

P R E F Á C I O

O Micro PABX Intelbras 1005 é uma central de comutação telefônica com capacidade para atender 1 linha e 5 ramais. É um equipamento de fácil utilização, onde você mesmo poderá instalar, operar e programar. Possui um grande número de facilidades destinadas principalmente ao uso doméstico e pequenas empresas. Foi desenvolvida para otimizar o uso do telefone e com tecnologia CPA (controle por programa armazenado) podendo ser utilizada tanto com aparelhos decádicos (pulso) como multifrequenciais (tom). É um produto desenvolvido com alta tecnologia e garantia de qualidade INTELBRAS.

Dentre as características deste equipamento podemos destacar:

- ⌘ Agenda Eletrônica
- ⌘ Monitoração de Ambiente
- ⌘ Cadeado
- ⌘ Não Perturbe
- ⌘ Captura de Chamadas
- ⌘ Chamada de Emergência
- ⌘ Porteiro
- ⌘ Conferência
- ⌘ Proteção p/ Transmissão de Dados
- ⌘ Despertador
- ⌘ Rechamada a Número Externo
- ⌘ Desvio de Chamadas
- ⌘ Rechamada a Ramal e Linha
- ⌘ Hot Line Interna e Externa
- ⌘ Siga-me
- ⌘ Reserva de Linha

Você conta ainda com o atendimento INTELBRAS: uma rede completa de Distribuidores sempre prontos a lhe atender e, o SIAC - Serviço Intelbras de Atendimento ao Consumidor - fone **0800-482767** (ligação gratuita) - onde você pode dirimir suas dúvidas, fazer críticas, dar sugestões ou receber um encaminhamento adequado para solução dos seus problemas.

APRESENTAÇÃO

Este Manual do Usuário apresenta uma série de facilidades e programações que torna o Micro PABX Intelbras 1005 bastante flexível, atendendo as mais diversas aplicações e necessidades quanto ao conhecimento do mesmo. Aqui estão expostas todas as informações necessárias a operação, programação e instalação. Para que este conhecimento aconteça de forma mais ampla é necessário saber que o mesmo possui 1 linha e 5 ramais cuja denominação é ramal 2, 3, 4, 5 e 6. É necessário ainda ficar atento a certas nomenclaturas contidas no manual que são apresentadas no glossário para consulta. Entre estas citamos como exemplo o **flash** que é constantemente utilizado nos comandos de operação dos ramais.

O conteúdo apresentado está dividido em três capítulos:

O **Capítulo I** apresenta o descritivo relacionado a operação dos ramais de modo que você possa compreender e executar todas as facilidades, obedecendo a seguinte ordem de apresentação:

- ⌘ Nome da facilidade.
- ⌘ Texto explicativo, conceituando a facilidade.
- ⌘ **Aplicação:** onde a facilidade pode ser aplicada.
- ⌘ **Como programar:** descreve o procedimento para habilitar o uso da facilidade.
- ⌘ **Como usar:** descreve o procedimento para utilização da facilidade.
- ⌘ **Como desprogramar:** descreve o procedimento para executar o cancelamento de uma facilidade programada.
- ⌘ **Importante:** notas importantes para conhecimento do usuário referente a facilidade descrita.

O **Capítulo II** apresenta todas as informações necessárias para programação geral do PABX. Esta refere-se a características de funcionamento da central que estão descritas, procurando atender uma ordem de importância:

- 1º Serviço Especial, denominamos desta forma o Serviço Noturno, pois é a única programação do PABX em que a utilização da senha geral não é necessária. Esta programação é realizada no ramal programador como todas as demais, simplesmente com o código de acesso direto.
- 2º Programações com o Uso da Senha Geral, são todas as configurações que para serem efetuadas necessitam que o PABX se coloque em estado de

programação, isto se faz com o uso da senha geral seguindo o procedimento descrito no item Para Entrar no Estado de Programação Geral.

3º Comandos de Manutenção, quando se refere as programações de reinicialização do PABX, são elas Comando de Reset Total e Comando de Reset nos Canais Seriais.

Quanto as programações, estão organizadas visando uma fácil compreensão e execução, obedecendo a seguinte ordem de apresentação:

- Nome da facilidade.
- Texto explicativo, conceituando a programação.
- **Como programar:** descreve o procedimento para executar a programação.

Neste item, onde orienta para execução da programação você terá relacionado vários comandos de programação, escolha o que atende a sua necessidade e efetue a programação. Os comandos de programação são apresentados precedidos do símbolo •. Depois de teclar o comando escolhido, aguarde o tom de programação correta; esta indicação vem precedida do símbolo ≠ , ou ainda tecle * (asterisco). Esta tecla pode ser usada após um comando de programação para reduzir o tempo que você aguarda pela confirmação da programação.

- **Como desprogramar:** descreve o procedimento para executar o cancelamento de uma programação.
- **Importante:** notas importantes para o seu conhecimento referente a programação descrita.
- **Programação de fábrica:** você pode consultar tais programações, que estão no decorrer deste capítulo e verificar se atende à sua necessidade. Contudo, se alguma destas programações não estiverem de acordo com o seu aplicativo, elas poderão ser modificadas. Algumas alteram o modo de operacionalização do PABX, outras interrompem momentaneamente seu funcionamento e outras são utilizadas para manutenção. Por este motivo é importante ler atentamente as instruções antes de usar os comandos que alteram a programação inicial.

Quando uma programação é efetuada o PABX responderá por meio de tons informando se foi efetuada corretamente ou não.

São três os tons que você deverá saber identificar:

TPP - Tom de Pronto para Programar

(tom contínuo com intervalos rápidos, similar ao tom de linha interna)

TPC - Tom de Programação Correta

(é apresentado por uma sequência de “bips” lentos, similar ao tom que você recebe quando aguarda o atendimento de uma chamada)

TPI - Tom de Programação Incorreta

(é apresentado por uma sequência de “bips” rápidos)

O **Capítulo III** apresenta todas as informações necessárias para instalação correta do PABX e no final deste manual você tem o Termo de Garantia do Produto.

NOTAS:

- a leitura atenta deste manual favorece à utilização correta do equipamento.
- alterações poderão ser feitas eventualmente, portanto este material está sujeito a modificações, que serão incorporadas nas próximas publicações, sem aviso prévio.



a embalagem e os materiais que acompanham o produto podem ser reciclados, bem como o próprio produto, desde que desmontado por empresa especializada.

ÍNDICE

Glossário	i
Resumo de Operação	v
Resumo de Programação	viii

Capítulo I - Operação de Ramal

Atendimento de chamadas.....	1
Acesso a rede pública.....	1
Acesso a ramal	1
Senha do ramal.....	2
Captura.....	2
Toque geral	2
Despertador.....	2
Monitoração de ambiente.....	3
Reserva de linha	4
Rechamada a número externo	4
Cadeado	5
Transferência das funções de atendedor.....	5
Memória do último número externo discado.....	6
Agenda individual	6
Agenda coletiva.....	6
Acesso a sistemas automáticos.....	7
Transferência.....	7
Consulta	7
Consulta em chamada externa com pêndulo	8
Retorno de consulta.....	8
Conferência	8
Não perturbe	8
Atendimento de chamada de porteiro com pêndulo	9
Acesso ao porteiro.....	9
Comando de abertura de porteiro.....	9
Chamada de emergência.....	10
Acesso a atuação externa	10
Rechamada a ramal ausente	11
Rechamada a ramal ocupado.....	11

Siga-me	11
Desvio de chamadas.....	12
Hot line externa.....	12
Hot line interna.....	13
Acesso as facilidades CPA.....	13
Transferência em outro PABX.....	14
Intercalação	14
Tempo para rechamada automática à linha e ramal.....	14
Tempo de flash no ramal.....	15
Chama-me	15

Capítulo II - Programação do PABX

Noturno	19
Entrando em programação geral	19
Calendário	20
Conferência	20
Retorno de chamadas transferidas.....	20
Categoria dos ramais	20
Categoria de acesso externo	21
Categoria de acesso à facilidade de intercalação.....	21
Categoria de acesso a atuação externa	21
Categoria de acesso ao porteiro	22
Categoria de acesso a agenda coletiva	22
Proteção de dados para o ramal.....	22
Categoria mínima do ramal atendedor	23
Configuração da via	23
Atendedor da linha	23
Atendedor de transbordo.....	24
Atendedor de noturno.....	24
Tempo de transbordo	24
Temporizar tom de disco.....	24
Bloqueio DDC diurno e noturno	25
Análise de cifras / Número de dígitos locais	25
Atendimento automático	25
Alteração da senha geral	26
Porteiro	26
Ramais atendedores de porteiro	26
Número externo para porteiro	26
Chamada de emergência.....	27
Tabela de prefixos.....	27
Liberação ou análise de prefixos.....	28
Cancelamentos	28

Agenda coletiva.....	28
Temporizações	29
Atuação externa automática programável	29
Comando reset total	30
Comando de reset nos canais serias	30

Capítulo III - Orientação para Instalação

Especificações técnicas	33
Escolha do local	34
Como fixar o equipamento	34
Como fixar a fonte externa.....	35
Alimentação	36
Diagrama para instalação	36
Instalação dos ramais	38
Instalação da linha telefônica	40
Instalação da música externa.....	41
Opcionais	42
Instalação dos opcionais.....	42
Terminal Inteligente Advanced TI 630/TI 530	42
Interface de porteiro eletrônico	43
Interface de atuação externa.....	44
Dispositivo para chamada de emergência	45
Aterramento	46
Instalação do aterramento	46

Agenda

É o espaço para a gravação de números telefônicos. Pode ser coletiva armazenando até 30 números ou individual (do ramal) armazenando até 5 números telefônicos.

Atendedor

É chamado atendedor o ramal programado para receber todas as ligações externas ou internas.

Atuação Externa

É qualquer dispositivo externo que esteja conectado ao PABX, que tenha alguma forma de atuação, como porteiro eletrônico, sirene e outros.

Bloqueio de Prefixos

É a impossibilidade de um ramal efetuar ligações a determinados prefixos, sejam locais, interurbanos ou internacionais.

Captura

É quando você atende, de seu ramal, uma chamada que está tocando em outro ramal.

Categoria

Denomina-se categoria as várias opções de caracterização dos ramais, opções estas que define a forma de atuação do ramal. Exemplo: um ramal poderá ter categoria somente para acesso local, desta forma estará impedido de realizar chamadas interurbanas e internacionais.

Configuração/Configura

Refere-se a especificação da linha do PABX, determinando o seu tipo DC - Decádica ou MF - Multifrequencial e ainda, a possibilidade de bloqueá-la para que não receba nem realize nenhuma ligação.

DC - Decádico

Sigla usada para identificar sinalização de linha telefônica decádica (pulso).

Dígito

Cada número de 0 a 9 que compõe o teclado numérico. Em algumas facilidades você terá um número máximo de dígitos usados para a programação. Exemplo: 13 é o número máximo permitido para a programação de um número telefônico na agenda.

Encadeada

Refere-se a chamadas internas feitas sequencialmente, sem a necessidade de colocar o fone no gancho para a discagem do próximo número. Ex.: você teclou o número do ramal, este encontra-se ocupado; você pode teclar o número de outro ramal sobre o tom de ocupado, não é necessário colocar o monofone no gancho para depois teclar o novo número.

Facilidades CPA

São facilidades oferecidas pela Central Pública do seu estado. Como por exemplo, atendimento de duas chamadas, desvio de chamada se não for atendida ou se estiver ocupado, etc. Para maiores informações sobre facilidades CPAs, consulte a Central Pública do seu estado.

Flash

É uma pequena interrupção na corrente de linhas multifrequenciais (tom). Em algumas facilidades tal interrupção de linha é solicitada. O flash pode ser apresentado por uma tecla no próprio aparelho telefônico ou se o aparelho não possuir tal tecla, poderá ser efetuado através de um breve toque no gancho.

Hot Line

É o nome dado a uma facilidade que possibilita programar um ramal para que, logo após a retirada do monofone do gancho, efetue uma ligação externa ou interna.

Intercalação

É a possibilidade de estabelecer contato com um ramal mesmo que ele esteja ocupado.

MF

Sigla usada para identificar a sinalização de linha telefônica multifrequencial (tom).

Noturno

É o modo de operação em que geralmente se coloca o PABX para funcionamento, durante “períodos especiais”, quando houver a necessidade de alterar o PABX quanto a forma de atendimento. Ex.: durante a noite, horário das refeições, período de reuniões.

Pêndulo

É a possibilidade de transitar (ir e vir) entre duas ligações, sem a necessidade de desligar nenhuma das duas.

Porteiro

Refere-se ao Porteiro Eletrônico.

Proteção de Dados

É uma programação que protege o ramal para que ele não receba interferência (bips gerados pela central), utilizado para ramais transmissores de dados como fax, modem, etc.

Rechamada

É o termo usado para definir a facilidade que possibilita programar o PABX para que automaticamente chame um ramal, linha ou número externo solicitado que estava ocupado ou ausente.

Reset

Termo usado para indicar reinicialização. Comando que faz com que o PABX volte ao estado original de uma programação.

Retida

É o termo usado para uma chamada que fica aguardando (ouvindo música), enquanto o ramal realiza uma consulta.

Senha Geral

É um código específico para colocar o PABX em estado de programação geral. A senha geral é composta por três dígitos.

Senha do Ramal

É um código específico para o seu ramal, código este escolhido por você com no máximo dois dígitos. Este código será necessário para a realização de algumas facilidades.

Teleserviços (Sistemas Automáticos)

Termo usado para denominar os vários serviços que atualmente são oferecidos por meio de telefones, tal como o conhecimento do saldo bancário via telefone, oferecidos por algumas agências.

Terminal Inteligente -TI

É um terminal telefônico inteligente, específico para atender as centrais Intelbras. Este aparelho dispõem de teclas específicas para acessar facilidades oferecidas pelo PABX, além do teclado numérico convencional.

Tom de Disco

É o tom recebido após a retirada do fone do gancho, antes de realizar qualquer operação.

Tom de Discar Interno Diferenciado

É o tom recebido após retirar o fone do gancho, avisando que alguma programação foi feita (tom contínuo seguido de bips).

Toques de Chamadas Recebidas pela Campainha do seu Ramal

- ▮ de chamada interna: dois toques médios.
- ▮ de chamada externa recebida e não atendida pelo ramal atendedor: um toque longo.
- ▮ de porteiro: três toques curtos.
- ▮ de transferência: um toque curto seguido de um longo.
- ▮ de consulta de chamada externa: toque curto seguido de um longo.
- ▮ toque geral: um toque longo para cada ramal.

