intelbra*s*

Guia de configuração

Série 600

3.	Clique em Next para selecionar a pasta de instalação. A pasta padrão é C:VArquivos de ProgramasI;
4.	Clique em Browse para selecionar um local de instalação diferente;

y casynome venoce service		_
Select Installation Fo	lder	ļ
The installer will install EasyHome R	emote Service to the following folder.	
To install in this folder, click "Nest"	To install to a different folder, enter it be	slow or click "Brow
Eolder.		
C:\Program Files (x86)\		Browce
		Disk Cost.
Install EasyHome Remote Service	e for yourself, or for anyone who uses th	is computer:
Install EasyHome Remote Service	t for yourself, or for anyone who uses th	is computer:
Install EasyHome Remote Service C Everyone & Just me	e for yourself, or for anyone who uses th	is computer:

5. Clique em Next para iniciar a instalação;

6. Quando a instalação estiver concluída, clique em Close e reinicie o sistema; FaruHome S - | | x



Cancel < Back Close



- » Selecione o dispositivo USB encontrado por seu sistema operacional. Outros dispositivos de conexão podem aparecer na lista, neste caso, selecione somente o dispositivo USB.
- » O código de DID está localizado na parte posterior do monitor.
- » O código de segurança padrão é 123456. Você poderá escolher um código diferente neste momento. Ao utilizar o aplicativo, certifique-se que inseriu o mesmo código de segurança.

Para ativar a conexão clique em *Conectar à internet*.

Para encerrar a operação de visualização remota, primeiro clique em Desconectar antes de desconectar o cabo USB do computador ou monitor.

Obs.: uma tela azul de erro pode aparecer no computador se o usuário desconectar o USB do PC/monitor antes de desligar o EasyHome Remote Service.

3. APP EasyHome

- 1. No dispositivo móvel, vá para o App Store® (para iPhone® ou iPad®) ou Play Store® (para smartphones ou tablet Android™) e pesquise por Intelbras Easy Home;
- 2. Faça o download e instale este aplicativo em seu dispositivo;
- 3. Inicie o aplicativo e, em seguida, toque no ícone para criar o sistema;



4. A tela a seguir será apresentada. Insira as informações solicitadas e pressione Salvar,



- » Nome do sistema: defina um nome para seu sistema.
- » DID: insira o código que está na etiqueta localizada na parte posterior do monitor.
- » Senha: insira a mesma senha definida no EasyHome Remote Service.
- 5. Logo após o nome do sistema, deverá aparecer a mensagem Conectado, na cor verde, indicando que a conexão está ativa. Toque no globo para iniciar a visualização das imagens provenientes das câmeras:



Obs.: caso apareça a mensagem Desconectado em vermelho, refaça o procedimento.

1. Acesso remoto

O produto permite visualizar as imagens captadas pelas câmeras em tempo real a partir do seu iPhone®, iPad®, smartphone Android™ ou tablet. O aplicativo é gratuito e está disponível no App Store® ou no Play Store®.

1.1. Requisitos mínimos

O número de acessos remotos simultâneos, é determinado pela quantidade disponível de upload (envio de dados) na largura de banda da rede. Cada acesso remoto requer aproximadamente 350 Kbps de upload na largura de banda.

1.2. Requisitos do sistema

- » Microsoft Windows® Vista, Windows® 7 ou Windows® 8.
- Obs.: o EasyHome Remote Service opera apenas em ambiente Windows®.
- » Internet Explorer[®] 8 ou superior.

- - -

Obs.: o computador deverá permanecer ligado e com acesso à internet, durante todo o período de utilização do acesso remoto. Para que não ocorra a interrupção do acesso remoto, desabilite em seu computador o modo Hibernar (ver capítulo 4).

2. EasyHome Remote Service

1. Insira o CD que acompanha o produto no computador. O CD abrirá automaticamente, então dê um duplo clique no ícone a seguir;



2. Logo após, será iniciado o processo de instalação;

The inteleter will asside you through the sites required to install Courtlonge Remote Service consoles. WATNER: This computer program is protected for counted form and international headers	
WAINING: This compute program is protected by copyright law and international treates	t on your
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties	
Unautivated displication or distribution of this program, or any portion on it, may result in se or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law	



8. No sistema operacional Windows® aparecerá Novo hardware encontrado no lado inferior direito da tela do computador;



9. Clique em Iniciar>Programas e abra EasyHome Remote Service;



10. Na tela de configuração EasyHome Remote Service:

scasynome kenote service(v.	svice(vz.i.z)	
Idioma: Po	ortuguês 💌	Sobre
ista de Dispositivos de Vídeo	ideo 💌	
Identificação DID:		
Senha:		
Senha:	Conectar	
Senha:	Conecter	
Senha:	Conectar 11/23/2013 02:44:06/PM	
Serha:	Conectar 11/29/2013 02:44:06/PM ±: 0	



7. Com o monitor ligado, conecte o cabo USB do receptor para PC;

6. A primeira imagem aparecerá em modo quadruplo, conforme a seguir:



Navegue pelas câmeras disponíveis para que a imagem apareça em tela cheia. Importante: quando acessado remotamente, é possível visualizar as imagens, porém sem áudio.

