

# intelbras

---

Guia do usuário

**VD 5024**

**VD 5032**



## **Gravador de vídeo digital (DVR)**

### **VD 5024 e VD 5032**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

# Índice

1. Características	4
2. Cuidados e segurança	4
2.1. Segurança elétrica	4
2.2. Segurança no transporte	4
2.3. Instalação	4
2.4. Reparos	4
2.5. Ambiente	4
2.6. Limpeza	5
2.7. Acessórios	5
2.8. Atualizações	5
2.9. Pilhas e baterias	5
3. Produto	5
3.1. VD 5032/5024	5
4. Instalação	7
4.1. Instalação do HD	7
4.2. Montagem em mesa	9
4.3. Montagem em rack	9
4.4. Conexão da fonte de alimentação	10
4.5. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo	10
5. Operação	10
5.1. Login, logout e menu principal	10
5.2. Operação de gravação	12
6. Operações e controles do menu	16
6.1. Conexão dos cabos de rede	16
6.2. Configuração do DVR	16
7. Lista de discos rígidos compatíveis	21
Termo de garantia	23

# 1. Características

---

- » Algoritmo de compressão H.264 ideal para DVRs Standalone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função Pentaplex: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Controle de Pan/Tilt/Zoom (PTZ) com 37 protocolos suportados. As câmeras Speed Dome Intelbras modelos VSD 1000 26X, VSD 1000 36X e VSD 1000 36X IP conectadas a este DVR e utilizando protocolo INTELBRAS-1 suportam a função de posicionamento inteligente 3D na tela.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Acionamento de alarmes com notificação através de mensagem em tela, mensagem via e-mail, disparo de relés e acionamento PTZ.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto ao DVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens simultaneamente de toda a linha de DVRs INTELBRAS. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site da Intelbras o arquivo para download ou no CD que acompanha o produto).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual você poderá encontrar maiores informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com este aplicativo.
- » Serviço Intelbras DDNS.
- » Assistente de configuração de rede.
- » Busca por movimento em imagens gravadas pelo dispositivo.

## 2. Cuidados e segurança

---

### 2.1. Segurança elétrica

Todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétricos locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento conforme a NBR 7089 e NBR 5410.

### 2.2. Segurança no transporte

- » Evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos pode resultar em estragos na unidade e no HD.

### 2.3. Instalação

- » Mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado.
- » Não energize o DVR antes de completar a instalação.
- » Não coloque objetos sobre o DVR.
- » Não bloqueie as aberturas de ventilação.

### 2.4. Reparos

Todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados.

Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.

### 2.5. Ambiente

O DVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas.

Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o DVR, podendo gerar problemas de oxidação no mesmo.

## 2.6. Limpeza

Limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.

## 2.7. Acessórios

Utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.

## 2.8. Atualizações

A Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.

## 2.9. Pilhas e baterias

As baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

### Atenção:

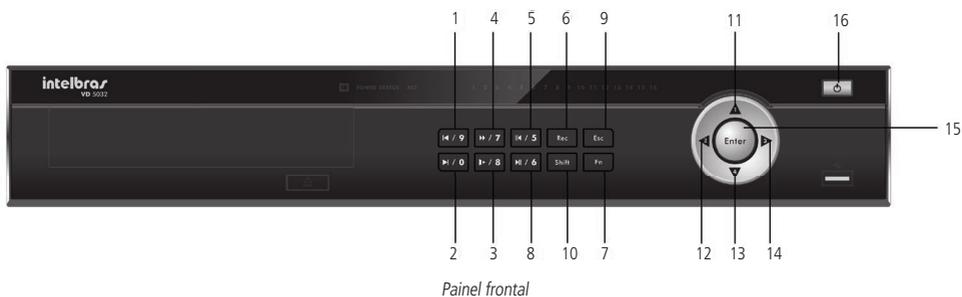
O DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel traseiro do DVR, ou a entrada poderá ser queimada, causando assim a perda da garantia.

# 3. Produto

## 3.1. VD 5032/5024

### Painel frontal

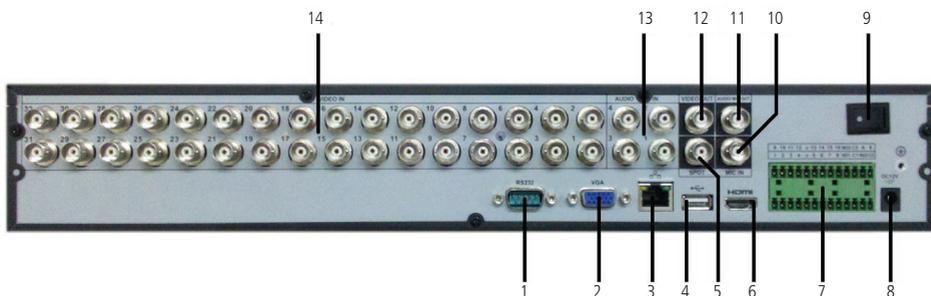
A figura a seguir exibe o painel frontal do DVR. Suas funcionalidades estão descritas na tabela seguinte.



