

# intelbras

---

Guia de instalação

**ICR - Gravador de chamadas**





## **ICR - Gravador de chamadas**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Gravador de chamadas é um software desenvolvido para gravação de chamadas em ramais TDM e IP das centrais Impacta 94/140/220/300 e CIP92200. Os arquivos de áudio são armazenados temporariamente em um SD Card (centrais Impacta) e HD SSD (central CIP 92200), conectado na própria central e por meio de um aplicativo com diversos filtros de pesquisa as gravações podem ser reproduzidas em kit multimídia\*.

*\*Requer aquisição da licença de uso.*

# Índice

1. Requisitos mínimos	5
1.1. Modelos de PABX suportados . . . . .	6
2. Características	6
3. Procedimentos para aquisição do produto gravador de chamada	8
3.1. Centrais Impacta . . . . .	8
3.2. Central CIP 92200 . . . . .	10
4. Instalação	12
4.1. Conexão física . . . . .	12
4.2. Instalação dos programas . . . . .	14
4.3. Licenças. . . . .	16
5. Configuração do aplicativo	19
6. Operação	20
6.1. Gravar chamadas manualmente (centrais Impacta) . . . . .	20
6.2. Gravar chamadas manualmente (central CIP92200) . . . . .	20
Termo de garantia	21

# 1. Requisitos mínimos

---

Os requisitos mínimos de hardware são:

- » Computador:
  - » Processador Dual core (ou outro processador compatível) ou superior;
  - » 2 portas USB disponíveis;
  - » Pelo menos 1 GB de memória RAM;
  - » 1 GB de espaço disponível em disco rígido para instalação dos programas e banco de dados, acrescido ainda, da capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.
- » Cartão SD (centrais Impacta):
  - » Tipo SDHC, classe 6 ou superior (Cartões Micro SD não são compatíveis);
  - » Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Kingston, Sandisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic;
  - » A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
- » HD SSD (CIP92200):
  - » Disco de estado sólido (SSD) SATA. O HD SSD acompanha a central e armazena arquivos do sistema e gravação de chamada;
  - » É disponibilizado 4 GB de disco para armazenamento das gravações de chamadas, em horas equivale a 135 horas de gravação.

**Obs.:** para não exceder a capacidade do cartão SD ou HD SSD é sugerido programar download a cada hora. Para as centrais Impacta, cabo USB de até 5 metros entre o computador e a placa CPU da Impacta para coleta das gravações, esse cabo poderá ser do mini USB tipo B ou mini USB padrão, verifique o modelo conforme sua central.

Os requisitos mínimos de software são:

- » Firebird com versão 2.5 (Incluso no instalador);
- » Sistema operacional Windows XP SP3, Windows 7 ou Windows 8;

- » Centrais Impacta:
  - » PABX versão 3.18.08 ou superior;
  - » Programador web 1.4.1 ou superior;
  - » ICTI Manager 3.2.18 ou superior;
  - » Licença de uso (A capacidade de canais de gravação do Gravador de chamadas é de 1 a 8 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas).
- » CIP92200:
  - » Versão do sistema 1.06.00 ou superior;
  - » Licença de uso (A capacidade de canais de gravação do gravador de chamadas é de 1 a 30 canais e depende da quantidade de licenças adquiridas);
  - » Aplicativo gravador de chamadas (deve ser baixado no site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)).

### **1.1. Modelos de PABX suportados**

- » Impacta 94
- » Impacta 140
- » Impacta 220
- » Impacta 300
- » CIP 92200

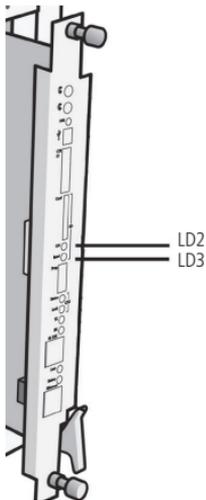
## **2. Características**

---

- » Grava todos os tipos de ramais:
  - » Centrais Impacta: IP<sup>1</sup>, Analógicos e Digitais;
  - » CIP92200: IP<sup>2</sup> e Analógicos;
- » Grava chamadas internas e externas<sup>3</sup>;
- » Faz gravação por comando.

