

Guia Impacta

Programação Impacta 16 e Impacta 40

Via teclado telefônico

Simple, prática e
cabe no seu bolso.



intelbras
Inovação conectada à vida.

Tenha a tecnologia avançada
de uma forma simples
em suas mãos.



Impacta 40

Impacta 16

Ti 4245

Agora, você também pode realizar as principais configurações da **Impacta 16** e da **Impacta 40** pelo teclado do telefone, sem a necessidade de um notebook. De forma simples e rápida, qualquer pessoa pode programar a central em instantes.

Essa facilidade é exclusiva para a **Impacta 16*** e a **Impacta 40***.
Se preferir, você também pode programá-la por completo via notebook.
Para mais informações, consulte o manual do produto.

* Função não disponível nas centrais Impacta 68i, 94, 140, 220 e 300.

Conheça as programações disponíveis para Impacta 16 e Impacta 40

Definições gerais (padrão de fábrica)

Linha: 1 a 4 (Impacta 16) - Linha 1 a 8 (Impacta 40)
Nº do ramal: 20 a 31 (Impacta 16) - Nº do ramal 200 a 231 (Impacta 40)
Rota: 0
Grupo: 1 a 5
Código particular: 1 a 150
Agenda geral ou privilegiada: 1 a 100

Entrar no modo Programação geral

(todas as programações necessitam entrar em modo de programação)
Programação: * + 12 + senha geral
Senha geral de fábrica: 1234

Alteração da senha geral

Programação: 32 + senha geral + nova senha

Configuração das linhas

Programação: 31 + linha + tipo
Tipo: **0** - Bloqueia a linha (não realiza nem recebe chamada)
1 - Realiza chamadas no modo decádico
2 - Realiza chamada no modo MF
3 - Somente recebe chamadas
4 - Recebe e realiza chamadas no modo decádico
5 - Recebe e realiza chamadas no modo MF
9 - Habilita a linha

Para programar todas as linhas de uma só vez, substitua o código da linha pelo código 9.

Bloqueio de chamadas

Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar – Bloqueio DDC

Programação: 4 + linha + 8 + tipo

Tipo: **1** - Ativa

0 - Desativa bloqueio a cobrar por linha

Para programar todas as linhas de uma só vez, substitua o código da linha pelo código 9.

Bloqueio de chamadas a cobrar por ramal

Programação: 16 + tipo + ramal

Tipo: **1** - Ativa

0 - Desativa



Identificação de chamadas DTMF/FSK

Identificação de chamada na linha

Programação: 31 + linha + tipo

Tipo: **6** - Desativa

7 - Ativa para sinalização DTMF

8 - Ativa sinalização FSK

Identificação de chamada no ramal

Programação: 379 + categoria + ramal

Categoria: **6** - Desabilita identificação de chamada

7 - Habilita identificação de chamada em DTMF

8 - Habilita identificação de chamada em FSK.

Obs.: nos ramais digitais não é necessário realizar esta programação.

Troca de numeração de ramais

Programação: 51 + ramal + # + ramal

Obs.: alguns segundos após colocar o telefone no gancho a Central reiniciará.

Atendimento de chamadas

Nº do ramal atendedor: 4 + linha + 1 + ramal

Grupo atendedor da linha: 4 + linha + 16 + grupo

Nº do ramal atendedor de noturno: 4 + linha + 2 + ramal

Grupo atendedor de noturno: 4 + linha + 26 + grupo

DISA como atendedor da linha: 4 + linha + 3 + tipo

Tipo: **1** - Ativa

0 - Desativa

Obs.: para programar todas as linha de uma só vez, substitua o código da linha pelo código 9.

