

# intelbras

---

Guia de instalação

**ICR - Gravador de chamadas**





## **ICR - Gravador de chamadas**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Gravador de chamadas é um software desenvolvido para gravação de chamadas em ramais TDM e IP das centrais Impacta 94/140/220/300 e CIP92200. Os arquivos de áudio são armazenados temporariamente em um SD Card (centrais Impacta) e HD SSD (central CIP 92200), conectado na própria central e por meio de um aplicativo com diversos filtros de pesquisa as gravações podem ser reproduzidas em kit multimídia\*.

*\*Requer aquisição da licença de uso.*

# Índice

1. Requisitos mínimos	5
1.1. Modelos de PABX suportados . . . . .	6
2. Características	6
3. Procedimentos para aquisição do produto gravador de chamada	8
3.1. Centrais Impacta . . . . .	8
3.2. Central CIP 92200 . . . . .	10
4. Instalação	12
4.1. Conexão física . . . . .	12
4.2. Instalação dos programas . . . . .	14
4.3. Licenças. . . . .	16
5. Configuração do aplicativo	19
6. Operação	20
6.1. Gravar chamadas manualmente (centrais Impacta) . . . . .	20
6.2. Gravar chamadas manualmente (central CIP92200) . . . . .	20
Termo de garantia	21

# 1. Requisitos mínimos

---

Os requisitos mínimos de hardware são:

- » Computador:
  - » Processador Dual core (ou outro processador compatível) ou superior;
  - » 2 portas USB disponíveis;
  - » Pelo menos 1 GB de memória RAM;
  - » 1 GB de espaço disponível em disco rígido para instalação dos programas e banco de dados, acrescido ainda, da capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.
- » Cartão SD (centrais Impacta):
  - » Tipo SDHC, classe 6 ou superior (Cartões Micro SD não são compatíveis);
  - » Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Kingston, Sandisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic;
  - » A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
- » HD SSD (CIP92200):
  - » Disco de estado sólido (SSD) SATA. O HD SSD acompanha a central e armazena arquivos do sistema e gravação de chamada;
  - » É disponibilizado 4 GB de disco para armazenamento das gravações de chamadas, em horas equivale a 135 horas de gravação.

**Obs.:** para não exceder a capacidade do cartão SD ou HD SSD é sugerido programar download a cada hora. Para as centrais Impacta, cabo USB de até 5 metros entre o computador e a placa CPU da Impacta para coleta das gravações, esse cabo poderá ser do mini USB tipo B ou mini USB padrão, verifique o modelo conforme sua central.

Os requisitos mínimos de software são:

- » Firebird com versão 2.5 (Incluso no instalador);
- » Sistema operacional Windows XP SP3, Windows 7 ou Windows 8;

- » Centrais Impacta:
  - » PABX versão 3.18.08 ou superior;
  - » Programador web 1.4.1 ou superior;
  - » ICTI Manager 3.2.18 ou superior;
  - » Licença de uso (A capacidade de canais de gravação do Gravador de chamadas é de 1 a 8 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas).
- » CIP92200:
  - » Versão do sistema 1.06.00 ou superior;
  - » Licença de uso (A capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 30 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas);
  - » Aplicativo gravador de chamadas (deve ser baixado no site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)).

### **1.1. Modelos de PABX suportados**

- » Impacta 94
- » Impacta 140
- » Impacta 220
- » Impacta 300
- » CIP 92200

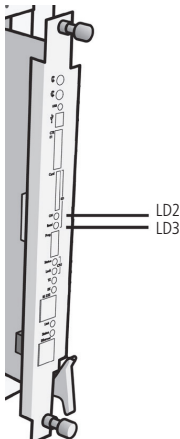
## **2. Características**

---

- » Grava todos os tipos de ramais:
  - » Centrais Impacta: IP<sup>1</sup>, Analógicos e Digitais;
  - » CIP92200: IP<sup>2</sup> e Analógicos;
- » Grava chamadas internas e externas<sup>3</sup>;
- » Faz gravação por comando.