FACILIDADES APÓS RETIRAR O FONE DO GANCHO		
FACILIDADE	TELEFONE MF (Tom)	TELEFONE DC (Pulso)
Agenda Coletiva	7 + posição (60 a 89) + tom + flash	7 + posição (60 a 89) + tom + 1
Agenda Individual	7 + posição (1 a 5) + tom + flash	7 + posição (1 a 5) + tom + 1
Agenda Individual (cancela)	17 + posição (1 a 5)	17 + posição (1 a 5)
Alteração da Senha do Ramal	10 + nova senha + senha do ramal	10 + nova senha + senha do ramal
Atuação Externa	83	83
Cadeado	151	151
Cadeado (cancela)	151 + senha do ramal	151 + senha do ramal
Captura	9	9
Chamada Externa	0 + n° externo	0 + n° externo
Chamada Interna	n° do ramal	n° do ramal
Desperta Diariamente	1347 + hora atual + hora de despertar	1347 + hora atual + hora de despertar
Desperta no Próximo Horário	1341 + hora atual + hora de despertar	1341 + hora atual + hora de despertar
Desperta Periodicamente	1349 + hora atual + hora de despertar	1349 + hora atual + hora de despertar
Despertador (cancela)	1340	1340
Desvio Se Não Atende	145 + n° de toques (3 a 7) + n° do ramal destino	145 + n° de toques (3 a 7) + n° do ramal
Desvio Se Não Atende (cancela)	145	145
Desvio Se Ocupado	144 + n° do ramal destino	144 + n° do ramal
Desvio Se Ocupado (cancela)	144	144
Desvio Sempre	143 + n° do ramal destino	143 + n° do ramal destino
Desvio Sempre (cancela)	143	143
Hot Line Externo Com Retardo	14210	14210
Hot Line Externo Sem Retardo	14200	14200
Hot Line Interno Com Retardo	1421 + n° do ramal	1421 + n° do ramal
Hot Line Interno Sem Retardo	1420 + n° do ramal	1420 + n° do ramal
Hot Line Com Retardo (cancela)	142	142
Memória do Último N° Discado	70 ou # + tom + flash	70 + tom + 1
Monitoração de Ambiente (babyphone)	85	85
Não Perturbe	152 + senha do ramal	152 + senha do ramal
Não Perturbe (cancela)	152	152
Porteiro	81	81

FACILIDADES APÓS RETIRAR O FONE DO GANCHO		
FACILIDADE	TELEFONE MF (Tom)	TELEFONE DC (Pulso)
Programa Agenda Individual	17 + posição n° (1 a 5) + 0 + n° externo	17 + posição n° (1 a 5) + 0 + n° externo
Programa Rechamada a N° Externo (cancela)	1 + #	-
Rechamada à Linha Automática (programa tempo)	164 + tempo (3 a 6 segundos)	164 + tempo (3 a 6 segundos)
Rechamada Linha Automática (cancela)	1647	1647
Rechamada a Ramal Automático (programa tempo)	163 + tempo (3 a 6 segundos)	163 + tempo (3 a 6 segundos)
Rechamada Ramal Automática (cancela)	1637	1637
Senha do Ramal	10 + número para senha por duas vezes	10 + número para senha por duas vezes
Siga-me	147 + senha e número do seu ramal	147 + senha e número do seu ramal
Siga-me (cancela)	143	143
Teleserviços	88	88
Tempo de Flash no Ramal	165 + (2 a 9)	-
Toque Geral	181	181
Toque Geral (cancela)	180	180
Transfere Funções do Ramal Atendedor	146 + n° do ramal	146 + n° do ramal

FACILIDADES DURANTE A CONVERSAÇÃO		
FACILIDADE	TELEFONE MF (Tom)	TELEFONE DC (Pulso)
Facilidade CPA	flash + 8	-
Atendimento Chamada Porteiro com Pêndulo	flash + 9	9
Abertura de Porteiro	flash + 8	8
Conferência Interna (com ramal)	flash + 7	7
Consulta em Chamada Externa com Pêndulo	flash + 9	9
Consulta para Ramal	flash + n° do ramal	n° do ramal
Consulta/Conferência (cancela)	flash + 0	0
Transferência para outro PABX	flash + 8	8
Transferência para Ramal	flash + n° do ramal + desliga	n° do ramal + desliga

FACILIDADES DURANTE O TOM DE CHAMADA		
FACILIDADE	TELEFONE MF (Tom)	TELEFONE DC (Pulso)
Chama-me	7	7
Chamada Encadeada	n° do ramal	n° do ramal
Rechamada a Ramal Ausente	9 ou # ou automática	9 ou automática
Retorno a Chamada Anterior Quando Consulta	0	0

FACILIDADES DURANTE O TOM DE OCUPADO		
FACILIDADE	TELEFONE MF (Tom)	TELEFONE DC (Pulso)
Chama-me	7	7
Chamada Encadeada	n° do ramal	n° do ramal
Intercalação em Outra Chamada	8	8
Rechamada a N° Externo	flash + #	-
Rechamada a N° Externo com Linha Ocupada	9 ou # + n° externo	9 + n° externo
Rechamada a Ramal ou Linha Ocupada	9 ou # ou automática	9 ou automática
Retorno a Chamada Anterior Quando Consulta	flash + 0	0

Observação: onde (-) entenda-se facilidade não disponível para telefones com discagem decádica - pulso.

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA
Agenda coletiva		
Uso geral	70 + n° da agenda (60 a 89) + 0 + n° telefônico	nenhum número programado
Uso restrito	71 + n° de agenda (60 a 89) + 0 + n° telefônico	
Agenda coletiva (desprograma)	70 + n° da agenda (60 a 89)	
Alteração da senha geral	32 + senha geral + nova senha	senha geral - 123
Análise de cifras n° de dígitos locais		
Faz análise	419 + 1 + n° de dígitos locais 7,8 ou 9	41918 - faz análise dígitos locais igual a 8
Não faz análise	419 + 08	
Atende ligações após temporizar tom de disco	415 + tempo de tom de disco (06 a 90 segundos)	41535 - 35 segundos
Atendedor da linha		
Para ramal	411 + n° do ramal	4112 - ramal 2
Atendedor de transbordo		
Para ramal	412 + n° ramal	4127 - grupo atendedor
Para grupo	412 + 7	
Atendedor noturno		
Para ramal	413 + n° ramal	4132 - ramal 2
Atendimento automático		
Ativado	418 + 11	41810 - sem atendimento automático
Desativado	418 + 10	
Atuação externa automática programável		
Ativa atuação externa automática	81 + 1	810 - atuação externa não programada
Desativa atuação externa automática	81 + 0	
Horário da atuação	84 + horário	
Horário da atuação (desprograma)	87	
Bloqueio DDC¹ diurno e noturno		
Diurno liberado	418 + 20	41820 - DDC diurno liberado
Diurno bloqueado	418 + 21	41830 - DDC noturno liberado
Noturno liberado	418 + 30	
Noturno bloqueado	418 + 31	
Calendário		
Data	1 + data + dia da semana	10303961 - 03/03/96 - domingo
Horário	14 + horário	
		14150000 - 15:00:00 horas

¹ DDC - discagem direta a cobrar.

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA
Cancelamentos Senha do ramal Siga-me Não perturbe Cadeado As quatro funções anteriores Ramal TI Hot-line	61 + n° do ramal 62 + n° do ramal 63 + n° do ramal 64 + n° do ramal 65 + n° do ramal 66 + n° do ramal 67 + n° do ramal	
Categoria de acesso a agenda coletiva (proteção de dados para ramal) Diurno e noturno	379 + categoria + n° ramal	categoria 0 para diurno e noturno
Categoria de acesso ao porteiro Diurno Noturno Diurno e noturno	358 + categoria + n° ramal 368 + categoria + n° ramal 378 + categoria + n° ramal	categoria 0 para diurno e noturno
Categoria de acesso à facilidade de intercalação Diurno Noturno Diurno e noturno	356 + categoria + n° ramal 366 + categoria + n° ramal 376 + categoria + n° ramal	categoria 0 para diurno e noturno
Categoria do acesso atuação externa Diurno Noturno Diurno e noturno	357 + categoria + n° ramal 367 + categoria + n° ramal 377 + categoria + n° ramal	categoria 0 para diurno e noturno
Categoria do ramal atendedor Diurno Noturno Diurno e noturno	350 + categoria + 2 360 + categoria + 2 370 + categoria + 2	categoria 2 para diurno e noturno
Categorias de acesso externo Diurno Noturno Diurno e noturno	351 + categoria + n° do ramal 361 + categoria + n° do ramal 371 + categoria + n° do ramal	categoria 2 para diurno e noturno

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA
Chamada de emergência Dispositivo Interno Dispositivo Externo Dispositivo (desprograma) Executa chamada emergência Chamada emergência (desprograma) Tipo chamada interna executada Tipo chamada externa executada Tipo de chamada (desprograma)	521 + 1 + n° ramal 521 + 2 + n° telefone 521 522 + 3 + n° ramal que executará ligação de emergência 522 522 + 1 + n° ramal 522 + 2 + n° do telefone externo 522	521 - nenhum dispositivo externo programado. 522 - nenhuma chamada de emergência programada
Conferência Com conferência Sem conferência	261 260	261 - com conferência
Configuração da via Decádico - pulso Multifrequencial - tom Linha bloqueada	311 + 04 311 + 05 311 + 00	31104 - decádica
Derruba ligação após temporizar tom de disco	416 + tempo de tom de disco (06 a 90 segundos)	tempo não programado
Liberção ou bloqueio de prefixo Analisa tabela Não analisa tabela	418 + 41 418 + 40	41841 - analisa tabela de prefixos
Noturno Noturno (desprograma)	113 114	serviço noturno desativado
Porteiro - ramais atendedores Para ramal Para grupo - ramais atendedores (desprograma) - n° externo para porteiro - n° externo (desprograma)	53 + tempo de espera (15 a 90s) + n° ramal 53 + tempo de espera (15 a 90s) + 7 53 53 + 00 + n° externo que receberá chamada 53	53 - sem atendedor de porteiro programado nenhum número externo programado
Programação geral (entrando) Programação geral (saindo)	12 + senha geral colocar o fone do ramal programador no gancho	
Retorno de chamadas transferidas Transferência com retorno Transferência sem retorno	271 270	271- transferência com retorno

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA
Tabela de prefixos Toda tabela com mesmo valor Programar	55 + categoria 5 + categoria + prefixo	DDI - bloqueado DDD - liberado para ramais categorizados LOCAL - liberado
Tempo de transbordo	414 + tempo de transbordo (00 a 80 segundos)	41435 - 35 segundos
Temporizações Tempo geração de flash	01 + tempo de geração de flash na linha (1 a 9 milissegundos)	015 - 500 milissegundos
Nº toques despertador	02 + n° de toques do despertador (3 a 7 toques)	025 - 5 toques
Nº toques rechamada	03 + n° de toques para rechamada (3 a 7 toques)	033 - 3 toques
Tempo atuação externa	04 + tempo de atuação externa (00 a 20 segundos)	044 - 4 segundos
Nº tentativas rechamada externa	06 + n° de tentativas p/ rechamadas externas (1 a 9 tentativas)	069 - 9 tentativas
Tempo entre tentativas	07 + tempo entre tentativas de rechamadas externas (1 a 9 minutos.)	071 - 1 minuto
Tempo comando abertura porteiro	08 + tempo para comando de abertura do porteiro (1 a 5 segundos)	081 - 1 segundo

Capítulo I - Operação

ATENDIMENTO DE CHAMADAS

Todas as chamadas recebidas pelo PABX serão atendidas primeiramente pelo ramal que você programou como *Ramal Atendedor*. Depois do tempo programado se a chamada não for atendida por este ramal, ela transbordará para outro ramal (também definido em programação).

Veja como programar o ramal atendedor e o tempo de transbordo nas facilidades Atendedor da Linha e Atendedor de Transbordo.

Prog. de fábrica: ramal 2 como atendedor; 35 segundos para transbordar e toque geral para transbordo.

ACESSO A REDE PÚBLICA (Chamada Externa)

É o acesso a linha externa.

Aplicação: para efetuar chamadas externas através do seu PABX.

Como usar:

- tecle 0.
- ≠ aguarde o tom de discar externo;
- tecle o número do telefone externo.

Importante:

Caso receba tom de ocupado, você poderá utilizar a rechamada.

Somente ramais com categoria para acesso externo poderão realizar este tipo de chamada.

Poderá ser programado Hot Line Externa para este tipo de acesso. Consulte Hot Line Externa neste capítulo.

ACESSO A RAMAL (Chamada Interna)

É a comunicação entre os ramais. Este tipo de chamada é identificada pelo toque diferenciado da campainha (toque de chamada interna). Esta facilidade permite ainda realizar ligações encadeadas para os ramais, sem colocar o monofone no gancho caso não tenha sido atendido em alguma tentativa de contato interno.

Aplicação: para entrar em contato com outras pessoas, através dos ramais, de forma ágil.

Como usar:

- tecle o nº do ramal desejado (2 a 6);
- recebendo tom de ocupado ou não sendo atendido;
- tecle o número de outro ramal sobre o tom recebido ou ainda, tecle o código para rechamada.

Para solicitar uma rechamada, consulte Rechamada a Ramal Ausente ou Ocupado neste capítulo.

Importante:

Para utilizar a discagem encadeada sobre o tom de ocupado, você deve teclar o próximo número de ramal em até 7 segundos após ter recebido o tom.

SENHA DO RAMAL



A senha do ramal é um número composto de dois dígitos, escolhido por você. É um código exclusivo do seu ramal necessário nas operações das facilidades cadeado, siga-me e não perturbe.

Aplicação: na utilização de algumas facilidades do PABX que exija o uso da mesma.

Como programar:

- tecle **10** + senha do ramal + senha do ramal (tecle o n.º referente a senha por duas vezes para confirmação);
- ≠ aguarde confirmação.

Como alterar:

- tecle **10** + nova senha + senha atual do ramal (tecle o novo n.º da senha seguido do n.º atual que será substituído);
- ≠ aguarde confirmação.

CAPTURA

Captura é uma facilidade que possibilita o atendimento pelo seu ramal, de chamadas dirigidas a outros ramais.

Aplicação: quando um outro ramal estiver tocando e você quiser atender esta chamada pelo seu ramal.

Como usar:

- tecle **9**.

Importante:

Com esta facilidade você poderá capturar chamadas externas, internas e de porteiro.

Não é possível realizar a captura quando o ramal estiver recebendo toque de Rechamada ou Despertador.



TOQUE GERAL

Esta facilidade possibilita habilitar mais de um ramal para que receba toque de campainha de uma chamada. O toque geral é recebido de forma sequencial por cada ramal e qualquer um deles poderá atender a chamada.

Aplicação: para o recebimento de chamada de porteiro ou transbordo.

Como programar:

- tecle **181** no ramal que irá receber toque geral;
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **180** no ramal que você não quer mais que receba toque geral;
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Todos os ramais saem de fábrica habilitados.

DESPERTADOR



O PABX oferece a facilidade despertador para os ramais, com diferentes aplicações. Cada ramal só poderá usufruir de uma programação para despertar por vez. Caso seja necessário mudar a programação, deve-se cancelar a programação anterior.

Cada ramal poderá programar um dos seguinte tipos de despertador:

- ▣ despertar no horário indicado;
- ▣ despertar diariamente em horário determinado;
- ▣ despertar em períodos determinados.

Aplicação: usufruir dos serviços de despertador através do PABX.