Transbordo de chamadas externas

Programação: 18 + tempo + ramal a desviar + # + ramal de destino

Tempo: 01 a 80 s

Ramal de destino: Nº do ramal: 20 a 31 para Impacta 16 (padrão de fábrica)

Nº do ramal: 200 a 231 para Impacta 40 (padrão de fábrica)

Grupo: 61 a 65

Correio: #87

DISA: #69

Categoria de acesso do ramal para chamadas externas

Programação: 3 + turno + 1 + categoria + ramal

Turno: **5** - Diurno

6 - Noturno

7 - Diurno/noturno

Categoria: **1** - Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD, DDI e pode receber chamadas externas

2 - Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber chamadas externas

3 - Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais e pode receber chamadas externas

4 - Ramal faz chamadas internas, externas locais e pode receber chamadas externas

5 - Ramal faz chamadas internas e pode receber chamadas externas

6 - Ramal só faz chamadas internas

7 - Ramal não faz chamadas internas nem consultas para outros ramais com esta mesma categoria, porém pode receber chamadas externas

Atendedor de porteiro

Ramal atendedor: 53 + tempo + tempo de abertura + ramal

Grupo atendedor: 53 + tempo + tempo de abertura + 6 + nº do grupo

Atendedor externo: 53 + tempo + tempo de abertura + rota + nº externo

Tempo: 15 a 90 s

Tempo de abertura: de 1 a 5 s



Agenda geral

Grava número na agenda geral ou privilegiada

Programação: 7 + tipo + posição na agenda + # + rota + nº externo

Tipo: **0** - Agenda de uso geral

1 - Agenda de uso privilegiada

Apaga os números da agenda: 70 + posição na agenda

Categoria de acesso a agenda privilegiada/porteiro 1

Programação: 3 + turno + 9 + Categoria + ramal

Turno: **5** - Diurno

6 - Noturno

7 - Diurno/Noturno

Categoria: **0** - Ramal não tem acesso à agenda de uso privilegiada e não acessa porteiro 1

1 - Ramal não tem acesso à agenda de uso privilegiada e tem acesso ao porteiro 1

2 - Ramal tem acesso à agenda de uso privilegiada e não acessa porteiro 1

3 - Ramal tem acesso à agenda de uso privilegiada e tem acesso ao porteiro 1

Grupo de ramais

Criar grupo: 96 + grupo + tipo

Tipo: **1** - Para distribuidor

2 - Para hierárquico

3 - Para toque múltiplo

Inserir ou excluir ramais do grupo: 95 + grupo + tipo + ramal

Tipo: **1** - Para incluir nº do ramal do grupo

0 - Para excluir ramal do grupo

Cancelar um grupo: 90 + grupo a ser cancelado

Chefe-secretária

Programação: 93 + grupo + tipo + ramal

Grupo: 1 a 4

Tipo: **1** - Ramal para chefe
2 - Ramal para chefe 2
3 - Ramal para secretária 1
4 - Ramal para secretária 2

Cancelar: 93 + grupo + 0

Conferência

Programação: 3 + turno + 5 + categoria + ramal

Turno: **5** - Diurno
6 - Noturno
7 - Diurno/Noturno

Categoria: **0** - Ramal não faz conferência
1 - Ramal faz conferência

Categoria de acesso à intercalação

Programação: 3 + turno + 0 + categoria + ramal

Turno: **5** - Diurno
6 - Noturno
7 - Diurno/Noturno

Categoria: **0** - Ramal não intercala e pode ser intercalado
1 - Ramal intercala e pode ser intercalado
2 - Ramal não intercala e não pode ser intercalado
3 - Ramal intercala e não pode ser intercalado

Proteção de dados no ramal

Programação: 378 + categoria + ramal

Categoria: **0** - Ramal não tem proteção de dados
1 - Ramal tem proteção de dados



Categoria para desvio externo

Programação: 55 + código + ramal

Código: **0** - Desabilita

1 - Habilita

Código de conta para ramal

Programação: 74 + código particular + # + categoria + rota + senha

Cancelamento: 74 + código particular

Categoria: **1** - Locais, regionais, DDD, DDI, celular local, celular regional, celular DDD e celular DDI

