



# intelbras

## MANUAL DEL USUARIO

Modelos TS 60 V, TS 60 C y TS 60 R

*Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.*

## Atención

Para utilizar el servicio de identificación de llamadas en este aparato/equipo, es necesario solicitarlo a su compañía telefónica.

Este aparato/equipo identifica llamadas en líneas con patrón de señalización DTMF y FSK.

# intelbras

## TS 60

**Teléfono inalámbrico Intelbras  
Modelos TS 60 C, TS 60 R y TS 60 V**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La familia TS 60 posee capacidad de expansión para seis auriculares adicionales.

TS 60 V es la versión que dispone de 1 auricular TS 60, 1 base TS 60 V, 1 cable de línea telefónica y 1 adaptador AC.

TS 60 R es la versión que dispone de 1 auricular TS 60, 1 cargador TS 60 R y 1 adaptador AC.

TS 60 C es la versión que dispone de 2 auriculares TS 60, 1 base TS 60 V, 1 cargador TS 60 R, 1 cable de línea telefónica y 2 adaptadores AC.

# Índice

Cuidados y seguridad .....	5
Especificaciones técnicas .....	7
Características .....	7
<b>Producto .....</b>	<b>8</b>
Auricular .....	8
Base .....	9
Cargador de batería para extensión/interno .....	9
Teclas .....	9
Pantalla .....	11
Iconos .....	11
<b>Instalación .....</b>	<b>12</b>
Batería .....	12
Conexión de la línea telefónica .....	12
Prueba de conexión .....	13
Conexión del adaptador de tensión .....	13
Carga de la batería .....	13
Expansión del teléfono .....	14
<b>Operaciones básicas .....</b>	<b>14</b>
Señales sonoras y/o visibles .....	14
Ajustar fecha y hora .....	14
Realizar llamadas .....	15
Recibir llamadas .....	16
Ajustar volumen .....	17
Estructura .....	18
<b>Llamadas .....</b>	<b>19</b>
Llamadas realizadas .....	19
Llamadas recibidas .....	19
Llamadas no contestadas .....	19
Excluir llamadas .....	19
<b>Agenda/directorio .....</b>	<b>20</b>
Buscar contacto .....	20
Nuevo contacto .....	21

Marcación/discado rápido .....	21
Bloquear número .....	22
Excluir agenda/directorio.....	23
Estado de la memoria .....	23
<b>Definiciones.....</b>	<b>23</b>
Perfil .....	23
Avanzado.....	25
<b>Fecha/hora.....</b>	<b>29</b>
Hora .....	29
Fecha.....	29
<b>Alarma .....</b>	<b>29</b>
Melodía .....	30
Volumen de la melodía .....	30
<b>Comunicación interna y conferencia telefónica .....</b>	<b>30</b>
Recibir llamada interna .....	31
Transferir llamada .....	31
Realizar una conferencia .....	31
<b>Dudas frecuentes .....</b>	<b>32</b>
<b>Poliza de garantía .....</b>	<b>35</b>
<b>Término de garantía.....</b>	<b>37</b>

---

## Cuidados y seguridad



Escoja un local adecuado para la instalación del teléfono. Evite colocarlo cerca de aparatos/equipos que produzcan calor o generen ruidos eléctricos. La base y la extensión/interno deben ser mantenidas distantes de fuentes de ruido eléctrico como motores, hornos microondas y lámparas fluorescentes. Para obtener un alcance máximo de la señal, mantenga el auricular en la posición vertical cuando no esté en uso y posicione la base lo más alto posible y en un área abierta.

Si el local posee equipo de alarma alámbrico conectado a la línea telefónica, certifíquese de que la instalación del teléfono no irá desarmar el equipo de alarma.



Evite el uso del teléfono cerca del agua (baños, cocinas, piscinas, etc.).



Instale el teléfono cerca a una toma de teléfono y a una toma de energía eléctrica (no conectada a un interruptor). Desconecte la fuente del teléfono de la energía eléctrica en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, caso haya algún daño en el cordón de la fuente o si se derrama líquido sobre la base o auricular.



Para la limpieza use solamente un paño humedecido con agua. No use limpiadores o solventes porque pueden causar daños a la estructura e infiltrarse en el aparato/equipo, causando daño permanente.



Use un paño seco y limpio para limpiar los contactos de batería localizados en el auricular y en la base.



No exponga el aparato/equipo a la lluvia o humedad. Caso eso suceda, apáguelo inmediatamente y remueva la batería. Limpie el compartimiento de la batería con un paño seco para evitar daños por el agua. En seguida, lleve el aparato/equipo inmediatamente a una asistencia técnica autorizada.



Las baterías, tras su vida útil, deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o a otro punto de colecta, para que su desecho sea hecho de forma adecuada.



Este teléfono no funciona en la falta de energía eléctrica. Por eso, se recomienda que él no sea el único aparato/equipo de su residencia u oficina.



No exponga el aparato/equipo al sol o al calor excesivo.



Evite el uso del aparato/equipo durante una tempestad.



Nunca abra su auricular, cambie o sustituya piezas, excepto la batería.

---

## Especificaciones técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C	
Alimentación CA fuente	100-240 Vca - 50/60 Hz (automático)	
Alimentación CC base	7,5 Vcc – 300 mA	
Batería del auricular	1 Batería recargable de 2,4 Vcc 600 mAh 100 h en modo reposo (4 días) 10 h en uso	
Frecuencia operacional	1,9 GHz	
Tiempo de carga	aprox. 10 h	
Dimensiones (L x A x A)	teléfono	116 x 98 x 152 mm
	base	116 x 98 x 75 mm
	auricular	27 x 47 x 138 mm
Consumo medio	1,3 KWh/mes	
Consumo máximo	1,4 KWh/mes	