Item	Botão	Ícone	Função
1	Reproduzir anterior	◀ / 9	No modo de reprodução: reproduz o frame anterior. Na opção de texto: introduz o número 9.
2	Reproduzir próximo	▶ / 0	No modo de reprodução: reproduz o próximo frame. Na opção de texto: introduz o número 0.
3	Reprodução lenta	⏪ / 8	No modo de reprodução: alterna entre as velocidades de reprodução lenta e normal. Na opção de texto: introduz o número 8.
4	Reprodução rápida	⏩ / 7	No modo de reprodução: alterna entre as velocidades de reprodução rápida e normal. Na opção de texto: introduz o número 7.
5	Retrocesso/pausa	⏮ / 5	No modo de reprodução: retrocede o vídeo. Na opção de texto: introduz o número 5.
6	Gravação	Rec	Acessa o menu de gravação manual.

7	Assistente	<b>Fn</b>	<p>Modo de monitoramento de uma tela: exibe a função de assistente, controle PTZ e cor da imagem.</p> <p>Na configuração de detecção de movimento, funciona com as teclas de direção e Fn para realizar a configuração.</p> <p>Pressione <i>Fn</i> durante 1,5 segundos para apagar todo o conteúdo na opção de texto atual.</p> <p>Operação especial combinada em alguns menus.</p>
8	Reprodução/pausa	<b>⏮ / ⏹</b>	<p>No modo de reprodução: reproduz ou pausa o vídeo.</p> <p>Na opção de texto: introduz o número 6.</p>
9	Cancelar	<b>Esc</b>	<p>Retorna ao menu anterior ou cancela a operação atual na interface do menu.</p> <p>No modo de reprodução de vídeo, clique neste botão para retornar ao modo de monitoramento em tempo real.</p>
10	Shift	<b>Shift</b>	<p>No modo de inserção, alterna entre caracteres alfanuméricos, especiais e outras teclas de função.</p> <p>Na opção de texto: aumentar ou diminuir os números.</p> <p>Na lista resultante, modifica a configuração atual.</p>
11, 12, 13, 14	Teclas de navegação	<b>⬆ 4 ⬆</b>	<p>No modo de monitoramento, pressione estas teclas para alternar entre a visualização em tela cheia do canal selecionado ou em modo multiplexado de 4 canais.</p> <p>Movê o cursor.</p> <p>No modo de inserção em opção de texto, utilize estas teclas para inserir números.</p>
		<b>⬅ 2 3 ➡</b>	<p>Na interface do menu principal ou do menu secundário, pressione nas teclas esquerda ou direita para mover o cursor.</p> <p>No modo de monitoramento, pressione as teclas esquerda/direita para alternar entre os canais.</p>
15	Confirmar	<b>Enter</b>	<p>Confirmar a operação.</p> <p>Acessa o menu principal e o menu selecionado.</p>
16	Power (alimentação)	<b>⏻</b>	<p>Pressione para ligar o DVR e mantenha pressionado por 3 segundos para desligá-lo.</p>

## Painel traseiro



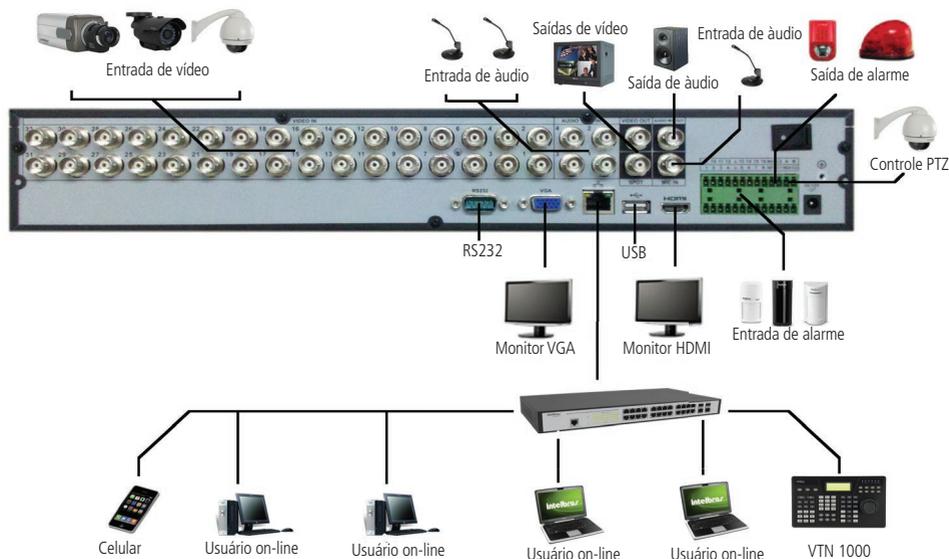
Painel traseiro

1. RS232.
2. Saída VGA.
3. 1 entrada de rede 10/100/1.000 Mbps.
4. 1 porta USB 2.0 (mouse e dispositivos de backup). Para backup o dispositivo USB deve estar em FAT32.
5. Saída SPOT.
6. Saída HDMI.
7. Funções principais:
  - » C1/NO1 = saída de alarme 1
  - » C2/NO2 = saída de alarme 2
  - » C3/NO3 = saída de alarme 3
  - » A e B = porta RS485
  - » 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 = entrada de alarme
  - » G = Ground (Terra)

8. Entrada de alimentação 12 V.
9. Chave seletora para posições liga/desliga.
10. Entrada de áudio bidirecional.
11. Saída de áudio.
12. Saída de vídeo BNC.
13. 4 entradas de áudio BNC.
14. 32 entradas de vídeo BNC.

