

1. Acesso remoto

O produto permite visualizar as imagens captadas pelas câmeras em tempo real a partir do seu iPhone®, iPad®, smartphone Android™ ou tablet. O aplicativo é gratuito e está disponível no App Store® ou no Play Store®.

1.1. Requisitos mínimos

O número de acessos remotos simultâneos, é determinado pela quantidade disponível de upload (envio de dados) na largura de banda da rede. Cada acesso remoto requer aproximadamente 350 Kbps de upload na largura de banda.

1.2. Requisitos do sistema

- » Microsoft Windows® Vista, Windows® 7 ou Windows® 8.

Obs.: o EasyHome Remote Service opera apenas em ambiente Windows®.

- » Internet Explorer® 8 ou superior.

Obs.: o computador deverá permanecer ligado e com acesso à internet, durante todo o período de utilização do acesso remoto. Para que não ocorra a interrupção do acesso remoto, desabilite em seu computador o modo Hibernar (ver capítulo 4).

2. EasyHome Remote Service

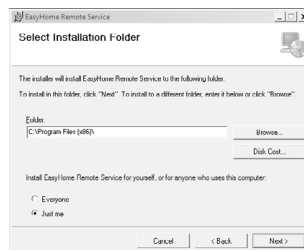
1. Insira o CD que acompanha o produto no computador. O CD abrirá automaticamente, então dê um duplo clique no ícone a seguir;



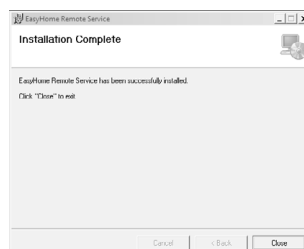
2. Logo após, será iniciado o processo de instalação;



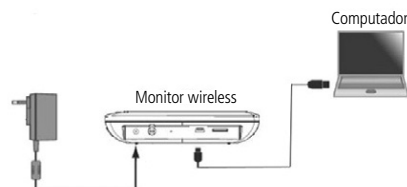
3. Clique em *Next* para selecionar a pasta de instalação. A pasta padrão é C:\Arquivos de Programas;
4. Clique em *Browse* para selecionar um local de instalação diferente;



5. Clique em *Next* para iniciar a instalação;
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em *Close* e reinicie o sistema;



7. Com o monitor ligado, conecte o cabo USB do receptor para PC;



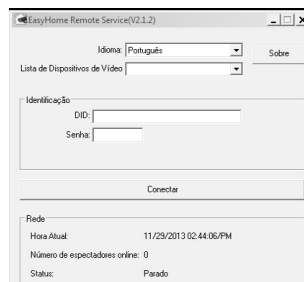
8. No sistema operacional Windows® aparecerá *Novo hardware encontrado* no lado inferior direito da tela do computador;



9. Clique em *Iniciar>Programas* e abra *EasyHome Remote Service*;



10. Na tela de configuração EasyHome Remote Service:



- » Selecione o idioma, se necessário. O idioma padrão do sistema é *português*.
- » Selecione o dispositivo USB encontrado por seu sistema operacional. Outros dispositivos de conexão podem aparecer na lista, neste caso, selecione somente o dispositivo USB.
- » O código de DID está localizado na parte posterior do monitor.
- » O código de segurança padrão é 123456. Você poderá escolher um código diferente neste momento. Ao utilizar o aplicativo, certifique-se que inseriu o mesmo código de segurança.

Para ativar a conexão clique em *Conectar à internet*.

Para encerrar a operação de visualização remota, primeiro clique em *Desconectar* antes de desconectar o cabo USB do computador ou monitor.

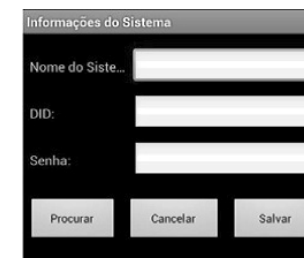
Obs.: uma tela azul de erro pode aparecer no computador se o usuário desconectar o USB do PC/monitor antes de desligar o EasyHome Remote Service.

