



intelbras

GWM 1420 Q

GUIA DE INSTALAÇÃO

intelbras

GWM 1420 Q

Roteador Wireless ADSL 2+ Modelo GWM 1420 Q

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Roteador ADSL 2+ GWM 1420 Q fornece uma solução completa e prática para redes domésticas e de pequenas e médias empresas. Com ele é possível integrar toda sua rede, seja ela com fio ou sem fio (Wireless), podendo assim compartilhar o acesso à internet, arquivos e interconectar diversos dispositivos em um só equipamento.

Índice

Produto	4
Painel frontal	4
Painel posterior	5
Requisitos para instalação	5
Requisitos do sistema	5
Requisitos ambientais para a instalação.....	5
Instalação.....	6
Configuração	7
Configuração do roteador	7
Assistente de instalação	8
Configuração Web	9
Configuração wireless	13
Reset	15
Configuração TCP/IP	16
Windows® 2000/XP	16
Windows Vista®/Windows® 7	18
Informações adicionais.....	21
Termo de garantia	22


Produto

Painel frontal

O painel frontal possui LEDs que indicam o status das conexões. Veja a tabela a seguir:

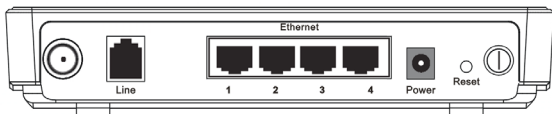


Painel frontal

Nome	Ação	Descrição
	Apagado	Sem alimentação
	Aceso	Alimentação ligada
ADSL	Apagado	Não há sinal ADSL
	Piscando	Conexão ADSL em atividade e/ou sincronismo
	Aceso	Conexão ADSL ativa
WLAN	Apagado	A interface Wireless está desativada
	Piscando	A interface Wireless está em atividade
	Aceso	A interface Wireless está habilitada
LAN (Portas 1 a 4)	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta correspondente
	Piscando	Há um dispositivo conectado à porta correspondente em atividade
	Aceso	Há um dispositivo conectado à porta correspondente

Descrição dos LEDs

Painel posterior



Painel posterior

O painel posterior contém as seguintes conexões (esquerda para a direita):

- Antena removível.
- Porta RJ11 para conexão do roteador com a linha telefônica.
- Quatro portas RJ45 LAN 10/100 Mbps para conexão do roteador com os dispositivos de redes locais.
- Conector de alimentação: use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Se outro adaptador for utilizado, poderá resultar em danos ao produto.
- Botão *Reset* (para restauração das configurações de fábrica).
- Botão *Power* para ligar/desligar o equipamento.

Requisitos para instalação

Requisitos do sistema

- Acesso à internet banda larga (ADSL).
- Protocolo TCP/IP instalado em cada equipamento conectado.
- Navegador Web (Microsoft Internet Explorer® 6.0, Mozilla Firefox® 2.0 ou superiores).


Requisitos ambientais para a instalação

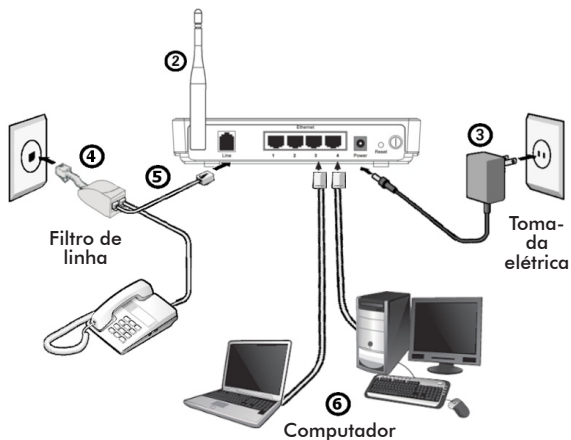
- Não deixe o roteador exposto diretamente à luz solar ou perto de fontes de calor, tais como forno microondas ou ar condicionado.
- Não coloque em locais fechados ou muito apertados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.

- Instale o roteador em um local ventilado. Se for instalar em armário ou rack, verifique primeiro se há ventilação adequada.

