

**Central de alarme monitorada  
Modelo AMT 3010**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.  
Obs.: consulte o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atenção:** este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma ABNT 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos.

**Programação**

Obs.: para a modificação de parâmetros técnicos de sua central de alarme é aconselhável contatar um técnico de sua confiança.

**Entrar no modo de programação**

Para modificar qualquer parâmetro de funcionamento da central, é necessário sempre entrar no modo de programação. Para isto, digite a sequência abaixo:

Teclado XAT 2000 LCD

**Enter** + **SENHA**

1. Ao pressionar a tecla Enter a mensagem “Senha Prog.” será exibida indicando que a central aguarda a entrada da senha master ou a senha do instalador;
2. Digite a senha master (**Padrão de fábrica: 1234**);
3. Após digitar a senha, o ícone P do visor ficará aceso indicando que a central está em modo de programação.

Teclado XAT 2000

**Prog** + **SENHA**

1. Ao pressionar a tecla Prog a mesma ficará acesa indicando que deve ser digitada a senha master ou a senha do instalador;
2. Digite a senha master (**Padrão de fábrica: 1234**);
3. Após digitar a senha, os LEDs Ambiente A e Ambiente B começarão a piscar indicando que a central esta em modo de programação.

- Obs.:
- Para editar um parâmetro no XAT 2000 LCD, coloque o cursor na posição desejada utilizando as setas do teclado e digite o valor desejado. Se a memória estiver vazia a segunda linha estará apagada. Para apagar um dígito, pressione a tecla **Apagar**. Para cancelar a operação, mantenha a tecla **Apagar** pressionada por 3 segundos;
  - No XAT 2000, caso deseje anular a digitação de uma sequência antes de finalizá-la, pressione a tecla **Apagar** e comece a digitação novamente, desde o início da sequência indicada no manual;
  - Se o teclado ficar sem receber nenhuma sequência de programação por três minutos, a central retornará ao seu modo de operação normal.
  - Caso um comando de programação seja aceito serão emitidos três bipes de confirmação, caso contrário, será emitido um bipe longo de erro.

**Sair do modo de programação**

Para sair do modo de programação, digite a senha **Master**.

**Programação das senhas**

A tabela abaixo mostra as senhas disponíveis e seus respectivos padrões de fábrica.

Numero da senha	Tipo de senha	Quantidade	Padrão de fábrica
00	Master	1	1234
01 a 60	Secundárias	60	Zerada
61	Coação	1	Zerada

Para alterar a senha master ou programar outras senhas, entre no modo de programação com a senha master e digite:

Nº da senha de 00 a 61

**Enter** + **2** **0** + **?** **?** + **?** **?** **?** **?** + **Enter**

Senha com 4 dígitos

Para apagar as senhas:

**Enter** + **2** **0** + **?** **?** + **Enter**

Nº da senha de 01 a 61

Para sair do modo de programação digite a senha master.  
Obs.: não é possível apagar a senha master, somente alterá-la.

**Permissões das senhas**

As senhas secundárias podem ser habilitadas para as seguintes funções:

- **Partição A:** em sistemas não particionados, as senhas habilitadas para esta função podem ativar o sistema em modo completo ou em modo noturno (Stay). Em sistemas particionados, as senhas terão permissão para ativar apenas a Partição A.
  - **Partição B:** esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar apenas Partição B.
- Obs.: se desejar é possível habilitar uma senha para ativar as duas partições.
- **Permissão para somente ativar:** as senhas selecionadas poderão ativar o sistema, mas não terão permissão para desativar.
  - **Anulação temporária:** inicialmente, somente a senha master tem permissão para executar o cancelamento temporário de zonas (bypass), as senhas selecionadas para esta função terão permissão para cancelar zonas no momento da ativação do sistema.

Para dar permissão as senhas secundárias entre no modo de programação com a senha master e digite:

Permissão: 1 = partição A  
2 = partição B  
5 = somente ativa  
6 = bypass

**Enter** + **2** + **?** + **?** + **Enter** + 

1	2	3	4	5	6	7	8

 + **Enter**

Grupo das senhas

0 = senhas de 1 a 8	4 = senhas de 33 a 40
1 = senhas de 9 a 16	5 = senhas de 41 a 48
2 = senhas de 17 a 24	6 = senhas de 49 a 56
3 = senhas de 25 a 32	7 = senhas de 57 a 61

Selecione as senhas dentro do grupo

Para sair do modo de programação, digite a senha master.

