

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

**Terminal Inteligente
Modelo TI NKT 4245**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Esta guía contiene informaciones sobre operación y principales funciones de su Terminal Inteligente (TI) versión superior a 4.00.XX.

Los Terminales Inteligentes Intelbras garantizan agilidad, confort y practicidad a su día a día. Son compatibles con toda la línea de centrales telefónicas Impacta y poseen un conjunto de teclas programables por el usuario, que tendrá rápido acceso a extensiones/internos, líneas y a varias facilidades que la central telefónica ofrece.

IMPORTANTE

- Este terminal solamente puede instalarse en posición de extensión/interno digital de la Central Telefónica Impacta.
- La distancia máxima para instalación de este terminal es de 200 m, considerando la utilización de hilo conductor con diámetro de 0,50 mm (24 AWG).
- Verifique la compatibilidad de la versión de software de este terminal con la versión de la Central Telefónica Impacta.

Para informaciones más detalladas sobre los recursos de su Terminal Inteligente, descargue el manual del usuario en www.intelbras.com.br.

Especificaciones técnicas

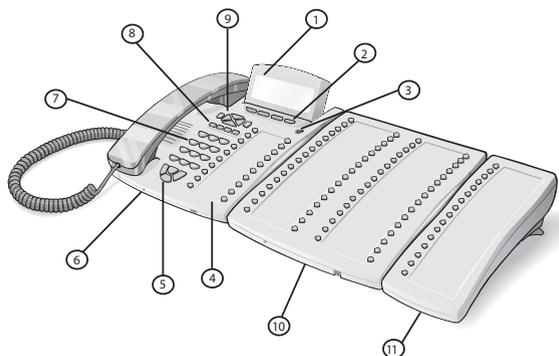
Señalización de la terminal: digital propietaria del fabricante, del tipo 2B+D.

Alimentación: - 24Vcc hasta - 36 Vcc (+/- 7%)

Condiciones ambientales: temperatura 0C hasta 37 C

Producto

Vista frontal



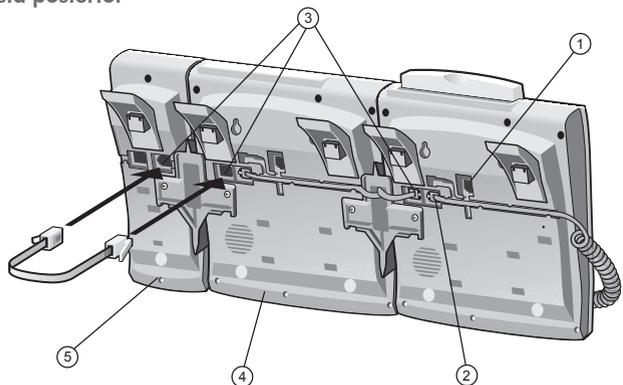
1. Pantalla.
2. Teclas de selección.
3. Indicación luminosa: señala que el terminal está recibiendo una llamada o que hay llamadas nuevas no contestadas por visualizarse.
4. Teclas programables - la función de cada tecla podrá ser definida por el usuario.

5. Teclas con funciones fijas:
 - **Manos libres:** accede a la función de manos libres y operación con headset
 - **Flash:** el comando Flash es una pequeña interrupción generada en la alimentación de una línea telefónica o de una extensión/interno, siendo utilizado generalmente cuando se está en conversación, pues sirve para alertar a la central sobre el envío de nueva señalización.
 - **Péndulo/No Molestar - Péndulo:** posibilita contestar una segunda llamada y alternar entre ellas, mientras una llamada aguarda en espera la otra estará siendo contestada. **No Molestar:** bloquea la recepción de llamadas dirigidas a su extensión/interno por un tiempo indeterminado o durante el recibimiento de la llamada, sin embargo podrá realizarlas;
 - **Contesta/Corta:** contesta o corta llamada.
6. Conexión para headset.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas con funciones fijas:
 - **Mute:** interrumpe la transmisión de voz.
 - **Correo:** accede al correo de voz.
 - **Conf.:** permite realizar conferencia.
 - **Retener:** retiene la llamada.
9. Teclas de navegación:

Entrar	Entra en la opción seleccionada
Salir	Vuelve a la pantalla, sale de una programación o de una opción seleccionada
▶	Desplaza el cursor hacia la derecha
◀	Desplaza el cursor hacia la izquierda
▲	Desplaza el cursor hacia arriba o hacia la pantalla anterior
▼	Desplaza el cursor hacia abajo o hacia la próxima pantalla

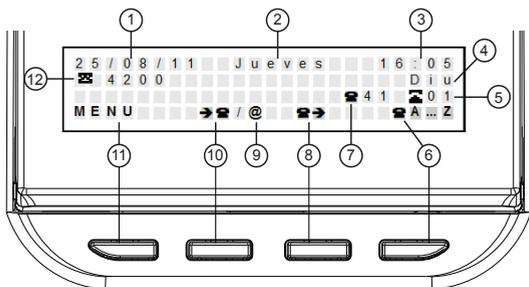
10. Módulo de 64 teclas programables (NKM 645).
11. Módulo de 16 teclas programables (NKM 165).

Vista posterior



1. Conexión para extensión/interno
2. Conexión para auricular o headset
3. Conexión para módulo de teclas
4. Módulo de 64 teclas
5. Módulo de 16 teclas

Display



1. Fecha en formato DD/MM/AA
2. Día de la semana
3. Horario en formato HH:MM
4. Notificación del estado o turno actual de la central telefónica (*Diurno* o *Nocturno*)
5. Número de líneas externas ocupadas (solamente para *Extensión/interno Operadora*)
6. Acceso a la agenda/directorio
7. Número de líneas externas libres (solamente para *Extensión/interno Operadora*)
8. Acceso a las llamadas originadas
9. Notificación de mensaje de texto
10. Acceso a las llamadas recibidas
11. Menú de configuración del Terminal Inteligente y de las facilidades de la extensión/interno
12. Indicación de *Extensión de Operadora* y número de la extensión

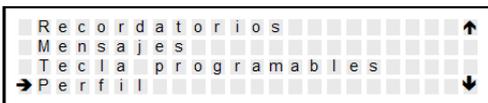
Íconos de estado de operación del terminal

- indica que el terminal está instalado en una extensión/interno con la función de operadora.
- indica que el headset está conectado.

Configuración

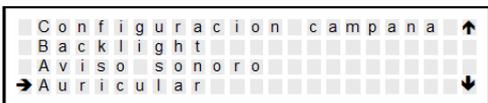
La opción *Perfil* posibilita configurar los tipos de timbre y volumen para las llamadas, la iluminación de fondo de la pantalla (backlight), los avisos sonoros, las opciones relacionadas al auricular o headset y el contraste de la pantalla.

Para modificar las configuraciones del perfil, oprima la tecla de selección *Menú*, utilizando las teclas **▼** o **▲**, mueva el cursor hasta la opción *Perfil*.

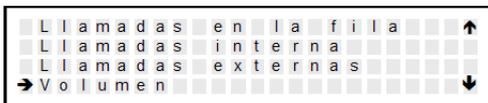


Tipos de timbre y volumen

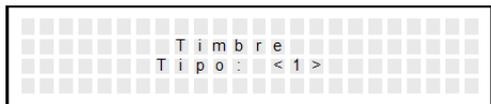
1. Dentro de la opción *Perfil*, oprima la tecla *Entrar* y serán exhibidas las siguientes opciones;



2. Oprima *Entrar* para modificar las configuraciones del timbre;



3. Para modificar el tipo de timbre interno (llamada de otra extensión/interno) o externo (llamada de un número externo), desplace el cursor utilizando las teclas **▼** o **▲** y oprima la tecla *Entrar*;



4. Seleccione el timbre deseado utilizando las teclas de selección **◀** o **▶** y oprima la tecla *Entrar*.

Para modificar el volumen del timbre, desplace el cursor utilizando las teclas **▼** o **▲**, hasta la opción *Volumen* y oprima la tecla *Entrar*.



Seleccione el volumen deseado utilizando las teclas de selección **◀** o **▶** y oprima la tecla *Entrar*.

Operación

Operación a través del auricular

La operación del terminal a través del auricular es idéntica a la operación de un teléfono común. Para realizar llamadas, basta descolgar el auricular y marcar el número deseado o accionar una de las teclas programadas. Para contestar llamadas, basta tan solo descolgar el auricular.