## Importante:

1. Quando o TIP 100 e o ATA 2210T (ambos versão 1.3.8 ou superior) estiverem na mesma LAN e com a facilidade Economia de canal habilitada no PABX, as chamadas internas entre esses ramais IP não serão gravadas, pois o áudio não passará pelo PABX. Para que essas chamadas sejam gravadas, será necessário desabilitar a facilidade Economia de canal;
2. Quando os terminais IP Intelbras estiverem na mesma LAN e com a facilidade *Permitir reinvides* habilitada na configuração de ramal SIP no PABX, as chamadas internas entre estes ramais IP não serão gravadas, pois o áudio não passará pelo PABX. Para que essas chamadas sejam gravadas, será necessário desabilitar a facilidade *Permitir reinvides*;
3. É de total responsabilidade do licenciado ao uso do software informar para os participantes da chamada, se esta está sendo gravada. A Intelbras não se responsabiliza pela utilização indevida do gravador, bem como dos arquivos de áudio armazenados. É possível informar que as chamadas estão sendo gravadas através da facilidade DISA (atendimento automático) e/ou dos próprios atendentes da chamada;
  - » Para as centrais Impacta, a comunicação do SD Card pode ser sinalizada por dois LEDs, conforme a figura a seguir:
    - » LD2 ou ON (luz contínua): indica se o SD Card está inserido devidamente;
    - » LD3 ou Read (luz piscando): indica se há comunicação da central com o SD Card.



*Indicação de LEDs da CPU*

## 3. Procedimentos para aquisição do produto gravador de chamada

---

A aquisição do gravador de chamada ocorrerá por meio dos seguintes passos:

### 3.1. Centrais Impacta

1. Adquirir o Cartão SD (ver requisitos de hardware);
2. Adquirir licenças com parceiro Intelbras, conforme quantidade de canais de áudio desejado para realizar a gravação;



3. Informar o ID do cartão SD, conforme procedimento a seguir:

- » Conecte o cartão SD na placa CPU e acesse o programador web da central com login e senha previamente cadastrados (O padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *admin*);
- » Acesse o menu *Sistemas>Licenças*.

The screenshot displays the Intelbras web interface. On the left is a navigation menu with the Intelbras logo at the top. The menu items include: Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Sistema (with sub-items: Acesso de usuário, Agenda Geral, Bilihetagem, CSTA/Mesa Virtual, Cadência de ring, Cadência de tom, Código de conta, DLSA, Desvio Correo, Emergência, Facilidades, Informações da empresa, Licenças, Senha geral, Temporizações, Turnos), Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, and VoIP - Placa ICIP 30 canais. The 'Licenças' item is highlighted in green.

The main content area is titled 'Todas as licenças' and contains an empty table with columns 'Tipo da licença', 'Produto', and 'Quantidade'. Below this is the 'Licenças por SD Card' section, which includes an 'ID:' field with the value '79:4A:4A:1F:B4:DF:9F:E3:80:SD:C5:65:02:4A:D3:25' highlighted in a red box. Underneath is another empty table with columns 'Produto' and 'Quantidade'. The 'Enviar licenças para SD Card' section features an 'Arquivo para envio' field and a 'Selecionar arquivo...' button. At the bottom of this section are 'Enviar' and 'Limpar' buttons. The final section is 'Licenças por Chave de Software', which contains 'Atualizar' and 'Fechar' buttons.

*Identificação do identificador do Cartão SD*

- » Receber arquivo de licença, conforme ID do cartão fornecido;
- » Adquirir uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
- » Realizar download do aplicativo Gravador de chamada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### **3.2. Central CIP 92200**

1. Adquirir licenças com parceiro Intelbras conforme quantidade de canais de áudio desejado para realizar a gravação;
2. Informar o ID da chave de hardware, conforme procedimento a seguir:
  - » Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (O padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *1234*);
  - » Acesse o menu Sistema>Licenças.

Portas

Roteamento

Serviços

Sistema

Áudio

Autoprovisionamento

Bilheteagem

Licenças

Calendário

Configurações

Música

Log de Chamadas

Log de Acessos

Monitoramento

Sistema

## Licenças

## Chave de hardware

Identificador: 08-CE-C9-99-F2-6F-B6-6D

Última leitura: 29/05/14 18:25

## Licenças

Produto	Quantidade	Estado
Juntores IP	5	Válida
Ramais IP	5	Válida
Links E1	1	Válida
Ramais e juntores analógicos	8	Válida
Carreio de voz	5	Válida
DISA	1	Válida
DAC	0	Válida
Gravador de voz	0	Válida
Criptografia de Chamada	0	Válida

## Atualização de licenças

Arquivo com licenças

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

O sistema será reiniciado ao enviar o arquivo de licenças.

