



intelbras

TS 40 R

MANUAL DO USUÁRIO

Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

intelbras
TS 40 R

Ramal sem fio com identificação de chamadas

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 40 R é um telefone sem fio que pode ser utilizado como ramal de qualquer telefone da família TS 40 e TS 60.

Índice

Cuidados e segurança.....	5
Especificações técnicas	7
Características.....	7
Produto	8
Fone.....	8
Ícones.....	9
Base carregadora.....	9
Instalação.....	10
Bateria.....	10
Registro do fone em uma base.....	10
Registro base	10
Seleção base.....	11
Excluir fone	12
Alterar PIN code.....	12
Comunicação interna, transferência e conferência telefônica	12
Realizar uma chamada interna	12
Receber uma chamada interna.....	13
Transferência de chamadas.....	13
Realizar uma conferência	13
Dúvidas frequentes	14
Termo de garantia.....	17

Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo a aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cabo do adaptador de tensão ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

Especificações técnicas

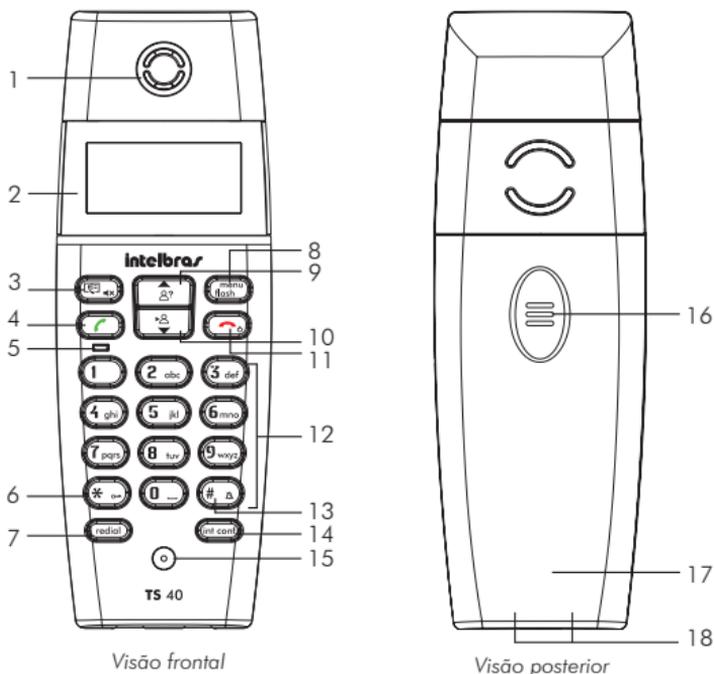
Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Alimentação AC fonte	100-240 V ~ 50/60 Hz (automático)
Alimentação DC base	7,5 VDC – 300 mA
Consumo	Aprox. 1,3 W máximo
Bateria	2,4 VDC 600 mAh
	até 96 h em modo repouso
	até 9 h em uso
Frequência operacional	1,91 a 1,92 GHz
Tempo de carga	Aprox. 10 h
Dimensões (C x L x A)	Fone 27 x 47 x 138 mm
	Carregador 83 x 76 x 55 mm

Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Capacidade de até 7 ramais/fones por base.
- Total compatibilidade com os telefones Intelbras TS 40 ID, TS 40 C, TS 40 R e família TS 60.
- Identificador de chamadas DTMF/FSK.
- Armazenamento de 15 chamadas recebidas, 20 não atendidas e 15 realizadas.
- Agenda para até 70 nomes/números.
- Busca alfabética.
- 7 opções de toque.
- Toques personalizados.
- Memória para rediscagem dos últimos 15 números.
- Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- Transferência de chamadas.
- Conferência, comunicação interna sem uso de linha telefônica.