3. APP EasyHome

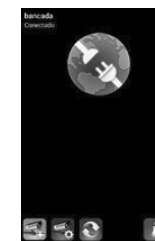
1. No dispositivo móvel, vá para o App Store® (para iPhone® ou iPad®) ou Play Store® (para smartphones ou tablet Android™) e pesquise por Intelbras Easy Home;
2. Faça o download e instale este aplicativo em seu dispositivo;
3. Inicie o aplicativo e, em seguida, toque no ícone para criar o sistema;



4. A tela a seguir será apresentada. Insira as informações solicitadas e pressione *Salvar*;

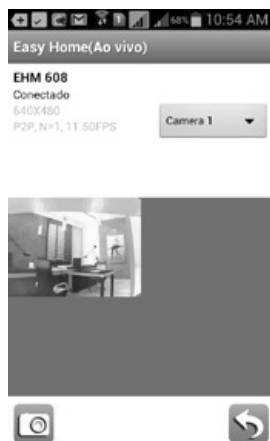


- » Nome do sistema: defina um nome para seu sistema.
 - » DID: insira o código que está na etiqueta localizada na parte posterior do monitor.
 - » Senha: insira a mesma senha definida no EasyHome Remote Service.
5. Logo após o nome do sistema, deverá aparecer a mensagem *Conectado*, na cor verde, indicando que a conexão está ativa. Toque no globo para iniciar a visualização das imagens provenientes das câmeras;



Obs.: caso apareça a mensagem *Desconectado* em vermelho, refaça o procedimento.

6. A primeira imagem aparecerá em modo quadruplo, conforme a seguir:



Navegue pelas câmeras disponíveis para que a imagem apareça em tela cheia.

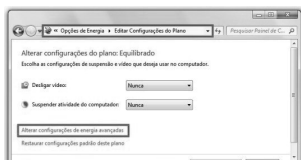
Importante: quando acessado remotamente, é possível visualizar as imagens, porém sem áudio.

4. Desabilitando o modo hibernar

1. Primeiro vá até o *Painel de controle* e entre em *Opções de Energia*;



2. Em seguida entre em *Alterar configurações do plano*. Dentro deste menu clique em *Alterar configurações de vídeo avançadas*;

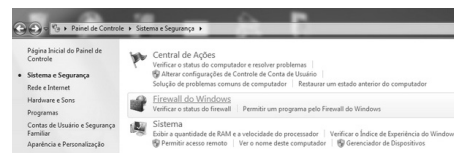


3. Nas configurações avançadas, procure pela opção *Suspender*. Expanda esta guia e, em seguida *Hibernar após*. Clicando em *Configuração* você pode então definir após quantos minutos deseja que o computador entre no modo de hibernação.



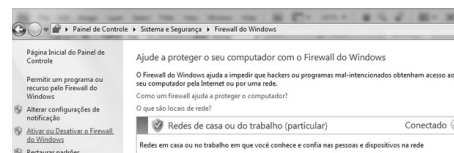
5. Desabilitando o Firewall do Windows®

1. Clique no botão *Iniciar* do Windows® e abra o *Painel de Controle*;

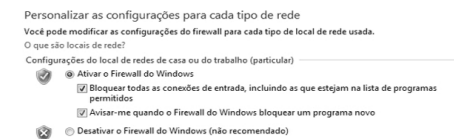


2. Clique na opção *Sistema e Segurança* e abra o item *Firewall do Windows*;

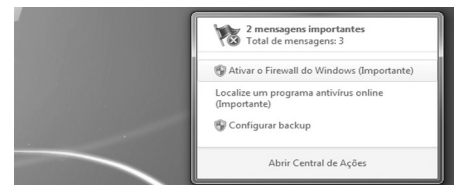
3. Na barra de menus da esquerda, clique na opção *Ativar ou Desativar o Firewall do Windows*. É possível que o sistema solicite a senha de administrador;



4. Para desativar o Firewall do Windows, selecione a opção *Desativar o Firewall do Windows (não recomendado)* e clique em *OK*;



5. O computador apresentará um alerta de que o Firewall está desativado e o computador desprotegido;



6. Para ativar o Firewall novamente, repita os passos acima e selecione a opção *Ativar o Firewall do Windows*.

Obs.: não é recomendável que a proteção do Firewall fique desativada. Desta forma, seu computador ficará vulnerável na rede.

6. Dúvidas frequentes

6.1. O acesso remoto não está funcionando

Soluções

- » Verifique se o computador está com acesso à internet.
- » Confirme se o DID digitado está correto.
- » Verifique se o código de segurança digitado no APP é o mesmo do EasyHome Remote Service.
- » Desabilite o Firewall do seu computador, ou o antivírus e faça um teste (ver capítulo 5).
- » Verifique se o computador está com as permissões de acesso remoto habilitadas (*Painel de controle>Sistema>Configurações remotas*).
- » Certifique-se que o link de internet possua no mínimo 350 Kbps de upload.
- » Verifique se o dispositivo Android™ ou iOS possui conexão rápida e estável de internet.
- » Se a conexão de internet do computador cair, o EasyHome Remote Service deverá ser desconectado e conectado novamente.
- » Caso o problema persista, entre em contato com o nosso suporte técnico (48 2106 0006).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revededor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

App Store, iPhone e iPad são marcas registradas da Apple Inc. Android™ e Play Store são marcas registradas da Google, Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br