



**intelbras**

MANUAL DO USUÁRIO

**Modelos TS 6120, TS 6121, TS 6122 e TS 6123.**

## Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

---

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

---

# intelbras

**Telefone sem fio digital com  
identificação de chamadas  
Modelos TS 6120, TS 6121,  
TS 6122 e TS 6123.**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.







O TS 6120, TS 6122 e TS 6123 são telefones sem fio com capacidade de expansão para até seis ramais. O TS 6121 é o ramal desses telefones sem fio. Com esses produtos é possível realizar conferências, troca de dados da agenda entre os ramais e comunicação interna sem a necessidade do uso da linha telefônica.

# Índice

Cuidados e segurança.....	5
Conteúdo de cada modelo .....	6
Especificações técnicas .....	7
Características .....	7
<b>Produto .....</b>	<b>8</b>
Fone .....	8
Tecla de navegação.....	9
Display.....	9
Base .....	10
Base carregadora.....	11
<b>Instalação.....</b>	<b>11</b>
Bateria.....	11
Base .....	12
Conexão da linha telefônica.....	12
Base Carregadora.....	13
<b>Operações básicas .....</b>	<b>14</b>
Realizar chamadas .....	14
Realizar chamadas através da agenda.....	14
Ativar viva-voz durante uma chamada.....	15
Receber chamadas .....	15
Encerrar chamadas .....	15
Silenciar campanha de chamada recebida.....	15
Ajustar o volume da campanha, do receptor e do viva-voz.....	16
<b>Menu.....</b>	<b>16</b>
<b>Configuração fone .....</b>	<b>17</b>
Selecionar toque .....	17
Atendimento automático .....	17
Atender com qualquer tecla .....	17
Nome do fone.....	18
Selecionar idioma .....	18
Ativar bipe de tecla .....	18
Uso com aparelho auditivo .....	18

<b>Data e hora</b> .....	<b>19</b>
<b>Configuração geral</b> .....	<b>19</b>
Registrar código de área da região .....	19
Modo de discagem .....	20
Programar número de acesso de correio de voz .....	20
Reiniciar VMWI .....	20
Categoria da identificação de chamadas DTMF .....	20
Seleção do modo de linha da base .....	21
<b>Agenda</b> .....	<b>21</b>
Novo contato .....	22
Salvar número a partir do registro de chamadas .....	23
Buscar contatos .....	23
Alterar contatos .....	24
Excluir um contato .....	24
Excluir todos os contatos .....	25
<b>Mensagem de voz</b> .....	<b>25</b>
<b>Chamadas</b> .....	<b>25</b>
Registro de chamadas .....	25
Chamada em espera .....	27
Rediscar chamadas originadas .....	27
Excluir registro de rediscagem .....	28
Microfone mudo .....	28
<b>Expansão do telefone</b> .....	<b>28</b>
Registro .....	29
<b>Comunicação interna</b> .....	<b>30</b>
Realizar chamadas internas .....	31
Receber chamadas internas .....	31
Transferir chamadas .....	31
Receber chamadas transferidas .....	32
<b>Modo Privativo</b> .....	<b>33</b>
<b>Conferência</b> .....	<b>33</b>
<b>Localizar fone</b> .....	<b>34</b>
<b>Dúvidas frequentes</b> .....	<b>35</b>
<b>Termo de garantia</b> .....	<b>38</b>

## Cuidados e segurança

	<p>Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzem calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical e posicione a base o mais alto possível, próxima ao centro da área de cobertura desejada. Esta área deve ser aberta, com o mínimo de obstáculos entre a base e o fone.</p> <p>Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.</p> <p>Por ser livre de ruídos, o telefone tem boa imunidade a interferências geradas por outros produtos (homologados pela Anatel), tais como: Wi-Fi, telefones celulares, telefones sem fio 2,4 GHz analógicos e digitais, entre outros, que operam fora da banda de frequências de operação do sistema DECT (1,91 GHz a 1,92 GHz).</p> <p>A quantidade máxima recomendada de telefones sem fio DECT num mesmo ambiente é de 10 unidades. Se esta quantidade for ultrapassada, os telefones poderão gerar interferência nas ligações.</p>
	<p>Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).</p>
	<p>Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.</p>
	<p>Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, por exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.</p>
	<p>Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.</p>
	<p>Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.</p>

	As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.
	Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.
	Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.
	Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.
	Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.
	Utilize somente adaptadores Intelbras. Adaptadores de outros fabricantes podem causar danos ao produto.

## Conteúdo de cada modelo

Produto	Quantidade			
	TS6120	TS6121	TS6122	TS6123
Fone	1	1	2	3
Base	1	0	1	1
Base Carregadora	0	1	1	2
Adaptador de Tensão	1	1	2	3
Cabo de linha telefônica	1	0	1	1
Manual de instruções	1	1	1	1
Bateria	1	1	1	1

---

## Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Adaptador (fonte de alimentação)	Base: AD-1103
	Carregador: AD-1103
Tensão de entrada	Base: 100-240 VAC – 50/60 Hz
	Carregador: 100-240 AC – 50/60 Hz
Tensão de saída	Base: 9 VDC 210 mA
	Carregador: 9 VDC 210 mA
Bateria	2,4 VDC 500 mAh NiMH
	100 h em modo repouso
	10 h em uso
Consumo máximo	2,2 kW/h mês
Frequência operacional	1910 a 1920 MHz
Tempo de flash	300 ms (norma Anatel)

---

## Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Capacidade de expansão para até 6 fones.
- Identificação de chamadas.
- Registro de 30 chamadas recebidas.
- Memória na agenda para 70 nomes/números.
- Compartilhamento de agenda entre ramais.
- Função *Chamada em espera*.
- Busca alfabética.
- Função viva-voz no fone.
- 7 opções de toque.
- Memória para rediscagem dos últimos 5 números.
- Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- Transferência de chamadas.
- Conferência.
- Comunicação interna sem uso de linha telefônica.

