



intelbras

WRN 340

GUIA DE INSTALAÇÃO

intelbras

WRN 340

Roteador Wireless N Intelbras Modelo WRN 340

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Wireless N Intelbras WRN 340 fornece uma solução completa para redes domésticas e de pequenas e médias empresas. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet e a arquivos e conectar diversos aparelhos. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web, de forma rápida e fácil.

O roteador adota uma tecnologia de transmissão de alto desempenho com taxas de dados de até 300 Mbps, operando com dispositivos IEEE802.11n Draft 2.0, IEEE802.11b e IEEE802.11g ao mesmo tempo, em um ambiente integrado.

Índice

Produto	4
Visão superior	4
Painel posterior	5
Conexão do roteador	5
Requisitos do sistema	5
Requisitos ambientais para a instalação.....	6
Instalação.....	6
Configurações	7
Configuração TCP/IP	7
Configuração web.....	12
Configuração automática	13
Configuração manual	16
Assistente wireless.....	19
Configurações avançadas.....	24
Padrão de fábrica.....	24
Informações adicionais.....	25
Termo de garantia	26

Produto

Visão superior



Painel superior

O lado superior do roteador apresenta LEDs indicadores que exibem os estados das conexões, conforme a tabela a seguir:

LED	Ação	Descrição
🔌	Apagado	Sem alimentação.
	Aceso	Alimentação ligada.
SYS	Aceso	Roteador inicializado.
	Piscando	Operação normal.
📶	Apagado	Sinal wireless desabilitado.
	Piscando	Sinal wireless habilitado.
WAN	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente.
	Piscando	Porta habilitada e transmitindo.
Portas 1 a 4	Aceso	Há dispositivo conectado à porta correspondente.
	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente.
	Piscando	Há um dispositivo conectado à porta correspondente, mas não há atividade.
	Piscando	Há um dispositivo ativo conectado à porta correspondente.

Painel posterior



Painel traseiro

O painel posterior apresenta as seguintes conexões (da esquerda para a direita):

- **Conector de alimentação:** conecta o roteador à fonte de alimentação AC. Use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.
- **Botão Power:** liga/desliga o roteador sem a necessidade de desconectá-lo da alimentação AC.
- **Botão Reset:** restaura as configurações de fábrica.
- **Porta WAN:** possui conector RJ45 para conexão do roteador à internet.
- **Portas Ethernet (LAN):** conectam os dispositivos de rede Ethernet. O roteador possui quatro portas LAN 10/100 Mbps RJ45 para conexão do roteador com os dispositivos de rede locais.

Conexão do roteador

Requisitos do sistema

- Acesso à internet banda larga (ADSL/Cabo) ou à rede interna.
- Modem ADSL/Cabo com conector RJ45 (não será necessário se o roteador for conectado à rede Ethernet).
- Um adaptador Ethernet e um cabo Ethernet com conectores RJ45 para cada equipamento conectado às portas LAN.
- Protocolo TCP/IP instalado em cada equipamento conectado.

- Navegador web (Microsoft Internet Explorer® 6.0, Mozilla Firefox® 2.0 ou superiores).

Requisitos ambientais para a instalação

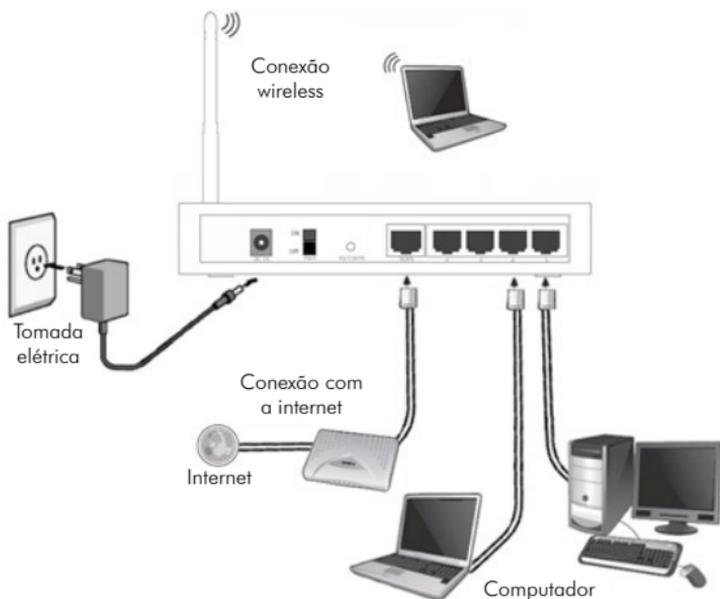
- Evite exposição direta à luz solar ou a aparelhos como aquecedor ou ar-condicionado.
- Não coloque o roteador em locais fechados ou muito apertados. Estabeleça no mínimo 5 cm de espaço livre em cada lado do equipamento.
- Instale o roteador em um local ventilado. Se for instalar em armário ou rack, verifique primeiro se há ventilação.