Como programar:

Para Despertar no Horário Indicado:

- tecle **1341** + horário atual + horário para despertar (horário - hora e minuto).
- ≠ aguarde confirmação.

Para Despertar Diariamente Em Horário Determinado:

- tecle **1347** + horário atual + horário para despertar. (horário - hora e minuto).
- ≠ aguarde confirmação.

Para Despertar Em Períodos Determinados:

O período tem início no momento em que a programação é efetuada.

- tecle **1349** + horário atual + primeiro horário que deverá despertar.
- ≠ aguarde confirmação.

Exemplo: para despertar a cada três horas. No momento da programação são 09:00 horas.

Tecle 1349 + 0900 + 1200.

Despertará às 12:00, 15:00, 18:00, 21:00 e assim por diante, respeitando o intervalo de três horas.

Como desprogramar:

- tecle **1340**.
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Com a falta de energia elétrica o despertador perde a programação.

Para preenchimento do campo horário você deverá sempre utilizar dois dígitos para hora e minuto, sendo que a hora deverá ter um valor numérico de 00 a 23.

Exemplo: para seis horas da manhã 06:00, para seis horas da tarde 18:00, para sete horas e cinco minutos da noite 19:05.

MONITORAÇÃO DE

AMBIENTE (Babyphone)



Esta facilidade permite o acompanhamento de um ambiente através de ramais. Este acompanhamento possibilita que você monitore o ambiente, escutando o que se passa em seu interior. Caso o seu aparelho telefônico tenha a função viva-voz, você poderá além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Aplicação: para monitorar o quarto de crianças, idosos, doentes, deficientes e outras necessidades particulares que necessitem de acompanhamento.

Como programar:

Para telefone convencional:

- retire o fone do gancho do ramal que está no ambiente que você deseja monitorar;
- tecle **85**;
- deixe o fone fora do gancho.

Para aparelho com função viva-voz:

- pressione a tecla que ativa a função viva-voz do ramal que está no ambiente que você deseja monitorar;
- tecle **85**.

Como usar:

- tecle o nº do ramal que está no ambiente sob monitoração.
- a partir deste momento você estará em

contato com o ambiente.

Como desprogramar: você só precisa recolocar o monofone do ramal que está no ambiente monitorado no gancho.

Importante:

A partir do momento em que você programa esta facilidade num ramal, este ficará com uma espécie de canal aberto para todos os outros ramais. Quando você efetua a ligação para o ambiente monitorado, não receberá tom de chamada normal e sim acesso direto a monitoração.

RESERVA DE LINHA

(Rechamada a Linha Ocupada)

Reserva de linha é uma facilidade que o PABX oferece para utilização quando você recebe tom de ocupado após teclar o código de acesso a linha externa. Quando você programa a rechamada, tão logo a linha esteja livre para uso, o seu ramal será chamado. A rechamada pode ser identificada pelo toque de campainha diferenciado.

A utilização desta facilidade também poderá ser feita automaticamente, bastando definir quanto tempo o PABX deverá esperar antes de programar a rechamada automática (Consulte Tempo para Rechamada Automática à Linha e Ramal neste capítulo).

Aplicação: quando você tenta o acesso a linha externa e recebe tom de ocupado. Neste momento como não há linha disponível, você poderá solicitar a reserva da linha para uso posterior. Esta facilidade evita que você fique tentando acessar linha externa continuamente. O PABX fará esta tarefa por você.

Como usar:

- depois de teclar o código de acesso a

linha externa e receber tom de ocupado tecle # ou 9.

≠ aguarde confirmação.

≠ **ou** espere a rechamada automática (se esta programação estiver ativada).

RECHAMADA A NÚMERO EXTERNO

Rechamada a número externo é uma facilidade que o PABX oferece quando:

▢ recebe tom de ocupado ao solicitar acesso a linha externa, isto é, a linha do PABX está ocupada;

ou

▢ depois de teclar o número para ligação externa, recebe tom sinalizando que o número chamado está ocupado;

Em ambos os casos você poderá programar o PABX para que faça nova tentativa de acesso ao número desejado, automaticamente.

Aplicação: após solicitar linha externa ou teclar o número externo e receber tom de ocupado.

Como usar:

A linha do PABX está ocupada:

- após teclar o código para acesso a linha externa e receber tom de ocupado, tecle # ou 9, seguido do número externo.

O número chamado está ocupado:

- após efetuar o procedimento para chamada externa e receber tom de ocupado, tecle **flash #**.

Como cancelar:

- durante o tom de linha tecle **1 + #**.

Assim que o número programado estiver sendo chamado, o PABX irá gerar automaticamente uma chamada para o seu

ramal.

- tecle **151** (para bloquear o ramal).
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Para o funcionamento desta facilidade o aparelho telefônico deve estar no modo multifrequencial (T - tom);

O número de tentativas e o intervalo entre elas é programável;

Não é possível utilizar esta facilidade para chamadas de Teleserviços (com código de acesso 88) ou Sistemas de Atendimento Automático;

O PABX irá considerar a rechamada executada quando:

- transferir a chamada para o ramal e for atendida;
- se a transferência para o ramal for feita, e após o número de toques programados para tocar não for atendida.

O PABX irá considerar como tentativa feita quando:

- se o número externo estiver ocupado;
- se o número externo estava sendo chamado, mas o PABX não conseguiu a transferência para o seu ramal porque ficou ocupado.

CADEADO



Esta facilidade permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas externas.

Aplicação: para que nos momentos em que você julgar necessário, você possa eliminar a possibilidade de efetuar chamadas externas através do seu ramal.

Como programar:

Como desprogramar:

- tecle **151** seguido da senha do ramal (para liberar o ramal).
- aguarde confirmação.

Importante:

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido bips a cada segundo).

TRANSFERÊNCIA DAS FUNÇÕES DE ATENDEDOR

O ramal atendedor é aquele que está programado para receber todas as ligações externas enviadas para o PABX. As funções do ramal atendedor, ou seja, o atendimento das chamadas poderão ser transferidas para qualquer outro ramal.

Aplicação: sempre que você desejar transferir as funções do ramal designado como atendedor, para outro ramal.

Como programar:

- tecle **146** + n° do ramal que irá receber as de ramal atendedor.
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **146** + n° do ramal atendedor anterior.
- ≠ aguarde confirmação.

MEMÓRIA DO ÚLTIMO NÚMERO EXTERNO DISCADO

Com esta facilidade você poderá refazer, a última ligação externa feita pelo seu ramal (número telefônico com até 14 dígitos).

Aplicação: para refazer a última chamada executada pelo seu ramal sem precisar teclar todos os números novamente.

Como usar:

- tecle # ou 70.
- após o recebimento de tom de linha externa:
≠ aguarde, pois o PABX executará a chamada automaticamente; ou
- telefone DC: tecle 1.
- telefone MF: tecle **flash**.

AGENDA INDIVIDUAL



Cada ramal do PABX possui uma agenda individual para memorizar números telefônicos. Esta agenda pode armazenar 5 números telefônicos de até 14 dígitos cada um, identificados pela numeração de 1 a 5.

Aplicação: para que você tenha disponível no seu ramal números telefônicos de sua utilização que possam ser acessados de forma simplificada.

Como programar:

- tecle 17 + (1 a 5) posição em que o número desejado será memorizado na agenda + 0 + número externo.
- ≠ aguarde confirmação.

Como usar:

- tecla 7 + (1 a 5) posição em que o número desejado foi memorizado na agenda;
- após o recebimento do tom de linha externa;
- ≠ aguarde, pois o PABX executará a ligação automaticamente, ou
- telefone DC: tecla 1.
- telefone MF: tecla **flash**.

Como desprogramar:

- tecla 17 + (1 a 5) posição em que o número desejado foi memorizado na agenda;
- ≠ aguarde confirmação.

AGENDA COLETIVA

O PABX tem a sua disposição, uma agenda de números telefônicos disponíveis para todos os ramais. Nesta agenda podem ser memorizados 30 números telefônicos com no máximo 14 algarismos cada um.

Aplicação: você poderá ter acesso a números telefônicos comuns a todos os outros ramais categorizados, que encontram-se na memória do seu PABX.

Como usar:

- tecla 7 + (60 a 89) posição em que o número foi gravado na memória do seu PABX;
- após o recebimento do tom de linha externa;
- ≠ aguarde, pois o PABX executará a ligação automaticamente, ou
- telefone DC: tecla 1.
- telefone MF: tecla **flash**.

Importante:

A programação dos números telefônicos na agenda coletiva é realizada no ramal programador (ramal 2), consulte no Capítulo II - Agenda Coletiva.

A agenda coletiva permite a memorização de números telefônicos de:

- *acesso geral*, desde que o ramal tenha categoria de acesso externo igual ao tipo de número memorizado (local e DDD);
- ou
- *acesso restrito*, para ramais com categoria para acessar a agenda coletiva restrita.

ACESSO A SISTEMAS**AUTOMÁTICOS (Teleserviços)**

O PABX possibilita efetuar chamadas externas sem a limitação de dígitos discados.

Aplicação: esta facilidade permite que você usufrua de serviços fornecidos via telefone como por exemplo, o serviço de telesaldo oferecido por agências bancárias.

Como usar:

- tecla **88**;
- ≠ aguarde o tom de discar externo;
- tecla o número de acesso ao teleserviço que deseja utilizar.

Importante:

O ramal deve ter categoria de acesso ao número externo (rede pública) para usufruir do acesso a Sistemas Automáticos.

Para transferir este tipo de chamada, tecla flash (também para telefones decádicos) antes de efetuar a transferência.

Esta facilidade não permite o uso de Rechamada a Linha.

TRANSFERÊNCIA → (

Durante uma chamada interna ou externa, você poderá realizar uma transferência, ou seja, passar a ligação para outro ramal. A chamada transferida pode ser identificada pelo toque de campainha diferenciado.

Aplicação: quando for necessário transferir uma ligação para outro ramal.

Como usar:

- telefone DC: tecla o n.º do ramal desejado, em seguida coloque o fone no gancho.
- telefone MF: tecla **flash** + n.º do ramal desejado, em seguida coloque o fone no gancho.

Importante:

Uma transferência também pode ser realizada após uma consulta a outro ramal, para efetuarla basta colocar o fone no gancho depois da consulta.

CONSULTA

Durante uma chamada interna ou externa, você poderá realizar uma consulta, falar com outra pessoa. Enquanto a consulta está sendo realizada, a ligação com a qual você estava falando, ficará retida. A consulta de um ramal que está com uma chamada externa, pode ser identificada por você porque o seu ramal receberá toque de chamada externa.

Aplicação: quando for necessário, durante uma chamada, você consultar uma outra pessoa ligando para outro ramal.

Como usar:

- telefone DC: tecla o n.º do ramal.

- telefone MF: tecla **flash** + n.º do ramal.

CONSULTA EM CHAMADA EXTERNA COM PÊNDULO

Esta facilidade possibilita que, durante uma chamada externa você possa falar ora com a pessoa que está na ligação externa, ora com alguém que esteja em outro ramal. Não será necessário desligar nenhuma das ligações, você poderá alternar a conversação entre o ramal consultado e a ligação externa.

Aplicação: para que após uma consulta, você possa retornar a chamada externa, sem desligar a chamada interna. Possibilitando alternar entre ambas as ligações (externa e interna) sem precisar desligar uma para poder falar com a outra.

Como usar:

- durante a chamada externa com consulta;
- para restabelecer a conversação com a pessoa da ligação externa;
- telefone DC: tecle **9**;
- telefone MF: **flash 9**;
- e assim sucessivamente para alternar a conversação entre a ligação externa e interna.

RETORNO DE CONSULTA

Esta facilidade possibilita finalizar uma consulta realizada, durante uma chamada interna ou externa, retornando a ligação que estava retida.

Aplicação: para finalizar a realização de uma consulta.

Como usar:

- telefone DC: tecle **0**.
- telefone MF: tecle **flash 0**.

CONFERÊNCIA

É a possibilidade de conversação entre usuários de três ramais ou ainda de dois ramais com ligação externa. Esta facilidade deverá ser habilitada, consulte no capítulo II Programação o item Conferência.

Aplicação: possibilita a conversação de três pessoas na mesma chamada.

Situações:

Três ramais:

- você está numa chamada interna e realiza uma consulta a outro ramal.

Dois ramais e uma externa:

- você está numa chamada externa e realiza consulta a outro ramal.

Como usar:

- telefone DC: tecle **7**.
- telefone MF: tecle **flash 7**.

Para desfazer a conferência:

- telefone DC tecle **0**.
- telefone MF tecle **flash 0**.

Importante:

Durante a conferência são enviados a cada 30 segundos bips para indicação de estado de conferência.

NÃO PERTURBE

Esta facilidade permite o bloqueio de chamadas dirigidas ao seu ramal. Uma vez programada, seu ramal não receberá mais chamadas, podendo apenas realizá-las.

Aplicação: nos momentos em que você não quiser ser interrompido por chamadas dirigidas ao seu ramal.

Como programar:

- tecle **152** + senha do ramal (para não receber chamadas).
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **152** (para voltar a receber chamadas).
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

As facilidades de despertador e rechamada continuam funcionando normalmente.

O ramal com a facilidade Não Perturbe programada, receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo).

ATENDIMENTO DE CHAMADA DE PORTEIRO COM PÊNDULO

Esta facilidade permite a você o atendimento de uma chamada de porteiro, durante uma ligação externa em andamento. Neste caso, a chamada externa ficará retida, enquanto o ramal atende a chamada de porteiro.

Aplicação: para que um ramal mesmo durante uma chamada externa possa atender uma chamada de porteiro.

Como usar:

- você está com uma chamada externa em andamento e recebe a sinalização de uma chamada de porteiro;
- telefone DC: tecle **9**.

- telefone MF: tecle flash **9**.

Importante:

A utilização desta facilidade é restrita ao ramal com categoria que permita acesso ao porteiro.

ACESSO A PORTEIRO

É uma facilidade que permite, através de um ramal, o acesso ao porteiro eletrônico. O ramal deve ter categoria que permita o acesso a este serviço. (**requer interface para porteiro eletrônico - acessório.**)

Aplicação: quando desejar estabelecer conversação com alguém que esteja próximo ao porteiro eletrônico.

Como usar:

- tecle **81**.

Importante:

Se após estabelecer conversação você desejar abrir o portão:

- telefone DC: tecle **8**.
- telefone MF: tecle **flash 8**.

COMANDO DE ABERTURA DE PORTEIRO

É uma facilidade que permite ao ramal comandar a abertura do porteiro eletrônico.

Aplicação: para abrir o portão, depois do atendimento de chamada de porteiro.

Como usar:

- durante uma ligação com o porteiro eletrônico:
- telefone DC: tecle **8**.
- telefone MF: tecle **flash 8**.

Importante:

Qualquer ramal pode comandar a abertura do porteiro, se estiver incluído numa das seguintes condições:

- o ramal for o atendedor do porteiro;
- se o ramal atendeu a chamada do porteiro com pêndulo.
- se o ramal capturou uma chamada de porteiro;
- o ramal recebeu uma transferência de chamada do porteiro;
- se o ramal tiver categoria de acesso ao porteiro.

