

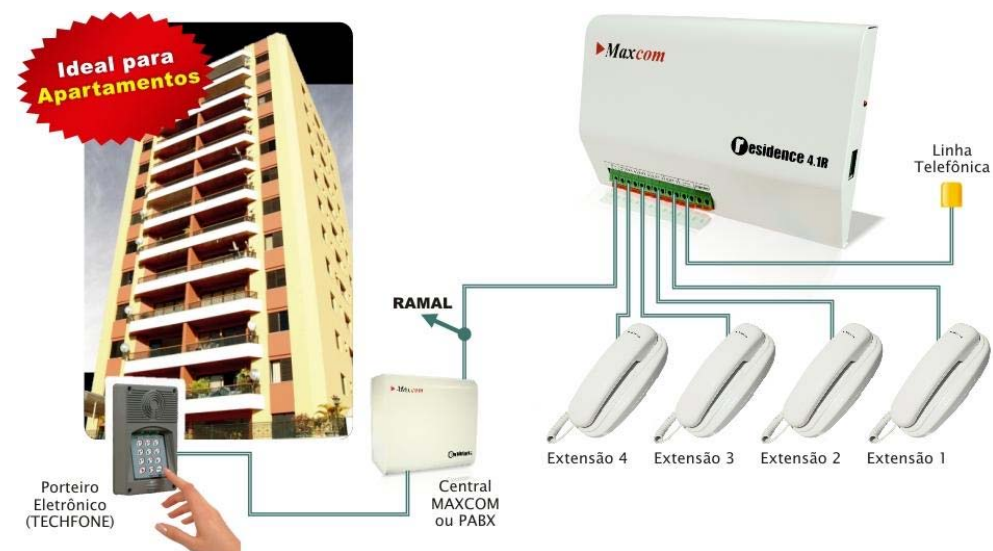
IMPORTANTE:

A MAXCOM reserva-se o direito de alterar este guia sem prévio aviso.
Alterações feitas serão inseridas nas próximas edições.
Edição atual - Março de 2007

RESIDENCE 4.1R

GUIA COMPLETO

Instalação, Operação e Programação



<http://www.maxcom.ind.br>
maxcom@maxcom.ind.br



Conforto + Segurança + Economia para Condomínios

DICAS E SOLUÇÕES (continuação)

6) A Extensão não recebe ligações externas.

- A Extensão não faz parte do grupo atendedor da Linha Telefônica (Ver pág. 7).
- Nota: As 4 Extensões saem de fábrica fazendo parte desse grupo atendedor.

7) O que acontece se todas as Extensões estão em conversação e alguém liga em minha Linha Telefônica e/ou no meu Ramal?

- As Extensões que estiverem programadas nos grupos atendedores tanto da LT quanto do Ramal receberão Bips durante a conversação (exceto a Extensão 1). Para capturar essa ligação basta dar o comando **Flash + #**.

9) Para que serve a função EMERGÊNCIA da central?

- Quando acionada via curto na entrada '**EMERG**' do Residence, as 4 Extensões tocam durante o tempo programado (Ver programação 13 na página 9).
- Após acionada, os telefones só param de tocar se o tempo programado estourar ou se um dos telefones das Extensões for retirado do gancho.

10) Como utilizar INTERNET discada ou serviços eletrônicos de Banco em alguma Extensão da central Residence 4.1R?

- A Extensão 1 é própria para esse tipo de conexão, pois ela não recebe Bips.

11) Como fazer a conexão de uma Linha Telefônica com banda larga (ADSL: SPEED, BRTURBO, VELOX, etc.)?

- Colocar um filtro de Linha ADSL entre a Linha Telefônica e a entrada LT do Residence 4.1R.
- Caso contrário, se alguma Extensão tentar acessar a Linha Telefônica ouvirá ruídos provenientes da conexão ADSL, e derrubará a conexão de internet.

INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO

ÍNDICE

| | |
|--|---------|
| Características Técnicas | 2 |
| Operações Básicas | 3 |
| Outras Operações | 3 e 4 |
| Ligação das Extensões, Linha Telefônica e Ramal | 4 |
| Dicas de Instalação / Programações / Legenda | 5 |
| Programações | 6 a 10 |
| Reset Geral / Diagnóstico do Led | 10 |
| Dicas e Soluções | 11 e 12 |

INSTALAÇÃO RESIDENCE 4.1R

Antes da instalação é muito **IMPORTANTE** a leitura e compreensão deste documento.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| Descrição | Residence 4.1R |
|--|--|
| Alimentação AC | 127 / 220 Vac (+/- 10 %) / 60 Hz (Fonte externa) Chave de seleção na FONTE |
| Entrada para Linha Telefônica (LT) | 1 |
| Capacidade Máxima de Extensões Sigilosas | 4 |
| Entrada de Ramal de Central Maxcom ou PABX | 1 |
| Proteção Elétrica | Contra transientes na LT, Fonte e Extensões |
| Na falta de energia elétrica | Não perde Programação e a LT é comutada à Extensão 1 |
| Consumo Médio | 6 W (4,3 kWh / mês) |
| Distância máxima até o Telefone | 250 m |
| Ligações Sigilosas | Sim. Ninguém ouve sua conversa (sempre usar 2 fios para cada Extensão) |
| Nº de Enlaces | 3 |
| Numeração das Extensões Sigilosas | 1 a 4 (Não possui numeração flexível) |
| Tipo de Telefone | Comum ou sem fio, padrão ANATEL, configurado para operar no modo TOM (MF) |
| Toques diferenciados | Sim. Toque de Ramal, de Extensão e de LT |
| Tipo de discagem | Somente MF (TOM) |
| Dimensões | 3,7 x 16,4 x 11,2 cm (Prof x Larg x Alt) |
| Peso | Fonte = 430 g Central Residence = 490 g |
| Condições Ambientais | Temperatura: 0 °C a 37 °C. Umidade relativa do ar: 10% a 90% sem condensação |
| Garantia | 1 ano (dada em fábrica com certificado devidamente preenchido) |

TIPOS DE TOQUES

| | |
|-------------------------|---|
| Ramal chama Extensão | Trim – Trim – Trim – Trim (4 Toques curtos) |
| LT chama Extensão | Trimmmmm (1 Toque) |
| Extensão chama Extensão | Trim – Trim (2 Toques curtos) |

DICAS E SOLUÇÕES

1) A fonte foi ligada à tomada e a central não funciona.

- Certifique-se se há energia elétrica na tomada.
- Verifique a conexão da fonte.
- Certifique-se que a chave seletora de tensão da fonte está selecionada com a mesma tensão da tomada elétrica.
- Pode haver problema no cabo de energia elétrica.

2) A fonte foi ligada na tomada, o led da CPU está piscando, mas os ramais estão com tom de ocupado.

- A chave seletora da fonte está selecionada para 220V (como sai de fábrica) e foi ligada em 127V.

3) O Residence foi ligado e a Extensão está muda.

- A Linha Telefônica não está conectada.
- O aparelho telefônico pode estar com problema e deve ser trocado.
- Problema na fiação entre a central e o aparelho telefônico; verificar se a fiação está bem conectada ao **Residence**.
- Verificar se a ligação da Extensão está correta no conector do **Residence**.
- Verificar se não estão em curto os 2 fios que saem do conector do **Residence** até o aparelho telefônico.
- Verificar se outra Extensão acessou a Linha Telefônica e está discando no momento que você retirou o telefone do gancho.

4) Ao retirar uma Extensão do gancho para discar, o mesmo disca automaticamente para outra Extensão.

- A Extensão está com programação HOT-EXTENSÃO, que possibilita a discagem para outra Extensão ao retirar o telefone do gancho.
- Caso isso não seja desejado deve-se desprogramar essa função na Extensão (Ver programação 9 na página 8).

5) A Extensão não está realizando ligações externas.

- A Extensão está com programação HOT-EXTENSÃO, que possibilita a discagem para outra Extensão ao retirar o telefone do gancho.
- A Extensão pode estar programada para não acessar a LT (Linha Telefônica).
- Verificar programações de bloqueio (Ver programação 1 na página 6).

| Programação 15 | TEMPO DE CONVERSAÇÃO NA LINHA TELEFÔNICA |
|---|---|
| Programa o tempo máximo de conversação na LT. | |
| 711 + tc + * | tc = 00 a 15 (múltiplo de 1min) (Sai de fábrica tc = 00 = tempo ilimitado) |

| Programação 16 | TEMPO DE FLASH NA LINHA TELEFÔNICA |
|---|---|
| Programa o tempo de Flash Externo gerado na LT (32 a 896ms). | |
| 712 + tf + * | tf = 01 a 28 (múltiplo de 32ms) (Sai de fábrica tf = 08 = 250ms) |
| OBS: Para gerar esse Flash Externo na LT, discar Flash + * + # . | |

Reset Geral

Através do Reset Geral todas as programações serão apagadas, voltando à configuração default (**Programação de fábrica**).