Operación con manos libres o headset

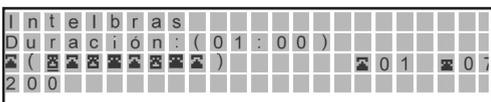
Manos libres: con el terminal en reposo, oprima la tecla *Manos libres* para activar la función *Manos libres*, el teclado numérico o una tecla programada. Para realizar llamadas, basta marcar al número deseado o accionar una de las teclas programadas. Para contestar llamadas, basta oprimir la tecla *Manos libres*. Al cortarse la llamada, la desactivación de la función manos libres es automática.

Auricular o headset: la utilización del terminal con auricular o headset deshabilita la función manos libres, siendo la respectiva tecla utilizada para ocupar y desocupar la extensión/interno. Para realizar llamadas, basta marcar al número deseado o accionar una de las teclas programadas. Para contestar o colgar llamadas, basta oprimir la tecla *Contesta/Corta*.

Recibiendo llamadas

Al recibir llamadas internas o externas el Terminal presenta al usuario, si disponible, el número que está llamando o su nombre (caso esté registrado en la agenda). Tras la contestación de la llamada, su duración será mostrada en la pantalla

Cola de llamada en espera para modo operadora



El estado de las llamadas:

- llamada interna no contestada (está en la cola de espera y aun no fue contestada por el terminal)
- llamada interna contestada (ya fue contestada por el terminal y volvió a la cola)
- llamada externa no contestada (está en la cola de espera y aun no fue contestada por el terminal)
- llamada externa contestada (ya fue contestada por el terminal y volvió a la cola)

El icono fuera de los paréntesis (fuera de la cola) indica la llamada que está siendo contestada por el terminal.

Para contestar una llamada que está en la cola de espera, utilice las teclas de navegación **◀** o **▶** para seleccionar la llamada. Oprimiendo la tecla *Entrar*, la llamada seleccionada es contestada y la llamada en curso es colocada al final de la cola. Oprimiendo la tecla *Contesta/Corta* la llamada seleccionada es contestada y la llamada en curso es colgada.

Agenda/directorio

El terminal posee una agenda alfanumérica que permite registrar números internos y externos, así como el nombre asociado a cada uno de ellos. La memoria de la agenda tiene capacidad para 100 (cien) registros.

La agenda es consultada en todas las llamadas recibidas y si el número estuviera almacenado, el nombre del usuario será presentado en la pantalla del terminal. Para realizar llamadas, puede consultarse un nombre de la agenda y llamar al número automáticamente.

Acceso a la agenda

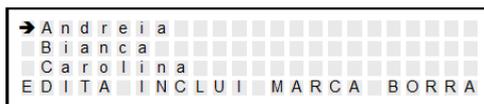
El acceso a la agenda se hace a través de la tecla de selección. Serán presentados en la pantalla los registros y las siguientes opciones:

EDITA: modifica el registro que está seleccionado.

INCLUYE: incluye un nuevo registro.

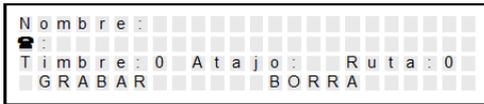
MARCA: marca al número del registro en la agenda.

BORRA: borra el campo o registro seleccionado.



Para incluir un nuevo registro en la agenda, haga uso del siguiente procedimiento:

Oprima la tecla de selección **INCLUYE**. Se exhibirán los siguientes campos:



- **Nombre:** hasta 16 caracteres.
- : número que puede ser interno (10 dígitos) o externo (19 dígitos, incluyendo Pausa, * y #).
- **Timbre:** 10 opciones de timbre.
- **Atajo:** 10 opciones de marcación/discado rápido (dígitos del 0 al 9 del teclado alfanumérico).
- **Ruta:** número de la ruta que será utilizada para realizar la llamada externa (0 al 9). Para llamada interna no debe llenarse este campo.

Para borrar un carácter, oprima la tecla de selección **BORRA**. Para grabar el registro, oprima la tecla de selección **GRABAR**.

