intelbras

Guia de instalação

CVD 1004 CVD 1008

intelbra*s*

Gravador de vídeo digital touch screen (DVR)

Modelos CVD 1004 e CVD 1008

Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Índice

1. Características e especificações	4
2. Cuidados e segurança	5
3. Produto	6
3.1. CVD 1004 e CVD 1008	
4. Instalação	7
4.1. Instalação do HD	
4.2. Montagem em mesa	
4.3. Conexão da fonte de alimentação externa	
4.4. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo	
5. Operação	9
5.1. Login	
5.2. Acesso ao Menu Principal	
5.3. Operação de gravação	
6. Lista de discos rígidos SATA compatíveis	18
Termo de garantia	19

1. Características e especificações

- » Algoritmo de compressão H.264 ideal para DVRs Standalone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função Pentaplex: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Controle de Pan/Tilt/Zoom (PTZ) com 37 protocolos suportados. As câmeras Speed Dome Intelbras modelos VSD 1000 26X, VSD 1000 36X e VSD 1000 36X IP conectadas a este DVR e utilizando protocolo INTELBRAS-1 suportam a função de posicionamento inteligente 3D na tela.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Acionamento de alarmes com notificação através de mensagem em tela, mensagem via e-mail, disparo de relé e acionamento PTZ.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto ao DVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens simultaneamente de toda a linha de DVRs INTEL-BRAS. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site da Intelbras: www.intelbras.com.br o arquivo para download ou no CD que acompanha o produto).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação.

2. Cuidados e segurança

- » Segurança elétrica: todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétricos locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento conforme a NBR 7089 e NBR 5410.
- » Segurança no transporte: evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos pode resultar em estragos na unidade e no HD e/ou da tela.
- » Instalação: mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o DVR antes de completar a instalação. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- » Reparos: todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » Ambiente: o DVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o DVR, podendo gerar problemas de oxidação no mesmo.
- » Limpeza: limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- » Limpeza da tela: limpe a tela LCD com pano de microfibra ou algodão, sem a utilização de produtos químicos.
- » Acessórios: utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Atualizações: a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » Pilhas e baterias: as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

ATENÇÃO:

O DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores posterior do DVR, ou a entrada poderá ser queimada, causando assim a perda da garantia.

3.1. CVD 1004 e CVD 1008

Painel frontal

A figura a seguir mostra o painel frontal do CVD 1004.



Painel frontal

Painel posterior CVD 1004 e CVD 1008

A figura a seguir mostra o painel posterior do CVD 1004 e CVD 1008 com seus respectivos conectores.



Painel posterior

- 1. LEDs de sinalização de rede.
- 2. Alimentação DC 12 V.
- 3. Entrada para conexão do cabo extensor, o cabo extensor possui as seguintes conexões:

CVD 1004	CVD 1008
4 entradas de vídeo (Vídeo IN)	8 entradas de vídeo (Vídeo IN)
1 saída de vídeo composto (Vídeo OUT)	1 saída de vídeo composto (Vídeo OUT)
4 entradas de áudio (ÁUD IN)	4 entradas de áudio (ÁUD IN)
1 saída de áudio (AUD OUT)	1 saída de áudio (AUD OUT)
1 porta de Rede Ethernet	1 porta de Rede Ethernet

4. Funções principais:

CVD 1004 e CVD 1008

1, 2, 3, 4 = entradas de alarme C/NO = saída de alarme A e B = porta RS485 TX e RX = porta RS232

Painel lateral CVD 1004 e CVD 1008

A figura a seguir mostra o painel lateral do CVD com o seu respectivo botão e conectores.



1. 2 portas USB 2.0.

2. Botão para ligar e desligar o DVR.

4. Instalação

Obs.: todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

4.1. Instalação do HD

Escolha do HD

Consulte a lista de HDs recomendados ao final deste manual.