Instalação

Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu computador está acessando corretamente a internet através de seu serviço banda larga. Se houver algum problema, contate seu provedor. Somente após isso instale o roteador de acordo com o procedimento a seguir:

Obs.: se necessitar de instruções mais completas sobre a instalação e o funcionamento do roteador, consulte o manual do usuário, disponível em www.intelbras.com.br. Lembre-se de fazer o download do manual antes de iniciar a instalação, pois o acesso à internet será interrompido até que a instalação seja concluída.

1. Desligue o computador, modem ADSL/Cabo e roteador;
2. Encontre o melhor local para a instalação do roteador. Geralmente este local é perto do centro da área da conexão wireless do computador. O local deverá estar de acordo com o item *Requisitos ambientais para a instalação*;
3. Conecte os computadores, notebooks, telefones IP e outros equipamentos que desejar nas portas LAN do roteador, conforme a figura seguinte (se desejar conectar apenas adaptadores ou placas wireless, esta etapa poderá ser omitida);
4. Conecte o modem ADSL/Cabo à porta WAN do roteador;
5. Conecte o plugue de alimentação (fonte) do adaptador ao roteador e conecte a outra extremidade a uma fonte de alimentação elétrica 110/220 V. Verifique se a chave ON/OFF está na posição ON. Se estiver, o roteador começará a funcionar automaticamente;
6. Ligue o computador e o modem ADSL/Cabo.



Conexões do roteador

Após instalar o roteador à rede, é preciso configurá-lo. Veja a seguir como configurar as funções básicas. Estes procedimentos levarão somente alguns minutos e será possível acessar a internet via roteador imediatamente.

Configurações

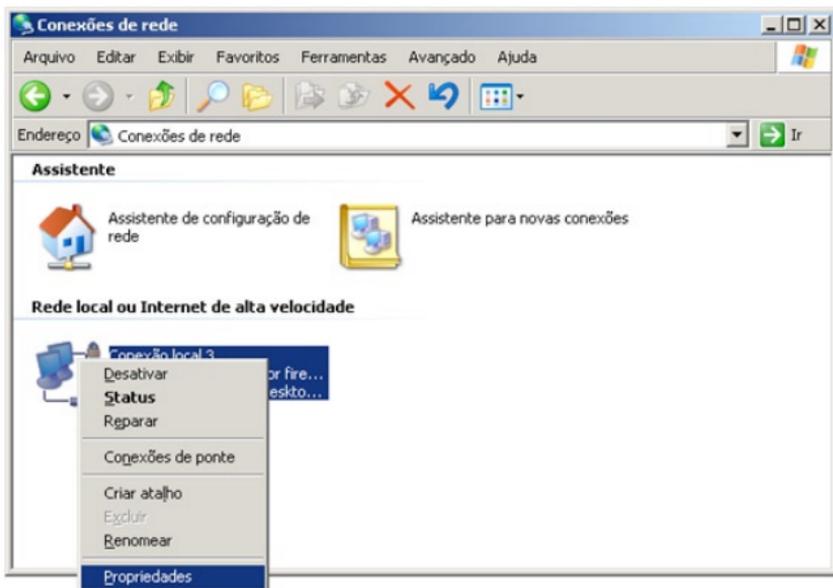
Caso sua internet não esteja funcionando automaticamente após a instalação do produto, configure as funções básicas de seu roteador, conforme o procedimento a seguir. Para a configuração de outras funções avançadas, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Configuração TCP/IP

Em algumas situações é necessário alterar as configurações da sua interface de rede para acessar o roteador. Para isso, altere as configurações referentes à placa conectada ao roteador, geralmente nomeada como "Conexão local", conforme o procedimento a seguir, de acordo com o sistema operacional de seu computador.

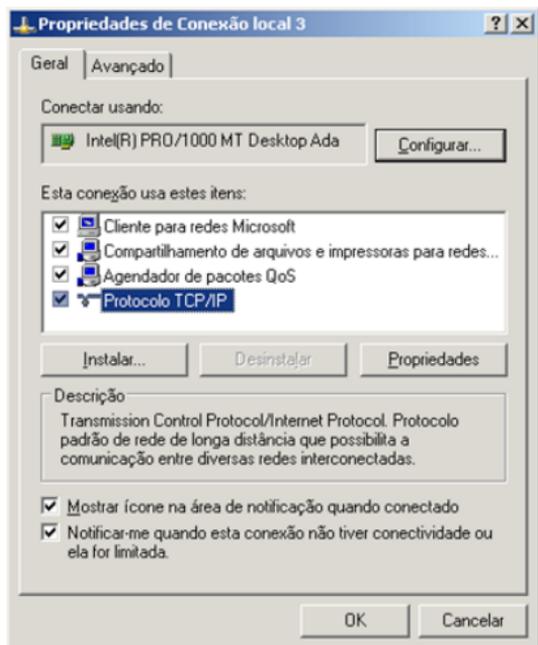
Windows® 2000/XP

1. Configure a interface de rede de seu computador para *Obter um endereço IP automaticamente*;
2. Acesse as configurações rede, através do menu *Iniciar>Painel de controle>Conexões de rede*;
3. Selecione a interface de rede e clique com o botão direito. Em seguida, selecione *Propriedades*, conforme a figura a seguir:



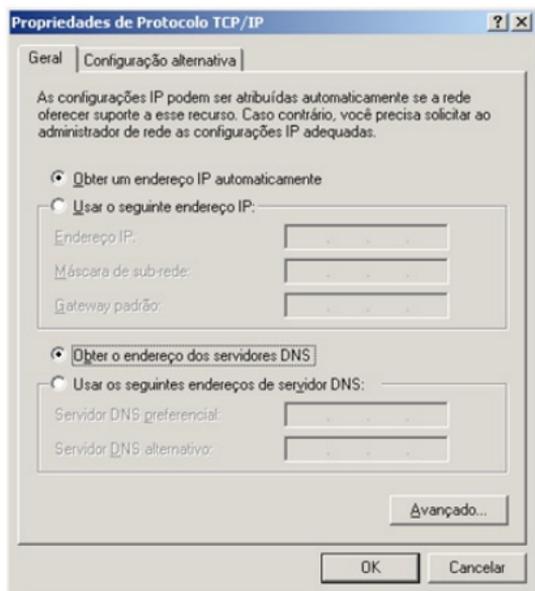
Conexões de rede

4. Selecione Protocolo TCP/IP e clique em *Propriedades*;



Guia Geral

5. Marque as opções *Obter um endereço IP automaticamente* e *Obter o endereço dos servidores DNS*;

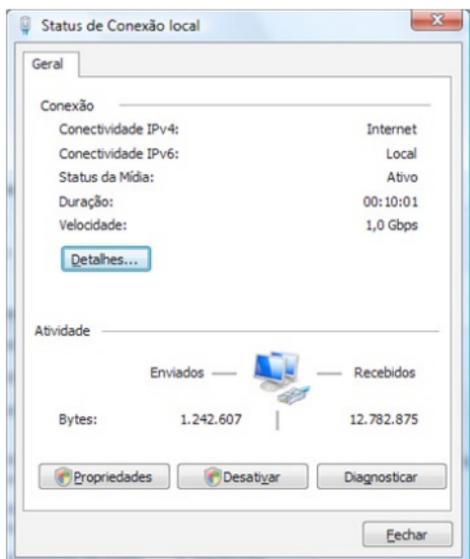


Guia Geral

6. Clique em **OK** nas telas para fechar e salvar as configurações;
7. Desligue o roteador e o computador. Em seguida, proceda conforme a seção *Instalação*.

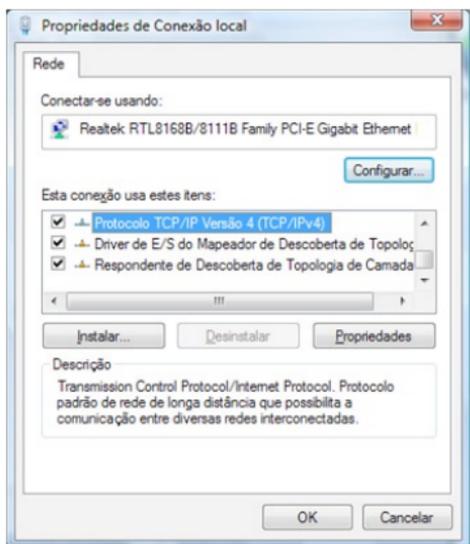
Windows Vista®/Windows® 7

1. Configure a interface de rede de seu computador para *Obter um endereço IP automaticamente*;
2. Acesse as *Configurações de rede*, através do menu *Iniciar>Painel de controle*;
3. No painel de controle, localize o tópico *Rede e internet* e clique em *Exibir o status e as tarefas da rede*;
4. Localize sua conexão local e clique em *Exibir status*;
5. Em *Status de conexão local*, clique em *Propriedades*;

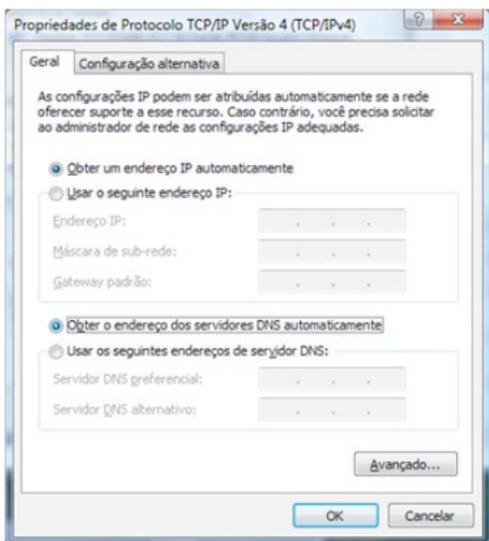


Status de Conexão local

6. Localize e selecione a opção Protocolo TCP/IP versão 4 e clique em *Propriedades*;



7. Marque as opções *Obter um endereço IP automaticamente* e *Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente*;



Guia Geral

8. Para fechar e salvar as configurações, clique em **OK**;
9. Desligue o roteador e o computador. Em seguida, proceda conforme a seção *Instalação*.

