

intelbras

Guia de instalação

AP 300

intelbras

AP 300

Access Point corporativo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O AP 300 é um access point indoor desenvolvido para aplicações em ambientes corporativos, como empresas, hotéis e eventos.

Acesse nosso canal no Youtube para verificar passo a passo as configurações:

 [youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)

Índice

1. Cuidados e segurança	4
1.1. Proteção e segurança de dados	4
1.2. Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras	4
1.3. Diretrizes que controlam o tratamento de dados	4
1.4. Uso indevido e invasão de hackers	4
2. Produto	5
2.1. Visão frontal	5
2.2. Visão lateral	5
3. Instalação	6
3.1. Requisitos do sistema	6
3.2. Requisitos da rede	6
3.3. Requisitos ambientais para instalação	6
3.4. Conexão	7
4. Configuração	8
4.1. Assistente de instalação	8
4.2. Configurações avançadas	9
5. Fixação do produto	9
6. Comportamento do botão de reset	9
6.1. Reset (reinício do equipamento)	9
6.2. Reset (padrão de fábrica)	10
7. Informações adicionais	10
8. Proteção e segurança de dados	10
8.1. Tratamento de dados pessoais	10
9. Fixação na parede	11
Termo de garantia	13

1. Cuidados e segurança

1.1. Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

1.2. Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

1.3. Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

1.4. Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

2. Produto

2.1. Visão frontal

A parte frontal do AP 300 possui um LED cuja cor pode variar, dependendo do status do produto.

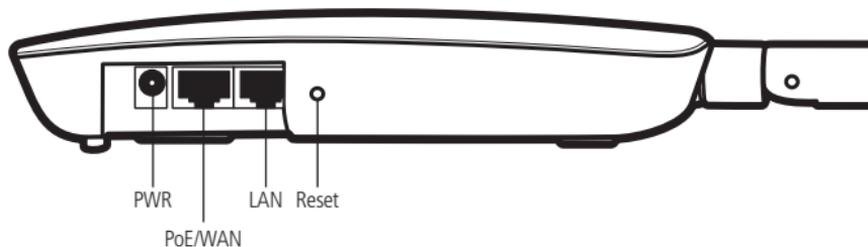


Visão frontal

Status do LED

Cor	Descrição
Verde	Iniciando produto/operando normalmente
Vermelho	Problema detectado

2.2. Visão lateral



Visão lateral

Conforme a figura, o painel lateral contém as seguintes conexões:

Nome	Descrição	Informação
PWR	Conector de alimentação	Use o adaptador de alimentação fornecido com o AP. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.
PoE/WAN	Porta internet	Porta para conexão do Access Point à internet. Possui suporte a PoE passivo ¹ .
LAN	Porta de rede local	Porta para conexão do AP com os dispositivos de rede locais (computadores, notebooks, telefones IP).
Reset	Padrão de fábrica	Mantenha o pino do reset pressionado por aproximadamente 10 segundos para retornar às configurações de fábrica.

¹Acompanha o produto adaptador PoE.

3. Instalação

3.1. Requisitos do sistema

- » Sistema operacional Microsoft® Windows 7 ou superior.
- » Navegador web Internet Explorer® 11.0 ou Microsoft Edge, Mozilla Firefox® 42.0 ou Google Chrome® 47.0 ou versão superior.

3.2. Requisitos da rede

- » **Servidor DHCP:** para que o Access Point consiga obter endereço IP, bem como os usuários que se conectarem ao Access Point.
- » Caso você não possua um servidor DHCP ativo na rede, fixe o IP do seu dispositivo na mesma faixa de 10.0.0.1.

Obs.: o Access Point/Roteador AP 300 da Intelbras vem de fábrica com o IP 10.0.0.1 por padrão. Contudo, se inserido o equipamento em uma rede com DHCP, este receberá um novo endereço IP, de acordo com a faixa configurada no servidor DHCP.

3.3. Requisitos ambientais para instalação

- » Não deixe o AP 300 diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, fornos micro-ondas ou condicionadores de ar.
- » Não coloque o AP 300 em locais fechados ou apertados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.
- » Caso você utilize o AP 300 no modo *Repetidor wireless*, é aconselhável repetir a rede do equipamento principal apenas uma vez.
- » Instale o equipamento em um local ventilado. Ao instalar o produto na parede, verifique se os parafusos estão bem fixados.

- » Cobertura wireless de até 300 m¹.
- » Temperatura de operação: 0 a 45 °C.

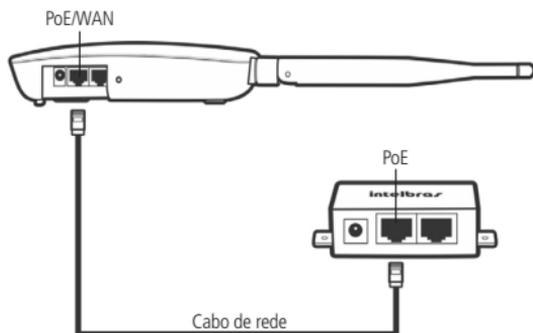
¹Fatores ambientais podem interferir neste valor.

