



Guia de instalação
Guía de instalación
Installation guide

TIP 300
TIP 300 S

Antes de usar (o ensamblar) el producto, lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

Índice

Português	6
1. Especificações técnicas	7
2. Produto	8
3. Instalação	8
4. Configurações	10
4.1. Configurações de fábrica (padrão)	10
4.2. Acesso à rede	10
4.3. Configuração da rede	10
4.4. Configurações VoIP	12
5. Reset	14
6. Funções	14
6.1. Agenda	14
6.2. Identificação de chamadas	15
6.3. Volumes	16
6.4. Transferência de chamada	16
6.5. Tecla Redial	16
6.6. Tecla Viva-voz	16
6.7. Teclas de discagem rápida	16
6.8. Chamada em espera	17
6.9. Conferência a três	17
6.10. Desvio de chamadas	17
6.11. Função DND (Não perturbe)	18
Termo de garantia	19

Español	21
1. Especificaciones técnicas	22
2. Producto	23
3. Instalación	23
4. Configuraciones	25
4.1. Configuraciones de fábrica (patrón)	25
4.2. Acceso a la red	25
4.3. Configuración de la red	25
4.4. Configuraciones VoIP	26
5. Reset	28
6. Funciones	29
6.1. Agenda/directorio	29
6.2. Identificación de llamadas	30
6.3. Volúmenes	30
6.4. Transferencia de llamada	31
6.5. Tecla Redial	31
6.6. Tecla Manos libres	31
6.7. Teclas de marcación rápida	31
6.8. Llamada en espera	32
6.9. Conferencia tripartida	32
6.10. Desvío de llamadas	32
6.11. Función DND (No Molestar)	32
1. Póliza de garantía	33
Término de garantía	35

English	37
1. Technical specifications	38
2. Product	39
3. Installation	39
4. Configuration	41
4.1. Factory default settings	41
4.2. Network access	41
4.3. Network settings	42
4.4. VoIP Settings	43
5. Factory reset	45
6. Features	45
6.1. Phonebook	45
6.2. Caller ID	46
6.3. Volume settings	47
6.4. Transferring calls	47
6.5. Redial key	47
6.6. Speakerphone key	47
6.7. Rapid dial keys	48
6.8. Call waiting	48
6.9. Three-way conferencing	48
6.10. Call forwarding	48
6.11. DND (Do Not Disturb)	49
Terms of warranty	50



TIP 300 / TIP 300 S

Telefone IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 300 / TIP 300 S é um telefone IP com funções de roteador e alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

1. Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE ¹
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz
	Saída: 5 VCC , 1,2 A
Potência de consumo aprox.:	1,4 - 2,6 W
Dimensões	195 x 150 x 152 mm
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Umidade de operação	10% a 95%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

1 Os produtos TIP 300 e TIP 300 S têm suporte à tecnologia PoE e atendem à norma IEEE802.3af.

2 O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

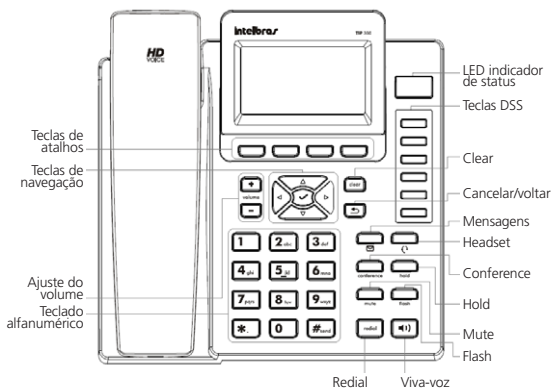
Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 300 / TIP 300 S para uma melhor qualidade de voz.

O modelo TIP 300 S é de uso específico em alguns modelos de PABX. Para mais informações, consulte a Intelbras pelo telefone 48 2106 0006.

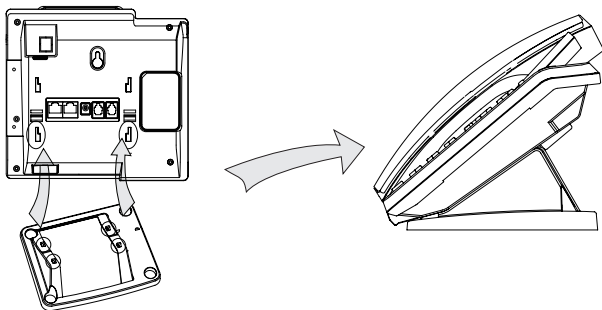
Em caso de dúvidas, acesse www.intelbras.com.br.

2. Produto

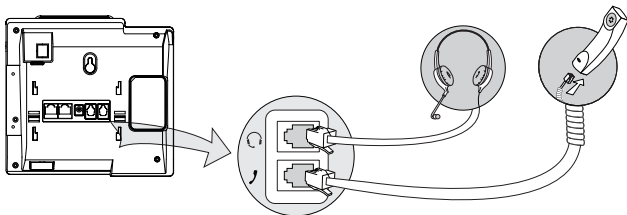


3. Instalação

1. Prenda o suporte, conforme mostra a figura a seguir:

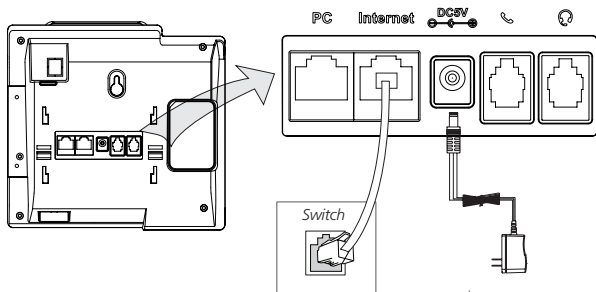


2. Conecte o fone e/ou headset*, conforme a figura a seguir:



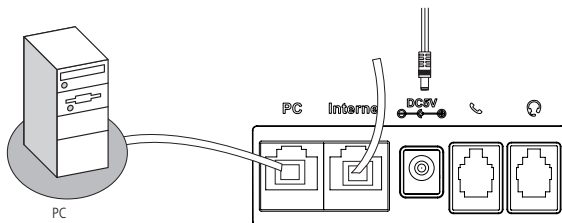
* Headset vendido separadamente (não incluso).

