



Guía de instalación

HotSpot 300

Antes de usar (o montar) el producto, lea cuidadosamente las instrucciones de uso y las informaciones sobre las características eléctricas del producto.

intelbras

HotSpot 300

Router con HotSpot integrado

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

HotSpot 300 es un router diferenciado y específico para atender la demanda de pequeños negocios y establecimientos comerciales que necesitan poner a disposición internet por la red inalámbrica. En colaboración con Facebook, el producto ha sido desarrollado por Intelbras para facilitar el uso de la red Wi-Fi: el acceso tiene lugar por medio del check-in del usuario en la página del establecimiento en Facebook¹.

¹Intelbras deja claro que el servicio de check-in es una herramienta puesta a disposición por Facebook. De esta forma, Intelbras no puede garantizar la disponibilidad del servicio de check-in por medio de Facebook Wi-Fi, y dicho servicio puede ser interrumpido por Facebook sin aviso previo. Conozca más sobre la función Facebook Wi-Fi en <http://www.facebook.com>.

Acceda a nuestro canal de YouTube para comprobar paso a paso las configuraciones:



youtube.com/intelbrasbr

Cuidados y seguridad

Protección y seguridad de datos

Observar las leyes locales relativas a la protección y uso de dichos datos y los reglamentos que prevalecen en el país.

El objetivo de la legislación de protección de datos es evitar infracciones en los derechos individuales de privacidad basadas en el mal uso de los datos personales.

Tratamiento de datos personales

- » Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registro detallada de llamadas, direcciones de red y registro de los datos de clientes, por ejemplo.

Directrices que se aplican a los empleados de Intelbras

- » Los empleados de Intelbras están sujetos a prácticas de comercio seguro y confidencialidad de datos bajo los términos de los procedimientos de trabajo de la empresa.
- » Es imperativo que las siguientes reglas sean observadas para asegurar que las provisiones estatutarias relacionadas con servicios (ya sean servicios internos o administración y mantenimiento remotas) sean estrictamente seguidas. Esto preserva los intereses del cliente y ofrece una protección personal adicional.

Directrices que controlan el tratamiento de datos

- » Garantizar que solamente personas autorizadas tienen acceso a los datos de clientes.
- » Utilizar las facilidades de atribución de contraseñas sin permitir ninguna excepción. Nunca informe contraseñas a personas no autorizadas.
- » Asegurar que ninguna persona no autorizada tiene cómo procesar (almacenar, alterar, transmitir, deshabilitar o eliminar) o utilizar datos de clientes.
- » Evitar que personas no autorizadas tengan acceso a los medios de datos, por ejemplo, discos de backup o impresiones de protocolos.
- » Asegurar que los medios de datos que no son necesarios sean destruidos por completo y que documentos no sean almacenados o dejados en locales generalmente accesibles.
- » El trabajo junto al cliente genera confianza.

Uso indebido del usuario e invasión de hackers

- » Las contraseñas de acceso a la información del producto permiten el alcance y alteración de cualquier facilidad, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas. Por lo tanto, es de suma importancia que las contraseñas estén disponibles únicamente para los que tienen autorización para uso, bajo riesgo de uso indebido.
- » El producto posee configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, y que serán abordadas en el manual de operación. También es imprescindible que el usuario garantice la seguridad de la red en la que el producto está instalado, ya que el fabricante no se responsabiliza por la invasión del producto por medio de ataques de hackers y crackers.

