



intelbras

SG 800 C

MANUAL DO USUÁRIO

intelbras

SG 800 C

**Switch Desktop Gigabit Ethernet 8 portas
10/100/1000 Mbps
Modelo SG 800 C**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Switch SG 800 C é um equipamento da família Gigabit Ethernet que viabiliza a construção de redes de comunicação de dados permitindo a integração de computadores, impressoras, dispositivos VoIP (Voz sobre IP) como ATAS e telefones IP, além de proporcionar o compartilhamento de internet para os demais dispositivos conectados a ele (dependendo do tipo de acesso e equipamento Banda Larga disponível).

Índice

Características técnicas	5
Produto	6
Painel frontal e LEDs indicadores	6
Painel posterior	6
Instalação	7
Inicialização	7
Especificação de conectores (pinagem)	8
QoS	9
Economia de energia	11
Dúvidas frequentes	12
Termo de garantia	13

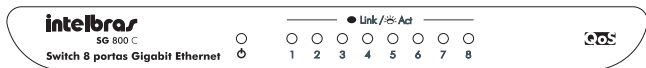
Características técnicas

Padrões	IEEE802.3x Full Duplex and Flow Control
	IEEE802.3 10BASE-T
	IEEE802.3u 100BASE-TX
	IEEE802.3ab 1000BASE-T
	IEEE802.1p Priority Queuing (CoS)
	IEEE802.3az Energy Efficient Ethernet
Topologia	Estrela
Protocolo	CSMA/CD
Taxa de transferência	Ethernet: 10 Mbps (Half Duplex), 20 Mbps (Full Duplex)
	Fast Ethernet: 100 Mbps (Half Duplex), 200 Mbps (Full Duplex)
	Gigabit Ethernet: 2000 Mbps (Full Duplex)
Buffer de memória	2 MB
Tamanho da tabela de endereços MAC	8 K
Suporte a jumbo frame	15 KB
Cabeamento suportado	10BASE-T: UTP categoria do cabo 3, 4, 5 (máximo 100 m)
	100BASE-Tx: UTP categoria do cabo 5, 5e (máximo 100 m)
	EIA/TIA-568 100 Ω STP (máximo 100 m)
	1000BASE-T: UTP category 5, 5e cable (máximo 100 m)
Quantidade de portas	8 portas 10/100/1000 Mbps com negociação de velocidade automática
Auto MDI/MDI-X	Deteção automática do padrão do cabo (Normal/Crossover)
LEDs indicadores	Alimentação (Power), Link/Atividade por porta em modo Fast ou Gigabit
Método de transferência	Armazena e envia (store and forward)
Aprendizado de endereços MAC	Aprendizado e atualização automática
Fonte de alimentação	Entrada: 100-240 VAC/50-60 Hz
	Saída: 9 VDC/0,85 A
Potência máxima de consumo	4,88 W
Tamanho	165 × 108 × 28 mm
Características de ambiente	Temperatura de operação: 0 °C a 40 °C
	Temperatura de armazenamento: -40 °C a 70 °C
	Umidade de operação: 10% a 90% sem condensação
	Umidade de armazenamento: 5% a 90% sem condensação

Produto

Painel frontal e LEDs indicadores

O painel frontal do SG 800 C possui monitoramento através dos LEDs (Power) e Link/Act para cada porta.



Painel frontal

LED (Power)

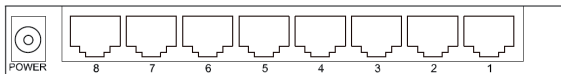
Indica que o switch está ligado à energia elétrica. Se o LED estiver apagado, verifique a fonte de alimentação e suas conexões.

LEDs Link/Act (10/100/1000 Mbps)

O switch é equipado com 8 portas RJ45 onde serão conectados os dispositivos de rede. O status de operação será indicado pelo LED correspondente no painel frontal do switch.