Produto

Fone

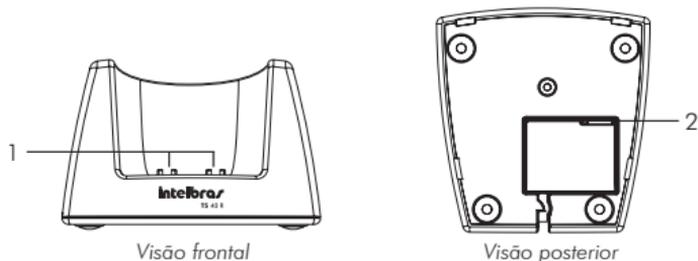


1. Recepção de áudio
2. Display
3. Tecla agenda/mudo/back
4. Tecla chamar/atender
5. LED em uso/chamadas não atendidas
6. Tecla */bloqueio do teclado
7. Tecla rediscar/inserir pausa/chamadas realizadas
8. Tecla menu/ok/flash
9. Tecla de navegação para cima/chamadas não atendidas
10. Tecla de navegação para baixo/chamadas atendidas
11. Tecla cancelar e ligar/desligar
12. Teclas alfanuméricas
13. Tecla #/modo silencioso
14. Tecla int conf
15. Microfone
16. Campainha
17. Compartimento da bateria
18. Contato de carga da bateria

Ícones

	Indicador de presença de sinal
EXT 	Telefone em modo de conversação com a linha externa
INT 	Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
INT EXT 	Telefone em modo conferência
	Telefone bloqueado para realizar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou DTAM
	Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas
	Indica acesso à lista de ligações atendidas
	Indica acesso à lista de ligações realizadas
	Indica acesso à agenda telefônica
	Modo silencioso ativado
	Telefone com alarme configurado
	Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
Back	Volta um nível no modo menu ou apaga o último dígito inserido no modo de edição
Ok	Confirma seleção de uma opção do menu
▲▼	Indica possibilidade de navegação

Base carregadora



Essa base carregadora tem como função apenas carregar a bateria do fone, sendo somente necessário conectar o adaptador de tensão na parte inferior da base, dispensando a conexão com a linha telefônica já que a comunicação será feita através da base principal.

É necessário efetuar o registro do fone na base principal. Para mais detalhes, leia o item *Registro do fone em uma base*.

Instalação

Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Obs.: o plástico protege a bateria. Não o retire.

Registro do fone em uma base

Esta função permite registrar até 7 fones em uma mesma base, sendo que cada fone pode ser registrado em até 4 bases.

Registro base

Quando o display exibir a mensagem "REGISTRAR", deverá ser feito o registro do fone. Para isso, siga o procedimento:

1. Mantenha o botão *Page* pressionado (localizado na parte de trás da base), até que o LED da base comece a piscar rapidamente;

2. Pressione  OK. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe exibindo o número de confirmação;

PIN code alterado

Se o novo ramal não realizou o registro exibindo a mensagem “ERRO PIN”, provavelmente o PIN code de sua base foi alterado. Para realizar o registro siga o procedimento abaixo quando o display exibir a mensagem “REGISTRAR”:

1. Pressione  OK;
2. Selecione a base desejada. **Padrão de fábrica:** base 1;
3. Pressione  OK;
4. Digite o PIN code. **Padrão de fábrica:** 0000;
5. Pressione  OK;
6. Mantenha o botão Page pressionado (localizado na parte de trás da base principal), até que o LED da base principal comece a piscar rapidamente. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe exibindo o número de confirmação.

Caso deseje cadastrar seu fone em outra base, acesse: *Menu>Definições>Avançadas>Reg base* e siga o procedimento do item PIN code alterado a partir do passo 1.

Atenção:

- Se um fone for registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conectará à última base na qual foi registrado.
- Para realizar esta operação, o(s) fone(s) deve(m) estar fora da(s) base(s).

Seleção base

Acesse: *Menu>Definições>Avançadas>Sel base*.

É possível optar pela busca por base automática. Com esta função habilitada, quando o fone sair da área de alcance, ele efetuará uma busca automática por uma base disponível de acordo com o nível de sinal das outras bases já registradas.

Obs.: esta função só é possível se o fone estiver registrado em mais de uma base.

Excluir fone

Acesse: *Menu* > *Definições* > *Avançadas* > *Exc fone*.

Esta função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base atual. Selecione o número do fone que deseja excluir, digite o PIN code e pressione  OK.