CHAMADA DE EMERGÊNCIA

A Chamada de Emergência é uma facilidade que possibilita a programação de algum tipo de dispositivo externo (campainha, alarme, etc.) ou ainda de um ramal para efetuar chamadas, internas ou externas, automaticamente. Para programar esta facilidade consulte no capítulo II - Chamada de Emergência (**requer Interface para Telecomando Automático - ITA 700 - acessório**).

Aplicação: quando for necessário efetuar contato com o número de emergência pré-definido.

Como usar:

Você programou um ramal para realizar a ligação de emergência:

- basta retirar o fone do gancho, aguardar 7 segundos, que o PABX realiza uma ligação automaticamente para o ramal ou número externo programado como número de emergência. A conversação pode ser estabelecida assim que a ligação for atendida.

Você programou um dispositivo externo para acionar a emergência:

- no momento em que este dispositivo for acionado, o PABX realiza automaticamente

uma ligação para o ramal ou número externo programado como número de emergência.

Quando a chamada for atendida são emitidos bips durante um período de aproximadamente 60 segundos, que é o tempo de duração deste tipo de chamada.

Se a chamada for para um número telefônico externo: se ao acionar o número externo de emergência não for possível completar a chamada (número ocupado, congestionamento de linha, etc.), o PABX fará até 30 tentativas.

Se a chamada for para um número interno (ramal): se ao acionar o número interno de emergência de um ramal você receber tom de ocupado o PABX sinalizará esta chamada para o ramal de emergência enviando 10 bips seguidos de uma pausa de 5 segundos. Esta seqüência acontecerá até que o ramal programado para receber a chamada de emergência desligue a chamada e atenda a chamada de emergência. Se a chamada de emergência for gerada por um dispositivo externo, o ramal de emergência também receberá a seqüência de bips se estiver ocupado.

ACESSO A ATUAÇÃO EXTERNA

A atuação externa é a possibilidade que o PABX oferece de utilizar algum tipo de dispositivo externo (campainha, outro equipamento, etc.), e comandá-lo via ramal.

(**requer Interface para Telecomando Automático - ITA 700 - acessório**).

Aplicação: quando for necessário acionar a atuação externa programada.

Como usar:

- tecla 83.

Após a execução da atuação externa o ramal receberá tom de ocupado (ficará

inapto, até que o monofone seja recolocado no gancho).

Importante:

O tempo de comando da atuação externa é programável, consulte no Cap. II - Temporizações.

RECHAMADA A RAMAL

AUSENTE

É uma facilidade que o PABX oferece quando você realiza uma chamada para outro ramal, e este encontra-se ausente (a chamada não é atendida). Uma vez programada a rechamada a ramal ausente, depois que o ramal solicitado retirar o fone do gancho para qualquer operação, o PABX passa a monitorá-lo. Tão logo o ramal solicitado fique livre, o PABX gera uma chamada com toque de campainha diferenciado (toque de rechamada) para o seu ramal. Assim que você atender, é gerada uma chamada para o ramal com o qual você deseja falar.

Aplicação: esta facilidade é muito útil, quando você liga para um ramal e não é atendido, evitando que você fique ligando continuamente, até conseguir contato.

Como usar:

- você gerou uma chamada interna para um ramal e este não atende;
- sobre o tom de chamada, tecle # ou 9;
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

O PABX só realiza uma rechamada por vez, para cada ramal.



RECHAMADA A RAMAL OCUPADO

Rechamada a ramal é uma facilidade que o

PABX oferece quando você realiza uma chamada para outro ramal, e este encontra-se ocupado. Uma vez programada a rechamada a ramal ocupado, depois que o ramal solicitado for liberado, o PABX automaticamente gera uma chamada com toque de campainha diferenciado (toque de rechamada) para o seu ramal. Assim que você atender, é gerada uma chamada para o ramal com o qual você deseja falar.

A utilização desta facilidade poderá ser feita automaticamente, bastando para isto definir quanto tempo o PABX deverá esperar antes de programar a rechamada automática (consulte Tempo para Rechamada Automática à Linha e Ramal - neste capítulo).

Aplicação: esta facilidade é muito útil, quando você liga para um ramal e recebe tom de ocupado, evitando que você fique ligando continuamente, até conseguir contato.

Como usar:

- você gerou uma chamada interna para um ramal e este encontra-se ocupado;
- sobre o tom de ocupado, tecle # ou 9;
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

O PABX só realiza uma rechamada por vez, para cada ramal.

SIGA-ME

Esta facilidade possibilita enviar todas as chamadas dirigidas ao seu ramal, para qualquer outro ramal a sua escolha. Esta programação deverá ser executada no ramal que irá receber as chamadas.

Aplicação: para que as chamadas dirigidas ao seu ramal, não deixem de ser atendidas.

Como programar:

- tecle 147 no ramal que irá receber as

chamadas + senha do seu ramal + nº do
seu ramal.

≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **143** no seu ramal.

≠ aguarde confirmação.

Importante:

Uma vez programada a facilidade Siga-me, seu ramal ficará com tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo) e não receberá chamadas até que o Siga-me seja desprogramado.

DESVIO DE CHAMADAS

Esta facilidade permite que você escolha um determinado ramal para receber as chamadas dirigidas ao seu ramal. Você poderá programar desvio em três aplicações diferentes:

1ª Desvio Sempre - se não houver ninguém para atender a chamada, desvia todas as chamadas diretamente para o outro ramal.

2ª Desvio Se Ocupado - se o ramal estiver ocupado.

3ª Desvio Se Não Atende - se o ramal não atender após um número de toques determinado. Neste caso, você define no seu ramal o número de toques aceitáveis antes do desvio.

Aplicação: para que as chamadas dirigidas ao seu ramal, não deixem de ser atendidas.

Como programar:

- tecle **143** + nº do ramal (para Desvio Sempre).
 - tecle **144** + nº do ramal (para Desvio Se Ocupado).
 - tecle **145** + nº de toques (**3 a 7**) + nº do ramal (para Desvio Se Não Atende).
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **143** (para Desvio Sempre).
 - tecle **144** (para Desvio Se Ocupado).
 - tecle **145** (para Desvio Se não Atende).
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Uma vez programada a facilidade Desvio Sempre, o ramal ficará com tom de discar interno com advertência.

HOT LINE EXTERNA

A facilidade hot line externo permite que você tenha acesso direto a linha externa (central pública) logo após a retirada do fone do gancho, sem precisar teclar nenhum número. Esta facilidade poderá ser aplicada de duas formas: com ou sem retardo.

SEM RETARDO

Hot Line Externa Sem Retardo se caracteriza da seguinte maneira: após retirar o fone do gancho, o PABX executa, imediatamente, o acesso a linha externa. Neste caso, o ramal fica impossibilitado de realizar ligações internas.

Importante:

A facilidade hot line sem retardo só poderá ser cancelada através do ramal programador (Consulte no Capítulo II - Cancelamentos).

COM RETARDO

Hot Line Externa Com Retardo se caracteriza da seguinte maneira: após retirar o fone do gancho, você tem 7 segundos antes que o PABX acesse automaticamente a linha externa. Isto não inviabiliza a utilização normal do seu ramal, pois qualquer operação poderá ser iniciada durante os 7 segundos.

Aplicação: quando a utilização do ramal for quase ou exclusivamente para realizar chamadas externas.

Como programar:

- tecle **14200** (sem retardo).
- tecle **14210** (com retardo).

≠ aguarde confirmação.

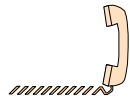
Como usar: basta retirar o fone do gancho para que o PABX execute a facilidade.

Como desprogramar:

- tecle **142** (para hot line com retardo).

≠ aguarde confirmação.

HOT LINE INTERNA



A facilidade hot line interno permite que você tenha acesso direto a ramal ao retirar o fone do gancho, sem a necessidade de teclar o número do mesmo. Esta facilidade poderá ser aplicada de duas formas: com ou sem retardo.

SEM RETARDO

Hot Line Interna Sem Retardo se caracteriza da seguinte maneira: após retirar o fone do gancho, o PABX executa imediatamente o acesso ao ramal programado. Neste caso o ramal fica impossibilitado de efetuar outro tipo de chamada.

COM RETARDO

Hot Line Interna Com Retardo se caracteriza da seguinte maneira: após retirar o fone do gancho, você tem 7 segundos antes que o PABX acesse automaticamente o ramal programado. Isto não inviabiliza a utilização normal do seu ramal, pois qualquer operação poderá ser iniciada durante os 7 segundos.

Aplicação: quando a utilização do ramal for quase ou exclusivamente para ligações a um único ramal.

Como programar:

- tecle **1420** + n° do ramal (sem retardo).
- tecle **1421** + n° do ramal (com retardo).

≠ aguarde confirmação.

Como usar: basta retirar o fone do gancho para que o PABX execute a facilidade.

Como desprogramar:

- tecle **142** (para hot line com retardo).

≠ aguarde confirmação.

Importante:

A facilidade hot line sem retardo uma vez programada só poderá ser cancelada através do ramal programador (Consulte no Capítulo II - Cancelamentos).

ACESSO AS FACILIDADES CPA

Quando o PABX estiver ligado a uma central pública equipada com facilidades CPA - Controle por Programa Armazenado, você poderá utilizar as facilidades oferecidas pela Central Pública através dos ramais. Para esta utilização basta primeiramente teclar o código de acesso do PABX e depois o código da facilidade CPA desejada.

Aplicação: para que você possa usufruir das facilidades disponíveis na central pública através do PABX.

Como usar:

- se você estiver numa chamada externa e desejar acessar as facilidades da CPA:
- tecle **flash 8**;
- aguarde o tom de linha da Central Pública;
- tecle o código da facilidade CPA que você deseja acessar.

Importante:

Somente ramais com aparelhos telefônicos multifrequenciais (tom) poderão acessar estas facilidades, sendo que a linha do PABX também deverá estar programada como multifrequencial. O procedimento descrito anteriormente (flash 8), gera um flash na linha, portanto, ao teclar o código da facilidade da outra CPA, dispense o flash, pois já foi gerado.

TRANSFERÊNCIA EM OUTRO PABX

Quando o PABX estiver interligado como subsistema de outro PABX, você poderá transferir as chamadas recebidas por este e executar todas as funções por ele oferecidas.

Aplicação: para utilização de facilidades oferecidas por um PABX que esteja interligado ao seu PABX principal.

Como usar:

- você está numa chamada externa;
- telefone DC: tecle **8**.
- telefone MF: tecle **flash 8**.
- tecle os códigos desejados ou o nº do ramal do PABX principal.

INTERCALAÇÃO

A facilidade intercalação permite que um ramal possa falar com outro ramal que esteja ocupado em chamada externa ou interna, ou seja, o ramal poderá entrar em conversação com chamada em andamento.

Aplicação: quando você desejar falar com outro ramal e não puder esperar até que este desocupe.

Como usar:

- o ramal com o qual você deseja falar encontra-se ocupado;
- tecle **8** durante o tom de ocupado;
- o ramal solicitado receberá tom de intercalação (bips), indicando a quebra de sigilo na ligação;
- após 5 segundos, você poderá falar;
- durante a conversação, todos os participantes recebem bips (tom de intercalação, indicando a quebra de sigilo).

Como desfazer a intercalação:

- a intercalação é desfeita com o desligamento da chamada.

Importante:

O ramal que estiver com a chamada externa não poderá intercalar outro.

O ramal deve ter categoria que permita a utilização desta facilidade, caso contrário não poderá realizá-la.

Os ramais podem ser protegidos para que não sejam intercalados.

TEMPO PARA RECHAMADA AUTOMÁTICA À LINHA E RAMAL

Através desta facilidade você determina o tempo em que o ramal irá esperar, antes de realizar automaticamente uma rechamada para linha ou ramal ocupados.

Como programar:

- tecle **163** + tempo (3 a 6 segundos - para ramal).
 - tecle **164** + tempo (3 a 6 segundos - para linha).
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **1637** (para ramal).

- tecla **1647** (para linha).
- ≠ aguarde confirmação.

TEMPO DE FLASH NO RAMAL

Com esta programação você pode determinar o tempo máximo de duração do flash a ser considerado para o seu ramal, quando utiliza aparelho telefônico multifrequencial (tom). Este tempo poderá ser de 200 a 900 milissegundos.

Como programar:

- tecla **165** + tempo de flash
2 (200 milissegundos) a 9 (900 milissegundos).

Importante:

Após decorrido este tempo, o ramal ficará liberado para nova ligação, pois o PABX entenderá como desligamento de chamada.

CHAMA-ME

Esta facilidade só poderá ser utilizada, se o ramal para o qual você irá ligar for um Terminal Inteligente TI630. Neste caso, se ao realizar a chamada você receber tom de ocupado ou de chamada e não for atendido, poderá através desta facilidade registrar o número do seu ramal no display do TI, informando ao seu usuário que você deseja entrar em contato.

Aplicação: para que a pessoa com a qual você deseja falar saiba, através da mensagem deixada no display do Terminal, desta necessidade de contato.

Como usar:

- você ligou para um usuário de um Terminal Inteligente TI630 e não foi atendido, tecla **7**.

- aparecerá no display do terminal o número do seu ramal.

Capítulo II - Programação

SERVIÇO ESPECIAL

NOTURNO

O modo de operação noturno é aquele onde o atendimento das chamadas recebidas passa a ser feito somente pelo ramal ou grupo definido como noturno.

Esta programação é para os períodos, em que você não queira, que o atendimento seja feito pelo ramal atendedor habitual.

Como programar:

- tecle **113** (ativa serviço noturno).
- ≠ aguarde a confirmação

Como desprogramar:

- tecle **114** (desativa serviço noturno).
- ≠ aguarde a confirmação.

Importante:

Uma vez ativado o serviço noturno, os ramais assumem suas categorias de noturno definidas.

Quando o modo noturno for desprogramado, as chamadas serão novamente atendidas pelo ramal atendedor normal e os ramais voltam a assumir suas categorias normais de operação.

A denominação desta facilidade como Noturno, se faz, uma vez que tem grande aplicativo para o período noturno; isto não inibe o uso da facilidade para qualquer outro período.

Prog. de fábrica: serviço noturno desativado.

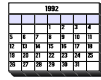
PROGRAMAÇÕES COM O USO DA SENHA GERAL

ENTRANDO EM PROGRAMAÇÃO GERAL

- ⊞ no ramal 2 programador (principal);
- ⊞ tecle 12 + senha geral (123 - senha programada de fábrica).
- ⊞ uma vez em programação fique atento para teclar os códigos corretamente, caso contrário o PABX não aceitará a programação.
- ⊞ poderá ser feita uma nova programação, enquanto o ramal estiver recebendo qualquer um dos tons descritos anteriormente TPP, TPC ou TPI).
- ⊞ para sair do estado de programação geral, você deve colocar o fone do ramal programador (principal) no gancho.

ATENÇÃO: todas as programações descritas a seguir, só poderão ser executadas se você estiver no estado de programação geral, conforme descrito acima.

