intelbras

TS 62 R

MANUAL DO USUÁRIO

Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

intelbras

TS 62 R

Telefone sem fio Intelbras
Modelo TS 62 R

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 62 R é um telefone sem fio que funciona como ramal da família TS 62. Ele possibilita realizar conferências, trocar dados da agenda com outros ramais e comunicação interna sem a necessidade do uso da linha telefônica.

Índice

Cuidados e segurança **5**

Especificações técnicas **6**

Compatibilidade **7**

Produto **7**
Fone 7

Instalação **10**
Carregador 10
Bateria do fone 10
Belt clip 11
Fone de ouvido 11

Operações básicas **11**
Realizar chamadas 11
Receber chamadas 12
Encerrar chamadas 13
Recusar chamadas 13
Ajustar o volume da campainha, do viva-voz, do receptor e do tom de áudio 13

Menu **14**
Menu quando registrado no TS 62 C ou TS 62 V 15
Menu quando registrado no TS 62 DT 15

Selecionar toque **16**
Associar um toque a um contato da agenda 16

Atendimento automático **16**
Atender com qualquer tecla 16

Mudar nome do fone **17**

Selecionar idioma **17**

Ativar bipe de tecla **17**

Data e hora **18**

Agenda **18**
Incluir um novo contato 18

Salvar um número do registro de chamadas 19
Buscar contatos 19
Alterar contatos 19
Excluir um contato 20
Excluir todos os contatos 20
Copiar dado da agenda para outro ramal 20
Copiar todos os dados da agenda para outro ramal 21

Mensagem de voz 21

Chamadas 22
Registro de chamadas 22
Chamada em espera 23
Rediscar 23
Categoria da identificação de chamadas 24
Microfone mudo 24

Expansão do telefone 25
Registrar ramal 25
Registrar ramal em outra base 25
Reiniciar ramal 27

Comunicação interna 28
Realizar chamadas internas 28
Receber chamadas internas 29
Transferir chamadas 29
Receber chamadas transferidas 29
Conferência 30
Modo Privativo 30

Secretária eletrônica 31

Registrar código de área da região 31

Modo de discagem 31
Mudar o modo de discagem para tom durante uma chamada 32

Localizar fone 32
Localizar fone registrado na base TS 62 DT 32
Localizar fone registrado nas bases TS 62 C ou TS 62 V 32

Inserir texto 33

Termo de garantia 34

Cuidados e segurança

Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos microondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.

Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).

Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.

Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.

Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.

Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.

Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.

Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Especificações técnicas

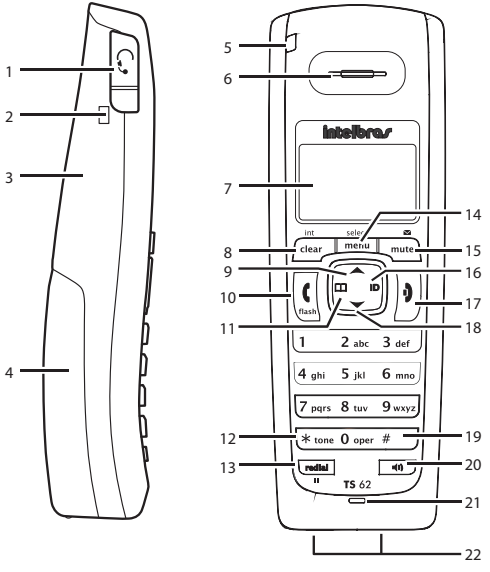
Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Fonte AC do carregador	AD 1103
Tensão de entrada do carregador	110-220 VAC – 60 Hz
Tensão de saída do carregador	9 VDC 210 mA
Bateria	2,4 VDC 650 mAh 100 h em modo repouso 10 h em uso
Consumo máximo	1,6 kW/h mês
Frequência operacional	1910 a 1920 MHz

Compatibilidade

Este ramal é compatível com qualquer telefone da família TS 62: TS 62 V, TS 62 C e TS 62 DT.

Produto

Fone



Visão lateral e frontal do fone

1. Entrada para fone de ouvido
2. Encaixe do belt clip
3. Alto-falante
4. Compartimento da bateria

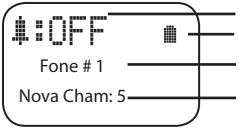
5. LED indicador de nova mensagem
6. Receptor de áudio
7. Display LCD
8. *int/clear:* apaga um caractere/comunicação interna
9. ▲: navega para cima
10. *flash:* inicia chamada/inicia a função *Flash*
11. : acessa a agenda/navega para a esquerda
12. ✱ *tone:* altera o modo de discagem
13. *redial/*ıı: redisca/pausa
14. *select/menu:* abre o menu principal ou a opção selecionada
15. */mute*: acessa as mensagens/inicia a função *Mudo*
16. **ID**: acessa o identificador de chamada/navega para a direita
17. : encerra a chamada
18. ▼: navega para baixo
19. #
20. : acessa o viva-voz
21. Microfone
22. Contato de carga de bateria