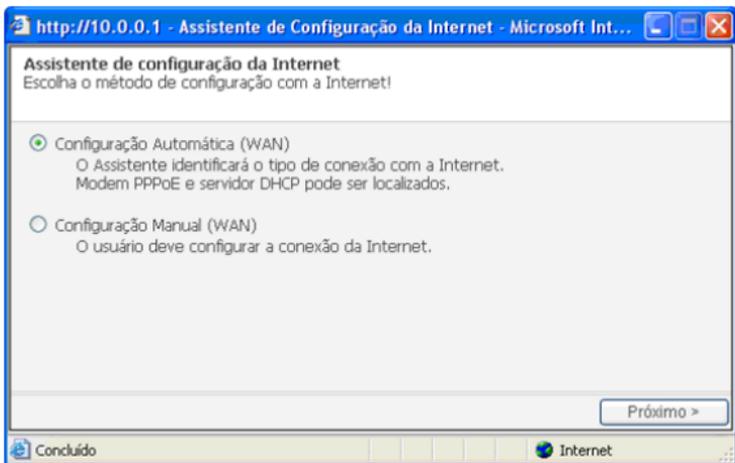
Configuração web

1. Acesse o roteador digitando *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador web;



Endereço no navegador

2. Clique na opção *Assistente internet* no menu inicial e a tela do *Assistente internet* abrirá, conforme figura a seguir;



Assistente de configuração da internet

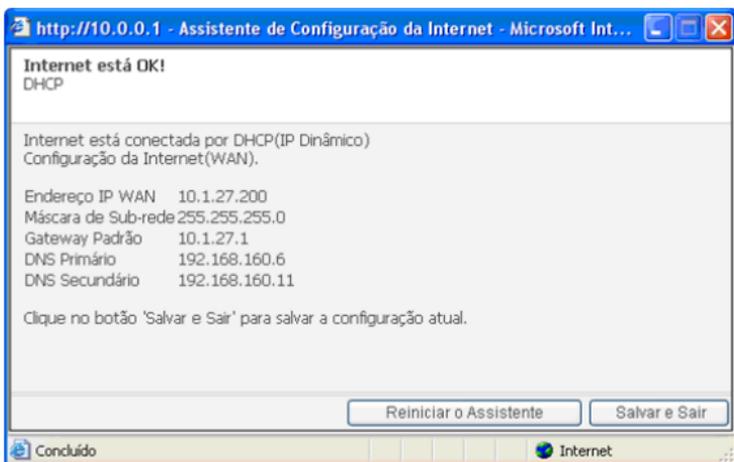
3. Escolha o tipo de configuração desejada. Se escolher configurar automaticamente, o próprio roteador irá verificar se o serviço disponível da conexão WAN está entre DHCP ou PPPoE. Se escolher configurar manualmente, terá as três opções de configuração (DHCP, PPPoE, IP Estático). As figuras a seguir mostram o método DHCP em modo automático. Siga as imagens para finalizar o Assistente de configuração utilizando o método DHCP.

Configuração automática

A configuração através do modo automático é a mais recomendada, devido a sua praticidade. As figuras a seguir mostram o método DHCP em modo automático. Siga o procedimento para finalizar a configuração neste método.

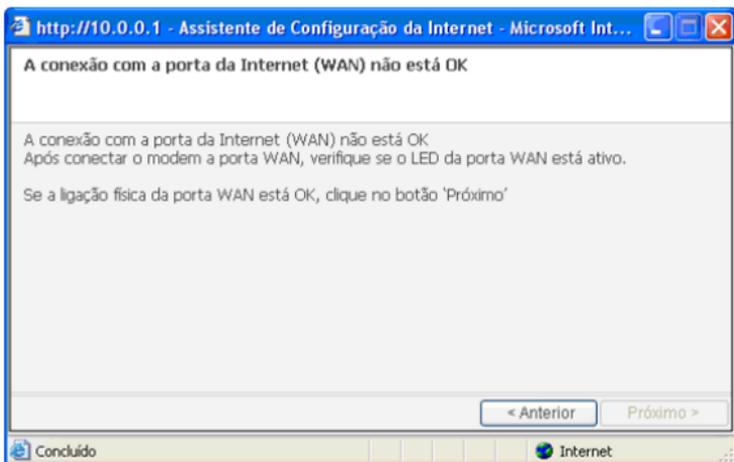
1. Selecione a opção *Configuração automática (WAN)* e clique em *Próximo*;

