

## Guia do usuário

### Cabos e acessórios para headset

#### QDU 25

##### Cordão QD USB QDU 25

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets Intelbras e seus acessórios foram desenvolvidos para uso em ambientes corporativos e call centers, proporcionando conforto, mobilidade e praticidade para os seus usuários.

## 1. Cordão QD-USB QDU 25

O adaptador de QD para USB QDU 25 foi desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD à porta USB do PC.

### 1.1. Requisitos mínimos do sistema

Porta USB 2.0 ou USB 3.0

Sistema operacional: Windows XP / Vista / Windows 7 ou superior / Linux / Mac OS X

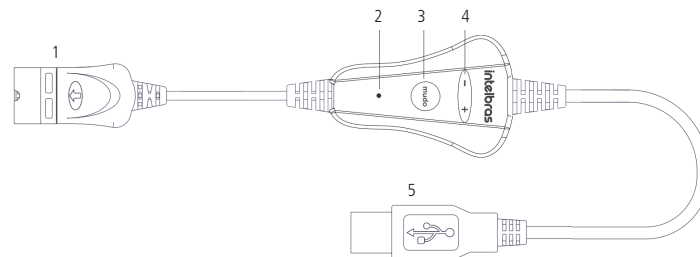
### 1.2. Instalação

Conecte a interface USB do QDU 25 em uma das portas de seu computador. O sistema operacional irá reconhecê-la e instalará automaticamente o dispositivo. O QDU 25 possui sistema Plug and Play compatível com áudio de banda larga e estreita e não requer instalação de drivers adicionais no seu PC.

### 1.3. Características

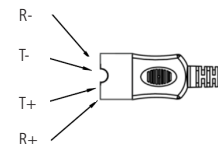
- » Ajuste do volume: utilize as teclas + e - para aumentar e diminuir o volume de recepção de áudio.
- » Mudo: Pressione a tecla *Mudo*, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
- » LED vermelho: quando aceso indica que a função *Mudo* está habilitada.

- » LED verde: indica que o computador identificou o QDU 25. Quando o LED verde estiver piscando, o microfone do headset está operando corretamente e está conseguindo captar a voz do usuário.



1. QD - Entrada para headset<sup>1</sup>
2. LED de indicação
3. Botão *Mudo*
4. Ajuste de volume
5. Conector USB

<sup>1</sup> O QD do QDU25 possui o seguinte padrão de pinagem:



## 2. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Sem transmissão	<ul style="list-style-type: none"><li>» Tecla <i>Mudo</i> do QDU 25 pode estar habilitada (consulte o item 1.3. <i>Características</i> deste manual).</li><li>» Certifique-se de que a função <i>Mudo</i> do softphone esteja desabilitada.</li><li>» Verifique se o QDU 25 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows®, e se o nível de transmissão está adequado.</li><li>» Verifique os seguintes parâmetros de ajuste de áudio<sup>1</sup>:<ul style="list-style-type: none"><li>» Painel de controle</li><li>» Som</li><li>» Selecionar QDU 25</li><li>» Definir padrão</li><li>» Níveis</li></ul></li></ul>

<sup>1</sup> Os parâmetros listados são para verificação dos ajustes no Windows 7; diferentes sistemas operacionais apresentam diferentes nomenclaturas para configuração de áudio, porém, são semelhantes.

Sem recepção ou recepção baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Mantenha pressionado o botão <b>+</b> do QDU 25 para aumentar o volume de recepção.</li> <li>» Certifique-se de que o volume de recepção do softphone não esteja no mínimo.</li> <li>» Verifique se o QDU 25 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows®, e se o nível de transmissão está adequado.</li> <li>» Verifique os seguintes parâmetros de ajuste de áudio<sup>1</sup>: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Painel de controle</li> <li>» Som</li> <li>» Selecionar QDU 25</li> <li>» Definir padrão</li> <li>» Níveis</li> </ul> </li> </ul> <p><sup>1</sup> Os parâmetros listados são para verificação dos ajustes no Windows 7; diferentes sistemas operacionais apresentam diferentes nomenclaturas para configuração de áudio, porém, são semelhantes.</p>
O meu computador não detecta o dispositivo	Desconecte e volte a conectar o QDU 25 à porta USB ou conecte o dispositivo em outra porta USB. Se o dispositivo não for reconhecido, reinicie o computador.
Não é possível ajustar o volume através das teclas <b>+</b> e <b>-</b>	Caso não consiga ajustar o volume através das teclas <b>+</b> e <b>-</b> , verifique se o QDU 25 está definido como dispositivo-padrão nas configurações de som do Windows® e do softphone utilizado.

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- Os headsets são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [www.intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) 01.17  
Origem: China