# Produto

## Fone



1. Display LCD
2. Tecla de navegação para cima
3. int/clear: apaga um caractere/comunicação interna
4. Acessa a agenda/navega para a esquerda
5. Inicia chamada/função Flash
6. \* tone: altera o modo de discagem
7. Redial/Pause: redisca/pausa
8. Receptor de áudio
9. LED indicador de: nova mensagem ou em carga
10. Select/menu/Ok: abre o menu principal ou a opção selecionada
11. Acessa o identificador de chamada/navega para a direita



12. Encerra a chamada/Retorna ao modo Repouso
13. Tecla de navegação para baixo
14. Acessa o viva-voz
15. Acessa as mensagens/inicia a função *Mudo*
16. Microfone

## Tecla de navegação

O fone possui uma tecla de navegação com quatro posições que proporciona o acesso rápido às funções mais utilizadas. Para acessar a agenda, pressione a tecla da esquerda. Para acessar o registro de chamadas, pressione a tecla da direita.



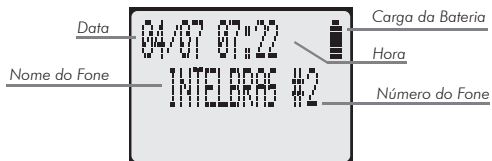
Tecla de navegação

## Display

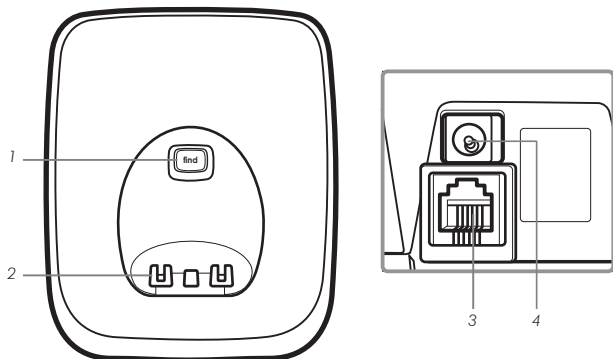
A tabela a seguir apresenta os ícones do display e suas funções:

	Estado da carga da bateria: cheio, médio, baixo e vazio.
	Campainha desligada.
	Função <i>Mudo</i> ativada.
	Indica que o viva-voz do fone está em uso.
	Modo <i>Privativo</i> ativado.
	Nova mensagem de voz da operadora.
	Chamada não visualizada.

## Display em modo de repouso



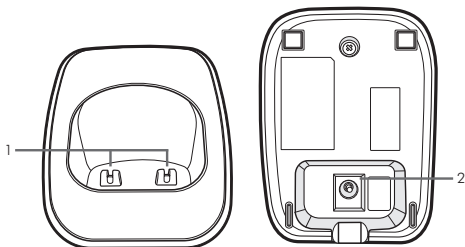
## Base



Lado superior e posterior da base

1. Find: localizador do fone
2. Contatos de carga de bateria
3. Entrada para cabo de linha telefônica
4. Entrada da fonte de alimentação DC IN 9 V

## Base carregadora



Lado superior e posterior da base carregadora

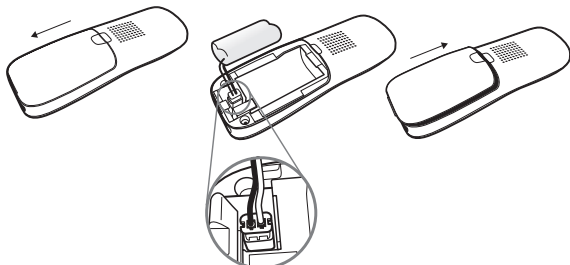
1. Contatos de carga de bateria
2. Entrada da fonte de alimentação DC IN 9 V

---

## Instalação

### Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo, conforme a figura a seguir;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria de acordo com a orientação dos fios vermelho e preto na etiqueta;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Remoção da tampa da bateria

## Base

1. Conecte o conector do cabo do adaptador (fonte de alimentação) na entrada DC IN 9 V da base;
2. Ligue a fonte na tomada de energia elétrica;
3. Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED de carga do fone esteja aceso. Se não estiver, verifique se a fonte está conectada e se o fone está encaixado corretamente na base;
4. Antes de conectar a linha telefônica e de usar o fone pela primeira vez, carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas.


## Conexão da linha telefônica

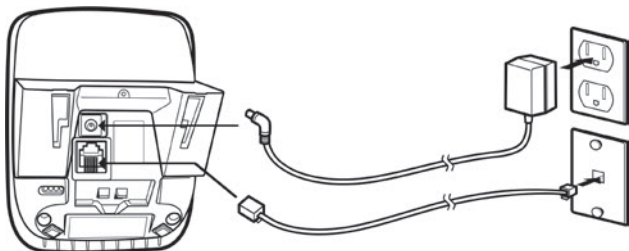
Quando a bateria estiver completamente carregada, conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada TEL LINE (da base) e a outra extremidade na tomada da linha telefônica.

Caso possua conexão internet ADSL (banda larga), use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

### Teste de conexão

Para certificar-se de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

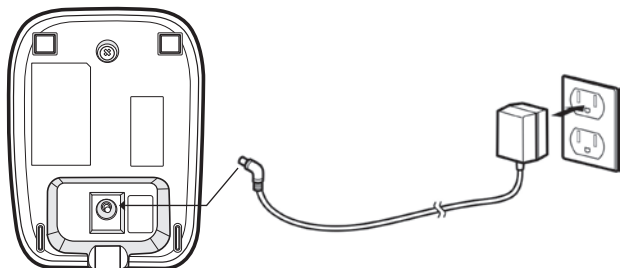
1. Certifique-se de que o cabo da fonte esteja conectado de modo seguro na entrada DC IN 9 V e na tomada de energia elétrica;
2. Certifique-se de que a bateria esteja completamente carregada (se o ícone  não estiver sendo exibido, verifique se a bateria está conectada corretamente);
3. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado de modo seguro na entrada TEL LINE da base e na tomada da linha telefônica, bem como, se a instalação da linha telefônica esta interligada adequadamente à central telefônica de sua operadora (ou ao PABX);
4. Altere o modo de discagem. Para isso, consulte o procedimento no item *Modo de discagem*.