Enviar Licenças

*Identificação da chave de hardware*

- » Receber arquivo de licença, conforme ID da chave de hardware fornecida;
- » Adquirir uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
- » Realizar download do aplicativo Gravador de chamada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 4. Instalação

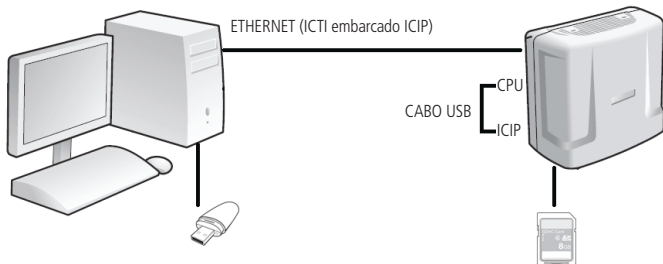
---

### 4.1. Conexão física

Ao conectar com o PABX, é necessário usar uma conexão para o ICTI e outra para o gravador, conforme exemplos a seguir:

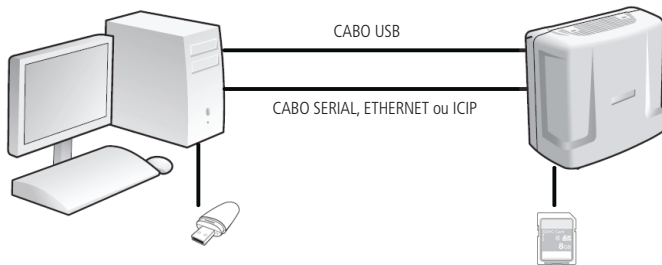
#### Centrais Impacta

- » Via FTP da placa ICIP
- » USB da placa CPU conectado na USB da placa ICIP;
- » Programador via ICIP;
- » Liberação de senha de acesso ao FTP (via programador web).



*Exemplo de conexão com ICTI remoto*

- » Sem ICIP
  - » USB da placa CPU conectado ao PC;
  - » Programador via serial com ICTI ou ICTI conectado à placa Ethernet.
- » Via placa ICIP
  - » USB da placa CPU conectado ao PC;
  - » Programador via ICIP.



*Exemplo de conexão com ICTI local*

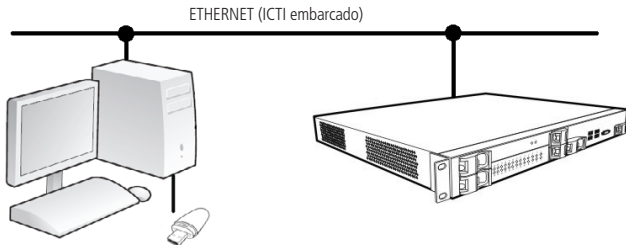
- » Conectar a chave de hardware no PC que executará o aplicativo *Gravador de Chamadas*. Quando se utiliza o gravador de chamadas, não é possível usar a porta USB para o envio de programação do PABX. A porta USB ficará dedicada para o gravador de chamadas. Deve-se utilizar a porta serial ou a interface Ethernet para programar o PABX.

Para conexão totalmente remota do PC com a central (via Ethernet), siga o procedimento:

1. Conecte o PC e central através de um cabo Ethernet na ICIP (para o ICTI) e mantenha um cabo USB conectado entre a CPU e a ICIP, conforme imagem Exemplo de conexão com ICTI remoto;
2. Após a instalação do gravador, ative a opção FTP em: *Gravador de chamadas>Configuração>Sistemas de gravação>Conexão para realização de download dos arquivos de gravação* e ativar a opção FTP;
3. Selecione a opção Habilitar em: *Programador web>Rede>Interface FTP/Gravações*.

## Central CIP92200

O acesso ao Servidor FTP na CIP 92200 é liberado mediante licença de Gravação de voz.



*Exemplo de conexão com ICTI*

O usuário deverá conectar a chave de hardware no PC que executará o aplicativo Gravador de chamadas.

Para conexão remota do PC com a central (via Ethernet), siga o procedimento:

1. Conecte o PC e central na rede Ethernet, conforme imagem Exemplo de conexão com ICTI;
2. No aplicativo *Gravador* configure o IP da central em *Configuração>Conexão com ICTI e Servidor FTP* (utilize as portas padrão do aplicativo).