## Importante:

1. Quando o TIP 100 e o ATA 2210T (ambos versão 1.3.8 ou superior) estiverem na mesma LAN e com a facilidade Economia de canal habilitada no PABX, as chamadas internas entre esses ramais IP não serão gravadas, pois o áudio não passará pelo PABX. Para que essas chamadas sejam gravadas, será necessário desabilitar a facilidade Economia de canal;
2. Quando os terminais IP Intelbras estiverem na mesma LAN e com a facilidade *Permitir reinvides* habilitada na configuração de ramal SIP no PABX, as chamadas internas entre estes ramais IP não serão gravadas, pois o áudio não passará pelo PABX. Para que essas chamadas sejam gravadas, será necessário desabilitar a facilidade *Permitir reinvides*;
3. É de total responsabilidade do licenciado ao uso do software informar para os participantes da chamada, se esta está sendo gravada. A Intelbras não se responsabiliza pela utilização indevida do gravador, bem como dos arquivos de áudio armazenados. É possível informar que as chamadas estão sendo gravadas através da facilidade DISA (atendimento automático) e/ou dos próprios atendentes da chamada;
  - » Para as centrais Impacta, a comunicação do SD Card pode ser sinalizada por dois LEDs, conforme a figura a seguir:
    - » LD2 ou ON (luz contínua): indica se o SD Card está inserido devidamente;
    - » LD3 ou Read (luz piscando): indica se há comunicação da central com o SD Card.



Indicação de LEDs da CPU

## 3. Procedimentos para aquisição do produto gravador de chamada

---

A aquisição do gravador de chamada ocorrerá por meio dos seguintes passos:

### 3.1. Centrais Impacta

1. Adquirir o Cartão SD (ver requisitos de hardware);
2. Adquirir licenças com parceiro Intelbras, conforme quantidade de canais de áudio desejado para realizar a gravação;

3. Informar o ID do cartão SD, conforme procedimento a seguir:

- » Conecte o cartão SD na placa CPU e acesse o programador web da central com login e senha previamente cadastrados (O padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *admin*);
- » Acesse o menu *Sistemas>Licenças*.

The screenshot shows the Intelbras web interface. On the left is a navigation menu with the Intelbras logo at the top. The menu items include: Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Sistema (with sub-items: Acesso de usuário, Agenda Geral, Bilihetagem, CSTA/Mesa Virtual, Cadência de ring, Cadência de tom, Código de conta, DLSA, Desvio Correo, Emergência, Facilidades, Informações da empresa, Licenças (highlighted), Senha geral, Temporizações, Turnos), Interfaces, Rede, VoIP - Placa 2 e 4 canais, and VoIP - Placa ICIP 30 canais.

The main content area is titled "Todas as licenças" and contains an empty table with columns "Tipo da licença", "Produto", and "Quantidade". Below this is a section "Licenças por SD Card" with an "ID:" field containing the value "79:4A:4A:1F:B4:DF:9F:E3:80:SD:C5:65:02:4A:D3:25" (highlighted with a red box) and an empty table with columns "Produto" and "Quantidade".

Below the table is a section "Enviar licenças para SD Card" with an "Arquivo para envio" field and a "Selecionar arquivo..." button. At the bottom of this section are "Enviar" and "Limpar" buttons.

At the very bottom of the interface is a section "Licenças por Chave de Software" with "Atualizar" and "Fechar" buttons.

*Identificação do identificador do Cartão SD*

- » Receber arquivo de licença, conforme ID do cartão fornecido;
- » Adquirir uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
- » Realizar download do aplicativo Gravador de chamada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### **3.2. Central CIP 92200**

1. Adquirir licenças com parceiro Intelbras conforme quantidade de canais de áudio desejado para realizar a gravação;
2. Informar o ID da chave de hardware, conforme procedimento a seguir:
  - » Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (O padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *1234*);
  - » Acesse o menu Sistema>Licenças.

Portas

Roteamento

Serviços

Sistema

Áudio

Autoprovisionamento

Bilheteagem

Licenças

Calendário

Configurações

Música

Log de Chamadas

Log de Acessos

Monitoramento

Sistema

## Licenças

## Chave de hardware

Identificador: 08-CE-C9-99-F2-6F-B6-6D

Última leitura: 29/05/14 18:25

## Licenças

Produto	Quantidade	Estado
Juntores IP	5	Válida
Ramais IP	5	Válida
Links E1	1	Válida
Ramais e juntores analógicos	8	Válida
Carreio de voz	5	Válida
DISA	1	Válida
DAC	0	Válida
Gravador de voz	0	Válida
Criptografia de Chamada	0	Válida

## Atualização de licenças

Arquivo com licenças

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

O sistema será reiniciado ao enviar o arquivo de licenças.