Veja a tabela a seguir:

Modelo Codec	Codos	Deselucão				Bit rate (Kb/s	.)			
	Couec	Resolução	64	128	256	512	1024	2048	4096	
CVD 1004 CVD 1008		D1 (MB/h)					450	900	1800	
	CVD 1004	H.264	CIF (MB/h)			112,5	225	450		
		QCIF (MB/h)	28,125	56,25	112,5	225	450			

Para instalar o HD, siga o procedimento:

1. Retire o parafuso da tampa;



- 3. Empurre o HD até o final do case;

Exemplo de conexões

2. Coloque o HD no case;



4. Coloque a tampa e o parafuso.





Celular Usuário On-line Usuário On-line Usuário on-line Usuário on-line Usuário on-line Teclado VTN1000

Exemplo de conexões

4.2. Montagem em mesa

Posicione o DVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do DVR não seja obstruído.

4.3. Conexão da fonte de alimentação externa

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 VAC 50-60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do DVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

4.4. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo

Entrada de vídeo

O DVR opera com os dois padrões de vídeo (PAL ou NTSC) e aceita tanto vídeo colorido como preto e branco.

Atenção: se um amplificador de distribuição de vídeo for instalado entre a fonte de vídeo e o DVR, não ajuste o nível de vídeo transmitido acima de 1 Vp-p.

Para conectar uma entrada de vídeo:

- 1. Conecte um cabo coaxial à câmera ou a outra fonte de vídeo analógico;
- 2. Conecte o cabo coaxial em qualquer um dos conectores VIDEO IN (entrada de vídeo) no cabo extensor DVR.

Atenção: o DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão do cabo coaxial a qualquer um dos conectores VIDEO IN no cabo extensor. Caso o usuário não efetue este procedimento as entradas de vídeo poderão ser danificadas. Se for constatado mau uso, o usuário perderá a garantia.

5. Operação

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido está adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

5.1. Login

Quando o sistema for iniciado, o assistente de configuração de rede aparecerá na tela, o usuário terá que encolher entre prosseguir com o assistente ou cancelar, assim que escolher uma das opções a interface de login aparecerá.

Pode-se visualizar a interface de login (registro no sistema) na figura a seguir. O sistema consiste de quatro contas:

- » Usuário: admin (administrador). Senha: admin (administrador, local e rede).
- » Usuário: 888888. Senha: 888888 (administrador, somente local).
- » Usuário: 666666. Senha: 666666 (usuário com autoridade inferior que pode apenas monitorar, reproduzir, gerar backups, etc.).
- » Usuário: default (padrão). Senha: não necessita senha.

Tanto o usuário quanto a senha suportam a quantidade máxima de 6 caracteres.

Para segurança do seu sistema, troque sua senha após o primeiro login.

Pode-se utilizar a caneta touch screen (o uso da caneta deve estar configurado previamente no sistema), controle remoto ou o teclado Intelbras modelo VTN 1000 para inserir os dados.

Obs.: após 6 tentativas sem sucesso, a conta será bloqueada por um período de 30 minutos.

Atenção: no caso da perda da senha administradora após alteração por parte do usuário, o equipamento deverá ser encaminhado a Assistência Técnica Intelbras mais próxima de sua região para desbloqueio ou entre em contato com suporte técnico (48) 2106 0006.



Login do sistema

5.2. Acesso ao Menu Principal

Após fazer o login conforme a tela anterior, o sistema está pronto para ser operado. Existem duas formas de acessar o menu principal, através do mouse ou através da caneta.

Acesso ao Menu Principal utilizando a caneta

Para acessar o Menu Principal utilizando a caneta, basta dar um clique na região inferior da tela, após o clique uma barra de ferramentas será exibida conforme a figura a seguir:



Barra de ferramentas

A seguir a descrição das funções da barra de ferramentas:

- 1. Home: acesso ao Menu Principal.
- 2. Sair: ocultar a barra de ferramentas.
- 3. Multiplexação: altera o modo de visualização da tela.
- 4. PTZ: acesso ao Menu PTZ.
- 5. Reproduzir: acesso ao Menu Buscar.
- 6. Alarme: acesso ao Menu Saída de Alarme.
- 7. Rec: acesso ao Menu Gravação.
- 8. Volume: acesso ao ajuste de volume.
- 9. Imagem: acesso ao ajuste de cores da imagem.
- 10. **Rede:** acesso ao *Menu de Rede.*
- 11. HD: acesso ao gerenciamento do HD.

