

intelbras

Guia de instalação





Roteador NLOUD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador NLOUD fornece uma solução completa para redes domésticas e de pequenas empresas. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet com diversos aparelhos em uma rede sem fio, e sua porta USB é compatível com dispositivos para armazenamento como HDs externos e pen drives. Além disso, a Intelbras disponibiliza gratuitamente o aplicativo *Conecte.me* para Android® e iOS®, possibilitando a instalação do roteador de forma rápida e fácil.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	6
2.1. Visão frontal	6
2.2. Visão posterior	7
3. Instalação	7
3.1. Requisitos do sistema	7
3.2. Dicas	7
3.3. Conexão	8
3.4. Cuidados com a conexão USB	8
4. Configuração	9
4.1. Assistente de instalação	9
4.2. Configuração para trocar senha da rede sem fio	10
4.3. Configuração para acessar seu roteador manualmente	11
4.4. Configurações avançadas	11
5. Reset (padrão de fábrica)	12
6. Saiba mais sobre as funcionalidades do produto	12
6.1. FTP	12
6.2. Samba	12
6.3. Torrent	12
7. Informações adicionais	13
Termo de garantia	14

1. Especificações técnicas

Hardware

Chipset	Mediatek MT7620N
SDRAM	64 MB
Memória Flash	8 MB
Antena	3 × 5 dBi omnidirecionais fixas

Protocolos e padrões

IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b, IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, CSMA/CA, CSMA/CD, TCP/IP, NAT, PPPoE, DHCP, UPnP®, Torrent, FTP, Samba, FAT32, NTFS, exFAT

Parâmetros wireless

Padrões	IEEE 802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo 2T2R
Modo de operação	Modo Roteador
Propagação espectral	DSSS (espalhamento espectral de sequência direta)
Frequência de operação	2,4 a 2,4835 GHz
Largura de banda	20, 40 MHz
Modulação	BPSK, QPSK, CCK e OFDM (BPSK/QPSK/16-QAM/64-QAM) 802.11b: até 11 Mbps por canal com fallback automático
Taxa de transmissão	802.11g: até 54 Mbps por canal com fallback automático 802.11n: até 300 Mbps por canal com fallback automático
Canais de operação	1–13 (Brasil)
Potência máxima	20 dBm
Segurança	WEP e WPA/WPA2 com TKIP/AES

Funções de rede

WAN	IP estático, cliente DHCP, cliente PPPoE
VPN	PPTP com MPPE
Redirecionamento de portas	Suportado

Configurações e gerenciamento

Gerenciamento e configuração por web
Restauração dos padrões de fábrica pela interface web e botão WPS/RST
Atualização de firmware via interface web
Backup e restauração das configurações do equipamento pela interface web

Dispositivos de armazenamento

Pen drives, HDs externos, etc. (compatíveis somente com FAT32, NTFS e exFAT)

Conectores externos

1 conector RJ45 Ethernet (WAN)

4 conectores RJ45 Ethernet (LAN)

1 botão WPS/Reset

1 interface USB 2.0

1 interface de alimentação

Ethernet

Compatibilidade com os padrões IEEE 802.3/802.3u

10BASE-T e 100BASE-TX

Half duplex e Full duplex

Auto MDI/MDI-X

Requisitos ambientais

Temperatura de operação 0 °C a 40 °C

Temperatura de armazenamento -40 °C a 70 °C

Umidade de operação 10% a 90%, sem condensação

Umidade de armazenamento 5% a 95%, sem condensação

Fonte de alimentação

Entrada 100–240 V a 50/60 Hz

Saída 12 V/1 A

Potência de consumo máxima 5 W

2. Produto

2.1. Visão frontal

A parte frontal do N CLOUD possui nove LEDs que indicam o status do roteador. A tabela a seguir mostra a descrição dos LEDs do equipamento e o funcionamento do botão WPS/RST.



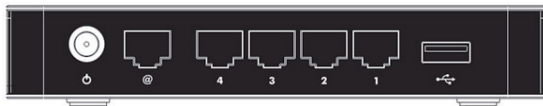
Visão frontal

Nome	Estado	Descrição
	Apagado	Sem alimentação
	Ligado	Alimentação ligada
	Apagado	Roteador não está pronto para uso
	Piscando	Roteador está funcionando normalmente
	Apagado	Rede sem fio desativada
	Ligado	Rede sem fio ativada
	Apagado	Interface WAN desconectada
	Piscando	Interface WAN conectada com tráfego
	Ligado	Interface WAN conectada sem tráfego
1 - 4	Apagado	Interface LAN desconectada
	Piscando	Interface LAN conectada com tráfego
	Ligado	Interface LAN conectada sem tráfego
	Apagado	Nenhum disco conectado
	Ligado	Disco conectado

Botão WPS/RST: pressione e solte rapidamente para conectar dispositivos por WPS ou pressione por 20 segundos para restaurar as configurações de fábrica.