3.4. Conexão

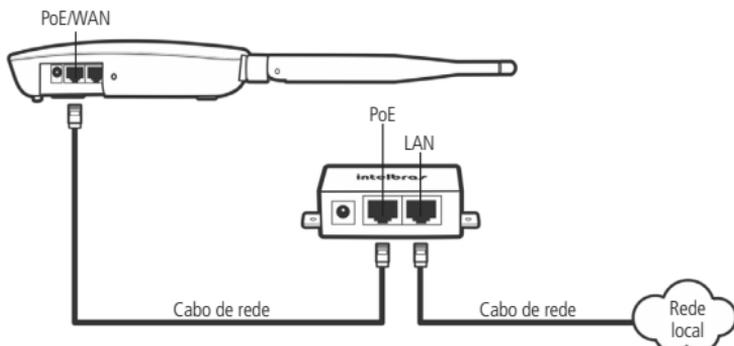
O produto acompanha um adaptador PoE, o que permite alimentar o equipamento por apenas um cabo de rede. Para instalar utilizando PoE com o adaptador fornecido, é necessário utilizar um cabo de rede de 8 vias padrão EIA/TIA 568A e 568B.

Recomenda-se utilizar até 30 metros de cabo de rede entre o adaptador PoE e o AP. Vale lembrar que a soma do comprimento dos cabos das portas PoE e LAN do adaptador não pode ultrapassar 100 metros.

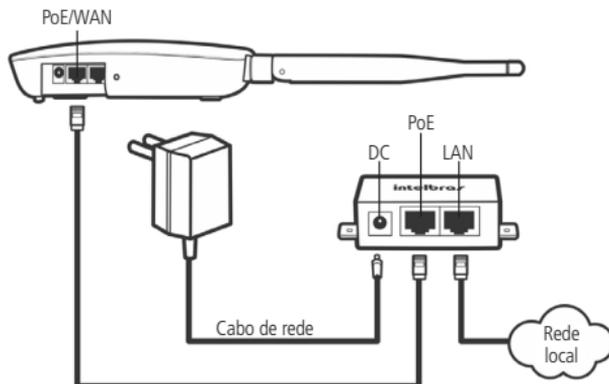
1. Conecte uma das extremidades do cabo de rede à porta PoE/WAN do AP 300 e a outra extremidade à porta PoE do injetor PoE;



2. Conecte uma das extremidades de outro cabo de rede à porta LAN do adaptador PoE e a outra extremidade à porta LAN de seu computador ou de outro dispositivo, de acordo com a necessidade;



3. Conecte a fonte de alimentação ao adaptador e em seguida ligue-a na tomada elétrica 110/220 V. O LED acenderá.



4. Configuração

O AP 300 pode ser utilizado em sua configuração padrão de fábrica, contudo, é recomendável configurar alguns parâmetros de segurança. Para isto, deve-se acessar a interface de gerenciamento do equipamento.

A Intelbras disponibiliza para download, através de seu website *intelbras.com.br*, o software controlador WiseFi, que permite controlar todos os equipamentos da rede de forma simples e centralizada, e o software Discovery, que permite localizar os equipamentos instalados da rede. Localize o Discovery na sua loja de app e utilize no seu celular!

4.1. Assistente de instalação

Para iniciar a configuração do AP 300, abra seu navegador de internet e acesse o equipamento digitando *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador. Se solicitados nome de usuário e senha de acesso, digite *admin* para ambos os campos. O assistente de instalação irá auxiliá-lo a instalar e configurar o equipamento.



Campo de endereço do navegador com IP padrão do AP 300

Obs.: o Access Point/Roteador AP 300 da Intelbras vem de fábrica com o IP 10.0.0.1 por padrão. Contudo, se inserido o equipamento em uma rede com DHCP, este receberá um novo endereço IP, de acordo com a faixa configurada no servidor DHCP.

Siga as orientações de configuração do equipamento disponíveis no assistente de instalação clicando em *Avançar*.



Tela inicial do assistente

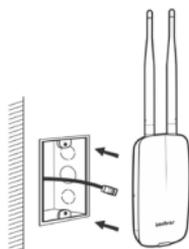
A seguir, verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, seguindo as instruções do assistente.

4.2. Configurações avançadas

O uso do assistente garante que as configurações básicas do equipamento sejam feitas. Para as configurações avançadas, consulte os *Tutoriais de Configuração* disponíveis no site da Intelbras, www.intelbras.com.br.

5. Fixação do produto

O AP 300 foi projetado para instalações em caixa de luz padrão 4x2", o que facilita a instalação quando o cabo Ethernet já está aguardando o ponto de instalação na parede. Este tipo de fixação é utilizado principalmente em aplicações com o adaptador PoE passivo, incluso na embalagem. Ao final deste guia, você encontra um gabarito com a indicação de furação dos parafusos.



Fixação do produto

6. Comportamento do botão de reset

6.1. Reset (reinício do equipamento)

Caso o botão *Reset* seja pressionado brevemente, no intervalo de 2 segundos, o equipamento irá reiniciar. Logo após liberar o botão de reset, o LED irá piscar nas cores azul, verde e vermelho.

6.2. Reset (padrão de fábrica)

Selecionar padrão de fábrica na interface web do Access Point, digitando o endereço padrão do aparelho na guia *Sistema>Configuração-Padrão*.

Obs.: não desligue o equipamento durante o processo de reiniciação.

7. Informações adicionais

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, nem pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. As redes wireless (IEEE802.11 b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,4835 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros. Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos sem fio dentro de casa ou no escritório, esses podem interferir ou sofrer interferência, podendo, em alguns casos, derrubar a conexão de rede. Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e o alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

1. Mantenha uma distância suficiente, pelo menos de um metro, entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, para evitar a interferência de sinal entre os transmissores;
2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless;
3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros.

8. Proteção e segurança de dados

8.1. Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

9. Fixação na parede



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation. Google Chrome é marca registrada da Google Inc.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br

01.18
Indústria brasileira