2 - Locais, regionais, DDD, celular local, celular regional, e celular DDD

3 - Locais, regionais, celular local e celular regional

4 - Locais e celular local

5 - Locais, regionais, DDD e DDI

6 - Locais, regionais e DDD

7 - Locais e regionais

8 - Locais

Ramal econômico

Tempo máximo para chamadas originadas: 91 + tempo + ramal

Para desprogramar: 9100 + ramal

Tempo máximo para chamadas recebidas: 92 + tempo + ramal

Para desprogramar: 9200 + ramal

Tempo: 01 a 59 s

Programação dos feriados

Programação: 152 + dia + mês

Dia: 01 a 31

Mês: 01 a 12

Cancelar: 153



Programação de horário para sábado

Programação: 17 + hora + minuto

Hora: 00 a 23

Minuto: 01 a 59

Serviço noturno automático

Programar: 86 + turno + controle + hora + minuto

Desprogramar: 86

Turno: **0** - Diurno

1 - Noturno

Controle: **0** - Desativado

1 - Dia útil

2 - Dia não útil

Hora: 00 a 23

Minuto: 01 a 59 s

Categoria de acesso a atuação externa

Programação: 3 + turno + 7 + categoria + ramal

Turno: **5** - Diurno

6 - Noturno

7 - Diurno/Noturno

Categoria: **0** - Ramal não tem acesso à atuação externa

1 - Ramal tem acesso à atuação externa.

Tempo em que a atuação externa ficará acionada

Programação: 14 + tempo

Tempo: de 00 a 30 s

Atuação externa automática programável

Programação: 84 + dia da semana + hora + minuto

Dia da semana: **1** - Domingo

2 - Segunda-feira

3 - Terça-feira

4 - Quarta-feira

5 - Quinta-feira

6 - Sexta-feira

7 - Sábado

Hora: 00 a 23

Minuto: 01 a 59

Botão de emergência (requer ITA 700)

Programação: 54 + ramal ou rota + nº externo

Volta programação padrão (ramal 20): 54

Chamada de emergência (190)

Programação: 52 + ramal ou rota + nº externo

Voltar para programação padrão (ramal 20): 52

Bilhetagem

Chamadas recebidas pelo PABX e identificadas: 20 + tipo

Chamadas originadas e atendidas: 21 + tipo

Chamadas recebidas que foram atendidas: 22 + tipo

Chamadas recebidas que não foram atendidas: 23 + tipo

Bloqueio de buffer cheio: 24 + tipo

Chamadas originadas e não atendidas: 25 + tipo

Tipo: **0** - Desabilita

1 - Habilita

Cancelamento através do ramal operadora

Programação: 6 + tipo + ramal

Tipo: **1** - Cancela senha do ramal

2 - Cancela siga-me do ramal

3 - Cancela não perturbe do ramal

4 - Cancela cadeado do ramal

5 - Cancela as quatro facilidades anteriores

7 - Cancela hotline interna e externa sem retardo

Prefixo DDD/Código de área para TIs

Programação: 73 + prefixo DDD/código de área

Reset geral

(não necessita entrar em modo de programação)

Programação: * + 13 + senha + * + 99 + *

Para ver a programação detalhada via teclado, consulte o manual da central Impacta 16 ou Impacta 40.

Códigos de operação das facilidades da central telefônica

A tabela a seguir apresenta as principais facilidades da central telefônica e seus códigos de execução. Estas facilidades também podem ser executadas nos Terminais Inteligentes por meio das teclas programáveis.

Repetir a última ligação externa realizada	##
Repetir a última ligação interna realizada	#1*
Chamar a telefonista	9
Ouvir o último número externo que chamou	#2*
Chamar o último número externo que chamou	#2**
Ouvir o último número interno que chamou	#67

Chamar o último número interno que chamou	#67*
Ativar Rechamada	flash + #22
Cancelar Rechamada	#21*
Chamar para o correio de voz	#87
Chamar para o porteiro eletrônico	#81 + nº porteiro + *
Ativar a atuação externa	#83 + nº atuação + *
Ativar busca pessoa	#68*
Ativar turno diurno	#31*
Ativar turno noturno	#32*
Estaciona chamada	flash + 7
Captura chamada estacionada	57 + nº estacionamento
Retêm chamada	flash + 4
Captura chamada retida	54
Pêndulo	flash + 5*
Captura geral	55
Captura chamada de grupo	56 + nº grupo
Captura chamada de ramal	#5 + nº ramal
Ouve hora certa	*30*
Ouve programações do ramal	*86*
Bloquear ou desbloquear o teclado do TI	Mantenha pressionada a tecla * por 3 segundos
Ligação para grupo de ramal	6 + nº de grupo*
Comando abrir porteiro	#*
Não Perturbe	Ativa - *61 [Sn *] 1*
	Desativa*61 [Sn *] 0*
Obs.: Sn corresponde à senha	



intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar