



intelbras

MANUAL DO USUÁRIO

Modelos TS 40 ID, TS 40 C e TS 40 SE

Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

intelbras

**Telefone sem fio com identificação de chamadas
Modelos TS 40 ID, TS 40 C e TS 40 SE**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A família TS 40 possui tecnologia DECT com capacidade de expansão para sete ramais (base + 6 ramais).

Índice

Cuidados e segurança	6
Especificações técnicas	8
Características	8
Produto	9
TS 40 ID.....	9
TS 40 C.....	10
TS 40 SE	10
Fone	11
Base TS 40 ID.....	12
Carregador de bateria para ramal.....	12
Base TS 40 SE	13
Teclas do fone	13
Display.....	15
Ícones.....	16
Teclas da base.....	16
Teclas de funções da secretária eletrônica.....	17
Display da base TS 40 SE	18
Instalação	18
Bateria.....	18
Conexão da linha telefônica	19
Conexão do adaptador de tensão.....	19
Carga da bateria	20
Teste de conexão.....	20
Expansão do telefone	20
Operações básicas	21
Sinais sonoros	21
Ajustar data e hora	21
Realizar chamadas	22
Receber chamadas	24
Ajustar volume	24
Menu	25
Estrutura	25
Chamadas	26
Chamadas realizadas	26

Chamadas atendidas	26
Chamadas não atendidas.....	27
Excluir chamadas	27
Agenda	27
Procurar contato.....	28
Editar um contato da agenda	28
Excluir um contato da agenda	28
Programar um toque personalizado.....	28
Incluir contato	29
Discagem rápida.....	29
Bloquear número	31
Excluir agenda	32
Estado da memória	32
Definições	32
Perfil	32
Avançadas	36
Data/hora.....	42
Alarme.....	43
Comunicação interna e conferência telefônica	44
Realizar chamada interna.....	45
Receber chamada interna.....	45
Transferir chamada	45
Realizar uma conferência	46
Secretária eletrônica.....	46
Data/hora.....	46
Liga/desliga (atendimento de chamadas).....	47
Volume	47
Rings.....	48
Programar a quantidade de toques	48
Verificar a programação do toque	48
Apagar/bloqueio de chamadas a cobrar.....	49
Saudação.....	50
Recados	52
Mensagens	55
Acesso remoto	58
Dúvidas frequentes	62
Termo de garantia.....	66

Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo a aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical e posicione a base: próxima ao centro da área de cobertura desejada, em uma área aberta onde haja o menor número de obstáculos entre a base e o fone e, também, o mais alto possível.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C	
Alimentação AC fonte	100 a 240 V – 50/60 Hz (automático)	
Alimentação DC base	7,5 VDC – 300 mA	
Consumo	aprox. 0,64 W em modo repouso aprox. 1,3 W máximo	
Bateria	2,4 VDC 600 mAh	
	Até 96 h em modo repouso	
	Até 9 h em uso	
Frequência operacional	1,91 a 1,92 GHz	
Tempo de carga	aprox. 10 h	
Dimensões (C x L x A)	telefone TS 40 ID	116 x 98 x 152 mm
	base TS 40 ID	116 x 98 x 75 mm
	fone	27 x 47 x 138 mm
	carregador	83 x 76 x 55 mm
	telefone TS 40 SE	119 x 161 x 152 mm
	base TS 40 SE	119 x 161 x 48 mm

Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Capacidade para até 7 ramais (base + 6 ramais).
- Total compatibilidade com os telefones Intelbras TS 40 ID, TS 40 C, TS 40 R, TS 40 SE e família TS 60.
- Identificação de chamadas DTMF/FSK.
- Armazenamento de chamadas: 15 recebidas, 20 não atendidas e 15 realizadas.
- Agenda para até 70 nomes/números.
- Busca alfabética.
- 7 opções de toque.
- Toques personalizados.
- Memória para rediscagem dos últimos 15 números.
- Menu do fone trilingue em português, espanhol e inglês.

- Transferência de chamadas.
- Conferência.
- Comunicação interna sem uso de linha telefônica.
- Gravação de até 13 minutos ou 59 mensagens*.

* Levando em conta mensagens com tempo médio de duração de até 13 segundos cada.

Produto

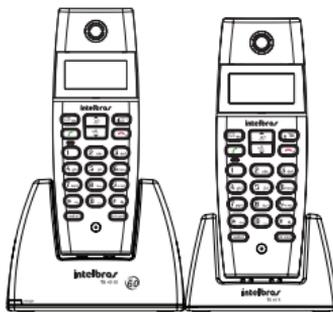
TS 40 ID



TS 40 ID é a versão que contempla:

- 1 fone TS 40
- 1 base TS 40 ID
- 1 bateria recarregável
- 1 cabo de linha telefônica
- 1 adaptador de tensão

TS 40 C



TS 40 C é a versão que contempla:

- 2 fones TS 40
- 1 base TS 40 ID
- 1 carregador TS 40 R
- 2 baterias recarregáveis
- 1 cabo de linha telefônica
- 2 adaptadores de tensão

Como ambos os produtos acima apresentam o mesmo comportamento, não serão feitas distinções entre eles neste manual.

TS 40 SE

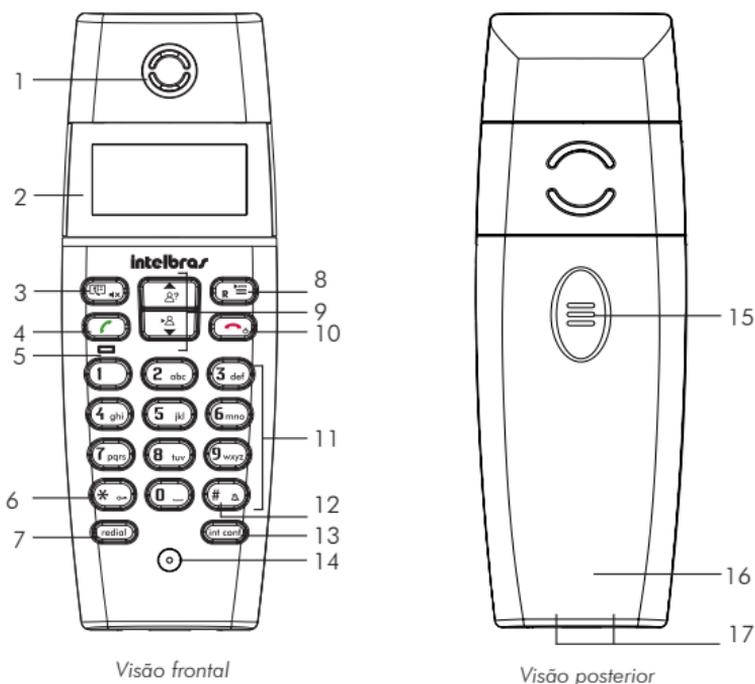


TS 40 SE é a versão que contempla:

- 1 fone TS 40
- 1 base TS 40 SE
- 1 bateria recarregável
- 1 cabo de linha telefônica
- 1 adaptador de tensão

O fone do TS 40 SE se comporta da mesma maneira que o fone do TS 40 ID, portanto, não serão feitas distinções entre eles neste manual. Somente a base do TS 40 SE é que apresenta comportamento diferente do comportamento da base dos demais produtos, em razão de possuir a secretária eletrônica.

Fone

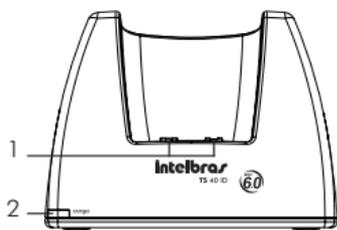


Visão frontal

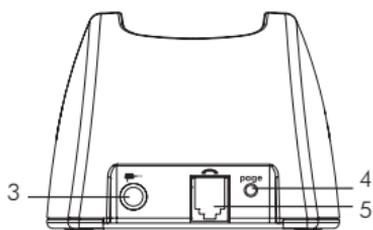
Visão posterior

1. Recepção de áudio
2. Display
3. Tecla Agenda/Mudo/Back
4. Tecla Chamar/Atender
5. LED em uso/chamadas não atendidas
6. Tecla */bloqueio do teclado
7. Tecla Redisar/Inserir pausa/ Chamadas realizadas
8. Tecla Menu/Ok/Flash
9. Teclas de navegação para cima/para baixo
10. Tecla Cancelar e Ligar/Desligar
11. Teclas alfanuméricas
12. Tecla #/modo silencioso
13. Tecla int conf
14. Microfone
15. Campainha
16. Compartimento da bateria
17. Contato de carga da bateria