CALENDÁRIO



O PABX dispõe de um calendário onde deve-se registrar data e horário completos. Esta programação vem ao encontro de algumas facilidades que para serem executadas necessitam desta informação atualizada no equipamento, como atuação externa por exemplo.

Como programar data:

- tecla **1** + data + dia da semana.
- ≠ aguarde confirmação.

Como programar horário:

- tecla **14** + horário.
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Data (dia, mês, ano), horário (hora, minuto e segundo) devem sempre ser programados com 2 (dois) algarismos. A hora deve ser um valor entre 00 e 23. Ex.: para o dia 4 de junho de 1996, tecla 040696 e para sete horas e quinze minutos, tecla 071500.

O dia da semana deve ser programado com apenas 1 (um) algarismo, obedecendo a seguinte numeração:

1 domingo - **2** segunda - **3** terça - **4** quarta - **5** quinta - **6** sexta - **7** sábado.

Prog. de fábrica: 03/03/96 - 15:00 horas - Domingo

CONFERÊNCIA

Esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir da facilidade conferência, que é a possibilidade de conversação a três durante uma consulta.

Como programar:

- tecla **260** (sem conferência).
 - tecla **261** (com conferência).
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: com conferência.

RETORNO DE CHAMADAS TRANSFERIDAS

Esta programação habilita ou não o PABX, para que seja possível o retorno de chamadas transferidas e não atendidas. Assim, após o retorno a chamada voltará a tocar no ramal que executou a transferência.

Como programar:

- tecla **270** (transferência sem retorno).
 - tecla **271** (transferência com retorno)
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: transferência com retorno.

CATEGORIA DOS RAMAIS

É a definição do funcionamento dos ramais, tanto para serviços internos quanto externos. Cada ramal deve possuir uma categoria de funcionamento, definida conforme sua necessidade operacional. Você poderá programar, para o mesmo ramal, uma categoria para quando o PABX estiver operando com o atendimento normal e outra para quando estiver operando em noturno, ou ainda uma única categoria para os dois modos de operação. Quanto a categoria dos ramais poderá ser definido:

- ☐ categoria de acesso externo.
- ☐ categoria de acesso a facilidade de intercalação.
- ☐ categoria de acesso a atuação externa.

⌘ categoria de acesso a porteiro.

- ☞ categoria de acesso a agenda coletiva.
- ☞ categoria de proteção de dados para o ramal.
- ☞ categoria do ramal atendedor.

CATEGORIA DE ACESSO EXTERNO

Esta programação define o modo de atuação do ramal quanto ao acesso externo.

Como programar:

- tecla **351** + categoria + nº do ramal (para o período diurno).
 - tecla **361** + categoria + nº do ramal (para o período noturno).
 - tecla **371** + categoria + nº do ramal (para os períodos diurno e noturno).
- ≠ aguarde confirmação.

Categorias:

1. ramal faz ligações internas, externas locais, DDD, DDI e pode receber ligações externas.
2. ramal faz ligações internas, externas locais, DDD e pode receber ligações externas.
3. ramal faz ligações internas, externas locais e pode receber ligações externas.
4. ramal faz ligações internas e pode receber ligações externas.
5. ramal só faz ligações internas.
6. ramal não faz ligações internas mas pode receber ligações externas.

Prog. de fábrica: ramais com categoria 2 para diurno e noturno.

CATEGORIA DE ACESSO À FACILIDADE DE INTERCALAÇÃO

Esta programação permite que um ramal possa fazer ou receber uma intercalação, que é a possibilidade de falar com um ramal mesmo que este encontre-se ocupado.

Como programar:

- tecla **356** + categoria + nº do ramal (para o período diurno).
 - tecla **366** + categoria + nº do ramal (para o período noturno).
 - tecla **376** + categoria + nº do ramal (para os períodos noturno e diurno).
- ≠ aguarde confirmação.

Categorias

0. ramal não intercala e pode ser intercalado.
1. ramal intercala e pode ser intercalado.
2. ramal não intercala e não pode ser intercalado.
3. ramal intercala e não pode ser intercalado.

Prog. de fábrica: ramais com categoria 0 para diurno e noturno.

CATEGORIA DE ACESSO A ATUAÇÃO EXTERNA

Esta programação permite que um ramal tenha acesso ou não, a qualquer dispositivo externo, que esteja ligado ao PABX e possa ser comandado por este.

Como programar:

- tecla **357** + categoria + nº do ramal (para o período diurno).

- tecla **367** + categoria + nº do ramal
(para o período noturno).

- tecla **377** + categoria + nº do ramal (para os períodos diurno e noturno).
≠ aguarde confirmação.

Categorias

0. ramal não tem acesso a atuação externa;
1. ramal tem acesso a atuação externa.

Prog. de fábrica: categoria 0 para diurno e noturno.

CATEGORIA DE ACESSO AO PORTEIRO

Esta programação permite o acesso do ramal ao porteiro eletrônico, ou seja o ramal onde se liga a interface para porteiro eletrônico.

Como programar:

- tecla **358** + categoria + nº do ramal (para o período diurno).
- tecla **368** + categoria + nº do ramal (para o período noturno).
- tecla **378** + categoria + nº do ramal (para os períodos diurno e noturno).
≠ aguarde confirmação.

Categorias

0. ramal não tem acesso ao porteiro.
1. ramal tem acesso ao porteiro.

Prog. de fábrica: ramais com categoria 0 para diurno e noturno.

CATEGORIA DE ACESSO A AGENDA COLETIVA

Esta programação visa capacitar o ramal para ter acesso a Agenda Coletiva, de uso restrito, independente da categoria de acesso externo que ele possua. Por exemplo, seu ramal tem categoria somente para ligações locais, mas seu ramal pode estar categorizado a acessar um número interurbano, via agenda coletiva. Veja como programar no item seguinte.

Proteção de dados para o ramal

Existem certos ramais, que enquanto operam, não podem receber interferência (bips de aviso de intercalação, por exemplo) . Geralmente são ramais que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc.

Para estes ramais há a proteção de dados, uma programação que impede que recebam interferências.

Como programar:

- tecla **379** + Categoria + nº do ramal (para os períodos diurno e noturno)
≠ aguarde confirmação.

Categoria:

0. ramal não tem acesso a agenda de uso restrito e não tem proteção de dados.
1. ramal não tem acesso a agenda de uso restrito e tem proteção de dados.
2. ramal tem acesso a agenda de uso restrito e não tem proteção de dados.
3. ramal tem acesso a agenda de uso restrito e tem proteção de dados.

Prog. de fábrica: ramais com categoria 0 para diurno e noturno.



CATEGORIA MÍNIMA DO RAMAL ATENDEADOR

Com esta facilidade você programa a categoria do ramal atendedor, isto é, a característica do ramal que irá receber as ligações externas. Independente da categoria programada para os ramais, o ramal atendedor assume uma categoria mínima de acordo com a sua função.

Como programar:

- tecle **350** + Categoria + 2
(para o período diurno).
- tecle **360** + Categoria + 2
(para o período noturno)
- tecle **370** + Categoria + 2
(para os períodos diurno e noturno).

≠ aguarde confirmação.

Categorias

1. ramal faz ligações internas, externas locais, DDD, DDI e pode receber ligações externas.
2. ramal faz ligações internas, externas locais, DDD e pode receber ligações externas.
3. ramal faz ligações internas, externas locais e pode receber ligações externas.
4. ramal faz ligações internas e pode receber ligações externas.
5. ramal não faz ligações internas mas pode receber ligações externas.

Importante:

No caso de transferência das funções do ramal atendedor, é importante saber que se a categoria do ramal atendedor for inferior a do ramal destinado a receber a sua função de

atendedor, ele manterá a sua categoria original.

Prog. de fábrica: atendedor com categoria 2 para diurno e noturno.

CONFIGURAÇÃO DA VIA

Esta programação visa a caracterização da linha do seu PABX, definindo:

- tipo (decádica ou multifrequencial);
- bloqueada (não efetua nem recebe chamadas).

Como programar:

- tecle **311** + **04**
(para discagem decádica - pulso).
 - tecle **311** + **05**
(para discagem multifrequencial - tom).
 - tecle + **311** + **00**
(para linha bloqueada).
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Após bloquear a linha, para reabilitá-la é preciso fazer novamente a programação utilizando 311 (04 ou 05), conforme desejado.

No caso da linha aceitar discagem decádica e multifrequencial, o juntor deve ser programado como multifrequencial.

Prog. de fábrica: decádica.

ATENDEADOR DA LINHA

Com esta programação você define qual ramal será determinado como atendedor da linha.

Como programar:

- tecle **411** + n° do ramal
(para ramal determinado).

≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: ramal 2.

ATENDEADOR DE TRANSBORDO

Com esta programação você determina um ramal ou grupo de ramais alternativos que tocarão caso o ramal atendedor não atenda a ligação externa. A ligação passará a tocar neste outro ramal ou grupo de ramais somente após o tempo de transbordo programado.

Como programar:

- tecle **412** + n° do ramal
(para ramal transbordo).
 - tecle **412** + 7
(para grupo de toque geral).
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: grupo de toque geral.

ATENDEADOR DE NOTURNO

Você poderá programar ramal para atendimento das chamadas quando o PABX estiver operando no modo noturno.

Como programar:

- tecle **413** + n° do ramal
(para ramal noturno).
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: ramal 2.

TEMPO DE TRANSBORDO

Com esta programação você determina o tempo que uma chamada tocará no ramal atendedor antes de efetuar o transbordo para outro ramal.

Como programar:

- tecle **414** + 00 a 80 segundos (tempo de transbordo).

≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: 35 segundos.



TEMPORIZAR TOM DE DISCO

Através desta facilidade você programa o tempo máximo que o PABX aguarda para o início da discagem antes de realizar uma chamada externa (tempo de tom de disco). Define também que após este tempo esgotar o PABX poderá considerar a ligação atendida ou derrubá-la.

O Tempo de Tom de Disco (TTD) será equivalente a 5 vezes o valor utilizado na programação. Exemplo: se você programar 10 como tempo de tom de disco, isto resultará em 50 segundos de tempo de espera.

Como programar:

Atende a ligação após o TTD

- tecle **415** + 06 (30 segundos) a 90 (450 segundos)

Em locais onde TTD demora a chegar, deve-se primeiramente medi-lo e em seguida programá-lo com valor superior ao medido. Este tempo começa a ser contado logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for teclado nenhum dígito

Prog. de fábrica: 07 (35 segundos).

Como programar:

Derruba a ligação após o TTD

- tecle **416** + 06 (30 segundos) a 90 (450 segundos)
(derruba a ligação após TTD)

≠ aguarde a confirmação.

Se ao acessar linha externa, eventualmente, você atender uma chamada, é importante que você esteja atento a esta programação. Se ela estiver ativada, você deverá transferir a chamada antes do tempo programado para que não seja derrubada.

Para esta transferência o procedimento é:

- tecle 1;
- ≠ aguarde 7 segundos;
- telefone DC: tecle o n.º do ramal;
- telefone MF: tecle **flash** + n.º do ramal.

Prog. de fábrica: tempo não programado.

BLOQUEIO DDC DIURNO E NOTURNO

Com esta programação você poderá bloquear o recebimento de chamadas a cobrar, para quando o PABX estiver operando no modo normal ou no modo noturno.

Como programar bloqueio DDC diurno:

- tecle **418 + 20**
(DDC diurno liberado).
- tecle **418 + 21**
(DDC diurno bloqueado).
- ≠ aguarde confirmação.

Como programar bloqueio DDC noturno:

- tecle **418 + 30**
(DDC noturno liberado).
- tecle **418 + 31**
(indica DDC noturno bloqueado).
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: DDC diurno e noturno liberados.

ANÁLISE DE CIFRAS NÚMERO DE DÍGITOS LOCAIS

Esta programação permite que o PABX analise ou não o número de dígitos teclados para a realização de uma chamada externa segundo o seu tipo que pode ser:

DDI - 20 algarismos.

DDD - 13 algarismos.

a cobrar - 14 algarismos.

Como programar:

- tecle **419 + 08** (não faz análise)
- tecle **419 + 1 + n.º** de dígitos locais 7, 8 ou 9 (faz análise).
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

A não limitação de dígitos é interessante quando o PABX está ligado como subsistema de outro.

Prog. de fábrica: faz análise de cifras e dígitos locais igual a 8.

ATENDIMENTO AUTOMÁTICO

Esta facilidade auxilia a operação de atendimento e oferece uma maneira simples de acesso direto a ramal. Após o atendimento, o PABX envia um sinal (3 bips) e espera 5 segundos para receber a discagem em MF (tom). A pessoa que está realizando a ligação terá duas opções:

1ª se estiver num telefone multifrequencial poderá teclar o número do ramal ou do grupo ou acionar a atuação externa. Caso

não saiba o número desejado, deverá aguardar o atendimento pelo ramal atendedor.

2ª se estiver num telefone decádico deverá aguardar o atendedor, pois não será possível o acesso direto a ramal.

Como programar:

- tecla **418 + 10**

(atendimento automático desativado).

- tecla **418 + 11**

(atendimento automático ativado).

≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: sem atendimento automático.

ALTERAÇÃO DA SENHA GERAL

Com esta programação você poderá alterar a senha geral do PABX, sempre que achar necessário. Esta nova senha poderá ser composta por qualquer número a sua escolha, entretanto deverá ser obedecido o limite máximo de três dígitos.

Como programar:

- tecla **32 + senha geral + nova senha.**

≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: senha geral 123.

PORTEIRO

O PABX pode ser ligado a um porteiro eletrônico modelo: Amelco C20, Amelco Individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02a68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP ou Thevear Individual NR85, NR90, NR110, Thevear Coletivo modelo Tradicional e Vídeo Porteiro HDL. **(requer interface para porteiro eletrônico - acessório.)**

RAMAIS ATENDEDORES DE PORTEIRO

Poderá ser programado um ramal ou um grupo de ramais para atendimento do porteiro.

Como programar:

tecla **53 + tempo de espera para ramal (15 a 90 segundos) + nº do ramal.**

- tecla **53 + tempo de espera para grupo (15 a 90 segundos) + 7.**

≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecla **53.**

≠ aguarde confirmação.

Importante:

Ao desprogramar o porteiro todas as facilidades envolvendo esta facilidade estarão desabilitadas.

Prog. de fábrica: sem atendedor de porteiro programado.

NÚMERO EXTERNO PARA PORTEIRO

Com esta programação você determina um número telefônico externo para atendimento das chamadas de porteiro num período de ausência. Quando o porteiro é acionado o PABX fará automaticamente uma ligação para este número **(disponível somente para a Interface IP 600 Plus - acessório).**

Como programar:

- tecla **53 + 00 + nº externo para receber a chamada.**

≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecla **53**

≠ aguarde confirmação.

Importante:

Durante o tempo em que esta programação estiver ativada, sempre que alguém acionar o porteiro eletrônico, o PABX executará

automaticamente uma chamada para o número externo programado.

O tempo máximo de conversação entre quem acionou o porteiro e o número externo que o atendeu é de 90 segundos, sendo que neste caso não poderá abrir o portão.

Prog. de fábrica: nenhum número externo programado.