3. Conecte a porta Internet do telefone IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada DC5V*, conforme a figura a seguir:



* Dispense o uso da fonte de alimentação externa, caso o seu equipamento de rede possua suporte à tecnologia PoE.

4. O telefone IP também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como por exemplo um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir:



5. Caso possua um módulo de expansão de teclas MOD 350, utilize a porta EXT do TIP 300 / TIP 300 S para conectá-lo ao telefone IP. Utilize o Guia do MOD 350 para detalhes sobre a instalação do módulo.
6. Após a instalação, siga as orientações da seção *Configurações*.

4. Configurações

4.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » Interface WAN (Porta Internet): cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » Interface LAN (Porta PC): modo Bridge.

4.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se o telefone IP está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE:** quando o modem estiver em modo Bridge e o telefone IP funcionando como PPPoE e roteador, a autenticação ADSL será feita pelo telefone IP.

4.3. Configuração da rede

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;

2. Com as teclas ▲▼, selecione o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *IP Estático* e pressione ✓;
7. Digite o número do endereço IP através do teclado alfanumérico e pressione ✓;
8. Se o endereço digitado for inválido aparecerá um aviso no display "Endereço IP Inválido";
9. Se o endereço não pertencer a máscara de sub-rede e gateway padrão, estes também devem ser configurados.

Obs.: pressione ➡ ou aguarde 1 minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.

PPPoE

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Com as teclas ▲▼, selecione o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Com as teclas ▲▼, selecione o item *Rede* e pressione ✓;
5. Com as teclas ▲▼, selecione o item *Porta WAN* e pressione ✓;
6. Com as teclas ▲▼, selecione o item *PPPoE* e pressione ✓;
7. Digite o usuário PPPoE através do teclado alfanumérico;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Senha*, digite a senha do usuário PPPoE (password) e pressione ✓.

Obs.: pressione ➡ ou aguarde 1 minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.

Após a confirmação, é possível ter acesso à internet. Prossiga com a próxima configuração.

4.4. Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 3 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do telefone IP através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®) ou através do próprio aparelho.

Configuração através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Contas* e pressione ✓;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta 1, 2 ou 3 a ativar e pressione ✓;
6. Selecione com as teclas ◀ ▶ a opção *Habilitar*;
7. Selecione com as teclas ▲ ▼ uma das 12 opções a configurar, como nome a aparecer no display do aparelho, nome de identificação para aparecer no telefone de destino, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP, senha da conta SIP e servidor;
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✓ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do aparelho, verifique o endereço IP seguindo o procedimento:

» Modo DHCP/ IP Estático

1. Pressione ✓;

2. Verifique o número IP que aparece no display.

» Modo PPPoE

Quando o telefone IP estiver configurado no modo PPPoE, o usuário deverá estar conectado à porta LAN do aparelho para acessar a página de configuração. Verifique o endereço da rede LAN de acordo com o procedimento a seguir:

1. Pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Mais...* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✓;
4. Verifique o número IP com as teclas ▲▼ no item IP da LAN.

Configuração da conta VoIP

Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela que abrirá, digite o nome do usuário e a senha (ambas com padrão de fábrica: admin). Será exibida a página de configuração do aparelho. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* aparecerá uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta*, na opção *Básico*, irá aparecer as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta 1, 2 ou 3 para configurar;
4. No campo *Conta Ativa*, selecione *Habilitado*;
5. Digite o nome a aparecer no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite os dados VoIP, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP e senha de autenticação da conta SIP;
7. Digite a URL ou endereço IP da sua operadora VoIP no campo *Servidor SIP*;
8. Para confirmar todas as alterações, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;
9. Aguarde alguns instantes e aparecerá o nome/número inserido no campo *Nome* no display;
10. Clique no item *Codec* para configurar as opções, conforme solicitação da operadora. Clique no *Codec* desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilitá-lo ou esquerda para desabilitá-lo;
11. Clique em *Confirmar*.

Obs.: é possível acessar a página de configuração do telefone IP a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.

Para acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1, 2 ou 3, se as três estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada aparecerá no display. Digite o número desejado.

5. Reset

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configurações* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Avançadas* e pressione ✓;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: admin) e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Configuração* de fábrica e pressione ✓. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✓, ou para cancelar, pressione ➡.

6. Funções

6.1. Agenda

Adicionar nomes e números, linha e rings personalizados na agenda (300 registros)

1. Pressione *Phbook*;
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Lista de Contatos* e pressione ✓;
3. Pressione *Add*;
4. Com o teclado alfanumérico do telefone IP, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲ ▼ selecione o item *Escritório, Celular ou Outro* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
5. Com as teclas ▲ ▼, escolha a conta e o ring desejado para esse contato e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
6. Em seguida, pressione ✓ para salvar.

Alterar nome, número, linha e rings personalizados

1. Pressione *Phbook*;
2. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Lista de contatos* e pressione ✓;
3. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a alterar;
4. Pressione *Opção*;
5. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção *Editar* e pressione ✓;
6. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção a alterar: *Nome, Escritório, Celular ou Outro*;

7. Use a tecla *Clear* para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/número ou com as teclas ◀▶ seleccione o caractere a editar;
8. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲▼ e seleccione a opção *Conta ou Tipo de ring* e altere com as teclas ◀▶ para a opção desejada;
9. Em seguida, pressione ✓ para salvar as alterações.

Excluir nome/número

1. Pressione *Phbook*;
2. Com as teclas ▲▼ seleccione *Lista de contatos* e pressione ✓;
3. Com as teclas ▲▼ seleccione o contato a excluir;
4. Pressione *Clear* e em seguida ✓.

Acessar o contato

1. Pressione *Phbook*;
2. Com as teclas ▲▼ seleccione *Lista de contatos* e pressione ✓;
3. Com as teclas ▲▼ seleccione o contato desejado e pressione ✓;
4. Para realizar uma chamada para o número selecionado, pressione ✓.

Lista negra

Se desejar, adicione um número à Lista negra para bloquear ligações deste contato. Para isso, siga o mesmo procedimento descrito anteriormente, seleccionando *Lista negra* ao invés de *Lista de contatos*.

