturado no autoprovisionamento. Caso esse item esteja em branco, o nome do arquivo será determinado a partir do endereço MAC do ATA GKM 2210 T.

7.3. Restaurar



Restaurar configuração

Backup

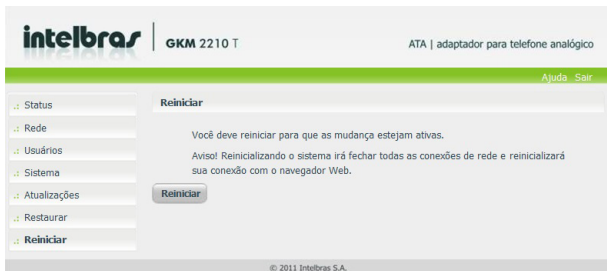
Selecione o local e o nome do arquivo ao qual deseja aplicar as configurações realizadas. Com essa opção é possível salvar todas as configurações do ATA GKM 2210 T, como login, senha, configurações de codecs, usuário, etc.

Arquivo local

Recupere um arquivo com as configurações do ATA GKM 2210 T realizadas anteriormente. Em seguida, clique em *Arquivo* para localizá-lo. Após essas etapas, clique em *Download*. A partir desse momento o ATA GKM 2210 T irá receber e atualizar o sistema com essas configurações.

7.4. Reiniciar

Após cada alteração nas configurações, é necessário clicar em *Reinicializar* para reiniciar o sistema.



Reiniciar

7.5. Sair

Permite realizar a desconexão da página de configuração.



Sair

8. Registro na placa VoIP ICIP

Após o registro do ATA GKM 2210 T na placa ICIP (placa das centrais Impacta), este irá assumir algumas premissas de configuração para o correto funcionamento com este servidor VoIP. As particularidades de configuração assumidas têm o intuito de compatibilizar serviços que atualmente não são possíveis realizar com terminais IP comuns, como por exemplo, Flash sobre tom de ocupado.

O ATA GKM 2210 T após identificar que está registrado na placa ICIP irá requisitar um arquivo de configuração à central, o qual contém configurações básicas para o correto funcionamento. Esse arquivo conterà por exemplo a cadência de tons e rings, plano de discagem, tempo de registro, lista de codecs, forma de envio dos eventos DTMF - itens configurados na central Impacta.

Importante: a autoconfiguração com a placa ICIP só é possível com versão de firmware específica. Caso queira atualizar seu ATA GKM 2210 T para uso na plataforma ICIP Intelbras, entre em contato com nosso Suporte Técnico pelo número (48) 2106-0006.

8.1. Configuração VoIP na ICIP

O campo *Senha* da conta VoIP do ATA GKM 2210 T, utilizada para se registrar na Impacta, é baseado na senha configurada no campo *Senha programada do ramal*, no menu de usuário na página de configuração de ramal do programador web da Impacta. Caso esta senha esteja em branco, deve-se programar uma senha na Impacta igual a do ATA GKM 2210 T, para que ele consiga realizar o registro na central. No ATA GKM 2210 T, os campos Número de telefone, Identificador de chamada e Nome do Usuário devem ser preenchidos com o número do ramal da ICIP.

8.2. Compatibilidade das configurações na ICIP

Para que a compatibilidade se mantenha durante o registro do equipamento na placa ICIP, o ATA GKM 2210 T irá desabilitar alguns itens de configuração para que não haja incompatibilidade entre a ICIP e o ATA GKM 2210 T. Esses itens de configuração estarão desabilitados na página com o seguinte aviso: *Os itens de configuração em cinza estão desabilitados! Estas são configurações que o ATA GKM 2210 T captura da central e não devem ser alteradas!.*

As páginas afetadas são: *Usuário*, *Rede>Configuração*, e *Atualizações*.

Obs.: para mais informações sobre essas configurações, consulte o manual da placa ICIP.

Veja na figura a seguir um exemplo de página customizada após o registro na placa ICIP:

The screenshot displays the configuration interface for an Intelbras GKM 2210 T ATA device. The page has a green header with the Intelbras logo and the model name. A navigation menu on the left includes options like Status, Rede, WAN, LAN, Configuração, and others. The main content area is titled 'Configurações' and has tabs for Extensões, Codecs, DTMF, QoS, and VLAN. The 'Codecs' tab is active, showing settings for 'Usuário 1'. It features two lists: 'Disponíveis' (Available) with 'iLBC' and 'Utilizados' (Used) with 'G729', 'G723', 'G726', 'G711A', and 'G711U'. There are arrows to move items between these lists. Below the lists are checkboxes for 'Cancelamento de Eco', 'Supressor de silêncio', 'Habilitar T.38', and 'Automaticamente alternar para Buffer de Jitter fixo quando detectar tom de fax/modem'. The 'Pacote RTP' section shows 'Período' set to 30 ms. The 'iLBC' section shows 'Período' set to 20 ms and 'Payload' set to 97. The 'Buffer de Jitter' section has radio buttons for 'Adaptativo' (selected) and 'Fixo', with corresponding delay values (100 ms, 40 ms, and 40 ms). A note at the bottom states that grayed-out items are disabled and that the ATA captures the central tone and should not be altered. 'Salvar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