Display do fone

A tabela a seguir apresenta os ícones do display do fone e suas funções:

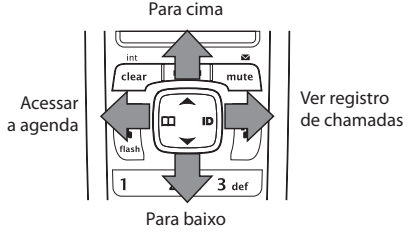
Ícone	Descrição
	Indica o estado da bateria do fone: cheio, médio, baixo e vazio.
OFF	Indica se a campainha está desligada.
M	Indica que o fone está mudo.
	Indica que o viva-voz do fone está em uso.
P	Indica que o modo *Privativo* está ativado.
VM	Indica que há uma nova mensagem de voz da operadora.

Display do fone em repouso



Tecla de navegação

O fone possui uma tecla de navegação com quatro posições que proporciona o acesso rápido às funções mais utilizadas do aparelho. Para acessar a agenda, pressione a tecla da esquerda. Para acessar o registro de chamadas, pressione a tecla da direita **ID**.

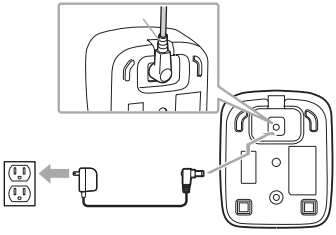


Tecla de navegação

Instalação

Carregador

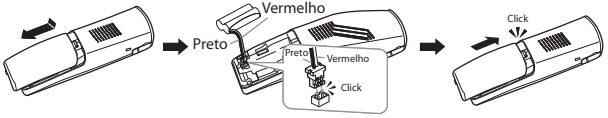
Para instalar o carregador do ramal, conecte a fonte no pino DC IN 9 V do carregador, ligue a fonte na tomada de energia elétrica, coforme a figura a seguir:



Instalação do carregador do ramal

Bateria do fone

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o cabo na tomada da bateria de acordo com a orientação dos fios vermelho e preto na etiqueta;
3. Encaixe novamente a tampa no fone.



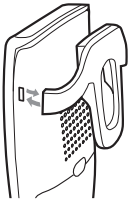
Instalação da bateria

Carregar bateria do fone do ramal

A bateria do fone do ramal é carregada automaticamente quando o fone é colocado no carregador. Utilize apenas fontes Intelbras.

1. Posicione o carregador em uma mesa e encaixe o fone nele, com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu. Caso não tenha acendido, verifique se o carregador está conectado corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado no carregador;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

Belt clip



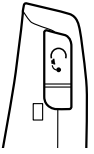
1. Alinhe os encaixes nos dois lados do fone;
2. Coloque as abas nos dois lados do fone e pressione até ouvir um clique.

Para remover o belt clip, puxe um dos lados até que uma das abas se solte do encaixe.

Fone de ouvido

Para utilizar um fone de ouvido, insira seu plug na entrada da lateral esquerda do fone, conforme exibe a figura a seguir:

Obs.: *o fone de ouvido pode ser adquirido em qualquer assistência técnica Intelbras.*



Entrada para fone de ouvido

Operações básicas

Realizar chamadas

Para realizar chamadas no modo normal, siga um dos procedimentos:

1. Retire o fone da base ou do carregador;
2. Pressione *(/flash* e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base ou do carregador;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione */flash*.

Para realizar chamadas no viva-voz, siga um dos seguintes procedimentos:

1. Retire o fone da base ou do carregador;
2. Pressione e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base ou do carregador;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .

Realizar chamadas usando a agenda

1. No modo repouso, pressione para abrir a agenda;
2. Procure o contato que deseja chamar;
3. Pressione */flash* ou para discar o número.

Obs.: *se desejar, pressione* /flash *ou antes de abrir a agenda. Ao encontrar o número desejado para discar, pressione* select/menu.

Ativar o viva-voz durante uma chamada

Para ativar o viva-voz durante uma ligação, pressione no fone. Para desativar, pressione novamente.

Receber chamadas

Se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, basta retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada. Se a facilidade *Atendimento Automático* não estiver habilitada, pressione */flash* ou qualquer outra tecla alfanumérica (caso a facilidade *Toda Tecla Atende* estiver habilitada).

No viva-voz, se a facilidade *Atendimento Automático* estiver habilitada, ao retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada, pressione .

Encerrar chamadas

Para encerrar uma ligação, pressione) ou coloque o fone na base ou no carregador.

