



intelbras

CCA 480

GUÍA DE INSTALACIÓN

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

CCA 480

Antena Celular 800 MHz 17 dBi Modelo CCA 480

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto desarrollado con la calidad y seguridad Intelbras.

Esta guía fue desarrollada para ser utilizada como una herramienta de consulta para la instalación y operación de su sistema.

Antes de instalar y operar el producto, lea cuidadosamente las instrucciones de seguridad.

Índice

Especificaciones técnicas	4
Antena.....	4
Cable.....	4
Diagramas de irradiación	4
Cuidados y seguridad	5
Instalación del kit.....	5
Antena	6
Instalación	6
Dudas frecuentes	8
Operadores, bandas y frecuencias	9
Póliza de garantía	10
Término de garantía	11

Especificaciones técnicas

Antena

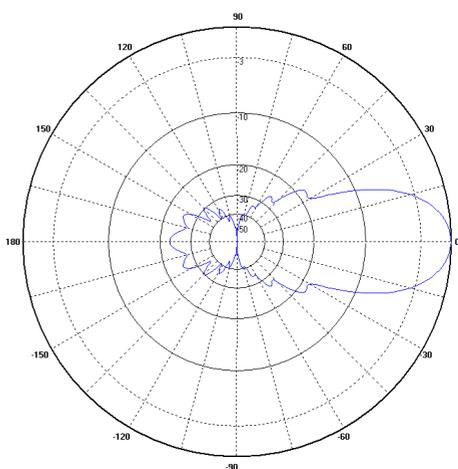
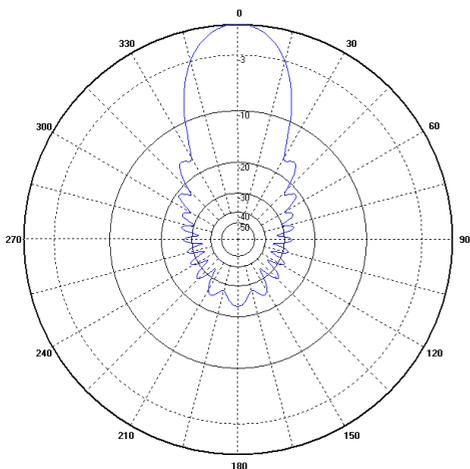
Frecuencia	824 a 894 MHz
Ganancia	17 dBi
Relación F/B	> 15 dB
VSWR	< 2:1
Conector	N Hembra
Impedancia	50 Ω
Diámetro del mástil	19 a 31 mm
Peso	1,500 g
Dimensión	1,410 mm
Número de elementos	14

Cable

Modelo	DLC - 58
Largo	15 m
Conector 1	N macho
Conector 2	TNC macho
Peso	0,030 kg/m
Temperatura de operación	-40°C a 85°C
Impedancia	50 Ω
Capacitancia	81 pF/m
Conductor interno - Resistencia DC	21,5 Ω /km
Conductor interno - Resistencia DC	19,1 Ω /km
Blindado (trenza)	cobertura (76%)

Intelbras se reserva el derecho de modificar las informaciones aquí mencionadas sin previo aviso.