*Interligação da base*

## Base Carregadora

1. Conecte o conector do cabo do adaptador (fonte de alimentação) na entrada DC IN 9 V da base;
2. Ligue a fonte na tomada de energia elétrica;
3. Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED de carga do fone esteja aceso. Se não estiver, verifique se a fonte está conectada e se o fone está encaixado corretamente na base;
4. Antes de conectar a linha telefônica e de usar o fone pela primeira vez, carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas.



*Interligação da base carregadora*

## Carga da bateria do fone

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base.

1. Encaixe o fone na base com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado na base;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

### Obs.:

- *Se a bateria estiver totalmente descarregada, o tempo de carga máximo será de 15 a 20 h. O tempo de carga da bateria varia de acordo com o uso do fone. Para máxima autonomia da bateria, recomenda-se recolocar o fone na base após o uso.*


---

## Operações básicas


Todas as operações devem ser iniciadas com o display em modo de repouso e o fone fora da base.

### Realizar chamadas

Para realizar chamadas, siga um dos procedimentos:


1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.


Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione  .



### Realizar chamadas através da agenda

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Procure o contato que deseja chamar;

3. Pressione  para discar o número.

**Obs.:** se desejar, pressione  antes de abrir a agenda. Ao encontrar o número desejado, pressione **menu** para efetuar a chamada.


## Ativar viva-voz durante uma chamada


Para ativar a função Viva-voz durante uma ligação, pressione  no fone. Para desativar, pressione  novamente.

**Obs.:** esta tecla não encerra a chamada. Para encerrá-la, pressione a tecla  ou coloque o fone na base.

## Receber chamadas

Se a facilidade *Atendimento automático* estiver habilitada, basta retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada.


Se a facilidade *Atendimento automático* não estiver habilitada, pressione  ou qualquer outra tecla alfanumérica (caso a facilidade *Toda tecla atende* estiver habilitada).

No modo *Viva-voz*, se a facilidade *Atendimento automático* estiver habilitada, ao retirar o fone da base ou do carregador para atender uma chamada, pressione  .

## Encerrar chamadas

Para encerrar uma chamada, pressione  ou coloque o fone na base.

## Silenciar campainha de chamada recebida

Para silenciar a campainha de uma chamada recebida, pressione  . A campainha do fone será silenciada para esta chamada e voltará a soar na próxima chamada.

**Obs.:** o fone deve estar fora da base.

## Ajustar o volume da campainha, do receptor e do viva-voz

### Volume da campainha

Há três níveis de volume da campainha (baixo, médio e alto) e também a opção de campainha desligada. Para alterar o nível do volume ou desativar a campainha, com o telefone em modo *Repouso*, pressione ▲ ou ▼ e selecione o nível desejado.

### Volume do Viva-voz

Há seis níveis de volume do Viva-voz. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar ou ▼ para reduzir.

### Volume do receptor

Há seis níveis de volume do receptor. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione ▲ para aumentar ou ▼ para reduzir.

---

## Menu

O menu permite o acesso à programação das funções do telefone sem fio, adequando-o para os diferentes tipos de recursos disponíveis na linha telefônica. O menu possui as seguintes opções: *Configuração fone*, *Data e Hora* e *Configuração geral*. As opções do menu somente estão acessíveis se o fone estiver fora da base e são acessadas conforme o procedimento:

1. Para acessar o menu, pressione **menu**. Utilize as teclas de navegação ▲ e ▼ para selecionar a opção desejada;
2. Para aceitar a opção selecionada, pressione **menu**.

Este procedimento é utilizado em todo o manual e pode ser representado conforme o exemplo: "Pressione **menu** e selecione *Config. Fone>Toques*", a fim de simplificar a descrição dos procedimentos de acesso nas opções do menu.

Para voltar à opção anterior, pressione a tecla **□□**.

Para sair e voltar ao modo de repouso, pressione **📞**.



**Obs.:**

- Se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.
- Para usar o Menu Config. Geral a linha telefônica não pode estar em uso, a base deve estar energizada e o fone deve estar na área de alcance da base.

---

## Configuração fone

### Selecionar toque

O toque é o tipo de som que o fone emite para o usuário ouvir quando o fone recebe uma chamada.

Há 7 tipos de toques diferentes. Para defini-lo, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Config. Fone>Toques*;
2. Ao passar o cursor pelo nome de um toque, ele soará;
3. Para selecionar o toque, pressione **menu** e será emitido um bipe de confirmação.

### Atendimento automático

Esta função permite atender a uma chamada ao retirar o fone da base, sem a necessidade de pressionar uma tecla.

1. Pressione **menu** e selecione *Config. Fone>Auto Atendimento*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

### Atender com qualquer tecla

Esta função permite atender a uma chamada pressionando qualquer tecla alfanumérica do telefone.

1. Pressione **menu** e selecione *Config. Fone>Toda Tecla Atende*;
2. Selecione *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

## Nome do fone

O nome do fone permite que o usuário identifique-o através de seu display.

Para inserir o nome ou editá-lo, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Config. Fone>Nome do Fone*;
2. Digite ou edite o nome;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

Obs.:

- O nome do fone pode ser visualizado na lista de registros da base, onde o fone está cadastrado.
- Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.
- Para apagar um caractere ou número pressione **clear** e para inserir espaço entre caracteres, pressione **#**.