**Atenção:** para a conexão do DVR em um switch ou equipamento similar, utilize cabo paralelo/direto (2 pontas do cabo crimpadas com o padrão EIA 568A ou EIA 568B). Para conexão do DVR à um microcomputador, utilize um cabo crossover (conector de rede com uma das pontas com padrão EIA 568A e outra ponta com padrão EIA568B).

### Exemplo de conexão



Exemplo de conexão

## 4. Instalação

**Obs.:** todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

### 4.1. Instalação do HD

#### Escolha do HD

Consulte a lista de HDs recomendados ao final deste manual.

## Cálculo do tamanho do HD

Para assegurar uma estabilidade superior ao equipamento, recomenda-se o uso de HDs de 120 GB a 4 TB.

A fórmula de cálculo para o tamanho total do HD é:

Capacidade total (MB) = quantidade de câmeras x horas de gravação x uso do HD por hora (MB/h).

A compressão H.264 é ideal para DVRs Standalone. Esse modo de compressão pode economizar mais de 30% da capacidade do HD em relação ao método MPEG4. Quando realizar o cálculo da capacidade total do HD, deverá estimar a capacidade média do HD por hora para cada canal. Por exemplo, para um DVR de 4 canais configurado com um bitrate de 256 KB/s para cada câmera, sua capacidade média de uso do HD por canal é de 112,5 MB/h. Se pretende que o DVR grave vídeo 12 horas a cada dia durante 30 dias, a capacidade total do HD necessária será: 4 canais x 30 dias x 12 horas x 112,5 MB/h = 162 GB. Assim, será necessário instalar um HD de 250 GB.

**Obs.:** no CD que acompanha o produto, está incluso o software para cálculo do tamanho do HD.

Veja a tabela a seguir:

Modelo	Codec	Resolução	Bit rate (Kb/s)						
			64	128	256	512	1024	2048	4096
VD 5024 VD 5032	H.264	D1 (MB/h)					450	900	1800
		HD1 (MB/h)				225	450	900	1800
		2CIF (MB/h)				225	450	900	1800
		CIF (MB/h)			112,5	225	450	900	1800
		QCIF (MB/h)	28,125	56,25	112,5	225	450	900	1800

## Modelo VD 5032/5024

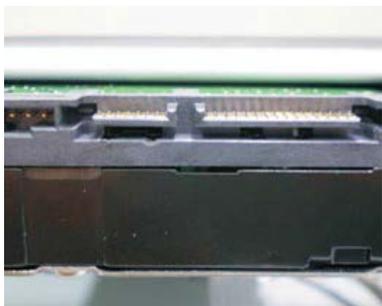
1. Retire os parafusos e remova a tampa superior do DVR;
2. Retire o suporte do HD superior;



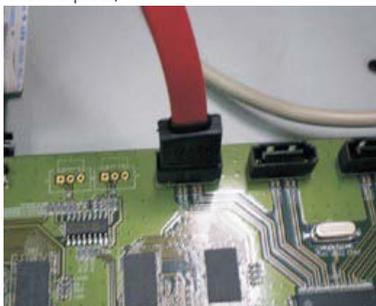
3. Instale o HD. Note que está virado para baixo. Certifique-se de que o suporte esteja na posição correta;
4. Fixe o suporte do HD na unidade interna;



5. Observe as entradas dos conectores;



6. Conecte uma extremidade do cabo de transmissão de dados a placa;



7. Conecte a outra ao HD;



8. Conecte umas das pontas do cabo de força ao HD;



9. Verifique se os cabos estão conectados ao HD;



10. Recoloque a tampa superior do DVR e parafuse firmemente.



## 4.2. Montagem em mesa

Para prevenir danos à superfície da mesa, certifique-se de que os pés de borracha estão seguramente instalados nos quatro cantos da parte inferior do DVR.

Posicione o DVR deixando espaço na parte traseira para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do DVR não seja obstruído.

## 4.3. Montagem em rack

Para a montagem utilize o suporte para rack, que está localizado na caixa de acessórios do seu DVR.

Instale o DVR em um local bem ventilado. Evite situações extremas de calor, umidade ou poeira. Para limpar a parte externa da unidade, bem como a ventoinha de resfriamento, utilize uma escova seca e macia.

#### 4.4. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 VCA 50 - 60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do DVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

#### 4.5. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo

##### Entrada de vídeo

O DVR opera com os dois padrões de vídeo (PAL ou NTSC) e aceita tanto vídeo colorido como preto e branco.

**Atenção:** se um amplificador de distribuição de vídeo for instalado entre a fonte de vídeo e o DVR, não ajuste o nível de vídeo transmitido acima de 1 Vp-p.