4. Desabilitando o modo hibernar

1. Primeiro vá até o Painel de controle e entre em Opções de Energia;



 Em seguida entre em Alterar configurações do plano. Dentro deste menu clique em Alterar configurações de vídeo avançadas;



3. Nas configurações avançadas, procure pela opção Suspender. Expanda esta guia e, em seguida Hibernar após. Clicando em Configuração você pode então definir após quantos minutos deseja que o computador entre no modo de hibernação.



5. Desabilitando o Firewall do Windows®

1. Clique no botão Iniciar do Windows® e abra o Painel de Controle;

Página Inicial do Painel de Controle	p	Central de Ações
Sistema e Segurança		Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário Solução de problemas comuns de computador Restaurar um estado anterior do computador
Kede e Internet Hardware e Sons Programas	al de la compañía de	Eirewall do Windows Verificar o status do firewall Permitir um programa pelo Firewall do Windows
Contas de Usuário e Segurança Familiar Anaréncia e Perconalização	1	Sistema Exibir a quantidade de RAM e a velocidade do processador Verificar o Índice de Experiência do Windown @ Permitir acesso remoto Ver o nome deste computador @ Genenciador de Dispositivos

2. Clique na opção Sistema e Segurança e abra o item Firewall do Windows;

3. Na barra de menus da esquerda, clique na opção Ativar ou Desativar o Firewall do Windows. É possível que o sistema solicite a senha de administrador;

🕞 🔵 🛛 💣 🕨 Painel de Contro	le 🔸 Sistema e Segurança 🔸 Firewall do Windows	N. F. M. N	
Página Inicial do Painel de Controle	Ajude a proteger o seu computador com o Firewall do Wine	dows	
Permitir um programa ou	O Firewall do Windows ajuda a impedir que hackers ou programas mal-intence seu computador pela Internet ou por uma rede.	ionados obtenham acesso ao	
recurso pelo Firewall do Windows	Como um firewall ajuda a proteger o computador?		
🚱 Alterar configurações de	O que são locais de rede?		
notificação	Redec de cara ou de trabalho (particular)	Conectado	
Ativar ou Desativar o Firewall do Windows	Pada an an an an bhailte an	Conectudo @	
Restaurar padrões	Redes em casa ou no trabaino em que voce connece e contra nas pessoas e o	ispositivos na rede	

 Para desativar o Firewall do Windows, selecione a opção Desativar o Firewall do Windows (não recomendado) e clique em OK;

alizar as configurações para cada tipo de rede
e modificar as configurações do firewall para cada tipo de local de rede usada.
o locais de rede?
ações do local de redes de casa ou do trabalho (particular)
Ativar o Firewall do Windows
Bloquear todas as conexões de entrada, incluindo as que estejam na lista de programas permitidos
Avisar-me quando o Firewall do Windows bloquear um programa novo
Desativar o Firewall do Windows (não recomendado)

 O computador apresentará um alerta de que o Firewall está desativado e o computador desprotegido;



6. Para ativar o Firewall novamente, repita os passos acima e selecione a opção Ativar o Firewall do Windows.

Obs.: não é recomendável que a proteção do Firewall fique desativada. Desta forma, seu computador ficará vulnerável na rede.

6. Dúvidas frequentes

6.1. O acesso remoto não está funcionando

Soluções

- » Verifique se o computador está com acesso à internet.
- » Confirme se o DID digitado está correto.
- » Verifique se o código de segurança digitado no APP é o mesmo do EasyHome Remote Service.
- » Desabilite o Firewall do seu computador, ou o antivírus e faça um teste (ver capítulo 5).
- » Verifique se o computador está com as permissões de acesso remoto habilitadas (Painel de controle>Sistema>Configurações remotas).
- » Certifique-se que o link de internet possua no mínimo 350 Kbps de upload.
- » Verifique se o dispositivo Android™ ou iOS possui conexão rápida e estável de internet.
- » Se a conexão de internet do computador cair, o EasyHome Remote Service deverá ser desconectado e conectado novamente.
- » Caso o problema persista, entre em contato com o nosso suporte técnico (48 2106 0006).

Termo de garantia

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições: Nome do cliente: Assinatura do cliente: N° da nota fiscal: Data da compra: Modelo: N° de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao afabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

App Store, iPhone e iPad são marcas registradas da Apple Inc. Android™ e Play Store são marcas registradas da Google, Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

intelbra*s*



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800 www.intelbras.com.br