Base TS 40 ID



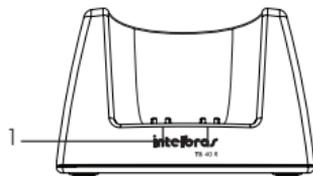
Visão frontal



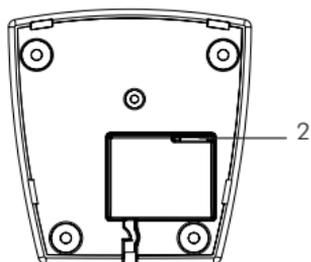
Visão posterior

1. Contatos de carga da bateria
2. LED carga/em uso
3. Entrada adaptador de tensão 7,5 V
4. Localizador do fone (page)
5. Entrada para cabo de linha telefônica

Carregador de bateria para ramal



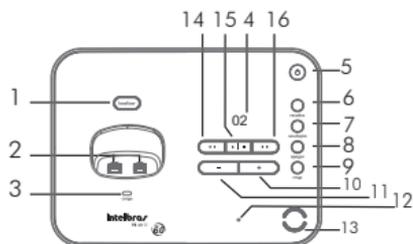
Visão frontal



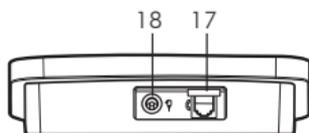
Visão posterior

1. Contatos de carga da bateria
2. Entrada adaptador de tensão 7,5 V

Base TS 40 SE



Visão frontal



Visão posterior

1. Localizador do fone (*Localizar*)
2. Contatos de carga da bateria
3. LED carga/em uso
4. Display
5. Liga/desliga atendimento da secretária eletrônica
6. Recados
7. Saudação
8. Apagar
9. Rings
10. Volume +
11. Volume -
12. Microfone
13. Alto-falante
14. Retroceder
15. Mensagens/Parar
16. Avançar
17. Entrada para cabo de linha telefônica
18. Entrada adaptador de tensão 7,5 V

Teclas do fone

Tecla menu
flash

Ativa a função *Ok* exibida no canto inferior direito do display e confirma a seleção de uma opção do menu. Em modo *Repouso*, pressione a tecla menu
flash para acessar o menu principal. Ao pressionar menu
flash *Flash* durante a conversação, o telefone entrará em processo de transferência de chamada para outro ramal, caso o telefone esteja conectado a um PABX.

Tecla 

Ativa a função *Back* exibida no canto inferior esquerdo do display, volta um nível do menu ou apaga o último dígito inserido em modo de edição. Em modo repouso, pressione a tecla  para acessar a agenda.

Durante a conversação, pressione  *Mudo* para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça. O display exibirá “MUDO” e o LED em uso ficará piscando. Para retornar à conversação, pressione  novamente.

Tecla 

Realiza e atende chamadas.

Tecla 

Pressione esta tecla para inserir o caractere *, ou, em modo repouso, mantenha-a pressionada para bloquear/desbloquear o teclado.

Tecla 

Em modo repouso, pressione esta tecla para visualizar a lista de chamadas realizadas. Para ligar para um dos números, selecione-o com as teclas  ou  e pressione . Para visualizar data e hora em que as chamadas foram realizadas, selecione-a com as teclas  ou  e pressione  *Ok*. Para visualizar a quantidade de vezes em que a chamada foi realizada, tecla  ou . Para salvar, editar ou excluir o número, pressione novamente  *Ok* e selecione a opção desejada utilizando as teclas  ou . Pressione  *Ok* para confirmar.

Esta tecla também insere uma pausa durante uma discagem.

Teclas de navegação



Em modo repouso, pressione a tecla  para visualizar a lista de chamadas não atendidas e a tecla  para a lista de chamadas atendidas. São usadas também para navegar nos menus, submenus e opções.

Tecla



Finaliza uma chamada em curso e/ou desliga a campainha durante uma chamada. Se estiver em outros menus, pressione-a para voltar ao modo repouso. Para desligar o fone, mantenha essa tecla pressionada até que seja exibida a mensagem “**DESLIGAR ?**”, em seguida, pressione  **Ok**. Caso o fone esteja desligado, pressione esta tecla para que o fone volte ao funcionamento normal, ou então, coloque-o na base.

Teclas alfanuméricas

Usadas para discar números e digitar textos no modo de edição. Mantenha pressionada uma das teclas para discar diretamente o número correspondente armazenado na função *Discagem rápida*.

Tecla



Pressione esta tecla para inserir o caractere #, ou, em modo repouso, mantenha-a pressionada para ativar ou desativar o modo silencioso.

Tecla



Realiza uma chamada a um ramal interno ou realiza uma conferência entre dois ramais. Para mais informações sobre esta função, consulte o item *Transferir chamada* na seção *Comunicação interna e conferência telefônica*.

Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



Display

Ícones

	Indicador da presença do sinal da base
EXT 	Telefone em modo de conversação com a linha externa
INT 	Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
INT EXT 	Telefone em modo conferência
	Telefone bloqueado para realizar chamadas
	Indica que há mensagens/recados na secretária eletrônica e/ou reservado para funções futuras de SMS
	Indica acesso ou recebimento de chamadas não atendidas
	Indica acesso à lista de chamadas atendidas
	Indica acesso à lista de chamadas realizadas
	Indica acesso à agenda telefônica
	Modo silencioso ativado
	Telefone com alarme configurado
	Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
Back	Volta um nível no modo menu ou apaga o último dígito inserido no modo de edição
Ok	Confirma seleção de uma opção do menu
▲▼	Indica possibilidade de navegação

Teclas da base

Tecla Page (TS 40 ID)

Localiza o fone e cadastra os fones na base.

Tecla (TS 40 SE)

Localiza o fone e cadastra os fones na base.

Teclas de funções da secretária eletrônica

Tecla

Liga e desliga a função de atendimento da secretária eletrônica.

Obs.: ligar ou desligar a secretária eletrônica não afeta a funcionalidade das operações normais do seu telefone, como fazer ou receber chamadas externas.

Tecla recados

Grava e reproduz os recados.

Tecla saudação

Grava e reproduz a saudação atual.

Tecla apagar

Apaga a mensagem, o recado ou a saudação que está sendo enunciada. Apaga todas as mensagens antigas (mensagens e recados reproduzidos) gravadas na secretária. Reproduz e altera a programação do bloqueio de chamadas a cobrar.

Tecla rings

Reproduz e define a programação da quantidade de rings (toques) para o atendimento da chamada.

Tecla

Reproduz as mensagens gravadas. Finaliza a reprodução da mensagem, recado ou saudação que está sendo enunciado(a). Finaliza a gravação da mensagem, recado ou saudação que está sendo gravado(a).

Tecla

Avança para a próxima mensagem ou recado que está sendo enunciado(a).

Tecla

Retrocede/repete a mensagem ou o recado que está sendo enunciado(a).

Tecla

Aumenta o volume ou incrementa o número de rings.

Tecla

Diminui o volume ou decrementa o número de rings.

Display da base TS 40 SE

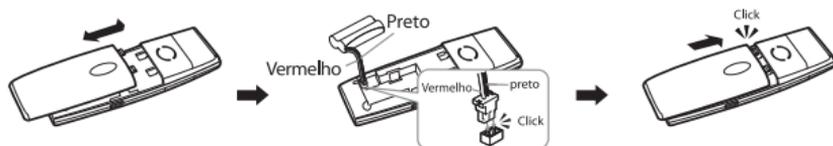
O display da base TS 40 SE apresenta todas as informações relacionadas às mensagens, recados, operações e programações da secretária eletrônica. Veja o significado das informações a seguir:

DE	Secretária desligada	AI	Atendimento Inteligente
LI	Secretária ligada	GG	Gravando a chamada em curso
SD	Saudação	--	Acesso remoto
CH	Memória cheia	--	Função inoperante
AT	Apagar todas as mensagens antigas	2E 7E	Número de rings de 2 a 7
AP	Mensagem/recado apagado	01 08	Níveis de volume de 1 a 8

Instalação

Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Instalação da bateria

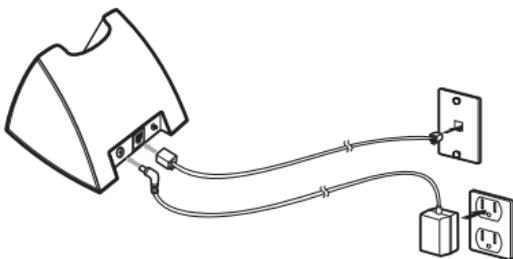
Obs.: o plástico protege a bateria. Não o retire.