Para conectar uma entrada de vídeo:

1. Conecte um cabo coaxial à câmera ou a outra fonte de vídeo analógico;
2. Conecte o cabo coaxial em qualquer um dos conectores VIDEO IN (entrada de vídeo) no painel traseiro do DVR.

**Atenção:** o DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão do cabo coaxial a qualquer um dos conectores VIDEO IN no painel traseiro. Caso o usuário não efetue este procedimento as entradas de vídeo poderão ser danificadas. Se for constatado mau uso, o usuário perderá a garantia.

##### Saída de vídeo

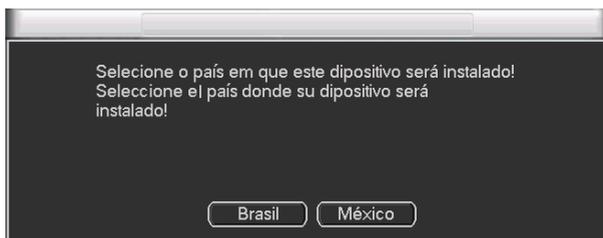
Pode-se conectar o DVR a um monitor de TV, monitor VGA ou Monitor HDMI. O DVR poderá ser utilizado pelas três saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

## 5. Operação

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido está adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

### 5.1. Login, logout e menu principal

Quando o sistema for iniciado, o usuário terá que indicar o país em que o DVR está sendo instalado. O sistema apresenta as opções para o Brasil e para o México, conforme a figura a seguir:



Seleção do país

Este produto possui dois softwares distintos, desenvolvidos para atuar e funcionar corretamente em cada país.

Para o correto funcionamento selecione o país onde o equipamento será instalado.

Ao selecionar *Brasil* o assistente de configuração de rede aparecerá na tela, o usuário terá que escolher entre prosseguir com o assistente ou cancelar, assim que escolher uma das opções a interface de login aparecerá. Pode-se visualizar a interface de login (registro no sistema) na figura a seguir. O sistema consiste de quatro contas:

- » Usuário: *admin* (administrador). Senha: *admin* (administrador, local e rede).
- » Usuário: *888888*. Senha: *888888* (administrador, somente local).
- » Usuário: *666666*. Senha: *666666* (usuário com autoridade inferior que pode apenas monitorar, reproduzir, gerar backups, etc.).
- » Usuário: *default* (usuário oculto).

Tanto o usuário quanto a senha suportam a quantidade máxima de 6 caracteres.

Para segurança do seu sistema, troque sua senha após o primeiro login.

Pode-se utilizar o mouse USB, controle remoto ou o teclado Intelbras modelo VTN 1000 para inserir os dados.

Para alterar o método de entrada de texto, clique em **abc**.

**Obs.:** após 5 tentativas sem sucesso, a conta será bloqueada por um período de 30 minutos.

**Atenção:** no caso da perda da senha administradora após alteração por parte do usuário, o equipamento deverá ser encaminhado ao LAI (Laboratório Avançado Intelbras) mais próximo de sua região para desbloqueio do mesmo ou entre em contato com suporte técnico (48) 2106 0006.

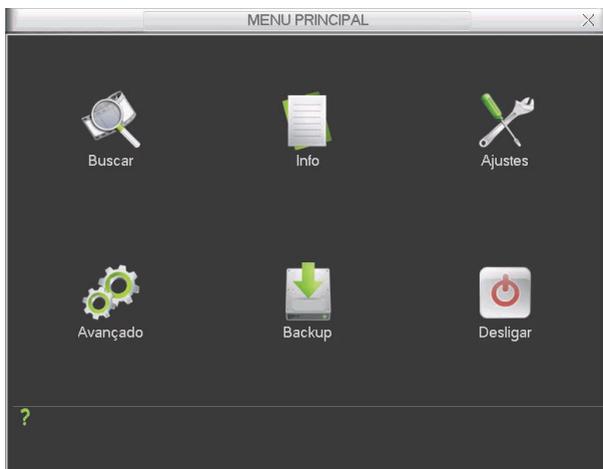


Login do sistema

## Menu principal

Após fazer o login conforme a tela anterior, o *Menu Principal* do sistema será exibido conforme a figura a seguir.

Serão exibidos seis ícones no total: *Buscar*, *Info* (informações), *Ajustes*, *Avançado*, *Backup* e *Desligar*. Mova o cursor para Seleccione o ícone desejado e em seguida, clique com o mouse para exibir o *Menu secundário*.



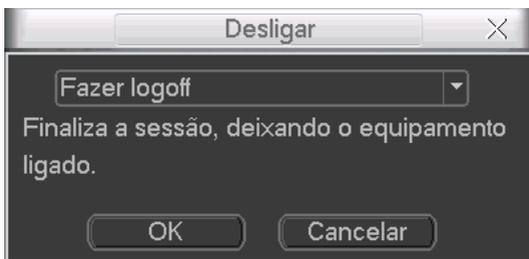
Menu principal

## Desligar

Há três formas de desligar.

