



intelbras

WRG 140 E

GUIA DE INSTALAÇÃO

intelbras

WRG 140 E

Roteador Wireless Intelbras Modelo WRG 140 E

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este roteador fornece uma solução completa para redes domésticas e de pequenas e médias empresas. Com ele, toda sua rede estará conectada, seja ela com fio ou sem fio (wireless), podendo assim compartilhar o acesso à internet, arquivos e interconectar diversos dispositivos.

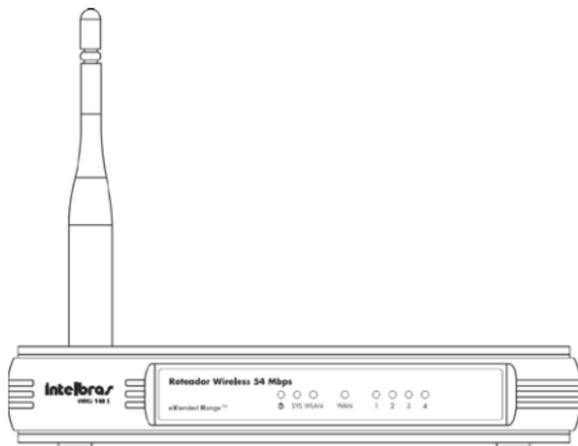
Índice

Produto	5
Painel frontal.....	5
LEDs.....	5
Painel posterior	6
Requisitos para instalação	6
Requisitos do sistema	6
Requisitos ambientais para a instalação.....	7
Instalação	7
Configuração	8
Configuração TCP/IP	8
Windows® 2000/XP	9
Windows Vista®/Windows® 7	10
Assistente de configuração	12
Configuração wireless	16
Restaurar configurações de fábrica (Reset)	18
Informações adicionais	18
Termo de garantia	21

Produto

Painel frontal

O painel frontal possui LEDs que indicam o estado do roteador e das conexões.



Painel frontal

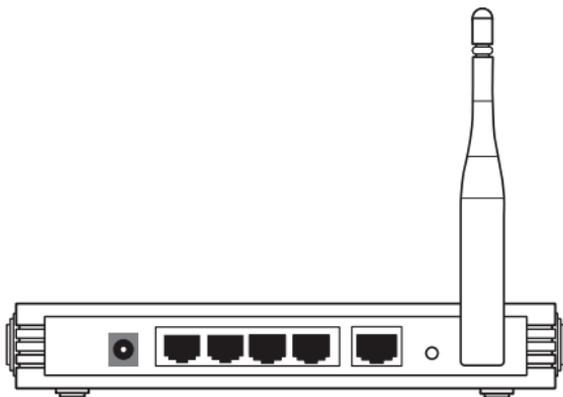
LEDs

O painel frontal do WRG 140 E possui LEDs indicadores do status das conexões. A tabela a seguir descreve os LEDs da esquerda para a direita:

Nome	Ação	Descrição
	Apagado	Sem alimentação.
	Aceso	Alimentação ligada.
SYS	Aceso	Roteador está inicializando.
	Piscando	Roteador está operando normalmente.
	Apagado	Roteador tem erro de hardware.
WLAN	Apagado	Não há dispositivo wireless conectado ao roteador.
	Piscando	Porta habilitada e transmitindo.
WAN	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente.
	Piscando	Porta habilitada e transmitindo.
Portas 1 a 4	Aceso	Há um dispositivo conectado à porta correspondente, mas não há atividade.
	Piscando	Há um dispositivo ativo conectado à porta correspondente.