Conexão da linha telefônica

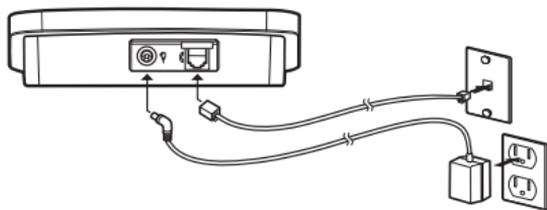
Conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada  da base TS 40 ID ou TS 40 SE e a outra extremidade na tomada de linha telefônica. Caso possua conexão de internet ADSL, use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

Conexão do adaptador de tensão

1. Conecte o adaptador de tensão na entrada  da base e na tomada de energia elétrica. Use apenas fontes Intelbras, para o bom funcionamento do produto;
2. Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED carga/em uso esteja aceso. Se não estiver, verifique se o adaptador está conectado e se o fone está encaixado corretamente na base.



Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão TS 40 ID



Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão na base TS 40 SE

Carga da bateria

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base.

1. Encaixe o fone na base, com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o LED de carga acendeu e se o fone emitiu um bipe. Caso o LED não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado nela;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

O telefone possui autonomia da bateria para até 9 h de uso contínuo e até 96 h fora da base em repouso.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com uma mensagem no display “BAT FRACA”.

Teste de conexão

Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo do adaptador esteja conectado de modo seguro na entrada  e na tomada de energia elétrica;
2. Verifique se a bateria está conectada corretamente e se está completamente carregada (através do ícone bateria cheia);
3. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado de modo seguro na entrada  da base e na tomada da linha telefônica;
4. Altere o modo de discagem. Consulte o item *Seleção Tom/Pulse*.

Expansão do telefone

É possível registrar na base até 7 fones (uma base com seu respectivo fone + 6 ramais adicionais). Antes de utilizar um ramal é necessário registrá-lo. Para isso, consulte o item *Registro base*.

Obs.: para mais informações sobre nossos produtos, visite o site www.intelbras.com.br.

Operações básicas

Todas as operações são acessadas através do menu do fone, que pode ser acessado quando o display do fone está no modo repouso, ou seja, quando o fone estiver exibindo a data/hora ou o nome do fone. Para acessá-lo, em modo repouso, pressione a tecla . Utilize as teclas

 ou  para selecionar a opção desejada e pressione a tecla  Ok para confirmar.

Obs:

- Se nenhuma tecla for pressionada em 1 minuto, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.
- As operações com a secretária eletrônica estão descritas na seção Secretária eletrônica.

Sinais sonoros

- **1 bipe:** operação incorreta.
- **2 bipes:** bateria fraca ou fone fora de alcance. Coloque o fone na base para recarregar a bateria ou aproxime-se da base.
- **Tom diferenciado:** localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que a tecla Page (base TS 40 ID) ou a tecla  (base TS 40 SE) seja pressionada novamente.

Ajustar data e hora

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse Definições e pressione  Ok;
3. Através das teclas  ou , selecione Data/Hora e pressione  Ok;
4. Selecione hora e pressione  Ok, digite a hora desejada no formato 24 h (hh:mm) e pressione  Ok para confirmar;
5. Pressione a tecla  para selecionar data e pressione  Ok, digite a data desejada (dd/mm/aa) e pressione  Ok para confirmar.

Realizar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione ;
4. Aguarde o número desejado reaparecer no display. Isto é necessário para memorizar o número para a rediscagem.

Obs.: para terminar a chamada, pressione a tecla  ou coloque o fone na base novamente.

A partir da agenda

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a agenda;
2. Através das teclas  ou , selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla  para discar.

Obs.: para terminar a chamada, pressione a tecla  para desligar ou coloque o fone na base novamente.

A partir da rediscagem

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas realizadas;
2. Através das teclas  ou , selecione um dos 15 últimos números discados;
3. Pressione a tecla  para discar.

Obs.: para terminar a chamada, pressione a tecla  ou coloque o fone na base novamente.

A partir do registro de chamadas

Todas as chamadas realizadas, atendidas e não atendidas são salvas em Chamadas de acordo com seu tipo. Quando esta lista estiver cheia, os números mais antigos serão automaticamente apagados. Para acessar esta lista e realizar uma chamada, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse Chamadas, pressione  Ok, selecione o tipo de chamada desejado e pressione  Ok;
4. Através das teclas  ou , selecione o registro desejado;
5. Pressione a tecla  para discar.

Obs.:

- Para terminar a chamada, pressione a tecla  ou coloque o fone na base novamente.
- Em modo repouso, é possível utilizar as teclas de atalho  ou  para acessar diretamente a lista de chamadas desejada.

Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho. Para cadastrar um número, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione Disc Rap e pressione  Ok;
4. Selecione o contato que deseja cadastrar como discagem rápida;
5. Mantenha pressionada a tecla do número desejado (0 a 9). Será exibida a mensagem "PROGRAMADA".

Para chamar o número associado, em modo repouso, mantenha a tecla configurada pressionada até que apareça no display o respectivo contato.

Em seguida, pressione  para discar.

Obs.: para terminar a chamada, pressione a tecla  ou coloque o fone na base novamente.

Receber chamadas

Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, o fone irá emitir rings (sons de toque). Caso o modo silencioso esteja ativado, o LED vermelho do fone piscará e será emitido bipes em volume baixo.

Retire o fone da base e pressione a tecla  para atender. Para desligar, pressione a tecla  ou coloque o fone na base novamente.

Para personalizar o toque, acesse *Menu>Definições>Perfil>Ring*.

Obs.: o telefone sai de fábrica com a programação de atendimento automático desabilitada. Para personalizar seu aparelho, siga os procedimentos da seção *Definições>Perfil>Atend auto*.

Ajustar volume

Volume do ring

Há 5 níveis de volume da campainha. Para alterar o volume durante o ring, pressione  para aumentar e  para reduzir o nível. Para alterar o volume com o telefone em modo repouso, consulte o item *Volume do Ring* na seção *Definições>Perfil*.

Modo silencioso

Para colocar o telefone no modo silencioso (ao receber uma chamada serão emitidos bipes e o LED ficará piscando), em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação. Será exibido o ícone .

Para desativar, em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada novamente.

Volume de recepção de áudio

Há 5 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione  para aumentar e  para reduzir.

Padrão de fábrica: 3.

Menu

Estrutura

Chamadas

- Realizadas
- Atendidas
- N/ Atend
- Excluir

Agenda

- Procurar
- Incluir
- Disc Rap
- Bloq Num
- Exc Agenda
- Mem Disp

Definições

- Perfil
 - Ring
 - Vol Ring
 - Tons Tecla
 - Idioma
 - Nome Fone
 - Senha
 - Temp Cham
 - Atend Auto
 - Rest Pad

Avançadas

- Reg Base
- Sel Base
- Exc Fone
- PIN Code
- Tom/Pulse
- Públ./PABX
- Cód Área
- Categ ID
- Flash
- Cadeado
- Rest Pad

Data/Hora

- Hora
- Data

Alarme

- Ativar
- Ring
- Vol Ring

Chamadas

Este aparelho armazena até 15 chamadas realizadas, 20 não atendidas e 15 recebidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse *Chamadas* e pressione  *Ok*;
3. Selecione o tipo de chamada que deseja através das teclas  ou  e pressione  *Ok*.

Chamadas realizadas

Utilize a tecla de atalho  para visualizar as chamadas realizadas diretamente. Através das teclas  ou  selecione o número desejado. Pressione a tecla  para discar o número selecionado ou pressione a tecla  *Ok* para ver detalhes da chamada (data/hora) e em seguida  para ver o número de repetições. Em detalhes da chamada, pressione novamente  *Ok* para salvar, editar ou excluir o número. Utilize as teclas  ou  para selecionar a opção desejada.

Chamadas atendidas

Utilize a tecla de atalho  para visualizar as chamadas atendidas diretamente. Através das teclas  ou  selecione o número desejado. Pressione a tecla  para discar o número selecionado ou pressione a tecla  *Ok* para ver detalhes da chamada (data/hora) e em seguida  para ver o número de repetições. Em detalhes da chamada, pressione novamente  *Ok* para salvar, editar ou excluir o número. Utilize as teclas  ou  para selecionar a opção desejada.

Chamadas não atendidas

Utilize a tecla de atalho  para visualizar as chamadas não atendidas diretamente. Através das teclas  ou  selecione o número desejado. Pressione a tecla  para discar o número selecionado ou pressione a tecla  Ok para ver detalhes da chamada (data/hora) e em seguida  para ver o número de repetições. Em detalhes da chamada, pressione novamente  Ok para salvar, editar ou excluir o número. Utilize as teclas  ou  para selecionar a opção desejada.

Obs.: o LED do fone ficará piscando sempre que houver chamadas não atendidas.

Excluir chamadas

Para excluir lista de chamadas, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse *Chamadas*, pressione  Ok;
3. Selecione *Excluir* e pressione  Ok;
4. Através das teclas  ou , selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione  Ok. Toda a lista de chamadas selecionada será excluída.

Agenda

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o máximo de 70 contatos, será exibida a mensagem "AGD CHEIA" e será emitido um bipe.

