

**Terminal Inteligente
Modelo TI NKT 4245**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

Este guia contém informações sobre operação e principais funções do seu Terminal Inteligente (TI) versão superior a 4.00.

Os Terminais Inteligentes Intelbras garantem agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. São compatíveis com toda a linha de centrais telefônicas Impacta e possuem um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a várias facilidades que a central telefônica oferece.

IMPORTANTE

- Este terminal somente pode ser instalado em posição de ramal digital da Central Telefônica Impacta.
- A distância máxima para instalação deste terminal é de 200 m, considerando a utilização de fio condutor com diâmetro de 0,50 mm (24 AWG).
- Verifique a compatibilidade da versão de software deste terminal com a versão da Central Telefônica Impacta.

Para informações mais detalhadas sobre os recursos de seu Terminal Inteligente, faça o download do manual do usuário no site da Intelbras www.intelbras.com.br.

Especificações técnicas

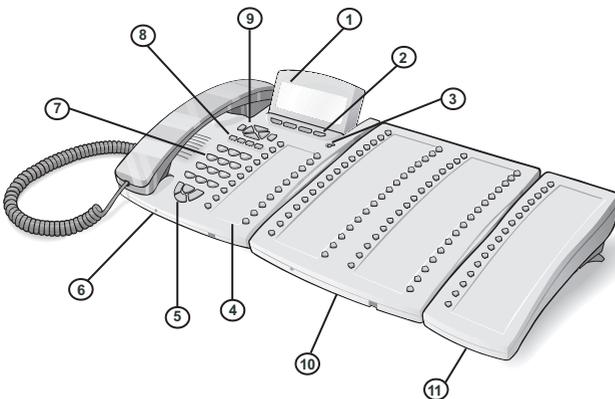
Sinalização do terminal: digital proprietária do fabricante, do tipo 2B+D.

Alimentação: -24 VCC a -36 VCC (±7%)

Condições ambientais: temperatura 0°C a 37°C

Produto

Visão frontal



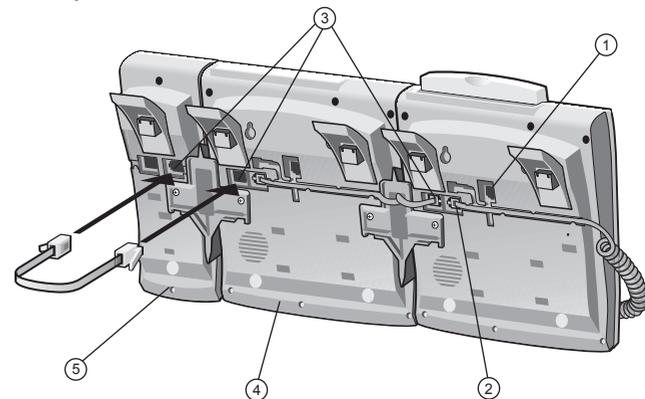
1. Display.
2. Teclas de seleção.
3. Indicação luminosa: sinaliza que o terminal está recebendo uma chamada ou que existe chamadas novas não atendidas a serem visualizadas.
4. Teclas programáveis - a função de cada tecla poderá ser definida pelo usuário.
5. Teclas com funções fixas:
 - **VIVA-VOZ:** acessa função de viva voz e operação com fone de cabeça.
 - **FLASH:** o comando Flash é uma pequena interrupção gerada na alimentação de uma linha telefônica ou de um ramal, sendo utilizado geralmente quando se está em conversação, pois serve para alertar a central sobre o envio de nova sinalização.

- **Pêndulo/Não Perturbe - Pêndulo:** possibilita atender uma segunda chamada e alternar entre elas, enquanto uma chamada aguarda na espera a outra estará sendo atendida. **Não Perturbe:** bloqueia a recepção de chamadas dirigidas ao seu ramal por um tempo indeterminado ou durante o recebimento da chamada, porém poderá realizá-las;
 - **Atende/Desliga:** atende ou desliga chamada.
6. Conexão para fone de ouvido.
 7. Teclado alfanumérico.
 8. Teclas com funções fixas:
 - **Mute:** interrompe a transmissão de voz.
 - **Correio:** acessa o correio de voz.
 - **Conf:** permite fazer conferência.
 - **Reter:** retém a chamada.
 9. Teclas de navegação:

Entrar	Entra na opção selecionada
Sair	Retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada
▶	Desloca o cursor para a direita
◀	Desloca o cursor para a esquerda
▲	Desloca o cursor para cima ou para a tela anterior
▼	Desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela

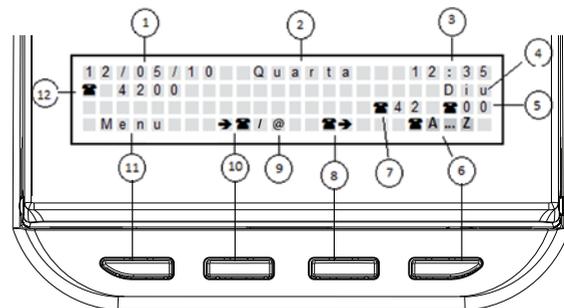
10. Módulo de 64 teclas programáveis (NKM 645).
11. Módulo de 16 teclas programáveis (NKM 165).