Recusar chamadas

Para recusar uma chamada, quando a campainha do ramal tocar, pressione) no fone.

Ajustar o volume da campainha, do viva-voz, do receptor e do tom de áudio

Volume da campainha

Há três níveis de volume da campainha (baixo, médio e alto) e também a opção de campainha desativada. Para alterar o nível do volume ou desativar a campainha, pressione ▲ ou ▼ no modo repouso e selecione o nível desejado.

Campainha desligada para apenas uma chamada

Quando o telefone começar a tocar, pressione) para desligar a campainha para esta chamada. A campainha voltará a soar na próxima chamada.

Volume do viva-voz

Há seis níveis de volume do viva-voz. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar e ▼ para reduzir.

Volume do receptor

Há seis níveis de volume do receptor. Para alterá-lo, durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar e ▼ para reduzir.

Tom de áudio

Há três opções de tom de áudio (*baixo, natural* e *alto*). O tom padrão e recomendado para portadores de aparelhos auditivos é o *natural*.

O ajuste de tom de áudio aplica-se somente ao receptor e não ao viva-voz. Para ajustá-lo, siga o procedimento:

1. Durante uma ligação, pressione *select/menu*;
2. Selecione *Tom de Áudio* e pressione *select/menu*;
3. Mova o cursor para a opção desejada (*baixo, natural* ou *alto*) e pressione *select/menu*. Após dois segundos, o tom de áudio escolhido é configurado e o display retorna ao modo anterior.

Menu

O menu do fone do ramal dependerá da base à qual ele está registrado.

Para acessar o menu, pressione *select/menu*. Utilize as teclas de navegação para selecionar a opção desejada, que exibirá um triângulo ao lado.

Para selecionar a opção, pressione *select/menu.*

Para voltar a opção anterior, pressione a tecla de navegação esquerda.

Para sair e voltar à posição de repouso, pressione .

Obs.: *se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo* Repouso.

Ao usar o menu *Config. Geral*, certifique-se de que a linha não esteja em uso e que o fone esteja na área de alcance da base.

Menu quando registrado no TS 62 C ou TS 62 V

- Config fone
  - Selecionar base
  - Editar Caixa de Mensagem
  - Toques
  - Toque vip
  - Auto atendimento
  - Toda tecla atende
  - Nome do fone
  - Idioma
  - Tom de tecla
  - Data e hora
- Config geral
  - Codigo de área
  - Modo discagem
  - Tom da Caixa de Mensagem
  - Categoria
  - Selecionar tipo de linha
- Registrar base

Menu quando registrado no TS 62 DT

- Config fone
  - Selecionar base
  - Editar Caixa de Mensagem
  - Toques
  - Toque vip
  - Auto atendimento
  - Toda tecla atende
  - Nome do fone
  - Idioma
  - Tom de tecla
  - Data e hora
- Config secret
  - Cod segurança
  - Atend secret
  - Tempo gravação
  - Alerta mensagem
  - Idioma secret
  - Exibição cham
  - Modo secret
- Data e hora
- Config geral
  - Codigo de area
  - Modo discagem
  - Tom da Caixa de Mensagem
  - Categoria
  - Selec tipo linha
- Registrar base

Selecionar toque

Há 7 tipos de toques e cada fone pode utilizar um toque diferente. Para definir o toque da campainha, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Toques*;
2. Ao passar o cursor pelo nome de um toque, ele soará;
3. Para selecionar o toque, pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação. Os toques disponíveis são *Flicker, Clatter, Wake up, Elise, Merry-Xmas, Aura Lee* e *W Matilda*.

Associar um toque a um contato da agenda

É possível associar toques diferentes no fone para os nomes da agenda. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Conf. Fone>select/menu>Toque Vip> select/menu;*
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e um som de confirmação será emitido.

Atendimento automático

Esta função permite atender a uma chamada ao retirar o fone da base, sem a necessidade de pressionar uma tecla.

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Auto Atendimento>select/menu;*
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação.

Atender com qualquer tecla

Esta função permite atender a uma chamada pressionando qualquer tecla alfanumérica do telefone.

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Toda Tecla Atende>select/menu;*

2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e será emitido um bipe de confirmação.

Mudar nome do fone

Cada fone exibe um nome de registro em uma base. O nome padrão é *Fone #1*, *Fone #2*, etc. Para modificar o nome, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Fone>select/menu>Nome do Fone>select/menu;*
2. Insira um novo nome;
3. Pressione *select/menu* e será emitido um som de confirmação.