Instalação

Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu serviço de banda larga está habilitado e funcionando. Se houver algum problema, contate seu provedor. Somente após isso, instale o roteador de acordo com as seguintes etapas:

1. Identifique um local para instalar o roteador. Normalmente o local ideal é próximo à área da conexão Wireless de seu(s) PC(s);
2. Conecte a antena no roteador e ajuste sua posição. Normalmente a posição vertical é a mais apropriada;
3. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica 110/220 V. Pressione o botão *Power* para ligar o roteador. Os LEDs  e WLAN acenderão;
4. Insira o microfiltro que acompanha o produto na entrada (tomada) da linha ADSL;
5. Conecte o cabo de linha que acompanha o produto entre a porta *Line* do roteador e a entrada *Modem* do microfiltro. Aguarde alguns segundos até o LED ADSL piscar;
6. Conecte os computadores e os dispositivos de rede nas portas LAN do modem. Um dos LEDs LAN (de 1 a 4) acenderão, indicando a porta que está sendo utilizada;
7. Para utilizar um telefone, conecte-o na porta *Fone* do microfiltro a fim de evitar interferências no sinal ADSL.



Instalação física do Roteador Intelbras GWM 1420 Q.

Configuração

O procedimento de configuração leva apenas alguns minutos. A partir disso, já será possível acessar a Internet através do roteador.

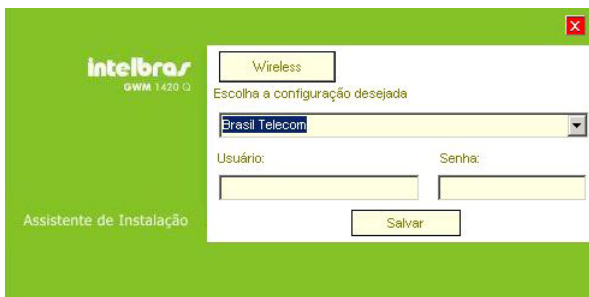
Configuração do roteador

Após efetuar a conexão do roteador e ligá-lo, configure as funções básicas de seu roteador. A seguir estão descritos dois modos de configuração PPPoE, pelo assistente de instalação fornecido junto com seu roteador em CD-ROM ou pela interface Web de gerenciamento.

Obs.: antes de prosseguir, certifique-se de que seu computador esteja conectado a uma porta Ethernet disponível na interface LAN do roteador. Em caso de dúvidas, verifique o item Instalação.

Assistente de instalação

Insira o CD de instalação fornecido com o seu roteador na unidade de CD-ROM de seu computador e aguarde o início automático do assistente de instalação, conforme a figura a seguir. Caso a instalação não inicie automaticamente, abra o *Explorer* do Windows®, clique na unidade correspondente ao CD-ROM, clique duas vezes em *Setup.exe* e siga as instruções a seguir até a conclusão do processo.



Assistente de instalação

Na tela do assistente, configure seu acesso banda larga. Para isso, selecione sua operadora de serviço banda larga e insira o usuário e senha fornecidos pelo seu provedor.

Para configurar a interface Wireless, clique em *Wireless*. Abrirá uma tela conforme a figura a seguir:

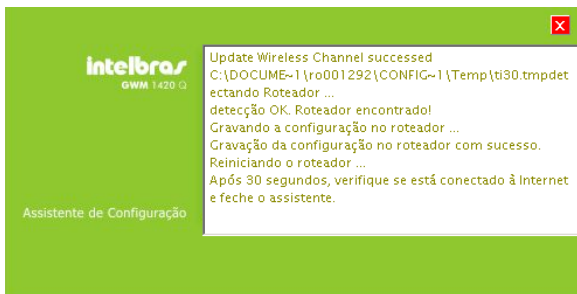


Assistente de instalação

Insira o SSID que será difundido e o canal a ser utilizado na interface Wireless.

- **SSID:** escolha um nome (SSID) para a sua rede. Por padrão, o nome *INTELBRAS* virá configurado de fábrica.
- **Canal:** selecione o canal de operação. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11, sendo este o canal pré-configurado para seus equipamentos.

Após escolher a configuração Wireless, clique em OK. Na tela inicial do *Assistente de instalação*, clique em *Salvar* para concluir a configuração do roteador. Em seguida, o assistente irá configurar o modem automaticamente, conforme a figura a seguir. Aguarde 30 segundos para utilizar o roteador normalmente e feche o assistente.