Painel posterior

O painel posterior contém as seguintes conexões (da esquerda para a direita):



Painel posterior

- **Conector de alimentação:** use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador wireless WRG 140 E. O uso de outro adaptador pode resultar em danos ao produto.
- **Porta LAN 10/100 Mbps RJ45 (4 – 1):** para conexão do roteador com os dispositivos de rede locais (ex.: computadores, telefones IP, etc.).
- **Porta WAN com conector RJ45:** para conexão do roteador à internet (cabo, modem xDSL, rede Ethernet, etc.).
- **Botão Reset:** restaura as configurações de fábrica.
- **Antena fixa.**

Requisitos para instalação

Requisitos do sistema

- Serviço de acesso à banda larga (ADSL/cabo) instalado e operando normalmente.
- Protocolo TCP/IP instalado em cada equipamento a ser utilizado com o roteador.
- Navegador web, como o Microsoft Internet Explorer® 6.0 ou Mozilla Firefox® 2.0 (ou superiores) instalado em seu computador.

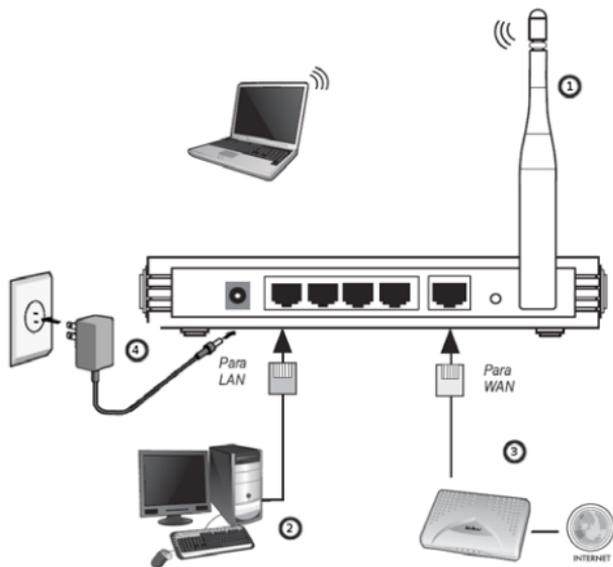
Requisitos ambientais para a instalação

- Evite exposição direta à luz solar ou a aparelhos como aquecedor ou ar-condicionado.
- Não coloque o roteador em locais fechados ou muito apertados. Estabeleça no mínimo 5 cm de espaço livre em cada lado do equipamento.
- Instale o roteador em um local ventilado. Se for instalar em armário ou rack, verifique primeiro se há ventilação.

Instalação

Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu computador esteja acesando corretamente a internet através de seu serviço banda larga. Se houver algum problema, contate seu provedor. Após desligar seu computador e o modem, siga o procedimento

1. Ajuste a posição da antena. Normalmente a posição vertical é a mais indicada;
2. Conecte os computadores, notebooks, telefones IP e outros equipamentos que desejar nas portas LAN no roteador, utilizando cabo RJ45. Se desejar conectar apenas adaptadores ou placas wireless, esta etapa poderá ser omitida;
3. Retire o cabo que está conectado na placa de rede de seu computador e conecte-o a porta WAN do roteador;
4. Conecte a fonte de alimentação ao roteador, e em seguida ligue-a na tomada elétrica 110/220 V. O LED acenderá;
5. Ligue seu computador e modem.



Conexões do roteador

Sua instalação foi finalizada e seu acesso a internet deverá estar funcionando normalmente. Para maior segurança, é recomendado configurar uma senha para sua rede wireless. Para isso consulte o item *Configuração wireless* deste guia.

Caso sua internet não comece a funcionar automaticamente após a instalação, siga os passos da seção *Configuração*.

Configuração

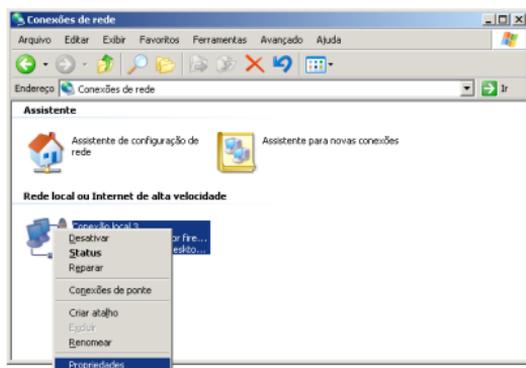
Caso sua internet não esteja funcionando automaticamente após a instalação do produto, configure as funções básicas de seu roteador, conforme o procedimento a seguir. Para a configuração de outras funções avançadas, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Configuração TCP/IP

