



**intelbras**

**TS 62 V**

**TS 62 C**

MANUAL DO USUÁRIO

## Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

---

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

# intelbras

**TS 62 V**

**TS 62 C**

**Telefone sem fio Intelbras  
Modelo TS 62 V e TS 62 C**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 62 V e o TS 62 C são telefones sem fio com capacidade de expansão para até seis ramais compatíveis com qualquer telefone da família TS 62. Possibilitam realizar conferências, troca de dados da agenda entre os ramais e comunicação interna sem a necessidade do uso da linha telefônica.

# Índice

<b>Cuidados e segurança .....</b>	<b>5</b>
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>6</b>
<b>Características .....</b>	<b>7</b>
<b>Produto.....</b>	<b>8</b>
Fone.....	8
Base .....	10
<b>Instalação .....</b>	<b>11</b>
Bateria.....	11
Belt clip.....	12
Fone de ouvido .....	12
Base .....	12
Instalação da base na parede.....	14
<b>Operações básicas .....</b>	<b>15</b>
Realizar chamadas.....	15
Receber chamadas.....	16
Encerrar chamadas .....	16
Recusar chamadas .....	16
Ajustar o volume da campainha, do viva-voz, do receptor e o tom de áudio.....	17
<b>Menu.....</b>	<b>18</b>
<b>Selecionar toque.....</b>	<b>19</b>
Associar um toque a um contato da agenda .....	19
<b>Atendimento automático.....</b>	<b>19</b>
Atender com qualquer tecla.....	19
<b>Mudar nome do fone .....</b>	<b>20</b>
<b>Selecionar idioma.....</b>	<b>20</b>
<b>Ativar bipe de tecla.....</b>	<b>20</b>
<b>Data e hora .....</b>	<b>21</b>

<b>Agenda .....</b>	<b>21</b>
Incluir novo contato .....	21
Salvar um número do registro de chamadas .....	22
Buscar contatos.....	22
Alterar contatos.....	22
Excluir um contato .....	23
Excluir todos os contatos .....	23
<b>Mensagem de voz.....</b>	<b>23</b>
<b>Chamadas.....</b>	<b>23</b>
Registro de chamadas .....	23
Chamada em espera.....	25
Rediscar .....	25
Categoria da identificação de chamadas.....	26
Microfone mudo.....	26
<b>Expansão do telefone.....</b>	<b>26</b>
Usar múltiplas bases.....	27
Reiniciar o fone.....	28
<b>Comunicação interna .....</b>	<b>29</b>
Realizar chamadas internas .....	29
Receber chamadas internas.....	29
Transferir chamadas .....	29
Receber chamadas transferidas .....	30
Conferência.....	30
Modo Privativo .....	31
<b>Registrar código de área da região .....</b>	<b>31</b>
<b>Modo de discagem .....</b>	<b>32</b>
Mudar o modo de discagem para tom durante uma chamada .....	32
<b>Seleção do modo de linha da base.....</b>	<b>32</b>
<b>Localizar fone.....</b>	<b>33</b>
<b>Inserir texto .....</b>	<b>33</b>
<b>Termo de garantia .....</b>	<b>34</b>

---

## Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos microondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

---

## Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Fonte AC	Base: AD-1102
	Carregador: AD-1103
Tensão de entrada	Base: 110-220 VAC - 60 Hz
	Carregador: 110-220 AC - 60 Hz
Tensão de saída	Base: 9 VDC 350 mA
	Carregador: 9 VDC 210 mA
Bateria	2,4 VDC 650 mAh NiMH 100 h em modo repouso 10 h em uso
Consumo máximo	2,2 kW/h mês
Frequência operacional	1910 a 1920 MHz