Procurar contato

Para buscar um registro na agenda através de atalho, pressione .
Para buscar através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: *Agenda*, pressione  *Ok*;
3. Selecione *Procurar* e pressione  *Ok*;
4. Utilize as teclas ,  ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

Editar um contato da agenda

Para editar um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  para buscar registros de agenda através de atalho ou acesse *Menu > Agenda > Procurar*;
2. Selecione o contato desejado e pressione  *Ok* duas vezes;
3. Selecione *Editar* e pressione  *Ok* para confirmar e editar o nome.

Excluir um contato da agenda

Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  para buscar registros de agenda através de atalho ou acesse *Menu > Agenda > Procurar*;
2. Selecione o contato desejado e pressione  duas vezes;
3. Selecione *Excluir* e pressione  *Ok* para confirmar.

Programar um toque personalizado

Para programar um toque personalizado para um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  para buscar registros de agenda através de atalho ou acesse *Menu > Agenda > Procurar*;

2. Selecione o contato desejado e pressione  duas vezes;
3. Selecione Ring e pressione  Ok;
4. Selecione o toque desejado e pressione  Ok para confirmar.

Incluir contato

Para incluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione Incluir e pressione  Ok;
3. Digite o nome e pressione  Ok, depois digite o número do contato e pressione  Ok.

É possível gravar até 70 nomes com 9 caracteres cada e os seus respectivos números telefônicos com até 32 dígitos cada.

Obs.: em modo repouso, é possível incluir um contato digitando-se o número +  Ok + nome do contato +  Ok.

Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo Número do contato: 0 + código da operadora + código de área + número telefônico.

Gravar um número com DDI

Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo Número do contato: 00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico.

Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.

Programar discagem rápida

Para cadastrar um número, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione *Disc Rap* e pressione  Ok;
4. Selecione um contato para cadastrar como discagem rápida e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 que deseja associar ao contato. Será exibida a mensagem "PROGRAMADA" e aparecerá ao lado do nome do contato o número associado à discagem.

Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida e remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica em modo repouso, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione *Disc Rap* e pressione  Ok;
4. Selecione o contato que deseja desprogramar e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 associada. Será exibida a mensagem "DESPROGR".

Reprogramar discagem rápida

Para reprogramar uma tecla de discagem rápida e alterar o número do contato definido para uma tecla de discagem rápida, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione *Disc Rap* e pressione  Ok;
4. Selecione um contato para cadastrar como discagem rápida e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 que deseja associar ao contato. Será exibida a mensagem "TROCAR?". Através das teclas  ou  selecione "SIM" e pressione  Ok. Será exibida a mensagem "PROGRAMADA" e aparecerá ao lado do nome do contato o número associado à discagem.

Realizar discagem rápida

Para realizar uma discagem rápida: em modo repouso, mantenha a tecla numérica (de 0 a 9) configurada pressionada e, ao visualizar o nome desejado, pressione  para discar.

Obs.: para terminar a chamada, pressione a tecla  ou coloque o fone na base novamente.

Bloquear número

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione *Bloq Num* e pressione  Ok;
4. Digite a senha e pressione  Ok;
5. Selecione o contato desejado e pressione  Ok;
6. Será exibido o símbolo  indicando que o número está bloqueado.

Senha padrão de fábrica: 0000. Para programar outra senha, consulte o item *Senha*.

É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Para isso, grave na agenda os caracteres indicados na tabela a seguir. Veja os exemplos:

Tipo de chamada bloqueada	
0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada.
0900	Bloqueia chamadas para 0900.
0XX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada.
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500.
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais.
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9.
*	Bloqueia qualquer número.

Obs.:

- Após inserir os tipos de chamadas na agenda, é necessário bloquear o número.
- O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam feitas por telefones ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos telefônicos da mesma linha.

Desbloquear um número

Siga o mesmo procedimento anterior. Com o número bloqueado no display, pressione  Ok. A indicação  irá desaparecer e o número será desbloqueado.

Excluir agenda

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda, pressione  Ok;
3. Selecione Exc agenda e pressione  Ok;

Através dessa função todos os contatos da agenda serão excluídos. Para fazer isso, é necessário digitar a senha do aparelho.

Estado da memória

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse: Agenda>Mem Disp;

Exibe a quantidade de registros que ainda podem ser cadastrados na memória.

Definições

Perfil

Configure os parâmetros de personalização do telefone conforme as opções a seguir:

Ring

Selecione o tipo de toque reproduzido pelo fone ao receber uma chamada. Para isso, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Perfil>Ring*;
3. Através das teclas  ou  e  Ok, selecione uma das duas opções: chamadas externas ou chamadas internas;
4. Selecione o toque desejado, através das teclas  ou . Em seguida, pressione  Ok.

As chamadas internas são as chamadas entre os ramais DECT. As chamadas externas são as demais. Há 7 rings diferentes.

Padrão de fábrica: *ring 5* para chamadas externas e *ring 6* para chamadas internas.

Volume do ring

Ajusta o volume reproduzido pela campainha do fone. Para acessá-lo, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Perfil>Vol Ring*;
3. Através das teclas  ou  e  Ok, selecione uma das duas opções: chamadas externas ou chamadas internas;
4. Ajuste o volume da campainha (até 5 níveis), através das teclas  ou . Em seguida, pressione  Ok.

Padrão de fábrica: 5.

Caso deseje colocar o telefone no modo silencioso, em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação. Será exibido o ícone .

Tons do teclado

Liga ou desliga o som de bipe reproduzido ao pressionar uma tecla do fone. Para acessá-lo, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições> Perfil>Tons tecla*;
3. Para ligar o tom do teclado, selecione *Sim* e pressione  Ok;
4. Para desligar o tom do teclado, selecione *Não* e pressione  Ok.

Padrão de fábrica: *Sim*.

Idioma

Altera o idioma dos menus apresentados no display do fone. Para alterá-lo, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições> Perfil>Idioma*;
3. Selecione um idioma para o fone: *Português, Español* ou *English*. Em seguida, pressione  Ok.

Padrão de fábrica: *Português*.

Obs.: o idioma de reprodução dos menus da secretária do TS 40 SE pode ser: *português* ou *espanhol*. Este idioma vem programado de fábrica e não pode ser alterado pelo usuário.

Nome do fone

Altera o nome do fone que é exibido no display durante o modo repouso. Para alterá-lo, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições> Perfil>Nome fone*;
3. Altere o nome do fone. Em seguida, pressione  Ok.

Tamanho máximo: 9 caracteres.

Senha

A senha do fone é necessária para a função *bloquear número*. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Perfil>Senha*;
3. Digite a senha atual e pressione  Ok;
4. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos e pressione  Ok;
5. Digite a nova senha novamente para confirmar e pressione  Ok.

Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos. Senha de fábrica: 0000.

Obs.: em caso de esquecimento da senha, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras.

Temporizar chamadas

Esta função emite bipes de alerta a cada 1 minuto, toda vez que for excedido o tempo de duração da chamada determinado pelo usuário. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Perfil>Temp cham*;
3. Para ligar o temporizador de chamadas, selecione *Sim*, digite o tempo desejado em minutos e pressione  Ok;
4. Para desligar o temporizador de chamadas, selecione *Não* e pressione  Ok;

Padrão de fábrica: Não (desligado).

Atendimento automático

Esta função permite que o atendimento da chamada seja automático, ao se retirar o fone da base ou do carregador. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições> Perfil>Atend auto*;
3. Para habilitar o atendimento automático, selecione *Sim* e pressione  Ok;
4. Para desligar o atendimento automático, selecione *Não* e pressione  Ok.

Padrão de fábrica: Não (desligado).

Restaurar padrões

Esta função restaura todas as configurações de fábrica definidas para o submenu *Perfil*. Os registros de agenda, discagem rápida e números bloqueados não serão excluídos. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições> Perfil>Rest pad*;
3. Digite a senha do fone e pressione  Ok.

Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha ao qual o telefone está ligado. Todas estas configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.

Expansão do telefone

É possível ampliar o sistema telefônico DECT registrando até 7 fones em uma mesma base. Antes de utilizar um novo ramal, é necessário registrá-lo na base.

Todos os ramais registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla de localização é acionada.

Usar múltiplas bases

Outra forma de se ampliar o sistema telefônico DECT, é registrando até 4 bases em um mesmo fone. Uma vez registrado em mais de uma base, é possível optar por uma busca automática ou manual.