Obs.: *se o fone estiver registrado em múltiplas bases ou após uma mudança de base, o nome do fone é mantido.*

Selecionar idioma

O aparelho opera em três idiomas: português, inglês e espanhol. Para selecionar o idioma de sua preferência, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Conf. Fone>select/menu>Idioma>select/menu*;
2. Mova o cursor para selecionar o idioma desejado;
3. Pressione *select/menu* e um som de confirmação será emitido.

Ativar bipe de tecla

Para que sejam emitidos sinais sonoros ao se pressionar as teclas, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Conf. Fone>select/menu>Tom de tecla>select/menu;*
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

Data e hora

Para ajustar a data e a hora de seu telefone para que fiquem registrados os horários das ligações recebidas e não atendidas, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu* e selecione *Data e Hora*.
2. Usando o teclado alfanumérico e movendo o cursor, ajuste a data e em seguida o horário.
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

Obs.: *o horário do fone esta no padrão dd/mm/aaaa e a hora no formato 24h. Caso a data ou a hora sejam digitados incorretamente, um bipe de erro será emitido.*

Agenda

Cada fone e a base do TS 62 DT podem armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando todas as 70 entradas da agenda estiverem cheias, será exibida a mensagem "Memória Cheia" e será emitido um bipe.

Incluir um novo contato

Para armazenar um novo nome/número na agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione 📖;
2. Em seguida, pressione *select/menu>Novo Contato;*
3. Pressione *select/menu* novamente e a mensagem "Editar Nome" será exibida;
4. Digite um nome de até 15 dígitos para esta entrada e pressione *select/menu* para confirmar;
5. Digite um número de até 20 dígitos para esta entrada. Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione *redial/*⏯. O caractere *P* será exibido no display;
6. Se desejar selecionar um toque específico para este contato, basta escolher uma das sete opções de toque. Enquanto seleciona o toque pelo cursor, é possível escutar um trecho de cada toque. Quando escutar o toque que deseja utilizar, pressione *select/menu*. Se não desejar utilizar um toque personalizado, selecione *Nenhum* para que o fone utilize o toque padrão;

7. Um bipe de confirmação será emitido informando que o novo contato foi adicionado e a mensagem "Pronto!" será exibida.

Salvar um número do registro de chamadas

É possível salvar na agenda os números identificados pelo telefone ou os números discados para que sejam utilizados posteriormente. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **ID** para abrir a lista de números recebidos ou *redial/*⏯ para abrir a lista de rediscagem;
2. Use ▲ e ▼ para navegar entre os registros do identificador de chamadas ou números discados e pressione *select/menu*;
3. Selecione *Salvar Agenda* e será exibida a mensagem "Editar Nome". Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um *bip*e e a mensagem "Este dado já está salvo!" será exibida.

Buscar contatos

Para buscar um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione 📖 para abrir a agenda;
2. Utilize a tecla de navegação ou as teclas de numeração para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

Pressione ⏻ para fechar a agenda. Durante uma chamada, pressione 📖 ao invés de ⏻ para fechar a agenda.

Alterar contatos

1. No modo repouso, pressione 📖 para abrir a agenda;
2. Busque o registro que deseja alterar e pressione *select/menu*;
3. Selecione *Editar*;
4. Digite um nome para esta entrada e pressione *select/menu* para confirmar. Se não deseja alterar as informações, pressione *select/menu* para seguir para o próximo passo;
5. Digite um número de até 20 dígitos para esta entrada. Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione *redial/*⏯. O caractere *P* será exibido no display;

6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o contato foi editado e a mensagem "Pronto!" será exibida.

Excluir um contato

Para excluir apenas um dos contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Encontre o registro que deseja excluir e pressione *select/menu*;
3. Selecione *Apagar* e a mensagem "Apagar Contato?" será exibida;
4. Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

Excluir todos os contatos

Para excluir todos os contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Pressione *select/menu* e selecione *Apagar Tudo*. A mensagem "Apagar Tudo?" será exibida;
3. Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem "Apagado!" será exibida.

Copiar dado da agenda para outro ramal

Se houver mais de um fone, é possível transferir os registros da agenda de um fone para outro sem a necessidade de digitar nomes e números. Para transferir apenas um dado, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Selecione o contato que deseja copiar, pressione *select/menu* e selecione *Copiar*.
3. Mova o cursor para selecionar o fone ao qual deseja transferir os registros e pressione *select/menu*;
4. Os registros da agenda serão transferidos para o fone escolhido. Durante o processo de cópia, o fone que recebe as informações exibirá a mensagem "Recebendo" no display juntamente com a identificação do fone que envia o dado. Quando a transferência for finalizada, será exibida a mensagem "Pronto!".