Obs.: para mais informações de como restaurar as configurações do roteador, consulte o item Reset (padrão de fábrica).

2.2. Visão posterior



Visão posterior

O painel posterior contém as seguintes conexões:

- » **Conector de alimentação** : use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.
- » **Porta azul @**: para a conexão do roteador ao modem (cabos, xDSL) ou rede Ethernet.
- » **Portas amarelas (1 a 4)**: para a conexão do roteador com os dispositivos de rede locais (computadores, telefones IP, etc.).
- » **Porta USB 2.0** : para a conexão do roteador com dispositivos de armazenamento (pen drives, HDs externos, etc.).

3. Instalação

3.1. Requisitos do sistema

- » Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu computador está acessando corretamente a internet.
- » Utilize um navegador web como o Internet Explorer® 7.0, o Mozilla Firefox® 15.0, o Google Chrome® 20 ou superiores.

3.2. Dicas

- » Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou fontes de calor.
- » Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.
- » Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico).
- » Prefira instalar seu roteador no centro do ambiente.
- » Evite número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos(transmissores e receptores) da rede wireless.
- » Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.

3.3. Conexão

Obedeça ao procedimento a seguir para realizar as conexões com o N-CLOUD:

1. Ajuste a posição das antenas; normalmente, a posição vertical é a mais indicada;
2. Conecte o computador, notebook, telefone IP ou outro equipamento que desejar na porta LAN do roteador utilizando cabo RJ45.

Obs.: se desejar acessar seu roteador pela rede sem fio usando adaptadores ou placas wireless, esta etapa poderá ser omitida.

3. Conecte o modem xDSL/cabo à porta WAN no roteador;
4. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.



Conexão

3.4. Cuidados com a conexão USB

Para um bom funcionamento do roteador e para evitar problemas com seu disco, é necessário seguir as recomendações abaixo:

- » Não desligar ou remover a fonte de produto enquanto o disco está em funcionamento.
- » Não utilizar hubs USB.

Obs.: não seguir as recomendações citadas anteriormente pode ocasionar graves problemas ao dispositivo de armazenamento. A Intelbras não se responsabiliza por danos causados por mau uso do produto.

4. Configuração

Após conectar-se ao roteador, ele deverá ser configurado. Neste guia são apresentados os passos para configurar as funções básicas do produto.

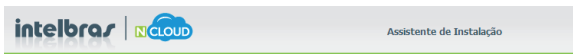
4.1. Assistente de instalação

1. Para iniciar a instalação e configuração do roteador, abra seu navegador de internet (Internet Explorer®, Mozilla Firefox® ou Google Chrome®). O assistente de instalação será iniciado automaticamente. Caso isso não aconteça, acesse o roteador digitando *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador. O assistente de instalação irá auxiliá-lo a instalar e configurar o roteador;



Barra de navegação do Internet Explorer®

2. Para configurar o seu roteador clique em avançar e siga as instruções do assistente de instalação.



Bem-Vindo ao Assistente de Instalação do N.CLOUD



Assistente de instalação

Pensando em você, a Intelbras disponibiliza um aplicativo para auxiliá-lo a configurar as funções de seu roteador. Para ter acesso a esse aplicativo de maneira fácil e rápida, é necessária a instalação de um atalho em sua área de trabalho. Para isso, clique em *Download* no final do assistente de instalação.

Obs.: por ser um arquivo executável, alguns antivírus podem notificar uma falha de segurança e bloquear sua instalação. Para solucionar o problema, permita que este arquivo seja executado pelo seu antivírus.