## Selecionar idioma

O aparelho opera em três idiomas: português, inglês e espanhol. Para selecionar o idioma de sua preferência, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Conf. Fone>Idioma*;
2. Mova o cursor para selecionar o idioma desejado;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

## Ativar bipe de tecla

Para que sejam emitidos sinais sonoros ao se pressionar as teclas, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Conf. Fone>Tom de tecla*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

## Uso com aparelho auditivo

Se você usa um aparelho auditivo equipado com Telecoil (T-coil), a interação entre o aparelho e telefones sem fio pode causar ruídos. Estes ruídos podem

ser atenuados se o fone estiver operando em modo *Auxílio auditivo*. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Conf. Fone>Auxílio auditivo*;
2. Mova o cursor para selecionar *Ligado* ou *Desligado*;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

*Obs.: o uso no modo Auxílio auditivo pode aumentar o consumo da bateria. Observe frequentemente a carga da bateria e mantenha-a sempre carregada.*

---

## Data e hora

É possível ajustar a data e a hora de seu telefone para que fiquem registrados os horários das chamadas recebidas e não atendidas. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Data e Hora*;
2. Usando o teclado alfanumérico e movendo o cursor, ajuste a data e em seguida o horário;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

*Obs.: a data do fone esta no padrão dd/mm/aaaa e a hora no formato 24h. Caso a data ou a hora sejam digitados incorretamente, um bipe de erro será emitido.*

---

## Configuração geral

### Registrar código de área da região

Na maioria das regiões, a companhia telefônica permite realizar uma chamada local discando somente 8 (ou 9) dígitos. Se for este o caso da sua região, programe o código de área do local da linha telefônica no aparelho, conforme o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Config.Geral>Código de Área*;
2. Insira o código de área (dois dígitos). Se já houver um código armazenado, ele será exibido. Pressione **clear** para excluir o código armazenado e insira o novo código;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

## Modo de discagem

Há duas maneiras de se comunicar com a rede telefônica, através de discagem por tom ou por pulso. A configuração de fábrica do telefone é através de discagem por tom. Se sua companhia telefônica usa a discagem por pulso, é necessário alterar o modo de discagem. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Config.Geral>Modo Discagem*;
2. Selecione *Tom* ou *Pulso* e pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

### **Alterar o modo de discagem para tom durante uma chamada**

Para alterar o modo de discagem de pulso para tom durante uma chamada, pressione \*<sub>tone</sub>. Qualquer dígito inserido em seguida será enviado com discagem por tom. Quando a chamada for encerrada, o telefone retornará automaticamente para a discagem por pulso.

## Programar número de acesso de correio de voz

A operadora fornece o código de acesso.

1. Pressione **menu** e selecione *Config. Geral>Editar CX\_Mens*;
2. No display será exibida *Edit Cx \_Mens. (Editar Correio de Voz)*. Informe o código de acesso (até 20 dígitos) que a sua operadora forneceu. Assegure-se de informar o número exatamente como o discaria;
3. Ao terminar, pressione **menu**.

## Reiniciar VMWI

Esta função reinicia o VMWI (Voice Mail Message Waiting Indicator) Indicador de Mensagens Aguardando na Caixa de Mensagens de Voz. Caso não haja mensagem armazenada no correio de voz da operadora e este indicador estiver ativo, será necessário reiniciá-lo para indicar corretamente o estado da caixa de mensagens. Para isto, siga o procedimento:

1. Pressione **menu** e selecione *Config.Geral>Reiniciar VMWI*;
2. Selecione *Sim* e pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

## Categoria da identificação de chamadas DTMF

Se a sinalização DTMF possui categoria, deve-se ajustar o telefone sem fio para *Com Categoria*. Se a sinalização DTMF não possui a categoria, deve-se ajustar o telefone sem fio para *Sem Categoria*. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **menu**. Selecione *Config.Geral>Categoria*;
2. Selecione *Ligado* para escolher a sinalização *DTMF Com Categoria* ou *Desligado* para escolher a sinalização *DTMF Sem Categoria*;
3. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.

## Seleção do modo de linha da base

Só é possível usar o modo de linha quando houver múltiplos fones e um deles for utilizado enquanto outro estiver em uma chamada. Apenas em situações raras, quando o ramal não reconhecer que outro entrou em uso, é que deverá ser trocado o modo de linha. Há três modos: *Tipo-A*, *Tipo-B* e *Desligado*. Altere o modo apenas quando a operação for sugerida pela operadora de serviços. Na maioria das situações o modo de linha deve continuar com o padrão de fábrica: *Tipo-A*.

Se houver mais de uma base, selecione-a antes de mudar a configuração;

1. Pressione **menu** e selecione *Config.Geral>Seleç. TipoLinha*;
2. Será exibida a mensagem “*Se instruído por Suporte Cliente aperte [Select]*”. Pressione **menu**;
3. Mova o cursor para selecionar *Tipo-A*, *Tipo-B* ou *Desligado*;
4. Pressione **menu**. Será emitido um bipe de confirmação.



---

## Agenda

A agenda permite que o usuário faça busca por nome e efetue uma chamada pela associação deste nome ao número de telefone, ambos cadastrados na agenda. Também, permite que o fone faça busca automática do número de telefone identificado, para chamadas recebidas com sinalização de identificação, e apresenta no display o nome correspondente que está cadastrado. Caso o número identificado da chamada recebida não estiver cadastrado na agenda ou possuir menos que 7 dígitos, será apresentado no display do fone apenas o número.

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. A agenda é compartilhada entre os fones de uma única base. Portanto, se um número é registrado na agenda de um fone, este número estará disponível na agenda dos demais fones.

Se alguma opção da *Agenda* for selecionada, pode-se retroceder através do procedimento:


1. Para voltar à opção anterior, pressione  ;
2. Para voltar ao modo repouso, pressione .

**Obs.:**

- Se nenhuma tecla for pressionada em 30 segundos, o telefone sairá automaticamente da agenda, retornando ao modo repouso.
- As opções da agenda somente estão acessíveis se o fone estiver fora do berço da base, se a base estiver energizada e se o fone estiver na área de alcance da base.

## Novo contato

Para armazenar um novo nome/número na agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  ;
2. Em seguida, pressione **menu** e selecione *Novo Contato*;
3. Pressione **menu** novamente e a mensagem “*Editar Nome*” será exibida;
4. Digite um nome de até 16 caracteres para este contato e pressione **menu** para confirmar;
5. Digite o número com até 20 dígitos para este contato e pressione **menu**.
6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o novo contato foi adicionado e a mensagem “*Pronto!*” será exibida.

Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.

Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), pressione **redial**. O caractere P será exibido no display;

Para apagar um caractere ou número pressione **clear** e para inserir espaço entre caracteres, pressione **#**.

**Obs.:**

- Se todas as 70 entradas da agenda estiverem preenchidas, será exibida a mensagem “*Memória Cheia*” e será emitido um bipe.
- Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um bipe e a mensagem “*Este dado já está salvo!*” será exibida.

## Salvar número a partir do registro de chamadas

É possível salvar na agenda os números identificados pelo telefone, ou os números discados, para que sejam utilizados posteriormente. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione **ID** para abrir a lista de números recebidos ou **redial** para abrir a lista de rediscagem;
2. Use **▲** ou **▼** para navegar entre os registros do identificador de chamadas ou números discados e pressione **menu**;
3. Selecione *Salvar Agenda* e pressione **menu**. Será exibida a mensagem "Editar Nome";
4. Digite o nome e pressione **menu**;
5. Se necessário, edite o número e pressione **menu**.

Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.

Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), durante a digitação do número pressione **redial**. O caractere **P** será exibido no display.

Para apagar um caractere ou número pressione **clear** e para inserir espaço entre caracteres, pressione **#**.



Obs.:

- Se todas as 70 entradas da agenda estiverem preenchidas, será exibida a mensagem "Memória Cheia" e será emitido um bipe.
- Se o número já constar na memória da agenda, será emitido um bipe e a mensagem "Este dado já está salvo!" será exibida.


## Buscar contatos

Para buscar um contato na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione **☐☐** para abrir a agenda;
2. Utilize **▲** ou **▼** ou as teclas de numeração para selecionar e/ou localizar o nome de contato.
3. Para fechar a agenda:
  - Retornando ao modo repouso sem discar: pressione **☐** uma vez ou **☐☐** duas vezes, ou;

- Ocupando a linha telefônica e discando o número selecionado: se a busca iniciou-se a partir do modo repouso, pressione  , ou;
- Discando o número selecionado: se a busca iniciou-se a partir de uma ligação em curso, pressione **menu** , ou;
- Retornando para a chamada em curso sem disar: pressione  .

## Alterar contatos

1. No modo repouso, pressione  para abrir a agenda;
2. Busque o contato que deseja alterar e pressione **menu** ;
3. Selecione *Editar* e pressione **menu** ;
4. Digite um nome de até 16 caracteres para este contato e pressione **menu** para confirmar. Se não deseja alterar as informações, pressione **menu** para seguir para o próximo passo;
5. Digite/edite o número com até 20 dígitos para este contato e pressione **menu** ;
6. Um bipe de confirmação será emitido informando que o contato foi editado e a mensagem: “Pronto!” será exibida.


Para inserir textos, pressione sucessivamente a tecla alfanumérica relativa ao caractere desejado, até que a letra seja exibida no display.

Para inserir uma pausa de 2 segundos entre os dígitos (para uma extensão ou código de acesso), durante a digitação do número pressione **redial** . O caractere **P** será exibido no display.

Para apagar um caractere ou número pressione **clear** e para inserir espaço entre caracteres, pressione **#** .

## Excluir um contato


Para excluir apenas um dos contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  ;
2. Encontre o contato que deseja excluir e pressione **menu** ;
3. Selecione *Apagar* e pressione **menu** . A mensagem “Apagar Contato?” será exibida;
4. Selecione *Sim* e pressione **menu** . Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem “Apagado!” será exibida.




## Excluir todos os contatos



Para excluir todos os contatos da agenda, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione  ;
2. Pressione **menu**, selecione *Apagar Tudo* e pressione **menu**, novamente. A mensagem “Apagar Tudo?” será exibida;
3. Selecione *Sim* e pressione **menu**. Um bipe de confirmação será emitido e a mensagem “Apagado!” será exibida.

---

## Mensagem de voz

Se o serviço *Mensagem de voz* estiver disponível, o telefone terá acesso à caixa de mensagens. Sempre que uma nova mensagem de voz estiver disponível, o LED indicador de nova mensagem acenderá/piscará e o ícone  será exibido no display. Para acessá-la siga o procedimento:

1. Com o telefone no modo repouso, pressione  ;
2. O telefone ocupa a linha e disca o código de acesso automaticamente, exatamente como está programado no fone;
3. Caso existam, escolha as opções do menu de voz de sua operadora que lhe permitirão ouvir e navegar nas mensagens armazenadas.
4. Após ouvir as mensagens, o ícone  irá apagar;

Para acessar sua caixa de correio, é necessário que o respectivo número de acesso esteja programado no fone.

O número de acesso é informado no momento da contratação do serviço de Mensagem de voz, pela operadora contratada.

Verifique o procedimento *Programar número de acesso de correio de voz*.

Caso o ícone  não apagar após ouvir todas as mensagens, será necessário reiniciá-lo, através do procedimento *Reiniciar VMWI*.



---

## Chamadas

### Registro de chamadas

Este aparelho armazena até 30 chamadas recebidas, atendidas ou não. Para acessá-las é necessário que o fone esteja fora da base. Toda vez que houver

novas chamadas recebidas, será exibido no display do fone o número total de novas chamadas.

Se o registro de chamadas for selecionado, pode-se voltar ao modo repouso pressionando-se  ou .

Os registros são exibidos do mais recente para o mais antigo.

Na lista de chamadas, as que forem exibidas acompanhadas de um \* são as chamadas recebidas e que ainda não foram visualizadas.

A lista de chamadas é compartilhada por todos os fones que estão cadastrados na base.




Somente um fone pode acessar a lista de chamadas por vez.