6.2. Identificação de chamadas

Histórico de chamadas

Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲▼ para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◀▶, pode-se escolher o tipo de chamada desejada no histórico:

	Chamadas originadas
	Chamadas recebidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas não atendidas

6.3. Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume. Para ativar a função Mudo, pressione *Mute*. Será exibido o ícone  e será interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campainha

Em modo Repouso, pressione volume + ou - para ajustar o volume da campainha.

6.4. Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseja transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o fone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

6.5. Tecla Redial

Chama o último número discado.

6.6. Tecla Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, aparecerá no display o ícone  e a função Viva-voz estará habilitada.

Para colocar o telefone IP em Viva-voz sem digitar o número, pressione  e digite o número desejado.

Ao receber uma chamada, pressione  para atender no Viva-voz.

Para finalizar a chamada, pressione  novamente e o ícone  irá apagar.

Ou

Para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função Viva-voz será automaticamente desabilitada.

6.7. Teclas de discagem rápida

Para inserir os números nas teclas DSS de 1 a 6, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Teclas DSS* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ qual tecla *DSS* de 1 a 6 deseja programar e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✓;

6.8. Chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 e o telefone IP receber uma nova chamada 2, o telefone IP vai gerar um bip de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✓ para colocar a chamada 1 em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 e deixar a chamada 2 em espera, utilize as teclas ▲▼ e em seguida aperte a tecla Hold.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o telefone IP está com as configurações habilitadas.

6.9. Conferência a três

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione *Conference* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

6.10. Desvio de chamadas

Para configurar o desvio da chamada para outro número:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✓;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Desvios* e pressione ✓;
3. Selecione com as teclas ▲▼ as opções *Sempre*, se ocupado ou se não atender e pressione ✓;
4. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar ou Desabilitar* e pressione ✓.

Obs.: verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.

6.11. Função DND (Não perturbe)

O telefone IP não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione *DND*. O display exibirá o ícone *DND*;
2. Pressione *DND* novamente para sair do modo *DND* e o ícone será apagado do display.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da

taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

TIP 300 / TIP 300 S

Teléfono IP

¡Felicidades! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y la garantía Intelbras.

El TIP 300 / TIP 300 S es un teléfono IP con funciones de ruteador y alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y proyectado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).

1. Especificaciones técnicas

Interfaz WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 con PoE1
Interfaz LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband)2, G711 μ A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Adaptador de voltaje	Entrada: 100 - 240 Vca 50/60 Hz 250 mA Salida: 5 Vcc 1.2 A
Consumo de energía aprox.:	1.4 - 2.6 W
Dimensiones	195 x 150 x 152 mm
Peso	770 g
Temperatura de operación	0 °C a 60 °C
Humedad de operación	10% a 95%
Humedad de almacenamiento	5% a 90%

- » Los productos TIP 300 y TIP 300 S tienen soporte a la tecnología PoE y atienden a la norma IEEE802.3af.
- » El codec G722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para conseguir disfrutar de la voz en alta definición, el PABX también debe soportar este codec.

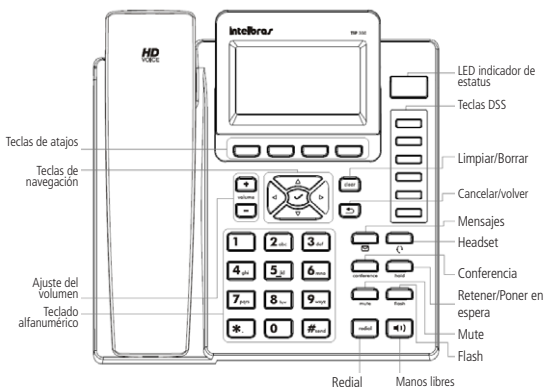
Atención: este aparato utiliza la tecnología VoIP (Voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la que el producto está conectado. En caso de anomalías en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con el proveedor VoIP.

Consulte su proveedor VoIP sobre cuál codec (codificador/decodificador de voz) utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el teléfono IP TIP 300 / TIP 300 S para una mejor calidad de voz.

El modelo TIP 300 S tiene uso específico en algunos modelos de PABX. Para más información, consulte a Intelbras llamando al +55 48 2106 0006.

En caso de dudas, acceda a www.intelbras.com.

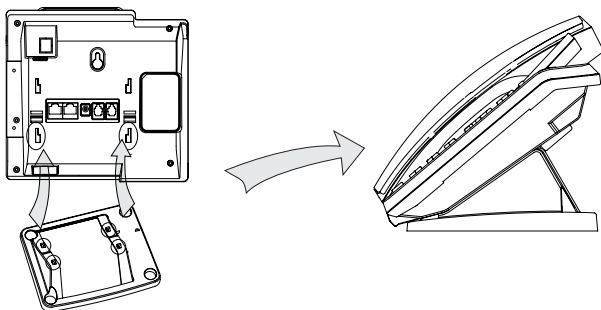
2. Producto



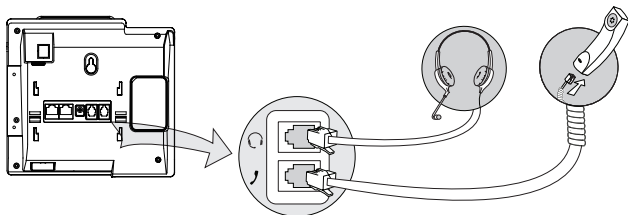
Vista frontal

3. Instalación

1. Sujete el soporte, conforme la figura a continuación:

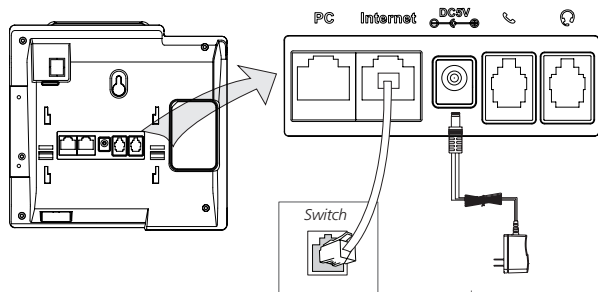


2. Conecte el auricular y/o headset*, conforme la figura a continuación:



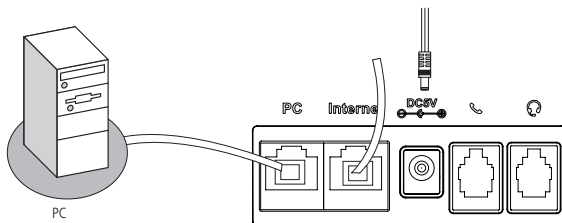
* Headset vendido por separado (no incluido).