**Configurações de tempo**

Para ajustar o relógio e o calendário da sua central entre no modo de programação com a senha master e digite:

Relógio

**Enter** + **4** **0** **0** + **h** **h** + **m** **m** + **m** **m** + **Enter**

horas minutos segundos

- **Horas:** com 2 dígitos em formato 24 h (ex.: para 1 hora digite 01, para meia noite digite 00).
- **Minutos:** com 2 dígitos (ex.: para três minutos digite 03).
- **Segundos:** com 2 dígitos (ex.: para 5 segundos digite 05).

Calendário

**Enter** + **4** **0** **1** + **D** **D** + **M** **M** + **A** **A** + **Enter**

Dia Mês Ano

- **Dia:** com 2 dígitos (ex.: para dia 10 digite 10).
- **Mês:** com 2 dígitos (ex.: para janeiro digite 01).
- **Ano:** com 2 dígitos (ex.: para ano 2011 digite 11).

Para sair do modo de programação, digite a senha master.

**Operação**

**Indicações do teclado XAT 2000 LCD**

Na parte superior do visor LCD estão localizados os ícones de indicação descritos a seguir:

- **ABCD:** as letras A e B representam as partições A e B, as letras C e D são reservadas para uso futuro. Se as letras A ou B estiverem visíveis, a partição correspondente está ativada, se estiver apagada a partição está desativada. Porém, se a letra A estiver sendo mostrada na linha do meio do teclado (mesma linha do relógio) significa que alguma zona da central foi anulada.
- **▲**: se este ícone estiver piscando, indica que algum problema foi detectado. Se estiver aceso, o teclado está no modo de exibição de problemas.
- **Letra P:** se o ícone da letra P estiver aceso no canto inferior esquerdo, a central está pronta para ser ativada, ou seja, todas as zonas estão fechadas. Se o ícone da letra P estiver aceso no canto superior direito a central esta em modo de programação.
- **Bateria:** indica o estado da bateria conforme a tabela a seguir:

Moldura piscando	Tensão menor que 11,5 V
Moldura acesa	Tensão entre 11,5 e 12,25 V
Primeiro quadrado aceso	Tensão entre 12,25 e 12,5 V
Segundo quadrado aceso	Tensão entre 12,5 e 13 V
Completamente aceso	Tensão acima de 13 V

- **LED abaixo do display:** indica que a central esta ativada.

**Descrição dos LEDs do teclado XAT 2000**

Depois de ligada, a condição dos LEDs deverá ser a seguinte:

- **Ambiente A e Ambiente B:** deverão estar apagados. Estes LEDs indicam se o sistema está ativado ou desativado. O LED Ambiente A corresponde a Partição A e o LED Ambiente B corresponde a Partição B. Em sistemas não particionados, caso o sistema esteja ativado, os dois LEDs estarão acesos. No modo Programação, os dois LEDs permanecerão piscando.
- **Cerca:** não utilizado.
- **Problema:** pisca caso ocorra algum problema (bateria baixa, corte do fio da sirene, etc.). Indica que a tecla Prog foi pressionada, neste caso fica aceso até que a digitação seja finalizada ou a tecla Apagar seja pressionada.
- **Teclas de 1 a 8:** com o sistema fora do modo Programação, estas teclas indicam o estado das zonas de 1 a 8:
  - Tecla acesa: zona aberta.
  - Tecla apagada: zona fechada.
  - Tecla piscando: ocorreu disparo na zona.

Se todos os LEDs estiverem piscando ao mesmo tempo, o teclado está bloqueado. Isso pode ocorrer em duas situações:

  1. Se o processo de download estiver em execução;
  2. Se um teclado entrar no modo Programação. Todos os outros serão bloqueados.
- **Tecla Prog:** indica que a tecla Prog foi pressionada, neste caso a tecla permanece acesa até que a digitação seja finalizada ou a tecla Apagar seja pressionada.
- **Tecla F1:** fica acesa se alguma zona acima da zona 10 estiver aberta ou piscando se uma zona acima da zona 10 for violada.

**Exibição e visualização de problemas**

No teclado XAT 2000 LCD o ícone **▲** ficará piscando. Para visualizar o problema pressione a tecla seta para cima por 3 segundos e será exibido um texto descrevendo o problema. Caso haja mais de um problema, eles serão exibidos sequencialmente.