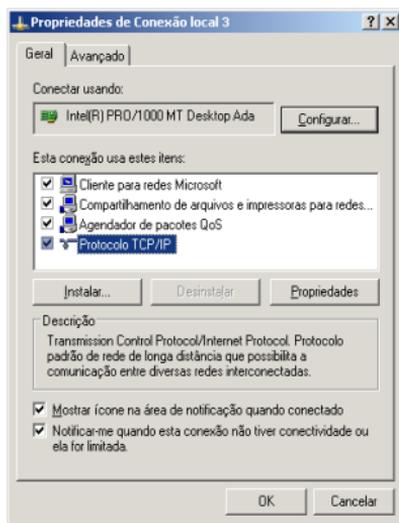
Em algumas situações é necessário alterar as configurações da sua interface de rede para acessar o roteador. Para isso altere as configurações referente à placa conectada ao roteador, geralmente nomeada como *Conexão local*, conforme o procedimento a seguir, de acordo com o sistema operacional de seu computador.

Windows® 2000/XP

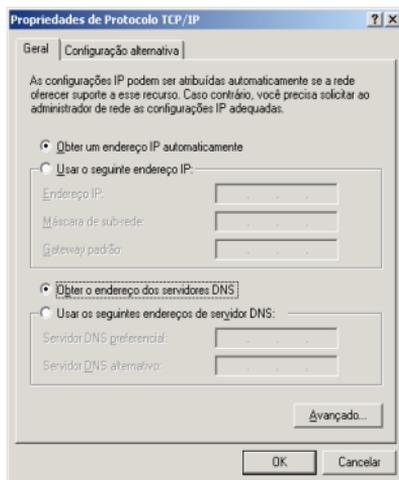
1. Configure a interface de rede de seu computador para *Obter um Endereço IP automaticamente*;
2. Acesse as configurações rede, através do menu *Iniciar>Painel de controle>Conexões de rede*;
3. Selecione a interface de rede e clique com o botão direito. Após selecione *Propriedades*, conforme a figura a seguir:



4. Selecione *Protocolo TCP/IP* e clique em *Propriedades*;



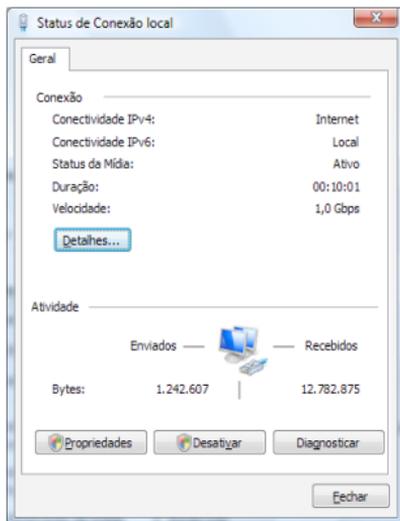
5. Marque as opções *Obter um endereço IP automaticamente* e *Obter o endereço dos servidores DNS*;



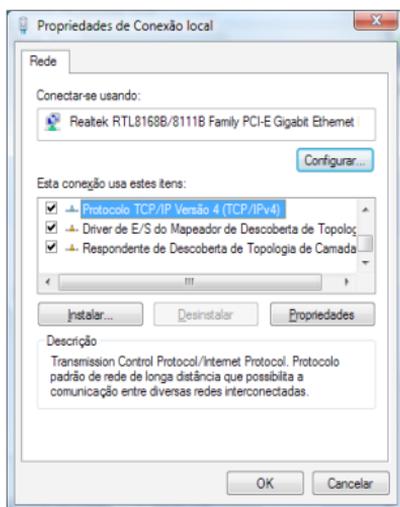
6. Clique em **OK** nas telas para fechar e salvar as configurações;
7. Desligue o roteador e o computador. Em seguida, proceda conforme a seção *Instalação*.

