



intelbras

WIG 240

WIG 240 P

GUIA DE INSTALAÇÃO

intelbras

WIG 240

WIG 240 P

**Roteador Wireless 2,4 GHz
Modelo WIG 240 / WIG 240 P**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Wireless 2,4 GHz Intelbras WIG 240 / WIG 240 P fornece uma solução completa para redes domésticas e de pequenas e médias empresas. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet, arquivos e conectar diversos equipamentos de rede com e sem fio. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web, de forma rápida e fácil.

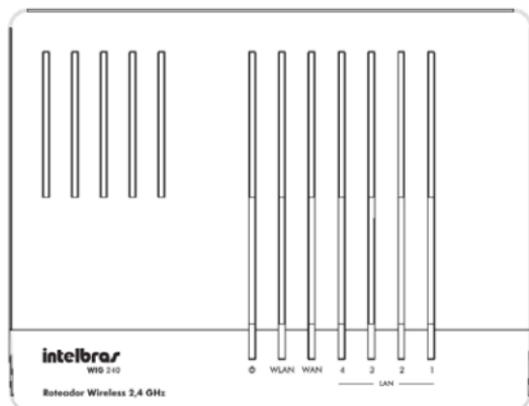
O roteador adota uma tecnologia de transmissão de alto desempenho, operando com dispositivos IEEE802.11b e IEEE802.11g.

Índice

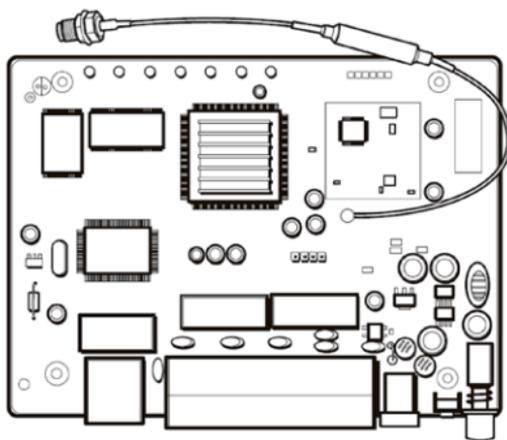
Produto	4
Visão superior	4
Visão posterior	5
Instalação.....	6
Requisitos do sistema	6
Requisitos ambientais para a instalação.....	6
Conexão	6
Configuração	8
Configuração TCP/IP	8
Configuração para acesso à internet	9
Padrão de fábrica.....	14
Informações adicionais.....	15
Termo de garantia - WIG 240.....	16
Termo de garantia - WIG 240 P.....	18

Produto

Visão superior



WIG 240



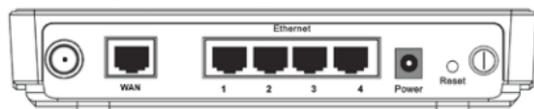
WIG 240 P

LEDs

A parte superior do WIG 240 possui LEDs que indicam o status das conexões. Da esquerda para a direita, a tabela a seguir mostra a descrição dos LEDs do equipamento.

Nome	Ação	Descrição
	Apagado	Sem alimentação
	Aceso	Alimentação ligada
WLAN	Piscando	Sinal wireless habilitado
	Apagado	Sinal wireless desabilitado
WAN	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente
	Piscando	Porta habilitada e transmitindo
LAN / Portas 1 a 4	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente
	Aceso	Há um dispositivo conectado à porta correspondente, mas não há atividade
	Piscando	Há um dispositivo ativo conectado à porta correspondente

Visão posterior



WIG 240



WIG 240 P

O painel posterior, conforme a figura anterior, contém as seguintes conexões (esquerda para a direita):

- **Conector SMA:** para conexão da antena removível que acompanha o produto.
- **Porta WAN com conector RJ45:** para conexão do roteador à internet (cabo, modem xDSL, rede Ethernet, etc).

- **Quatro portas LAN 10/100 Mbps RJ45:** para conexão do roteador com os dispositivos de rede locais (computadores, telefones IP, etc), sendo a porta LAN 4 com suporte a PoE.
- **Conector de alimentação (power):** use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.
- **Reset:** se pressionado por mais de 10 segundos com o roteador ligado, restaura as configurações de fábrica. Se mantido pressionado e alimentado em seguida, entra em modo *Servidor TFTP* para atualização.
- **Botão Liga/Desliga:** utilizado para ligar/desligar o roteador.

Obs.: para mais informações de como reiniciar o roteador, consulte o item Padrão de fábrica neste guia.