Copiar todos os dados da agenda para outro ramal

É possível transferir todos os registros da agenda de um fone para outro. Para isso, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione ;
2. Pressione *select/menu* e selecione a opção *Copiar Tudo*. Será exibida a mensagem "Tem Certeza?". Mova o cursor para *Sim* e pressione *select/menu*;
3. Os registros da agenda serão transferidos para o fone escolhido. Durante o processo de cópia, o fone que recebe as informações exibirá a mensagem "Recebendo" em seu display juntamente com a identificação do fone que envia. Quando a transferência for finalizada, será exibida a mensagem "Pronto!".

Obs.:

- *Para transferir dados entre fones, todos devem estar registrados na mesma base.*
- *Se a agenda do fone ao qual se está transferindo dados já possuir 70 registros, não será possível salvar nenhum novo registro. Nesse caso, um bipe será emitido com a mensagem "Sem Memória Suficiente no Fone".*
- *Se o fone selecionado estiver fora de alcance, ou a transferência for cancelada, será exibida a mensagem "Indisponível".*

Mensagem de voz

Se o serviço *Mensagem de voz* estiver disponível, o telefone terá acesso à caixa de mensagens. O LED indicador de nova mensagem acenderá e o ícone será exibido no display sempre que uma nova mensagem estiver disponível. Se um número de acesso for programado no fone, pressione /*mute* para acessar as mensagens. O número de acesso é informado no momento em que a contratação do serviço é feita com a operadora.

Chamadas

Registro de chamadas

Este aparelho armazena até 30 chamadas recebidas atendidas ou não.

Consultar chamadas registradas

Pressione **ID**. Serão exibidos o número total de registros e o número de novos registros. Use ▲ e ▼ para rolagem, ou digite uma letra no teclado para ir diretamente à letra inicial do registro que deseja acessar.

Obs.:

- *Os registros são exibidos do mais recente para o mais antigo.*
- *Na lista de chamadas, as que forem exibidas acompanhadas de um * são as chamadas recebidas não atendidas e que ainda não foram visualizadas.*

Realizar chamada a partir de um registro

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use ▲ e ▼ para localizar o registro que deseja chamar;
3. Pressione *(/flash* ou *)* para discar o número.

Obs.: *se desejar, pressione (/flash ou) antes de abrir o registro de chamadas. Ao encontrar o número desejado para discar, pressione* select/menu.

Excluir registro de chamada

Se desejar excluir um número da lista de chamadas registradas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use ▲ e ▼ para localizar o registro que deseja excluir;
3. Selecione o registro e pressione *select/menu*;
4. Selecione *Apagar Entrada* e confirme selecionando *Sim*. O número de chamada será excluído.

Excluir todos os registros de chamadas

Se desejar excluir todos os registros da lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Pressione *select/menu* e a mensagem "*Apagar Tudo?*" será exibida. Selecione *Sim* para confirmar.

Obs.: *é impossível recuperar um registro de chamada excluído.*

Chamada em espera

Se o serviço *Chamada em espera* foi contratado e uma chamada for recebida enquanto outra já estiver em curso, será emitido um tom de chamada em espera. Pressione *(/flash* para atender a segunda chamada. Após uma pequena pausa, a segunda chamada entrará em curso.

Para retornar à primeira chamada, pressione *(/flash*.

Obs.: *este serviço necessita de contratação junto à operadora.*

Colocar chamada em espera

1. Durante uma ligação, pressione *int/clear* para colocar a chamada em espera. Após dez segundos, será exibida a mensagem "Chamada em Espera";
2. Para retornar à ligação em espera, pressione *(/flash* ou ◄)).

Obs.:

- *Uma chamada só poderá permanecer em espera por 5 minutos. Após este tempo, a ligação será encerrada e o fone voltará ao modo* repouso.
- *Se uma chamada for recebida enquanto uma chamada estiver em curso e já houver uma segunda chamada em espera, não será possível receber esta terceira chamada.*

Rediscar

É possível rediscar rapidamente os últimos 5 números discados no fone. Para isso, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione *redial/*II para abrir a lista de rediscagem;
2. Use ▲ e ▼ ou *redial/*II para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao localizar o número que deseja rediscar, pressione *(/flash* ou ◄)).

Obs.:

- *Se o número discado exceder 32 dígitos, somente os primeiros 32 serão armazenados na memória de rediscagem.*
- *Se a memória de rediscagem estiver vazia, será exibida a mensagem "Vazio" no display e um bipe será emitido.*
- *É possível também pressionar* (/flash *ou* ◄)) *antes de abrir a lista de rediscagem. Ao localizar o número de telefone que deseja chamar, pressione* select/menu.

Excluir um registro de rediscagem

Para excluir um número da lista de rediscagem, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione *redial/*ıı;
2. Use ▲ e ▼ para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao encontrar o número que deseja excluir, pressione *select/menu*;
4. Selecione *Apagar Entrada* e confirme selecionando *Sim*.