### *Através do menu desligar*

No menu principal, clique no botão *Desligar*. Uma interface aparecerá conforme a figura a seguir:



*Desligar*

Ao clicar em ▼ , as seguintes opções serão exibidas:



*Opções*

### *Através do botão power*

Pressione o botão *Power* no painel frontal durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações. Em seguida, clique no botão *On/Off* no painel traseiro para desligar o DVR.

### *Através do controle remoto*

Pressione o botão *Power* do controle remoto durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações.

### *Reinício automático após uma falha no fornecimento de alimentação*

O sistema poderá gerar automaticamente o backup do vídeo e reiniciar o status de operação anterior após a falha no fornecimento de alimentação. Para tanto, é necessário que, após realizar todas as configurações no equipamento, o mesmo seja reiniciado através do menu *Desligar*.

### *Substituição da bateria tipo moeda*

Utilize o mesmo modelo de bateria: lítio não recarregável, modelo CR2032 com tensão de 3 V.

Recomenda-se substituir a bateria regularmente (uma vez por ano) para assegurar a precisão de horário do sistema.

## 5.2. Operação de gravação

### Visualização ao vivo

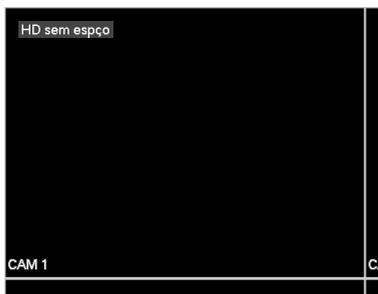
Ao efetuar login no sistema, o modo de *Visualização ao Vivo* será ativado. É possível visualizar a data, hora e nome do canal. Se deseja trocar a data e hora do sistema, acesse *Menu Principal>Ajustes>Geral*. Se desejar trocar o nome do canal, acesse *Menu Principal>Ajustes>Tela*.

A tela de visualização ao vivo será apresentada assim como nas imagens a seguir:

					08/11/2010 10:48:38
CAM 1	CAM 2	CAM 3	CAM 4	CAM 5	CAM 6
CAM 7	CAM 8	CAM 9	CAM 10	CAM 11	CAM 12
CAM 13	CAM 14	CAM 15	CAM 16	CAM 17	CAM 18
CAM 19	CAM 20	CAM 21	CAM 22	CAM 23	CAM 24
CAM 25	CAM 26	CAM 27	CAM 28	CAM 29	CAM 30
CAM 31	CAM 32	CH Kb/S CH Kb/S 1 2037 5 2048 2 2048 6 2048 3 2048 7 2048 4 2048 8 2048	CH Kb/S CH Kb/S 9 2037 13 2048 10 2048 14 2048 11 2049 15 2048 12 2048 16 2048	CH Kb/S CH Kb/S 17 2037 21 2048 18 2048 22 2048 19 2048 23 2048 20 2048 24 2048	CH Kb/S CH Kb/S 25 2037 29 2048 26 2048 30 2048 27 2048 31 2048 28 2048 22 2048

Tela de visualização VD 5032

No canto superior esquerdo da tela será apresentado *Sem HD* quando não houver HD instalado no DVR ou *HD sem espaço* quando o HD estiver cheio.



HD sem espaço

Ao levar o cursor do mouse ao canto superior de cada canal aparecerá uma barra de ferramentas conforme a imagem a seguir:



Barra de ferramentas do canal

A barra de ferramentas do canal possui as funções:

- » **Reprodução programada:** utilize esta função para reproduzir os últimos segundos de imagens gravadas. Acesse *Menu Principal>Geral>Ajustes>Reprodução* para alterar este período.
- » **Zoom:** utilize esta função para ativar o zoom digital no canal.
- » **Gravar:** utilize esta função para gravar diretamente em um dispositivo USB.

**Obs.:** é possível ativar esta função para apenas um canal por vez.

Enquanto a função  estiver habilitada, selecione a área que deseja aplicar o zoom, clique com o botão esquerdo do mouse e arraste na área desejada.

Os ícones a seguir são apresentados na parte inferior de cada monitor conectado ao DVR, identificando o *Status do Canal*.



## Menu gravação manual

Há quatro formas de acessar o menu de Gravação Manual.

1. Clique com o botão direito do mouse, acesse *Menu Principal>Avançado>Gravação Manual*.
2. Clique no botão *Gravar* na tela do *Menu Auxiliar*.
3. No painel frontal pressione a tecla *Rec*.
4. No controle remoto pressione a tecla *Record*.

O *Menu de Gravação Manual* será exibido conforme a figura a seguir, para os modelos de DVR com 32 entradas de vídeo. Serão apresentados 24 canais para o modelo com 24 entradas de vídeo e 32 canais para o modelo com 32 entradas de vídeo:



Menu gravação manual

## Operação básica

Há três status: *Agenda*, *Manual* e *Parar*. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

O sistema estará no modo *Manual* como ajuste padrão.

- » **Manual:** após a configuração *Manual*, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independente da função *Agenda*.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado em *Menu Principal>Ajustes>Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independente da função *Agenda*.

### Habilitar/Desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

significa que o status de gravação não está ativado.

significa que o status de gravação está ativado.

Também é possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a figura *Menu gravação manual*.

### Habilitar a gravação de todos os canais

Ao selecionar  na coluna *Todos*, habilita-se a gravação de todos os canais.