CHAMADA DE EMERGÊNCIA



A chamada de emergência é uma facilidade que possibilita a programação, de algum tipo de dispositivo externo (campainha, alarme, etc.) ou ainda de um ramal para efetuar ligação interna ou externa, automaticamente.

Como programar dispositivo para realizar uma chamada de emergência:

- tecle **521 + 1** + nº do ramal (para realizar uma chamada interna).
 - tecle **521 + 2** + nº do telefone externo (para realizar uma chamada para um número externo).
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **521**.
- ≠ aguarde confirmação.

Como programar o ramal para executar a ligação de emergência:

- tecle **522 + 3** + nº do ramal que executará a ligação de emergência.
- ≠ aguarde confirmação.

Como programar o tipo de ligação que será executada:

- tecle **522 + 1** + nº do ramal (para chamada interna).
 - tecle **522 + 2** + nº do telefone externo (para chamada externa).
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **522**.
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: nenhuma chamada de emergência programada.

TABELA DE PREFIXOS

Com esta programação você determina a liberação ou bloqueio total de alguns prefixos para certas categorias de ramais.

Como programar todos os prefixos de uma só vez:

- tecle **55** + categoria.
- ≠ aguarde confirmação.

Neste caso o número referente a categoria deverá ser o da categoria superior àquela que será bloqueada.

Exemplo: para o bloqueio de prefixo local, tecle **55 + 7** (7/categoria DDD).

Como programar um prefixo determinado:

- tecle **5** + categoria + prefixo.
- ≠ aguarde confirmação.

Categoria:

- 6 - libera os prefixos para ramal com categoria local, DDD e DDI;
- 7 - libera os prefixos para ramal com categoria DDD e DDI, bloqueando para categoria local;
- 8 - libera os prefixos para ramal com categoria DDI, bloqueando para categoria local e DDD.
- 9 - bloqueia os prefixos para todos os ramais independente da categoria.

Prefixo: 1, 2, 3 ou 4 dígitos.

Exemplo 1: para liberação de prefixo iniciado com número 5 para categoria local, tecle **5 + 6 + 5**.

Exemplo 2: você deseja que os ramais com categoria local tenham acesso permitido somente aos prefixos locais 33 e 34, e que os outros ramais tenham acesso conforme definido na programação *Categoria para Ligação Externa*. Para isso você deverá executar as seguintes programações:

1º passo: tecle **55 + 7** e será bloqueado o

acesso de ramais com categoria local, liberando o acesso para ramais com categoria DDD e DDI a todos os prefixos.

Com esta programação os prefixos DDI estarão disponíveis também para ramais com categoria DDD. Portanto, você deverá liberar prefixos DDI somente para ramais com categoria DDI, tecendo **5 + 8 + 00**.

2º passo: para finalizar tecla **5 + 6 + 33** (para liberar o prefixo 33) e **5 + 6 + 34** (para liberar o prefixo 34). Com isso, somente os prefixos 33 e 34 estarão liberados para os ramais com categoria local.

Importante:

Para que o PABX faça a análise desta tabela, você deverá verificar a programação a seguir.

Prog. de fábrica: DDI bloqueado, DDD liberado para ramais categorizados e local liberado.

LIBERAÇÃO OU ANÁLISE DE PREFIXOS

Com esta programação você determina se o PABX deve ou não analisar a tabela de prefixos, definindo a categoria do ramal para acessar determinado prefixo. Se for programado para não analisar a tabela de prefixos, a categoria do ramal deve permitir o acesso ao prefixo seguindo o tipo de ligação: local, DDD ou DDI.

Como programar:

- tecla **418 + 40** (libera prefixo, pois não analisa a tabela).
- tecla **418 + 41** (analisa prefixo, pois analisa a tabela).

≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: prefixos analisados conforme categoria dos ramais.

CANCELAMENTOS

Esta facilidade permite o cancelamento, através do ramal programador, de algumas

programações feitas pelos ramais, tais como: senha do ramal, siga-me, não perturbe, cadeado, cancela anteriores, ramais TI, hot line.

Como programar:

- tecla **61 + n.º** do ramal.
(cancela senha do ramal)
 - tecla **62 + n.º** do ramal.
(cancela siga-me)
 - tecla **63 + n.º** do ramal.
(cancela não perturbe)
 - tecla **64 + n.º** do ramal.
(cancela cadeado)
 - tecla **65 + n.º** do ramal.
(cancela as quatro funções anteriores)
 - tecla **66 + n.º** do ramal.
(cancelamento de ramal TI)
 - tecla **67 + n.º** do ramal.
(cancela hot line)
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica: nenhum cancelamento programado.

AGENDA COLETIVA



Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 30 números telefônicos, com no máximo 14 dígitos cada um deles (limite para uma ligação DDD). Esta agenda deverá ser numerada para que o PABX identifique o número solicitado; esta numeração pode ser de 60 a 89, equivalente as trinta posições disponíveis para memorização dos números.

Os números memorizados na agenda podem ser classificados em dois tipos:

- números de uso geral: disponível para todos os ramais do PABX, desde que tenham categoria de acesso externo que permita completar a chamada;

- número de uso restrito: disponível somente para os ramais que tenham categoria de acesso a agenda.

Como programar:

- tecle **70** + n.º da agenda (60 a 89) + **0** + n.º telefônico.
(agenda geral)
 - tecle **71** + n.º da agenda (60 a 89) + **0** + n.º telefônico.
(agenda restrita)
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **70** + n.º da agenda (60 a 89);
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

Ramal deverá ser categorizado, permitindo o acesso a agenda coletiva.

Prog. de fábrica: nenhum número programado.

**TEMPORIZAÇÕES**

O PABX necessita de uma série de parâmetros para funcionamento que podem ser alterados conforme a sua necessidade. São estes: geração de flash na linha, número de toques do despertador, número de toques de rechamada, tempo de atuação externa, tempo de comando de abertura de porteiro, número de tentativas de rechamada externa e tempo entre tentativas de rechamada externa.

Como programar:

- tecle **01** + tempo geração de flash na linha (1 a 9 milissegundos);
- tecle **02** + n.º de toques do despertador (3 a 7 toques);
- tecle **03** + n.º de toques para rechamada (3 a 7 toques);
- tecle **04** + tempo da atuação externa (00 a 20 segundos);
- tecle **06** + n.º de tentativas de rechamada externa (1 a 9 tentativas);
- tecle **07** + tempo entre tentativas de rechamada externa (1 a 9 minutos);
- tecle **08** + tempo para comando de abertura do porteiro (1 a 5 segundos);
- ≠ aguarde confirmação.

Prog. de fábrica:

- flash na linha: 5 - 500 mseg;
- toques de despertador: 5;
- toques de rechamada: 3;

- atuação externa: 4 segundos;
- n.º de tentativas: 9;
- tempo entre tentativas: 1 minuto;
- tempo de comando para abertura do porteiro: 1 segundo.

ATUAÇÃO EXTERNA AUTOMÁTICA PROGRAMÁVEL

Esta programação permite o comando automático da atuação externa através do uso do PABX. Um exemplo de utilização da atuação externa automática é usá-la para comandar ao acionamento de sirene em horários pré-determinados (**requer Interface para Telecomando Automático - ITA 700 - acessório**).

Como programar os horários da atuação:

- tecle **84** + horário;
- ≠ aguarde confirmação.

Como programar:

- tecle **81** + **0** (desativa atuação externa automática);
- tecle **81** + **1** (ativa atuação externa automática);
- ≠ aguarde confirmação.

Como desprogramar:

- tecle **87** (desprograma todos os horários);
- ≠ aguarde confirmação.

Importante:

É possível programar até oito horários, que deverão ser colocados em ordem de atuação. O horário (hora, minuto, segundo) deve ser sempre programado com dois algarismos, e a hora deve ser um valor entre 00 e 23.

Prog. de fábrica: atuação externa não programada.

COMANDOS DE MANUTENÇÃO

COMANDO RESET TOTAL

O comando de reset faz com que os circuitos eletrônicos do PABX recomecem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado.

Este comando além de retornar a programação de fábrica, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX.

Esta programação poderá ser necessária como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida, ou ainda quando você desejar que o PABX retorne a programação de fábrica, uma vez que tenha sido alterada.

Como programar:

- tecle **1190 + senha geral** (3 dígitos).
≠ aguarde confirmação.
- num período de até 5 minutos, após ter feito a programação, desligue o equipamento da energia elétrica.
- aguarde 30 segundos e religue a central.

Importante:

O comando de reset total do PABX, provoca o desligamento de todas as chamadas (internas e externas) em andamento.

Depois de executado o comando de reset total, acerte o calendário do PABX.

COMANDO DE RESET NOS CANAIS SERIAIS

Este comando provoca a reprogramação e reinicialização da interface serial dos Terminais Inteligentes. Qualquer comunicação presente no canal, no momento em que o comando for executado, será imediatamente abortada.

Como programar:

- tecle **1194 + senha geral** (3 dígitos)
≠ aguarde confirmação.

Capítulo III

Orientação para Instalação

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Capacidade:
Ramais: 5 ramais
Troncos: 1 Tronco
- Enlaces Internos:
1 Enlace Interno
- Numeração dos Ramais: de 2 a 6
O ramal 2 é o ramal principal, pois assume as funções de atendedor e ramal programador.
- Sinalização:
Decádica e Multifrequencial
- Alcance das Linhas:
Tronco: 2000 Ohms
Ramais: 500 Ohms incluindo o telefone
- Proteção Elétrica:
Possui proteção contra transientes nas entradas de tronco, ramais e alimentação AC.
- Alimentação AC:
110/127 ou 220 Volts
50 ou 60 Hz
- Proteção de Programação:
É feita através de uma pilha de Ni/Cd de 3,6 Volts recarregável.
- Potência Máxima:
8 W
- Na Falta de Energia:
Na falta de energia, a linha é acoplada ao ramal 2.

ESCOLHA DO LOCAL

O local deverá ser central em relação à distribuição dos ramais e preferencialmente com tomada elétrica próxima.

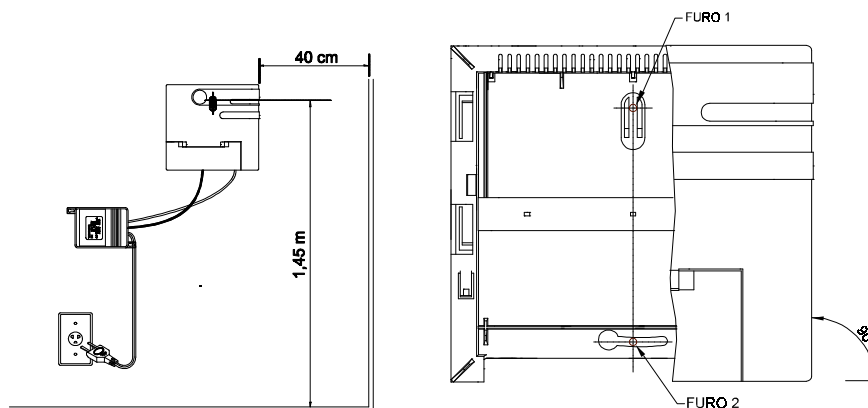
Não instale:

- ▣ em locais sem ventilação, com umidade, próximo de fontes de calor, vibrações.
- ▣ em parede onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas, em locais de circulação como corredores, etc.
- ▣ próximo a televisores ou outros equipamentos sujeitos à interferência de rádio-frequência.
- ▣ não passe a fiação dos ramais próximo a cabos de antenas de televisores.

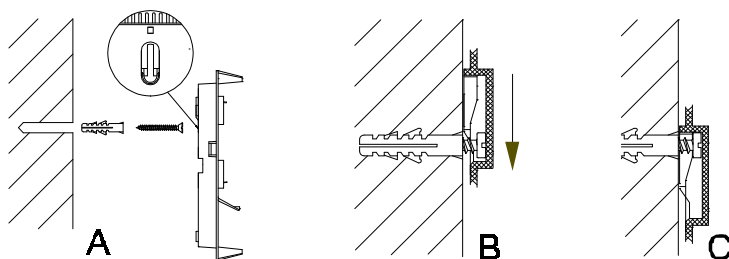
Procure sempre saber se a instalação segue as normas da Concessionária Telefônica Local.

COMO FIXAR O EQUIPAMENTO

- Depois do local escolhido, marque o local para perfuração (furo 1) a 1,45 metro do piso e com espaço mínimo de 50 centímetros nas laterais.



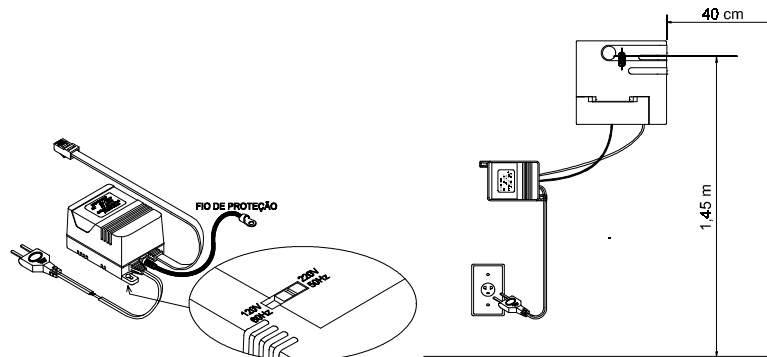
- Perfure, depois coloque o parafuso no furo 1, encaixe na bucha até $\frac{1}{2}$ cm da cabeça do parafuso.
- Encaixe a central no parafuso 1



- Puxe a central até o fim do curso do parafuso 1
- Alinhe a central e marque o lugar do parafuso 2.
- Retire a central.
- Fure e coloque a bucha do parafuso 2.
- Encaixe a central novamente no parafuso 1 e alinhe .
- Coloque o parafuso 2 e aperte.

COMO FIXAR A FONTE EXTERNA

- Escolha o local para fixar a fonte externa próximo à central.
- Antes de fixar, verifique se a chave seletora de voltagem está posicionada corretamente (110/127 ou 220 Volts) de acordo com a tensão local.
- Posicione a fonte horizontalmente 20 cm abaixo da central e marque a posição dos furos para os fixadores laterais da fonte.
- Fure e fixe a fonte.