Registro base

Esta função permite a comunicação entre a base e o fone, a fim de evitar que fones não registrados utilizem a base. É possível registrar até 4 bases por fone e até 7 fones por base. Durante este procedimento mantenha o fone fora da base. Para acessar esta função, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Reg base*;
3. Pressione  Ok;
4. Selecione o número da base a ser registrada (o padrão é a base 1);
5. Pressione  Ok;
6. Digite o PIN Code (o padrão é 0000);
7. Pressione  Ok para confirmar;
8. Mantenha o botão *Page* (localizado na parte de trás da base principal - TS 40) ou botão *Localizar* (localizado na parte superior da base principal - TS 40 SE) pressionado até que o LED de carga da base comece a piscar rapidamente. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe exibindo o número de confirmação no display do fone.

Atenção:

- Caso o display indique “REGISTRAR”, deverá ser feito o registro do fone. Para isso, siga o procedimento registro base a partir do passo 3.
- Caso o display indique “SEM SINAL”, é possível que o fone não tenha comunicação com a base. Isso pode ser causado por falta de sincronização entre a base e o fone que pode ocorrer por:
 - Demora ao pressionar a tecla *Page* (base TS 40) ou a tecla *Localizar* (base TS 40 SE). Nesse caso, refaça o procedimento *Registro base* a partir do passo 3.
 - Falta de alcance do sinal da base até o fone. Isso pode ser causado por: interferência, obstáculos, distância muito grande entre a base

e o fone ou a base pode estar desligada. Nesse caso, elimine o problema e refaça o procedimento *Registro base*.

- Caso o display indique “BASE INV”, é possível que a base já esteja registrada no fone, em outro número da base. Nesse caso, sugere-se fazer o procedimento *Seleção base*.
- Se um fone for registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conectará à última base na qual foi registrado.

Seleção base

Esta função permite selecionar qual base estará comunicando com o fone, entre aquelas que estão registradas no fone. É necessário que 2 ou mais bases estejam registradas no fone para que esta função esteja disponível.

Cada fone pode ser registrado em até 4 bases. Cada base suporta até 7 fones. Ou seja, uma base com seu respectivo fone mais 6 ramais adicionais. Se um fone for registrado em mais de uma base, é possível optar pela busca por base automática. Com esta função habilitada, quando o fone sair da área de alcance de uma base, ele efetuará uma busca automática por uma outra base disponível e selecionará aquela que apresenta o maior nível de sinal, entre as bases já registradas. A busca automática só ocorre com o fone em repouso, ou seja, não funciona durante uma chamada.

Para acessar esta função, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Sel base*;
3. Escolha a base desejada (BASE 1 a BASE4) ou seleção automática (AUTO) e pressione  Ok.

Atenção:

- Caso o display indique “SEM SINAL” ou “SEM ALCANCE”, é possível que o fone não tenha comunicação com a base. Verifique se há: interferência, obstáculos ou distância muito grande entre a base e o fone e se a base está desligada. Nesse caso, elimine o problema e refaça o procedimento *Seleção base*.

Excluir fone

Esta função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base atual. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Exc fone*;
3. Selecione o número do fone que se deseja excluir e pressione  Ok;
4. Digite o PIN Code e pressione  Ok.

PIN Code

Esta função permite registrar o PIN Code. O PIN Code é necessário para registrar ou excluir fones, para a função cadeado e para permitir o acesso remoto na secretária eletrônica. Para alterar o PIN Code da base, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>PIN Code*;
3. Digite o PIN Code atual e pressione  Ok;
4. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos e pressione  Ok;
5. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione  Ok.

O padrão de fábrica para o PIN Code é: 0000. É recomendado alterá-lo a fim de evitar o acesso indevido da secretária eletrônica.

Obs.: em caso de esquecimento do PIN Code, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras.

Tom/Pulse

Esta função altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequência (tom) para decádico (pulse) e vice-versa. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Tom/Pulse*;
3. Selecione a opção desejada, através das teclas  ou , e pressione  Ok, novamente.

Padrão de fábrica: *Tom*.

Pública/PABX

Esta função otimiza a configuração do áudio de acordo com o sistema selecionado: quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a um PABX. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Publ/PABX*;
3. Selecione a opção desejada, através das teclas  ou , e pressione  Ok, novamente.

Padrão de fábrica: *Pública*.

Código de área

Esta função configura o código de área. Isto permite excluir os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código de área configurado, a fim de facilitar a interpretação dos números de telefones locais. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Cod área*;
3. Digite o código de área local e pressione  Ok.

Categoria ID

Esta função configura a categoria ID do sinal de identificação DTMF, que é recebido pela linha telefônica ao qual a base está conectada. Com esta programação ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será suprimido antes de ser enviado aos fones. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições > Avançadas > Categ ID*;
3. Selecione a opção desejada, através das teclas  ou , e pressione  Ok, novamente.

Padrão de fábrica: *Sim*.

Flash

O tempo de flash define o período do pulso que será gerado pela base ao se pressionar a tecla , durante uma chamada. Isso é utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou pelo PABX. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições > Avançadas > Flash*;
3. Selecione a opção desejada, através das teclas  ou , e pressione  Ok, novamente.

Opção	Tempo	Opção	Tempo	Opção	Tempo
1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	8	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

Padrão de fábrica: *300 ms*.

Cadeado

Ao ativar esta função, o telefone estará bloqueado para realizar qualquer tipo de chamada externa. Para se realizar uma ligação externa com a função cadeado ativada, é necessário digitar o PIN Code da base. Esta função é vinculada à base e quando estiver ativa será exibido o ícone . Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Cadeado*;
3. Digite o PIN Code e pressione  Ok;
4. Selecione a opção desejada (*Liga = Sim, Desliga = Não*), através das teclas  ou , e pressione  Ok, novamente.

Padrão de fábrica: *Não* (desligado).

Restaurar padrões

Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o submenu *Avançadas*. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Avançadas>Rest pad*;
3. Digite o PIN Code e pressione  Ok.

Obs.: os fones cadastrados na base serão mantidos.

Data/hora

Hora

Esta função permite o ajuste da hora apresentada no display do fone. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Data/hora>Hora*;
3. Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24 h (hh:mm), por exemplo 21:30. Pressione  Ok.

Data

Esta função permite o ajuste da data apresentada no display do fone. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Data/hora>Data*;
3. Digite o dia, mês e ano no formato (dd/mm/aa), por exemplo 25/12/09. Pressione  Ok.

Alarme

Esta função permite o ajuste da hora de disparo do alarme do fone. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: *Definições>Alarme>Ativar*;
3. Selecione *SIM* para ativar o alarme ou *NÃO* para desativá-lo, através das teclas  ou  e pressione  Ok, novamente;
4. Se o alarme estiver ativado, digite a hora desejada e pressione e  Ok. Será exibido o ícone .

Atenção

- O alarme soará no máximo durante 5 minutos e exibirá a mensagem "ALARM" juntamente com o horário programado e é interrompido selecionando  Ok,  ou .

- Ao interromper o alarme com  Ok, irá ativar a função Soneca, o alarme irá soar novamente após 5 minutos.
- Ao interromper o alarme com o  ou  não ativará a função Soneca e irá voltar para modo repouso.

Ring do alarme

Selecione o tipo de som reproduzido pelo alarme no fone. Para selecioná-lo, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: Definições> Alarme>Ring;
3. Selecione o tipo de som desejado para o alarme, através das teclas  ou , e pressione  Ok.

Volume do ring do alarme

Selecione o volume do som reproduzido pelo alarme no fone. Para acessá-lo, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou  e  Ok, acesse: Definições> Alarme>Vol Ring;
3. Selecione o volume de som desejado para a campanha do alarme, através das teclas  ou , e pressione  Ok. Há 5 níveis de volume possíveis.

Comunicação interna e conferência telefônica

Comunicação interna envolve a conversação entre 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de utilizar a linha telefônica. Uma conferência telefônica envolve a conversação entre uma ligação externa e mais 2 fones que compartilham a mesma base.

Obs.: o número do fone é exibido em modo repouso à direita do nome do fone, por exemplo "INTELBRAS 1". Neste caso, o ramal é 1.

Realizar chamada interna

Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base.

1. Pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 30 segundos, a operação será cancelada;
4. Pressione  para cancelar ou encerrar a chamada interna.

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, é possível chamar outro fone.

1. Durante a chamada, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.

Obs: para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione .

Receber chamada interna

Ao receber uma chamada interna, o fone irá exibir a mensagem “INTERCOM” + o número do fone que realizou a chamada, e emitirá um toque. Para configurar este toque, consulte o item *Definições>Perfil>Ring*.

Transferir chamada

É possível transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.

1. Durante a chamada, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado.
3. Pressione  após a outra pessoa atender sua chamada.

Esta chamada externa será transferida para o outro fone.

Caso o fone que esteja recebendo a transferência não atender, você pode pressionar a tecla  para retornar à ligação.

Realizar uma conferência

Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base.

