

intelbras

Guia do Usuário

GKM 2210 T



ATA Intelbras GKM 2210 T

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O ATA GKM 2210 T é um adaptador para telefone analógico com funções de roteador, com alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes providas com serviços VoIP (Voz sobre IP).

Índice

1. Especificações técnicas	4
<hr/>	
2. Instalação	5
<hr/>	
3. Configuração	6
<hr/>	
3.1. Configuração da rede	6
3.2. Configuração do acesso à Internet	7
3.3. Configurações VoIP	8
3.4. Configuração dinâmica	9
3.5. Configuração estática	9
3.6. Realização de chamadas	11
3.7. Sinalização dos LEDs	11
3.8. Reset.	11
Termo de garantia	12
<hr/>	

1. Especificações técnicas

Interface WAN	10/100 Base T 1 x RJ 45
Interface LAN	10/100 Base T 1 x RJ 45
Interface FXS	Canal de Voz 2 x RJ11
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz Saída: +5 VCC, 2 A
Dimensões	127,86 x 94,35 x 32,50 mm
Peso	147,92 g
Temperatura	0 a 45° C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

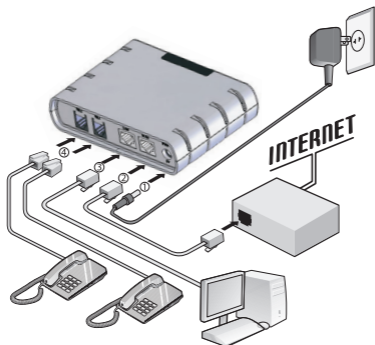
Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (transmissão de voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende muito das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec utilizar e sobre as configurações no ATA GKM 2210 T necessárias para uma melhor qualidade de voz.

Importante: o throughput máximo entre as portas WAN e LAN pode chegar a 40 Mbps, podendo variar conforme a configuração definida no aparelho e as condições da rede onde está instalado.

2. Instalação

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada PWR, o LED *Power* acenderá;
2. Conecte a porta WAN do GKM 2210 T ao seu acesso à internet (porta ethernet do modem). O LED WAN acenderá;
3. Conecte a porta LAN à placa de rede do PC. O LED LAN acenderá;
4. Conecte o(s) telefone(s) conforme sua necessidade, TEL 1 e/ou TEL 2.



3. Configuração

3.1. Configuração da rede

Configuração padrão

- » **WAN:** Cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **LAN:** Endereço IP: 10.10.10.1, Máscara: 255.255.255.0, Servidor DHCP.

É possível configurar seu computador para obter um endereço IP (cliente DHCP) fornecido pelo ATA ou configurá-lo para um endereço IP estático.

Exemplo de IP estático:

IP	10.10.10.2
Máscara	255.255.255.0
Gateway	10.10.10.1
DNS	10.10.10.1

Caso esteja utilizando Windows[®] 98, é necessário reiniciar seu PC.

Atenção: utilize valores de IP, Máscara, Gateway e DNS diferentes dos da WAN.

3.2. Configuração do acesso à Internet

Se o seu acesso à banda larga for através de um roteador com servidor DHCP (distribuidor do IP para a rede), o acesso à Internet já estará estabelecido. Caso contrário, a configuração deverá ser realizada pelo ATA, através da interface LAN conforme a indicação a seguir:

1. Acesse a página de configuração do ATA GKM 2210 T digitando o endereço IP <http://10.10.10.1> no navegador Web.
 - » Usuário: admin
 - » Senha: admin
2. No item WAN é possível configurar seu acesso à internet (WAN) conforme necessidade:
 - » Para o modem em modo Roteador, selecione a opção Configuração estática;

- » Para o modem em modo Bridge, selecione a opção PP-PoE (ADSL). Nesse caso, preencha os campos Nome do usuário, Senha e Confirma Senha, conforme informações do provedor de Internet (ADSL).