Enviar Licenças

*Identificação da chave de hardware*

- » Receber arquivo de licença, conforme ID da chave de hardware fornecida;
- » Adquirir uma chave de hardware com parceiro Intelbras para liberar a execução do aplicativo gravador de chamada;
- » Realizar download do aplicativo Gravador de chamada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 4. Instalação

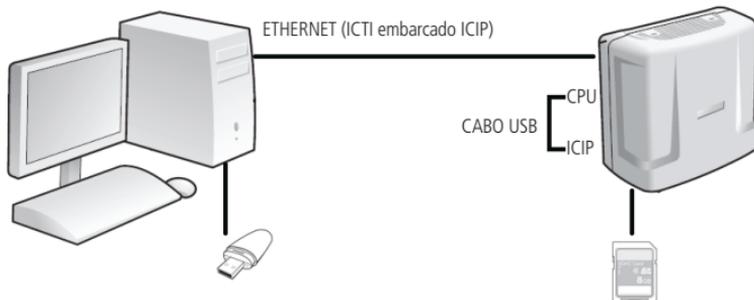
---

### 4.1. Conexão física

Ao conectar com o PABX, é necessário usar uma conexão para o ICTI e outra para o gravador, conforme exemplos a seguir:

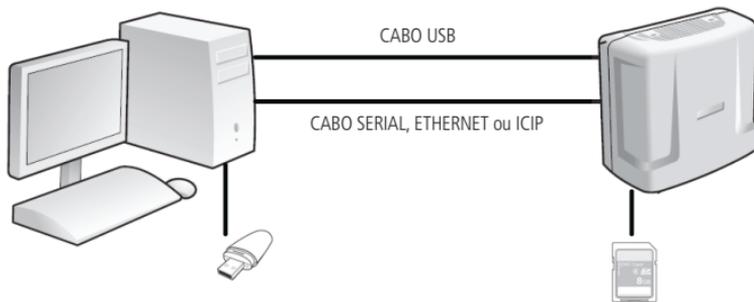
#### Centrais Impacta

- » Via FTP da placa ICIP
- » USB da placa CPU conectado na USB da placa ICIP;
- » Programador via ICIP;
- » Liberação de senha de acesso ao FTP (via programador web).



*Exemplo de conexão com ICTI remoto*

- » Sem ICIP
  - » USB da placa CPU conectado ao PC;
  - » Programador via serial com ICTI ou ICTI conectado à placa Ethernet.
- » Via placa ICIP
  - » USB da placa CPU conectado ao PC;
  - » Programador via ICIP.



*Exemplo de conexão com ICTI local*

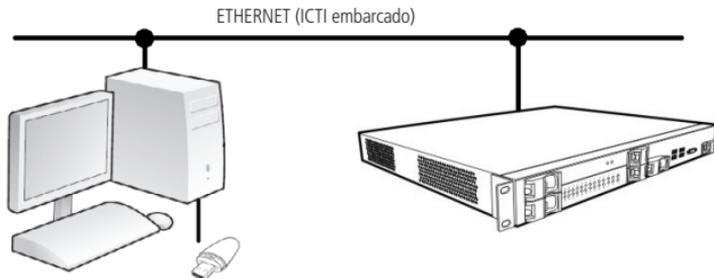
- » Conectar a chave de hardware no PC que executará o aplicativo *Gravador de Chamadas*. Quando se utiliza o gravador de chamadas, não é possível usar a porta USB para o envio de programação do PABX. A porta USB ficará dedicada para o gravador de chamadas. Deve-se utilizar a porta serial ou a interface Ethernet para programar o PABX.

Para conexão totalmente remota do PC com a central (via Ethernet), siga o procedimento:

1. Conecte o PC e central através de um cabo Ethernet na ICIP (para o ICTI) e mantenha um cabo USB conectado entre a CPU e a ICIP, conforme imagem Exemplo de conexão com ICTI remoto;
2. Após a instalação do gravador, ative a opção FTP em: *Gravador de chamadas>Configuração>Sistemas de gravação>Conexão para realização de download dos arquivos de gravação* e ativar a opção FTP;
3. Selecione a opção Habilitar em: *Programador web>Rede>Interface FTP/Gravações*.

## Central CIP92200

O acesso ao Servidor FTP na CIP 92200 é liberado mediante licença de Gravação de voz.



*Exemplo de conexão com ICTI*

O usuário deverá conectar a chave de hardware no PC que executará o aplicativo Gravador de chamadas.

Para conexão remota do PC com a central (via Ethernet), siga o procedimento:

1. Conecte o PC e central na rede Ethernet, conforme imagem Exemplo de conexão com ICTI;
2. No aplicativo *Gravador* configure o IP da central em *Configuração>Conexão com ICTI e Servidor FTP* (utilize as portas padrão do aplicativo).