Instalação

Requisitos do sistema

- Acesso à internet banda larga (ADSL/cabo) ou à rede interna.
- Modem ADSL/cabo com conector RJ45 (não será necessário se o roteador for conectado à rede Ethernet).
- Protocolo TCP/IP instalado em cada equipamento conectado.
- Navegador web (Microsoft Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 3.0 ou superiores).

Requisitos ambientais para a instalação

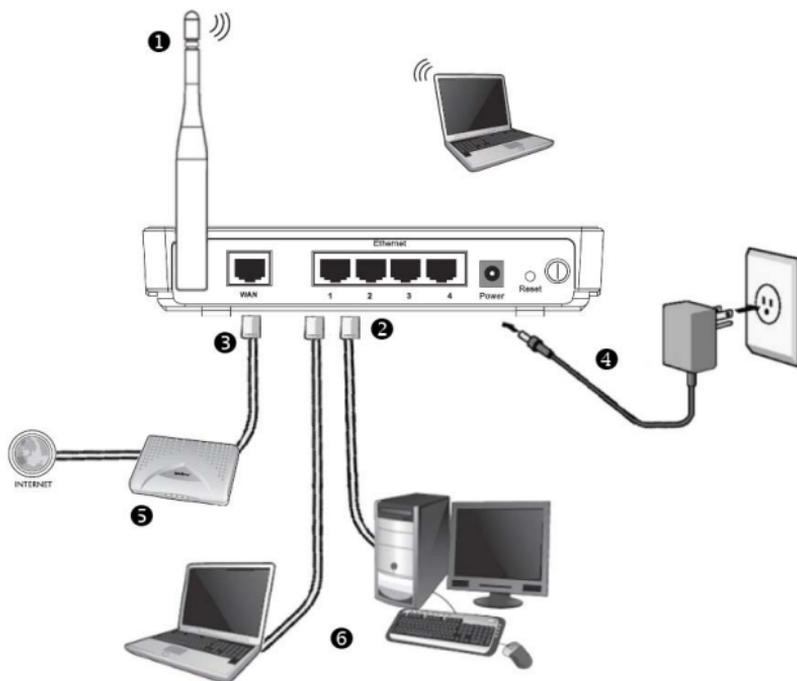
- Não deixe o roteador diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, forno micro-ondas ou ar-condicionado.
- Não coloque o roteador em locais fechados ou muito apertados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.
- Instale o roteador em um local ventilado. Se for instalar em armário ou rack, verifique primeiro se há ventilação.

Conexão

Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu computador está acessando corretamente a internet através do serviço banda larga. Se houver algum problema, contate seu provedor e, somente após isso, instale o roteador de acordo com as etapas seguintes.

Após desligar seu computador e o modem xDSL/Cabo, siga o procedimento:

1. Ajuste a posição da antena; normalmente a posição vertical é a mais indicada;
2. Conecte os computadores, notebooks, telefones IP e outros equipamentos que desejar nas portas LAN no roteador, utilizando cabo RJ45. Se desejar conectar apenas adaptadores ou placas wireless, esta etapa poderá ser omitida;
3. Conecte o modem xDSL/cabo à porta WAN no roteador;
4. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica e pressione o botão *Liga/Desliga* na parte traseira do roteador. O LED acenderá;
5. Ligue seu modem cabo/xDSL;
6. Ligue seu(s) computador (es).



Instalação física do roteador

Configuração

A seguir, são apresentados os passos para configurar as funções básicas do roteador. Para a configuração de outras funções avançadas, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Configuração TCP/IP

Certifique-se que seu computador esteja configurado com o modo IP Estático (manual) na rede 10.0.0.X (sendo que X pode ser qualquer valor entre 2 e 254) e com a máscara de sub-rede 255.255.255.0 (24 bits). Para isso, acesse as configurações de rede de seu computador.

O endereço IP pré-configurado de fábrica para acesso ao roteador é 10.0.0.1 e a máscara de sub-rede é 255.255.255.0. Estas configurações estarão disponíveis através das portas LAN ou WLAN.

Configuração web

1. Acesse o roteador digitando *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador web;



Endereço no navegador

2. O roteador solicitará o usuário e senha de acesso. Por padrão, as definições são usuário: *admin* e senha: *admin*. Para alterá-los consulte o manual disponível em www.intelbras.com.br;



Inserindo usuário e senha

3. A seguir, será exibida a tela de status com o menu de funções do roteador à esquerda.

intelbras | WIG 240 Roteador Wireless 2,4 GHz

Status do Roteador

A página de Status mostra o estado e a configuração atual do roteador. Estas informações não podem ser alteradas nesta página.