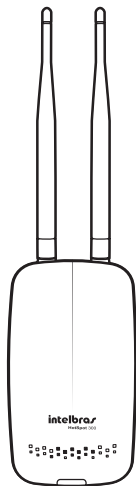
Índice

1. Producto	7
1.1. Visión frontal	7
1.2. Visión lateral	7
2. Creación de una página comercial en Facebook	8
3. Instalación	9
3.1. Requisitos del sistema	9
3.2. Requisitos ambientales para la instalación	10
3.3. Conexión.	10
4. Configuración	11
4.1. Asistente de instalación	11
4.2. Configuraciones avanzadas	14
5. Comportamiento del botón de reset	14
5.1. Reset (reinicio del equipo)	14
5.2. Reset (estándar de fábrica).	14
5.3. Cómo funciona Facebook Wi-Fi	15
6. Información adicional	15
Póliza de garantía	16
Término de garantía	18
Plantilla de instalación	21

1. Producto

1.1. Visión frontal

La parte frontal del HotSpot 300 posee 1 LED cuyo color puede variar dependiendo del estatus del router.

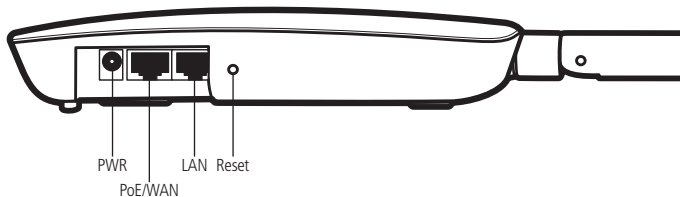


Estatus del LED

Color	Descripción
Verde	Iniciando producto/operando
Azul	Operando con Facebook
Rojo	Problema detectado

Visión frontal

1.2. Visión lateral



Visión lateral

Como se puede ver en la figura, el panel lateral contiene las siguientes conexiones:

Nombre	Descripción	Información
PWR	Conector de alimentación	Utilice el adaptador de alimentación proporcionado con el router. Otro adaptador puede provocar daños.
PoE/WAN	Puerto internet	Puerto para conectar el router a internet (cable, módem xDSL, red Ethernet). Posee soporte a PoE ¹ .
LAN	Puerto de red local	Puerto para conectar el router a los dispositivos de red locales (computadoras, notebooks, teléfonos IP).
Reset	Estándar de fábrica	Mantenga el botón del reset presionado durante aproximadamente 10 segundos y su HotSpot 300 volverá a las configuraciones de fábrica.

¹Adaptador PoE no viene con el producto.

2. Creación de una página comercial en Facebook

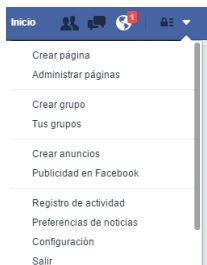
Para que sea posible utilizar la función Facebook Wi-Fi en el HotSpot 300, es necesario tener una página comercial asociada a una cuenta en la red social.

Si ya tiene una página comercial en Facebook, puede ir a la página 21, sección *Instalación*. Pasos rápidos para crear su página comercial en Facebook (es necesario que su computadora se encuentre conectada a internet):

1. Abra un navegador de internet y acceda a www.facebook.com con su cuenta. Si no tiene una, regístrese gratis;



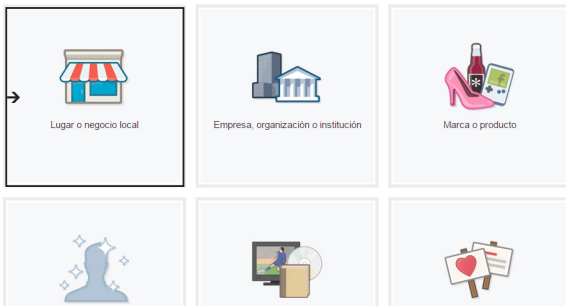
2. En la esquina derecha de la pantalla, como es indicado en la figura, haga clic en *Crear página*;



3. Haga clic solamente en *Negocios locales* o *Local* y siga todas las instrucciones de Facebook.

Crear una página

Da a conocer tu marca, negocio o causa en Facebook y conéctalos con las personas que te importan. La configuración es gratuita. Solo tienes que elegir un tipo de página para comenzar.