Diagramas de irradiación

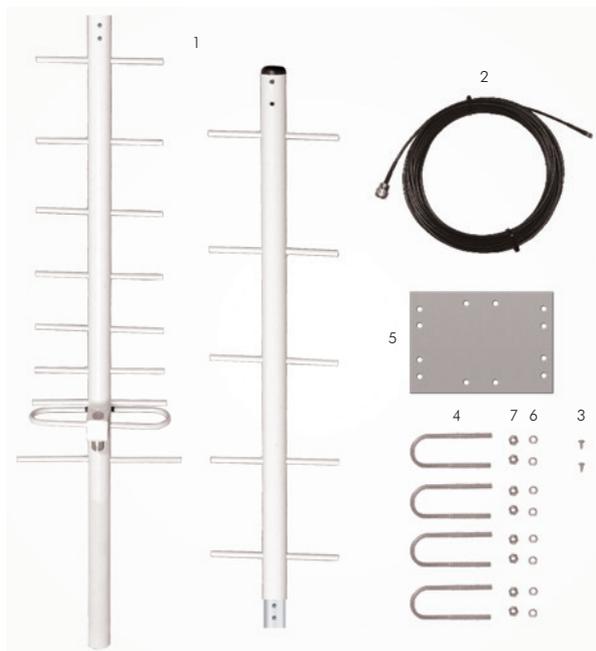


Cuidados y seguridad

Instalación del kit

Guarde las instrucciones	Para referencias futuras, deben guardarse las instrucciones de seguridad y de operación.
Atención a las advertencias	Todas las advertencias que aparecen en el aparato, en la guía de instalación y en el manual del usuario deben obedecerse.
Limpieza	Desconecte el CRC 40 de la red de energía eléctrica y cable de señal de RF antes de limpiarlo. No use productos de limpieza líquidos o en aerosol. Use apenas un paño humedecido en agua para la limpieza.
Accesorios	El uso de accesorios no recomendados puede ser peligroso.
Accesorios de montaje	No coloque este producto sobre un carro, estantería, trípode, soporte o mesa inestable. El mismo podrá caer, provocando heridas graves y serios daños al aparato. Cualquier montaje del aparato debe seguir las instrucciones del fabricante y usar un accesorio de montaje por él recomendado.
Fuentes de energía	Este producto debe enchufarse solamente a los tipos de fuente de energía indicadas en la etiqueta de marcación. Caso no esté cierto sobre el tipo de energía suministrada a su casa, consulte la concesionaria de energía eléctrica local.
Protección del cable de alimentación	Los cables de alimentación deben ser direccionados de forma que no sean pisados o prensados por objetos colocados sobre ellos o apoyados en ellos, dando atención especial a los cables en enchufe y al punto en que salen del aparato.
Puesta a tierra de antena externa	Cuando la antena externa o un sistema a cable estén conectados al equipo, verifique la puesta a tierra para ofrecer protección contra picos de tensión y cargas estáticas acumuladas.
Puesta a tierra de la antena externa	Cuando una antena externa esté conectada al producto, verifique la puesta a tierra del sistema de la antena para ofrecer protección contra surtos eléctricos y acumulo de cargas estáticas. ABNT (Asociación Brasileña de Normas Técnicas), posee una norma que rige el campo de Protección de estructuras contra descarga atmosféricas. Esa norma es la NBR5419, que fija las condiciones exigibles al proyecto, instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra descargas atmosféricas (SPDA) de estructuras comunes, utilizadas para fines comerciales, industriales, agrícolas, administrativos o residenciales), así como de personas e instalaciones en su aspecto físico dentro del volumen protegido.
Relámpagos	Para obtener una mayor protección del CRC 40 durante una tempestad con relámpagos o cuando él quede inactivo y sin uso por largos períodos, desenchúfelo de la toma y desconecte la antena externa. Esto evitará daños causados por relámpagos y picos de tensión en la línea de energía.
Líneas de energía	Un sistema de antena externa no debe situarse cerca de líneas de energía aéreas o en locales en que pueda caer sobre esas líneas o circuitos de energía. Al instalar un sistema de antena externa, debe tenerse mucho cuidado para no tocar en esas líneas o circuitos de energía, pues ese contacto puede ser fatal.
Sobrecarga	No sobrecargue tomas y extensiones, pues eso puede resultar en riesgo de incendio o de choque eléctrico.
Entrada de objetos y líquidos	Nunca introduzca objetos de cualquier tipo por las aperturas de este equipo, pues éstos pueden tocar en puntos de tensión peligrosos o causar cortocircuito, lo que puede resultar en incendio o choque eléctrico. Nunca derrame líquidos de especie alguna en el producto.
Arreglos	No intente arreglar este equipo solo, pues la apertura o la remoción de las tapas podrá exponerle a una tensión peligrosa o a otros riesgos; encamine todos los arreglos a una asistencia técnica calificada.
Calor	El producto debe permanecer lejos de fuentes de calor, como radiadores, registros de calentador, hornos u otros productos (incluso amplificadores) que generen calor.

Antena

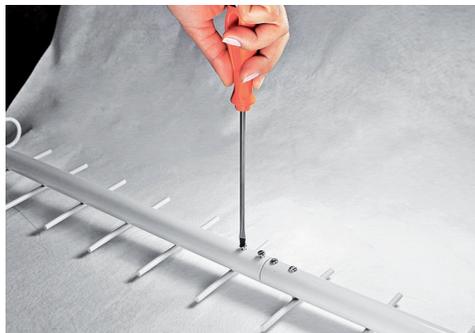


1. Antena
2. Cable de 15 m
3. Tornillos de montaje
4. Astas "U"
5. Placa de fijación
6. Arandelas
7. Tuercas

Instalación

La instalación es de responsabilidad del cliente.

1. Con auxilio de un destornillador, monte la antena uniendo las dos partes, conforme indican las figuras a seguir:



2. Conecte el cable coaxial a la antena. Pase pegamento de silicona por toda la conexión y aguarde secar. Selle con cinta de autofusión para evitar infiltraciones (el pegamento y la cinta deben ser adquiridas separadamente);



Obs.: prenda el cable coaxial al mástil con el auxilio de abrazaderas de plástico o cinta aislante.

3. Fije la antena en el mástil utilizando los accesorios de instalación;



4. Conecte la otra extremidad del cable coaxial al teléfono celular de mesa. Introduzca el chip SIM card. Enchufe el teléfono a la fuente de energía. Su equipo está listo para ser usado;



Atención: cuide para que el cable coaxial no sufra deformaciones, compresiones, tracciones, giros o cortes. No doble el cable, cuanto más recto esté el cable, mejor será la calidad de señal.