Windows Vista®/Windows® 7

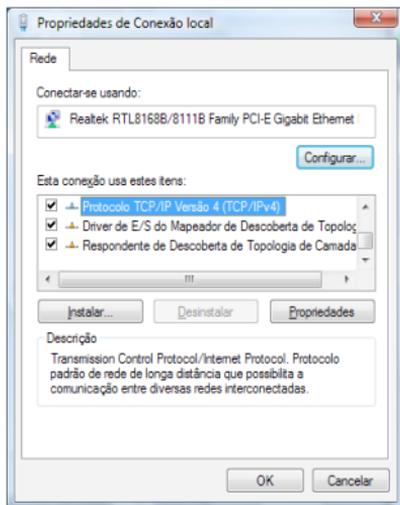
1. Configure a interface de rede de seu computador para *Obter um Endereço IP automaticamente*;
2. Acesse as *Configurações de rede*, através do menu *Iniciar > Painel de controle*;
3. No *Painel de Controle*, localize o tópico *Rede e internet* e clique em *Exibir o status e as tarefas da rede*;
4. Localize sua *Conexão local* e clique em *Exibir Status*;
5. Em *Status da Conexão local*, clique no botão *Propriedades*;



6. Localize e selecione a opção *Protocolo TCP/IP versão 4* e clique em *Propriedades*;



7. Marque as opções *Obter um endereço IP automaticamente* e *Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente*;



8. Para fechar e salvar as configurações, clique em **OK**;
9. Desligue o roteador e o computador. Em seguida, proceda conforme a seção *Instalação*.

Assistente de configuração

1. Acesse seu navegador web (Internet Explorer® 6.0, Mozilla Firefox® 2.0 ou superiores). Digite `http://10.0.0.1` no campo de endereço conforme a figura a seguir:



Login do roteador

2. Em seguida, será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



Login

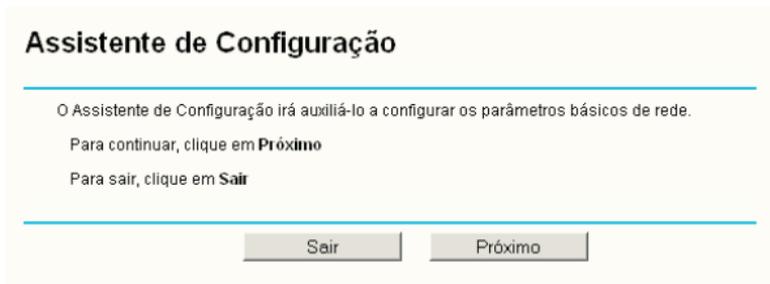
3. Para acessar seu roteador, preencha os campos com:

- Nome de usuário: *admin*
- Senha: *admin*

4. Em seguida, clique no botão OK.

Obs.: se a tela ilustrada na figura anterior não aparecer, consulte as seções Instalação e Configuração TCP/IP.

5. Após o login, no menu lateral da tela inicial, clique em *Assistente*. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



Assistente de Configuração

6. Clique em *Próximo* para iniciar a configuração;

7. Selecione a opção *Roteador wireless*, conforme indicado na figura a seguir:



Modo de operação

8. Selecione o tipo de *Conexão WAN*, conforme indicado a seguir. Caso desconheça o tipo de conexão adequado, contate seu provedor de internet;

Assistente de Instalação - Escolha o Tipo de Conexão WAN

Escolha o Tipo de Conexão WAN:

- PPPoE
- IP Dinâmico
- IP Estático

[Voltar](#)

[Próximo](#)

Escolha do Tipo de Conexão WAN

O roteador suporta três maneiras usuais de conectar-se à internet:

- **PPPoE:** indicado para provedores que utilizam discador para acesso à internet (ex. Velox[®], Speedy[®], etc). Selecione esta opção caso tenha que acessar um discador para se conectar. Utilizada para conectar a internet sem a necessidade de utilizar outros métodos de autenticação, por exemplo, discador no computador.
- **IP Dinâmico:** utilize esta opção caso seu acesso à internet seja a cabo (ex. NET Virtua[®], TVA aJATO[®], etc) ou se após seguido os passos do item *Instalação* você já estiver navegando na internet.
- **IP Estático:** caso seu provedor utilize IP estático ou o roteador esteja conectado à uma rede interna. Verifique com seu provedor ou administrador de rede as informações solicitadas na tela *Assistente de Configuração – IP Estático*.

9. Clique em *Próximo* para digitar os parâmetros de rede necessários;

10. Se o usuário escolher PPPoE, a tela será mostrada conforme a figura a seguir. Digite o nome do usuário e a senha fornecidos pelo seu provedor. Estes campos diferenciam letras maiúsculas e minúsculas. Clique em *Próximo* após preencher as informações;

Assistente de Configuração - PPPoE

Nome do Usuário:

Senha:

[Voltar](#)

[Próximo](#)

Assistente de Configuração – PPPoE

11. Se selecionada a opção *IP Estático*, verifique com seu provedor ou administrador de rede as informações necessárias conforme figura *Assistente de Configuração – IP Estático*. Clique em *Próximo* após preencher as informações;

Assistente de Configuração - IP Estático

Endereço IP:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Máscara de Sub-Rede:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Gateway Padrão:	<input type="text" value="0.0.0.0"/> (Opcional)
DNS Primário:	<input type="text" value="0.0.0.0"/> (Opcional)
DNS Secundário:	<input type="text" value="0.0.0.0"/> (Opcional)

Assistente de Configuração – IP Estático

12. Após concluir a configuração do tipo de conexão WAN, configure sua conexão wireless conforme a figura *Assistente de Configuração – Wireless*;

Assistente de Configuração - Wireless

Configure os parâmetros do modo Roteador Wireless:

Interface Wireless:	<input type="text" value="Ativar"/>
SSID:	<input type="text" value="INTELBRAS"/>
Região:	<input type="text" value="Brasil"/>
Canal:	<input type="text" value="11"/>
Modo:	<input type="text" value="54Mbps (802.11g)"/>

Assistente de Configuração - wireless

13. No campo *Interface Wireless*, selecione a opção *Ativar* para habilitar a função wireless de seu roteador;
14. Escolha um nome (SSID) para sua rede wireless. Por padrão, o nome *INTELBRAS* virá configurado de fábrica, conforme a figura anterior;
15. Selecione a região onde você está configurando seu roteador;
16. Selecione o canal de operação. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11, sendo este o canal pré-configurado para seus equipamentos;
17. Por padrão a opção 54 Mbps (802.11g) vem pré-configurada em seu equipamento. Somente altere esta opção se necessário;
18. Após preencher as informações de sua interface wireless clique em *Próximo*. Em seguida, clique no botão *Finalizar* para sair do *Assistente de Configuração*.

Assistente de Configuração – Finalizar

Parabéns! O roteador foi configurado e tentará se conectar à Internet. Para configurações avançadas, acesse os menus laterais e modifique-as se necessário.

Voltar

Finalizar

Assistente de Configuração - Finalizar

19. Para ativar as configurações efetuadas, clique em *Sistemas*, e em *Reiniciar* no menu lateral, e em seguida clique no botão *Reiniciar*.

Obs.:

- A alteração das configurações wireless não terá efeito até que o roteador seja reiniciado.
- Para maior segurança, é recomendado configurar uma senha para sua rede wireless. Para isso consulte o item Configuração wireless deste guia.
- Após o roteador ter sido reiniciado, caso a internet não esteja funcionando normalmente, verifique o item Configuração TCP/IP deste guia.