Ejemplo de una página comercial creada en Facebook:



3. Instalación

Este producto debe ser instalado y configurado por un técnico calificado.

3.1. Requisitos del sistema

» Antes de instalar el HotSpot 300, compruebe que su computadora está accediendo correctamente a internet a través del servicio de banda ancha (*ADSL/cable*).

Obs.: la función *Facebook Wi-Fi* será *habilitada mediante este ítem*.

» Utilice un navegador web como Internet Explorer® 11.0, Mozilla Firefox® 35.0, Google Chrome® 40.0 o superiores.

3.2. Requisitos ambientales para la instalación

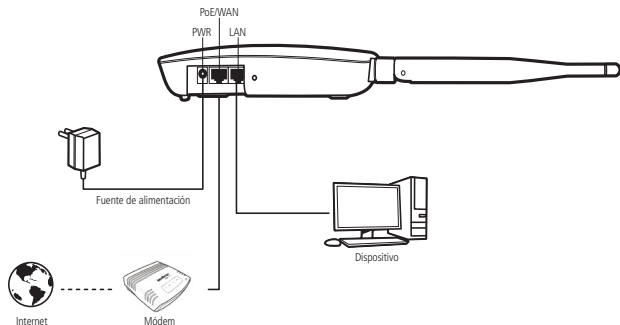
- » No deje al HotSpot 300 directamente expuesto a la luz solar o cerca de fuentes de calor, hornos microondas o acondicionadores de aire.
- » No ponga el HotSpot 300 en locales cerrados o apretados. Manténgalo con un mínimo de 5 cm de espacio libre en cada lado.
- » Si utiliza el HotSpot 300 en modo Repetidor Wireless, se recomienda repetir la red del router principal solamente una vez.
- » Instale el router en un local ventilado. Al instalar el producto en la pared, compruebe que los tornillos están bien fijados.
- » Cobertura wireless de hasta 300 m*.
- » Temperatura de operación: 0 a 45 °C.

* Factores ambientales pueden interferir en este valor.

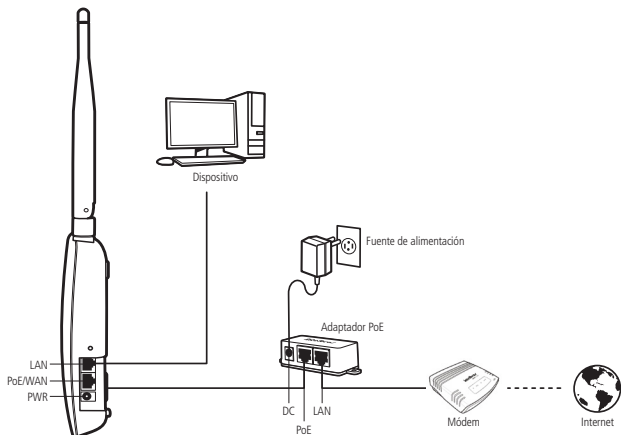
3.3. Conexión

Antes de instalar el HotSpot 300, compruebe que su computadora está accediendo correctamente a internet. Si hay algún problema, contacte con su proveedor y sólo después de ello instale el router de acuerdo con las siguientes etapas.

1. Ajuste la posición de las antenas. Normalmente, la posición vertical es la más indicada si el producto es fijado en la pared;
2. Conecte su computadora, su notebook o el equipo que desea al puerto LAN del router utilizando un cable RJ45. Si quiere acceder a su router por la red inalámbrica utilizando adaptadores o placas/tarjetas inalámbricas, conéctese a la red HotSpot 300 sin contraseña;
3. Conecte el módem xDSL/cable al puerto PoE/WAN (puerto de internet) del router;
4. Conecte la fuente de alimentación al router y acto seguido conéctela a la toma eléctrica;



Conexión de los cables



Conexión de los cables con adaptador PoE

5. Espere algunos segundos hasta que el HotSpot 300 mantenga el LED encendido en color verde. Si el LED se enciende rojo, compruebe la conexión de los cables.