Para envolver outro fone durante uma ligação externa, siga o procedimento:

1. Durante a chamada, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Mantenha pressionada a tecla . Será emitido um bipe indicando que uma conferência está sendo realizada. O display exibirá o ícone .
5. Para encerrar a conferência pressione .

Obs: o fone que inicia uma conferência pode excluir o outro fone pressionando .

Secretária eletrônica

A secretária eletrônica está disponível apenas no modelo TS 40 SE. Ela grava mensagens de chamadas externas e recados feitos pelo usuário.

As funções usadas na secretária eletrônica são programadas através das teclas da base do modelo TS 40 SE. Quando as funções são alteradas/programadas, estas serão exibidas no display e enunciadas no alto-falante. Após o término da programação, a secretária retorna ao modo repouso. O modo repouso ocorre quando o display da secretária eletrônica apresenta-se:

- **Número piscando:** indica a quantidade de novas mensagens/recados armazenados na memória.
- **Número aceso:** indica a quantidade total de mensagens/recados gravados.

Data/hora

A secretária dispõe da função data e hora interna para uso na gravação das mensagens e dos recados. Este recurso permite gravar o dia da semana, hora e minuto da mensagem/recado gravado, no formato 24 h.

Atenção:

É necessário efetuar o ajuste da data e hora no fone, para que as mensagens e recados sejam gravados com data e hora. Para configurar, consulte o item *Operações básicas>Ajustar data e hora*.

Liga/desliga (atendimento de chamadas)

A função atendimento de chamadas permite que a secretária eletrônica atenda automaticamente as chamadas da linha telefônica. Para ativá-la/desativá-la, pressione a tecla .

O display da base TS 40 SE indicará temporariamente o status da função:

LED 	Display	Enunciado
Apagado.		Secretária eletrônica desligada.
Aceso.		Secretária eletrônica ligada.

Após o término do enunciado, a secretária retornará ao modo repouso.

Obs.: é possível acessar todas as funções da secretária mesmo quando a função Atendimento de chamadas estiver desligada.

Padrão de fábrica: ligado.

Volume

O volume do som, reproduzido pelo alto-falante da secretária, pode ser controlado em até oito níveis diferentes () , através das teclas  e .

-  : aumenta o volume.
-  : diminui o volume.

Padrão de fábrica: nível 6 .

Rings

Esta função permite programar a quantidade de toques necessários para que a secretária atenda a chamada externa e permite, também, programar o atendimento inteligente, onde a secretária atende a uma chamada externa no:

- **Sétimo (7º) toque:** se não houver novas mensagens gravadas.
- **Segundo (2º) toque:** se houver novas mensagens gravadas.

Programar a quantidade de toques

Para programar a quantidade de toques, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla  por 2 segundos;
2. Será exibido:
 - “X toques”, e aparecerá o valor correspondente no display **2E** **7E** (X corresponde a quantidade de toques) ou;
 - “Atendimento inteligente” e aparecerá no display **AI**;
3. Em seguida, será exibido: “Para mudar, use as teclas de volume” e será mantida a informação do display por até 8 segundos;
4. Use as teclas  ou  para selecionar a programação desejada. Cada vez que estas teclas forem pressionadas será exibido:
 - “X toques”, e aparecerá o valor correspondente no display **2E** **7E** (X corresponde a quantidade de toques) ou “Atendimento inteligente” e aparecerá no display **AI**.
5. Pressione a tecla  para confirmar o ajuste. A opção selecionada será enunciada e a secretária retornará ao modo repouso.

Obs.: se nenhuma tecla for pressionada em 8 segundos, o ajuste será abandonado e a secretária retornará ao modo repouso.

Verificar a programação do toque

Para verificar a quantidade de toques programada, faça o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla  ;
2. Será exibido:
 - “X toques”, e aparecerá o valor correspondente no display  (X corresponde a quantidade de toques) ou “Atendimento inteligente” e aparecerá no display .
3. Em seguida, será exibido: “Para programar, mantenha a tecla pressionada” e será mantida a informação do display durante este enunciado. Após isto, a secretária retornará ao modo repouso.

Apagar/bloqueio de chamadas a cobrar

A tecla  possui três funções:

- Apagar recados, mensagens ou saudação individualmente.
- Apagar todos os recados ou mensagens antigos.
- Ativar ou desativar o bloqueio de chamadas a cobrar.

Apagar recados, mensagens ou saudação individualmente

Para apagar recados, mensagens ou saudação individualmente, siga o procedimento:

1. Com a secretária reproduzindo o recado, mensagem ou saudação, pressione a tecla  .
2. Será exibido: “recado apagado” ou “mensagem apagada” e aparecerá no display  . A mensagem, recado ou saudação que tiver sendo reproduzido será apagado.

Apagar todos os recados e mensagens antigos

A função **Apagar** permite apagar todos os recados e mensagens antigos memorizados na secretária eletrônica. Para executar esta função, siga o procedimento:

1. Com a secretária em repouso, pressione a tecla  por 2 segundos;

2. Será exibido: “*Pressione apagar novamente para apagar todas as mensagens antigas*”. Será exibido no **RE** display;
3. Para apagar todos os recados e mensagens antigos, pressione novamente a tecla ;
4. Será exibido: “*Todas as mensagens antigas apagadas*” e aparecerá no display **RR**.

Obs.: uma vez executada essa função, todas as mensagens e recados antigos serão apagados.

Ativar ou desativar o bloqueio de chamadas a cobrar

Esta função bloqueia o atendimento de chamadas a cobrar recebidas pela secretária eletrônica, quando esta está conectada a uma linha pública (PSTN). Para ativá-la, siga o procedimento:

1. Com a secretária eletrônica em repouso, pressione a tecla  para ativar/desativar o bloqueio de chamadas a cobrar;
2. O display da base do TS 40 SE exibirá temporariamente o status da função **Bloqueio a cobrar desligado** **DE** ou **Bloqueio a cobrar ligado** **LI**.

Obs.: caso o telefone sem fio esteja conectado a um ramal de PABX, a função Bloqueio de chamadas a cobrar deve ser desativada. Caso a central possua esta função, é recomendado habilitá-la.

Saudação

A saudação indica que a chamada foi atendida por uma secretária eletrônica e se há ou não a possibilidade de gravar mensagem. A saudação pode ser:

Mensagens padrão de fábrica

1. Se não houver mensagem de saudação personalizada gravada pelo proprietário da secretária e se houver espaço na memória para gravar uma chamada:

“Olá, não podemos atender a sua ligação. Favor, deixe seu recado após o bipe.”

2. Se não houver espaço em memória para gravar uma chamada.

“Olá, a sua ligação não pode ser atendida neste momento, pois a caixa de mensagens da secretária está cheia. Favor ligar mais tarde.”

Ou uma mensagem de saudação personalizada, caso haja espaço na memória para gravá-la.

Gravar saudação personalizada

Para gravar uma saudação personalizada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla  por dois segundos;
2. Será exibido: “Após o bipe, comece a gravação” e será exibido  no display;
3. Um bipe longo será ouvido indicando que o usuário pode iniciar a gravação, através do microfone da base;
4. Será exibido um contador decrescente iniciando-se em 90 segundos no display, para indicar o tempo restante da gravação;
5. A gravação será finalizada quando:
 - Durante a gravação, pressionando-se a tecla .
 - O tempo de 90 segundos de gravação for atingido.
6. Ao final da gravação, a mensagem de saudação gravada será enunciada.

Ouvir saudação atual

1. Pressione a tecla ;
2. Será exibido  no display.
3. Será enunciada a saudação atual.

Apagar saudação atual

1. Pressione a tecla  para ouvir a mensagem;
2. Pressione a tecla  durante a reprodução da saudação;
3. O display exibirá  e será exibido: “Mensagem apagada”.

Obs.: ao apagar a saudação gravada, a gravação de fábrica se torna ativa. Não é possível apagar a saudação gravada de fábrica.

Recados

Esta função permite gravar lembretes e chamadas em curso (a conversa-ção ou parte dela) durante uma ligação. A secretária permite a gravação de até 59 recados ou 13 minutos de gravação.

Os lembretes serão gravados através do microfone interno da secretária. As conversações são gravadas através da linha telefônica, durante uma conversa-ção.

Atenção:

- Os recados serão compartilhados no mesmo espaço de memória destinado para as mensagens.
- O display indicará a quantidade de recados somados aos números de mensagens.
- Quando houver novos recados, o número de recados aparecerá piscando no display, que se manterá assim até que todos os recados sejam ouvidos.
- Os recados serão enunciados antes das mensagens.

Pressione a tecla , para ouvir somente os recados.