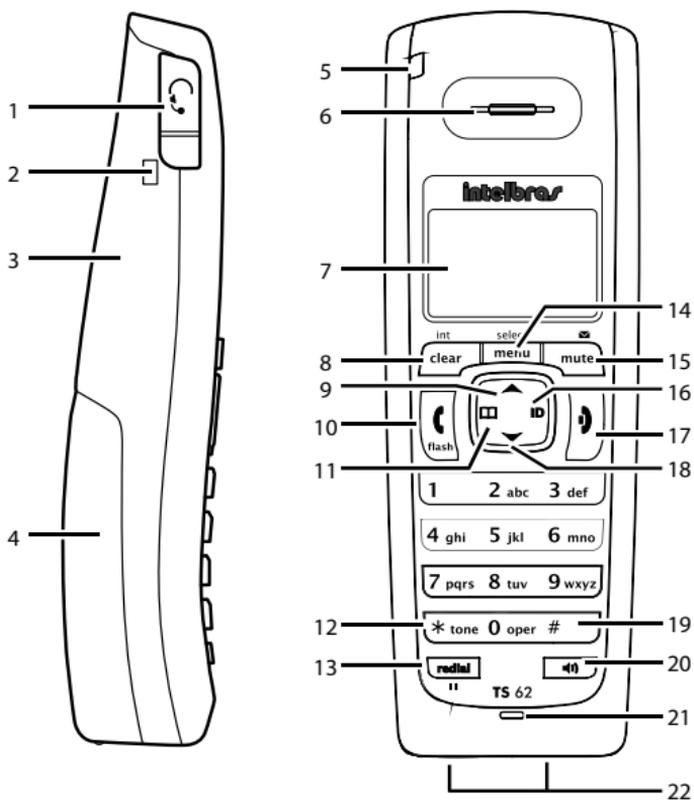
---

## Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Capacidade de expansão para até 6 ramais.
- Identificador de chamadas e função *Chamada em espera*.
- Armazenamento de até 30 números do identificador de chamadas.
- Memória na agenda para 70 registros.
- Busca alfabética.
- Toques personalizados.
- Transferência de dados da agenda entre ramais da família TS 62.
- Função viva-voz no fone.
- 7 opções de toque.
- Memória para rediscagem dos últimos 5 números.
- Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- Transferência de chamadas.
- Conferência.
- Comunicação interna sem uso de linha telefônica.

# Produto

## Fone



*Visão lateral e frontal do fone*

1. Entrada para fone de ouvido
2. Encaixe do belt clip
3. Alto-falante
4. Compartimento da bateria
5. LED indicador de nova mensagem
6. Receptor de áudio

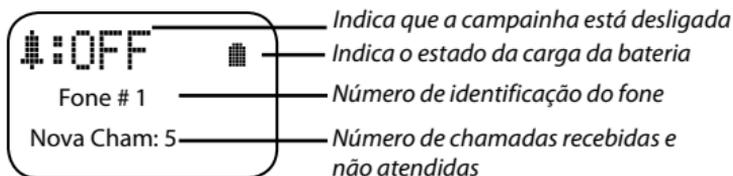
7. Display LCD
8. *int/clear*: apaga um caractere/comunicação interna
9. ▲: navega para cima
10.  /flash: inicia chamada/inicia a função *Flash*
11. : acessa a agenda/navega para a esquerda
12. \*tone: altera o modo de discagem
13. redial/∞: redisca/pausa
14. select/menu: abre o menu principal ou a opção selecionada
15.  /mute: acessa as mensagens/inicia a função *Mudo*
16. ID: acessa o identificador de chamada/navega para a direita
17. : encerra a chamada
18. ▼: navega para baixo
19. #
20. : acessa o viva-voz
21. Microfone
22. Contato de carga de bateria

## Display

A tabela a seguir apresenta os ícones do display e suas funções:

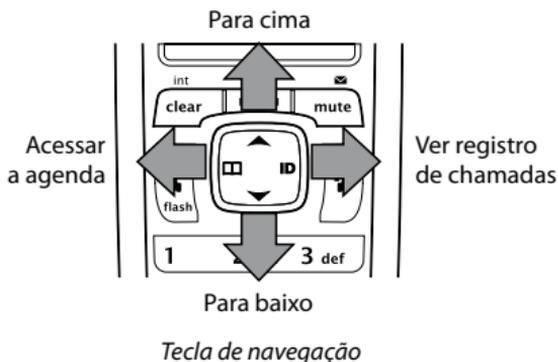
Ícone	Descrição
	Indica o estado da bateria do fone: cheio, médio, baixo e vazio.
	Indica se a campainha está desligada.
	Indica que o fone está mudo.
	Indica que o viva-voz do fone está em uso.
	Indica que o modo <i>Privativo</i> está ativado.
	Indica que há uma nova mensagem de voz da operadora.

## Display em repouso

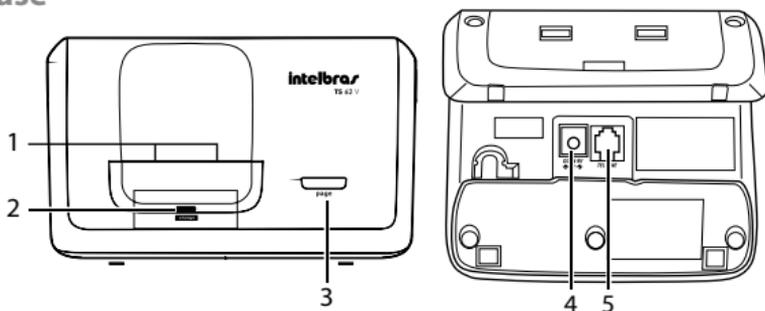


## Tecla de navegação

O fone possui uma tecla de navegação com quatro posições que proporciona o acesso rápido às funções mais utilizadas do aparelho. Para acessar a agenda, pressione a tecla da esquerda **⏏**. Para acessar o registro de chamadas, pressione a tecla da direita **ID**.



## Base



Lado superior e posterior da base

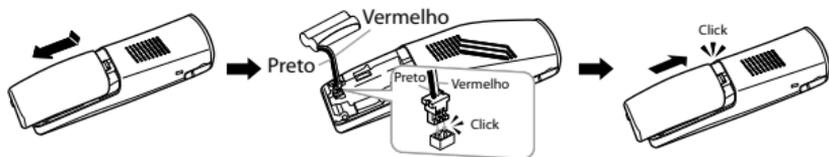
1. Contatos de carga de bateria
2. LED de carga da bateria
3. *page*
4. Entrada da fonte DC IN 9 V
5. Entrada para cabo de linha telefônica

---

## Instalação

### Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria de acordo com a orientação dos fios vermelho e preto na etiqueta;
3. Encaixe novamente a tampa no fone.