Alterar PIN code

O PIN code é necessário para registrar ou excluir fones e para a função Cadeado. Para alterar o PIN code da base, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, acesse *Menu* > *Definições* > *Avançadas* > *PIN code*;
2. Digite o *PIN code* atual;
3. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos;
4. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione  OK.

PIN code padrão de fábrica: 0000.

Obs.: em caso de esquecimento do *PIN code*, entre em contato com a *Assistência Técnica Intelbras*.

Comunicação interna, transferência e conferência telefônica

Comunicação interna envolve a conversação entre 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de se utilizar a linha telefônica. Uma conferência telefônica envolve a conversação entre uma ligação externa e mais 2 fones que compartilham a mesma base.

Obs.: o número do fone é exibido em modo repouso à direita do nome do fone, por exemplo, “INTELBRAS 1”. Neste caso, o ramal é 1.

Realizar uma chamada interna

Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base. Para esta função, siga o procedimento:

1. Pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 30 s, a operação será cancelada;
4. Pressione  para cancelar ou encerrar a chamada interna.

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, você poderá chamar outro fone. Para esta função, siga o procedimento:

1. Pressione  durante a chamada;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.

Obs.: para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione .

Receber uma chamada interna

Ao receber uma chamada interna, o fone irá exibir a mensagem “INTERCOM” + o número do fone que realizou a chamada, juntamente com um toque. Esse toque pode ser configurado, para isso consulte o item Ring.

Transferência de chamadas

Você pode transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera. Para esta função, siga o procedimento:

1. Pressione  durante a chamada;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Pressione  após a outra pessoa atender sua chamada.

Esta chamada externa será transferida para o outro fone.

Caso o fone que esteja recebendo a transferência não atenda, você pode pressionar a tecla  para retornar a ligação.

Realizar uma conferência

Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base.

Você está falando no telefone em uma ligação externa, e deseja envolver outro fone na conversa.

1. Pressione  durante a chamada;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Mantenha pressionada a tecla . Será emitido um bipe indicando que estão em uma conferência. O display exibirá o ícone .
5. Para encerrar a conferência pressione .

Obs.: o fone que inicia uma conferência pode excluir o outro fone ao pressionar .

Atenção: para demais configurações do produto, verificar o manual TS 40.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona.	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i>).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> do manual TS 40 ID/C).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> do manual TS 40 ID/C).
	Desconecte e conecte a bateria.
Não ouço o tom de discar.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> do manual TS 40 ID/C).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações.	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação.

Há ruídos e interferências durante a ligação.	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base. Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca.	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> do manual TS 40 ID/C).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> do manual TS 40 ID/C).
	A função <i>Campainha desligada</i> pode estar ativa. Ajuste-a (consulte o item <i>Ajustar volume</i> do manual TS 40 ID/C).
Não consigo localizar o fone.	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> do manual TS 40 ID/C).
	O fone está longe da base.
A bateria não está recarregando.	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria. (consulte o item <i>Carga da bateria</i> do manual TS 40 ID/C).
	Verifique se outro fone está em uso.
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Bateria</i>).
O fone não exibe o número do telefone chamador.	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i> do manual TS 40 ID/C).
O fone não exibe o número do telefone chamador.	É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede.

<p>O fone não exibe o número do telefone chamador.</p>	<p>Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.</p> <p>Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.</p>
<p>O número do chamador não é identificado corretamente.</p>	<p>A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Avançadas>Categoria ID</i> do manual TS 40 ID/C).</p> <p>Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.</p>
<p>O display está apagado.</p>	<p>Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i>).</p> <p>Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> do manual TS 40 ID/C).</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p>
<p>Aparece a mensagem "INDISPON" no display.</p>	<p>Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.</p> <p>Desconecte e conecte a bateria.</p> <p>Verifique se outro fone está em uso.</p> <p>Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.</p>
<p>Aparece a mensagem "SEM ALCANCE" no display.</p>	<p>O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.</p> <p>Certifique-se que o fone está registrado na base. Consulte o item <i>Registro</i>.</p> <p>Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.</p>
<p>Aparece a mensagem "SEM SINAL" no display.</p>	<p>Esta mensagem aparece quando ao tentar registrar um fone na base o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente.</p>

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

- 3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
www.intelbras.com.br



intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767