Gravar recado

Para gravar um recado, a linha telefônica deverá estar em repouso, caso contrário, a chamada em curso será gravada. Faça o seguinte procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione a tecla  por dois segundos;
2. O display exibirá ;
3. Será exibido: "Após o bipe, comece a gravação";
4. Aguarde o bipe antes de iniciar a gravação;
5. Aparecerá no display um contador decrescente de 90 segundos indicando o tempo restante da gravação;
6. A gravação será finalizada nas seguintes condições:

- Durante a gravação, pressionando-se a tecla .
- Atingiu o tempo máximo de 90 segundos.

Atenção:

Caso a memória esteja cheia, o display exibirá **CH** e será exibido “Memória cheia”. Em seguida, a secretária retornará ao estado de repouso.

Obs.: o último recado gravado será o primeiro a ser enunciado.

Gravar chamada em curso

Uma chamada em curso pode ser gravada pela secretária eletrônica como sendo um recado. Para gravar uma chamada em curso, a linha telefônica deverá estar ocupada por um fone registrado na base da secretária. Faça o seguinte procedimento:

1. Efetue a chamada ou atenda a ligação recebida, através do fone;
2. No momento que desejar iniciar a gravação, pressione a tecla  por dois segundos;
3. O display piscará  ;
4. A gravação da chamada em curso será iniciada e ocorrerá pelo período máximo disponível na memória da secretária eletrônica. Esta gravação compartilhará o espaço das mensagens na memória. Portanto, antes de iniciar a gravação, recomenda-se reduzir o número de mensagens e recados ao mínimo possível, a fim de garantir espaço disponível na memória;
5. A gravação será finalizada nas seguintes condições:
 - Durante a gravação, pressionando-se a tecla .
 - O tempo máximo disponível foi excedido.
 - Pressione a tecla  do fone para encerrar a ligação.

Atenção:

- Caso a memória esteja cheia, após pressionar a tecla  por dois segundos, o display exibirá **CH**. Em seguida, a secretária retornará ao estado de repouso.

- Ligações feitas através de aparelhos conectados à extensão não serão gravadas.
- Ligações feitas entre fones não serão gravadas, exceto se os mesmos estiverem em conferência com a linha externa.

Ouvir recados ou chamadas

Os recados ou as chamadas gravadas na secretária serão denominados apenas de recados. Para ouvi-los, siga o procedimento:

1. Com o fone em repouso, pressione a tecla  recados. Será exibido:
 - Se não houver recados gravados: “Não há recados”.
 - Se houver novos recados: “Você tem X novos recados”.
 - Se houver recados anteriormente enunciados: “Você tem X recados”.
 2. Cada recado será exibido nesta ordem:
 - O número do recado: “Recado X”.
 - O respectivo recado.
 - A data/hora da gravação (se a data e hora estiverem sido previamente ajustadas no fone).
 3. Para avançar um recado, pressione .
 4. Para repetir o recado atual, pressione  uma vez.
 5. Para voltar um recado, pressione  duas vezes seguidas.
 6. Para parar a reprodução de um recado, pressione . Será exibido: “Fim dos recados”.
-
7. Para apagar o recado, pressione  apagar durante a sua reprodução. Será exibido: “Recado apagado” e aparecerá no display . Ao final de todos os recados, será exibido: “Fim dos recados”.
- Obs.:** caso deseje ajustar o volume de áudio, faça-o enquanto o recado está sendo enunciado. Para isso, utilize as teclas  e .

Apagar todos os recados, chamadas e mensagens antigas

Para apagar os recados, as chamadas e as mensagens gravadas, siga o procedimento:

1. Com a secretária em repouso, mantenha a tecla  pressionada por dois segundos;
2. Será exibido: "Pressione apagar novamente para apagar todas as mensagens antigas". No display, aparecerá .

3. Pressione a tecla  em até 8 segundos, o display exibirá  logo após um bipe longo e, em seguida, será exibido: "Todas as mensagens antigas apagadas."

Obs.: uma vez executada essa função, todas as mensagens antigas e todos os recados antigos serão apagados.

Mensagens

A função Mensagens permite ouvir a gravação das ligações recebidas, desde que sejam atendidas automaticamente pela secretária eletrônica. A secretária permite a gravação de até 59 mensagens* recebidas ou 13 minutos de gravação.

* Levando em conta mensagens com tempo médio de duração de até 13 segundos cada.

Atenção:

- O display indicará a quantidade de mensagens somadas aos números de recados.
- Quando houver novas mensagens, o display piscará até que sejam ouvidas.
- A gravação de uma mensagem será finalizada se a chamada for atendida pelo fone, se a tecla  for pressionada ou se a ligação for encerrada pelo usuário chamador.

Gravar nova mensagem

A secretária só irá gravar novas mensagens se estiver habilitada, sendo que cada ligação será atendida de acordo com a programação de toques.

Assim que uma chamada for recebida, o display exibirá um contador decrescente da quantidade de toques para o atendimento da chamada. Ao término da contagem de toques, a secretária atenderá a ligação e transmitirá a saudação. Após a saudação, a mensagem será gravada conforme a sequência a seguir:

1. Após um bipe longo, o usuário chamador deverá iniciar a gravação;
2. Ao fim da gravação, a secretária transmitirá novamente um bipe longo.

A última mensagem gravada será a mensagem número 1. Durante a gravação, será possível ouvir a mensagem no alto-falante da secretária.

A gravação será interrompida nos seguintes casos:

- 8 segundos de silêncio.
- 8 segundos de tom contínuo.
- 8 segundos de tom de ocupado.
- 8 segundos de tom inapto.
- 90 segundos de gravação.
- Atender a uma chamada pelo fone.
- A tecla  for pressionada.

Caso a memória esteja cheia, a ligação será atendida de acordo com a programação de quantidade de toques e a secretária funcionará conforme a sequência:

1. O display exibirá um contador decrescente de toques para o atendimento da chamada;
2. A secretária transmitirá a saudação pré-gravada de fábrica: *“Olá, a sua ligação não pode ser atendida neste momento, pois a caixa de mensagens da secretária está cheia. Favor ligar mais tarde”*;
3. Um bipe longo será ouvido;
4. A chamada será encerrada sem gravar mensagem.

Ouvir novas mensagens e novos recados

A quantidade de novas mensagens e novos recados gravados piscará no display.

Para ouvi-los, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla .

2. Será exibido:
 - Se não houver mensagem(s) gravada(s): “Não há mensagem”.
 - Se houver novo(s) recado(s): “Você tem X novo(s) recado(s)”.
 - Se houver nova(s) mensagem(s): “Você tem X nova(s) mensagem(s)”.
 - Se houver mensagem(s) anteriormente enunciada(s): “Você tem X mensagem(ns)”.

Obs.: quando houver novos recados e novas mensagens, será exibido primeiro todos os novos recados para depois as novas mensagens.

3. Se houver novo(s) recado(s), cada recado será exibido nesta ordem:
 - O número do recado: “Recado X”;
 - O respectivo recado;
 - A data/hora da gravação do recado (se data/hora estiverem previamente ajustadas no fone).
4. Se houver nova(s) mensagem(s) ou mensagem(s) anteriormente enunciada(s), cada mensagem será enunciada nesta ordem:
 - O número da mensagem: “Mensagem X”;
 - A respectiva mensagem;
 - Data/Hora da gravação da mensagem (se data/hora estiverem previamente ajustadas no fone).
5. Para avançar uma mensagem, pressione .
6. Para repetir a mensagem atual, pressione  uma vez;
7. Para voltar uma mensagem, pressione  duas vezes seguidas;
8. Para parar a reprodução de uma mensagem, pressione . Será exibido: “Fim das mensagens”;
9. Para apagar a mensagem, pressione  apagar durante a reprodução. Será exibido: “Mensagem apagada” e aparecerá no display .

Ao final da reprodução de todas as mensagens, será exibido: “Fim das mensagens”.

As mensagens antigas somente serão ouvidas após as novas.

Obs.: o volume de áudio poderá ser ajustado através das teclas e enquanto a mensagem é enunciada.

Ouvir mensagens

Para ouvir as mensagens gravadas, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla . Se não houver mensagens gravadas, será exibido: "Não há mensagem". Se houver mensagens, será exibido: "Você tem X mensagem";
2. Será enunciada a mensagem na seguinte ordem:
 - O número da mensagem: "Mensagem X";
 - A respectiva mensagem;
 - A data/hora da gravação (se data/hora estiverem previamente ajustadas no fone).
3. Para avançar uma mensagem, pressione ;
4. Para repetir a mensagem atual, pressione uma vez;
5. Para voltar uma mensagem, pressione duas vezes seguidas;
6. Para parar a reprodução de uma mensagem, pressione . Será exibido: "Fim das mensagens";
7. Para apagar a mensagem, pressione durante a reprodução. Será exibido: "Mensagem apagada" e será exibido **RF** no display.

Ao final de todas as mensagens, será exibido: "Fim das mensagens".

As mensagens antigas somente serão ouvidas após as novas.