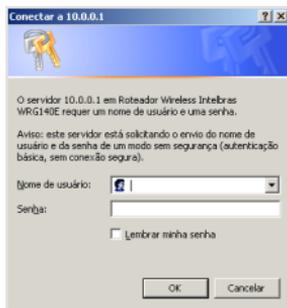
Configuração wireless

1. Acesse seu navegador de internet (Internet Explorer® 6.0, Mozilla Firefox® 2.0 ou superiores). Digite *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador de internet conforme a figura a seguir:



Login do roteador

2. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



Login

- Para acessar seu roteador, preencha os campos com:
 - Nome de usuário: *admin*
 - Senha: *admin*
- Em seguida, clique no botão OK;
- Na tela inicial do produto, no menu *Básicas*, clique na opção *Wireless*. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

Configurações Wireless

SSID:

Região:

Atenção: Esteja certo de que escolheu o país correto para estar em conformidade com as leis locais. Configurações incorretas podem gerar interferência.

Canal:

Modo:

Ativar Interface Wireless do Roteador

Ativar Broadcast do SSID

Ativar Bridges

Ativar Segurança Wireless

Tipos de Segurança:

Opções de Segurança:

Criptografia:

Senha PSK:

(A senha PSK deve possuir entre 8 e 63 caracteres)

Configurações wireless

- Escolha um nome (SSID) para sua rede. Por padrão, o nome *INTELBRAS* virá configurado de fábrica, conforme a figura anterior;
- Selecione a região onde você está configurando seu roteador;
- Selecione o canal de operação. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11, sendo este o canal pré-configurado para seus equipamentos;
- Por padrão a opção *54 Mbps (802.11g)* vem pré-configurada em seu equipamento. Somente altere esta opção se necessário;
- As opções *Ativar interface wireless do Roteador* e *Ativar Broadcast de SSID* devem estar ativadas para o funcionamento da sua rede wireless;
- Clique na opção *Ativar segurança wireless*, conforme indicado na figura;
- Selecione o tipo de segurança que deseja utilizar em sua rede wireless. A segurança mais recomendada é a *WPA-PSK/WPA2-PSK*. Se necessitar ins-

truções sobre como efetuar esta operação, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br;

13. Em *Opções de Segurança*, recomenda-se utilizar a opção *WPA-PSK*;
14. Selecione o tipo de criptografia que deseja inserir para a segurança da rede wireless. A criptografia mais indicada é a *TKIP*;
15. No campo *Senha PSK*, digite uma chave de segurança. A chave deve conter no mínimo 8 caracteres alfanuméricos;
16. Após preencher as informações de sua interface wireless clique em *Salvar*;
17. O roteador irá reiniciar automaticamente, atualizando as configurações.

Obs.: para mais informações sobre configurações a respeito de seu roteador, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Restaurar configurações de fábrica (Reset)

Existem duas maneiras de realizar a restauração para as configurações de fábrica do roteador:

- **Botão Reset:** desconecte a fonte de alimentação do roteador da tomada. Em seguida, mantenha pressionado o botão de *Reset* e ligue a fonte de alimentação do roteador. Aguarde até que o LED SYS acenda (aproximadamente 7 segundos) e solte o botão de *Reset*. Aguarde o roteador reiniciar.
- **Restaurar:** na interface web do roteador, no menu lateral acesse *Sistema>Padrão de Fábrica* e clique botão *Restaurar*.

Informações adicionais

As redes wireless (IEEE802.11 b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,5 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros.

Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos wireless dentro de casa ou no escritório, estes podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo vir em alguns instantes a derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11 para seus equipamentos de redes wireless.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1** Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais Próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais Próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do

produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo senhor consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.
- 5** Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).
- 6** Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.

Sendo estas condições deste termo de garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.

Internet Explorer, Windows e Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

Net Virtua é marca registrada da Net.

Speedy é marca registrada da Telefônica.

TVA aJATO é marca registrada da TVA.

Velox é marca registrada da Oi

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José / SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br



intelbras

SUPORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte.inet@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h