### **Consultar chamadas registradas**




1. Pressione **ID**;
2. Use  ou  para ir ao registro que deseja acessar.

### **Realizar chamadas a partir de um registro**

Iniciando a partir do modo repouso, siga o procedimento:

1. Pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para selecionar o registro que deseja chamar;
3. Pressione  para ocupar a linha telefônica e discar o número selecionado.

Iniciando durante uma ligação telefônica, siga o procedimento:

1. Após pressionar  para ocupar a linha telefônica, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para selecionar o registro que deseja chamar;
3. Pressione **menu** para discar o número selecionado.

### **Excluir um registro de chamada**

Se desejar excluir um número da lista de chamadas registradas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Use  ou  para localizar o registro que deseja excluir;

3. Selecione o registro e pressione **menu**;
4. Selecione *Apagar Entrada* e pressione **menu**;
5. Confirme selecionando *Sim* e pressionando **menu**. O número desta chamada será excluído.

### **Excluir todos os registros de chamadas**



Se desejar excluir todos os registros da lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **ID** para abrir o registro de chamadas;
2. Pressione **menu**;
3. Selecione *Apagar Tudo* e pressione **menu**. A mensagem “Apagar Tudo?” será exibida;
4. Selecione *Sim* para confirmar e pressione **menu**.

*Obs.: é impossível recuperar um registro de chamada excluído.*

## **Chamada em espera**


Chamada em espera é um serviço oferecido pela operadora de telefonia, que permite ao usuário atender a uma nova chamada, mantendo a chamada corrente (em curso) esperando pelo término da nova chamada. Se este serviço for contratado e uma nova chamada for recebida enquanto outra chamada já estiver em curso, será emitido um tom de chamada em espera. Neste caso, siga o procedimento:

1. Para atender a segunda chamada (nova), pressione . Após uma pequena pausa, a segunda chamada entrará em curso;
2. Para retornar à primeira chamada (corrente/em curso), pressione .

*Obs.: este serviço necessita de contratação junto à operadora e a linha telefônica da operadora deve reconhecer o tempo de flash de 300 ms, conforme estabelecido pela normal Anatel.*

## **Rediscar chamadas originadas**

É possível rediscar rapidamente os últimos 5 números de telefone discados no fone. Para isso, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **redial** para abrir a lista de rediscagem;
2. Use **▲** ou **▼** ou **redial** para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao localizar o número que deseja rediscar, pressione .

Se o número discado exceder 32 dígitos, somente os primeiros 32 serão armazenados na memória de rediscagem.

Se a memória de rediscagem estiver vazia, no display será exibida a mensagem: “Vazio” e será emitido um bipe.

É possível também pressionar  antes de abrir a lista de rediscagem. Ao localizar o número de telefone desejado, pressione **menu** para efetuar a chamada.

A lista de rediscagem é específica para cada fone.



## Excluir registro de rediscagem


Para excluir um número da lista de rediscagem, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione **redial**;
2. Use **▲** ou **▼** para navegar através da lista de rediscagem;
3. Ao encontrar o número que deseja excluir, pressione **menu**;
4. Selecione *Apagar Entrada* e pressione **menu**;
5. Selecione *Sim* e pressione **menu**.

## Microfone mudo

Esta função desativa o microfone durante uma chamada, impedindo que a pessoa do outro lado da linha lhe ouça. Para isso, siga o procedimento:

Para ativá-la, pressione . A mensagem “Mudo Ligado” e o ícone  serão exibidos (o ícone será exibido até que a função seja desligada).

Para retornar ao modo normal, durante a chamada, pressione  novamente. Será exibida a mensagem “Mudo Desligado”.

---

## Expansão do telefone

É possível ampliar o sistema telefônico DECT registrando até 6 fones em uma mesma base (1 fone que acompanha o produto + 5 fones vendidos separadamente). Antes de utilizar um novo fone, é necessário registrá-lo na base. O novo fone deve ser das famílias de telefones sem fio TS 6120 ou TS 6130.

Todos os fones registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla de localização é acionada.

Todos os dados da agenda de um fone que estão registrados em uma base podem ser utilizados pelos outros fones, que estão registrados nesta mesma base, desde que esta base esteja conectada na sua fonte de alimentação energizada pela rede elétrica.


## Registro

Esta função permite a comunicação entre a base e o fone, a fim de evitar que fones não registrados utilizem a base. É possível registrar 1 base por fone e até 6 fones por base. No início deste procedimento o fone deve estar fora da base.

Se no fone estiverem sendo apresentadas as seguintes mensagens: *“Fone não registrado Coloque na base”* e *“Para registrar consulte o manual do usuário”*. Para isso, é necessário registrar este fone em uma base. Siga o procedimento:

1. Coloque o fone na base em que deseja registrá-lo;
2. Será apresentada a mensagem *“Fone Registrando”*, piscando. Ao final deste procedimento será emitido um bipe de confirmação, será apresentada a mensagem *“Registro Completo”* e o fone entrará no modo de repouso.


Se o fone estiver registrado em uma base e há o desejo de registrá-lo em outra base, sendo que ambas as bases estão funcionando, siga o procedimento:

1. Em modo de repouso, pressione  e **#** simultaneamente, por 5 segundos, para o fone entrar no menu *Reinicializar*;
2. Use **▲** ou **▼**, selecione *Excluir Fone* e pressione **menu**;
3. Use **▲** ou **▼** para selecionar o fone que deseja excluir. Em seguida, pressione **menu**;
4. Serão apresentadas as seguintes mensagens: *“Fone não registrado Coloque na base”* e *“Para registrar consulte o manual do usuário”*. Coloque o fone na base em que deseja registrá-lo;
5. Será apresentada a mensagem *“Fone Registrando”*, piscando. Ao final deste procedimento será emitido um bipe de confirmação, será apresentada a mensagem *“Registro Completo”* e o fone entrará no modo de repouso.