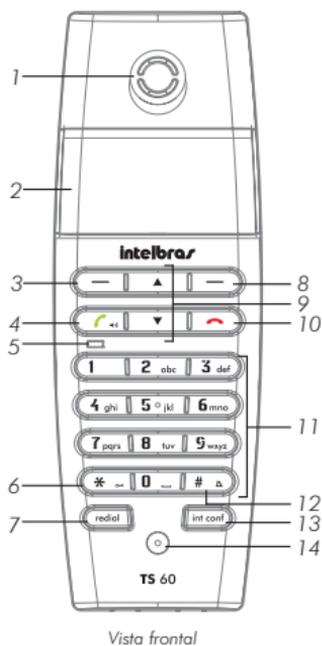
---

## Características

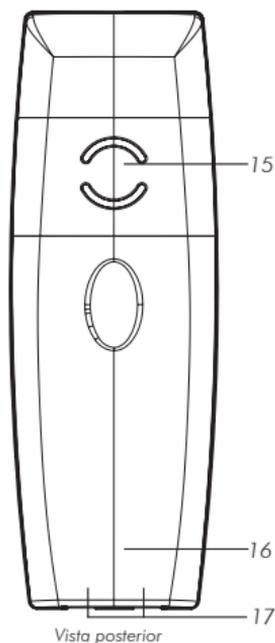
- Frecuencia DECT 1,9 GHz.
- Capacidad de expansión para hasta 6 extensiones/internos/auriculares adicionales modelo TS 60 R.
- Identificador de llamadas DTMF/FSK.
- Almacenamiento de llamadas: 10 recibidas, 10 no contestadas y 10 realizadas.
- Agenda/directorio para hasta 70 nombres/números.
- Busca alfabética.
- 7 opciones de timbre.
- Timbres personalizados.
- Función manos libres en el auricular.
- Memoria para remarcación/discado de los últimos 10 números.
- Menú trilingual en portugués, español e inglés.
- Transferencia de llamadas.
- Conferencia.
- Comunicación interna sin uso de línea telefónica.

# Producto

## Auricular



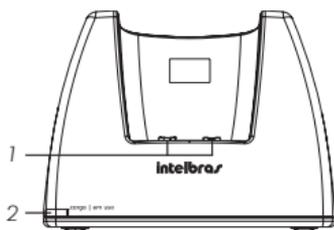
Vista frontal



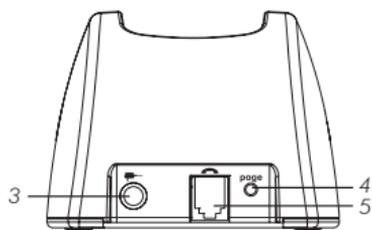
Vista posterior

1. Recepción de audio
2. Pantalla luminosa
3. Tecla de selección izquierda/ Agenda
4. Tecla llamar/contestar/manos libres
5. LED en uso/llamadas no contestadas
6. Tecla \*/bloqueo del teclado
7. Tecla Rellamar
8. Tecla de selección derecha/ Menú
9. Teclas de navegación hacia arriba/hacia abajo
10. Tecla cancelar y llamar/cortar
11. Teclas alfanuméricas
12. Tecla #/modo Silencioso
13. Tecla int conf
14. Micrófono
15. Altavoz
16. Compartimento de la batería
17. Contacto de carga de la batería

## Base



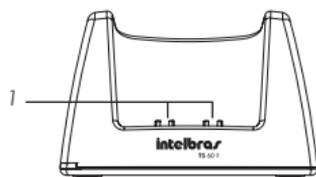
Vista frontal



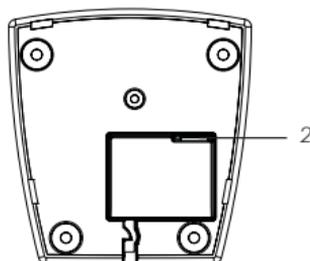
Vista posterior

1. Contactos de carga de la batería
2. LED carga/en uso
3. Entrada para adaptador de tensión 7,5 Vcc
4. Localizador del auricular (page)
5. Entrada para cable de línea telefónica

## Cargador de batería para extensión/interno



Vista frontal



Vista posterior

1. Contactos de carga de la batería
2. Entrada para adaptador de tensión 7,5 Vcc

## Teclas

**Teclas**  / 

Activan las funciones exhibidas en el borde inferior izquierdo/derecho de la pantalla. En el modo reposo, oprima la tecla de selección izquierda para acceder a Agenda/directorio y la tecla de selección derecha para acceder al menú principal. Durante la conversación, oprima  Mute

para que su interlocutor no le oiga en el otro lado de la línea (el LED en uso quedará parpadeando). Para volver a la conversación, oprima  Mute nuevamente. Al oprimir  Flash durante la conversación, el teléfono entrará en proceso de transferencia de llamada para una otra extensión/interno, caso el teléfono esté conectado a un PABX.

**Tecla** 

Realiza y contesta llamadas. Durante la conversación, oprima esta tecla para activar la función manos libres. Caso reciba un bip de aviso de batería baja, mantenga esta tecla oprimida para permanecer en la llamada hasta que el auricular sea colocado en la base.

**Tecla** 

En el modo reposo, oprima esta tecla para insertar el carácter \* y manténgala oprimida para bloquear/desbloquear el teclado.

**Tecla** 

En el modo reposo, oprima esta tecla para visualizar la lista de llamadas realizadas. Para llamar a uno de los números, selecciónelo con las teclas ▲ o ▼ y oprima . Para editar o excluir el número a ser remarcado, selecciónelo con las teclas ▲ o ▼ y seleccione Opciones.

Esa tecla posee también la función *Pausa*, en la que inserta un intervalo de tiempo de 2 s en la marcación/discado. Puede ser utilizada durante la marcación/discado o en la agenda/directorio del aparato/equipo. Generalmente utilizada en PABXs que necesitan de un intervalo de tiempo mayor entre conectar la línea externa y la marcación/discado.

**Teclas de navegación**  / 

En el modo reposo, oprima la tecla ▲ para visualizar la lista de llamadas no contestadas y la tecla ▼ para la lista de llamadas recibidas. Son usadas también para navegar en los menús, submenús y opciones.