3. Conecte la puerta Internet del teléfono IP a su equipo de red a través de un cable Ethernet y el adaptador de voltaje en la entrada DC5V*, conforme la figura a continuación:



* No utilice el adaptador de voltaje en caso de que su equipo de red posea soporte a la tecnología PoE.

4. El teléfono IP también puede compartir la conexión con otros dispositivos de red, como por ejemplo una computadora. Para eso, conecte la LAN (Puerta PC) del teléfono IP a la interfaz de red de la computadora, a través de un cable Ethernet, conforme la figura a continuación:



5. En caso de que posea un módulo de expansión de teclas MOD 350, utilice la puerta EXT del TIP 300 / TIP 300 S para conectarlo al teléfono IP. Utilice la Guía de Instalación del MOD 350 para detalles sobre la instalación del módulo.
6. Tras la instalación, siga las orientaciones de la sección Configuraciones.

4. Configuraciones

4.1. Configuraciones de fábrica (patrón)

El producto viene de fábrica con las siguientes configuraciones de red:

- » Interfaz WAN (Puerta Internet): cliente DHCP (recibe IP de la red).
- » Interfaz LAN (Puerta PC): modo Bridge.

4.2. Acceso a la red

- » DHCP: el teléfono IP recibirá una dirección IP, máscara y gateway suministrados automáticamente por un servidor DHCP, eliminando la necesidad de configurarlo manualmente. En caso de que el teléfono IP no reciba las configuraciones de red, verifique si el teléfono IP está configurado como DHCP.
- » IP estático (fijo): la dirección IP, máscara y gateway serán configurados manualmente por el usuario o administrador de la red.
- » PPPoE: cuando el módem esté en modo Bridge y el teléfono IP funcionando como PPPoE y ruteador, se hará la autenticación ADSL por el teléfono IP.

4.3. Configuración de la red

IP estático (fijo)

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;

2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración avanzada* y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico (patrón de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerta WAN* y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *IP Estático* y oprima ✓;
7. Inserte el número de la dirección IP a través del teclado alfanumérico y oprima ✓;
8. Si la dirección insertada no es válida aparecerá un aviso en la pantalla "Dirección IP no válida";
9. Si la dirección no pertenece a la máscara de subred y gateway patrón, también estos deben ser configurados.

Obs.: oprima ➡ o aguarde 1 minuto; el aparato reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.

PPPoE

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración avanzada* y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico (patrón de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerta WAN* y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *PPPoE* y oprima ✓;
7. Inserte el usuario PPPoE a través del teclado alfanumérico;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Clave PPPoE*, inserte la clave del usuario PPPoE (password) y oprima ✓.

Obs.: oprima ➡ o aguarde 1 minuto. El aparato reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.

Tras la confirmación, es posible acceder a Internet. Siga con la próxima configuración.

4.4. Configuraciones VoIP

Tras la configuración de la red, es necesario tener los datos de su operador VoIP para conseguir realizar sus llamadas. Este aparato permite registrar hasta 3 cuen-

tas de operadores distintos. Los datos de cada operador serán insertados en la página de configuración del teléfono IP a través del navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer®) o a través del aparato en sí.

Configuración a través del aparato

1. Oprima Menú, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Configuración y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Avanzadas y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico (patrón de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Cuentas y oprima ✓;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1, 2 o 3 a ser activada y oprima ✓;
6. Seleccione con las teclas ◀▶ la opción Habilitar;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ una de las 12 opciones a configurar, como nombre a aparecer en la pantalla del aparato, nombre de identificación para aparecer en el teléfono de destino, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP, clave de la cuenta SIP y servidor;
8. Inserte los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y oprima ✓ para guardar.

Configuración a través del navegador de Internet

Verificación de la dirección IP

Para acceder a la página de configuración del aparato, verifique la dirección IP siguiendo el procedimiento:

- » Modo DHCP/ IP Estático
 1. Oprima ✓;
 2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla.
- » Modo PPPoE

Cuando el teléfono IP esté configurado en el modo PPPoE, el usuario deberá estar conectado a la puerta LAN del aparato para acceder a la página de configuración. Verifique la dirección de la red LAN de acuerdo con el procedimiento a continuación:

1. Oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Más...* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✓;

4. Verifique el número IP con las teclas ▲▼ en el ítem IP da LAN.

Configuración de la cuenta VoIP

Tras verificar el número IP, insértelo en el navegador de internet. En la pantalla siguiente, inserte el nombre del usuario y la clave (ambas con patrón de fábrica: admin) se exhibirá la página de configuración del aparato. Siga el procedimiento:

1. En la guía *Estado* aparecerá una pantalla con las informaciones del sistema;
2. En la guía *Cuenta*, en la opción *Básico*, aparecerán las opciones para configurar los números VoIP de las cuentas de los operadores;
3. En el campo *Cuenta* seleccione la cuenta 1, 2 o 3 para configurar;
4. En el campo *Cuenta Activa*, seleccione *Habilitar*;
5. Inserte el nombre que desea que aparezca en la pantalla y el nombre de identificación que desea que aparezca en el teléfono de destino;
6. Inserte los datos VoIP, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP y la clave de autenticación de la cuenta SIP;
7. Inserte la URL o dirección IP de su operador VoIP en el campo *Servidor SIP*;
8. Para confirmar todas las modificaciones, pulse en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;
9. Espere algunos instantes y aparecerá el nombre/número insertado en el campo nombre en la pantalla;
10. Pulse en el ítem *Codec* para configurar las opciones, conforme solicitud del operador. Pulse en el codec deseado y en la flecha para desplazarlo hacia la derecha para habilitarlo o hacia la izquierda para deshabilitarlo;
11. Pulse *Confirmar*.

Obs.: es posible acceder a la página de configuración del teléfono IP a partir de cualquier computadora que esté conectada a la misma red.

Para acceder a las cuentas registradas

1. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1, 2 o 3, si las tres están habilitadas;
2. La cuenta seleccionada aparecerá en la pantalla. Inserte el número deseado.