4. Configuración

Después de conectar el router a su red, debe ser configurado. En esta guía se presentan los pasos para configurar su HotSpot 300 con la función Facebook Wi-Fi.

4.1. Asistente de instalación

Para iniciar la configuración del HotSpot 300, abra su navegador de internet (Internet Explorer®, Mozilla Firefox® o Google Chrome®) y acceda al router escribiendo *http://10.0.0.1* en el campo de dirección del navegador. Si se solicita nombre de usuario y contraseña de acceso, escriba *admin* en ambos campos. El asistente de instalación lo ayudará a instalar y configurar el router.



Campo de dirección del navegador con IP-estándar del router

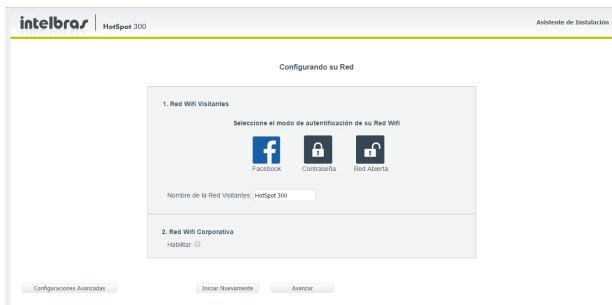
Siga las orientaciones de configuración del router disponibles en el asistente de instalación haciendo clic en *Avanzar*.



Pantalla inicial del asistente

A continuación, compruebe que todos los cables están conectados correctamente, siguiendo las instrucciones del asistente. Recuerde que para configurar su router con el modo Facebook, es necesaria la conexión de internet en el puerto WAN/PoE. Después de la revisión automática de la conexión de los cables y de su tipo de internet, debe elegir la forma en la que sus clientes accederán al internet inalámbrico.

Haciendo clic en el logo de Facebook, hará que los clientes realicen el check-in en su establecimiento para acceder a internet. Pensando en su seguridad, en esta misma pantalla tiene la opción de habilitar la red Wi-Fi corporativa para usted y sus empleados, y la red Wi-Fi visitantes solamente para sus clientes.



Etapas de configuración de la red inalámbrica

Después de llenar el nombre de la red, haga clic en *Avanzar* y siga las instrucciones del asistente.



Pantalla de configuración de Facebook

Para proseguir con la configuración, haga clic en el logo de Facebook y acto seguido realice el login con la cuenta del propietario de su página en Facebook.

Configuración de wifi de Facebook

HotSpot 300

Página de Facebook

Para usar wifi de Facebook, debes ser administrador de una página de negocio local que tenga asociada una ubicación válida.

Selecciona una página ▼

✓ Su establecimiento

Modo de omisión

Tus clientes pueden omitir el registro. Para ello, pueden hacer clic en un enlace que lo permita o ingresar un código wifi que les proporciones.

Enlace para omitir registro [?]

Requerir código wifi [?]

Duración de la sesión

Selecciona por cuánto tiempo tus clientes tendrán acceso a wifi después de que registren una visita.

Cinco horas ▼

Condiciones del servicio

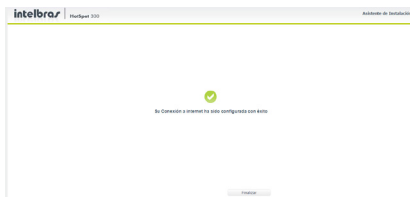
Opcional: agrega tus propias Condiciones de servicio [?]

[Ir al servicio de ayuda](#) [Guardar configuración](#)

Pantalla de configuración Wi-Fi del Facebook

1. Seleccione la página comercial de su establecimiento para que los usuarios hagan el check-in y puedan acceder al internet inalámbrico;
2. Puede elegir entre dar a sus clientes la oportunidad de saltarse el check-in o bien solicitar una contraseña para acceder a internet;
3. Determine el tiempo que sus clientes podrán utilizar internet después de realizar el check-in. Esta función es exclusiva del modo Facebook.