- » Gravação em modo *Agenda* de todos os canais.

Selecione *Todos* na linha *Agenda*. Veja a figura a seguir:



Menu gravação modo agenda

Quando o sistema estiver no modo de gravação *Agenda*, todos os canais irão gravar conforme ajustado previamente em *Menu Principal>Ajustes>Agenda*.

A luz indicadora no painel frontal corresponde ao canal que está sendo gravado.

- » Gravação manual de todos os canais.

Selecione *Todos* na linha *Manual*. Veja a figura a seguir:



Menu gravação modo manual

Quando o sistema estiver no modo de *Gravação Manual*, toda a configuração *Agenda* será cancelada. A luz indicadora estará acesa no painel frontal. Neste momento, o sistema irá iniciar a *Gravação Manual*.

» Interrupção da gravação de todos os canais.

Selecione *Todos* na linha *Parar*.

O sistema irá interromper a gravação de todos os canais independente do modo ajustado na programação *Agenda*.



Menu gravação modo parar

## 6. Operações e controles do menu

O sistema possibilita que a configuração do DVR na rede seja efetuada com auxílio do *Assistente*. O *Assistente* efetua o passo a passo da configuração independente da topologia da rede. É possível configurar o seu DVR para acesso na rede local ou acesso através de uma rede externa.

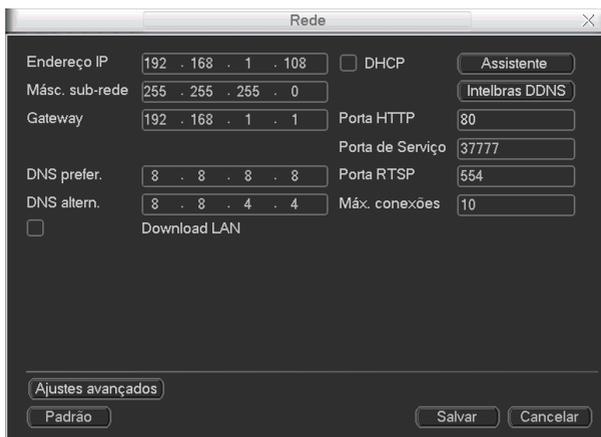
### 6.1. Conexão dos cabos de rede

Conecte uma das pontas do seu cabo de rede na porta Ethernet do seu DVR, que se encontra na parte traseira, conforme a figura a seguir. A outra ponta do cabo deverá ser conectada na sua rede local ou no modem.

**Obs.:** após a conexão das duas extremidades do cabo de rede, a luz verde presente na porta Ethernet atrás do DVR acenderá indicando que o DVR está conectado corretamente.

### 6.2. Configuração do DVR

Para configurar a rede do DVR, acesse *Menu principal>Ajustes>Rede*.



- » **Endereço IP:** especifique um endereço IP para o DVR.
- » **Assistente:** assistente de configuração de rede.
- » **Másc. sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede para o DVR.
- » **Intelbras DDNS:** utilize esta função para criar o seu DDNS Intelbras.
- » **Gateway:** especifique um gateway para o DVR.
- » **Porta de serviço:** o valor padrão é 37777. Essa porta é a responsável pela transmissão das imagens e autenticação de senha via rede.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é 80. Essa porta é responsável pela página web do DVR e será utilizada para a conexão com o computador via navegador.
- » **Porta RTSP:** o valor padrão da porta é 554. Esta é a porta responsável pela transmissão das imagens quando for utilizado o Intelbras iSIC em aparelhos BlackBerry®.
- » **Máx. conexões:** os DVRs permitem no máximo até 10 conexões simultâneas.
- » **DNS:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereço IPs e domínios. Quando se pede ao seu navegador, cliente de e-mail, cliente de FTP, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado, e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado e assim, torna-se possível utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

**Obs.:** caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não resolvendo os nomes dos mesmos.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do DVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
2. A tela *prompt* de comando será exibida. Digite *ipconfig all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme figura a seguir:

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\User>ipconfig /all

Configuração de IP do Windows

Nome do host . . . . . : i16375000
Sufixo DNS primário . . . . . : intelbras.local
Tipo de nó . . . . . : difusão
Rotameento de IP ativado . . . . . : sim
Proxy DNS ativado . . . . . : sim
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . . . : intelbras.local
                                                intelbras.local

Adaptador Ethernet Conexão local:

Sufixo DNS específico de conexão . . . . . : intelbras.local
Descrição . . . . . : Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Co
ntroller
Endereço físico . . . . . : 00-18-8B-DF-02-07
DHCP ativado . . . . . : Sim
Configuração automática ativada . . . . . : Sim
Endereço IP . . . . . : 10.1.21.100
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão . . . . . : 10.1.21.113
Servidor DHCP . . . . . : 10.1.21.2
Servidores DNS . . . . . : 192.168.160.100
                                                192.168.160.101
Conexão obtida . . . . . : terça-feira, 26 de janeiro de 2010
07:48:36
Conexão expira . . . . . : sábado, 27 de março de 2010 07:48:
36

```

Servidores DNS  
-Primário  
192.168.160.100  
  
-Secundário  
192.168.160.101

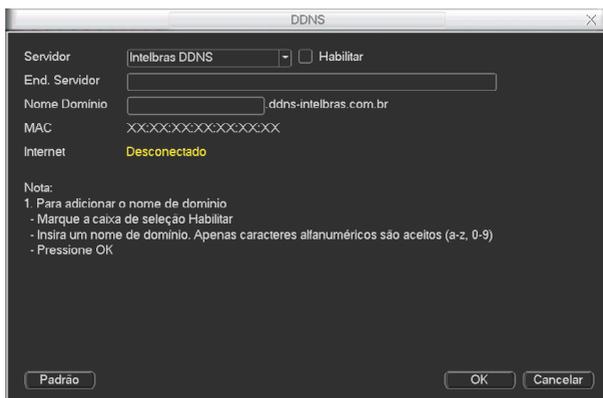
Prompt

- » **Download LAN:** quando habilitado, a velocidade de download dos arquivos gravados no DVR para um computador em uma rede local será maior, mas esta função, quando habilitada, afeta a visualização das imagens tornando-a lenta. Sugerimos habilitar essa função somente quando necessário, caso contrário deixe-a desabilitada.
- » **DHCP:** requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.

Selecione o ícone  à frente de *DHCP* para realizar a configuração automática do IP. Em seguida, clique em *Salvar* e retorne à tela anterior novamente para verificar o n° do IP salvo. Após o reconhecimento do n° do IP, desmarque o ícone  à frente de *DHCP* e clique em *Salvar*. Em seguida, reinicie o DVR.

## DDNS-Intelbras

Clique em *Intelbras DDNS* para configurar um nome de domínio. Será exibida a interface de configuração, conforme a figura a seguir:



*Intelbras DDNS*

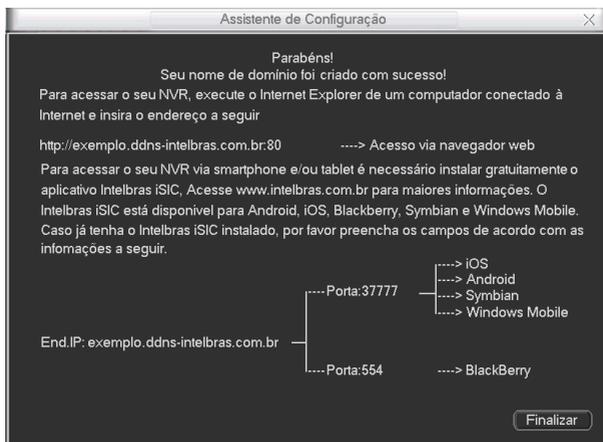
- » **Servidor:** nome do servidor Intelbras DDNS.
- » **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.
- » **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá enviar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.
- » **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.
- » **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do DVR.
- » **Internet:** sistema exibe o status do serviço DDNS.

Clique em *OK* para criar o seu nome de domínio.

A seguir estão listadas as possíveis respostas do servidor DDNS Intelbras.

- » **Parabéns! Nome de Domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente:** mensagem exibida quando o DVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » **Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!:** mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo *Nome de Domínio* com outro nome e clique em *OK*.
- » **Desconectado: nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, FTP, www, etc...). Preencha o campo *Nome de Domínio* com outro nome e clique em *OK*.

Se o domínio for criado com sucesso, será exibida a interface com as informações de acesso ao DVR, conforme a figura a seguir:



Assistente de configuração

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail para ativação. Acesse sua conta de e-mail utilizada para criação do nome de domínio e siga as instruções descritas no e-mail.

Para ativação do nome de domínio por tempo indeterminado, é necessário acessar o link enviado pelo servidor DDNS Intelbras e cadastrar algumas informações:

Cadastro

- » **Nome completo:** insira o seu nome completo.
- » **Data de nascimento:** insira sua data de nascimento.
- » **Cargo:** insira o seu cargo.
- » **Telefone:** insira o seu telefone de contato com código de área.
- » **Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras:** insira o nome da revendedora autorizada Intelbras onde foi adquirido o seu produto.
- » **Estado onde instalou o produto:** insira o estado onde o produto foi instalado.
- » **Cidade onde instalou o produto:** insira a cidade onde o produto foi instalado.

- » **Deseja receber newsletter da Intelbras:** selecione *Sim* ou *Não* para receber e-mails com as novidades da Intelbras.
- » **Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade do serviço:** leia os termos de uso e política de privacidade. Habilite a caixa de seleção.