5. Reset

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* y oprima ✓;

2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* avanzada y oprima ✓;
3. Inserte la clave a través del teclado alfanumérico (patrón de fábrica: admin) y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración* de fábrica y oprima ✓. Se solicitará una confirmación en la pantalla;
5. Para confirmar oprima ✓, o para cancelar, oprima ↵.

6. Funciones

6.1. Agenda/directorio

Añadir nombres y números, línea y timbres personalizados en la agenda/directorio (300 registros)

1. Oprima *Phbook*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✓;
3. Oprima *Añadir*;
4. Con el teclado alfanumérico del teléfono IP, inserte el nombre y a continuación, con las teclas ▲▼ seleccione el ítem *Oficina, Móvil u Otros* e inserte el número del teléfono que desea registrar en la agenda/directorio;
5. Con las teclas ▲▼, elija la cuenta y el timbre deseado para ese contacto y modifique con las teclas ◀▶ para la opción deseada;
6. A continuación, oprima ✓ para guardar.

Modificar nombre, número, línea y timbres personalizados

1. Oprima *Phbook*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✓;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a ser modificado;
4. Oprima *Opción*;
5. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Editar* y oprima ✓;
6. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción a ser modificada, *Nombre, Oficina, Móvil u Otros*;
7. Use la tecla *Clear* para borrar los caracteres y, a continuación, inserte el nuevo nombre/número o con las teclas ◀▶ seleccione el carácter a ser editado;
8. Para editar la cuenta y el timbre del contacto utilice las teclas ▲▼ y seleccione la opción *Cuenta* o *Tipo de Timbre* y con las teclas ◀▶ modifique para la

opción deseada;

9. A continuación, oprima ✓ para guardar las modificaciones.

Excluir nombre/número

1. Oprima *Phbook*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✓;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a ser excluido;
4. Oprima *Clear* y a continuación ✓.

Acceder a contacto

1. Oprima *Phbook*;
2. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✓;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto deseado y oprima ✓;
4. Para llamar al contacto seleccionado, oprima ✓.

Lista negra

En caso de que lo desee, añada un número a la Lista negra para bloquear llamadas de este contacto. Para eso, siga el mismo procedimiento anteriormente descrito, bastando tan sólo seleccionar *Lista negra* en lugar de *Lista de contactos*.

6.2. Identificación de llamadas

Histórico de llamadas

Para identificar llamadas originadas, recibidas, desviadas y no contestadas oprima *History* y utilice las teclas ▲▼ para navegar en el histórico de llamadas. A través de las teclas ◀▶, se puede elegir el tipo de llamada deseado en el histórico:

	Llamadas enviadas
	Llamadas entrantes
	Llamadas desviadas
	Llamadas no contestadas

6.3. Volúmenes

Volumen del audio

Durante la conversación, oprima volumen + o - para ajustar el volumen. Para activar la función Mudo, oprima *Mute*. Será exhibido el icono  y será interrumpida la transmisión de audio para el usuario del otro lado de la línea. Para restablecer

el audio, oprima *Mute* nuevamente.

Volumen del timbre

En modo *Reposo*, oprima volumen + o - para ajustar el volumen del timbre.

6.4. Transferencia de llamada

En caso de que esté en una llamada y desee transferirla a otro número VoIP, oprima *Flash*, inserte el número VoIP deseado y, a continuación, cuelgue el auricular.

Obs.: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

6.5. Tecla Redial

Llama al último número marcado.

6.6. Tecla Manos libres

Permite la conversación sin necesitar el auricular. Al marcar un número sin des-
colgar el auricular, aparecerá en la pantalla el icono  y la función *Manos libres* estará habilitada.

Para poner el teléfono IP en Manos libres sin marcar un número, oprima  e inserte el número deseado.

Al recibir una llamada, oprima  para contestar en la función Manos libres.

Para finalizar la llamada, oprima  nuevamente y el icono  se apagará.

O bien:

Para utilizar el auricular, descuelgue y la función Manos libres será automáticamente deshabilitada.

6.7. Teclas de marcación rápida

Para insertar los números en las teclas DSS de 1 a 6, siga el procedimiento:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas   el ítem *Funciones* y oprima .
2. Seleccione con las teclas   el ítem *Teclas DSS* y oprima .
3. Seleccione con las teclas   cual *tecla DSS* de 1 a 6 desea programar y oprima .
4. Seleccione con las teclas   las opciones que desea programar para la tecla y oprima .

6.8. Llamada en espera

Cuando esté en una llamada 1 y el teléfono IP reciba una nueva llamada 2, el teléfono IP va a generar un bip de aviso y mostrará en la pantalla que hay una segunda llamada en espera. Para contestar la nueva llamada, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla ✓ para poner la llamada 1 en espera y contestar la nueva llamada;
2. Para retornar a la llamada 1 y dejar la llamada 2 en espera, utilice las teclas ▲▼ y a continuación la tecla Hold.

Obs.: verifique disponibilidad con su operador VoIP y si el teléfono IP está con las configuraciones habilitadas.

6.9. Conferencia tripartida

Cuando esté en una llamada establecida, siga el procedimiento:

1. Oprima *Conference* y, a continuación, llame al número que desea poner en conferencia;
2. Cuando esa llamada sea contestada, se establecerá la conferencia tripartida;
3. Para salir de la conferencia, basta colgar el auricular.

Obs.: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

6.10. Desvío de llamadas

Para configurar el desvío de la llamada a otro número:

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✓;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Desvíos* y oprima ✓;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ las opciones *Siempre*, *Si ocupado* o *Si no atiende* y oprima ✓;
4. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✓.

Obs.: verifique disponibilidad con su operador VoIP.

6.11. Función DND (No Molestar)

El teléfono IP no sonará cuando reciba una llamada, pero registrará todas las llamadas recibidas. Para acceder a esta función:

1. Oprima *DND*. La pantalla exhibirá el icono DND;
2. Oprima *DND* nuevamente para salir del modo DND y el icono DND será apagado de la pantalla.

1. Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Michoacán #20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberán exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido.

2. Con cualquier Distribuidor Autorizado podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado:

Intelbras

Michoacán # 20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Lada nacional sin costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

3. Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, o bien, el producto entero, así mismo se compromete a cubrir los gastos de transportación del mismo que se deriven para este fin, sin ningún cargo para el consumidor, dentro de su red de servicio. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro centro de servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío favor de ponerse en contacto con el

área de Soporte Técnico Intelbras:

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Lada nacional sin costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquier centro de servicio autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Modelo:

Número de serie:

Distribuidor:

Calle y número:

Colonia:

C.P.:

Estado:

Sello y firma:

Tipo y número de comprobante de compra:

Fecha de entrega:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el

fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.