Clique no ícone Home e o Menu Principal aparecerá.

Acesso ao Menu Principal através do mouse

O Menu Principal pode ser acessado de duas formas utilizando o mouse:

- 1. Clique com o botão direito do mouse para aparecer o Menu Auxiliar, após isto acesse o "Menu Principal".
- 2. Clique com o botão esquerdo na região inferior da tela para aparecer a barra de ferramentas, clique no ícone Home e o Menu Principal aparecerá.

Menu Principal

Serão exibidos seis ícones no total: *Buscar, Info* (informações), *Ajustes, Avançado, Backup* e *Desligar*. Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse ou com a caneta para exibir o menu secundário.



Menu Principal

Desligar

Há três formas de desligar.

Através da opção no Menu Desligar

No Menu Principal, clique no botão Desligar. Uma interface aparecerá conforme a figura a seguir:



Desligar

Ao clicar em **v**, as seguintes opções serão exibidas:

Fazer logoff	
Desligar	
Reiniciar	
Trocar de usuário	

Opções

Através do botão Power

Pressione o botão Power que está localizado na lateral do DVR durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações.

Obs.: se o usuário não estiver logado, o sistema solicitará a senha.

Através do Controle remoto

Pressione o botão Power do controle remoto durante pelo menos 3 segundos e o sistema irá interromper todas as operações.

Obs.: se o usuário não estiver logado, o sistema solicitará a senha.

Reinício automático após uma falha no fornecimento de alimentação

O sistema poderá gerar automaticamente o backup do vídeo e reiniciar o status de operação anterior após a falha no fornecimento de alimentação. Para tanto, é necessário que, após realizar todas as configurações no equipamento, o mesmo seja reiniciado através do *Menu Desligar*.

5.3. Operação de gravação

Menu Calibrar Tela (configuração da Tela touch screen)

Para habilitar a tela touch screen do DVR acesse Menu Principal>Ajustes>Tela>Calibrar Tela.

Após acessar o menu, o sistema exibirá uma imagem conforme a figura a seguir, para configurar basta clicar com a caneta nas marcações que aparecerão na tela.



Menu Gravação Manual

Há quatro formas de acessar o Menu de Gravação Manual.

- 1. Clique com o botão direito do mouse para acessar o Menu Auxiliar, acesse Menu Principal>Avançado>Gravação Manual.
- 2. Clique no botão Gravar na tela do Menu Auxiliar.
- 3. No controle remoto pressione a tecla Record.
- 4. Na barra de ferramentas pressione o ícone Record.

O menu de gravação manual será exibido conforme a figura a seguir para os modelos de CVD com 8 entradas de vídeo. Para os modelos com 4 entradas de vídeo serão exibido os 4 canais:

	X	
Modo	Todo: 1 2 3 4 5 6 7	
Agenda		
Manual		•
Parar	0 ••••••	• 0
	OK Cancelar	

Gravação manual

Operação básica

Há três status: Agenda, Manual e Parar. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

O sistema estará no modo Agenda como ajuste padrão.

- » Manual: após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independente da função agenda.
- » Agenda: o canal irá gravar conforme configurado em Menu Principal>Ajustes>Agenda.
- » Parar: todos os canais irão interromper a gravação, independente da função agenda.

Habilitar/Desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

significa que o status de gravação não está ativado.

significa que o status de gravação está ativado.

Também é possível utilizar o mouse ou a caneta para selecionar o número do canal, conforme a figura Menu gravação manual.

Habilita a gravação de todos os canais

Ao selecionar on a coluna *Todos*, habilita-se a gravação de todos os canais.

» Gravação em modo Agenda de todos os canais Selecione *Todos* na linha Agenda. Veja a figura a seguir:



Menu gravação manual

Quando o sistema estiver no modo de gravação Agenda, todos os canais irão gravar conforme ajustado previamente em Menu Principal>Ajustes>Agenda.

» Gravação manual de todos os canais Selecione *Todos* na linha *Manual*. Veja a figura a seguir:



Menu gravação manual

Quando o sistema estiver no modo de gravação manual, toda a configuração Agenda será cancelada. Neste momento, o sistema irá iniciar a gravação manual.