intelbras | GKM 2210 T ATA | adaptador para telefone analógico

Ajuda Sair

Status

Rede

WAN

LAN

Configuração

Redirecionamento

Usuários

Sistema

Atualizações

Restaurar

Reiniciar

Configurações

Extensões Codecs DTMF QoS VLAN

Codecs

Lista do: Usuário 1

Disponíveis

iLBC

Utilizados

G729

G723

G726

G711A

G711U

☐ Cancelamento de Eco

☐ Supressor de silêncio

☒ Habilitar T.38

☒ Automaticamente alternar para Buffer de Jitter fixo quando detectar tom de fax/modem

Pacote RTP

Configurações gerais dos codecs

Período: 30 ms

iLBC

Configurações específicas do codec iLBC

Período: 20 ms

Payload: 97

Buffer de Jitter

☒ Adaptativo: 100 ms (atraso máximo)

40 ms (atraso mínimo)

☐ Fixo: 40 ms (atraso fixo)

* Os itens de configuração em cinza estão desabilitados!!
Estas são configurações que o ATA captura da central e não devem ser alteradas!!

Salvar Cancelar

Exemplo de configuração após registro na ICIP

8.3. Inicialização Automática

O serviço de atualização automática é útil quando se está instalando pela primeira vez os ramais IP. O ATA GKM 2210 T, ao iniciar pela primeira vez ou após uma restauração de configuração, estará apto a buscar, via DHCP, o endereço da central ICIP. Para isso, irá requisitar via DHCP um endereço de IP.

Nessa requisição, o ATA GKM 2210 T irá embutir o header “sip-servers” de código 120. Esse header tem a função de informar o endereço de um servidor SIP na rede. O servidor de DHCP da rede, na qual o ATA GKM 2210 T está conectado, poderá retornar junto com os outros headers, o header “sip-servers” com o valor do endereço IP da central ICIP. Com isso, o ATA GKM 2210 T irá se configurar para realizar uma requisição, com o intuito de adquirir configurações básicas para se registrar na central ICIP, como o número do ramal e a senha do ramal. Se houver número de ramal disponível na ICIP para esse serviço, o servidor web da ICIP irá responder com um arquivo com informações necessárias para o registro. Se houver sucesso no registro com a ICIP, o ATA GKM 2210 T irá seguir o fluxo normal e irá requisitar o arquivo de configuração armazenado na ICIP.

Para prover este serviço, a central ICIP deve ser configurada, via web, para liberar a faixa de ramais disponíveis para a configuração automática. Ou seja, na central determina-se os números/ramais que serão disponibilizados nas requisições automáticas do ATA GKM 2210 T. Toda vez que um ATA GKM 2210 T adquirir um número da central, o ramal correspondente sairá da lista de disponíveis e não será mais oferecido a outro ATA GKM 2210 T.

Caso o número de ramais disponíveis esteja esgotado, a central ICIP irá retornar uma configuração inválida e o ATA GKM 2210 T não registrará na ICIP.

Em servidores Linux® a configuração do serviço DHCP é editável no arquivo “/etc/dhcpd/dhcpd.conf”. O ATA GKM 2210 T irá avaliar se o parâmetro 120, na requisição DHCP, está configurado, para autoconfigurar com a ICIP. Exemplo de configuração com a rede 10.1.30.xxx:

```
{option sip-servers code 120 = {integer 8, ip-address};  
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0  
{option sip-servers 1 10.1.30.61;  
range 10.1.30.10 10.1.30.100;  
range 10.1.30.150 10.1.30.200; }
```

O endereço IP 10.1.30.61 é o IP da placa ICIP.

9. Operação

Atenção: as facilidades do terminal devem estar com a opção habilitada na página *Facilidades*.

9.1. Desvio de chamada condicional

Nessa facilidade, se o usuário ATA GKM 2210 T não atender após um determinado período de tempo, as ligações serão desviadas para um outro número VoIP para que sejam atendidas por outro terminal, ATA ou equipamento VoIP.

- » Ativar: *70# + número VoIP para transferência.
- » Desativar: *73#.

Para ativar o Desvio de chamada condicional, são necessárias duas etapas:

1. Na primeira etapa, retire o terminal do gancho e digite *70#. Aguarde o tom de discagem. Em seguida, disque o número do telefone para o qual se deseja desviar as chamadas. Após 3 segundos, sem digitar nenhum dígito, será emitido o tom de programação.
2. Na segunda etapa, acesse a página *Extensões* pelo caminho *Rede>Configuração>Extensões*. No campo *Tempo para transferência de chamada condicional* configure o tempo e habilite a temporização deste.

Para desativar a função de Desvio de chamada condicional, retire o terminal do gancho e digite *73#.

9.2. Desvio se ocupado

Se ativada, as chamadas dirigidas ao número VoIP somente serão desviadas se ele estiver ocupado.