3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b) si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

TIP 300 / TIP 300 S

IP Telephone

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras' renowned quality and reliability.

The TIP 300 / TIP 300 S is an IP telephone with router features and high-quality audio, compatible with the SIP communications protocol and is for use with VoIP (Voice over IP) networks.

1. Technical specifications

WAN interface (Internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 with PoE ¹
LAN interface (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Signaling protocol	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband) ² , G711 μ A, G723, G726, G729AB, GSM and iLBC
Power supply	Input: 100- 240 VAC, 50-60 Hz Output: 5 VDC , 1.2 A
Power consumption	1.4-2.6 W
Dimensions	195 x 150 x 152 mm
Weight	770 g
Operating temperatures	0-60 °C
Operating humidity	10% to 95%
Storage humidity	5% to 90%

¹ The TIP 300 and TIP 300 S support PoE technology and follow the IEEE802.3af norms.

² Codec G722 (wideband) is responsible for HD Voice. However, in order to use high-definition voice, the PABX must also support this codec.

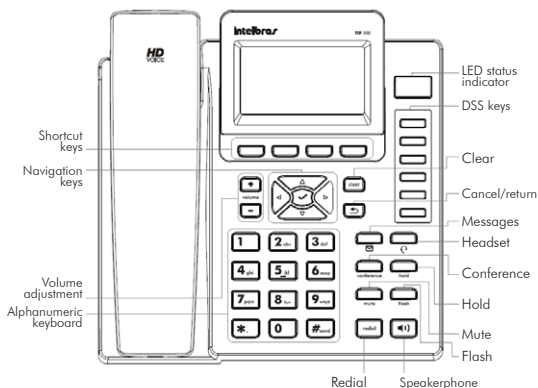
Attention: this device uses VoIP technology, and the quality of its functioning depends on traffic conditions and the priority of the network to which it is connected. In the event of abnormalities during established calls, such as audio problems, first contact your VoIP provider to check the status of its network.

Consult with your VoIP provider concerning which codec (voice coder/decoder) to use and which settings are necessary for the TIP 300 / TIP 300 S IP telephone in order to improve voice quality.

The TIP 300 S model is designed for the specific use in some PBX models. For further information, refer to Intelbras through telephone number +55 48 2106 0006.

Should there be any doubt, please access www.intelbras.com.

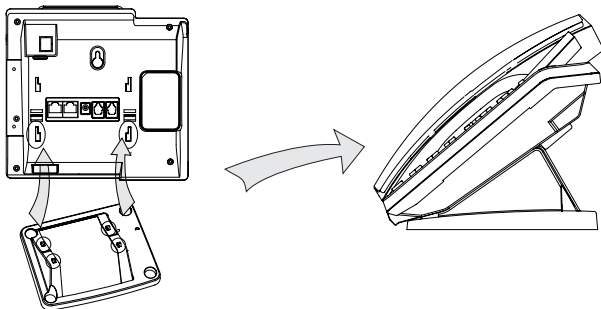
2. Product



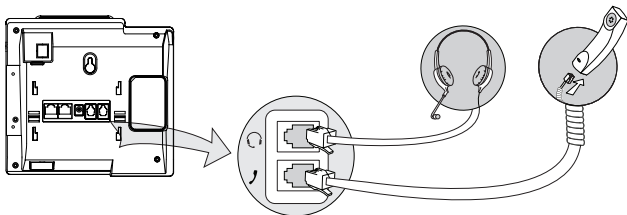
Front view

3. Installation

1. Attach the support, according to the following figure:

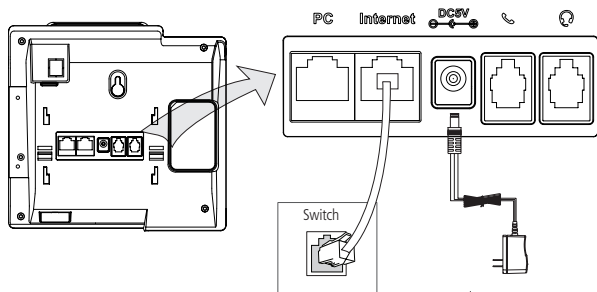


2. Connect the phone and/or the headset*, according to the following figure:



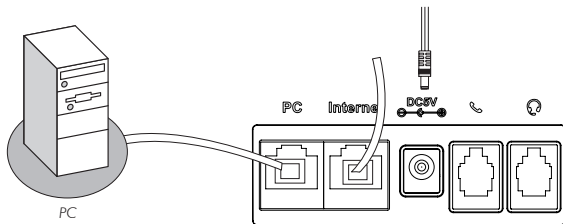
* The headset is sold separately (not included).

3. Connect the IP telephone internet port to your network equipment via the Ethernet cable and the power supply in the DC5V* socket, according to the following figure:



* Eliminates the need to use an external power supply, if your network supports PoE technology.

4. The IP telephone can also share a connection with other network devices, such as a PC. In order to do this, connect the LAN (PC port) of the IP telephone to the network interface of the computer via the Ethernet cable, according to the following figure:



5. If you have the MOD 350 key expansion module, use the TIP 300 / TIP 300 S EXT port to connect it to the telephone. Please consult the MOD 350 Installation Guide to obtain detailed instructions for installing the module.
6. After the installation, follow the directions in the Configuration section.

4. Configuration

4.1. Factory default settings

The product comes from the factory with the following network settings:

- » WAN interface (Internet port): DHCP client (receives network IP).
- » LAN interface (PC port): Bridge mode.

4.2. Network access

- » DHCP: the IP telephone will receive an IP address, mask and gateway supplied automatically by a DHCP server, making manual configuration unnecessary. If the IP telephone does not receive the network settings, check to see if the IP telephone is configured as a DHCP.
- » Fixed IP: the IP address, mask and gateway will be configured manually by the user or the network administrator.
- » PPPoE: when the modem is in Bridge mode and the IP telephone functions as a PPPoE and router, ADSL authentication is performed by IP telephone.