Categoria da identificação de chamadas

Esta função permite alternar entre os tipos de sinalização da operadora, DTMF ou FSK, em uma linha que envia a categoria da chamada. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu*. Selecione *Config.Geral>select/menu>Categoria>select/menu;*
2. Selecione *Ligado* para escolher a sinalização DTMF ou *Desligado* para escolher a sinalização FSK;
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

Microfone mudo

Esta função desativa o microfone, impedindo que a pessoa do outro lado da linha lhe ouça. Esta função funciona apenas durante uma chamada. Para ativá-la, pressione ✉/*mute*. A mensagem "Mudo Ligado" e o ícone serão exibidos (o ícone será exibido até que a função seja desligada).

Para retornar ao modo normal, pressione ✉/*mute* novamente. Será exibida a mensagem "Mudo Desligado".

Expansão do telefone

Até seis ramais podem ser registrados em uma mesma base. Quando um ramal é registrado em uma base, todos os seus dados poderão ser utilizados em qualquer lugar, desde que esteja conectado a uma fonte de alimentação. Todos os fones dos ramais registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla de localização é acionada.

Atenção: as configurações de registros de ramais variam de acordo com a base na qual o ramal está sendo registrado.

Registrar ramal

Antes de utilizar um ramal, é necessário registrá-lo em uma base.

Quando os ramais estiverem carregados, seus fones exibirão um número de identificação no display. Os fones que ainda não foram registrados exibirão a mensagem "Fone não registrado. Coloque o fone na base para registrar."

Para registrar um ramal, siga o procedimento:

1. Carregue o ramal por um período de 15 a 20 horas;
2. Quando estiver carregado, coloque-o na base para iniciar o registro. A mensagem "Fone Registrando" será exibida;
3. Espere aproximadamente 30 segundos e a mensagem "Registro Completo" será exibida indicando que o fone foi registrado na base. Um número de identificação será automaticamente atribuído ao fone.

Se a mensagem "Registro Falhou" for exibida, repita a operação.

Obs.: *se um ramal já estiver sido registrado em outra base, é necessário reiniciar o fone antes de começar o registro.*

Registrar ramal em outra base

Um ramal TS 62 R pode ser registrado em até quatro bases diferentes nos modelos TS 62 C, TS 62 DT e TS 62 V. Uma vez registrado em mais de uma base, é possível optar por uma busca por base automática ou manual (por exemplo, se houver uma base com secretária eletrônica, o ramal poderá se conectar a esta base para ouvir as mensagens).

Para registrar o ramal em outra base, certifique-se de que seu fone esteja com a bateria carregada e siga o procedimento:

Registrar ramal nos modelos TS 62 V ou TS 62 C:

1. Desconecte a fonte de alimentação da base;
2. Pressione *page* e mantenha-o pressionado enquanto reconecta a fonte até o LED de carga começar a piscar;
3. No fone, pressione *select/menu* e, em seguida, selecione *Registrar Base*. Será exibida a mensagem "Fone Registrando";
4. Coloque o fone na base e espere aproximadamente 30 segundos. Será exibida a mensagem "Registro Completo" indicando que o ramal foi registrado na base. Um número de identificação será automaticamente atribuído ao fone deste ramal.

Registrar ramal nos modelos TS 62 DT:

1. No modo repouso, pressione *select/menu* na base;
2. Selecione *Registrar Fone* e pressione *select/menu*. A mensagem "Fone Registrando" será exibida;
3. No fone, pressione *select/menu* e em seguida, *Registrar Base*. Será exibida a mensagem "Fone Registrando";
4. Coloque o fone na base e espere aproximadamente 30 segundos. Será exibida a mensagem "Registro Completo" indicando que o ramal foi registrado na base. Um número de identificação será automaticamente atribuído ao fone do ramal registrado.

Se for exibida a mensagem "Registro falhou", repita a operação.

Selecionar base

Quando um ramal é registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conecta à última base na qual foi registrado.

É possível alternar entre as bases através de uma busca automática ou manual. Se for escolhida a automática, quando o fone do ramal sair da área de alcance, buscará automaticamente por uma base disponível de acordo com a indicação de identidade. Para escolher o tipo de busca por base, siga o procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione *select/menu*, pressione *Conf. Fone>select/menu>Selecionar Base>select/menu* e serão exibidas as bases nas quais o ramal está registrado;
2. Mova o cursor e selecione a base que deseja conectar ou selecione *Automático* para que o ramal selecione a base automaticamente;
3. Pressione *select/menu*. Será exibida a mensagem "Procurando";
4. Quando a base for encontrada, o fone retornará para o modo de repouso. Se nenhuma base for encontrada, o display continuará exibindo a mensagem "Procurando".