Assistente de instalação

Caso deseje, pode-se efetuar as mesmas configurações pela interface web do roteador. Para isto, acesse o item *confirma gravação web*.

Obs.: para mais informações sobre as configurações do seu roteador Wireless Intelbras GWM 1420 Q, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br

Configuração Web

Acesse seu navegador de internet (Internet Explorer® 6, Mozilla Firefox® 2 ou superiores). Digite *http://10.0.0.254* no campo de endereço do navegador da internet, conforme a figura a seguir:

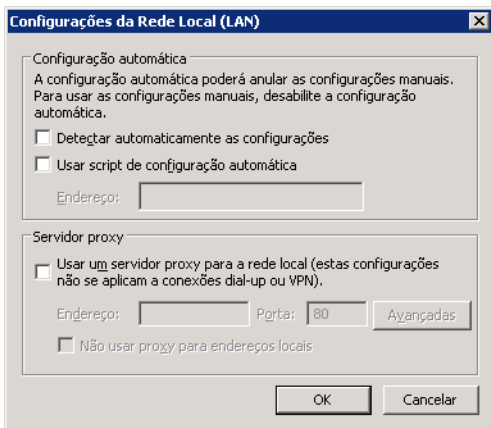


Endereço IP do roteador

Em seguida, será exibida uma janela de login similar à figura a seguir. Digite *admin* para o nome do usuário e senha, ambos em letras minúsculas. Em seguida, clique em OK ou pressione *Enter*:

Login do roteador

Obs.: Se a tela anterior não aparecer, significa que seu navegador foi configurado para utilizar um proxy. No navegador Internet Explorer®, acesse Ferramentas>Opções da Internet >Conexões>Configurações da LAN e desabilite a opção Usar um servidor proxy para a rede local. Clique em OK para terminar.



Configurações da Rede Local (LAN)

Se o nome do usuário e a senha estiverem corretos, será possível configurar o roteador usando o navegador. Clique no link *Assistente do menu principal* e a tela *Assistente de Configuração* aparecerá conforme a figura a seguir:



Assistente de Configuração

O roteador suporta cinco maneiras usuais de se conectar à Internet. Selecione uma maneira de autenticação compatível com seu provedor. Caso desconheça o tipo de conexão a ser utilizada, contate o suporte técnico de seu provedor.

Escolha o tipo de protocolo em encapsulamento, adicione o VPI e o VCI e clique em *Adicionar*.

Os valores VPI e VCI geralmente são conforme a tabela a seguir:

Operadora	VPI	VCI
Oi/Brasil Telecom	0	35
Oi/Brasil Telecom-RS	1	32
CTBC	0	35
GVT	0	35
Telefônica	8	35
Oi/Telemar	0	33

Neste guia será mostrada a configuração PPPoE. Escolha a configuração PPPoE e adicione o VPI/VCI de seu provedor e clique em *Adicionar*.

Lista de VCC

VPI: 0 VCI: 0 Encapsulamento: PPPoE

Adiciona

<u>Selecionar</u>	<u>VPI</u>	<u>VCI</u>	<u>Encapsulamento</u>
<input checked="" type="radio"/>	0	35	PPPoE

Configurar **Excluir** **Excluir Todos**

Assistente de Configuração

Selecione a conexão criada, marque a caixa *Selecionar* e clique em *Configurar*. A tela seguinte permite a configuração da conexão escolhida que irá ser autenticada com seu provedor.

Nesta tela, configure os campos:

PPPoE Configuração de Conexão

Nome: Tipo: Compartilhamento:

Opções: NAT Firewall VLAN ID: Bits de Prioridade:

Definições PPP

Usuário:

Senha:

Intervalo Livre: segundos

Manter Conectado: minutos

Autenticação: Automático CHAP PAP

MTU: bytes

Por Demanda: Gateway Padrão:

Forçar MTU: Debug:

PPP não numerado: Rx Válida: LAN:

Host Trigger:

Definições de PVC

PVC:

VPI:

VCI:

QoS:

PCR: cps

SCR: cps

MBS: células

PVC Automático:

PPPoE Configurações de Conexão

- **Nome:** digite um nome para a conexão.
- **Opções:** marque a opção **NAT** para habilitar NAT e a opção **Firewall** para habilitar o firewall para a conexão ADSL.
- **Usuário:** insira o nome de usuário fornecido pelo seu provedor de acesso.
- **Senha:** insira a senha para o usuário fornecido.
- **Autenticação:** escolha o modelo de autenticação fornecido pelo seu provedor de ISP. Em caso de dúvida, marque **Automático**.