ALIMENTAÇÃO

- Conecte o cabo de alimentação da fonte na central no conector CN6;
- Conecte o fio de proteção da fonte externa no conector CN2 conforme figura C;
- Ligue a fonte a rede elétrica (110/127 ou 220 Volts);
- Verifique se os ramais possuem tom interno de discagem;

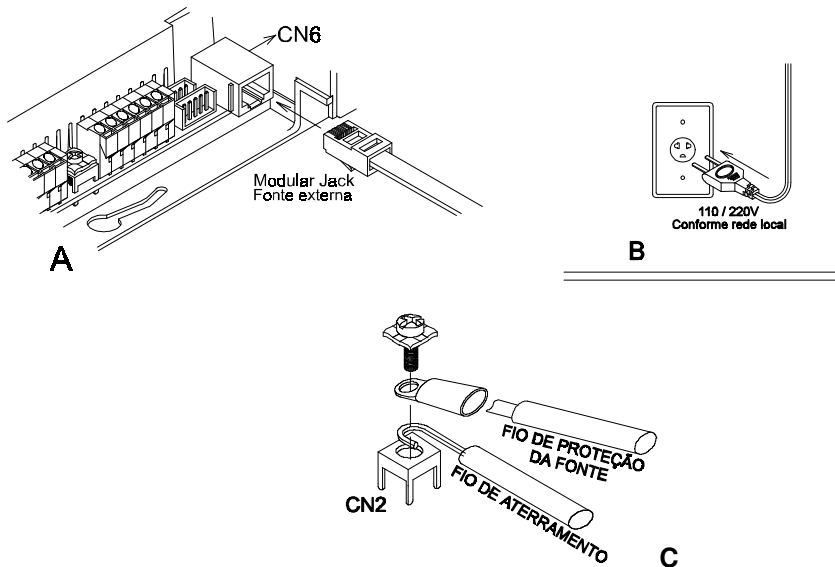
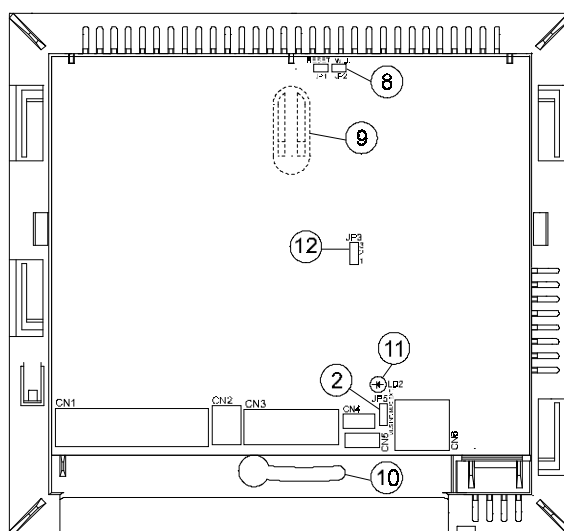
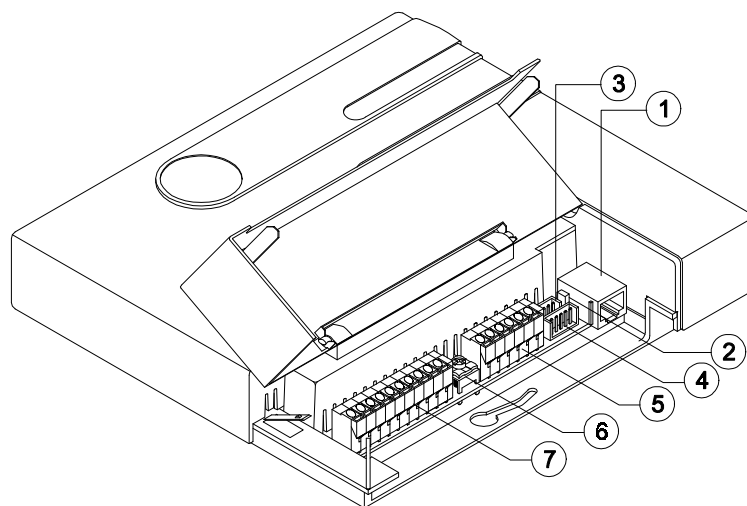


DIAGRAMA PARA INSTALAÇÃO

1. CN6 - Conector de entrada de alimentação da fonte externa.
2. JP5 - Jumper de Seleção de Música Interna ou Externa.
3. CN4 - Conexão para comando da Interface de Atuação Externa (ATEX) e Conexão para comando de Alarme (SALM).
4. CN5 - Conexão para comando da Interface de Porteiro.
5. CN3 - Conexão da Linha Pública (LA0 e LB0)
Conexão dos Terminais Híbridos (TXTI, GNDTI)
Entrada de Música Externa (MUSA e MUSB)
6. CN2 - Aterramento Externo.
7. CN1 - Conexão dos Ramais (Ramal 2 a Ramal 6 - RA0 -.RB0,...RA4 - RB4).
8. JP2 - Jumper de Watch-Dog (mantenha fechado).

9. Parafuso 1 de fixação da central.
10. Parafuso 2 de fixação da central.
11. LED power on, indica que a tensão de alimentação da central está correta.
12. JP3 - Jumper de ajuste da sensibilidade do circuito de ring.



INSTALAÇÃO DOS RAMAIS

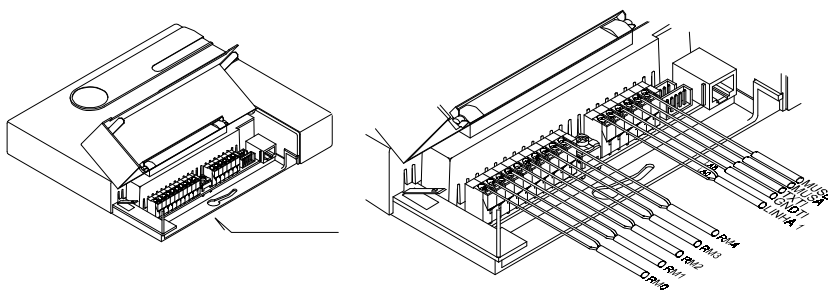
IMPORTANTE: Para a instalação da fiação dos ramais, não use cabo de pares nem passe vários ramais por uma mesma tubulação. A fiação não deverá passar próxima a cabo de televisores.

Proceda a instalação dos ramais conforme o tipo de conector da sua central (conector com Alavanca ou com Parafuso).

PARA INSTALAR OS RAMAIS:

Conector com Alavanca

- Abra a central



- Descasque os fios correspondentes ao Ramal 2 (RA0 e RB0)
- Pressione a alavanca do conector CN1 para baixo - fig. A
- Insira os fios em RA0 e RB0 e solte a alavanca - fig. B

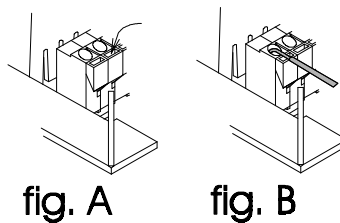
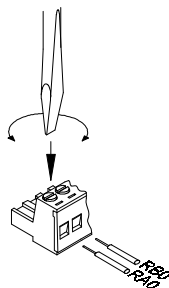


fig. A

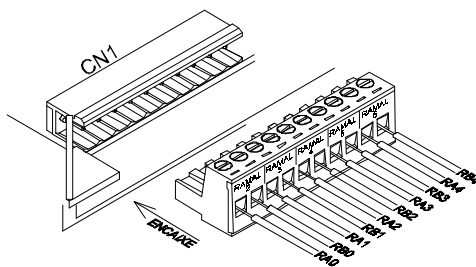
fig. B

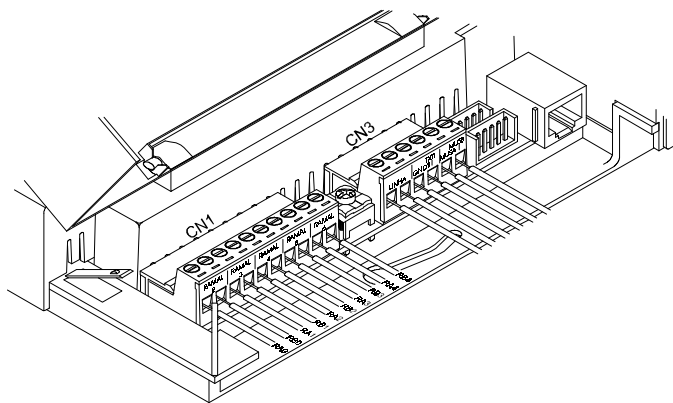
Conector com Parafuso

- Abra a central.
- Retire o conector CN1.
- Gire os parafusos correspondentes ao Ramal 2 (RA0 e RB0) de modo a poder inserir os fios, e em seguida torne a apertá-los.



- Após apertar os fios de todos os ramais, torne a encaixar CN1 na central.





INSTALAÇÃO DA LINHA TELEFÔNICA

Importante:

Antes de instalar a linha telefônica no PABX verifique se esta é decádica (pulso) ou multifrequencial (tom). Para isto coloque um aparelho telefônico no modo multifrequencial diretamente na linha telefônica e efetue uma ligação. Caso a ligação seja completada, isto significa que sua linha aceita discagem por sinalização multifrequencial. Neste caso programe o PABX para discagem multifrequencial, conforme programação Configuração da Via, no capítulo II.

Proceda a instalação da linha telefônica conforme o tipo de conector da sua central (conector com Alavanca ou com Parafuso).

Observação: JP3 altera a sensibilidade do circuito que monitora a presença de ring na linha (toque de chamada). Para deixar este circuito mais ou menos sensível de acordo com as condições da sua linha, configure JP3 da seguinte forma:

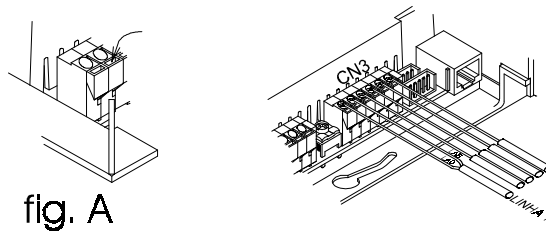
Nível 1 - alta sensibilidade - sem jumper (linhas com sinal de ring fraco);

Nível 2 - média sensibilidade - Posição 1-2 (linhas com sinal de ring médio);

Nível 3 - baixa sensibilidade - Posição 2-3 (linhas com sinal de ring alto).

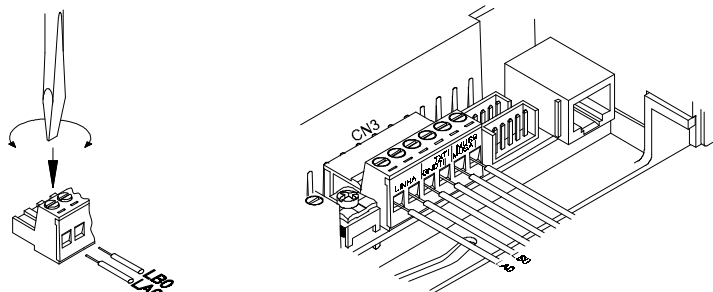
Conector com Alavanca

- Abra a central (veja figura da central da página 36);
- descasque os fios correspondentes a Linha Telefônica;
- pressione a alavanca do conector CN3 para baixo - fig. A;
- insira os fios no local destinado a LINHA e solte a alavanca.



Conector com Parafuso

- Abra a central;
- retire o conector CN3;
- gire os parafusos correspondentes a LA0 e LB0 de modo a poder inserir os fios, e em seguida torne a apertá-los;
- após apertar os fios da Linha Telefônica, torne a encaixar CN3 na central.

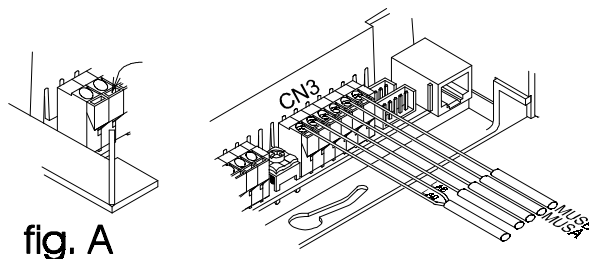


INSTALAÇÃO DA MÚSICA EXTERNA

Proceda a instalação da Música Externa conforme o tipo de conector da sua central (conector com Alavanca ou com Parafuso).

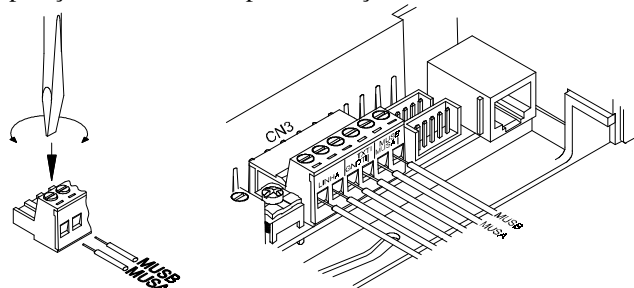
Conector com Alavanca

- Abra a central;
- descasque os fios da fonte de música externa (rádio ou gravador por exemplo);
- pressione a alavanca do conector CN3 para baixo - fig. A;
- insira os fios em MUSA e MUSB e solte a alavanca;
- mude a posição de JP5, o Jumper de seleção de música.



Conector com Parafuso

- Abra a central;
- Retire o conector CN3;
- Gire os parafusos correspondentes a MUSA e MUSB de modo a poder inserir os fios, e em seguida torne a apertá-los;
- Após apertar os fios da fonte de Música Externa, torne a encaixar CN3 na central;
- Mude a posição de JP5, o Jumper de seleção de música.



OPCIONAIS

- Terminais Inteligentes Advanced TI630/TI530 no máximo 3 (três) Terminais por equipamento;
- Porteiro via Interface de Porteiro modelos Amelco C20, Amelco Individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02a68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP; Thevear Individual NR85, NR90 e NR110 e Thevear Coletivo Modelo Tradicional e Vídeo Porteiro HDL;
- Interface de Atuação Externa;
- Dispositivo para Chamada de Emergência.

INSTALAÇÃO DOS OPCIONAIS

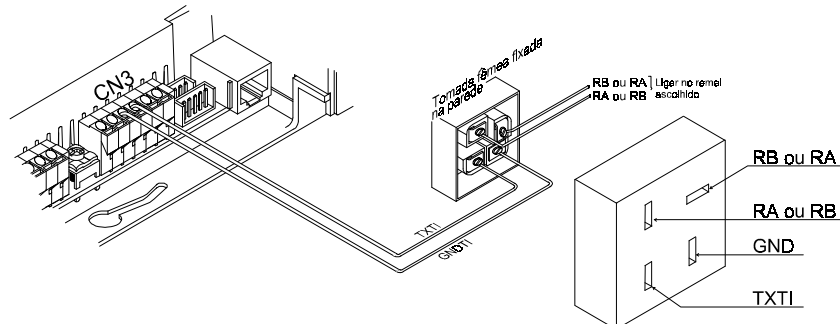
Terminal Inteligente Advanced TI 630/TI 530

Os Terminais Inteligentes foram desenvolvidos para agregar facilidades aos ramais e tornar a operação do PABX mais amigável para o usuário.

Para instalar:

- Para a instalação dos terminais não é necessária nenhuma interface ou programação no PABX e qualquer ramal pode receber um terminal;
- A conexão do Terminal à central é feita a quatro (4) fios, dois para áudio (RA/RB) e dois para a transmissão de informações (TXTI/GNDTI);
- A fiação de transmissão de informações é ligada ao CN3 da placa base, deve ser montada de forma radial e separada da fiação do áudio;

- Fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o terminal;
- Faça a ligação das saídas RA/RB do ramal escolhido e TXTI/GNDTI nos pontos indicados da tomada no diagrama a seguir;
- Antes de ligar o terminal verifique se existe curto circuito ou baixa isolamento entre os fios.



Veja as instruções de instalação no Manual do Terminal Inteligente Advanced TI630 e/ou TI530.