Para retornar à conexão original ou procurar uma base diferente, repita sempre este procedimento.

Obs.:

- *Não é possível mudar de base durante uma ligação.*
- *Para verificar em quais bases o ramal está registrado, acesse o submenu Selecionar Base e use o cursor para navegar na lista. Pressione) para fechar a lista e retornar ao modo repouso.*

Reiniciar ramal

Para cancelar o registro de uma base em um ramal ou de um ramal em uma base, siga o procedimento:

1. Em repouso, pressione) e # por 5 segundos e o ramal entrará no menu *Reinicializar*;
2. Use ▲ e ▼ para navegar e selecione *Excluir Fone* ou *Base Indispon*.

Excluir ramal

Para excluir um ramal da base, siga o procedimento:

1. Selecione *Excluir Fone* e pressione *select/menu*;
2. Use ▲ e ▼ e selecione o ramal que deseja excluir. Em seguida, pressione *select/menu*;
3. Selecione *Sim* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido e o fone do ramal excluído exibirá a mensagem de espera de registro: "Fone não registrado, coloque na base. Para registrar consulte manual do usuário".

Base indisponível

Para excluir uma base do ramal, siga o procedimento:

1. Selecione *Base Indispon*. e pressione *select/menu*;
2. Use ▲ e ▼ e selecione a base que deseja excluir. Em seguida, pressione *select/menu*;
3. Selecione Sim e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido. Caso a base excluída seja a única à qual o ramal estava registrado, será exibida a mensagem "Fone não registrado, coloque na base. Para registrar consulte manual do usuário".

Comunicação interna

Esta função proporciona a comunicação interna entre dois ramais sem a necessidade de se utilizar a linha telefônica. Para isso, é necessário que os dois ramais estejam registrados em uma mesma base

Realizar chamadas internas

1. No modo repouso, pressione *int/clear*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o ramal que deseja chamar e pressione *select/menu*. Se desejar chamar todos os ramais registrados na base, selecione *Tudo*.

Para cancelar uma chamada interna, pressione .

A chamada interna será cancelada quando uma das situações a seguir ocorrer:

- Uma ligação externa for recebida.
- Uma chamada interna for recebida enquanto se estiver selecionando o ramal a ser chamado.
- Não for selecionado nenhum ramal em 30 segundos.
- O ramal estiver fora da área de alcance (será exibida a mensagem "Fora de Alcance").
- O ramal chamado estiver fora da área de alcance (será exibida a mensagem "Fora de Alcance").
- O ramal chamado não atender em um minuto ou estiver ocupado.

Receber chamadas internas

Quando uma chamada interna é recebida, o fone ou a base do TS 62 DT exibirá a identificação do ramal que estiver chamando. Para receber uma chamada interna, pressione *(/flash* ou *int/clear* no fone ou pressione na base. Se a função *Auto Atendimento* estiver ativada, a ligação entrará em curso automaticamente quando o fone for retirado da base ou do carregador.

Para finalizar a chamada, pressione no fone ou na base.

Transferir chamadas

É possível transferir chamadas entre ramais. Para isso, é necessário que os dois ramais estejam registrados na mesma base.

1. Durante uma chamada pressione *int/clear*;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o ramal ao qual deseja transferir a chamada e pressione *select/menu*;
3. Selecione *Tudo* se desejar que todos os ramais da base sejam chamados. A chamada será colocada em espera automaticamente e a campainha dos outros ramais tocará. Para cancelar a transferência e retornar à chamada colocada em espera, pressione *(/flash* ou ;
4. Quando algum outro ramal aceitar a chamada, o ramal que está transferindo-a voltará ao modo repouso.

Receber chamadas transferidas

Quando um ramal ou base TS 62 DT receber uma transferência de chamada, o som que será emitido pela campainha será o tom de localização e o display do fone exibirá a identificação do ramal que está chamando. Para aceitar uma transferência, siga o procedimento:

Aceitar chamadas transferidas nos fones

1. Para receber a transferência e começar a falar com o fone que está transferindo a chamada, pressione *(/flash* ou *int/clear*;
2. Para aceitar a chamada transferida, pressione *(/flash* novamente.

Apenas o primeiro ramal a receber a transferência será conectado à chamada. Se nenhum ramal responder em 1 minuto, a operação será cancelada.

Aceitar chamadas transferidas na base TS 62 DT

1. Para receber a transferência na base e começar a falar com o fone que está transferindo a chamada, pressione ou *int*;
2. Para aceitar a chamada transferida, pressione novamente.

Apenas o primeiro ramal a receber a transferência será conectado à chamada. Se nenhum ramal responder em 1 minuto, a operação será cancelada.