Visão posterior



1. Conexão para ramal
2. Conexão para monofone ou fone de cabeça (headset)
3. Conexão para módulo de teclas
4. Módulo de 64 teclas
5. Módulo de 16 teclas

Display



1. Data em formato DD/MM/AA
2. Dia da semana
3. Horário em formato HH:MM
4. Notificação do turno atual da central telefônica (*Diurno* ou *Noturno*)
5. Número de linhas externas ocupadas (somente para *Ramal Operadora*)
6. Acesso a agenda
7. Número de linhas externas livres (somente para *Ramal Operadora*)
8. Acesso às chamadas originadas
9. Notificação de mensagem de texto
10. Acesso às chamadas recebidas
11. Menu de configuração do Terminal Inteligente e das facilidades do ramal
12. Indicação de *Ramal Operadora* e número do ramal

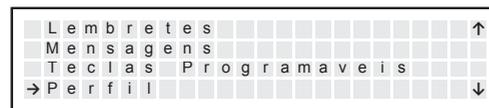
Ícones de estado de operação do terminal

- indica que o terminal está instalado em um ramal com a função de operadora.
- indica que o fone de cabeça está conectado.

Configuração

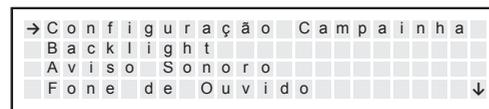
A opção *Perfil* possibilita configurar os tipos de campanha e volume para as chamadas, a iluminação de fundo do display (backlight), os avisos sonoros, as opções relacionadas ao fone de ouvido e fone de cabeça e o contraste do display.

Para alterar as configurações do perfil, pressione a tecla de seleção *Menu*, utilizando as teclas **▼** ou **▲**, mova o cursor até a opção *Perfil*.

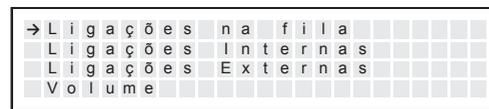


Tipos de campanha e volume

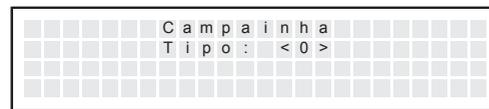
1. Dentro da opção *Perfil*, pressione a tecla *Entrar* e serão exibidas as seguintes opções;



2. Pressione *Entrar* para alterar as configurações da campanha;

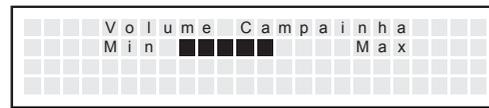


3. Para alterar o tipo de campanha interna (chamada de outro ramal) ou externa (chamada de um número externo), mova o cursor utilizando as teclas **▼** ou **▲** e pressione a tecla *Entrar*;



4. Selecione a campanha desejada utilizando as teclas de seleção **◀** ou **▶** e pressione a tecla *Entrar*.

Para alterar o volume da campanha, mova o cursor utilizando as teclas **▼** ou **▲** até a opção *Volume* e pressione a tecla *Entrar*.



Selecione o volume desejado utilizando as teclas de seleção **◀** ou **▶** e pressione a tecla *Entrar*.

Operação

Operação através do fone

A operação do terminal através do fone é idêntica a operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o fone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas. Para atender chamadas, basta retirar o fone do gancho.

Operação com viva-voz ou fone de cabeça

Viva-voz: com o terminal em repouso, pressione a tecla *Viva-voz* para ativar a função *Viva-voz*, o teclado numérico ou uma tecla programada. Para realizar chamadas, basta digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas. Para atender chamadas, basta pressionar a tecla *Viva-voz*. Ao ser encerrada a chamada, a desativação do *viva-voz* é automática.

Fone de cabeça ou fone de ouvido: a utilização do terminal com fone de cabeça ou fone de ouvido desabilita a função *viva-voz*, sendo a respectiva tecla utilizada para ocupar e desocupar o ramal. Para realizar chamadas, basta digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas. Para atender ou desligar chamadas, basta pressionar a tecla *Atende /Desliga*.

Recebendo chamadas

Ao receber chamadas internas ou externas o Terminal apresenta ao usuário, se disponível, o número de quem está chamando ou seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada, a duração dela será mostrada no display

Fila de chamada em espera para modo operadora



O estado das chamadas:

- chamada interna não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo terminal)
- chamada interna atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila)
- chamada externa não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo terminal)
- chamada externa atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila)

O ícone fora dos parênteses (fora da fila) indica a chamada que está sendo atendida pelo terminal.

Para atender uma chamada que está na fila de espera, utilize as teclas de navegação **◀** ou **▶** para selecionar a chamada. Pressionando a tecla *Entrar*, a chamada selecionada é atendida e a chamada em curso é colocada no final da fila. Pressionando a tecla *Atende/Desliga* a chamada selecionada é atendida e a chamada em curso é desligada.

Agenda

O terminal possui uma agenda alfanumérica que permite registrar números internos e externos, bem como o nome associado a cada um deles. A memória da agenda tem capacidade para 100 (cem) registros.

A agenda é consultada em todas as chamadas recebidas e caso o número esteja armazenado, o nome do usuário será apresentado no display do terminal. Para realizar chamadas, pode-se consultar um nome da agenda e chamar o número automaticamente.

Acesso à agenda

O acesso a agenda é feito através da tecla de seleção. Serão apresentados no display os registros e as seguintes opções:

EDITA: altera o registro que está selecionado.

INCLUI: inclui um novo registro.

DISCA: disca para o número do registro na agenda.

APAGA: apaga campo ou registro selecionado.