*Instalação da bateria*

### **Carregar bateria do fone**

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base. Utilize apenas fontes Intelbras.

1. Encaixe o fone na base, com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado nelar;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

## Belt clip

1. Alinhe os encaixes nos dois lados do fone;
2. Coloque as abas nos dois lados do fone e pressione até ouvir um clique.

Para remover o belt clip, puxe um dos lados até que uma das abas se solte do encaixe.



## Fone de ouvido

Para utilizar um fone de ouvido, insira seu plug na entrada da lateral esquerda do fone, conforme exibe a figura a seguir:

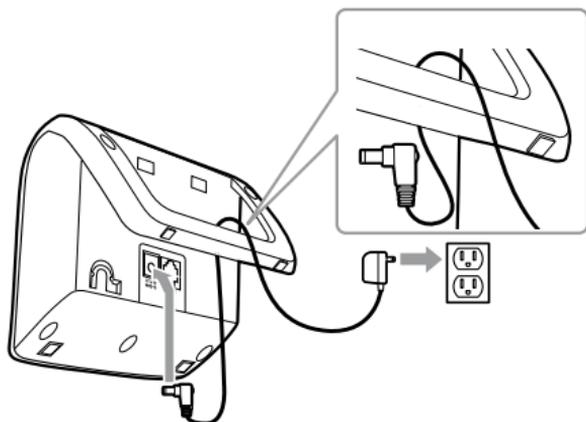
**Obs.:** o fone de ouvido pode ser adquirido em qualquer assistência técnica Intelbras.



Entrada para fone de ouvido

## Base

1. Passe o cabo da fonte através do arco da base, conforme a figura a seguir;
2. Conecte a fonte no pino DC IN 9V da base. Para eliminar o risco de choque, use apenas fontes Intelbras;
3. Ligue a fonte na tomada de energia elétrica;
4. Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED de carga esteja aceso. Se não estiver, verifique se a fonte está conectada e se o fone está encaixado corretamente na base;
5. Antes de conectar a linha telefônica e de usar o fone pela primeira vez, carregue o fone por um período de 15 a 20 horas.



*Instalação da base*

### **Conectar a linha telefônica**

Quando a bateria estiver completamente carregada, conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica do telefone na tomada TEL LINE e a outra extremidade na tomada de linha telefônica.

Caso possua conexão Internet DSL, use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de Internet interfiram nos serviços de telefonia.

### **Teste de conexão**

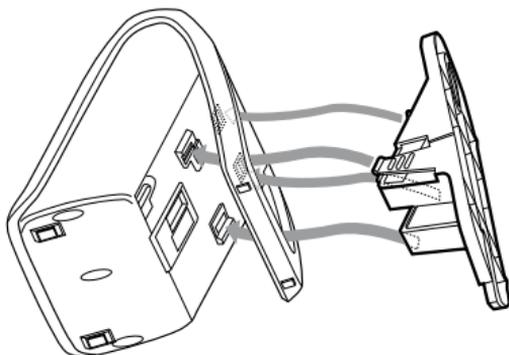
Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo da fonte esteja conectado de modo seguro na entrada DC IN 9 V e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que a bateria está completamente carregada (se o ícone bateria cheia não estiver sendo exibido, verifique se a bateria está conectada corretamente);
3. Altere o modo de discagem. Consulte o item *Modo de discagem*.

## Instalação da base na parede

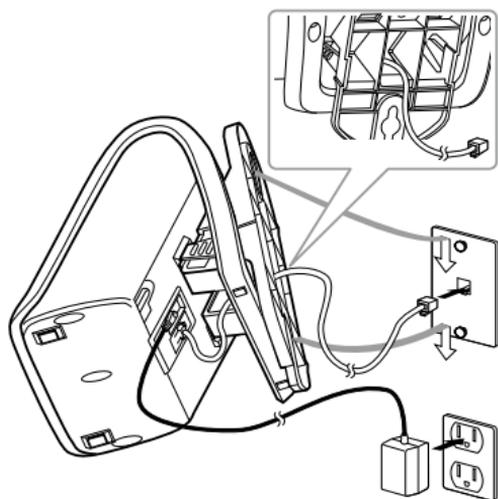
Para instalar a base em uma parede, siga o procedimento:

1. Coloque o suporte nos encaixes do lado posterior da base, conforme a figura a seguir:



*Encaixe do suporte de parede na base*

2. Conecte a fonte no pino DC IN 9 V da base;
3. Conecte a fonte a uma tomada elétrica;
4. Conecte o cabo do telefone na entrada TEL LINE;
5. Passe o cabo da linha telefônica através do furo do suporte de parede, conforme a figura a seguir;
6. Conecte a outra extremidade do cabo da linha telefônica à tomada telefônica;
7. Alinhe os pontos do suporte aos parafusos fixados na parede e empurre para baixo até que o telefone fique firme.