Para encontrar el mejor punto para la instalación sujete la antena, girándola lentamente hasta obtener la señal de la torre transmisora (ERB). Caso no se obtenga señal, elija otra área y rehaga todos los pasos. Si la señal recibida es suficiente para el funcionamiento normal del aparato, marque el local e inicie la instalación definitiva. El lugar ideal para realizar la instalación será donde se constata mayor nivel de señal (mayor nivel de barras).

Para más informaciones, consulte el manual del usuario en el sitio www.intelbras.com.br.

Dudas frecuentes

Duda	Causa y solución
La antena no tiene señal suficiente tras la instalación.	<p>La antena externa posibilita mejor recepción de la señal, de esta manera es necesario que en las proximidades de su residencia exista señal de telefonía celular para que sea posible establecer comunicación.</p> <p>Rehaga todos los procedimientos de instalación, prestando mucha atención en cada etapa.</p> <p>Verifique en la tabla que sigue junto con esta guía de instalación la frecuencia de operación de su operador en su región. La antena suministrada con este kit posee ganancia de 17 dBi en el rango de frecuencia que esté dentro de la especificación de la antena, fuera de esta especificación la ganancia será inferior.</p>
¿Puedo utilizar un cable de mayor largo?	<p>En casos específicos, sí. Por ejemplo, si la señal es barrada por un monte u otro obstáculo, aumentar el largo del cable puede ser una buena solución, desde que se utilice un cable grueso. Sin embargo, vale acordar que cuanto mayor el largo del cable, mayor será la pérdida de la señal.</p> <p>Caso desee utilizar otro cable es necesario observar la Impedancia, Capacitancia y Resistencia del conductor interno, que debe presentar valores próximos al modelo DLC-58.</p>
Si la antena está instalada, y hay indicación de señal, pero no es posible efectuar llamadas, ¿qué puede estar ocurriendo?	<p>Puede ser que la señal captada sea una señal reflejada, y no directa. Como la torre de celular opera con potencia bastante más elevada respecto a los equipos portátiles, puede suceder de la señal reflejar en algún obstáculo y llegar hasta el teléfono.</p> <p>El CRC 40, por operar con nivel menor de potencia, no consigue devolver la señal por la misma ruta. En ese caso, se debe redireccionar la antena buscando un punto mejor para establecer el enlace de voz, aunque la indicación de señal recibida sea menor. Busque siempre localizar la torre de celular y apuntar la antena directamente hacia ella.</p>

<p>¿Cuál es el alcance de la antena externa?</p>	<p>Esta información está relacionada directamente a la ganancia de la antena, cuanto mayor la ganancia proporcionada por la antena, mayor será el alcance en relación a la torre de su operador.</p> <p>Sin embargo la ganancia puede variar en función de la frecuencia de operación de su operador, de la dirección de apuntamiento, elevación y altura de instalación.</p>
<p>¿Es posible unir dos antenas para mejorar la señal de recepción?</p>	<p>No, lo ideal es que se busque una antena externa con mayor ganancia.</p>
<p>¿Puedo utilizar adaptadores para unir dos cables y así aumentar el tamaño?</p>	<p>No recomendamos esa práctica, pues la utilización de conectores causa atenuación en la señal pudiendo afectar el nivel de recepción. Además es recomendable que se utilice un cable de mayor diámetro y con menor pérdida si es necesario aumentar el largo de él.</p>
<p>No consigo establecer una conexión GPRS.</p>	<p>El primer paso para una buena conexión GPRS es la correcta configuración de su computadora para utilizar el teléfono como un módem GPRS. Verifique el procedimiento de configuración que está disponible en nuestro sitio y en el CD de instalación que acompaña el producto.</p> <p>Caso tenga dificultad para esa configuración entre en contacto con nuestro soporte técnico a través del e-mail: sopORTE@intelbras.com</p> <p>Es importante verificar si local donde está siendo utilizado el producto posee cobertura GPRS, además su chip (SIM card) debe estar habilitado para este tipo de servicio.</p> <p>Para más informaciones sobre la cobertura de la red GPRS entre en contacto con su operador.</p>

Póliza de garantía

Este documento solamente tiene validez en el territorio de la Republica Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Calle Luz Saviñón No. 9, Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F.

C.P. 03100 - Teléfono: (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com.mx

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberá exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada en el establecimiento donde fue adquirido.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado Intelbras:

Intelbras

Calle Luz Saviñón No. 9 Oficinas 401 y 402 - Col. Del Valle - México, D.F.

C.P. 03100 - Teléfono (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro servicio técnico para evaluación y eventual reparación.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 hábiles días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva.
4. Con cualquier Distribuidor Autorizado Intelbras podrá adquirir refacciones, accesorios y partes.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas de las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual del Usuario en idioma español proporcionado.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. Serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

C.P.:

Fecha de Entrega:

Sello y Firma:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación**, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – **solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.** Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación de los centros de servicios.
3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b) si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800 - Brasil
Teléfono +55 48 3281 9500 - Fax +55 48 3281 9505 - www.intelbras.com



intelbras

SOPORTE A CLIENTES

Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada:
sosporte@intelbras.com