No teclado XAT 2000, se um problema for detectado o LED Problema ficará piscando. Pressione F1+F1 e a tecla correspondente ao problema ficará acesa indicando a categoria do problema. Os problemas serão exibidos por 1 minuto. Para cancelar a exibição antes deste tempo pressione a tecla Apagar. Para visualizar outros problemas, pressione F1+F1 novamente.

A seguir, observe a descrição dos problemas exibidos no teclado XAT 2000.

- **Tecla 1:** problemas na alimentação. Para visualizar o problema específico pressione 1+Enter. As teclas acesas indicarão o problema:

tecla 1	falta de rede elétrica
tecla 2	bateria baixa
tecla 3	bateria ausente ou invertida
tecla 4	bateria em curto-circuito
tecla 5	sobrecarga na saída auxiliar

- **Tecla 2:** problema no teclado. Para visualizar qual teclado está com problemas, pressione 2+Enter. As teclas acesas indicarão o dispositivo:

tecla 1	problema teclado 01
tecla 2	problema teclado 02
tecla 3	problema teclado 03
tecla 4	problema teclado 04
tecla 5	tamper teclado 01
tecla 6	tamper teclado 02
tecla 7	tamper teclado 03
tecla 8	tamper teclado 04

- **Tecla 3:** problemas nos dispositivos do barramento. Para visualizar qual dispositivo está com problemas pressione 3+Enter. As teclas acesas indicarão o dispositivo:

tecla 1	problema receptor 01
tecla 2	problema receptor 02
tecla 3	problema receptor 03
tecla 4	problema receptor 04
tecla 5	problema cerca elétrica

- **Tecla 4:** problema na sirene e/ou linha telefônica. Para visualizar o problema específico pressione 4+Enter, as teclas acesas indicarão o problema:

tecla 1	corte do fio da sirene
tecla 2	curto-circuito do fio da sirene
tecla 3	corte de linha telefônica
tecla 4	falha ao comunicar evento

- **Tecla 5:** bateria baixa dos sensores sem fio. Para visualizar a zona do sensor pressione 5+Enter. As teclas acesas indicarão a zona:

tecla 1	zonas de 1 a 10 pressione 1+Enter para visualizar
tecla 2	zonas de 11 a 20 pressione 2+Enter para visualizar
tecla 3	zonas de 21 a 30 pressione 3+Enter para visualizar
tecla 4	zonas de 31 a 40 pressione 4+Enter para visualizar
tecla 5	zonas de 41 a 50 pressione 5+Enter para visualizar

- **Tecla 6:** tamper na zona. Para visualizar qual zona pressione 6+Enter. As teclas acesas indicarão a zona: tecla 1 a 8 = zonas de 1 a 8
- **Tecla 7:** curto-circuito na zona. Para visualizar qual zona pressione 7+Enter. As teclas acesas indicarão a zona: tecla 1 a 8 = zonas de 1 a 8

## Exibição do Status das zonas no teclado XAT 2000 LCD

No modo de operação normal, o teclado XAT 2000 LCD exibe a data e hora do sistema. Para visualizar as zonas abertas no momento e a última ativação/desativação do sistema é necessário pressionar a tecla seta para baixo ou seta para cima, se houver alguma zona aberta será exibida a mensagem "Abertura" na primeira linha e o nome da zona na segunda linha.

Existe também a possibilidade de emular a visualização das zonas como em um teclado de LEDs. Pressionando a tecla seta para baixo por 3 segundos, serão exibidos no visor os números de 1 a 0 representando as zonas de 1 a 10. Abaixo de cada número será exibido um quadrado indicando o estado de cada zona: quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta. Se houver alguma zona acima da zona 10 aberta, será exibido o caractere (\*) no lado esquerdo do visor. Para visualizar zonas acima da zona 10 proceda como descrito em Exibição de zonas acima da zona 10.

#### Exibição de zonas acima da zona 10

O teclado XAT 2000 irá indicar todas as zonas em apenas 10 LEDs. Por exemplo, a zona 1 e a zona 11 são exibidas no LED da tecla 1 as zonas 10 e 20 são exibidas no LED da tecla 0 e assim por diante.

No teclado XAT 2000 LCD, para visualizar as zonas individualmente em grupos de 10, deve-se respeitar a seguinte lógica: quadrado vazio (□) = zona fechada e quadrado preenchido (■) = zona aberta.

Entretanto, é possível visualizar individualmente todas as zonas da central de alarme em grupos de 10 zonas (zonas de 1 a 10, de 11 a 20, de 21 a 30 e de 31 a 40). Para ambos os teclados, digite os comandos abaixo fora do modo de programação para visualizar o estado das zonas.