*Instalação da base na parede e na alimentação*

### **Montagem direta na parede**

Instale dois parafusos na parede (com seus respectivos dispositivos de fixação), deixando uma distância de 10 cm entre eles. Deixe um espaço de 0,3 cm entre a parede e o parafuso para instalar o telefone. Neste caso, não é necessário passar o cabo através do furo do suporte.

---

## **Operações básicas**

### **Realizar chamadas**

Para realizar chamadas no modo normal, siga um dos procedimentos:

1. Retire o fone da base;
2. Pressione **[Flash]** e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione **[Flash]**.

Para realizar chamadas no viva-voz, siga um dos seguintes procedimentos:

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .

### **Realizar chamadas usando a agenda**

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Procure o contato que deseja chamar;
3. Pressione  /flash ou  para discar o número.

**Obs.:** se desejar, pressione  /flash ou  antes de abrir a agenda. Ao encontrar o número desejado para discar, pressione select/menu.

### **Ativar o viva-voz durante uma chamada**

Para ativar o viva-voz durante uma ligação, pressione  no fone. Para desativar, pressione  novamente.

## **Receber chamadas**

Se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, basta retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada. Se a facilidade *Atendimento Automático* não estiver habilitada, pressione  /flash ou qualquer outra tecla alfanumérica (caso a facilidade *Toda Tecla Atende* estiver habilitada).

No viva-voz, se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, ao retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada, pressione .

## **Encerrar chamadas**

Para encerrar uma ligação, pressione  ou coloque o fone na base.

## **Recusar chamadas**

Para recusar uma chamada, quando a campainha do ramal tocar, pressione  no fone.

## Ajustar o volume da campainha, do viva-voz, do receptor e o tom de áudio

### **Volume da campainha**

Há três níveis de volume da campainha (baixo, médio e alto) e também a opção de campainha desativada. Para alterar o nível do volume ou desativar a campainha, pressione ▲ ou ▼ e selecione o nível desejado.

### **Campainha desligada (para apenas uma chamada)**

Quando o telefone começar a tocar, pressione **1**) para desligar a campainha para esta chamada. A campainha voltará a soar na próxima chamada.

### **Volume do viva-voz**

Há seis níveis de volume do viva-voz. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar e ▼ para reduzir.

### **Volume do receptor**

Há seis níveis de volume do receptor. Para alterá-lo, durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar e ▼ para reduzir.

### **Tom de áudio**

Há três opções de tom de áudio (*baixo, natural e alto*). O tom padrão e recomendado para portadores de aparelhos auditivos é o *natural*.

O ajuste de tom de áudio aplica-se somente ao receptor e não ao viva-voz. Para ajustá-lo, siga o procedimento:

1. Durante uma ligação, pressione *select/menu*;
2. Selecione *Tom de Áudio* e pressione *select/menu*;
3. Mova o cursor para a opção desejada (*baixo, natural ou alto*) e pressione *select/menu*. Após dois segundos, o tom de áudio escolhido é configurado e o display retorna ao modo anterior.

---

# Menu

Para acessar o menu, pressione *select/menu*. Utilize as teclas de navegação para selecionar a opção desejada, que exibirá um triângulo ao lado.

Para selecionar a opção, pressione *select/menu*.

Para voltar a opção anterior, pressione a tecla de navegação esquerda.

Para sair e voltar à posição de repouso, pressione **]**.

**Obs.:** se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.

Ao usar o menu *Config. Geral*, certifique-se de que a linha não esteja em uso e que o fone esteja na área de alcance da base.

## Config fone

- Selecionar base
- Editar Caixa de Mensagem
- Toques
- Toque vip
- Autoatendimento
- Toda tecla atende
- Nome do fone
- Idioma
- Tom de tecla
- Data e hora

## Config geral

- Código de área
- Modo discagem
- Tom da Caixa de Mensagem
- Categoria
- Selecionar tipo de linha

Registrar base

---

## Selecionar toque

Há 7 tipos de toques e cada fone pode utilizar um toque diferente. Para definir o toque da campanha, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Toques*;
2. Ao passar o cursor pelo nome de um toque, ele soará;
3. Para selecionar o toque, pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação. Os toques disponíveis são *Flicker, Clatter, Wake up, Elise, Merry-Xmas, Aura Lee* e *W Matilda*.

## Associar um toque a um contato da agenda

É possível associar toques diferentes no fone para os nomes da agenda. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Conf. Fone>select/menu>Toque Vip> select/menu*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e um som de confirmação será emitido.

---

## Atendimento automático

Esta função permite atender a uma chamada ao retirar o fone da base, sem a necessidade de pressionar uma tecla.

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Auto Atendimento>select/menu*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação.

## Atender com qualquer tecla

Esta função permite atender a uma chamada pressionando qualquer tecla alfanumérica do telefone.