2. Se a conexão estiver acontecendo normalmente, será exibida uma tela confirmando o endereço IP atual do computador, conforme a figura a seguir. Clique em *Salvar e Sair* para finalizar a configuração;



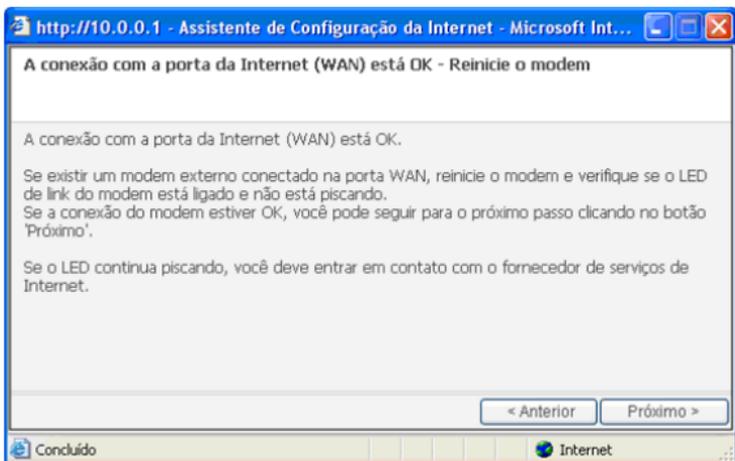
Exemplo de tela de confirmação de dados no método DHCP

3. Se a conexão não estiver correta, será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



Erro de conexão no método DHCP

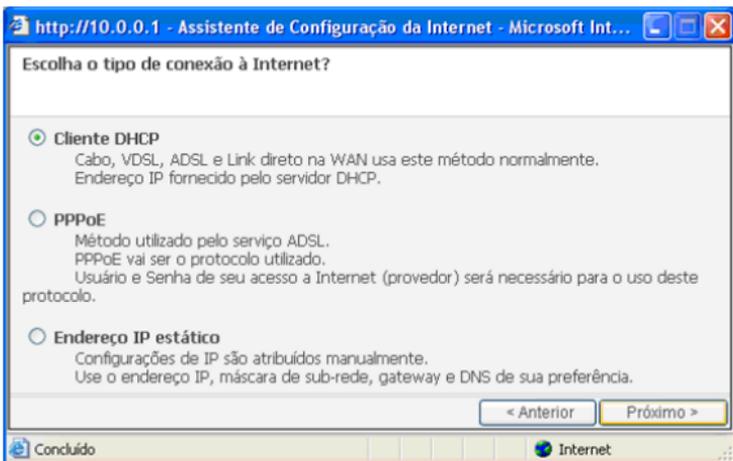
4. **Certifique-se de que a porta WAN esteja devidamente conectada ao modem ou ao serviço de internet. Se estiver, uma tela será exibida conforme informa a figura a seguir:**



Conexão correta no método DHCP

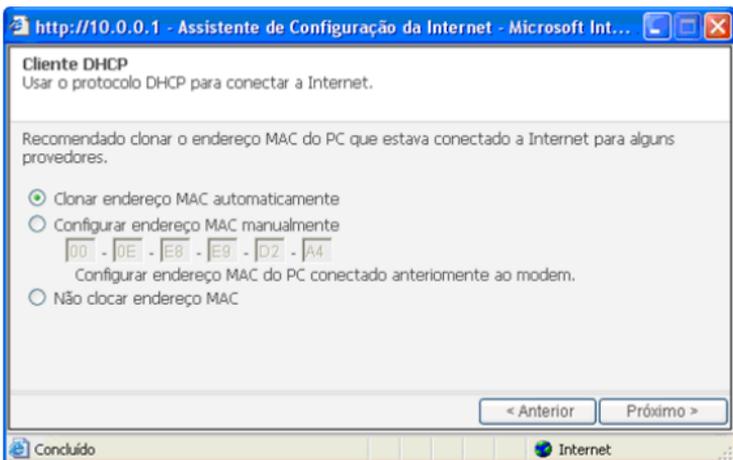
Configuração manual

Na configuração manual, há três opções de conexão WAN, conforme a figura a seguir. Selecione um método compatível com o provedor de internet. Caso desconheça o tipo de conexão a ser utilizada, contate o provedor ou administrador de rede.