**Tecla** 

Finaliza una llamada y también posibilita silenciar el timbre en el momento de una llamada. Si está en otros menús, oprímala para ir directamente al modo reposo. Para apagar el auricular, mantenga esta

tecla oprimida hasta que sea exhibido el mensaje *¿Apagar?* a continuación oprima . Sí. Caso el auricular esté apagado, oprima esta tecla para que el auricular vuelva al funcionamiento normal, o entonces, colóquelo en la base.

**Obs.:** al recibir una llamada, esa tecla permite silenciar el Timbre sin que la llamada sea cancelada. Caso aún quiera contestar a la llamada, oprima la tecla .

### Teclas alfanuméricas

Usadas para marcar números e insertar textos en el modo de edición. Mantenga oprimida una de las teclas para marcar directamente el número correspondiente almacenado en la función Marcación/discado rápido.

**Tecla** 

En el modo reposo, oprima esta tecla para insertar el carácter #. Manténgala oprimida para activar o desactivar el modo *Silencioso*.

**Tecla** 

Realiza una llamada a una extensión/interno o realiza una conferencia con otra extensión/interno modelo TS 60 R. Para más informaciones sobre esta función, consulte el ítem *Transferir llamadas*.

## Pantalla

La pantalla presenta todas las informaciones relacionadas a las llamadas, operaciones y programaciones del aparato/equipo.



Pantalla

## Iconos

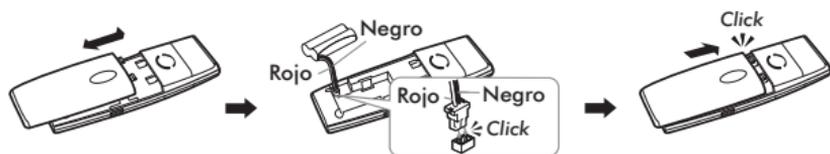
	Intensidad de la señal recibida en 5 niveles.
	Teléfono en modo de conversación, sea con la línea externa o con otra extensión/interno.
	Teléfono bloqueado para realizar llamadas.

	Reservado para funciones futuras de SMS y/o DTAM.
	Modo Silencioso activado.
	Teléfono con alarma configurada.
	Teclado bloqueado.
	Intensidad de la carga de la batería en 4 niveles.

## Instalación

### Batería

1. Retire la tapa del compartimento de batería desplazándola hacia abajo;
2. Encaje el cable en el conector de la batería de acuerdo con la orientación de los hilos rojo y negro;
3. Encaje la batería en el compartimento;
4. Encaje nuevamente la tapa en el auricular.



*Instalación de la batería*

### Conexión de la línea telefónica

Cuando la batería esté completamente cargada, conecte una de las extremidades del cable de línea telefónica en la toma  y la otra extremidad en la toma de línea telefónica. Caso posea conexión Internet ADSL, use un filtro entre la base y la toma telefónica en la pared para evitar que los servicios de Internet interfieran en los servicios de telefonía.

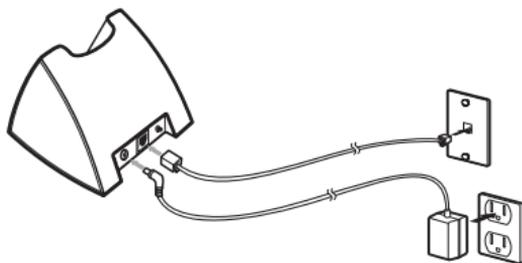
## Prueba de conexión

Para certificarse de que la conexión fue realizada con éxito, intente realizar una llamada. Si no hay tono de marcación/discado, siga el procedimiento:

1. Certifíquese de que el cable del adaptador esté conectado de modo seguro en la entrada  y en la toma de energía eléctrica;
2. Certifíquese de que la batería esté completamente cargada (si el icono batería llena no esté siendo exhibido, verifique si la batería está conectada correctamente);
3. Altere el modo de marcación/discado. Consulte el ítem *Selección Tono/Pulso*.

## Conexión del adaptador de tensión

1. Conecte el adaptador de tensión en la entrada  de la base y en la toma de energía eléctrica. Para eliminar el riesgo de choque, use apenas adaptadores Intelbras;
2. Posicione el auricular en la base con la pantalla a frente. Certifíquese de que el LED carga/en uso esté encendido. Si no está, verifique si el adaptador está conectada y si el auricular está encajado correctamente en la base.



*Conexión de la línea telefónica y del adaptador*

## Carga de la batería

La batería es cargada automáticamente cuando el auricular es colocado en la base.

1. Encaje el auricular en la base, con la pantalla posicionada para frente;

2. Verifique si el LED de carga ha encendido. Caso no haya encendido, verifique si la base está conectada correctamente a la toma de energía eléctrica y si el auricular está correctamente encajado en ella;
3. Cargue la batería por un periodo de 15 a 20 horas antes de usar el auricular por primera vez.

El teléfono posee autonomía de la batería para 10 horas de uso continuo y 100 horas (4 días) fuera de la base en reposo.

Cuando utilice el auricular y la batería esté baja, serán emitidos bipes cortos, juntamente con un mensaje en la pantalla "Recargar batería".

## Expansión del teléfono

Es posible registrar en la base hasta 6 extensiones/internos adicionales del modelo TS 60 R\*. Antes de utilizar una extensión/interno es necesario registrarla. Para eso, consulte el ítem *Registro del auricular*.

\* Para más informaciones sobre nuestros productos, visite el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com).

---

# Operaciones básicas

## Señales sonoras y/o visibles

- **1 bipe:** operación incorrecta.
- **2 bipes:** auricular fuera de alcance. Acérquese de la base.  
Batería baja, coloque el auricular en la base para recargar la batería.
- **Tono diferenciado:** localizando el auricular. El tono permanecerá por 30 segundos o hasta que el botón Page sea oprimido nuevamente.

## Ajustar fecha y hora

1. En el modo reposo, acceda al menú principal;
2. Por medio de las teclas de navegación, acceda al menú *Definición>Fecha/Hora*;
3. Seleccione Hora y oprima *Selecc.*, escriba la hora deseada en el formato 24 h (hh:mm) y oprima *Guarda*;
4. Oprima la tecla ▼ para seleccionar la *Fecha* y oprima *Selecc.*, escriba la fecha deseada (dd/mm/aa) y oprima *Guarda*.