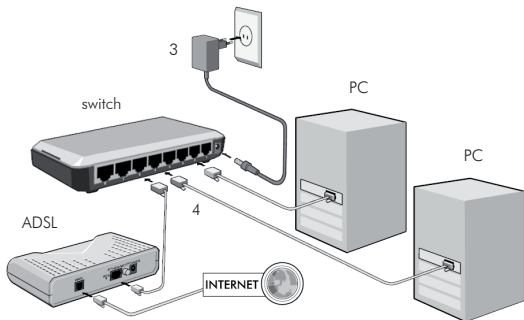
Painel posterior

O painel posterior do SG 800 C consiste em 8 portas 10/100/1000 Mbps no padrão RJ45.



Painel posterior

Instalação



Conexão do switch (imagem ilustrativa)

1. O switch pode ser posicionado horizontalmente sobre uma superfície lisa ou fixado verticalmente em uma parede;
2. Para garantir a correta ventilação e dissipação de calor, não obstrua as laterais nem a parte superior do switch. Não devem ser depositados objetos sobre o switch;
3. Conecte a fonte de alimentação a uma tomada elétrica e o conector da outra extremidade à entrada Power no painel posterior do switch;
4. Conecte os dispositivos de rede às portas no painel posterior do switch.

Inicialização

A inicialização ocorre automaticamente assim que o switch é conectado à rede elétrica.

O LED (Power) acenderá e permanecerá aceso enquanto o switch estiver conectado à rede elétrica.

Os LEDs 1 a 8 indicarão a presença de Link/Status da conexão. O LED correspondente a cada porta acenderá em verde quando conectado com sucesso a um dispositivo de rede e irá piscar em verde quando houver dados sendo transmitidos ou recebidos através da porta.

Especificação de conectores (pinagem)

O switch SG 800 C possui recurso de detecção automática do padrão de cabo utilizado pelos dispositivos de rede conectados a ele. Existem dois padrões internacionais para a montagem dos conectores em cabo de rede:

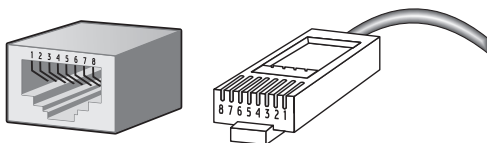
Padrão - EIA/TIA-568A para redes 10/100/1000 Mbps

Pino	Função	Cor
1	+BI-DA	Vd/Br
2	BI-DA	Verde
3	+BI-DB	Lr/Br
4	+BI-DC	Azul
5	BI-DC	Az/Br
6	BI-DB	Laranja
7	+BI-DD	Mr/Br
8	BI-DD	Marrom

Padrão EIA/TIA-568B para redes 10/100/1000 Mbps

Pino	Função	
1	+BI-DA	Lj/Br
2	BI-DA	Laranja
3	+BI-DB	Vd/Br
4	+BI-DC	Azul
5	BI-DC	Az/Br
6	BI-DB	Verde
7	+BI-DD	Mr/Br
8	BI-DD	Marrom

Padrão de pinagem dos conectores RJ45

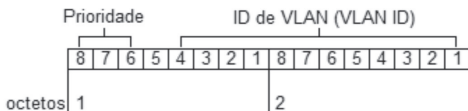


Conectores

QoS

O switch Intelbras SG 800 C implementa o modo de QoS baseado em tag. Esse modo decide a fila de tráfego de acordo com as tags (rótulos) de prioridade adicionadas aos quadros Ethernet, seguindo o padrão IEEE802.1p Priority Queueing (prioridade de enfileiramento).

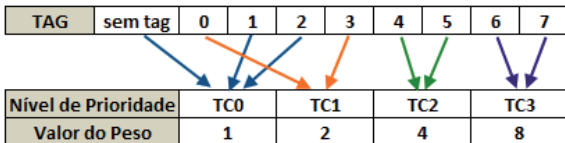
O IEEE 802.1p define 8 níveis de prioridade de tráfego, através de uma tag (rótulo) de 3 bits que é transmitida no rótulo de VLAN (VLAN tag) IEEE 802.1Q do quadro Ethernet. O rótulo de VLAN é descrito na figura a seguir:



Os 8 níveis de prioridade definidos pelo IEEE 802.1p são mostrados na tabela seguinte, ordenados da menor prioridade (Best Effort) para maior prioridade (Network Critical):

Prioridade		Descrição
Binário	Decimal	
000	0	Best Effort (Default)
001	1	Background
010	2	Standard
011	3	Business Critical
100	4	Streaming Multimedia
101	5	Interactive Multimedia
110	6	Interactive Voice
111	7	Network Critical

O switch SG 800 C possui quatro filas de tráfego em cada porta física onde pacotes de várias aplicações são mapeados e remanejados de acordo com sua prioridade. A ilustração a seguir mostra como o padrão IEEE 802.1p está implementado no switch:



O switch possui 4 filas de prioridade denominados TC0, TC1, TC2 e TC3 com pesos específicos. Os quadros marcados com os 8 níveis (0 a 7) e os sem tag (desmarcados) são mapeados dentro das 4 filas de cada porta do switch. A fila TC3 têm a prioridade mais alta enquanto TC0 têm a mais baixa. Os quadros sem tag e os marcados com os 8 níveis de prioridade do padrão IEEE 802.1p estão assim distribuídos:

- Pacotes sem tag e com nível de prioridade 1 e 2 são atribuídos à fila TC0 do switch;
- Pacotes com nível de prioridade 0 e 3 são atribuídos à fila TC1 do switch;
- Pacotes com nível de prioridade 4 e 5 são atribuídos à fila TC2 do switch;
- Pacotes com nível de prioridade 6 e 7 são atribuídos à fila TC3 do switch;

O switch utiliza o algoritmo de enfileiramento WRR (Weighted Round Robin). Este algoritmo enfileira os quadros e os encaminha de acordo com o peso associado a cada fila. O valor padrão das filas TC0/TC1/TC2/TC3 respectivamente é 1/2/4/8.

Como maneira simples de entender o funcionamento do QoS, para cada quadro da fila TC0 enviado, serão enviados 2 quadros da fila TC1, 4 da fila TC2 e 8 da fila TC3 sucessivamente.


Economia de energia

O switch Intelbras SG 800 C possui funções de economia de energia baseadas no padrão IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet) para fazer sua rede ecologicamente correta sem comprometer a performance.

O switch irá automaticamente desativar as portas que não possuem dispositivos conectados e fornecer diferentes níveis de energia em função do comprimento do cabo de rede utilizado.

Também poderá reduzir o consumo de energia quando houver pouco tráfego ou mesmo quando não houver tráfego de dados.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O LED  (Power) não acende.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado à rede elétrica.
	Verifique se existe energia elétrica na tomada, testando-a com algum outro equipamento.
	Verifique se você está utilizando a fonte de alimentação fornecida com o switch.
O LED Link/Act não acende quando um dispositivo é conectado à porta correspondente.	Verifique se os conectores do cabo estão corretamente encaixados no switch e no dispositivo em questão.
	Verifique se o dispositivo está ligado à rede elétrica e se seu adaptador de rede está instalado e funcionando corretamente.
	Verifique se há algum problema na porta atual, conectando o cabo em questão a uma outra porta disponível.
	Para o perfeito funcionamento, o cabo de rede utilizado deve ser menor que 100 metros e construído conforme apresentado no item Especificação de conectores (pinagem).
Quando conecto um dispositivo de rede Gigabit (1000 Mbps) o switch o reconhece como somente 10/100 Mbps.	Certifique-se de que o dispositivo em questão possui realmente uma placa de rede Gigabit (1000 Mbps).
	Verifique se há algum problema na porta atual, conectando o cabo em questão a uma outra porta disponível.
	Para o perfeito funcionamento, o cabo de rede utilizado deve ser menor que 100 metros e construído conforme os padrões apresentados no item Especificação de conectores (pinagem).

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.
- 5 Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).**
- 6 Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Este produto foi desenvolvido pra uso interno, defeitos decorrentes do uso de acessórios expondo o equipamento ao ambiente externo não estão cobertos pela garantia.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br



intelbras

SUPORE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h