Tela de escolha do tipo de conexão

Se o usuário escolher DHCP, a tela será exibida conforme a figura a seguir:

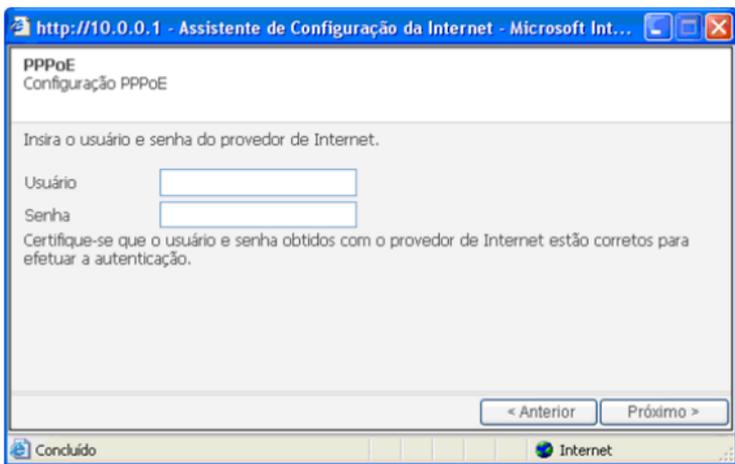


Clonar endereço MAC

- **Clonar endereço MAC automaticamente:** é a opção mais recomendada, pois alguns provedores exigem a clonagem do endereço MAC do computador que utilizar a rede wireless.
- **Configurar endereço MAC manualmente:** digite o endereço MAC manualmente. Caso desconheça os valores a serem inseridos, contate o provedor ou administrador de rede.
- **Não clonar endereço MAC:** selecione esta opção se não desejar clonar o endereço MAC do computador.

Clique em *Próximo* e uma tela de confirmação será exibida. Para confirmar e concluir as configurações, clique em *Salvar* e *Sair*.

Se o usuário escolher PPPoE, a tela será mostrada conforme a figura a seguir:



Conexão PPPoE

1. Insira o usuário e senha fornecidos pelo provedor. Esses campos diferenciam letras maiúsculas de minúsculas. Se houver alguma dificuldade, contate o provedor;
2. Clique em *Próximo* e uma tela de confirmação será exibida. Para confirmar e concluir as configurações, clique em *Salvar* e *Sair*.

A opção *IP Estático* é a menos recomendada, pois exige conhecimentos avançados para sua configuração. Se for escolhida, será exibida a tela *Configurações de IP Estático*, conforme a figura a seguir:

Endereço IP Estático

Obs.: os parâmetros de rede devem ser fornecidos pelo seu provedor ou administrador de redes.

- **Endereço IP:** este é o endereço IP da WAN, pelo qual o roteador será conhecido na internet (incluindo seu provedor). Digite o endereço IP no campo.
 - **Máscara de sub-rede:** a máscara da sub-rede utilizada pelo endereço IP da WAN. Geralmente é 255.255.255.0.
 - **Gateway padrão:** digite o endereço IP do gateway na caixa, se requerido.
 - **DNS primário:** digite o endereço IP do servidor DNS na caixa, se necessário.
 - **DNS secundário:** se seu provedor fornecer um segundo servidor DNS, digite o endereço neste campo.
3. Clique em *Próximo* e siga as instruções para finalizar a configuração da conexão WAN. Para confirmar e concluir as configurações, clique em *Salvar* e *Sair*.

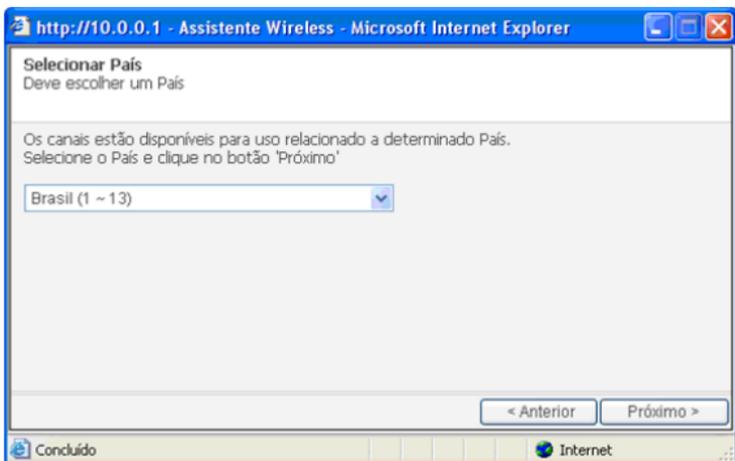
Assistente wireless

Clique na opção *Assistente wireless* no lado direito do menu inicial e a tela *Assistente de configuração wireless* será exibida conforme figura a seguir:



Assistente wireless

1. **Selecione a região a qual o roteador está sendo configurado e clique em *Próximo*. Por padrão, o *Brasil (1 ~ 13)* virá configurado conforme a figura a seguir:**