## Realizar llamadas

1. Descuelgue el auricular;
2. Oprima  y oiga el tono de marcación/discado;
3. Escriba el número deseado.

O proceda de la siguiente manera:

1. Descuelgue el auricular;
2. Escriba el número deseado;
3. Oprima .

### **A partir de la agenda/directorio**

1. En el modo reposo, acceda a *Agenda/directorio*;
2. Por medio de las teclas de navegación, seleccione el contacto deseado;
3. Oprima la tecla  para marcar.

### **A partir de la rellamada**

1. En el modo reposo, oprima ;
2. Por medio de las teclas de navegación, seleccione uno de los 10 últimos números marcados;
3. Oprima la tecla  para marcar.

### **A partir del registro de llamadas**

Todas las llamadas realizadas, recibidas y no contestadas son guardadas en Llamadas de acuerdo con su tipo. Cuando esta lista esté llena, los números más antiguos serán automáticamente borrados. Para acceder a esta lista y realizar una llamada, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, acceda a *Menú>Llamadas*;
2. Por medio de las teclas de navegación, seleccione el tipo de llamada deseada;
3. Por medio de las teclas de navegación seleccione el registro que desea contactar y oprima  para marcar.

## **Marcación/discado rápido**

La marcación/discado rápido permite acceder de forma más ágil los números utilizados más frecuentemente. Hasta 10 números pueden ser catastrados en el aparato/equipo. Para catastrar un número, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, acceda a *Menú>Agenda>Marcación rápida*;
2. Seleccione el contacto que desea catastrar como marcación/discado rápido;
3. Mantenga oprimida la tecla del número deseado (0 a 9). Será exhibido el mensaje *"Marcación rápida programada"*.

Para marcar el número asociado, en el modo reposo, mantenga la tecla configurada oprimida + .

## **Recibir llamadas**

### **Contestar una llamada recibida**

Al recibir una llamada, el auricular emitirá un timbre. Caso el modo *Silencioso* esté activado, no será emitido ningún timbre. Apenas la pantalla se encenderá, el LED rojo del auricular parpadeará y serán emitidos bipes en volumen bajo. Para personalizar el timbre, acceda a *Definición>Perfil>Melodía*.

Descuelgue el auricular de la base y oprima la tecla . Para cortar, oprima la tecla .

**Obs.:** el teléfono sale de fábrica con la programación de contestación automática deshabilitada. Para personalizar su aparato/equipo, siga los procedimientos de la sección *Definiciones>Perfil>Contestación automática*.

### **Ajustar volumen del audio**

Durante la llamada, oprima las teclas de navegación **▲/▼** para ajustar el volumen de recepción de audio. Patrón de fábrica: 3.

## **Activar manos libres durante una llamada**

Para activar esta función, oprima la tecla . Para desactivarla, oprima .

**Obs.:** esta función puede ser activada tanto en un llamada recibida como realizada.

## **Ajustar volumen**

### **Volumen del timbre**

Hay 5 niveles de volumen del timbre. Para alterar el nivel del volumen durante el timbre, oprima ▲/▼ y seleccione el nivel deseado. Para alterar el volumen con el teléfono en modo reposo, consulte el ítem *Volumen de la melodía* en la sección *Definiciones>Perfil*.

### **Modo silencioso**

Caso desee poner el teléfono en el modo *Silencioso* (algunos bipes al recibir una llamada), en modo reposo, mantenga la tecla  oprimida hasta que sea emitido un bip de confirmación. Para desactivar, mantenga la tecla  oprimida nuevamente.

### **Volumen del manos libres**

Hay 5 niveles de volumen del manos libres. Para alterarlo durante una llamada, oprima ▲ para aumentar y ▼ para reducir.

### **Volumen de recepción de audio**

Hay 5 niveles de volumen de recepción de audio. Para alterarlo durante una llamada, oprima ▲ para aumentar y ▼ para reducir.

---

## **Menú**

Para acceder al menú, oprima la tecla  Menú. Utilice las teclas de navegación para seleccionar la opción deseada.

## Obs:

- *Tras 10 segundos, la hora actual será exhibida en la pantalla.*
- *Si ninguna tecla es oprimida en 1 minuto, el teléfono saldrá automáticamente del menú, retornando al modo reposo.*

## Estructura

### Llamadas

- Llamadas Realizadas
- Llamadas Recibidas
- Llamadas No Contest
- Excluir Llamadas

### Agenda

- Buscar Contacto
- Nuevo Contacto
- Marcación/Rápido
- Bloquear Número
- Excluir Agenda
- Uso de la Memoria

### Definición

#### Perfil

- Melodía
- Vol. de la Melodía
- Tonos del teclado
- Idioma
- Nombre del teléfono

### Avanzado

- Registro Base
- Selección Base
- Excluir teléfono
- Alterar PIN Code
- Selección Tono/Pulso
- Selección Públ./PABX
- Código de Área
- Categoría ID
- Tiempo de Flash
- Candado
- Restaurar Patrones

### Fecha/Hora

- Hora
- Fecha

### Alarma

- Activar
- Melodía
- Vol. de la melodía

- Clave
- Temporizar Llamadas
- Contest. Automático
- Restaurar Patrones

---

# Llamadas

Este aparato/equipo almacena hasta 10 llamadas realizadas, 10 no contestadas y 10 recibidas. Para visualizar las llamadas registradas acceda a: **Menú>Llamadas** y oprima **Selecc.**

## Llamadas realizadas

Utilice las teclas de navegación para visualizar las llamadas realizadas. Para marcar un número, oprima la tecla . Para editar/excluir el número, oprima **Opciones.**

## Llamadas recibidas

Utilice las teclas de navegación para visualizar las llamadas recibidas. Para marcar un número, oprima . Para editar/excluir el número, oprima **Opciones.**

## Llamadas no contestadas

Utilice las teclas de navegación para visualizar las llamadas no contestadas. Para marcar un número, oprima . Para editar/excluir el número, oprima **Opciones.**

## Excluir llamadas

Utilizando las teclas de navegación, seleccione el tipo de llamada que desea excluir y oprima **Selecc.** Toda la lista de llamadas será excluida.