Después de aplicar las configuraciones en la página de Facebook, vuelva al asistente de instalación y finalice para que se apliquen las definiciones.



Pantalla de configuración realizada con éxito

4.2. Configuraciones avanzadas

HotSpot 300 también posee la configuración de Repetidor inalámbrico, lo que permite extender la red Wi-Fi a ambientes de difícil instalación y áreas de sombra. El uso del asistente garantiza que se lleven a cabo las configuraciones básicas del router. Para las configuraciones avanzadas, consulte los *Tutoriales de Configuración* disponibles en la página web de Intelbras www.intelbras.com.

Obs.: si utiliza el HotSpot 300 en modo Repetidor inalámbrico, se recomienda repetir la red del router principal solamente una vez.

5. Comportamiento del botón de reset

5.1. Reset (reinicio del equipo)

En caso que el botón Reset sea presionado brevemente, en un intervalo de 2 segundos, el equipo reiniciará.

Después de liberar el botón de reset, el LED parpadeará de color azul, verde y rojo.

5.2. Reset (estándar de fábrica)

Seleccionar estándar de fábrica en la interface web del Access Point, digitando la dirección default del equipo en la opción *Sistema>Configuración default*.

Obs.: no apague el equipo durante el proceso de reinicialización.

5.3. Cómo funciona Facebook Wi-Fi

Después de configurar su router con la función Facebook Wi-Fi, siga los siguientes pasos para acceder a internet por la red inalámbrica:

1. Conéctese en la red Wi-Fi;
2. Espere a la pantalla de redireccionamiento automático o abra su navegador de internet;
3. Acceda a alguna página web de su preferencia, por ejemplo: www.intelbras.com;
4. Realice el check-in con su usuario y contraseña de Facebook y continúe navegando por internet.

6. Información adicional

Este equipo opera en carácter secundario, es decir, no tiene derecho a la protección contra la interferencia perjudicial, incluso en estaciones del mismo tipo, y no puede causar interferencias en sistemas operando en carácter primario. Las redes wireless (IEEE 802.11b/g/n) operan en el rango de frecuencia de 2,4 a 2,4835 GHz, que no necesita la liberación de Anatel para ser utilizada (espectro no licenciado). Como el medio físico utilizado en estas redes es compartido por varios tipos de transceptores, pueden producirse problemas de interferencia cuando dichos dispositivos operan en la misma frecuencia y próximos entre sí. De esta forma, dependiendo de la localización de los dispositivos inalámbricos dentro de la casa u oficina, pueden interferir o sufrir interferencias, lo que en algunos casos puede cortar la conexión de red. Cuantas más barreras físicas o electromagnéticas haya en el camino de la señal de red, más interferencias pueden producirse, lo que disminuirá la velocidad y el alcance de la red. Ejemplos de esto son: depósitos de agua (como acuarios, bebederos y calentadores de agua), metales, vidrios, paredes de hormigón y hornos de microondas.

» Consejos:

1. Mantenga una distancia de por lo menos 1 metro entre los dispositivos que operan en el mismo rango de frecuencia para evitar la interferencia de señal entre los transmisores;
2. Evite un número excesivo de barreras físicas entre transmisores y receptores de la red inalámbrica;
3. Si los dispositivos permiten el cambio de canal de operación, es recomendado configurarlos en canales diferentes entre sí.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios..

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPOR-TANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.

3. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.
4. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a. si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b. si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c. si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d. si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado;
 - e. si el aparato ha sido violado.