<b>1</b>	+	<b>Enter</b>	Estado das zonas de 1 a 10
<b>2</b>	+	<b>Enter</b>	Estado das zonas de 11 a 20
<b>3</b>	+	<b>Enter</b>	Estado das zonas de 21 a 30
<b>4</b>	+	<b>Enter</b>	Estado das zonas de 31 a 40

As zonas serão exibidas no modo selecionado por 1 minuto. Após esse tempo, as zonas voltarão ao modo de exibição normal.

Para voltar ao modo de visualização normal antes desse tempo, pressione a tecla Apagar. Para saber em qual grupo de zonas há pelo menos 1 zona aberta, pressione Ativar+Enter, a tecla correspondente ao grupo ficará acesa.

#### Ativação/desativação da central de alarme

A central de alarme pode ser ativada e/ou desativada de diferentes maneiras, dependendo de suas configurações. Para qualquer uma das formas de ativar o sistema, com o tempo de saída diferente de zero, após a digitação da senha, o teclado emitirá bipes em intervalos de 1 segundo. Nos últimos cinco segundos da temporização, estes bipes se tornarão mais rápidos para indicar que o tempo de saída está no final. Terminado o tempo de saída, a sirene emitirá um toque (caso programado) indicando que a central está ativada.

Ativação/desativação em sistemas não particionados

Ativação em modo completo

Para ativar completamente o sistema, digite uma senha válida no teclado. Por exemplo, a senha master (**Padrão de fábrica:** 1234).

Ativação em modo noturno (Stay)

A ativação em modo noturno permite ativar parcialmente o sistema, ou seja, é possível selecionar algumas zonas para permanecerem desativadas enquanto outras permanecem ativadas. Por exemplo, é possível ativar as zonas externas enquanto as zonas internas permanecem desativadas, permitindo a circulação de pessoas no interior do imóvel sem disparar o alarme. Mas, se alguém tentar invadir o local por uma zona que esteja ativada, o alarme irá disparar normalmente.

Para ativar em modo noturno, digite:

**Ativar** + **1** + Senha

Obs.: somente a senha master e as senhas com permissão para ativar a Partição A (Ambiente A) podem ativar o sistema em Modo noturno (Stay).

Ativação por uma tecla

Se a função Ativação por uma tecla estiver habilitada, mantenha a tecla Ativar pressionada até que o teclado emita um bip de confirmação (+/- 3 segundos) para ativar o sistema em modo completo. A temporização de saída será iniciada para se sair da área protegida. Ao final da temporização de saída, o sistema estará ativado em modo completo. Este procedimento não permite desativar o sistema.

Desativação do sistema

Após entrar na área protegida por uma zona temporizada para entrada, a temporização de entrada será iniciada e o usuário deve digitar uma senha válida no teclado antes que a temporização termine para evitar que o alarme dispare. Após a digitação da senha, os LEDs Ambiente A e Ambiente B se apagam para indicar que o sistema foi desativado.

Ativação/desativação em sistemas particionados

Ativação pela senha master ou senha total

Caso esteja usando a senha master ou uma senha total (que possui permissão para ativar/desativar as duas partições), há três possibilidades de ativação:

- As duas partições:** digite a senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, as duas partições estarão aiivadas.
- Somente Partição A (ambiente A):** digite Ativar+1+senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição A estará ativada.
- Somente Partição B (ambiente B):** digite Ativar+2+senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição B estará ativada.

Obs.: se uma das partições estiver ativada e for digitada a senha master ou uma senha total, a outra partição também será ativada.

Desativação pela senha master ou senha total

O procedimento é o mesmo descrito para a ativação. A seguir, observe o comportamento do sistema no caso de desativação.

Obs.: é necessário entrar no ambiente do teclado através de zonas temporizadas e digitar a senha antes que a temporização de entrada termine. Desse modo, o alarme não será disparado.

- As duas partições:** digite a senha. Se as duas partições estiverem ativadas, o sistema será desativado. Se uma das partições estiver ativada, a outra partição será ativada. Neste caso, será necessário digitar a senha novamente para desativar o sistema.
- Somente Partição A (ambiente A):** digite Ativar+1+senha. A Partição A será desativada.
- Somente Partição B (ambiente B):** digite Ativar+2+senha. A Partição B será desativada.

Ativação/desativação por senha específica

Podem ser programadas senhas específicas para ativar/desativar a Partição A ou a Partição B. Neste caso, basta digitar a senha para ativar/desativar a partição correspondente.