**Tabla de caracteres**  
**Correspondencia de las teclas del teclado alfanumérico**

1	l				
2	a	b	c	2	
3	d	e	f	3	
4	g	h	i	4	
5	j	k	l	5	
6	m	n	o	6	
7	p	q	r	s	7
8	t	u	v	8	
9	w	x	y	z	9
0	espacio	0			

\* Caracteres especiales: . , ; - + = \_ ? ! i # @ \$ % / & ( ) { } [ ] < >

---

# Agenda/directorio

El auricular puede almacenar hasta 70 nombres y números en la agenda/directorio. Cuando la agenda/directorio alcance el máximo de 70 contactos, será exhibido el mensaje "Agenda Llena" y un bip será emitido.

## Buscar contacto

Para buscar un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Acceda a  *Agenda/directorio*;
2. Utilice la tecla de navegación o las teclas alfanuméricas para ir directamente a la letra inicial del nombre de contacto.

## Editar un contacto de la agenda/directorio

Para editar un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Acceda a *Agenda/directorio*;
2. Seleccione el contacto deseado y acceda a *Ver>Opciones>Editar*;
3. Edite el nombre y el número y seleccione *Guarda*.

## Excluir un contacto de la agenda/directorio

Para excluir un registro en la agenda, siga el procedimiento:

1. Acceda a *Agenda/directorio*;
2. Seleccione el contacto deseado y acceda a *Ver>Opciones>Excluir*;
3. Seleccione *Selecc.*

## Programar un timbre diferente para un número telefónico específico

Para programar un timbre personalizado para un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Acceda a *Menú>Agenda>Buscar Contacto* y oprima *Selecc*;
2. Seleccione el contacto deseado y acceda a *Ver>Opciones>Melodía*;
3. Seleccione el timbre deseado y seleccione *Guarda*.

## Nuevo contacto

Para incluir un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Acceda a *Menú>Agenda>Nuevo contacto* y oprima *Selecc*;
2. Escriba el nombre y el número del contacto y seleccione *Guarda*.

Es posible grabar hasta 70 nombres con 16 caracteres cada y sus respectivos números telefónicos con hasta 32 dígitos cada.

### **Grabar un número con LDN**

Para incluir un registro con LDN en la agenda/directorio, escriba en el campo *Número del contacto*: 0 + código de la operadora + código de área + número telefónico.

### **Grabar un número con LDI**

Para incluir un registro con LDI en la agenda/directorio, escriba en el campo *Número del contacto*: 00 + código de la operadora + código del país + código de área + número telefónico.

## Marcación/discado rápido

La marcación/discado rápido permite acceder de forma más ágil los números utilizados más frecuentemente. Hasta 10 números pueden ser catastrados en el aparato/equipo.

### **Programar marcación/discado rápido**

Para catastrar un número, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, acceda a *Menú>Agenda>Marcación rápida*;
2. Seleccione un contacto para catastrar como marcación/discado rápido y mantenga la tecla oprimida de 0 a 9 que desea asociar al contacto. Será exhibido el mensaje "*Marcación rápida programada*" y aparecerá al lado del nombre del contacto el número asociado a la marcación/discado.

### **Desprogramar marcación/discado rápido**

Para desprogramar la marcación/discado rápido, es decir, remover la asociación del contacto de la agenda/directorio con la tecla numérica en el modo reposo, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, acceda a *Menú>Agenda>Marcación rápida*;

2. Seleccione el contacto que desea desprogramar y mantenga oprimida la tecla de 0 a 9 asociada. Será exhibido el mensaje "Marcación/Rápida Desprogr".

### Reprogramar marcación/discado rápido

Para alterar la tecla de marcación/discado rápido para otro contacto o alterar el contacto para esta tecla, siga el mismo procedimiento descrito anteriormente.

### Realizar marcación/discado rápido

Para realizar una marcación/discado rápido: en el modo reposo, mantenga la tecla numérica (de 0 a 9) configurada oprimida y, al visualizar el número deseado, oprima .

## Bloquear número

1. En el modo reposo, acceda a *Menú>Agenda>Bloquear Número*;
2. Inserte la clave;
3. Seleccione el contacto deseado y seleccione *Bloquear*.

Será exhibido el símbolo  indicando que el número está bloqueado.

Clave patrón de fábrica: 0000.

Para programar otra clave, consulte el ítem *Alterar clave*.

Es posible bloquear un número telefónico completo o parte de él, como el prefijo. Para eso, grabe en la agenda/directorio los caracteres indicados en la tabla a continuación. Vea los ejemplos:

Tipo de llamada bloqueada	
0*#48	Bloquea llamadas para números con código de área 48, independiente de la operadora utilizada.
0900	Bloquea llamadas para 0900.
0XX	Código de la operadora. Bloquea llamadas por la operadora indicada.
32819500	Bloquea llamadas para el número 32819500.
3281	Bloquea llamadas para cualquier número con prefijo 3281.
0	Bloquea todas las llamadas de larga distancia, nacionales e internacionales.
00	Bloquea apenas llamadas internacionales.
0#00	Bloquea cualquier 0900, 0300, 0800, etc.
8 ó 9	Bloquea cualquier número que inicie con 8 ó 9.
*	Bloquea cualquier número.

### **Obs.:**

- *Tras insertar los tipos de llamadas en la agenda/directorio, es necesario bloquear el número.*
- *El bloqueo de números en este aparato/equipo no evita que llamadas sean hechas por otros aparatos telefónicos conectados en la misma línea, por eso, certifíquese de que también sea posible bloquear los otros aparatos/equipos telefónicos.*

### **Desbloquear un número**

Siga el mismo procedimiento anterior. Con el número bloqueado en la pantalla, oprima  Desbloq. La indicación ✖ desaparecerá y el número será desbloqueado.