4.3. Network settings

Static IP (fixed)

1. Press *Menu*, use the ▲▼ keys to select *Settings* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *Advanced Settings* and press ✓;
3. Use the alphanumeric keypad to enter the password (*factory default: admin*) and press ✓;
4. Use the ▲▼ keys to select *Network* and press ✓;
5. Use the ▲▼ keys to select *WAN Port* and press ✓;
6. Use the ▲▼ keys to select *Static IP Client* and press ✓;
7. Use the alphanumeric keypad to enter the number of the IP address and press ✓;
8. If the address entered is not valid, the following warning will appear on the display: "Invalid IP address!";
9. If the address does not belong to the mask of the sub-network and the default gateway, these must also be configured.

Note: press ⏩, or wait 1 minute and the device will reinitialize and the new settings will be applied.

PPPoE

1. Press *Menu*, use the ▲▼ keys to select *Settings* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *Advanced settings* and press ✓;
3. Use the alphanumeric keypad to enter the password (*factory default: admin*) and press ✓;
4. Use the ▲▼ keys to select *Network* and press ✓;
5. Use the ▲▼ keys to select *WAN Port* and press ✓;
6. Use the ▲▼ keys to select *PPPoE IP Client* and press ✓;
7. Use the alphanumeric keypad to enter the *PPPoE user*;
8. Use the ▲▼ keys to select *PPPoE PWD*, enter the password of the PPPoE user, and press ✓.

Note: press ⏩ or wait 1 minute and the device will reinitialize and the new settings will be applied.

After confirmation, it will be possible to access the Internet. Continue with the following configuration.

4.4. VoIP Settings

After configuring the network, it is necessary to have information from your VoIP operator in order to be able to make your calls. This device supports up to 3 different operator accounts. The information from each operator must be included in the setup page of the IP telephone using an internet browser (for example, Internet Explorer®) or using the device.

Setup via the device

1. Press *Menu* and, using the navigation keys ▲▼, select *Settings* and press ✓;
2. Using the navigation keys ▲▼, select *Advanced Settings* and press ✓;
3. Input your password using the alphanumeric keypad (*factory default: admin*) and press ✓;
4. Using the navigation keys ▲▼, select *Accounts* and press ✓;
5. Using the navigation keys ▲▼, select the account to be activated (1, 2 or 3) and press ✓;
6. Using the navigation keys ◀▶, select the *Enable* option;
7. Using the navigation keys ▲▼, select one of the 12 options you wish to setup, such as the name to be displayed on the screen, identification name to be displayed on the destination phone, registry name of the SIP server, user name provided by the SIP server, SIP account password, and server;
8. Input the values for each option using the alphanumeric keypad and press ✓ to save.

Configuration via an internet browser

IP address verification

In order to access the device configuration page, verify the IP address using the following steps:

» DHCP mode/static IP

1. Press ✓;
2. Verify the IP number shown on the screen.

PPPoE mode

When the IP telephone is configured in the PPPoE mode, the user must be connected to the LAN port of the device in order to be able to access the configuration page. Check the LAN network address according to the following procedure:

1. Press ✓;
2. Using the navigation keys, ▲▼ select *More...* and press ✓;
3. Using the navigation keys, ▲▼ select *Network* and press ✓;
4. Check the IP number under item LAN IP using the navigation keys ▲▼.

VoIP account configuration

After verifying the IP number, input it in the internet browser. On the screen that opens, input user name and password (the factory default for both is: admin) and the device configuration page will appear. Follow the procedures below:

1. The Status shows the system information;
2. In the *Account window*, under option *Basic*, you will find the option to configure the VoIP numbers of the operator accounts;
3. In the *Account field*, select the account you want to configure (1, 2 or 3);
4. In the *Account Active field*, select *Enabled*;
5. Input the name to be shown on the screen and the name to appear on the display of the destination telephone;
6. Input the VoIP data, name of the registry in the SIP server, user name provided by the SIP server, and authentication password for the SIP account;
7. Input the URL or IP address of your VoIP operator in the SIP Server field;
8. To confirm all the changes, click on *Confirm* button located at the bottom of the configuration page;
9. Wait for a moment and the name/number inputted will appear in the Display Name field;
10. Click on *Codec* to configure the options, according to the operator's request. Click on the *desired codec* and on the appropriate arrow (move it to the right to enable it or to the left to disable it).
11. Click on *Confirm*.

Note: it is possible to access the IP telephone configuration page from any computer as long as it is connected to the same network.

To access the registered accounts

1. Using the navigation keys, ▲▼ select account 1, 2 or 3, if all of them have been enabled;
2. The selected account will appear on the display. Type in the desired number.

5. Factory reset

1. Press *Menu* and, using the navigation keys, ▲▼ select *Settings* and press ✓;
2. Using the navigation keys, ▲▼ select *Advanced Settings* and press ✓;
3. Type in the password via the alphanumeric keypad (factory default: *admin*) and press ✓;
4. Using the navigation keys, ▲▼ select *Reset to Factory* and press ✓. The display will show a message requesting confirmation;
5. To confirm, press ✓; to cancel, press ➡.

6. Features

6.1. Phonebook

Add names, numbers, lines and personalized ringtones to the telephone directory (300 registries)

1. Press *Phbook*;
2. Use the ▲▼ keys to select *Contacts* and press ✓;
3. Press *Add*;
4. Use the alphanumeric keypad to enter the name and then with the ▲▼ keys select *Office*, *Mobile* or *Other* and type the number to be entered in the phonebook;
5. Use the ▲▼ keys to choose the account and the desired ring for this contact and use the ◀▶ keys to choose the desired option;
6. To save, press ✓.

To change names, numbers, lines and personalized ringtones

1. Press *Phbook*;
2. Use the ▲▼ keys to select *Contacts* and press ✓;
3. Use the ▲▼ keys to select the contact to be edited;
4. Press *Option*;
5. Use the ▲▼ keys to select the *Detail* option and press ✓;
6. Use the ▲▼ keys to select the item to be edited (Name, Office, Mobile or Other);

7. Use the *Clear* key in order to delete characters and then enter the new name/number, or select the character to be edited using the ◀▶ keys;
8. In order to edit the account and the contact's ringtone, use the ▲▼ keys and select *Account or Ring* type and change them to the desired option by using the ◀▶ keys;
9. Next, press ✓ in order to save the changes.