- » Ativar: *71# + número VoIP + #.
- » Desativar: *73#.

9.3. Desvio sempre

Se ativada, todas as ligações dirigidas ao ATA GKM 2210 T serão desviadas diretamente para outro número VoIP.

- » Ativar: *72# número VoIP + #.
- » Desativar: *73#.

9.4. Não Perturbe

Se ativada, todas as chamadas dirigidas para o ATA GKM 2210 T serão negadas e o telefone conectado ao ATA GKM 2210 T não irá tocar.

- » Ativar: *74#
- » Desativar: *75#.

Obs.: *alguns códigos de funções não devem ser repetidos entre si.*

9.5. Transferência direta

Transfere a chamada sem realizar consulta.

Por exemplo, quando A e B estão em uma ligação e A necessita transferir a chamada para C, A digita *98#, A escuta tom de discagem e B escuta música de espera. Em seguida, A disca o número de C e coloca o terminal no gancho. A chamada será transferida enquanto B escuta tom de chamada e C irá tocar o ring.

Outra alternativa para realizar a transferência direta é utilizar a tecla *Flash* em vez de digitar *98#. Nesse caso, o procedimento é igual ao descrito acima, substituindo apenas a discagem de *98# por *Flash*.

Obs.: *» Se o telefone de C estiver ocupado ou o número discado for inválido, o telefone A irá tocar o ring, ou seja, a chamada retornará para o telefone A.*

- » Em determinados casos (dependendo da operadora VoIP ou equipamento destino), o uso da tecla Flash poderá não ser interpretado pelo telefone C, e a transferência não ocorrerá, nesses casos, utilize o *98#.*

9.6. Transferência com consulta

Transfere a chamada com a realização de consulta.

Por exemplo, quando A e B estão em uma ligação e A necessita transferir a chamada para C, A pressiona *Flash*, A escuta tom de discagem e B escuta música de espera. Em seguida, A disca o número de C. O telefone A escuta tom de chamada e toca o ring. O telefone C atende a ligação e A e C conversam. Em seguida, A coloca o telefone no gancho e a chamada será transferida entre B e C.

9.7. Restabelecendo a última chamada (Rediscar/Pega Trote)

Existe a possibilidade de restabelecer a última conversação.

- » Exemplo 1: se originada uma chamada para um número VoIP e se deseja discar novamente, pressione *69#.
- » Exemplo 2: se uma ligação é recebida e, após encerrá-la, pretende-se retornar a chamada, pressione *69#.

Obs.: sempre a última comunicação é retomada.

9.8. Discagem rápida

Essa facilidade permite que o usuário disque de maneira simplificada para números VoIP que estejam configurados na página *Configurações*.

Para utilizar essa facilidade, o usuário deve inicialmente configurar um número VoIP na página *Configurações*, em um dos campos *Discagem rápida*.

Após a configuração do número VoIP, o usuário retira o terminal do gancho e tecla: *68 + número do campo de discagem rápida que contém o número VoIP desejado.

Por exemplo, no campo *Discagem rápida 1*, foi configurado com o número VoIP *IntelbrasTeste*.

Após salvar a configuração e realizar o reset no equipamento, o usuário retira o terminal do gancho e digita *681. Em seguida o ATA GKM 2210 T irá discar para o número VoIP *IntelbrasTeste*.

Obs.: os números VoIP para acesso via discagem rápida devem pertencer ao mesmo provedor VoIP ao qual o ATA GKM 2210 T S está registrado. Para números de outras operadoras VoIP utilize a agenda.

9.9. Discagem direta via IP

Essa facilidade permite que o usuário disque para um equipamento VoIP a partir de seu endereço IP. Para utilizar essa facilidade, retire o terminal do gancho e tecle: *47 + endereço IP do equipamento VoIP desejado + #. A tecla * corresponde ao "." no endereço IP.

Por exemplo, para estabelecer uma ligação VoIP com o equipamento VoIP com endereço IP 192.168.1.100, retire o fone do gancho e digite *47192*168*1*100#. Em seguida, o ATA GKM 2210 T irá discar para o endereço IP do equipamento.

Obs: é importante que os equipamentos que farão a ligação via IP estejam configurados com os mesmos codecs, caso não estejam, ao atender, esta não será completada.

9.10. Rejeitar ligação

Essa facilidade permite rejeitar a chamada atual e retornar a outra chamada em espera. Para utilizá-la, pressione: *Flash + 1*.

9.11. Pêndulo

Essa facilidade retém a chamada atual e permite atender uma outra chamada que esteja em espera. O usuário pode alternar entre duas chamadas através dessa facilidade. Para utilizá-la, pressione: *Flash + 2*.

9.12. Conferência

A conferência pode ser solicitada quando o usuário estiver com uma ligação já atendida na espera e outra em conversação. Para conectar as chamadas antiga e nova, pressione: *Flash + 3*.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Os serviços de instalação e configuração do produto deverão ser realizados exclusivamente por técnico capacitado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Procure sempre um profissional idôneo, capacitado, especializado e mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br