### **Excluir agenda/directorio**

Acceda a: *Menú>Agenda>Excluir agenda.*

Através de esa función todos los contactos de la agenda serán excluidos. Para eso, es necesario insertar la clave del aparato/equipo.

### **Estado de la memoria**

Acceda a: *Menú>Agenda>Uso de la memoria.*

Exhibe la cantidad de registros catastrados en la memoria.

---

## **Definiciones**

### **Perfil**

Configure los parámetros de personalización del teléfono conforme las opciones a continuación.

### **Melodía**

Acceda a: *Menú>Definición>Perfil>Melodía.*

Seleccione el timbre deseado para llamadas internas y externas. A continuación, oprima *Guarda*. Las llamadas internas son las llamadas entre las extensiones/internos TS 60. Las llamadas externas son las demás. Patrón de fábrica: Ring 1 para llamadas externas y ring 2 para llamadas internas.

Hay 7 melodías diferentes: *Ring 1, Ring 2, Ring 3, Blues, HipHop, House y Ska.*

## **Volumen de la melodía**

Acceda a: *Menú>Definición>Perfil>Vol. de la melodía.*

Caso desee poner el teléfono en el modo *Silencioso* (algunos bipes al recibir una llamada), en modo reposo, mantenga la tecla  oprimida hasta que sea emitido un bip de confirmación.

Por medio de las teclas de navegación es posible ajustar el volumen del timbre en hasta 5 niveles. A continuación, oprima *Guarda*.

El volumen también puede ser diferenciado entre llamadas internas y externas. Patrón de fábrica: 5.

## **Tonos del teclado**

Acceda a: *Menú>Definición>Perfil>Tonos del teclado.*

Seleccione *No/Sí* para desactivar/activar el sonido de bip al oprimir una tecla. A continuación, oprima *Guarda*. Patrón de fábrica: *Sí*.

## **Idioma**

Acceda a: *Menú>Definición>Perfil>Idioma.*

Seleccione un idioma para el teléfono *Portugués/Español/English*. A continuación, oprima *Guarda*. Patrón de fábrica: *Portugués*.

## **Nombre del auricular**

Acceda a: *Menú>Definición>Perfil>Nombre del teléfono.*

Edite el nombre del auricular que será exhibido en la pantalla durante el modo reposo. A continuación, oprima *Guarda*. Máximo 10 caracteres.

## **Clave**

Acceda a: *Menú>Definición>Perfil>Clave.*

La clave del auricular es necesaria para la función *Bloquear número*. Cada clave pertenece solamente a su respectivo auricular. Para alterar la clave del auricular, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, acceda a *Menú>Definición>Perfil>Clave*;
2. Inserte la clave actual;
3. Inserte la nueva clave de 1 a 8 dígitos;

4. Inserte la nueva clave nuevamente para confirmar y oprima *Guarda*.

Por motivo de seguridad, los dígitos de la clave son representados por asteriscos.

Clave de fábrica: 0000.

**Obs.:** en caso de calentamiento de la clave, entre en contacto con la Asistencia Técnica Intelbras.

### **Temporizar llamadas**

Acceda a: *Menú*>*Definición*>*Perfil*>*Temporizar llamadas*.

Habilitando esta función, el teléfono emitirá bipes de alerta sucesivamente toda vez que alcance el tiempo determinado por el usuario. Para habilitar, seleccione *Sí* e inserte el tiempo deseado en minutos.

### **Contestación automática**

Acceda a: *Menú*>*Definición*>*Perfil*>*Contest. automático*.

Esta función permite la contestación automática de la llamada tan sólo con el descuelgue del auricular de la base o del cargador. Patrón de fábrica: desactivado.

### **Restaurar patrones**

Acceda a: *Menú*>*Definición*>*Perfil*>*Restaurar patrones*.

Con esta función es posible restaurar todas las configuraciones de fábrica definidas para el submenú *Perfil*. Los registros de agenda/directorio, marcación/discado rápido y números bloqueados no serán excluidos.

## **Avanzado**

En este menú es posible realizar configuraciones avanzadas inherentes al sistema DECT y a la línea al cual el teléfono está conectado. Todas estas configuraciones son guardadas en la base y serán válidas para todos los auriculares registrados en ella.

### **Expansión del teléfono**

Es necesario que una extensión/interno sea del modelo TS 60 R para registrarla en la base. Hasta 6 extensiones/interiores pueden ser registradas

en una misma base, además del propio auricular de la base. Antes de utilizar una extensión/interno, es necesario registrarla.

Todas las extensiones/internos registradas en una misma base suenan cuando una llamada es recibida o cuando la tecla de localización es accionada.

### **Usar múltiples bases**

La extensión/interno TS 60 R y los auriculares suministrados con el teléfono pueden ser registrados en hasta 4 bases diferentes en el modelo TS 60 V. Una vez hecho el registro en más de una base, es posible optar por una búsqueda automática o manual.

### **Registro base**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzados>Registro base.*

Esta función permite catastrar hasta 7 auriculares TS 60 R en hasta 4 bases cada para realizar y recibir llamadas.

1. Seleccione *Registrar*;
2. Seleccione la base deseada (el patrón es la base 1);
3. Inserte el pin code (el patrón es 0000);
4. Seleccione *Ok*;
5. Mantenga el botón *Page* oprimido (localizado en la parte trasera de la base), hasta que el LED de la base empiece a parpadear rápidamente. Espere algunos instantes hasta que sea emitido un bip exhibiendo el número de confirmación.

- Caso la pantalla indique *"Sin Registro"*, debe hacerse el registro del auricular. Para eso, realice los pasos 1 y 5.
- Caso el pin code de la base haya sido alterado y la pantalla indique el mensaje *"Sin Registro"*, debe hacerse el registro del auricular. Para eso, siga el procedimiento registro base a partir del paso 1.

### **Atención:**

- Si un auricular es registrado en más de una base, automáticamente éste se conectará a la última base en la cual fue registrado.
- Para realizar esta operación, el(los) auricular(es) debe(n) estar fuera de la(s) base(s).