Após efetuar as configurações, no menu **Configuração LAN**, à esquerda da tela, clique em **Aplicar** e em seguida **Salvar** para salvar as alterações.

Se os dados foram digitados corretamente, será possível acessar a Internet.

Obs.:

- Para mais informações sobre configurações de seu Roteador Wireless Intelbras GWM 1420 Q, consulte o manual do usuário disponível em www.intelbras.com.br.
- Para maior segurança, é recomendado configurar uma senha para sua rede wireless. Para isso, consulte o item **Configuração wireless** deste guia.

Configuração wireless

- 1 Acesse seu navegador de internet (Internet Explorer® 6. Mozilla Firefox® 2 ou superiores). Digite <http://10.0.0.254> no campo de endereço do navegador de internet, conforme a figura a seguir:

Endereço IP do Roteador

- Em seguida, será exibida uma janela de login similar à figura a seguir. Digite admin para o nome do usuário e senha. Ambos em letras minúsculas. Em seguida, clique em OK ou pressione ENTER;



Roteador Wireless ADSL2+ GWM 1420 Q

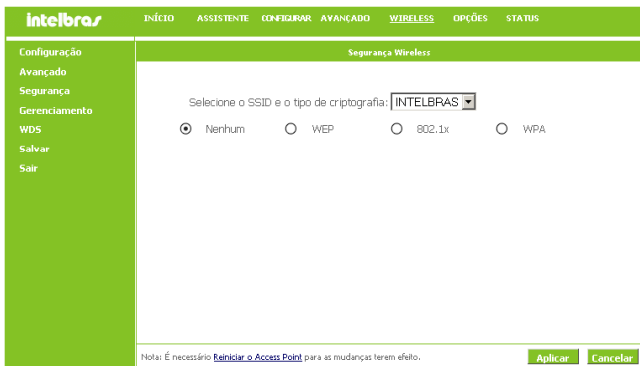
intelbras

Insira o usuário e senha para acesso ao Roteador

Usuário:

Senha:

- Clique em Entrar. Na tela inicial do Produto, no menu Wireless, clique na opção Segurança no menu lateral.



intelbras INÍCIO ASSISTENTE CONFIGURAR AVANÇADO **WIRELESS** OPÇÕES STATUS

Configuração

Avançado

Segurança

Gerenciamento

WDS

Salvar

Sair

Segurança Wireless

Selecione o SSID e o tipo de criptografia:

Nenhum WEP 802.1x WPA

Nota: É necessário [Reiniciar o Access Point](#) para as mudanças terem efeito.

- 4 Selecione o tipo de segurança que deseja utilizar em sua rede wireless. A segurança mais recomendada é a WPA.

Configuração Avançado Segurança Gerenciamento WDS Salvar Sair

INÍCIO ASSISTENTE CONFIGURAR AVANÇADO WIRELESS OPÇÕES STATUS

Segurança Wireless

Selecione o SSID e o tipo de criptografia: INTELBRAS

Nenhum WEP 802.1x WPA

WPA WPA2 AnyWPA

Habilitar autenticação WPA2

Intervalo de tempo: 3600 Nota: Compartilhado entre as opções de WPA.

Servidor Radius Endereço IP:
Porta: 1012
Senha:

Chave Pré-Compartilhada Senha PSK:

Nota: É necessário [Reiniciar o Access Point](#) para as mudanças terem efeito.

Aplicar **Cancelar**

- 5 Selecione a opção WPA;
- 6 Selecione a opção Chave Pré-compartilhada;
- 7 No campo Senha PSK digite uma chave de segurança. A chave de conter no mínimo 8 caracteres alfanuméricos;
- 8 Após preencher as informações, clique em Aplicar.