Flash + 715 01 03 84 * **Reset Geral**

Para realizar o Reset geral NÃO é necessário abrir (701 sss *) nem fechar programação (701 99 *)

Diagnóstico do led

| Modo de operação da central | Status do led |
|-----------------------------|---------------|
| Normal | Pisca lento |
| Em programação | Pisca rápido |

OPERAÇÕES BÁSICAS

Utilizar a Linha Telefônica

Retirar o telefone do gancho; esperar o tom de linha e discar o número desejado. Caso não tenha Linha Telefônica, a Extensão ficará em silêncio.

Ligar de uma Extensão para outra

Retirar o telefone do gancho; Discar **Flash + Número da Extensão** (de 1 a 4). Caso não tenha Linha Telefônica, a Extensão ficará em silêncio e mesmo assim pode-se discar internamente.

Ligar para o Ramal Externo (Central Maxcom ou PABX)

Retirar o telefone do gancho; Discar **Flash + 9**, ouvir o tom de ramal e discar o número desejado.

Transferir ligação

Discar **Flash + Número da Extensão** e colocar o telefone no gancho.

OUTRAS OPERAÇÕES (Comando Flash + #)

Atender segunda chamada

Uma Extensão está em uma ligação e ouve Bips; basta discar **Flash + #** para atender a outra chamada do Ramal ou Linha Telefônica.

Exemplo:

Extensão 2 falando com Extensão 1;
Ramal chama;
Extensão 2 recebe Bips;
Extensão 2 disca **Flash + #**;
Extensão 1 fica em retenção (silêncio);
Extensão 2 conversa com Ramal.

Nota 1- Discar **Flash + #** para voltar a falar com a Extensão 1 e desligar o Ramal.

Nota 2- **Para acessar INTERNET discada e serviços eletrônicos de BANCOS, utilizar a Extensão 1, pois ela não recebe Bips.**

Capturar (Resgatar) a chamada de outra Extensão

Discar **Flash + #** para capturar uma chamada destinada à outra Extensão.

Exemplo:

Extensão 1 está tocando;
Extensão 2 disca **Flash + #** e atende a chamada destinada a Extensão 1.

Consultar Extensão

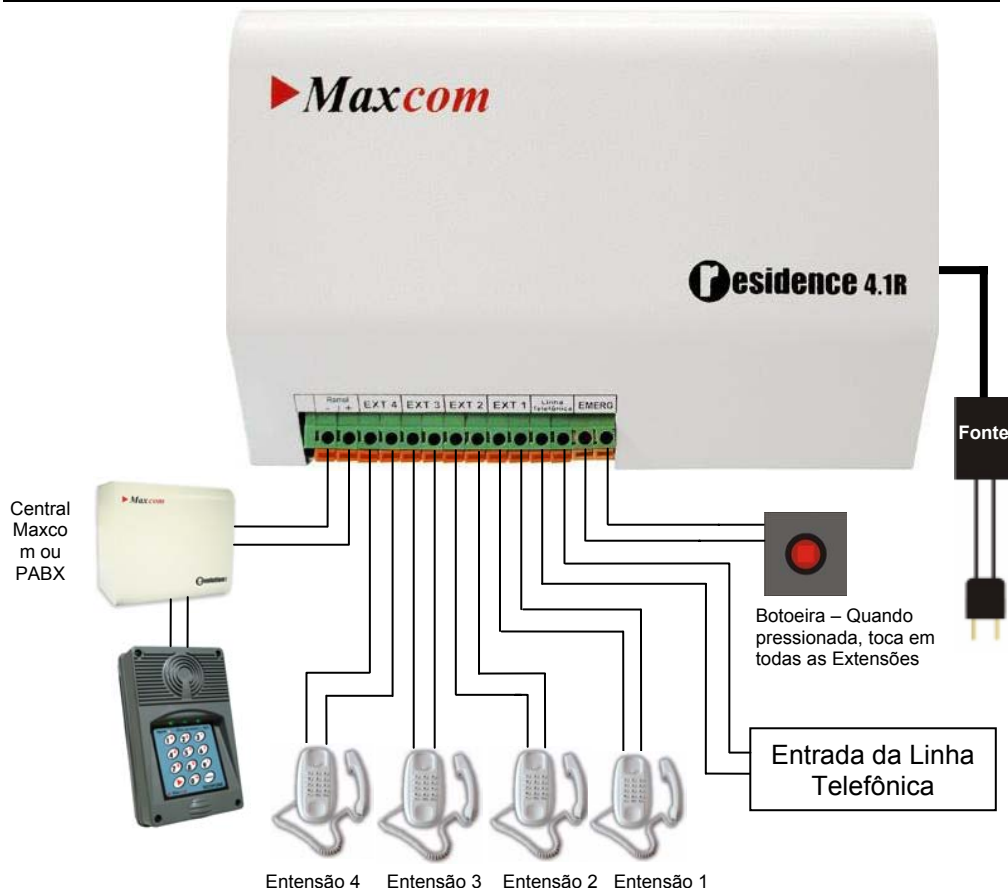
Discar **Flash + Número da Extensão** que deseja consultar.
Depois discar **Flash + #** para finalizar a consulta e voltar para a Extensão em espera.