## **Selección base**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Selección base.*

### **Obs.:**

- *Esta función sólo es posible si el auricular esté registrado en más de una base.*
- *Para el caso de selección manual, elija la base deseada y oprima Seleccionar.*

Cada auricular puede ser registrado en hasta 4 bases. Cada base soporta hasta 7 auriculares. Es decir, una base con su respectivo auricular más 6 extensiones/internos adicionales (modelo TS 60 R vendido separadamente). Si un auricular es registrado en más de una base, es posible optar por la búsqueda por base automática. Con esta función habilitada, cuando el auricular salir del área de alcance, él efectuará una búsqueda automática por una base disponible de acuerdo con el nivel de señal de las otras bases ya catastradas.

## **Excluir auricular**

1. *Acceda a: Menú>Definición>Avanzado>Excluir teléfono;*
2. *Seleccione el número del auricular que desea excluir;*
3. *Inserte la clave de la base y seleccione OK.*

Esta función permite excluir registros de auriculares que estén catastrados en la base actual. Seleccione el número del auricular que desea excluir, inserte la clave de la base y seleccione Ok.

## **Alterar PIN code**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Alterar PIN code.*

El PIN code es necesario para registrar o excluir auriculares y para la función Candado.

Para alterar el PIN code de la base, siga el procedimiento:

1. *En el modo reposo, acceda a Menú>Definición>Avanzado Alterar PIN code;*
2. *Inserte el PIN code actual;*
3. *Inserte el nuevo código de 1 a 8 dígitos;*
4. *Inserte el nuevo código nuevamente para confirmar y oprima Guardar.*

PIN code patrón de fábrica: 0000.

**Obs.:** *en caso de olvido del PIN code, entre en contacto con la Asistencia Técnica Intelbras.*

## **Patrón de Selección Tono/Pulso**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Selección Tono/Pulso.*

Esta función altera el tipo de señalización del teléfono de multifrecuencial (Tono) para decádico (pulso) y viceversa.

## **Selección Pública/PABX**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Selección Públ./PABX.*

Esta configuración optimiza el audio de acuerdo con el sistema utilizado cuando el teléfono esté conectado a una central pública o cuando el esté conectado a un PABX. Selección patrón de fábrica: Pública.

## **Código de área**

1. Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Código de área.*
2. Inserte el Código de área y oprima *Guarda.*

La configuración de código de área permite que la base excluya los primeros dígitos recibidos en la identificación cuando éstos coincidan con el código configurado. Por ejemplo, para el código de área 48, basta pulsar 4 y después 8.

## **Categoría ID**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Categoría ID.*

La configuración de categoría ID deberá ser de acuerdo con el tipo de identificación DTMF recibida por la línea a la cual la base está conectada. Con esta programación activada, el primer dígito recibido en la identificación DTMF será suprimido antes de ser enviado a los auriculares. Patrón de fábrica: Sí.

## **Tiempo de flash**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Tiempo de flash.*

Utilizado en el acceso a los servicios ofrecidos por la compañía telefónica o PABX.

El tiempo de flash define cual el período del pulso de flash que la base irá usar al oprimirse la tecla .

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	5	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

## **Candado**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Candado*.

La función de candado bloquea el teléfono para realizar cualquier tipo de llamadas externas. Para activar esta función, inserte el PIN code. Con esta función activada, para realizar una llamada externa, será necesario insertar el PIN Code de la base. Esta función es vinculada a la base.

## **Restaurar patrones**

Acceda a: *Menú>Definición>Avanzado>Restaurar patrones*.

Con esa función es posible restaurar todas las configuraciones de fábrica definidas para el submenú *Avanzado*.

---

# **Fecha/hora**

## **Hora**

Acceda a: *Menú>Definición>Fecha/hora>Hora*.

Escriba la hora y los minutos con 4 dígitos en el formato 24 h (hh:mm), por ejemplo 21:30. Oprima  *Guarda*.

## **Fecha**

Acceda a: *Menú>Definición>Fecha/hora>Fecha*.

Escriba el día, mes y año con 6 dígitos en el formato (dd/mm/aa), por ejemplo 25/12/09. Oprima  *Guarda*.

---

# **Alarma**

Acceda a: *Menú>Definición>Alarma*.

Para ajustar la alarma, seleccione *Activar>Sí* y escriba la hora deseada. Tras el ajuste del reloj, seleccione el(los) día(s) de la semana en que el teléfono deberá despertar. La opción *Todos* haz con que la alarma suene todos los días de la semana.

El día de la semana está directamente relacionado con la fecha del teléfono, por tanto, para que el día de la semana esté correcto, es necesario que la fecha y la hora del teléfono estén ajustados. Para desactivar la alarma, acceda *Menú>Definición>Alarma>Activar* y seleccione la opción *No*.

La alarma sonará durante 5 minutos y exhibirá el mensaje "Alarma" juntamente con el horario programado. Caso la opción *posponer* sea activada, la alarma irá sonar nuevamente tras 5 minutos indicando en la pantalla que la opción *posponer* está activada.

## Melodía

Acceda a: *Menú>Definición>Alarma>Melodía*.

La melodía del alarma, así como de las llamadas, puede ser personalizada.

Seleccione el timbre deseado para la alarma. A continuación, oprima *Guarda*.

## Volumen de la melodía

Acceda a: *Menú>Definición>Alarma>Vol. de la melodía*.

Por medio de las teclas de navegación, es posible ajustar el volumen del alarma en hasta 5 niveles. Para concluir, oprima *Guarda*.

---

# Comunicación interna y conferencia telefónica

Comunicación interna involucra la conversación entre 2 auriculares que comparten la misma base, sin la necesidad de utilizarse la línea telefónica. Una conferencia telefónica involucra la conversación entre una llamada externa y más dos auriculares que comparten la misma base.

**Obs.:** *el número del auricular es exhibido en modo reposo a la derecha del nombre del auricular, por ejemplo "INTELBRAS 1". En este caso, la extensión/interno es 1.*

## Realizar llamada interna

Una llamada interna podrá involucrar solamente 2 auriculares que comparten la misma base.