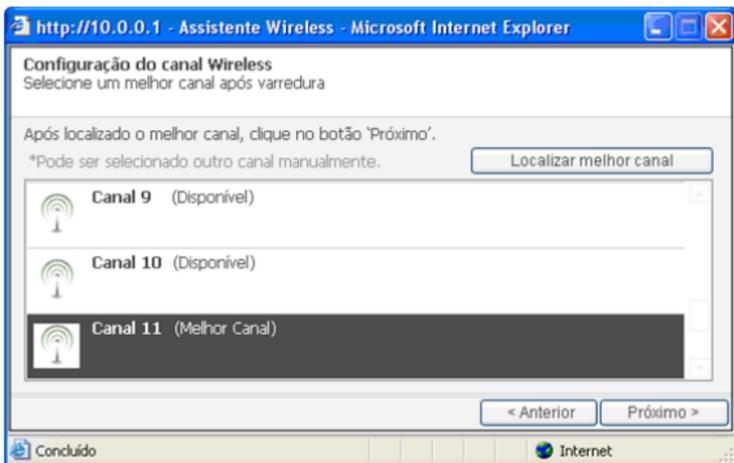
Selecionar país

2. Escolha um nome (SSID) para sua rede e clique em *Próximo*. Por padrão, o nome *INTELBRAS* virá configurado de fábrica, conforme a figura a seguir. Verifique se o SSID escolhido já está em uso. Para fazer este teste, clique em *Verificar SSID* e o roteador lhe informará se já está em uso ou não.



SSID

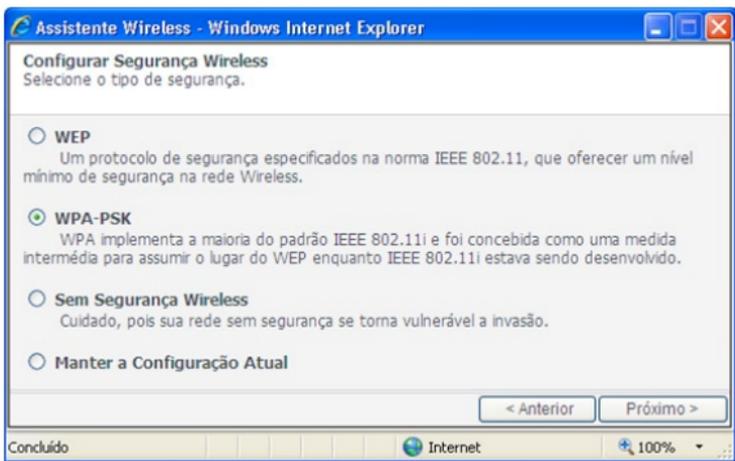
3. O roteador irá verificar qual o melhor canal a ser utilizado. Ele fará isto automaticamente, e depois de encontrado, confirme e clique em *Próximo*, conforme a figura a seguir:



Canal escolhido pelo roteador

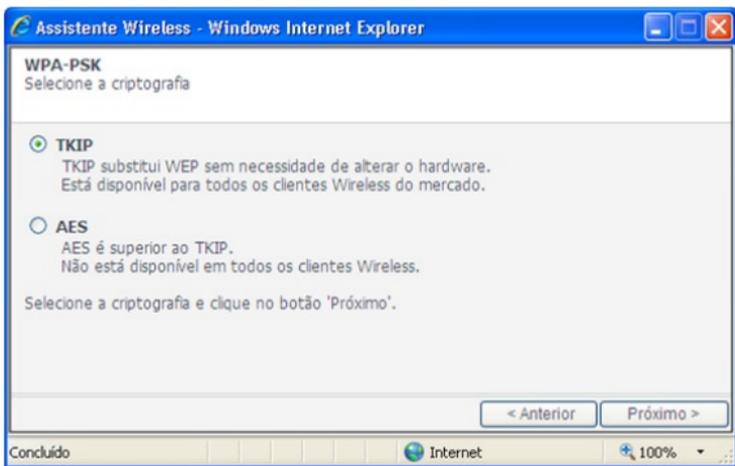
Depois de selecionado o canal, clique em *Próximo* e será exibida uma tela de confirmação. Confirme as configurações e clique em *Próximo* novamente;

4. Na tela seguinte, selecione o tipo de segurança que deseja utilizar para assegurar a rede wireless, conforme a figura a seguir. A segurança mais recomendada é a WPA-PSK. Se necessitar instruções sobre como efetuar esta operação, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.