Exemplo:

Extensão 1 falando com Extensão 2;
Extensão 2 discar **Flash + 3** (Consulta Extensão 3);
Extensão 1 fica em retenção (espera sem áudio);
Extensão 2 discar **Flash + #** (**Pêndulo** - Extensão 2 volta a falar com a 1);
Extensão 3 recebe Tom de Ocupado (**Libera** Extensão3).

Nota: Pode-se consultar e deixar em espera a Extensão, Ramal ou Linha Telefônica.

Ligações das Extensões, Linha Telefônica e Ramal

**Programação 11****EXTENSÃO COM FUNÇÃO DE TECHFONE**

Habilita a “**Extensão**” com função de Techfone (4 toques curtos).

710 + ext + 1 *

Habilita a “**Extensão**” como Extensão com função de Techfone.

710 + ext + 0 *

Desabilita a “**Extensão**” como Extensão com função de Techfone (Sai de fábrica).

A **Extensão** com função de Techfone não pode ser atendedor da LT e/ou Porteiro Eletrônico (Essas funções são desabilitadas).

Programação 12**SENHA DE PROGRAMAÇÃO**

Altera senha de programação.

705 + ssa + ssn + *

ssa = senha antiga (Sai de fábrica **ssa** = 000)
ssn = senha de 3 dígitos nova

Se esquecer a senha, deve-se dar RESET GERAL na central (Página 10)

Programação 13**TEMPO DE DURAÇÃO DO COMANDO EMERGÊNCIA**

Programa o tempo de toque do comando de EMERGência nas Extensões.

713 + te + *

te = 01 a 10 (múltiplo de 1 minuto)
(Sai de fábrica **te** = 03 = 3 minutos)

Para acionar o comando **EMERGência** no Residence é necessário colocar em curto os 2 terminais do conector **EMERG**. Para isso pode-se usar uma botoeira ou um alarme com saída de Curto Seco. Quando esse comando é ativado, as 4 Extensões tocam durante o tempo programado (Ver programação 13 na página 9), alertando alguma anomalia. Após acionada, os telefones só param de tocar se o tempo programado estourar ou se um dos telefones das extensões for retirado do gancho.

Programação 14**TEMPOS DE BLOQUEIO DE DDC**

Programa tempos de espera e abertura de bloqueio de ligações a cobrar.

704 + te + ta + *

te = 04 a 32 **ta** = 04 a 32

“**te**” = tempo de espera e “**ta**” = tempo de abertura = múltiplo de 64 ms
(Sai de fábrica: **te** = 05 = 320 ms e **ta** = 07 = 448 ms)

| Programação 7 | ATENDEDOR MUDO DO RAMAL |
|--|--|
| Habilita a “ Extensão ” como atendedor das chamadas do Ramal sem receber toques e pode-se programar de 1 a 3 Extensões como Atendedor Mudo . | |
| 717 + ext + 1 * | Extensão NÃO Toca e atende o Ramal. (ext = 1 a 4) |
| 717 + ext + 0 * | Extensão Toca e atende o Ramal. (ext = 1 a 4) |
| 717 0 0 * | Todas as Extensões Tocam e atendem o Ramal, ou seja, Nenhuma Extensão é Atendedor Mudo do Ramal (Sai de fábrica). |
| As Extensões programadas como Atendedor Mudo do Ramal NÃO Tocam ao receber chamada do Ramal, porém, ao retirar o telefone do gancho no momento da chamada, elas atendem a ligação. | |