É necessário reiniciar o modem para que todas as configurações efetuadas tenham efeito. Em seguida, clique no menu Opções > Sistema. Clique em Salvar e em seguida Reiniciar. O roteador irá reiniciar, atualizando as configurações.

Obs.: para maior segurança, é recomendado configurar uma senha para sua rede wireless. Para isso, consulte o item Configuração wireless deste guia.

Reset

Há dois modos para redefinir as configurações do roteador para o padrão de fábrica:

- **Use a função Restaurar Padrão:** na página Opções>Sistema na interface Web do roteador;

- **Use o botão Reset:** com o roteador ligado, pressione e mantenha pressionado o botão *Reset* por aproximadamente 20 segundos. As luzes das portas WLAN e LAN se apagarão e acenderão novamente. Finalmente, solte o botão e aguarde o roteador reiniciar.

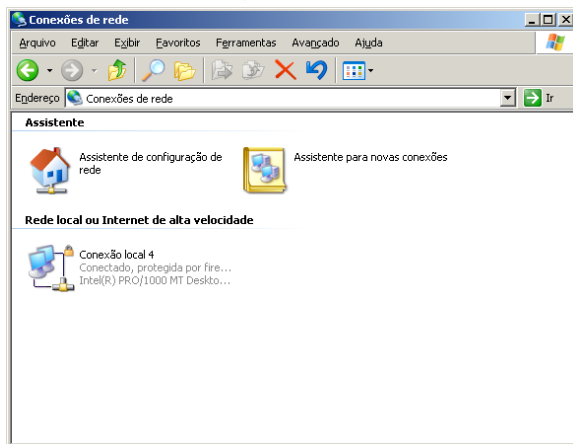
Obs.: *Certifique-se de que o roteador esteja ligado antes executar o procedimento acima.*

Configuração TCP/IP

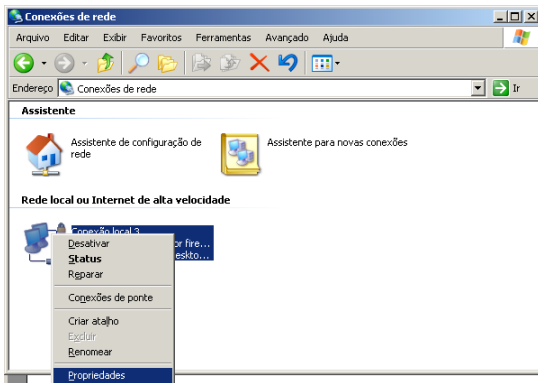
Em algumas situações é necessário alterar as configurações da sua interface de rede para acessar o roteador. Para isso altere as configurações referente a placa conectada ao roteador, geralmente nomeada como “Conexão local”, seguindo o procedimento a seguir, de acordo com o sistema operacional de seu computador.

Windows® 2000/XP

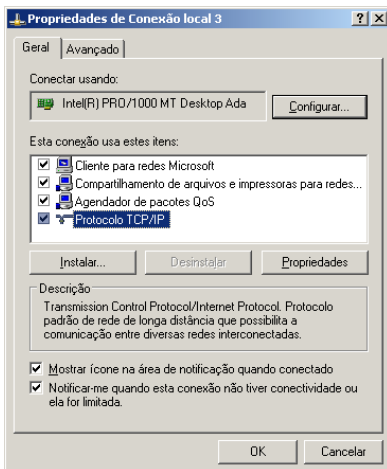
1. Configure a interface de rede de seu computador para “Obter um Endereço IP automaticamente”;
2. Acesse as configurações rede, através do menu Iniciar>Painel de controle>Conexões de rede;



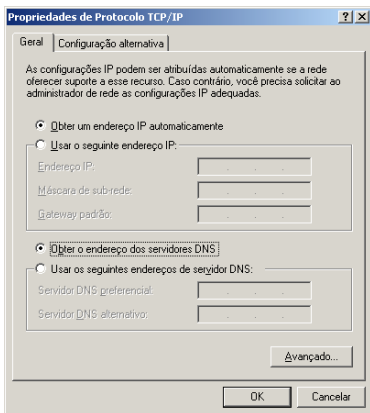
3. Selecione a interface de rede e clique com o botão direito. Após selecione Propriedades, conforme a figura a seguir:



4. Selecione Protocolo TCP/IP e clique em Propriedades;



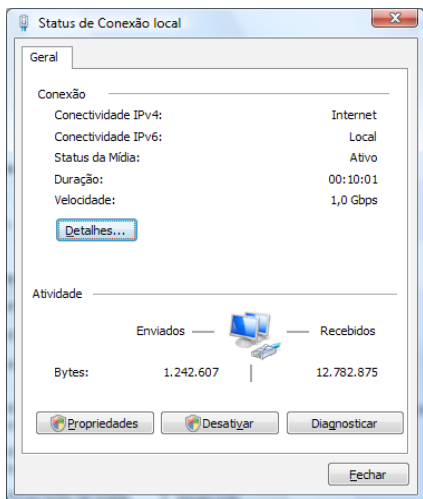
5. Marque as opções **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço dos servidores DNS**;



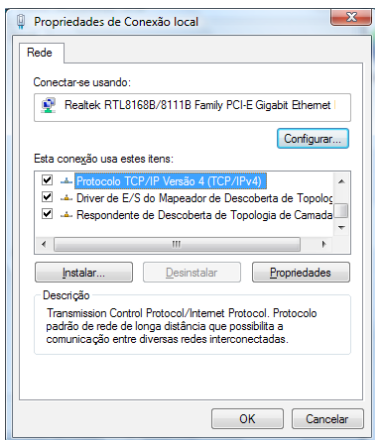
6. Clique em **OK** nas telas para fechar e salvar as configurações;
7. Desligue o roteador e o computador. Em seguida, proceda conforme a seção **Instalação**.

Windows Vista®/Windows® 7

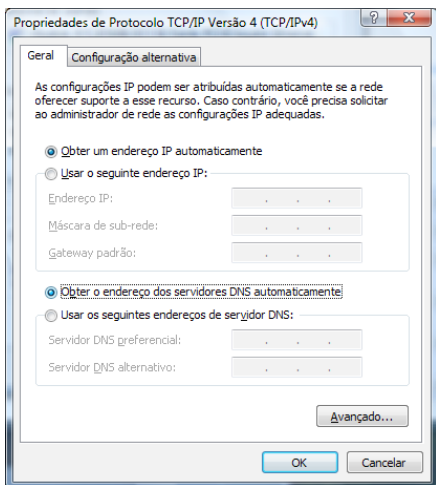
1. Configure a interface de rede de seu computador para **Obter um Endereço IP automaticamente**;
2. Acesse as **Configurações de rede**, através do menu **Iniciar>Painel de controle**;
3. No **Painel de Controle**, localize o tópico **Rede e internet** e clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**;
4. Localize sua **Conexão local** e clique em **Exibir Status**;
5. Em **Status da Conexão local**, clique no botão **Propriedades**;



6. Localize e selecione a opção Protocolo TCP/IP versão 4 e clique em Propriedades;



7. Marque as opções **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente**;



8. Para fechar e salvar as configurações, clique em **OK**;
9. Desligue o roteador e o computador. Em seguida, proceda conforme a seção **Instalação**.

Informações adicionais

As redes wireless (IEEE802.11 b/g/N) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,5 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros.

Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos wireless dentro de casa ou no escritório, estes podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo vir em alguns instantes a derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11 para seus equipamentos de redes wireless.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o senhor consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o serviço autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

- 3** Na eventualidade do senhor consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao serviço autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do senhor consumidor.
- 4** **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo senhor consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.
- 5** Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador; II - O CD (quando acompanhar o produto).

Sendo estas condições deste termo de garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Macintosh é uma marca registrada da Apple Incorporation nos Estados Unidos e em outros países.

*Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation.
FreeBSD é marca registrada da FreeBSD Foundation.
Unix é uma marca registrada de The Open Group.*

01/10

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br



intelbras

SUPORTE A CLIENTES

Para informações, ligue (48) 2106 0006

Para sugestões, reclamações e rede autorizada, ligue 0800 7042767
suporte.inet@intelbras.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h