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Toda Tecla Atende>select/menu*;

2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
  3. Pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação.
- 

## Mudar nome do fone

O fone exibe o nome de registro em uma base. O nome padrão é *Fone #1*, *Fone #2*, etc. Para modificar o nome, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Nome do Fone>select/menu*;
2. Insira um novo nome;
3. Pressione *select/menu* e será emitido um som de confirmação.

**Obs.:** se o fone estiver registrado em múltiplas bases ou após uma mudança de base, o nome do seu fone é mantido.

---

## Selecionar idioma

O aparelho opera em três idiomas: português, inglês e espanhol. Para selecionar o idioma de sua preferência, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Conf. Fone>select/menu>Idioma>select/menu*;
  2. Mova o cursor para selecionar o idioma desejado;
  3. Pressione *select/menu* e um som de confirmação será emitido.
- 

## Ativar bipe de tecla

Para que sejam emitidos sinais sonoros ao se pressionar as teclas, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Conf. Fone>select/menu>Tom de tecla>select/menu*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

---

## Data e hora

Para ajustar a data e a hora de seu telefone para que fiquem registrados os horários das ligações recebidas e não atendidas, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Data e Hora*.
2. Usando o teclado alfanumérico e movendo o cursor, ajuste a data e em seguida o horário.
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** o horário do fone esta no padrão *dd/mm/aaaa* e a hora no formato *24h*. Caso a data ou a hora sejam digitados incorretamente, um bipe de erro será emitido.

---

## Agenda

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando todas as 70 entradas da agenda estiverem cheias, será exibida a mensagem "Memória Cheia" e será emitido um bipe.

### Incluir novo contato

Para armazenar um novo nome/número na agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione .
2. Em seguida, pressione *select/menu*>*Novo Contato*;
3. Pressione *select/menu* novamente e a mensagem "Editar Nome" será exibida;
4. Digite um nome de até 15 dígitos para este contato e pressione *select/menu* para confirmar;
5. Digite um número de até 20 dígitos para este contato. Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione *redial/11*. O caractere *P* será exibido no display;
6. Se desejar selecionar um toque específico para este contato, basta escolher uma das sete opções de toque. Enquanto seleciona o toque pelo cursor, é possível escutar um trecho de cada toque. Quando escutar o toque que deseja utilizar, pressione *select/menu*. Se não desejar utilizar um toque personalizado, selecione *Nenhum* para que o fone utilize o toque padrão;

- Um bipe de confirmação será emitido informando que o novo contato foi adicionado e a mensagem "Pronto!" será exibida.

## Salvar um número do registro de chamadas

É possível salvar na agenda os números identificados pelo telefone ou os números discados para que sejam utilizados posteriormente. Para isso, siga o procedimento:

- Pressione **ID** para abrir a lista de números recebidos ou *redial/11* para abrir a lista de rediscagem;
- Use ▲ e ▼ para navegar entre os registros do identificador de chamadas ou números discados e pressione *select/menu*;
- Selecione *Salvar Agenda* e será exibida a mensagem "Editar Nome". Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um bipe e a mensagem "Este dado já está salvo!" será exibida.

## Buscar contatos

Para buscar um contato na agenda, siga o procedimento:

- Pressione  para abrir a agenda;
- Utilize a tecla de navegação ou as teclas de numeração para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

Pressione  para fechar a agenda. Durante uma chamada, pressione  ao invés de  para fechar a agenda.

## Alterar contatos

- No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
- Busque o contato que deseja alterar e pressione *select/menu*;
- Selecione *Editar*;
- Digite um nome para este contato e pressione *select/menu* para confirmar. Se não deseja alterar as informações, pressione *select/menu* para seguir para o próximo passo;
- Digite um número de até 20 dígitos para este contato. Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione *redial/11*. O caractere *P* será exibido no display;

- Um bipe de confirmação será emitido informando que o contato foi editado e a mensagem "Pronto!" será exibida.

## Excluir um contato

Para excluir apenas um dos contatos da agenda, siga o procedimento:

- No modo repouso, pressione ;
- Encontre o contato que deseja excluir e pressione *select/menu*;
- Selecione *Apagar* e a mensagem "Apagar Contato?" será exibida;
- Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

## Excluir todos os contatos

Para excluir todos os contatos da agenda, siga o procedimento:

- No modo repouso, pressione ;
- Pressione *select/menu* e selecione *Apagar Tudo*. A mensagem "Apagar Tudo?" será exibida;
- Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

---

## Mensagem de voz

Se o serviço *Mensagem de voz* estiver disponível, o telefone terá acesso à caixa de mensagens. O LED indicador de nova mensagem acenderá e o ícone  será exibido no display sempre que uma nova mensagem estiver disponível. Se um número de acesso for programado no ramal, pressione /*mute* para acessar as mensagens. O número de acesso é informado no momento em que a contratação do serviço é feita com a operadora.

---

## Chamadas

### Registro de chamadas

Este aparelho armazena até 30 chamadas recebidas, atendidas ou não.

## Consultar chamadas registradas

Pressione **ID**. Serão exibidos o número total de registros e o número de novos registros. Use ▲ e ▼ para rolagem, ou digite uma letra no teclado para ir diretamente à letra inicial do registro que deseja acessar.