Llamadas

Una facilidad de gran utilidad del terminal es el almacenamiento de las llamadas y mensajes recibidos, originados, permitiendo la consulta y el retorno de las(os) mismas(os).

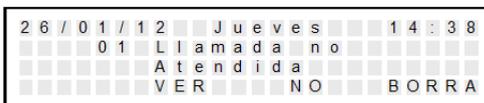
Capacidad de almacenamiento

El terminal posee memoria con capacidad de almacenamiento de hasta:

- 30 llamadas no contestadas
- 30 llamadas contestadas
- 30 llamadas originadas
- 5 mensajes recibidos

Indicador de llamadas

La indicación de que hay llamadas y/o mensajes registrados en la memoria se da a través del indicador luminoso del terminal (localizado en su borde derecho, luego debajo de la pantalla) y por mensajes pop-up.



Acceso a la lista de llamadas

El acceso a las listas de llamadas se realiza a través de las teclas de selección → ☒ (llamadas recibidas) y ☒ → (llamadas originadas). Se puede consultar y/o borrar las llamadas registradas, almacenar el registro en la agenda, y realizar una llamada al número seleccionado.

La tecla de selección → ☒ (llamadas recibidas) accede a las siguientes opciones:

- No Contestadas**
- No Contestadas PABX** (solamente para el terminal instalado en extensión/interno con función de operadora)
- Contestadas**
- Mensaje del Correo**
- Borrar todos registros**

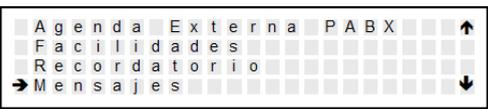
La tecla de selección ☒ → (llamadas originadas) accede a las siguientes opciones:

- Llamadas Originadas** (internas y externas)
- Borrar todos registros**

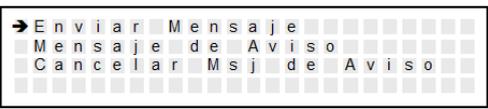
Mensajes

Es posible enviar mensajes a otros terminales inteligentes instalados en la misma central telefónica. Para ello:

- Oprima la tecla *Menú* y desplace el cursor utilizando las teclas ▼ o ▲, hasta la opción *Mensajes*;



- Aparecerá la siguiente pantalla;



- Oprima la tecla *ENTRAR* en la opción *Enviar Mensaje*;

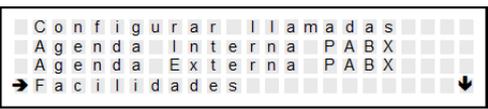


- Escriba un mensaje de hasta 22 caracteres (incluyendo espacio en blanco), seleccione la extensión/interno deseada y oprima la tecla de selección *ENVÍA*.

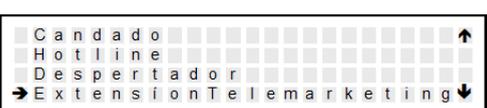
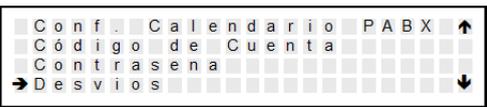
Facilidades

Es posible configurar varias facilidades desde su extensión/interno utilizando el Terminal Inteligente. Para ello:

- Oprima la tecla de selección *Menú* y, utilizando las teclas ▼ o ▲, desplace el cursor hasta la opción *Facilidades*.



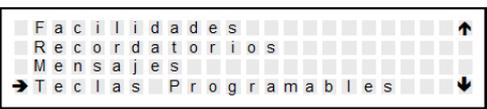
- Oprima la tecla *ENTRAR*. Se mostrará la pantalla con las facilidades que pueden programarse:



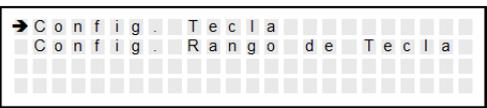
- Seleccione la opción deseada, utilizando las teclas ▼ o ▲, y oprima la tecla *ENTRAR*.