| Programação 8 | HOT LINE (acesso automático à LT) |
|--|---|
| Habilita “ Extensão ” para acesso automaticamente à LT. | |
| 707 + ext + 0 * | Desprograma acesso automático à LT. (ext = 1 a 4) |
| 707 + ext + 1 * | Programa acesso automático à LT (Sai de fábrica). |
| Se DESPROGRAMADO HOT LINE , basta discar direto o número da outra Extensão (1 a 4). Para acessar a Linha Telefônica (se existente) é preciso discar ‘0’ (Zero) após retirar o telefone do gancho. | |

| Programação 9 | HOT EXTENSÃO |
|--|---|
| Habilita “ eo ” para, ao retirar do gancho, tocar em “ ed ”. | |
| 706 + eo + ed + * | eo = Extensão de origem = 1 a 4 ed = Extensão de destino = 1 a 4 |
| 706 + eo + 0 * | Desprograma “ eo ” como Hot Extensão (Sai de fábrica). |
| Exemplo: Programar para a Extensão 1 (quarto) retirar o telefone do gancho e tocar direto na Extensão 4 (cozinha) = (706 1 4*) | |

| Programação 10 | HOT RAMAL |
|--|--|
| Habilita “ eo ” para, ao retirar do gancho, chamar direto o ramal e realizar a discagem dentro da Central Maxcom ou PABX. | |
| 706 + eo + 9 * | eo = Extensão de origem = 1 a 4 |
| 706 + eo + 0 * | Desprograma “ eo ” como Hot Ramal (Sai de fábrica). |
| Exemplo: Programar para a Extensão 4 (cozinha) retirar o telefone do gancho e tocar direto no Ramal da Central Maxcom ou PABX = (706 1 9*) | |

DICAS DE INSTALAÇÃO

- Escolher um local protegido contra o uso indevido, de fácil acesso, próximo da tubulação de telefone e de uma tomada elétrica.
- **Instalar em local com ventilação, sem umidade, longe de fonte de calor ou vibrações;**
- Instalar em paredes onde não haja incidência intensa de sol;
- Instalar em locais sem circulação de pessoas, e evitar instalar em banheiros, corredores, embaixo de janelas, entre outros;
- Instalar em local distante de campo eletromagnético, como cercas elétricas, antenas, etc.;
- Usar o gabarito fornecido para fixar corretamente o **Residence**;
- É compatível com caixas 4’x 4’ e 2’x 4’;
- Ligar os pares de fios conforme indicação no **Residence**, nas respectivas Extensões **1 a 4**, Linha Telefônica (caso exista) e Ramal;
- Decapar os fios que serão ligados no **Residence** com tamanho aproximado de 0,5 cm;
- Sempre manter a Tampa do **Residence** fechada e parafusada;
- Nas **emendas de fios**, usar espaguete termoretrátil ou fita isolante.

PROGRAMAÇÕES

Todas as Programações são feitas em qualquer Extensão, com telefone MF (Tom) e sempre pressionando após cada código de programação a tecla * (Asterisco) deste telefone.

Nas programações, após todo * digitado ouve-se:

- 2 Bips longos de confirmação de programação ou,
- 4 Bips curtos de erro de programação.

Em caso de erro de programação, colocar o telefone no gancho, retirar e continuar a partir do erro.

Recomenda-se sempre efetuar o Reset Geral na Ativação do Sistema (Ver página 10)

LEGENDA

“**LT**” = **Linha Telefônica**

“**ext**” = **Extensão**

PROGRAMAÇÕES

Os Passos 1 e 3 deverão ser sempre realizados para inclusão ou alteração das Programações

| Passo 1 | INÍCIO DE PROGRAMAÇÃO |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Flash + 701 + sss + * | sss = senha única de 3 dígitos |
| OBS: Sai de fábrica "sss" = 000. | |

| Passo 2 | REALIZAÇÃO DAS PROGRAMAÇÕES |
|---|-----------------------------|
| Realizar quantas forem necessárias dentre as Programações de 1 a 16 a seguir. | |