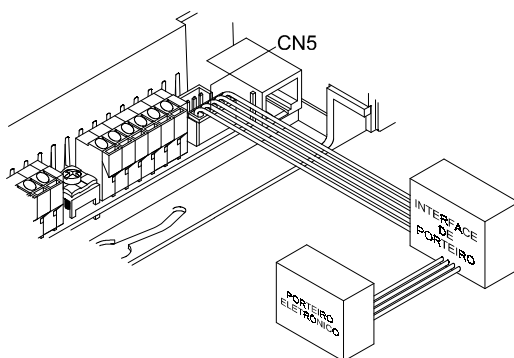
Interface para Porteiro Eletrônico

As Interfaces de Porteiro Eletrônico IP 600 ou IP 600 Plus são dispositivos usados para interligar o PABX a um porteiro eletrônico dos modelos Amelco C20, Amelco Individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02a68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP; Thevear Individual NR85, NR90 e NR110 e Thevear Coletivo Modelo Tradicional e Vídeo Porteiro HDL.

O PABX comporta somente uma Interface para Porteiro Eletrônico.

Para instalar:

- configure a Interface seguindo as instruções do manual que a acompanha, de acordo com o seu modelo de porteiro;
- Instale a Interface de Porteiro no conector CN5 da placa base, conforme a figura a seguir;



Para o correto funcionamento da Interface de Porteiro execute as programações do item Porteiro no capítulo de programação, neste manual.

Importante:

Com a Interface de Porteiro Eletrônico IP 600 somente um ramal ou grupo de ramais poderá ser programado como atendedor de porteiro.

Com a Interface de Porteiro Eletrônico IP 600 Plus você poderá programar como atendedor de porteiro um ramal, grupo de ramais ou um número externo. Se for programado um número externo como atendedor de porteiro, será necessário utilizar os comandos da atuação externa para esta função no CN4 (ver item Número Externo para Porteiro no capítulo de programação, neste manual).

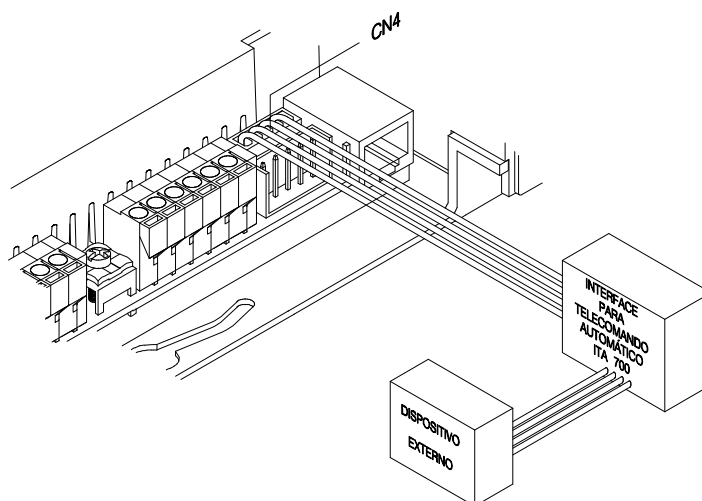
A Atuação Externa utilizada não poderá mais comandar outros dispositivos externos ao PABX.

Atuação Externa

Com a Interface para Telecomando Automático ITA 700 você poderá comandar um dispositivo externo ao PABX (campainha, portão, etc.) de qualquer ramal ou automaticamente em horários pré-programados.

Para instalar:

- Instale a Interface para Telecomando Automático ITA 700 no conector CN4 da placa base, conforme a figura a seguir.



Para o correto funcionamento da Interface para Telecomando Automático ITA 700 execute as programações do item Atuação Externa Automática Programável no capítulo de programação, neste manual

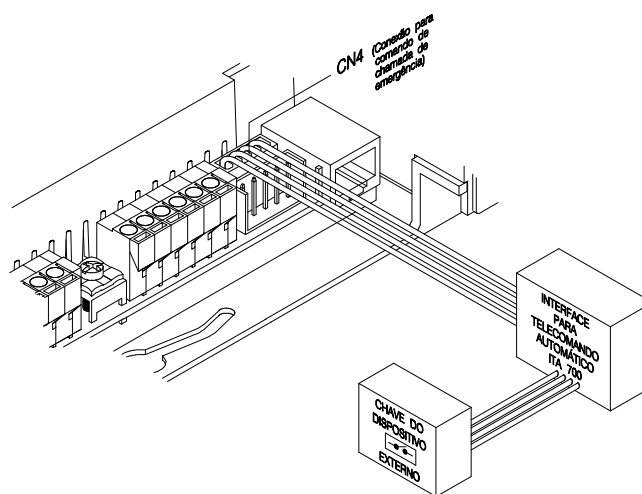
Dispositivo para Chamada de Emergência

O PABX oferece a facilidade Chamada de Emergência que pode ser gerada por um ramal ou dispositivo externo com chave de contato normalmente aberto. Esta chamada será encaminhada a um ramal ou a um número externo pré-programados.

Se a chamada for gerada por um ramal será estabelecida a conversação normal. Se for gerada pelo dispositivo externo o ramal ou o número externo programado receberão uma sequência de bips.

Para instalar:

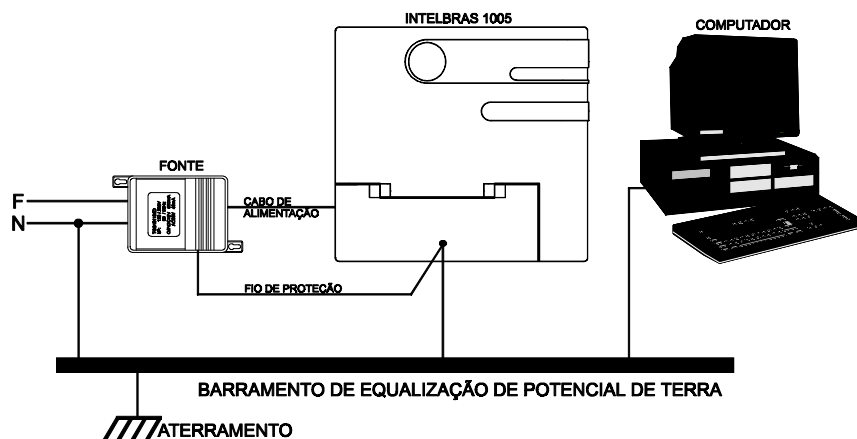
Para que a Chamada de Emergência seja acionada conecte a Interface para Telecomando Automático ITA 700 no CN4. Os contatos normalmente abertos da chave do dispositivo externo devem ser conectados em SalmA e SalmB da Interface ITA 700.



Para que o comando da Chamada de Emergência funcione corretamente execute as programações do item Chamada de Emergência no capítulo de programação, neste manual

ATERRAMENTO

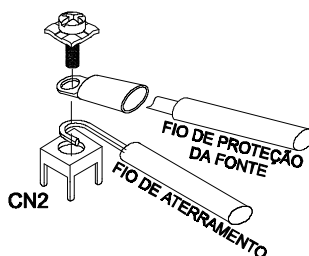
A forma ideal para o aterramento do PABX é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nesta barra deve estar ligado o neutro da energia elétrica, a conexão de proteção da fonte externa e da central (ver instalação do aterramento) e qualquer outro equipamento ligado ao PABX. A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários terras, evitando a circulação de corrente entre eles (ver figura). Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.



Importante: resistência máxima para os aterramentos = 5Ω .

Instalação do Aterramento

- Ligue o fio de proteção da fonte externa no conector CN2 (ver figura). Esta ligação deve ser feita independente de haver ou não aterramento externo.
- Ligue o fio de aterramento externo no conector CN2 juntamente com o fio de proteção da fonte externa conforme figura.



ÍNDICE REMISSIVO

A

- Acesso
 - a agenda coletiva, 22
 - a ramal, 1
 - atuação externa, 10
 - facilidades CPA, 13
 - porteiro, 9
 - rede pública, 1
 - sistema automático, 7
- Agenda coletiva
 - acesso, 6
 - uso geral, 28
 - uso restrito, 28
- Agenda individual, 6
- Alimentação, 36
- Análise de cifras número de dígitos locais
 - a cobrar, 25
 - ddd, 25
 - ddi, 25
- Atendedor
 - da linha, 23
 - de noturno, 24
 - de transbordo, 24
 - transferência das funções, 5
- Atendimento automático
 - ativado, 26
 - desativado, 26
- Atendimento de chamada, 1
- Aterramento, 46
- Atuação externa automática
 - programação de horários da atuação, 29
- Atuação externa automática
 - ativa, 29
 - desativa, 29

B

- Bloqueio
 - configuração da via, 23

- ddc, 25
- de prefixo, 28

C

- Cadeado, 5
- Calendário
 - dia da semana, 20
 - dia, mês e ano, 20
 - hora, minuto e segundo, 20
- Cancela
 - cadeado, 28
 - hot line, 28
 - não pertube, 28
 - ramal TI, 28
 - rechamada a número externo, 4
 - senha do número do ramal, 28
 - siga-me, 28
- Captura, 2
- Categoria
 - de acesso a agenda coletiva, 22
 - de acesso a atuação externa, 21
 - de acesso à facilidade de intercalação, 21
 - de acesso ao porteiro, 22
 - de acesso externo, 21
 - do ramal atendedor, 23
 - dos ramais, 20
 - proteção de dados para o ramal, 22
 - tabela de prefixo, 27
- Chamada de emergência, 10
 - dispositivo para emergência, 27
 - número telefônico externo, 10
 - ramal para executar a ligação de emergência, 27
 - tipo de ligação que será executada, 27
- Chama-me, 15
- Como desprogramar
 - agenda coletiva, 29
 - agenda individual, 6
 - atuação externa automática, 29
 - cadeado, 5
 - chamada de emergência, 27

- despertador, 3
- desvio de chamadas, 12
- hot line externa, 13
- hot line interna, 13
- monitoração de ambiente, 4
- não perturbe, 9
- noturno, 19
- número externo para porteiro, 26
- ramais atendedores de porteiro, 26
- siga-me, 11
- tempo para rechamada automática à linha e
 - ramal, 14
- toque geral, 2
- transferência das funções de atendedor, 5
- Como fixar
 - a fonte externa, 35
 - o equipamento, 34
- Como programar
 - agenda coletiva, 28
 - agenda individual, 6
 - alteração da senha geral, 26
 - análise de cifras número de dígitos locais, 25
 - atende ligação após temporizar tom de disco, 24
 - atendedor da linha, 23
 - atendedor de noturno, 24
 - atendedor de transbordo, 24
 - atendimento automático, 26
 - atuação externa automática, 29
 - bloqueio ddc diurno e noturno, 25
 - cadeado, 5
 - cancelamentos, 28
 - categoria de acesso a atuação externa, 21
 - categoria de acesso à facilidade de
 - intercalação, 21
 - categoria de acesso ao porteiro, 22
 - categoria de acesso externo, 21
 - categoria mínima do ramal atendedor, 23
 - chamada de emergência, 27
 - conferência, 20
 - configuração da via, 23
 - data, 20
 - despertador, 3
 - desvio de chamadas, 12
 - horário, 20
 - hot line externa, 13
 - hot line interna, 13
 - liberação ou bloqueio de prefixo, 28
 - monitoração de ambiente, 3
 - não perturbe, 9
 - noturno, 19
 - número externo para porteiro, 26
 - proteção de dados para o ramal, 22
 - ramais atendedores de porteiro, 26
 - reset nos canais seriais, 30
 - reset total, 30
 - retorno de chamadas transferidas, 20
 - senha do ramal, 2
 - siga-me, 11
 - tabela de prefixo, 27
 - tempo de flash no ramal, 15
 - tempo de transbordo, 24
 - tempo para rechamada automática à linha e
 - ramal, 14
 - temporizações, 29
 - toque geral, 2
 - transferência das funções de atendedor, 5
 - Como usar
 - acesso a atuação externa, 10
 - acesso a porteiro, 9
 - acesso a ramal, 1
 - acesso as facilidades CPA, 13
 - acesso rede pública, 1
 - acessos a sistemas automáticos, 7
 - agenda coletiva, 6
 - agenda individual, 6
 - atendimento de chamada de porteiro com
 - pêndulo, 9
 - captura, 2
 - chamada de emergência**, 10
 - chama-me, 15
 - comando de abertura de porteiro, 9
 - conferência, 8
 - consulta, 7
 - consulta em chamada externa com pêndulo, 8
 - hot line externa, 13
 - hot line interna, 13
 - intercalação, 14
 - memória do último número externo discado, 6

- monitoração de ambiente, 3
- rechamada à linha, 4
- rechamada a número externo, 4
- rechamada a ramal ausente, 11
- rechamada a ramal ocupado, 11
- reserva de linha, 4
- retorno de consulta, 8
- transferência, 7
- transferência em outro PABX, 14

Conferência, 8

- desfaz conferência, 8

Configuração da via, 23

Consulta, 7

- chamada externa com pêndulo, 8
- retorno, 8

D

Despertador, 2

- em horário determinado, 3
- em horário indicado, 3
- em períodos determinados, 3

Desvio de chamadas, 12

Dispositivo para chamada de emergência, 45

E

Escolha do local, 34

Especificações técnicas, 33

H

Hot line

- externa, 12
- interna, 13

I

Instalação

- da linha telefônica, 40

- da música externa, 41
- digrama, 36
- do aterramento, 46
- dos opcionais**, 42
- dos ramais, 38

Intercalação, 14

- desfaz intercalação, 14

Interface

- de atuação externa, 44
- para porteiro eletrônico, 43

L

Liberação

- de prefixo, 28

M

Memória do último número externo discado, 6

Monitoração de ambiente, 3

N

Não perturbe, 8

Noturno

- ativa, 19
- desativa, 19

Número externo para porteiro, 26

O

Opcionais, 42

P

Porteiro

- atendimento de chamada com pêndulo, 9
- categoria de acesso, 22

- comando de abertura, 9
- ramais atendedores, 26
- Programação geral, 19
- Proteção de dados para o ramal, 22

R

- Ramais atendedores de porteiro, 26
- Rechamada
 - a número externo, 4
 - ramal ausente, 11
 - ramal ocupado, 11
 - reserva de linha, 4
 - tempo para rechamada automática à linha e ramal, 14
- Reprogramação
 - interfaces seriais, 30
- Reset
 - nos canais seriais, 30
 - total, 30
- Retorno de chamadas transferidas, 20

S

- Senha
 - do ramal, 2

- geral, 26
- Siga-me, 11

T

- Tabela de prefixo
 - todos no mesmo valor, 27
- Tempo
 - de flash no ramal, 15
 - de transbordo, 24
- Temporizações
 - número de tentativas para rechamada externa, 29
 - número de toques do despertador, 29
 - número de toques para rechamada, 29
 - parâmetros para funcionamento, 29
 - tempo de flash, 29
 - tempo entre tentativas de rechamada externa, 29
 - tempo para atuação externa, 29
 - tempo para comando de abertura do porteiro, 29
- Terminal inteligente advanced TI630/TI530, 42
- Toque geral, 2
- Transferência, 7
 - outro PABX, 14