Teclas programables

Las teclas programables del Terminal Inteligente agilizan mucho la contestación de las llamadas y la utilización de las facilidades de la central telefónica. Por medio de la señalización de las teclas usted sabe si una extensión/interno o una línea está libre u ocupada y, con solo pulsar, puede utilizar una facilidad de la central telefónica. El Terminal Inteligente posee 20 teclas con señalización que pueden ser configuradas conforme su necesidad. Para configurarlas, oprima la tecla de selección *Menú* y, utilizando las teclas ▼ o ▲, seleccione la opción *Teclas Programables*.



Oprima la tecla *ENTRAR* para seleccionar la configuración de una tecla o de un rango de teclas.



Para configurar una tecla oprima la tecla *ENTRAR*. Se presentará en la pantalla el mensaje Elija la *Tecla Programable*. Tras elegirla, seleccione la opción deseada utilizando las teclas ▼ o ▲. Las teclas programables permiten configurar las siguientes facilidades:

- Acceder a una determinada extensión/interno
- Señalizar una determinada línea
- Señalizar canal E1
- Señalizar línea VoIP
- Acceder a una determinada ruta
- Acceder a un determinado grupo
- Acceder a un portero electrónico
- Activar la actuación externa
- Activar/Desactivar el candado electrónico
- Acceder a la facilidad *Jefe/Secretaria*
- Activar el monitoreo de ambiente por la extensión/interno
- Marcar una secuencia de dígitos
- Acceder a la agenda del PABX
- Acceder a la facilidad Intercomunicación *Jefe/Secretaria*
- Acceder a la función *Buscapersona*
- Estacionar/aparcar una llamada
- Activar/Desactivar la facilidad *Autocontestación*
- Habilitar/Deshabilitar la participación de la extensión/interno en el timbrado general de grupo

Tras elegir la facilidad deseada, oprima la tecla *ENTRAR*. Tras exhibirse en la pantalla el mensaje *Programación Aceptada*, la configuración estará lista.

Códigos de operación de las facilidades de la central telefónica

Abajo se muestra una tabla con las principales facilidades de la central telefónica y sus códigos de ejecución. Estas facilidades pueden ser ejecutadas en los Terminales Inteligentes por medio de las teclas programables.

Repetir la última llamada externa realizada	##
Repetir la última llamada interna realizada	#1*
Llamar a la Telefonista/Operadora	9
Escuchar el último número externo que llamó	#2*
Llamar al último número externo que llamó	#2**
Escuchar el último número interno que llamó	#67
Llamar al último número interno que llamó	#67*
Activa Rellamada	flash + #22
Cancela Rellamada	#21*
Llamar al correo/buzón de voz	#87
Llamar al Portero Electrónico	#81 + n° portero + *
Activar el dispositivo Externa	#83 + n° actuación + *
Activar el Buscapersona	#68*
Activar turno diurno	#31*
Activar turno nocturno	#32*
Estaciona llamada	flash + 7
Captura llamada estacionada	57 + n° estacionamiento
Retiene llamada	flash + 4
Captura llamada retenida	54
Péndulo	flash + 5*
Captura general	55
Captura llamada de grupo	56 + n° extensión/interno
Captura llamada de extensión/interno	#5 + n° extensión/interno
Escucha la hora del sistema	*30*
Escucha las programaciones de la extensión/interno	*86*
Bloquear o desbloquear el teclado de la TI	Mantenga oprimida la tecla * por 3 segundos

***Nota:** los códigos pueden cambiar dependiendo de la programación y del país.*

Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.
Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.
C.P. 09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84
soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:
Intelbras
Calle Michoacán, 20 – Nave 9 C - Parque Industrial Finsa - Col. Renovación – Deleg. Iztapalapa – México, D.F.

C.P.09209 - Teléfono: (55) 56 87 74 84
soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
- Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.

b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.

c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.	
Producto:	Marca:
Modelo:	No. Serie:
Distribuidor:	
Calle y Número:	
Colonia:	Estado:
CP:	Fecha de Entrega:
Sello y Firma:	

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:	
Firma:	
Fecha de compra:	
Nº de nota fiscal:	
Modelo:	Nº de série:
Distribuidor:	

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

- Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TÉRMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
- Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.** Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.
- En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación: a)** si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante; **b)** si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; **e)** si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S.A. de C.V. se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de esta guía son ilustrativas.

intelbras

Soporte a clientes
México soporte.tec@intelbras.com.mx (55) 5687 7484
Otros países soporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com