» Interrupção da gravação de todos os canais
 Selecione *Todos* na linha *Parar*.
 O sistema irá interromper a gravação de todos os canais independentemente do modo ajustado na programação *Agenda*.



Menu gravação manual

Assistente de rede

O sistema possibilita que a configuração do DVR na rede seja efetuada com auxilio do "Assistente". O "Assistente" efetua o passo a passo da configuração independente da topologia da rede. É possível configurar o seu DVR para acesso na rede local ou acesso através de uma rede externa.

Conexão dos cabos de rede

Conecte uma das pontas do seu cabo de rede na porta Ethernet do seu DVR, que se encontra no cabo extensor. A outra ponta do cabo deverá ser conectada na sua rede local ou no modem.

Obs.: após a conexão das duas extremidades do cabo de rede, a luz verde presente na porta Ethernet atrás do DVR acenderá indicando que o DVR está conectado corretamente.

Configuração do DVR

Para configurar a rede do DVR, acesse Menu principal>Ajustes>Rede.

	Rede		X
Endereço IP Másc. sub-rede	192 . 168 . 1 . 108 255 . 255 . 255 . 0		Assistente Intelbras DDNS
Gateway	192 . 168 . 1 . 1	Porta HTTP	80
		Porta de Serviço	37777
DNS prefer.	8 . 8 . 8 . 8	Porta RTSP	554
DNS altern.	8 . 8 . 4 . 4	Máx. conexões	20
	Modo de transferência Flue	nte 🔻	
	Download LAN		
🗌 FILTRO IP	Permitido:0		
	Servidor NTP: 1440		
DDNS	Intelbras DDNS		
E-mail	Servidor de e-mail:25		
	Gravar FTP : 0.0.0.0		
Padrão		Salva	r Cancelar



- » Endereço IP: especifique um endereço IP para o DVR.
- » Assistente: assistente de configuração de rede.
- » DDNS-Intelbras: configuração do DDNS-Intelbras, ver item DDNS-Intelbras.
- » Másc. sub-rede: especifique uma máscara de sub-rede para o DVR.
- » Gateway: especifique um gateway para o DVR.
- » Porta de Serviço: o valor padrão é 37777. Essa porta é a responsável pela transmissão das imagens e autenticação de senha via rede.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é 80. Essa porta é responsável pela página web do DVR e será utilizada para a conexão com o computador via navegador.
- » Porta RTSP: o valor padrão da porta é 554. Esta é a porta responsável pela transmissão das imagens quando for utilizado o Intelbras iSIC em aparelhos BlackBerry[®].
- » Máx. conexões: os DVRs permitem no máximo até 20 conexões simultâneas.
- » DNS: DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereço IPs e domínios. Quando se pede ao seu navegador, cliente de e-mail, cliente de ftp, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado, e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado e assim, torna-se possível utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não resolvendo os nomes dos mesmos.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do DVR e siga o procedimento:

- 1. Clique em Iniciar>Executar, digite cmd e clique na tecla Enter,
- 2. A tela de prompt de comando será exibida. Digite *ipconfig/all* e copie o endereço IP do servidor DNS, conforme figura a seguir:

C:\WINDOWS\system37\cmd.exe	
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.	
C:\Documents and Settings\user>ipconfig /all	
Configuração de IP do Windows	Servidores DNS
Nome do host : : 1167/5000 Sufixo DNS prinário : intelbras.local Tipo de nó	-Primário 192.168.160.101 -Secundário
Adaptador Ethernet Conexão local:	102 168 160 101
Sufixo NBS especifico de conexão : : intelbras.local Pescrição	192.100.100.101
Prompt	

» **DHCP:** requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.

DDNS-Intelbras

Clique em Intelbras DDNS para configurar um nome de domínio. Será exibida a interface de configuração, conforme a figura a seguir:

	DDNS	×
Servidor End. Servidor	Intelbras DDNS	
Nome Domínio	ddns-intelbras.com.br	
Internet	Desconectado	
Nota: 1. Para adicionar - Marque a caixa - Insira um nome - Pressione OK	o nome de domínio 1 de seleção Habilitar 2 de domínio. Apenas caracteres alfanuméricos são aceitos (a-z, 0-9)	
Padrão	(ок)	Cancelar

- » Servidor: nome do servidor Intelbras-DDNS.
- » Habilitar: habilite ou desabilite o serviço de DDNS.
- » E-mail: insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá mandar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.
- » Nome de Domínio: insira um nome de domínio a sua escolha.
- » MAC: sistema apresenta o MAC (endereço) do DVR.
- » Internet: sistema mostra o status do serviço DDNS.