### Obs.:

- Os registros são exibidos do mais recente para o mais antigo.
- Na lista de chamadas, as que forem exibidas acompanhadas de um \* são as chamadas recebidas não atendidas e que ainda não foram visualizadas.

## Realizar chamadas a partir de um registro

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use ▲ e ▼ para localizar o registro que deseja chamar;
3. Pressione  ou  para discar o número.

**Obs.:** se desejar, pressione  ou  antes de abrir o registro de chamadas. Ao encontrar o número desejado para discar, pressione select/menu.

## Excluir um registro de chamada

Se desejar excluir um número da lista de chamadas registradas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use ▲ e ▼ para localizar o registro que deseja excluir;
3. Selecione o registro e pressione *select/menu*;
4. Selecione *Apagar Entrada* e confirme selecionando *Sim*. O número de chamada será excluído.

## Excluir todos os registros de chamadas

Se desejar excluir todos os registros da lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Pressione *select/menu* e a mensagem "Apagar Tudo?" será exibida. Selecione *Sim* para confirmar.

**Obs.:** é impossível recuperar um registro de chamada excluído.

## Chamada em espera

Se o serviço *Chamada em espera* foi contratado e uma chamada for recebida enquanto outra já estiver em curso, será emitido um tom de chamada em espera. Pressione **[/flash** para atender a segunda chamada. Após uma pequena pausa, a segunda chamada entrará em curso.

Para retornar à primeira chamada, pressione **[/flash**.

**Obs.:** este serviço necessita de contratação junto à operadora.

## Colocar chamada em espera

1. Durante uma ligação, pressione *int/clear* para colocar a chamada em espera. Após dez segundos, será exibida a mensagem "Chamada em Espera";
2. Para retornar à ligação em espera, pressione **[/flash** ou **[Mute]**.

**Obs.:**

- Uma chamada só poderá permanecer em espera por 5 minutos. Após este tempo, a ligação será encerrada e o fone voltará ao modo repouso.
- Se uma chamada for recebida enquanto uma chamada estiver em curso e já houver uma segunda chamada em espera, não será possível receber esta terceira chamada.

## Rediscar

É possível rediscar rapidamente os últimos 5 números discados no fone. Para isso, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione *redial/11* para abrir a lista de rediscagem;
2. Use **[Up]** e **[Down]** ou *redial/11* para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao localizar o número que deseja rediscar, pressione **[/flash** ou **[Mute]**.

**Obs.:**

- Se o número discado exceder 32 dígitos, somente os primeiros 32 serão armazenados na memória de rediscagem.
- Se a memória de rediscagem estiver vazia, será exibida a mensagem "Vazio" no display e um bipe será emitido.
- É possível também pressionar **[/flash** ou **[Mute]** antes de abrir a lista de rediscagem. Ao localizar o número de telefone que deseja chamar, pressione *select/menu*.

## Excluir registro de rediscagem

Para excluir um número da lista de rediscagem, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione *redial/11*;
2. Use ▲ e ▼ para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao encontrar o número que deseja excluir, pressione *select/menu*;
4. Selecione *Apagar Entrada* e confirme selecionando *Sim*.

## Categoria da identificação de chamadas

Esta função permite alternar entre os tipos de sinalização da operadora, DTMF ou FSK, em uma linha que envia a categoria da chamada. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu*. Selecione *Config.Geral>select/menu>Categoria>select/menu*;
2. Selecione *Ligado* para escolher a sinalização DTMF ou *Desligado* para escolher a sinalização FSK;
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

## Microfone mudo

Esta função desativa o microfone, impedindo que a pessoa do outro lado da linha lhe ouça. Esta função funciona apenas durante uma chamada. Para ativá-la, pressione /mute. A mensagem "Mudo Ligado" e o ícone  serão exibidos (o ícone será exibido até que a função seja desligada).

Para retornar ao modo normal, pressione /mute novamente. Será exibida a mensagem "Mudo Desligado".

---

## Expansão do telefone

É necessário que um ramal seja do modelo TS 62 R para registrá-lo na base. Até cinco ramais adicionais podem ser registrados em uma mesma base, além do próprio fone da base. Antes de utilizar um ramal, é necessário registrá-lo.

Quando um ramal é registrado em uma base, todos os seus dados poderão ser utilizados em qualquer lugar, desde que esteja conectado a uma fonte de

alimentação. Todos os ramais registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla de localização é acionada.

## Usar múltiplas bases

O ramal TS 62 R e os fones fornecidos com o telefone podem ser registrados em até quatro bases diferentes nos modelos TS 62 V, TS 62 C, TS 62 DT. Uma vez registrado em mais de uma base, é possível optar por uma busca por base automática ou manual (por exemplo, se houver uma base com secretária eletrônica, o ramal poderá se conectar a esta base para ouvir as mensagens).