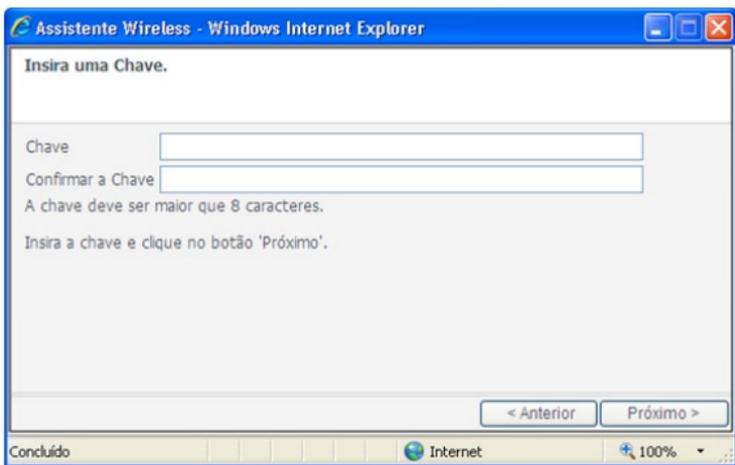
Configuração da segurança wireless

5. Na tela seguinte, selecione o tipo de criptografia que deseja inserir para a segurança da rede wireless, conforme a figura a seguir:



Selecione a criptografia

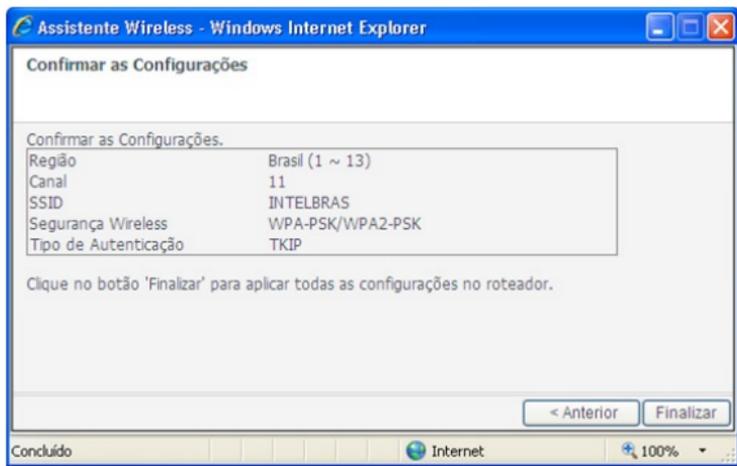
6. Na tela seguinte, insira uma chave para garantir a segurança wireless. A chave deve conter no mínimo 8 caracteres alfanuméricos.



Inserir chave de segurança

7. Após terminar todas as configurações dos parâmetros wireless da rede, aparecerá uma página confirmando as configurações, conforme a figura

a seguir. Após confirmar as configurações, clique em *Finalizar* para sair do Assistente wireless.



Confirmar as configurações

Obs.: os campos da imagem podem variar conforme as configurações realizadas pelo assistente. A figura anterior descreve uma configuração realizada com a segurança Wireless WPA-PSK.

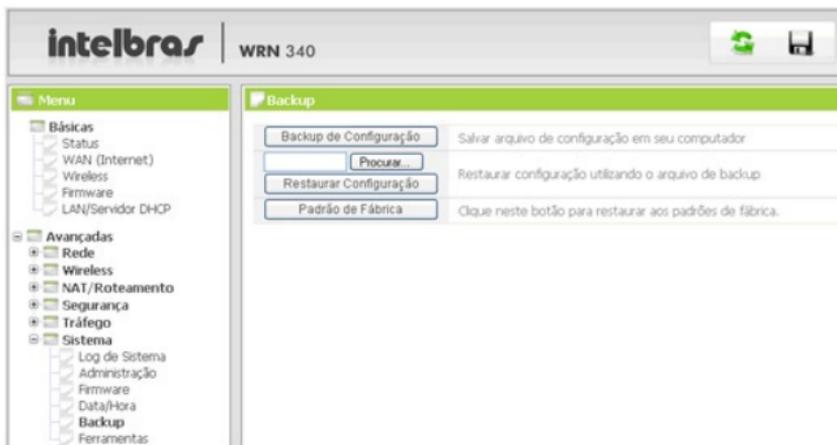
Configurações avançadas

Para a configurações avançadas selecione a opção *Configuração* no menu inicial. Consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br para mais informações.

Padrão de fábrica

Há dois modos para redefinir as configurações do roteador para o padrão de fábrica:

1. **Use RESET:** mantenha pressionado o RESET no painel posterior do produto até que o LED SYS pisque (aproximadamente 6 segundos). Solte o botão e aguarde o roteador reiniciar;
2. **Use a função Padrão de fábrica:** na guia *Configurações>Menu Sistema>Backup>Padrão de fábrica* na interface web do roteador.



Tela Backup

Obs.: certifique-se de que o roteador esteja ligado antes de completar a reinicialização.

Informações adicionais

As redes wireless (IEEE802.11 b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,5 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros.

Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos wireless dentro de casa ou no escritório, estes podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo vir em alguns instantes a derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11 para seus equipamentos de redes wireless.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.
5. **Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).**
6. **Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

*Internet Explorer, Windows e Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.
Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.*

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br



intelbras

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte.inet@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h