Clique em OK para criar o seu nome de domínio.

A seguir estão listadas as possíveis respostas do Servidor DDNS Intelbras.

- » Parabéns! Nome de Domínio criado com sucesso: mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » Por favor, insira seu e-mail corretamente: mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.

- » Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente: mensagem exibida quando o DVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!: mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo Nome de *Domínio* com outro nome e clique em *Ok*.
- » Desconectado: nome de domínio inválido, por favor, preencha penas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9): mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (Exp: Intelbras, ftp, www, etc...). Preencha o campo Nome de Domínio com outro nome e clique em OK.

Se o domínio for criado com sucesso, será exibida a interface com as informações de acesso ao DVR, conforme a figura a seguir.

Assitente de Configurção	<
Parabéns! Seu nome de dominio foi criado com sucesso! Para acessar o seu DVR, execute o Internet Explorer de um computador conectado à Internet e insira o endereço a seguir	
http://exemplo.ddns-intelbras.com.br.80> Acesso via navegador web Para acessar o seu DVR via smartphone e/ou tablet é necessário instalar gratultamente o aplicativo Intelbras iSIC, Acesse www.intelbras.com.br para maiores informações. O Intelbras iSIC está disponivel para Android, iOS, Blackberry, Symbian e Windows Mobile. Caso já tenha o Intelbras ISIC instalado, por favor preencha os campos de acordo com as intomações a seguirPorta:37777> Symbian	
End.IP: exemplo.ddns-intelbras.com.br	

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail para ativação. Acesse sua conta de e-mail utilizada para criação do nome de domínio e siga as instruções descritas no e-mail.

Para ativação do nome de domínio por tempo indeterminado, é necessário acessar o link enviado pelo servidor DDNS Intelbras e cadastrar algumas informações:

Nome completo:		
Data da paccimentos	Dia 💌 Mâ	
Data de hascinento.		
Cargo:		
Telefone:		
Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras:		
Estado onde instalou o produto:	Estado	•
Cidade onde instalou o produto:	Cidade	•
Deseja receber Newsletter da Intelbras:	• Sim	⊂ Não
Li e concordo com os <u>termos de uso</u> e política de privacidade do serviço.		

- » Nome completo: insira o seu nome completo.
- » Data de nascimento: insira sua data de nascimento.
- » Cargo: insira o seu cargo.
- » Telefone: insira o seu telefone de contato com código de área.
- » Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras: insira o nome da revendedora autorizada Intelbras onde foi adquirido o seu produto.
- » Estado onde instalou o produto: insira o estado onde o produto foi instalado.
- » Cidade onde instalou o produto: insira a cidade onde o produto foi instalado.
- » Deseja receber Newsletter da Intelbras: selecione sim ou não para receber e-mails com as novidades da Intelbras.
- » Li e concordo com os termos de uso e politica de privacidade do serviço: leia os termos de uso e politica de privacidade. Habilite a opção de seleção.

6. Lista de discos rígidos SATA compatíveis

Marca		Série	Modelo	Capacidade	Тіро	
HD para DVRs Hitachi			HCC545050B9A300	500 GB		
			HCC545032B9A300	320 GB		
		CINEWIASTER	HCC545025B9A300	250 GB	-SATA	
			HCC545016B9A300	160 GB	-	
	Hitachi		HTS545050B9A300	500 GB		
			HTS545040B9A300	400 GB	_	
HD para			HTS545032B9A300	320 GB	-	
laptop		2K200'R	HTS545025B9A300	250 GB	-SATA	
			HTS545016B9A300	160 GB		
			HTS545012B9A300	120 GB	_	

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
№ da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



uma das empresa

uma das melhores empresas para se trabalhar



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800 www.intelbras.com.br