Obs.: quando o sistema é ativado, o LED da partição correspondente (Ambiente A ou Ambiente B) se acende e quando o sistema for desativado, se apaga.

Com a central ativada, na ocorrência de violação em algum sensor, a central irá disparar o sirene e executará chamadas telefônicas (se programado) para a empresa de monitoramento e/ou telefones pessoais. A sirene ficará ligada pelo tempo respectivo programado.

Ativação/desativação por controle remoto

Para ativar/desativar o sistema por controle remoto, é necessário que o mesmo seja programa-do. Após a programação, o estado do sistema será alterado sempre que o botão programado for acionado. Se o sistema estiver ativado, será desativado e vice-versa. O controle remoto terá as mesmas permissões da senha em que estiver associado.

#### Anulação temporária de zonas (bypass)

Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas da central. Essa função deve ser programada no máximo 30 segundos antes da ativação. Após a desativação da central, as zonas que estavam anuladas, voltarão à configuração normal. Somente o usuário da senha master e os usuários com permissão para bypass podem anular temporariamente uma zona. Existem duas maneiras de realizar o cancelamento temporário de zonas (bypass):

Anulação temporária de zonas (bypass) na ativação:

**Anular** + **X X** + **Anular** + **X X X X**  
Zona com 2 dígitos                      Senha com permissão para bypass

- Com o sistema desativado e fora do modo de programação, pressione a tecla Anular;
- Digite os números das zonas que deseja desativar, sempre com dois dígitos (por exemplo, para desativar as zonas 3, 4 e 10, digite 03, 04 e 10);
- Pressione a tecla Anular novamente;
- Após pressionar a tecla Anular pela segunda vez, as zonas serão exibidas sequencialmente no XAT 2000 LCD, no teclado de LED as teclas referentes às zonas anuladas ficarão piscando até a ativação;
- Digite a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas para ativar a central;
- Se for digitada uma senha inválida ou sem permissão para anular, a operação será cancelada e o teclado emitirá um bip longo de erro;
- Se a senha for aceita, o sistema será ativado e a letra (A) ficará sendo mostrada na mesma linha do relógio indicando que uma ou mais zonas estão anuladas;
- Para cancelar a operação, pressione a tecla Anular duas vezes antes de digitar a senha.

Obs.: a senha deve ser digitada no máximo 30 segundos após pressionar a tecla Anular pela segunda vez, caso contrário a operação será cancelada.

Anulação de zonas pelo modo de programação

Anula a zona selecionada sem a necessidade de ativar a central de alarme. Esta função pode ser utilizada com a central ativada ou desativada. Quando o sistema for desativado as zonas voltarão ao seu funcionamento normal.

Para anular as zonas pelo modo de programação (já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de Bypass) digite:

**Anular** + **X X** + **Enter**  
Zona com 2 dígitos

- Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas;
- Digite o comando acima. O número da zona sempre deve conter 2 dígitos, por exemplo, para zona 1 digite 01;
- Se o comando for aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado será emitido um bipe de erro;
- Repita o passo 2 para anular mais zonas;
- Saia do modo de programação digitando a senha utilizada no passo 1.

Para cancelar a anulação de zonas

Para cancelar a anulação de zonas pelo modo de programação (já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass) digite:

**Anular** + **Anular** + **Enter**

#### Visualizar zonas anuladas

- Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas (bypass).
- Pressione a tecla Anular por 3 segundos até ouvir 3 bipes de confirmação.
- Serão exibidos os números de 1 a 0 e abaixo de cada número um quadrado indicando o estado da zona, quadrado vazio zona ativa (estado normal), quadrado cheio zona anulada. Para verificar as zonas de 11 a 32 siga os passos descritos na seção Exibição de zonas acima da zona 10.
- Após visualizar as zonas anuladas saia do modo de programação digitando a senha utilizada no passo 1.

Obs.: será exibida a letra "A" na linha do meio do teclado (mesma linha do relógio) quando houver alguma zona anulada.

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:	Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:	Data da compra:
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
- Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste guia são ilustrativas.

## Homologação ANATEL



(01)0 789 6637 631891



**Intelbras S/A** – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira | Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial São José/SC - 88104-800 Fone: (48) 3281 9500 - Fax: (48) 3281 9505 - www.intelbras.com.br

**Suporte a clientes** – Para informações (48) 2106 0006 - Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767 - suporte.isec@intelbras.com.br - Horário de atendimento: segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h Sábado: das 8 às 18 h