| Passo 3 | TÉRMINO DE PROGRAMAÇÃO |
|-----------------|--|
| 701 99 * | Aguardar 05 segundos até ouvir 2 bips longos de confirmação de Término de programação. |

| Programação 1 | TIPOS DE BLOQUEIO |
|---|-------------------|
| Configura individualmente as Extensões para Usar a LT, fazer DDD, DDI e ligação para celular, de acordo com a tabela a seguir, onde ext = número da Extensão = 1 a 4 e ext = 0, configura todas as Extensões. | |

| Usa LT | Faz DDD | Faz DDI | Liga p/ Celular | PROGRAMAÇÕES POR EXTENSÃO (1 a 4) |
|--------|---------|---------|-----------------|-----------------------------------|
| SIM | SIM | SIM | SIM | 702 + ext + 0 * SAI DE FÁBRICA |
| SIM | SIM | SIM | NÃO | 702 + ext + 1 * |
| SIM | SIM | NÃO | SIM | 702 + ext + 2 * |
| SIM | SIM | NÃO | NÃO | 702 + ext + 3 * |
| SIM | NÃO | SIM | SIM | 702 + ext + 4 * |
| SIM | NÃO | SIM | NÃO | 702 + ext + 5 * |
| SIM | NÃO | NÃO | SIM | 702 + ext + 6 * |
| SIM | NÃO | NÃO | NÃO | 702 + ext + 7 * |
| NÃO | - | - | - | 702 + ext + 8 * |

| Programação 2 | BLOQUEIO DE DDC (Chamada a Cobrar) |
|----------------|-------------------------------------|
| 703 0 * | Central Recebe DDC (Sai de fábrica) |
| 703 1 * | Central <u>NÃO</u> Recebe DDC |

| Programação 3 | ATENDEDOR DO RAMAL |
|--|---|
| Habilita a "Extensão" como atendedor das chamadas do Ramal e pode-se programar mais que 1 atendedor. | |
| 709 + ext + 0 * | Extensão <u>NÃO Atende</u> Ramal (ext = 1 a 4). |
| 709 + ext + 1 * | Extensão <u>Atende</u> Ramal (ext = 1 a 4). |
| 709 0 1 * | Todas as Extensões <u>Atendem</u> Ramal (Sai de fábrica). |

| Programação 4 | ATENDEDOR DA LINHA TELEFÔNICA (LT) |
|---|--|
| Habilita a "Extensão" como atendedor das chamadas da LT e pode-se programar mais que 1 atendedor. | |
| 708 + ext + 0 * | Extensão <u>NÃO Atende</u> a LT (ext = 1 a 4). |
| 708 + ext + 1 * | Extensão <u>Atende</u> a LT (ext = 1 a 4). |
| 708 0 1 * | Todas as Extensões <u>Atendem</u> a LT (Sai de fábrica). |

| Programação 5 | ATENDEDOR DE EMERGÊNCIA |
|---|---|
| Habilita a "Extensão" para receber toque de Emergência (entrada EMERG). | |
| 716 + ext + 0 * | Extensão <u>NÃO Recebe</u> toque de emergência (ext = 1 a 4). |
| 716 + ext + 1 * | Extensão <u>Recebe</u> toque de emergência (ext = 1 a 4). |
| 716 0 0 * | Todas as Extensões <u>NÃO Recebem</u> toque de emergência. |
| 716 0 1 * | Todas as Extensões <u>Recebem</u> toque de emergência (Sai de fábrica). |

| Programação 6 | ATENDEDOR MUDO DA LINHA TELEFÔNICA (LT) |
|--|---|
| Habilita a "Extensão" como atendedor das chamadas da LT sem receber toques, pode-se programar de 1 a 3 Extensões como Atendedor Mudo . | |
| 714 + ext + 1 * | Extensão <u>NÃO Toca</u> e atende a LT (ext = 1 a 4). |
| 714 + ext + 0 * | Extensão <u>Toca</u> e atende a LT (ext = 1 a 4). |
| 714 0 0 * | Todas as Extensões <u>Tocam</u> e atendem a LT, ou seja, Nenhuma Extensão é Atendedor Mudo da LT (Sai de fábrica). |
| As Extensões programadas como Atendedor Mudo da LT <u>NÃO Tocam</u> ao receber chamada da LT, porém, ao retirar o telefone do gancho no momento da chamada, elas atendem a ligação. | |