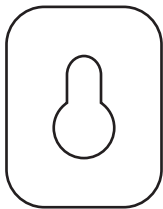
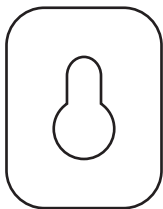
Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

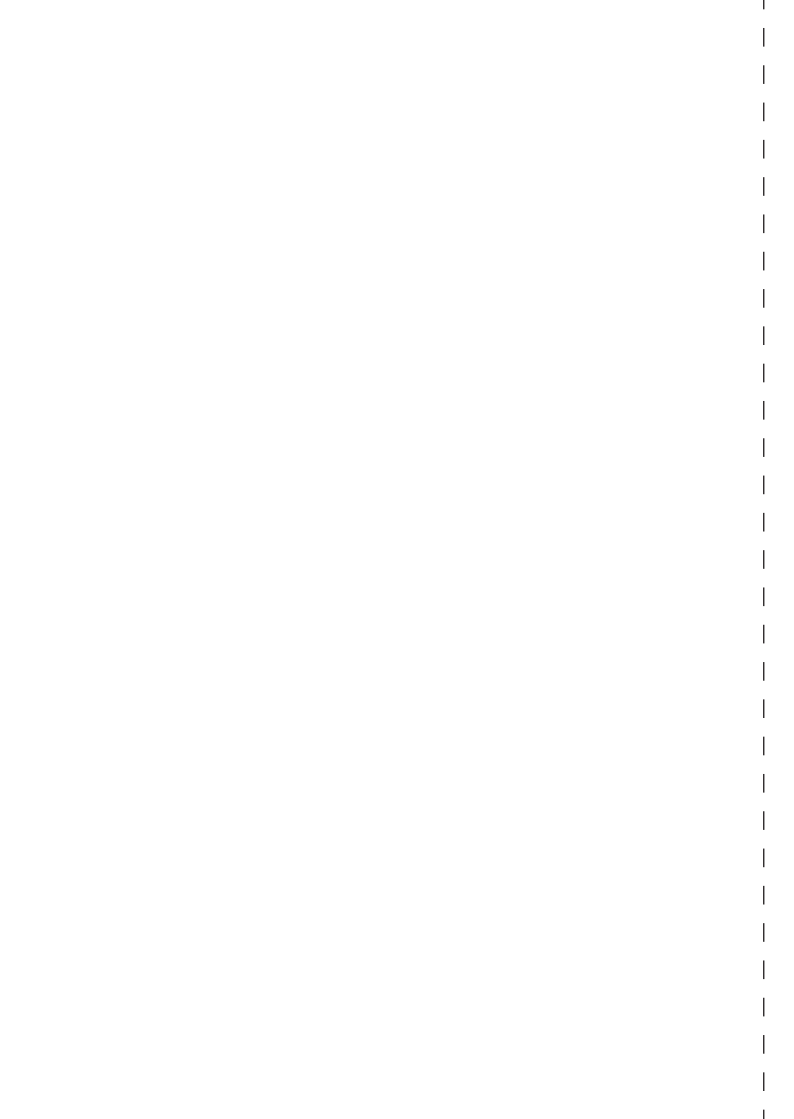
Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Intelbras deja claro que el servicio de check-in es una herramienta puesta a disposición por Facebook. De esta forma, Intelbras no puede garantizar la disponibilidad del servicio de check-in por medio de Facebook Wi-Fi, y dicho servicio puede ser interrumpido por Facebook sin aviso previo. Conozca más sobre la función Facebook Wi-Fi en <http://www.facebook.com>.

Internet Explorer es marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países o regiones. Firefox es marca registrada de Mozilla Foundation. Google Chrome es marca registrada de Google Inc. Facebook es una marca registrada de Facebook Inc.

Plantilla de instalación





intelbras



hable con nosotros

Soporte a clientes

México

+52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Produzido por: Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira de México S.A. de C.V.
Avenida Félix Cuevas, 301 – 205 – Colonia Del Valle – Delegación Benito Juárez
México, D.F. – C.P. 03100
www.intelbras.com.br

01.17
Fabricado en Brasil