Delete name/number

1. Press *Phbook*;
2. Use the ▲▼ keys to select *Contacts* and press ✓;
3. Use the ▲▼ keys to select the contact to be deleted;
4. Press *Clear* and next ✓.

Finding contacts

1. Press *Phbook*;
2. Use the ▲▼ keys to select *Contacts* and press ✓;
3. Use the ▲▼ keys to select the desired contact and press ✓;
4. In order to call the selected number, press ✓.

Blacklist

In order to block calls from certain numbers, it is possible to add numbers to a black list. In order to do this, follow the same instructions given above for adding numbers to the Phonebook, but select *Blacklist* instead of *Contacts*.

6.2. Caller ID

Call history

In order to identify originated, received, forwarded and missed calls, press *History* and use the ▲▼ keys to navigate the call history. Using the ◀▶ keys, you can choose the type of call you want to view in the history:

	Dialed calls
	Received calls
	Forwarded calls
	Missed calls

6.3. Volume settings

Audio volume

During a conversation, press *volume +* or *–* to adjust the volume. To activate the Mute function, press *Mute*. An icon  will appear on the display and audio will not be transmitted to the user at the other end of the call. To re-establish the audio, press *Mute* again.

Ring volume

In Idle mode, press volume *+* or *–* to adjust the volume of the ringer.

6.4. Transferring calls

If you are on a call and wish to transfer it to another VoIP number, press *Flash*, type in the desired VoIP number and then hang up.

Note: consult with your VoIP operator about availability.

6.5. Redial key

Calls the last number dialed.

6.6. Speakerphone key

Allows you to talk without using the handset. When you dial a number without picking up the handset, the  icon will appear on the display and the speakerphone will be activated.

To place the IP telephone on speakerphone without first dialing a number, press  and then dial the desired number.

For an incoming call, press  to answer it using the speakerphone.

To end the call, press  again and the icon  will disappear.

Or

To use the phone, lift the handset from the base and the Speakerphone function will be disabled automatically.

6.7. Rapid dial keys

To store numbers for the DSS keys (from 1 to 6), use the following procedure:

1. Press *Menu* and, using the ▲▼ keys, select *Features* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *DSS* keys and press ✓;
3. Use the ▲▼ keys to select which *DSS* key (from 1 to 6) you wish to configure and press ✓;
4. Use the ◀▶ keys to select the options you wish to use for that key and press ✓;

6.8. Call waiting

If you are on a call (call 1) and the IP telephone receives an incoming call (call 2), you will hear a warning beep and the LCD will show that there is an incoming call. In order to answer the incoming call, follow the procedure below:

1. Press the ✓ key to put call 1 on hold and answer the incoming call;
2. To return to call 1 and leave call 2 on hold, use the ▲▼ keys and then press the *Hold* key.

Note: consult with your VoIP operator about availability, and if the IP telephone has the correct settings configured.

6.9. Three-way conferencing

While on a call, follow the procedures below:

1. Press *Conference* and then dial the number of the phone you wish to include in the conference;
2. When that call is answered, the three-way conference will be established;
3. To exit the conference call, hang up.

Note: consult your VoIP operator about availability.

6.10. Call forwarding

To set up the forwarding of calls to another number:

1. Press *Menu* and, using the ▲▼ keys, select *Features* and press ✓;
2. Use the ▲▼ keys to select *Call Forward* and press ✓;
3. Use the ▲▼ keys to select *Always Forward*, *Busy Forward* or *No Answer Forward* and press ✓;

4. Use the ◀▶ keys to select *Enable* or *Disable* and press ✓.

Note: consult your VoIP operator about availability.

6.11. DND (Do Not Disturb)

The IP telephone will not ring when receiving calls, but will register all calls received. In order to use this feature:

1. Press *DND*. The display will show the DND icon;
2. Press *DND* again to leave DND mode and the DND icon will no longer appear on the display.

Terms of warranty

For your comfort, fill out the data below, for only with the presentation of this together with the receipt of purchase of the product, you will be able to use the benefits of this warranty.

Name of customer:

Customer signature:

Invoice Number:

Date of Purchase:

Model:

Serial Number:

Reseller:

It is expressed that this contractual warranty is conferred by the following conditions:

1. All the parts, pieces and components of this product are guaranteed against eventual production defects that may appear, during a period of 1 (one) year, this period of 3 (three) months is a legal warranty and another 9 (nine) months of contractual warranty, counting from the date of the delivery of the product to the consumer, as it stated on the purchase receipt of the product, which is an integral part of this Term throughout the country. This contractual warranty implicates in the free substitution of the parts, pieces and components that have production defects, besides the labor used in that repair. If there is no production defect verified, but defects from incorrect use, the consumer will pay for these expenses.
2. When the defect is verified, the Consumer should immediately communicate with the closest Authorized Service Center which is in the list supplied by the manufacturer - only these are authorized to examine and to repair the defect during the guarantee period here foreseen. If this is not respected this warranty will lose its validity, because the product will have been violated.
3. In the eventuality that the Consumer requests a home visit he should contact the nearest service center to verify the cost of a technical visit. If it is necessary to remove the product, the resulting expenses, transportation and insurance of

the product are under the responsibility of the consumer.

4. The warranty will lose its validity if any of the following possibilities occur: a) if the defect was caused by the consumer or third parties, and not because of the manufacturer b) if damage to the product originating from accidents, sinister, agents of nature (rays, floods, collapses, etc.), humidity, tension in the electrical network (overloads provoked by accidents or excessive variation on the network), installation/use not in accordance with the User's Manual or due to natural wear and tear of the parts, pieces and components; c) if the product has suffered from chemical, electromagnetic, electric or animal attacks (insects, etc.); d) if the serial number of the product has been adulterated or deleted; e) if the device has been violated.

Being these conditions of this complementary Term of Warranty stated, Intelbras S/A reserves the right to alter the general technical and aesthetic characteristics of its products without previous notice.

The process of fabrication of this product is not covered by Intelbras environmental management system.

All images featured in this manual are for illustration purposes.

Internet Explorer is a trademark of Microsoft Corporation.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

México

soporte.tec@intelbras.com.mx

(55) 5687 7484

Otros países / Other countries

soporte@intelbras.com

www.intelbras.com

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br