Sistema	
Tempo Ativo	0 dia(s) e 0 hora(s), 0 minuto(s) e 35 segundo(s)
Versão do Firmware	v1.0.9

Configurações Wireless	
Modo	Access Point
Banda	2,4 GHz (B+G)
SSID	INTELBRAS
Canal Associado	11
Criptografia	Desativado
BSSID	00:e0:7d:c0:c7:d1
Clientes Associados	0

Tela de Status e menu lateral

Configuração para acesso à internet

Será mostrado neste guia, a configuração no modo *Cliente DHCP*, que receberá automaticamente o endereço IP fornecido por seu roteador/modem de internet por *cabo/xDSL* (o modem xDSL deve estar configurado em modo Roteador). Caso deseje consultar o funcionamento dos outros modos de endereçamento da interface WAN, consulte o manual do usuário no site www.intelbras.com.br.

1. Acesse a interface web e clique na opção *Assistente* no menu de funções lateral, e a tela do *Assistente de configuração* abrirá, conforme figura a seguir. Clique em *Próximo*;

Assistente de Configuração

Com este assistente, você poderá configurar os parâmetros básicos para conectar à Internet. Mesmo que você não esteja familiarizado com este produto, você poderá realizar as configurações facilmente. Se você possui experiência com este tipo de equipamento, poderá também escolher configurar os parâmetros que desejar no menu lateral, ao invés de usar o assistente.

O Assistente irá guiá-lo pelos seguintes passos:

1. Definir Modo de Operação
2. Configurar Data e Hora
3. Configurar a Interface LAN
4. Configurar a Interface WAN
5. Configurar a Interface Wireless
6. Definir Segurança Wireless

Clique no botão **Próximo** para continuar.

Próximo

Assistente de configuração da internet

2. Existem vários modos de operação do equipamento. Este guia mostrará a opção do modo roteador com *Cliente DHCP* (IP dinâmico). Para as outras opções consulte o manual disponível no site www.intelbras.com.br. Selecione a opção **Roteador** e clique em *Próximo*;

1. Modo de Operação

Nesta página será configurado o modo em que as interfaces LAN e Wireless deverão operar.

- Roteador** Neste modo, o roteador permite que vários usuários compartilhem o acesso à Internet através de uma conexão cabeada (ADSL, Cabo, etc.). Todos os dispositivos ligados às portas LAN e Wireless compartilharão o Endereço IP fornecido pelo provedor através da porta WAN e a interface Wireless operará como Access Point para a rede local.
- Bridge** Neste Modo, todas as portas Ethernet e a interface Wireless estarão em modo Bridge e a função de roteamento será desligada, assim como todas as funções relacionadas com a interface WAN e firewall não serão suportadas.
- Cliente** Neste modo, o roteador se conectará à Internet através da interface Wireless e todos os dispositivos da LAN compartilharão o Endereço IP fornecido pelo provedor wireless. É necessário escolher primeiro o modo cliente e conectar ao provedor pela página de *Site Survey*. O tipo de conexão pode ser definido em Rede/WAN utilizando um dos modos disponíveis (PPPoE, Cliente DHCP, Cliente PPTP ou IP Estático).

Cancelar

< Voltar

Próximo >

Definindo o modo de operação

3. No passo 2, caso deseje que o roteador atualize seu horário diretamente de servidores da internet, selecione a opção *Ativar atualização automática*, selecione o fuso-horário correspondente e o servidor que fornecerá a atualização de data e hora, e clique em *Próximo*;

2. Configurações de Data e Hora

Aqui poderão ser realizadas as configurações de data e hora do roteador, atualizando automaticamente de um servidor NTP público através da internet.

Ativar atualização automática

Fuso Horário (GMT+08:00) Taipé

Servidor NTP 200.160.0.8 - Brasil

Cancelar < Voltar Próximo >

Obs.: caso não deseje atualizar o horário automaticamente, esta etapa pode ser desconsiderada.

4. Na opção seguinte, é possível alterar a configuração IP padrão do roteador, o que implicará também na alteração do intervalo de endereços DHCP dos dispositivos da rede local. Só é recomendável sua alteração se o usuário tiver certeza no que esta alteração implicará. Clique em *Próximo*;

3. Configuração da Interface LAN

Esta página é utilizada para configurar os parâmetros da rede local do roteador.