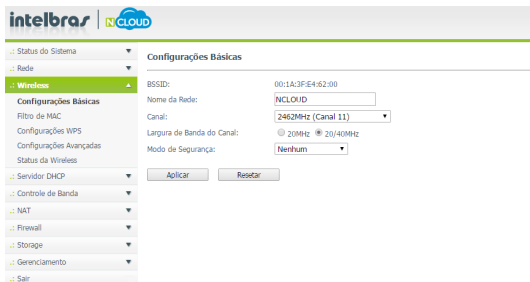


Instalação do atalho N CLOUD

4.2. Configuração para trocar senha da rede sem fio

A configuração-padrão da rede wireless do roteador N CLOUD é: N CLOUD como nome de rede e sem senha de segurança. É possível escolher que tipo de segurança sua rede wireless possuirá entre os modos de segurança WEP e WPA/WPA2. Recomenda-se a utilização do modo WPA/WPA2, por ser o mais seguro atualmente.

1. Acesse o menu *Wireless>Configurações Básicas*;



Página de configurações wireless

2. Defina o *Modo de Segurança* para WPA/WPA2-PSK e digite uma senha com um mínimo de 8 caracteres e um máximo de 64, que será solicitada para a conexão. Clique em *Aplicar* para finalizar a configuração.

Configurações Básicas

BSSID: 00:1A:3F:E4:62:00

Nome da Rede: NCloud

Canal: 2462MHz (Canal 11)

Largura de Banda do Canal: 20MHz 20/40MHz

Modo de Segurança: WPA/WPA2-PSK

Algoritmo WPA: TKIP AES TKIP+AES

Senha: 12345678

Intervalo Renovação de chave: 3600 Segundos

Aplicar Resetar

Segurança wireless

Obs.: quando você clicar em *Aplicar*, o roteador irá assumir as configurações realizadas. Caso tenha configurado alguma senha para a rede wireless, ela deverá ser configurada também nos dispositivos sem fio que se conectarem ao roteador.

4.3. Configuração para acessar seu roteador manualmente

Certifique-se de que seu computador esteja configurado para obter um endereço IP automaticamente. Para isso, acesse as configurações de rede de seu computador. Caso queira configurar o endereço IP manualmente, o endereço IP do roteador pré-configurado de fábrica é *10.0.0.1*. Você pode utilizar os endereços IP de *10.0.0.2* até *10.0.0.254*, com máscara de sub-rede *255.255.255.0* e gateway-padrão *10.0.0.1*.

4.4. Configurações avançadas

O uso do assistente garante que as configurações básicas do roteador sejam feitas. Para as configurações avançadas, consulte os tutoriais de configuração disponíveis no site da Intelbras, www.intelbras.com.br.

5. Reset (padrão de fábrica)

Há dois modos de redefinir as configurações do roteador:

- » **Reset:** mantenha pressionado o botão WPS/RST por aproximadamente 20 segundos. Solte o botão e aguarde o roteador reiniciar.
- » **Selecionar Padrão de Fábrica na interface web do roteador:** na aba *Gerenciamento*>*Padrão de fábrica*.

Obs.: certifique-se de que o roteador esteja ligado antes de completar a reinicialização.

6. Saiba mais sobre as funcionalidades do produto

O N-CLOUD compartilha os dados que estão dentro do dispositivo USB na rede do usuário. O roteador possui um diferencial: você pode acessar seus arquivos armazenados no HD externo de qualquer lugar do mundo. Com o protocolo FTP, é possível fazer transferências de arquivos remotamente, desde que possua uma conexão com a internet, ou localmente. Com o cliente torrent, o usuário pode fazer download de arquivos com o computador ou notebook desligado.

6.1. FTP

Serviço de transferência de arquivos. Compartilhe pastas de um HD externo ou pen drive e poderá acessar seus arquivos de qualquer lugar através da internet ou na sua rede do N-CLOUD.

6.2. Samba

Com este serviço, é possível compartilhar na sua rede os arquivos do HD ou pen drive conectado ao N-CLOUD.

6.3. Torrent

Sistema para baixar arquivos da internet diretamente para o HD ou pen drive conectado ao N-CLOUD. O torrent do N-CLOUD pode fazer esses downloads com seu computador desligado.

7. Informações adicionais

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, nem pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

As redes wireless (IEEE 802.11b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,4835 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros.

Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos sem fio dentro de casa ou no escritório, tais aparelhos podem interferir ou sofrer interferência, podendo, em alguns casos, derrubar a conexão de rede. Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e alcance da rede.

Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Android é uma marca registrada da Google, Inc. iOS é um sistema operacional móvel da Apple Inc. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. Internet Explorer é uma marca registrada da Microsoft Corporation. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br

02.15
Origem: China