### 4.2. Instalação dos programas

Após realizar o download do aplicativo no site da Intelbras, execute-o para iniciar a instalação. Durante o procedimento, escolha a opção mais adequada dentre as seguintes possibilidades:

- » **Instalação completa:** essa é a opção padrão a ser utilizada pela maioria dos usuários, pois instala todos os componentes do gravador. Pode ser utilizada também para instalar apenas os componentes *gerenciador de banco de dados* e *banco de dados* em um computador que será utilizado como servidor de banco de dados, separando-os dos programas aplicativos do gravador;

- » **Instalação em estação:** esta é a opção de instalação a ser utilizada para instalar em computadores da rede local os programas aplicativos para que outros usuários possam fazer uso do gravador, ou para instalar em outro computador o programa *Serviço de Gravação Intelbras*;
- » **Instalação personalizada:** esta opção de instalação permite selecionar os componentes do gravador a serem instalados.

**Atenção:** a reinstalação do banco de dados, através da instalação completa ou da instalação apenas do banco de dados, sobre uma instalação prévia, destruirá de forma irrecuperável todas as informações anteriores.

Após a instalação do programa, execute o ícone do gravador de chamada disponibilizado na área de trabalho, conforme figura ilustrativa ou siga o caminho a seguir para executá-lo: *Menu iniciar> Programas>Intelbras>Gravação Intelbras>Gravação Intelbras*.



ICR Gravador de Chamadas

*Ícone*

## 4.3. Licenças

### Centrais Impacta

Com a chave de hardware do gravador conectada ao computador, acesse o programador web da central com login e senha previamente cadastrados (o padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *admin*).

Acesse o menu *Sistemas>Licenças*, clique em *Selecionar arquivo* para buscar o arquivo de licença adquirido junto a Intelbras e clique em *Enviar* para então ser enviada ao PABX, conforme a figura a seguir:

**intelbras**

- Arquivo
- Calendário
- Portas
- Roteamento
- Sistema
  - Acesso de usuário
  - Agenda Geral
  - Bilheteagem
  - CTA/Mesa Virtual
  - Cadência de ring
  - Cadência de tom
  - Código de conta
  - DISA
  - Desvio Correio
  - Emergência
  - Facilidades
  - Informações da empresa
  - Licenças**
  - Senha geral
  - Temporizações
  - Tumos
- Interfaces
- Rede
  - VoIP - Placa 2 e 4 canais
  - VoIP - Placa ICIP 30 canais
- Manutenção
- Ajuda
- Encerrar

**Todas as licenças**

Tipo da Licença	Produto	Quantidade
Software	CTSA	1
SD Card	Gravação de voz	8

**Licenças por SD Card**

ID: 98-59-B6-E9-A8-19-FE-8A-6E-F7-56-33-07-22-04-BE

Produto	Quantidade
Gravação de voz	8

**Enviar licenças para SD Card**

Arquivo para envio: C:\Users\ina048019\Desk Selecionar arquivo

Enviar Limpar

**Licenças por Chave de Software**

Atualizar Fechar

*Selecionando arquivo*

Nesta página é exibida a quantidade de licenças e o ID do cartão SD. Com este ID único é possível adquirir novas licenças. É possível verificar a quantidade de licenças disponíveis na própria tela do programador web no campo *Quantidade*.

**Obs.:** *confira se o número de licenças é o mesmo em sua nota fiscal e no programador web. Caso haja alguma diferença, contate seu revendedor. As licenças adquiridas estão associadas ao ID único do cartão SD.*

### **Central CIP92200**

Acesse o Programador web da central com login e senha previamente cadastrados (O padrão de fábrica é login: *admin* e senha: *1234*).

Acesse o menu *Sistema>Licenças*, clique em *Selecionar arquivo* para buscar o arquivo de licença adquirido junto a Intelbras e clique em *Enviar licenças* para então ser enviada ao PABX, conforme a figura a seguir:

- Portas
- Roteamento
- Serviços
- Sistema
- Áudio
- Autoprovionamento
- Bilheteagem
- Licenças
- Calendário
- Configurações
- Música
- Log de Chamadas
- Log de Acessos
- Monitoramento
- Sistema

## Licenças

### Chave de hardware

Identificador: 08-CE-C9-99-F2-6F-B6-6D

Última leitura: 29/05/14 18:25

### Licenças

Produto	Quantidade	Estado
Juntores IP	5	Válida
Remais IP	5	Válida
Links E1	1	Válida
Remais e juntores analógicos	8	Válida
Correio de voz	5	Válida
DISA	1	Válida
DAC	0	Válida
Gravador de voz	0	Válida
Criptografia de Chamada	0	Válida

### Atualização de licenças

Arquivo com licenças Escolher arquivo lic\_08CECC215...014225953.lic

O sistema será reiniciado ao enviar o arquivo de licenças.