- » **Enviar:** finaliza o cadastro e ativa seu nome de domínio por tempo indeterminado.

### Notificações push

Para utilizar notificações Push é necessário utilizar o aplicativo iSIC 5 disponível para Android™, iPhone® e iPod Touch®.

Para iniciar o envio de notificações Push efetue os passos a seguir:

- » Cadastre o seu DVR no aplicativo iSIC 5;
- » Defina o período em dias que deseja manter a configuração *Push*. O período deve ser de até 365 dias;
- » Informe o tipo de Push que deseja receber. Para o tipo *Vídeo* uma gravação será associada ao evento. Para o tipo *Foto* uma foto será associada ao evento;
- » Escolha o tipo de evento e os canais que enviarão as notificações. Os canais marcados ficarão selecionados com a imagem ao lado ;
- » Clique em *OK* para confirmar a configuração. Uma mensagem informando a conclusão da operação será apresentada.

**Atenção:** para que as notificações Push sejam enviadas através do dispositivo remoto o mesmo precisa conseguir enviar informações aos servidores, portanto as seguintes portas de saída devem estar liberadas na sua rede:

- » **iPhone® e iPod Touch®:** 2195.
- » **Android™:** 5228.

## 7. Lista de discos rígidos compatíveis

Marca	Série	Modelo	Capacidade	Tipo		
Seagate	Seagate SV35.1	ST3250824SV	250 GB	SATA		
		ST3500641SV	500 GB	SATA		
	Seagate SV35.2	ST3250820SV	250 GB	SATA		
		ST3320620SV	320 GB	SATA		
		ST3500630SV	500 GB	SATA		
		ST3750640SV	750 GB	SATA		
		ST3250310SV	250 GB	SATA		
	Seagate SV35.3	ST3500320SV	500 GB	SATA		
		ST3750330SV	750 GB	SATA		
		ST31000340SV	1 TB	SATA		
	Seagate SV35.4	ST3320410SV	320 GB	SATA		
		ST3250311SV	250 GB	SATA		
		ST3500410SV	500 GB	SATA		
	Seagate SV35.5	ST3500411SV	500 GB	SATA		
		ST31000525SV	1 TB	SATA		
		ST31000526SV	1 TB	SATA		
		ST2000VX002	2 TB	SATA		
	Seagate Pipeline	ST2000VM002	2 TB	SATA		
	Seagate	ST3500514NS				
		ST500NM0011	500 GB	SATA		
		ST500NM0031				
		ST3500414SS				
		ST500NM0001				
		ST500NM0021	500 GB	SAS		
		ST3500415SS				
		ST3500416SS				
		ST31000514NS				
		ST1000NM0011	1 TB	SATA		
		ST1000NM0031				
		Seagate Constellation ES	ST31000424SS			
			ST1000NM0001			
			ST1000NM0021	1 TB	SAS	
ST31000425SS						
ST31000426SS						
ST32000644NS						
ST2000NM0011	2 TB		SATA			
ST2000NM0031						
ST32000444SS						
ST2000NM0001						
ST2000NM0021	2 TB	SAS				
ST32000445SS						
ST32000446SS						

	WD Caviar SE16	WD2500YS-01SHB0	250 GB	SATA
	WD Caviar RE16	WD3200YS-01PGB0	320 GB	SATA
	WD Caviar RE2	WD5000YS-01MPB0	500 GB	SATA
		WD4000YR-01PLB0	320 GB	SATA
		WD2500AVJS-63WDA0		
		WD2500AVJS-63B6A0	250 GB	SATA
	WD AV—AVJS	WD3200AVJS-63WDA0		
		WD3200AVJS-63B6A0	320 GB	SATA
		WD5000AVJS-63YJA0	500 GB	SATA
		WD3200AVVS-63L2B0	320 GB	SATA
		WD5000AVVS-63ZWB0		
Western Digital		WD5000AVVS-63H0B1	500 GB	SATA
		WD5000AVVS-63M8B0		
		WD5000AVDS-63U7B0	500 GB	SATA
		WD7500AVVS-63E1B1	750 GB	SATA
	WD AV-GP	WD10EVVS-63E1B1		
		WD10EVVS-63M5B1	1 TB	SATA
		WD10EVVS-63M5B0		
		WD10EVDS-63N5B1	1 TB	SATA
		WD10EURS-630AB1	1 TB	SATA
		WD15EVDS-63V9B0	1,5 TB	SATA
		WD20EVDS-63T3B0	2 TB	SATA
		WD20EURS-63Z9B1	2 TB	SATA
		HA500LJ/CE	500 GB	SATA
	Samsung—HA	HA751LJ	750 GB	SATA
		HA101UJ/CE	1 TB	SATA
		HD502HI/CEC	500 GB	SATA
Samsung	Samsung—HD	HD103SI/CEC	1 TB	SATA
		HD154UI/CE	1,5 TB	SATA
		HCP725050GLA380		
	Hitach CinemaStar™ 5K500	HCS545050GLA380	500 GB	SATA
		HDE721050SLA330	500 GB	SATA
	Hitach Deskstar™ E7K1000	HDE721075SLA330	750 GB	SATA
		HDE721010SLA330	1 TB	SATA
		HCT721050SLA360	500 GB	SATA
	Hitach CinemaStar™ 7K1000.B	HCT721075SLA360	750 GB	SATA
		HCT721010SLA360	1 TB	SATA

**Obs.:** nos HDs que utilizam o padrão SAS é necessário utilizar um cabo conversor de SAS para SATA, não incluso no KIT do DVR.

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7 e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.*

*Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.*

*iPhone, iPod Touch, iOS são marcas registradas ou marcas de serviço da Apple Inc.*

*Android é uma marca registrada da Google Inc.*

# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)