Se o fone estiver registrado em uma base e o seu registro foi removido por outro fone ou a base que este fone está registrado estiver desligada, serão apresentadas as mensagens: *“Fone Fora de Alcance”* ou *“Procurando”*. É possível que essas mensagens ocorram somente após ser pressionada a tecla



. Para registrar este fone em outra base, siga o procedimento:

1. Em modo de repouso, pressione  e **#** simultaneamente, por 5 segundos, para o fone entrar no menu *Reinicializar*;
2. Use **▲** ou **▼**, selecione *Base Indispon* e pressione **menu**;
3. Use **▲** ou **▼**, selecione *Sim* e pressione **menu**;
4. Serão apresentadas as seguintes mensagens: “Fone não registrado Coloque na base” e “Para registrar consulte o manual do usuário”. Coloque o fone na base em que deseja registrá-lo;
5. Será apresentada a mensagem “Fone Registrando”, piscando. Ao final deste procedimento será emitido um bipe de confirmação, será apresentada a mensagem “Registro Completo” e o fone entrará no modo de repouso.

A primeira tentativa pode não ser concluída com sucesso e o fone poderá apresentar a mensagem: “Registro Falhou”. Neste caso, remova, afaste ou desligue qualquer fonte de interferência eletromagnética próxima do telefone sem fio (por exemplo: outros telefones sem fio, telefone celular, televisor, rádio de qualquer tipo, computador, motor elétrico, forno de micro-ondas, access point, etc.) e certifique-se de que a base está alimentada. Após isto, refaça por até 5 vezes o procedimento: na opção “a” a partir do item 1, na opção “b” ou “c” a partir do item 4. Se ainda não tiver sucesso, procure nosso serviço de suporte a clientes.

Se utilizar a opção do menu *Reinicializar*>*Base Indispon*, o registro da base será removido da lista de registros do fone, porém, o registro do fone não será removido da lista de registros da base. Se utilizar a opção do menu *Reinicializar*>*Excluir Fone*, o registro da base será removido da lista de registros do fone e o registro do fone será removido da lista de registros da base.


Caso deseje remover todos os registros dos fones de uma base, faça-o conforme foi descrito no item “b”, através do menu *Reinicializar*>*Excluir Fone*, de maneira que o último registro a ser removido seja do fone que está sendo utilizado para remover os registros. Assim, a remoção de registros dos fones cadastrados na base é realizada com a segurança necessária para que os campos de registros da base fiquem disponíveis para outros fones.

---

## Comunicação interna

Esta função proporciona a comunicação interna entre dois fones, sem a necessidade de se utilizar a linha telefônica. Para isso, é necessário que os dois fones estejam registrados em uma mesma base.

## Realizar chamadas internas



1. No modo repouso, pressione **clear**;
2. Use ▲ ou ▼ para selecionar o fone que deseja chamar e pressione **menu**. Se desejar chamar todos os fones registrados na base, selecione *Tudo* e pressione **menu**;
3. Para cancelar uma chamada interna, pressione .

A chamada interna será cancelada quando uma das situações a seguir ocorrer:

- Uma ligação externa for recebida.
- Uma chamada interna for recebida enquanto se estiver selecionando o fone a ser chamado.
- Não for selecionado nenhum fone em 30 segundos.
- O fone estiver fora da área de alcance (será exibida a mensagem “*Fora de Alcance*”).
- O fone chamado não atender em um minuto ou estiver ocupado.

## Receber chamadas internas



Quando uma chamada interna é recebida, o fone exibirá a identificação do fone que estiver chamando.

1. Para receber uma chamada interna, pressione  ou **clear**. Se a função *Auto Atendimento* estiver ativada, a ligação entrará em curso automaticamente quando o fone for retirado da base ou do carregador.
2. Para finalizar a chamada, pressione  em qualquer dos fones.

## Transferir chamadas


É possível transferir chamadas entre fones registrados em uma mesma base. Para isso, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada pressione **clear**;
2. Use ▲ ou ▼ e selecione o fone ao qual deseja transferir a chamada ou selecione *Tudo*, para selecionar todos os fones. Em seguida pressione **menu**. A chamada será colocada em espera automaticamente e a campanha do fone selecionado tocará ou, se *Tudo* for selecionado, todos os fones da base serão chamados tocando suas campanhas;

3. Será iniciada a transferência de chamada ao primeiro fone que a campainha estiver tocando e que for pressionada a tecla . Neste caso, a chamada continuará em espera e os dois fones podem comunicar entre si;
4. A chamada colocada em espera será aceita no fone onde a tecla  for pressionada.



Quando algum fone aceitar a chamada em espera, o outro fone voltará ao modo repouso.

Enquanto estiver ocorrendo uma chamada em espera que não foi aceita, será apresentada a mensagem: *“Linha em Espera”*.


Se nenhum fone responder em 1 minuto, a operação da transferência de chamada será cancelada, porém, a chamada em espera continuará ativa e a linha estará sendo ocupada. Para retornar a esta chamada, pressione  em qualquer dos fones.

## Receber chamadas transferidas

Quando um fone receber uma transferência de chamada, o som que será emitido pela campainha será o tom de localização e o display do fone exibirá a identificação do fone que está chamando. Para aceitar uma transferência, siga o procedimento:

1. Para receber a transferência e começar a falar com o fone que está transferindo a chamada, pressione  ou **clear**;
2. Para aceitar a chamada transferida, pressione  novamente;
3. Quando algum fone aceitar a chamada em espera, o outro fone voltará ao modo repouso.

Enquanto estiver ocorrendo uma chamada em espera que não foi aceita, será apresentada a mensagem: *“Linha em Espera”*.

Se nenhum fone responder em 1 minuto, a operação da transferência de chamada será cancelada, porém, a chamada em espera continuará ativa e a linha estará sendo ocupada. Para retornar a esta chamada, pressione  em qualquer dos fones.

Apenas o primeiro fone a receber a transferência será conectado à chamada.



---

## Modo Privativo

O modo *Privativo* garante privacidade na sua chamada, em relação aos demais fones cadastrados na base. Toda a vez que o usuário iniciar uma chamada ou atender a uma chamada, o modo *Privativo* será ativado. Neste caso, os outros fones não poderão participar da chamada em andamento. Se desejar que um outros fones participem da conversa, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada pressione **menu**;
2. Selecione *Chamada privada* e pressione **menu**. Será exibida a mensagem “Modo Privado Des” por 2 segundos. O ícone **P** também irá desaparecer enquanto o modo estiver desativado.