Obs.: para que as alterações tenham efeito, é necessário salvar e reinicializar em Reset ou religar o equipamento.

3.3. Configurações VoIP

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados de sua operadora VoIP. Para isso, proceda da seguinte forma:

1. Abra a página de configuração do GKM 2210 T através da interface LAN com o endereço IP: <http://10.10.10.1>;
2. Clique em Usuário 1 para configurar o Telefone 1;
3. Nas sessões Servidor Primário e Servidor Secundário, preencha os campos referentes à sua operadora VoIP: Endereço (IP) e Porta (padrão de fábrica: 5060);
4. Insira os dados da sua conta VoIP: Número de telefone, Nome no Bina, Porta (padrão de fábrica: 5060), Nome do usuário e a senha;
5. Clique em Salvar para salvar as alterações;
6. Você deve configurar os codecs de sua operadora VoIP. Para isso, clique na opção SIP;
7. No menu principal, selecione a opção SIP e em seguida a opção Codecs. Selecione o codec de sua operadora;
8. Clique novamente em Salvar para salvar as alterações;

9. Caso possua um segundo número VoIP, siga os mesmos passos, configurando o Usuário 2;
10. Para confirmar as alterações, clique na opção Reset, selecione Reset e executar a aplicação principal e clique em Reinicializar;
11. Aguarde alguns instantes até o ATA reinicializar e registrar-se no seu provedor.

3.4. Configuração dinâmica

Se sua rede distribuir IP (servidor DHCP), o ATA receberá um endereço IP automaticamente. Para acessar as configurações do ATA através da interface WAN, é necessário informar o endereço IP recebido da rede.

Para ouvir o número IP, tecle no telefone: *** 20#, será anunciado o número IP do ATA.

3.5. Configuração estática

Quando a interface WAN estiver operando em modo estático, o ATA pode ser configurado pelo menu de voz ou acessando a interface LAN do ATA digitando o endereço IP 10.10.10.1 no navegador Web, conforme o item *Configuração da rede*.

Para configurá-lo através do menu de voz em modo estático, tecle as opções do menu no telefone, conforme a tabela a seguir:

Menu	Mensagem de voz	Opções
***	Escolha uma opção	20#, 10#, 1#, 2# ou 3#
20#	Status da rede	Pressione para ouvir as configurações da rede.
10#	Modo IP Dinâmico ou Estático	Digite 1# para IP Dinâmico e 2# para IP Estático.
1#	Endereço IP	Digite os números do endereço IP, incluindo os pontos (o * corresponde ao ponto). Pressione # para confirmar.
2#	Máscara de sub-rede	Digite os números da Máscara de sub-rede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Digite os números do Gateway, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.

Uma vez configurado o endereço IP do ATA, será possível acessar a página de configuração de qualquer PC que esteja conectado à mesma rede e prosseguir com os passos de configuração para VoIP descritos no item *Configurações VoIP*.

Obs.: após realizar as configurações via menu de voz é necessário reiniciar o equipamento para que ele assuma as configurações realizadas.

3.6. Realização de chamadas

O sistema de discagem depende de cada operadora.

3.7. Sinalização dos LEDs

LED	Função
PWR	Aceso: alimentação ok
WAN	Aceso: conexão de rede ok
	Piscando: transmissão de dados
LAN	Aceso: conexão da rede ok
	Piscando: transmissão de dados
Tel 1	Aceso: em uso
	Piscando: recebendo chamadas
Tel 2	Aceso: em uso
	Piscando: recebendo chamadas

3.8. Reset

Para retornar às programações de fábrica siga o procedimento:

1. Com o aparelho ligado, pressione a chave *Reset* localizada na parte inferior do equipamento por aproximadamente 10 segundos;
2. As portas TEL1 e TEL2 piscarão;
3. Após alguns segundos, o *Reset* estará concluído.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer, Windows, Windows XP, Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br