Endereço IP 10.0.0.1

Máscara de sub-rede 255.255.255.0

5. No quarto passo será exibida a opção de configuração da interface WAN. Mantenha a opção *Cliente DHCP* e clique em *Próximo*;

4. Configuração da Interface WAN

Nesta página será possível realizar a configuração da Interface WAN para acesso à Internet, alterando o modo de endereçamento IP, o tipo de autenticação, entre outras configurações.

Tipo de Acesso WAN **Cliente DHCP** ▼

Cancelar

< Voltar

Próximo >

6. Na tela seguinte serão configurados os parâmetros básicos de sua rede wireless. Neste guia será exemplificado o modo *Access point*. Recomenda-se alterar apenas o nome de sua rede wireless (SSID) e caso necessário, o canal de operação. Clique em *Próximo* para prosseguir;

5. Configurações Básicas Wireless

Nesta página serão configurados os parâmetros para permitir que clientes de sua rede se conectem ao roteador pela interface Wireless.

Banda: **2,4 GHz (B+G)** ▼
Modo: **Access Point** ▼
SSID: **INTELBRAS**
Região: **Brasil (Anatel)** ▼
Canal: **11** ▼

Cancelar

< Voltar

Próximo >

7. No último passo será possível definir que tipo de segurança sua rede wireless possuirá. Você pode escolher deixá-la sem segurança (nenhuma senha será solicitada para se conectar a esta) ou escolher entre os modos de criptografia WEP, WPA e WPA2. Recomenda-se a utilização do modo WPA2, por ser o mais seguro atualmente;

6. Configurações de Segurança Wireless

Nesta página será possível realizar as configurações de Segurança Wireless. Ative a segurança com WEP ou WPA utilizando chaves de criptografia para evitar acessos não autorizados à sua rede sem fio.

Criptografia **WPA2 (AES)** ▼

Formato da Chave Pré-Compartilhada **Senha alfabética** ▼

Chave Pré-Compartilhada

8. Após definir a senha alfabética (para o WPA/WPA2 ela é chamada de chave pré-compartilhada) com um mínimo de 8 caracteres (e um máximo de 32) que será solicitada para conexão, clique em *Concluir* para encerrar a configuração; em *Voltar* para retornar a algum dos passos anteriores ou em *Cancelar* para sair do Assistente sem aplicar nenhuma configuração realizada.

Obs.: após clicar em *Concluir*, o roteador reiniciará para assumir as configurações realizadas. Caso tenha sido configurada alguma senha para a rede wireless, esta deverá ser configurada também nos dispositivos wireless que se conectarem ao roteador.

Configurações avançadas

Para as configurações avançadas, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.

Padrão de fábrica

Há dois modos para redefinir as configurações do roteador para o padrão de fábrica:

1. **Botão Reset:** pressione-o por mais de 10 segundos com o roteador ligado, para que sejam restauradas as configurações de fábrica solte o botão e aguarde o roteador reiniciar;
2. **Função Restaurar padrão de fábrica:** no menu *Sistema > Salvar/Restaurar* na interface web do roteador, clique no botão *Restaurar*;

Backup e Restauração das Configurações

Esta página permite que sejam salvas as configurações atuais para um arquivo como cópia de segurança, ou a restauração do mesmo, caso as configurações sejam perdidas. Também permite a restauração das configurações padrão de fábrica.

Salvar Configurações	Backup ...
Restaurar arquivo de configuração	<input type="text"/> Enviar arquivo... Carregar
Restaurar Padrão de fábrica	Restaurar

Tela Backup e Restauração

Obs.: certifique-se de que o roteador esteja ligado antes de completar a reinitialização.

Informações adicionais

As redes wireless (IEEE802.11 b/g) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,5 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros.

Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos wireless dentro de casa ou no escritório, estes podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo vir em alguns instantes a derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11 para seus equipamentos de redes wireless.

Termo de garantia - WIG 240

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.
- 5 **Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).**
- 6 **Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Este produto foi desenvolvido pra uso interno, defeitos decorrentes do uso de acessórios expõem o equipamento ao ambiente externo não estão cobertos pela garantia.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation. FreeBSD é marca registrada da FreeBSD Foundation.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br

Termo de garantia - WIG 240 P

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 6 (seis) meses, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 3 (três) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.
5. **Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).**
6. **Em caso de inutilização do CD, o seu conteúdo poderá ser baixado no site www.intelbras.com.br.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Este produto foi desenvolvido pra uso interno, defeitos decorrentes do uso de acessórios expondo o equipamento ao ambiente externo não estão cobertos pela garantia.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation. FreeBSD é marca registrada da FreeBSD Foundation.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br



intelbras

SUORTE A CLIENTES

Para informações: (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767
suporte.inet@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h