**Obs.:** para reativar o modo *Privativo* durante a chamada, siga o procedimento anterior. Será exibida a mensagem “Modo Privado Lig”.



---

## Conferência

A *Conferência* permite que dois fones se comuniquem com uma chamada externa, proveniente da linha telefônica. Para funcionar é necessário que o modo *Privativo* esteja desligado.

Geralmente o usuário está se comunicando com seu fone em uma chamada e necessita que outro fone participe desta chamada, o que resulta em uma *Conferência*. O usuário que atende o outro fone pode não saber que haverá uma conferência, por isso, consideramos que ambos se comunicarão primeiro para depois fazerem a *Conferência*. Para isso, siga o procedimento:

1. Durante uma chamada, pressione **clear**;
2. Use ▲ ou ▼ e selecione o fone ao qual deseja adicionar a chamada. Em seguida pressione **menu**. A chamada será colocada em espera automaticamente e a campainha do fone selecionado tocará;
3. Se no fone que a campainha estiver tocando for pressionada a tecla , será possível ambos os fones conversarem com privacidade e a chamada continuará em espera. Este procedimento permite que ambos os usuários dos fones se comuniquem e combinem se haverá conferência;
4. Então, um dos fones retornará à chamada em espera, pressionando-se a tecla ;
5. Se a conferência for necessária, no fone que retornou para a chamada em espera, pressione a tecla **menu**;

6. Também, no fone que retornou para a chamada em espera, selecione *Chamada privada* e pressione **menu**. Será exibida a mensagem “*Modo Privado Des*” por 2 segundos. O ícone **P** também irá desaparecer enquanto o modo estiver desativado;
7. No fone que não retornou a chamada em espera, o usuário aguarda o tempo necessário para que os procedimentos 4, 5 e 6 sejam realizados (5 a 10 segundos) e pressiona a tecla  ;
8. Para encerrar a chamada, coloque o fone na base ou pressione , para ambos os fones.

---

## Localizar fone

Localizar é uma função acionada na base que faz o fone sinalizar sonoramente. Isto facilita a procura do fone, quando o usuário não sabe onde ele se encontra. Se desejar localizar o fone, siga o procedimento:

1. Pressione **find** na base, quando o telefone estiver em modo repouso. Todos os fones registrados nesta base emitirão bipes, durante um minuto, e a mensagem “*Localizando*” será exibida;
2. Para cancelar a localização, pressione **find** novamente ou qualquer tecla do fone.

*Obs.: é necessário que a base e o fone estejam energizados, para o funcionamento desta função.*

## Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação&gt;Fone</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i> ).
	Desconecte e conecte a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma chamada.
	Verifique no manual do usuário se a programação está correta.
Há ruídos e interferências durante a chamada.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca.	O volume da campainha pode estar no mínimo, desativando-a. Ajuste-o.
	O fone pode estar longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida, religue.
	Desconecte e conecte a bateria.

Não consigo localizar o fone.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i> ).
A bateria não está recarregando.	O fone pode ter perdido o registro. (consulte o item <i>Expansão do telefone&gt;Registro</i> ).
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Instalação&gt;Fone</i> ).
	Limpe os contatos para carga da bateria no portátil e na base.
O fone não exibe o número do telefone chamador.	Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquirir uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	É necessário ter o serviço de identificação de chamadas ativo na linha. Entre em contato com sua companhia telefônica para verificar se o serviço está ativo.
O número do chamador não é identificado corretamente.	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte o telefone diretamente na linha telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.
O número do chamador não é identificado corretamente.	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Avançadas&gt;Categoria ID</i> ).
	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um filtro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.

<p>O display do fone está apagado.</p>	<p>Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Instalação&gt;Fone</i>).</p> <p>Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da Bateria do Fone</i>).</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p>
<p>A mensagem "PROCURANDO" é exibida no display do fone.</p>	<p>O fone pode estar fora da área de alcance. Aproxime-se da base.</p> <p>Pode estar ocorrendo falta de energia elétrica.</p> <p>Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e na tomada de energia elétrica.</p> <p>Certifique-se de que o fone está registrado na base (consulte o item <i>Expansão do telefone&gt;Registro</i>).</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p> <p>Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue.</p>
<p>Aparece a mensagem "Verif. Linha" no display do fone.</p>	<p>Verifique se o cabo da linha telefônica está conectado corretamente no produto.</p>
<p>Quanto telefones sem fio DECT podem funcionar no mesmo ambiente.</p>	<p>Para evitar interferência entre aparelhos DECTs instalados na mesma edificação (prédio, casa, galpão, etc.) sugerimos no máximo 10 telefones, com distância mínima de um metro entre eles. É possível haver interferência, caso a quantidade de telefones seja superior a 10 aparelhos ou se estiverem instalados muito próximo uns dos outros.</p>
<p>Ouçõ a minha voz no fone e isto me incomoda.</p>	<p>Logo após a instalação do telefone sem fio ou após uma chamada que foi usada uma extensão na linha telefônica, é possível que em linhas telefônicas longas ocorra um retorno significativo da voz do usuário no fone. Para diminuir este efeito, sugere-se que efetue e/ou receba algumas chamadas, para que o cancelador de eco do telefone sem fio "aprenda" as características da linha telefônica. O cancelador de eco é o software responsável por diminuir o retorno da voz do usuário no seu próprio fone, automaticamente. Este software aprende melhor se o usuário falar ao microfone do fone e, ao mesmo tempo, não houver som proveniente do outro lado da linha telefônica.</p>

---

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: N° de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança

de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

U01UN249BZA(0)



**intelbras**



*fale com a gente*

**SUORTE A CLIENTES:** (48) 2106 0006

Contato e chat: [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)