Enviar Licenças

*Selecionando arquivo*

Nesta página é exibida a quantidade de licenças e o ID da chave de hardware. Com este ID único é possível adquirir novas licenças. É possível verificar a quantidade de licenças disponíveis na própria tela do programador web no campo *Quantidade*.

**Obs:** confira se o número de licenças é o mesmo em sua nota fiscal e no Programador web. Caso haja alguma diferença, contate seu revendedor. As licenças adquiridas estão associadas ao ID único da chave de hardware.

### **Como expandir licenças**

Para aumentar a quantidade de licenças de sua central, não é necessário trocar o SD Card ou chave de hardware (Centrais Impacta e CIP 92200, respectivamente). Basta contatar um revendedor autorizado Intelbras de posse do ID e solicitar a compra de mais licenças. Após a compra será enviado um arquivo para ser enviado ao SD Card ou chave de hardware via programador web.

## 5. Configuração do aplicativo

---

As configurações a seguir são referentes ao software *Gravador de chamadas*. Para programar um ramal para gravar automaticamente (a gravação será feita a partir do momento em que a ligação for atendida), siga o procedimento:

1. Abra o programa *ICR - Gravador de chamadas Intelbras*;
2. Acesse *Configuração>Ramais do gravador*;
3. Pressione o botão *Novo*;
4. Selecione o(s) ramal(s) desejado(s). O número de gravações simultâneas depende da quantidade de canais adquiridos;
5. Selecione as permissões de gravação desejadas para este(s) ramal(s). Ex.: grava todas as chamadas internas; grava todas as chamadas originadas; grava todas as chamadas recebidas;
6. Pressione o botão *OK* para salvar.

Para configurar um ramal para gravar manualmente por comando (gravação será feita assim que o comando for digitado), siga o procedimento anterior do item 1 ao 6 e durante a chamada execute os comandos conforme procedimento em *Operação*.

**Importante:** deve-se configurar o backup dos arquivos de áudio para poder utilizá-los por qualquer sistema multimídia. Para mais detalhes consulte o manual do produto disponível no site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 6. Operação

---

### 6.1. Gravar chamadas manualmente (centrais Impacta)

- » Para gravar chamadas manualmente a partir do ramal em conversação, basta pressionar *Flash + #79 + \**.
- » Para interromper/parar a gravação da chamada, basta pressionar *Flash + #78 + \** ou desligar o telefone.
- » Para gravar chamadas de outros ramaís basta pressionar *Flash + #79 + n° do ramal + \**.
- » Para interromper esta gravação basta pressionar *Flash + #78 + n° do ramal + \** ou desligar o telefone.

**Obs.:** para habilitar a gravação de chamadas de terceiros, o ramal onde a ligação será gravada precisa ter as permissões habilitadas, verifique o item Configuração do aplicativo.

### 6.2. Gravar chamadas manualmente (central CIP92200)

- » Para gravar chamadas manualmente a partir do ramal em conversação, pressione *Flash + \*79 + \**.
- » Para interromper/parar a gravação da chamada, pressione *Flash + \*78 + \** ou desligar o telefone.
- » Para gravar chamadas de outros ramaís pressione *Flash + \*79 + n° do ramal + \**.
- » Para interromper esta gravação pressione *Flash + \*78 + n° do ramal + \** ou desligar o telefone.

**Obs.:** para habilitar a gravação de chamadas de terceiros, o ramal onde a ligação será gravada precisa ter as permissões habilitadas, verifique o item Configuração do aplicativo.

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Esta Chave de Hardware do Gravador de chamadas é garantida contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal somados a 9 (nove) meses de garantia contratual, perfazendo um total aproximado de 1 (um) ano de garantia, contados a partir da data da entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com a Intelbras, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site ([www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)), que irá analisar a situação e indicar o meio e forma mais ágil para sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.

3. A garantia **perderá** totalmente sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim ter sido causado pelo Senhor Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, como por exemplo, a remoção incorreta da Chave de Hardware; b) se os danos forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o produto tiver sido violado, incluindo aqui a realização de consertos e/ou tentativas por quem não autorizado e indicado pelo fabricante.
4. Esta garantia não cobre eventual necessidade de reposição, em caso de perda da Chave de Hardware, devendo o Senhor Consumidor adquirir nova Chave de Hardware.
5. Na eventualidade do Cliente solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado indicado pela Intelbras para consulta da taxa de visita técnica.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)