### **Registrar fone em outra base**

Para registrar o ramal em outra base, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o fone do ramal esteja com a bateria carregada;
2. Desconecte a fonte de alimentação da base. Ao reconectá-la, pressione longamente a tecla *page* até que o LED de carga comece a piscar;
3. No fone, pressione *select/menu* e em seguida, *Registrar Base*. Será exibida a mensagem "Fone Registrando";
4. Coloque o fone na base e espere aproximadamente 30 segundos. Será exibida a mensagem "Registro Completo" indicando que o ramal foi registrado na base. Um número de identificação será automaticamente atribuído ao seu fone.

Se for exibida a mensagem "Registro falhou", repita a operação.

### **Selecionar base**

Quando um ramal é registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conecta à última base na qual foi registrado.

É possível alternar entre as bases através de uma busca automática ou manual. Se for escolhida a automática, quando o fone do ramal sair da área de alcance, buscará automaticamente por uma base disponível de acordo com a indicação de identidade. Para escolher o tipo de busca por base, siga o procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione *select/menu*, selecione *Conf. Fone>select/menu>Selecionar Base>select/menu* e serão exibidas as bases nas quais o ramal está registrado;
2. Mova o cursor e selecione a base que deseja conectar ou selecione *Automático* para que o ramal selecione a base automaticamente;

3. Pressione *select/menu*. Será exibida a mensagem "Procurando";
4. Quando a base for encontrada, o fone retornará para o modo de repouso. Se nenhuma base for encontrada, o display continuará exibindo a mensagem "Procurando".

**Obs.:** não é possível mudar de base durante uma ligação.

## Reiniciar o fone

Para cancelar o registro de uma base em um ramal ou de um ramal em uma base, siga o procedimento:

1. Em repouso, pressione **1** e # por 5 segundos e o fone entrará no menu *Reinicializar*;
2. Use ▲ e ▼ para navegar e selecione *Excluir Fone* ou *Base Indispon.*

## Excluir ramal

Para excluir um ramal de uma base, siga o procedimento:

1. Selecione *Excluir Fone* e pressione *select/menu*;
2. Use ▲ e ▼ e selecione o ramal que deseja excluir. Em seguida, pressione *select/menu*;
3. Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido e o ramal excluído exibirá a mensagem de espera de registro: "Fone não registrado, coloque na base. Para registrar consulte manual do usuário".

## Base indisponível

Para excluir uma base do ramal, siga o procedimento:

1. Selecione *Base Indispon.* e pressione *select/menu*;
2. Use ▲ e ▼ e selecione a base que deseja excluir. Em seguida, pressione *select/menu*;
3. Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido. Caso a base excluída seja a única à qual o ramal estava registrado, será exibida a mensagem "Fone não registrado, coloque na base. Para registrar consulte manual do usuário".

---

## Comunicação interna

Esta função proporciona a comunicação interna entre dois ramais sem a necessidade de se utilizar a linha telefônica. Para isso, é necessário que os dois ramais estejam registrados em uma mesma base

### Realizar chamadas internas

1. No modo repouso, pressione *int/clear*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o ramal que deseja chamar e pressione *select/menu*. Se desejar chamar todos os ramais registrados na base, selecione *Tudo*.

Para cancelar uma chamada interna, pressione **1)**.

A chamada interna será cancelada quando uma das situações a seguir ocorrer:

- Uma ligação externa for recebida.
- Uma chamada interna for recebida enquanto se estiver selecionando o ramal a ser chamado.
- Não for selecionado nenhum ramal em 30 segundos.
- O ramal estiver fora da área de alcance (será exibida a mensagem “Fora de Alcance”).
- O ramal chamado estiver fora da área de alcance (será exibida a mensagem “Fora de Alcance”).
- O ramal chamado não atender em um minuto ou estiver ocupado.

### Receber chamadas internas

Quando uma chamada interna é recebida, o fone exibirá a identificação do ramal que estiver chamando. Para receber uma chamada interna, pressione **(/flash** ou *int/clear*. Se a função *Auto Atendimento* estiver ativada, a ligação entrará em curso automaticamente quando o fone for retirado da base ou do carregador.

Para finalizar a chamada, pressione **1)**.

### Transferir chamadas

É possível transferir chamadas entre ramais. Para isso, é necessário que os dois ramais estejam registrados na mesma base.

1. Durante uma chamada pressione *int/clear*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o ramal ao qual deseja transferir a chamada e pressione *select/menu*;
3. Selecione *Tudo* se desejar que todos os ramais da base sejam chamados. A chamada será colocada em espera automaticamente e a campainha dos outros ramais tocará. Para cancelar a transferência e retornar à chamada colocada em espera, pressione **[/flash ou ■▶)**;
4. Quando algum outro ramal aceitar a chamada, o ramal que está transferindo-a voltará ao modo repouso.

## Receber chamadas transferidas

Quando um ramal receber uma transferência de chamada, o som que será emitido pela campainha será o tom de localização e o display do fone exibirá a identificação do ramal que está chamando. Para aceitar uma transferência, siga o procedimento:

1. Para receber a transferência e começar a falar com o ramal que está transferindo a chamada, pressione **[/flash ou int/clear**;
2. Para aceitar a chamada transferida, pressione **[/flash** novamente.