1. Oprima  ;
2. Inserte el número de la extensión/interno deseada;
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada. Si nadie contesta la llamada en 30 segundos, la operación será cancelada;
4. Oprima  para cancelar o cortar la llamada interna.

Mientras esté hablando al teléfono en una llamada externa, es posible llamar a otro teléfono.

1. Durante la llamada, oprima ;
2. Inserte el número del teléfono deseado;
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada.

**Obs:** para alternar entre la llamada externa y la interna, oprima .

## Recibir llamada interna

Al recibir una llamada interna, el auricular irá exhibir el mensaje "INTERCOM" + el número del auricular que realizó la llamada, y emitirá un timbre. Para configurar este timbre, consulte el ítem Timbre/ring.

## Transferir llamada

Es posible transferir una llamada externa a otro auricular registrado en misma base. Durante la transferencia, el interlocutor oirá una melodía de espera.

1. Durante la llamada, oprima ;
2. Inserte el número auricular deseado;
3. Oprima , tras la otra persona contestar su llamada.

Esta llamada externa será transferida para otro auricular.

## Realizar una conferencia

Una conferencia telefónica podrá involucrar solamente 1 llamada externa y 2 auriculares que comparten la misma base. Para incluir otro auricular durante una llamada externa, siga el procedimiento:

1. Durante la llamada, oprima ;
2. Inserte el número auricular deseado.
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada.
4. Mantenga oprimida la tecla . Se emitirá un bip indicando que una conferencia está siendo realizada.
5. Para cortar la conferencia oprima .

**Obs.:** el auricular que inicia una conferencia puede excluir otro auricular oprimiendo .

## Dudas frecuentes

duda	Causa y solución
El teléfono no funciona.	Verifique si la batería está instalada correctamente (consulte el ítem Batería).
	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).
	Desconecte y vuelva a conectar la batería.
No oigo el tono de marcar.	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	Conecte un otro aparato a la línea telefónica. Si el aparato funciona adecuadamente, entre en contacto con nuestra red de Asistencia Técnica Autorizada. En caso contrario, entre en contacto con su compañía telefónica.
No consigo realizar programaciones.	La programación no será posible mientras el auricular esté comunicando.
	Verifique el manual del usuario para la correcta programación.
Hay ruidos e interferencias durante la llamada.	Aleje el auricular y la base de otros aparatos eléctricos (televisores, radios, teléfonos inalámbricos, etc.).
	Acérquese de la base.
	Si el teléfono está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Entre en contacto con su proveedor de ADSL para obtener detalles.
El auricular no suena.	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	El auricular está lejos de la base.
	La batería puede estar descargada. Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).
	La función Timbre apagado puede estar activa. Ajústela (consulte el ítem Ajustar volumen).
	Desenchufe la Base de la red eléctrica, después vuelva a enchufarla.
	Desconecte y vuelva a conectar la batería.
No consigo localizar el auricular.	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	El auricular está lejos de la base.
	La batería puede estar descargada. Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).
	Verifique si otro auricular está en uso.

La batería no está recargando.	La batería puede estar desconectada (consulte el ítem Batería).
	La vida útil de la batería puede haberse agotado. Adquiera una nueva batería a través de nuestra red de Asistencia Técnica Autorizada.
	Verifique la instalación de la base (consulte el ítem Instalación).
El auricular no exhibe el número del teléfono llamador.	Usted no es abonado del servicio de identificación de llamadas. Entre en contacto con su compañía telefónica para contratar el servicio.
	Si este aparato está conectado a otro equipo, como un aparato identificador de llamadas, desconéctelo y vuelva a conectarlo directamente en toma de la pared.
	Si este aparato está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Contacte su suministrador de ADSL para obtener detalles.
El número del llamador no es identificado correctamente.	Otro equipo telefónico conectado en la misma línea puede estar causando interferencia en el aparato. Desconecte ese equipo e intente nuevamente.
	La selección de la categoría de ID no está configurada correctamente. Configure el teléfono de acuerdo con su línea (consulte el ítem avanzadas>categoría ID).
La pantalla está apagada.	Si el producto está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Contacte su suministrador de ADSL para obtener detalles.
	Verifique si la batería está instalada correctamente (consulte el ítem Batería).
	Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).
Aparece el mensaje "NO DISPONIBLE" en la pantalla.	Desconecte y vuelva a conectar la batería.
	Verifique si la base está conectada a la toma de energía eléctrica.
	Desconecte y vuelva a conectar la batería.
	Verifique si otro auricular está en uso.
	Desenchufe la Base de la red eléctrica, después vuelva a enchufarla.

Aparece el mensaje "SIN ALCANCE" en la pantalla.	El auricular está fuera del área de alcance. Acérquese a la base.
	Verifique si el auricular está registrado en la base. Consulte el ítem Registro.
	Verifique si el cable de energía está conectado correctamente en la base y enchufado en la energía eléctrica.
Aparece el mensaje "SIN SEÑAL" en la pantalla.	Este mensaje aparece cuando se intenta registrar un auricular en la base y se sobrepasa el tiempo para el registro. Intente registrar nuevamente.

---

# Poliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

## **Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.**

Calle Luz Saviñón No. 9, Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F.  
C.P. 03100 - Teléfono: (55) 56 87 74 84  
soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com.mx

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Luz Saviñón No. 9 Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle – México, D.F.

C.P. 03100 - Teléfono (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

### **Consulte en el sitio [www.intelbras.com.mx](http://www.intelbras.com.mx) la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.**

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir reacciones, accesorios y partes.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

C.P.:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

---

## Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

---

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

---

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este **TERMINO** en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.

2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos.** Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.

**Consulte en el sitio [www.intelbras.com.mx](http://www.intelbras.com.mx) la relación de los centros de servicios.**

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. **La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:**
- a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
  - b) si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
  - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
  - d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800  
Teléfono +55 (48) 3281-9500 - Fax +55 (48) 3281-9505 - [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)





**intelbras**

**SOPORTE A CLIENTES**

Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada:  
[sosporte@intelbras.com](mailto:sosporte@intelbras.com)