Obs.: o volume de áudio poderá ser ajustado através das teclas e enquanto a mensagem é enunciada.

Acesso remoto

Permite o acesso externo à secretária, ou seja, é possível acessá-la de outro aparelho ligado à linha telefônica. Esse acesso é possível através

do PIN Code, que é utilizado como um código de acesso. No entanto, o acesso remoto somente poderá ser realizado através de aparelhos que possuam discagem multifrequencial (Tom). Durante o acesso remoto, a secretária irá reproduzir em seu alto-falante a sequência da programação, as mensagens e os recados selecionados.

ATENÇÃO: o padrão de fábrica para o PIN Code é: 0000. Recomenda-se alterá-lo a fim de evitar acesso indevido à secretária eletrônica por terceiros.

O acesso remoto poderá ser realizado com a secretária habilitada (ligada) ou desabilitada (desligada).

Acesso à secretária desabilitada

Ao efetuar uma chamada para o número no qual a secretária esteja instalada, após o décimo (10º) toque, a secretária atenderá a ligação e emitirá um bipe longo, seguido de mais dois bipes longos em intervalos de 10 segundos. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Neste intervalo, digite o PIN Code;
2. O menu de acesso remoto à secretária eletrônica será acessado.

Obs.: após o acesso à secretária desabilitada, o modo atendimento de chamadas será ligado automaticamente

Acesso à secretária habilitada

Ao efetuar uma ligação para o número no qual a secretária esteja instalada, ela irá atender a chamada e será enunciada a mensagem de saudação programada. Para acessá-la, siga o procedimento:

1. Após a secretária iniciar a reprodução da mensagem de saudação, digite o PIN Code;
2. O menu de acesso remoto da secretária eletrônica será acessado.

Menu de acesso remoto

Ao acessar o menu de acesso remoto pela primeira vez, se houver nova(s) mensagem(ns) salvas, será exibido: "Você tem X mensagem(ns)". Caso contrário, será exibido: "Não há mensagens". Somente após isso,

será possível acessar o menu de acesso remoto. Serão enunciadas as seguintes opções:

- *“Para ouvir seus recados, pressione 4”.*
- *“Ouvir suas mensagens, pressione 5”.*
- *“Ouvir as opções do menu de mensagens, pressione 6”.*
- *“Apagar todas as mensagens, pressione *8”.*
- *“Repetir o menu, pressione 0 (zero)”.*

Durante e após o enunciado do menu, selecione uma das opções anunciadas, ou:

- **Pressione 1:** será enunciada a saudação programada novamente.
- **Pressione 2:** será ouvido o som ambiente por 30 segundos (a secretária irá repassar o som captado pelo seu microfone para a linha telefônica).
- **Pressione 7:** o volume do alto-falante da secretária irá diminuir um nível.
- **Pressione 9:** o volume do alto-falante da secretária irá aumentar um nível.
- **Pressione #:** a ligação será interrompida.

Ouvir as opções do menu de mensagens remotamente

Para ouvir as opções do menu de mensagens, durante a reprodução do menu de acesso remoto, pressione a tecla 6. Será exibido:

- *“Para repetir, pressione 4”.*
- *“Parar, pressione 5”.*
- *“Avançar, pressione 6”.*
- *“Apagar, pressione 8”.*

Ouvir recados remotamente

Para ouvir recados remotamente, durante a reprodução do menu de acesso remoto ou após isto, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla 4. Se não houver recado(s) gravado(s), será exibido: *“Não há recado”*. Se houver recado(s) gravado(s), será exibido: *“Você tem X recado(s)”*;
2. Cada recado será exibido nesta ordem:
 - O número do recado: *“Recado X”*;

- O respectivo recado;
 - A data/hora da gravação (se data/hora estiverem previamente ajustadas no fone).
3. Para avançar um recado, pressione a tecla 6;
 4. Para repetir o recado atual, pressione a tecla 4 uma vez;
 5. Para voltar um recado, pressione a tecla 4 duas vezes seguidas;
 6. Para parar a reprodução de um recado, pressione a tecla 5. Será exibido: *“Fim dos recados”*;
 7. Para apagar o recado, pressione a tecla 8 durante a reprodução. Será exibido: *“Recado apagado”*.

Ao final de todos os recados, será exibido: *“Fim dos recados”*.

Ouvir mensagens remotamente

Para ouvir mensagens remotamente, durante a reprodução do menu de acesso remoto ou após isto, faça o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla 5. Se não houver mensagem(s) gravada(s), será exibido: *“Não há mensagem”*. Se houver mensagem(s) gravada(s), será exibido: *“Você tem X mensagem(s)”*;
2. Cada mensagem será enunciada nesta ordem:
 - O número da mensagem: *“Mensagem X”*;
 - A respectiva mensagem;
 - A data/hora da gravação (se data/hora estiverem previamente ajustadas no fone).
3. Para avançar uma mensagem, pressione a tecla 6;
4. Para repetir a mensagem atual, pressione a tecla 4 uma vez;
5. Para voltar uma mensagem, pressione a tecla 4 duas vezes seguidas;
6. Para parar a reprodução de uma mensagem, pressione a tecla 5. Será exibido: *“Fim das mensagens”*;
7. Para apagar a mensagem, pressione a tecla 8 durante a sua reprodução. Será exibido: *“Mensagem apagada”*.

Ao final de todas as mensagens, será exibido: *“Fim das mensagens”*.

Reiniciar o menu de acesso remoto remotamente

Para reiniciar a reprodução do menu de acesso remoto, durante a reprodução do menu de acesso remoto ou, após isso, pressione a tecla 0 (zero).

Apagar todas as mensagens antigas e recados antigos remotamente

Para apagar todas as mensagens antigas e recados antigos remotamente, durante a reprodução do menu de acesso remoto ou após isto, siga o procedimento:

1. Durante o acesso remoto, pressione *8;
2. Enquanto as mensagens e recados antigos estiverem sendo apagados, a secretária emitirá bipes;
3. Ao término da exclusão, será exibido: "Todas as mensagens antigas apagadas";
4. O menu de acesso remoto será reiniciado.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i>).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>).
	Desconecte e conecte a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Conecte um outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações no fone ou na secretária eletrônica.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Não é possível programar a secretária quando o fone estiver em uso.
	Verifique no manual do usuário para a correta programação.

Há ruídos e interferências durante a ligação.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
O fone não toca.	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
O fone não toca.	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>).
	A função <i>Campainha desligada</i> pode estar ativa. Ajuste-a.
	Desligar a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
Não consigo localizar o fone.	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>).
	O fone pode ter perdido o registro. (consulte o item <i>Registro base</i>).
A bateria não está recarregando.	Verifique se outro fone está em uso.
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Bateria</i>).
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i>).
	Limpe os contatos para carga da bateria no portátil e na base.

<p>O fone não exibe o número do telefone chamador.</p>	<p>É necessário ter o serviço de identificação de chamadas ativo na linha. Entre em contato com sua companhia telefônica para verificar se o serviço está ativo.</p> <p>Se este aparelho estiver conectado a um outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte o telefone diretamente na linha telefônica.</p> <p>Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro de ruídos ADSL entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.</p> <p>Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.</p>
<p>O número do chamador não é identificado corretamente</p>	<p>A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Avançadas>Categoria ID</i>).</p> <p>Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.</p>
<p>O display do fone está apagado</p>	<p>Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i>).</p> <p>Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i>).</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p>
<p>Aparece a mensagem "INDISPON" no display do fone.</p>	<p>Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p> <p>Verifique se outro fone está em uso.</p> <p>Desligar a base da rede elétrica, em seguida religue-a.</p>
<p>Aparece a mensagem "SEM ALCANCE" no display do fone.</p>	<p>O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.</p> <p>Certifique-se que o fone está registrado na base (consulte o item <i>Registro</i>).</p> <p>Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.</p>

Aparece a mensagem "SEM SINAL" no display do fone.	Esta mensagem aparece quando ao tentar registrar um fone na base o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente.
A secretária eletrônica não grava as mensagens.	Verifique se estão conectados corretamente: a fonte na tomada de energia elétrica e no produto, e o cabo da linha telefônica.
	Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.
	Verifique se a secretária eletrônica está ligada. Tente desligar a alimentação da tomada e ligue-a novamente depois de 15 segundos.
A secretária eletrônica não grava um lembrete.	Verifique se já há um lembrete. Caso positivo, apague-o.
	Verifique se a memória está cheia. Caso positivo, apague as mensagens.
A secretária eletrônica não acessa remotamente.	Assegure-se de haver digitado a senha de acesso correta.
	Verifique o procedimento no manual para acesso remoto.
	Use um telefone que gera tom DTMF.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

- 3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação do TS 40 SE não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



intelbras



fale com a gente

SUORTE A CLIENTES: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br