### 4.2. Instalação dos programas

Após realizar o download do aplicativo no site da Intelbras, execute-o para iniciar a instalação. Durante o procedimento, escolha a opção mais adequada dentre as seguintes possibilidades:

- » **Instalação completa:** essa é a opção padrão a ser utilizada pela maioria dos usuários, pois instala todos os componentes do gravador. Pode ser utilizada também para instalar apenas os componentes *gerenciador de banco de dados* e *banco de dados* em um computador que será utilizado como servidor de banco de dados, separando-os dos programas aplicativos do gravador;

- » **Instalação em estação:** esta é a opção de instalação a ser utilizada para instalar em computadores da rede local os programas aplicativos para que outros usuários possam fazer uso do gravador, ou para instalar em outro computador o programa *Serviço de Gravação Intelbras*;
- » **Instalação personalizada:** esta opção de instalação permite selecionar os componentes do gravador a serem instalados.

**Atenção:** a reinstalação do banco de dados, através da instalação completa ou da instalação apenas do banco de dados, sobre uma instalação prévia, destruirá de forma irrecuperável todas as informações anteriores.

Após a instalação do programa, execute o ícone do gravador de chamada disponibilizado na área de trabalho, conforme figura ilustrativa ou siga o caminho a seguir para executá-lo: *Menu iniciar> Programas>Intelbras>Gravação Intelbras>Gravação Intelbras*.



ICR Gravador de Chamadas

*Ícone*

## 4.3. Licenças

### Centrais Impacta

Com a chave de hardware do gravador conectada ao computador, acesse o programador web da central com login e senha previamente cadastrados (o padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *admin*).

Acesse o menu *Sistemas>Licenças*, clique em *Selecionar arquivo* para buscar o arquivo de licença adquirido junto a Intelbras e clique em *Enviar* para então ser enviada ao PABX, conforme a figura a seguir:

**intelbras**

- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Sistema
  - Acesso de usuário
  - Agenda Geral
  - Bilheteagem
  - CTA/Mesa Virtual
  - Cadência de ring
  - Cadência de tom
  - Código de conta
  - DISA
  - Desvio Correio
  - Emergência
  - Facilidades
  - Informações da empresa
  - Licenças**
  - Senha geral
  - Temporizações
  - Tumos
- Interfaces
- Rede
  - VoIP - Placa 2 e 4 canais
  - VoIP - Placa ICIP 30 canais
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

**Todas as licenças**

Tipo da Licença	Produto	Quantidade
Software	CTSA	1
SD Card	Gravação de voz	8

**Licenças por SD Card**

ID: 98-59-B6-E9-A8-19-FE-8A-6E-F7-56-33-07-22-04-BE

Produto	Quantidade
Gravação de voz	8

**Enviar licenças para SD Card**

Arquivo para envio: C:\Users\ina048019\Desk Selecionar arquivo

Enviar Limpar

**Licenças por Chave de Software**

Atualizar Fechar

*Selecionando arquivo*



Nesta página é exibida a quantidade de licenças e o ID do cartão SD. Com este ID único é possível adquirir novas licenças. É possível verificar a quantidade de licenças disponíveis na própria tela do programador web no campo *Quantidade*.

**Obs.:** *confira se o número de licenças é o mesmo em sua nota fiscal e no programador web. Caso haja alguma diferença, contate seu revendedor. As licenças adquiridas estão associadas ao ID único do cartão SD.*

### **Central CIP92200**

Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (O padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *1234*).

Acesse o menu *Sistema>Licenças*, clique em *Selecionar arquivo* para buscar o arquivo de licença adquirido junto a Intelbras e clique em *Enviar licenças* para então ser enviada ao PABX, conforme a figura a seguir:

- Portas
- Roteamento
- Serviços
- Sistema
- Áudio
- Autoprovionamento
- Bilheteagem
- Licenças
- Calendário
- Configurações
- Música
- Log de Chamadas
- Log de Acessos
- Monitoramento
- Sistema

## Licenças

### Chave de hardware

Identificador: 08-CE-C9-99-F2-6F-B6-6D

Última leitura: 29/05/14 18:25

### Licenças

Produto	Quantidade	Estado
Juntores IP	5	Válida
Remais IP	5	Válida
Links E1	1	Válida
Remais e juntores analógicos	8	Válida
Correio de voz	5	Válida
DISA	1	Válida
DAC	0	Válida
Gravador de voz	0	Válida
Criptografia de Chamada	0	Válida

### Atualização de licenças

Arquivo com licenças Escolher arquivo lic\_08CECC215...014225953.lic

O sistema será reiniciado ao enviar o arquivo de licenças.