Conferência

Se houver um ramal extra, é possível realizar uma conferência com até três pessoas, sendo uma chamada externa e dois ramais.

Para ingressar em uma chamada que já esteja em curso entre um número externo e um ramal registrado na mesma base, pressione *int/clear*.

Selecione o ramal que entrará em conferência e pressione *select/menu*. Neste momento você estará em uma chamada interna e a linha externa estará em espera.

Pressione *select/menu* e selecione Chamada Privada. Será exibida a mensagem "Modo Privado Des". Neste momento uma conferência entre os ramais e a linha externa será estabelecida.

Para encerrar a chamada, coloque o fone na base ou pressione . O outro ramal continuará com a chamada em curso.

Modo Privativo

Para que as chamadas não sejam interrompidas por outros ramais, o modo privativo do seu aparelho vem ativado como padrão. Enquanto o ramal permanecer neste modo, outros ramais não poderão participar da chamada ou mesmo realizar outras chamadas. Se você quiser que outros fones participem da conversa, siga o procedimento do item *Conferência* ou apenas desative o modo Privativo. Para isso, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada pressione *select/menu*.

2. Selecione Chamada privada. Será exibida a mensagem "Modo Privado Des"

por 2 segundos. O ícone P também irá desaparecer enquanto o modo estiver desativado.

Para ativar o modo, siga o mesmo procedimento acima e será exibida a mensagem "Modo Privado Lig".

Obs.: após cada ligação, o modo Privativo é habilitado novamente.

Secretária eletrônica

No modelo TS 62 DT, a operação das funções da secretária eletrônica é idêntica a do fone que acompanha esta base. Por favor, consulte manual deste para mais detalhes.

Registrar código de área da região

Na maioria das regiões, a companhia telefônica permite realizar uma chamada local discando somente 8 dígitos. Se for este o caso da sua região, programe o código de área local no aparelho.

1. Pressione *select/menu* e selecione *Config.Geral>select/menu>Código de Área>select/menu*;
2. Insira o código de área (dois dígitos). Se já houver um código armazenado, ele será exibido. Pressione *int/clear* para excluir o código armazenado e insira o novo código;
3. Pressione *select/menu* e um bipe de confirmação será emitido.

Obs.: *se houver múltiplas bases, primeiro selecione a base e somente depois programe o código de área.*

Modo de discagem

Há duas maneiras de se comunicar com a rede telefônica, através de discagem por tom ou por pulso. A configuração de fábrica do telefone é através de discagem por tom. Se sua companhia telefônica usa a discagem por pulso, é necessário alterar o modo de discagem. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *select/menu*;
2. Selecione *Config.Geral>select/menu>Modo Discagem>select/menu*;
3. Selecione *Tom* ou *Pulso* e pressione *select/menu*. Um bipe de confirmação será emitido.

Mudar o modo de discagem para tom durante uma chamada

Para alterar o modo de discagem durante uma chamada, pressione ✱ *tone*. Qualquer dígito inserido em seguida será enviado com discagem por tom. Quando a chamada for encerrada, o telefone retornará automaticamente para a discagem por pulso.

Localizar fone

Localizar fone registrado na base TS 62 DT

Para localizar um fone, pressione a tecla *int* na base com o telefone no modo repouso. Use ▲ ou ▼ para selecionar o fone que deseja localizar e pressione *select/menu*. Se desejar localizar todos os fones, selecione *Tudo*.

Para cancelar a operação, pressione *int* novamente.

Obs.: *somente os fones dos ramals registrados na base onde a operação for efetuada serão localizados.*

Localizar fone registrado nas bases TS 62 C ou TS 62 V

Para localizar um fone, pressione *page* na base quando o telefone estiver em modo *Repouso*. Os fones registrados nesta base emitirão bipes durante um minuto e a mensagem "Localizando" será exibida. Para cancelar a localização, pressione *page* novamente ou qualquer tecla do fone.

Inserir texto

Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado até que a letra ou o número seja exibido no display.

Tabela de caracteres
Número de vezes que a tecla é pressionada

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1								
2 abc	A	B	C	a	b	c	2		
3 def	D	E	F	d	e	f	3		
4 ghi	G	H	I	g	h	i	4		
5 jkl	J	K	L	j	k	l	5		
6 mno	M	N	O	m	n	o	6		
7 pqrs	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8 tuv	T	U	V	t	u	v	8		
9 wxyz	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0 oper	&	(	)	<	>	/		-	_
	.	,	:	?	!	@	‘	“	*
	#	0							

Para apagar um caractere, mova o cursor até o caractere desejado e pressione *int/clear*.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidas contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Cód.: UUZZ01689BZ(0)

02/09

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br

intelbras

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h