Apenas o primeiro ramal a receber a transferência será conectado à chamada. Se nenhum ramal responder em 1 minuto, a operação será cancelada.

## Conferência

Se houver um ramal extra, é possível realizar uma conferência com até três pessoas, sendo uma chamada externa e dois ramais.

Para ingressar em uma chamada que já esteja em curso entre um número externo e um ramal registrado na mesma base, pressione *int/clear*.

Selecione o ramal que entrará em conferência e pressione *select/menu*. Neste momento você estará em uma chamada interna e a linha externa estará em espera.

Pressione *select/menu* e selecione Chamada Privada. Será exibida a mensagem "Modo Privado Des". Neste momento uma conferência entre os ramais e a linha externa será estabelecida.

Para encerrar a chamada, coloque o fone na base ou pressione . O outro ramal continuará com a chamada em curso.

## Modo Privativo

Para que as chamadas não sejam interrompidas por outros ramais, o modo privativo do seu aparelho vem ativado como padrão. Enquanto o ramal permanecer neste modo, outros ramais não poderão participar da chamada ou mesmo realizar outras chamadas. Se você quiser que outros fones participem da conversa, siga o procedimento do item *Conferência* ou apenas desative o modo Privativo. Para isso, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada pressione *select/menu*.
2. Selecione Chamada privada. Será exibida a mensagem "Modo Privado Des" por 2 segundos. O ícone P também irá desaparecer enquanto o modo estiver desativado.

Para ativar o modo, siga o mesmo procedimento acima e será exibida a mensagem "Modo Privado Lig".

**Obs.:** após cada ligação, o modo Privativo é habilitado novamente.

---

## Registrar código de área da região

Na maioria das regiões, a companhia telefônica permite realizar uma chamada local discando somente 8 dígitos. Se for este o caso da sua região, programe o código de área local no aparelho.

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Geral>select/menu>Código de Área>select/menu*;
2. Insira o código de área (dois dígitos). Se já houver um código armazenado, ele será exibido. Pressione *int/clear* para excluir o código armazenado e insira o novo código;
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

**Obs.:** se houver múltiplas bases, primeiro selecione a base e somente depois programe o código de área.

---

## Modo de discagem

Há duas maneiras de se comunicar com a rede telefônica, através de discagem por tom ou por pulso. A configuração de fábrica do telefone é através de discagem por tom. Se sua companhia telefônica usa a discagem por pulso, é necessário alterar o modo de discagem. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu*;
2. Selecione *Config.Geral>select/menu>Modo Discagem>select/menu*;
3. Selecione *Tom* ou *Pulso* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido.

## Mudar o modo de discagem para tom durante uma chamada

Para alterar o modo de discagem durante uma chamada, pressione \* *tone*. Qualquer dígito inserido em seguida será enviado com discagem por tom. Quando a chamada for encerrada, o telefone retornará automaticamente para a discagem por pulso.

---

## Seleção do modo de linha da base

Só é possível usar o modo de linha quando houver múltiplos ramais e um deles for utilizado enquanto outro estiver em uma chamada. Apenas em situações raras, quando o ramal não reconhecer que outro entrou em uso, é que deverá ser trocado o modo de linha. Há três modos: *A*, *B* e *Desligado*. Altere o modo apenas quando a operação for sugerida pela operadora de serviços. Na maioria das situações o modo de linha deve continuar com o padrão de fábrica: *A*.

1. Se houver mais de uma base, selecione-a antes de mudar a configuração;
2. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Geral>select/menu>Selec. TipoLinha>select/menu*;
3. Será exibida a mensagem "Se instruído por Suporte Cliente aperte [Select]". Pressione *select/menu*;
4. Mova o cursor para selecionar *Tipo-A*, *Tipo-B* ou *Desligado*;
5. Pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação.

---

## Localizar fone

Para localizar o fone, pressione *page* na base quando o telefone estiver em modo repouso. Todos os fones dos ramais registrados nesta base emitirão bipes durante um minuto e a mensagem “Localizando” será exibida. Para cancelar a localização, pressione *page* novamente ou qualquer tecla do fone.

---

## Inserir texto

Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado até que a letra ou o número seja exibido no display.

Tabela de caracteres									
Número de vezes que a tecla é pressionada									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1								
2 abc	A	B	C	a	b	c	2		
3 def	D	E	F	d	e	f	3		
4 ghi	G	H	I	g	h	i	4		
5 jkl	J	K	L	j	k	l	5		
6 mno	M	N	O	m	n	o	6		
7 pqrs	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8 tuv	T	U	V	t	u	v	8		
9 wxyz	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0 oper	&	(	)	<	>	/		-	_
	.	,	:	?	!	@	'	"	*
	#	0							

Para apagar um caractere, mova o cursor até o caractere desejado e pressione *int/clear*.

---

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

- 3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Cód.: UCZZ01594BB(0)

01/10

**Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800  
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)



**intelbras**

**SUORTE A CLIENTES**

Para informações: (48) 2106 0006  
Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767  
[suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**Horário de atendimento**

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h