Enviar Licenças

*Selecionando arquivo*

Nesta página é exibida a quantidade de licenças e o ID da chave de hardware. Com este ID único é possível adquirir novas licenças. É possível verificar a quantidade de licenças disponíveis na própria tela do programador web no campo *Quantidade*.

**Obs:** confira se o número de licenças é o mesmo em sua nota fiscal e no Programador web. Caso haja alguma diferença, contate seu revendedor. As licenças adquiridas estão associadas ao ID único da chave de hardware.

### **Como expandir licenças**

Para aumentar a quantidade de licenças de sua central, não é necessário trocar o SD Card ou chave de hardware (Centrais Impacta e CIP 92200, respectivamente). Basta contatar um revendedor autorizado Intelbras de posse do ID e solicitar a compra de mais licenças. Após a compra será enviado um arquivo para ser enviado ao SD Card ou chave de hardware via programador web.

## 5. Configuração do aplicativo

---

As configurações a seguir são referentes ao software *Gravador de chamadas*. Para programar um ramal para gravar automaticamente (a gravação será feita a partir do momento em que a ligação for atendida), siga o procedimento:

1. Abra o programa *ICR - Gravador de chamadas Intelbras*;
2. Acesse *Configuração>Ramais do gravador*;
3. Pressione o botão *Novo*;
4. Selecione o(s) ramal(s) desejado(s). O número de gravações simultâneas depende da quantidade de canais adquiridos;
5. Selecione as permissões de gravação desejadas para este(s) ramal(s). Ex.: grava todas as chamadas internas; grava todas as chamadas originadas; grava todas as chamadas recebidas;
6. Pressione o botão *OK* para salvar.

Para configurar um ramal para gravar manualmente por comando (gravação será feita assim que o comando for digitado), siga o procedimento anterior do item 1 ao 6 e durante a chamada execute os comandos conforme procedimento em *Operação*.

**Importante:** deve-se configurar o backup dos arquivos de áudio para poder utilizá-los por qualquer sistema multimídia. Para mais detalhes consulte o manual do produto disponível no site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 6. Operação

---

### 6.1. Gravar chamadas manualmente (centrais Impacta)

- » Para gravar chamadas manualmente a partir do ramal em conversação, basta pressionar *Flash + #79 + \**.
- » Para interromper/parar a gravação da chamada, basta pressionar *Flash + #78 + \** ou desligar o telefone.
- » Para gravar chamadas de outros ramaís basta pressionar *Flash + #79 + n° do ramal + \**.
- » Para interromper esta gravação basta pressionar *Flash + #78 + n° do ramal + \** ou desligar o telefone.

**Obs.:** para habilitar a gravação de chamadas de terceiros, o ramal onde a ligação será gravada precisa ter as permissões habilitadas, verifique o item Configuração do aplicativo.

### 6.2. Gravar chamadas manualmente (central CIP92200)

- » Para gravar chamadas manualmente a partir do ramal em conversação, pressione *Flash + \*79 + \**.
- » Para interromper/parar a gravação da chamada, pressione *Flash + \*78 + \** ou desligar o telefone.
- » Para gravar chamadas de outros ramaís pressione *Flash + \*79 + n° do ramal + \**.
- » Para interromper esta gravação pressione *Flash + \*78 + n° do ramal + \** ou desligar o telefone.

**Obs.:** para habilitar a gravação de chamadas de terceiros, o ramal onde a ligação será gravada precisa ter as permissões habilitadas, verifique o item Configuração do aplicativo.

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Esta Chave de Hardware do Gravador de chamadas é garantida contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal somados a 9 (nove) meses de garantia contratual, perfazendo um total aproximado de 1 (um) ano de garantia, contados a partir da data da entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com a Intelbras, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site ([www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)), que irá analisar a situação e indicar o meio e forma mais ágil para sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.

3. A garantia **perderá** totalmente sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim ter sido causado pelo Senhor Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, como por exemplo, a remoção incorreta da Chave de Hardware; b) se os danos forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o produto tiver sido violado, incluindo aqui a realização de consertos e/ou tentativas por quem não autorizado e indicado pelo fabricante.
4. Esta garantia não cobre eventual necessidade de reposição, em caso de perda da Chave de Hardware, devendo o Senhor Consumidor adquirir nova Chave de Hardware.
5. Na eventualidade do Cliente solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado indicado pela Intelbras para consulta da taxa de visita técnica.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)