

**IMPORTANTE:**

A MAXCOM reserva-se o direito de alterar este guia sem prévio aviso.  
Alterações feitas serão inseridas nas próximas edições.  
Edição atual - Março de 2007

# RESIDENCE 4.1P

## GUIA COMPLETO

### Instalação, Operação e Programação



<http://www.maxcom.ind.br>  
[maxcom@maxcom.ind.br](mailto:maxcom@maxcom.ind.br)



**Conforto + Segurança + Economia para Condomínios**

# INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO

## ÍNDICE

<b>Características Técnicas</b>	2
<b>Operações Básicas</b>	3
<b>Outras Operações</b>	3 e 4
<b>Ligação das Extensões, Linha Telefônica e Porteiro</b>	4
<b>Dicas de Instalação, Programações, Legenda</b>	5
<b>Programações</b>	6 a 10
<b>Reset Geral / Diagnóstico do Led</b>	10
<b>Dicas e Soluções</b>	11 e 12

## INSTALAÇÃO RESIDENCE 4.1P

Antes da instalação é muito ***IMPORTANTE*** a leitura e compreensão deste documento.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Descrição	Residence 4.1P
Alimentação AC	127 / 220 Vac (+/- 10 %) / 60 Hz (Fonte externa) <b>Chave de seleção na FONTE</b>
Entrada para Linha Telefônica (LT)	<b>1</b>
Capacidade Máxima de Extensões Sigilosas	<b>4</b>
Entrada de Porteiro Eletrônico (Interfone)	<b>1</b> – Funciona com Porteiro a 2 fios alimentados no painel (Consulte modelo)
Proteção Elétrica	Contra transientes na LT, Fonte e Extensões
Na falta de energia elétrica	Não perde Programação e a LT é comutada à Extensão 1
Consumo Médio	6 W (4,3 kWh / mês)
Distância máxima até o Telefone	<b>250 m</b>
Ligações Sigilosas	<b>Sim.</b> Ninguém ouve sua conversa (sempre usar <b>2 fios</b> para cada Extensão)
Nº de Enlaces	<b>3</b>
Numeração das Extensões Sigilosas	1 a 4 (Não possui numeração flexível)
Tipo de Telefone	Comum ou sem fio, padrão ANATEL, configurado para operar no modo TOM (MF)
Tipo de discagem	<b>Somente MF (TOM)</b>
Toques diferenciados	<b>Sim.</b> Toque de Porteiro, de Extensão e de LT
Dimensões	3,7 x 16,4 x 11,2 cm (Prof x Larg x Alt)
Peso	<b>Fonte = 430 g</b> <b>Central Residence = 490 g</b>
Condições Ambientais	Temperatura: 0 °C a 37 °C. Umidade relativa do ar: 10% a 90% sem condensação
Garantia	1 ano (dada em fábrica com certificado devidamente preenchido)

## TIPOS DE TOQUES

Porteiro chama Extensão	Trim – Trim – Trim – Trim (4 Toques curtos)
LT chama Extensão	Trimmmmm (1 Toque)
Extensão chama Extensão	Trim – Trim (2 Toques curtos)

## OPERAÇÕES BÁSICAS

### Utilizar a Linha Telefônica

Retirar o telefone do gancho; esperar o tom de linha e discar o número desejado.  
Caso não tenha Linha Telefônica, a Extensão ficará em silêncio.


### Ligar de uma Extensão para outra

Retirar o telefone do gancho; Discar **Flash + Número da Extensão** (de 1 a 4).  
Caso não tenha Linha Telefônica, a Extensão ficará em silêncio e mesmo assim pode-se discar internamente.

### Ligar para o Porteiro Eletrônico (Interfone)

Retirar o telefone do gancho; Discar **Flash + 9**.

### Abrir fechadura (4 modos)

- 1- O **PORTHOUSE** (Porteiro Eletrônico) liga para uma Extensão; quando esta atender, basta discar **Flash + \* \***
- 2- Uma Extensão discar **Flash + 9** e o **PORTHOUSE** atende; basta discar **Flash + \* \***
- 3- Pressionando uma botoeira ligada na entrada **FONE** do **PORTHOUSE**
- 4- Pressionando-se  + **sss** no teclado do **PORTHOUSE PLUS**, sendo **sss** uma senha de 3 a 6 dígitos, programada previamente no **PORTHOUSE PLUS**

### Transferir ligação

Discar **Flash + Número da Extensão** e colocar o telefone no gancho.

## OUTRAS OPERAÇÕES (Comando Flash + #)

### Atender segunda chamada

Uma Extensão está em uma ligação e ouve Bips; basta discar **Flash + #** para atender a outra chamada do Porteiro ou Linha Telefônica.

**Exemplo:**  
Extensão 2 falando com Extensão 1;  
Porteiro chama;  
Extensão 2 recebe Bips;  
Extensão 2 discar **Flash + #**;  
Extensão 1 fica em retenção (silêncio);  
Extensão 2 conversa com o Porteiro.

Nota 1- Discar **Flash + #** para voltar a falar com a Extensão 1 e desligar o Porteiro.

Nota 2- **Para acessar INTERNET discada e serviços eletrônicos de BANCOS, utilizar a Extensão 1, pois ela não recebe Bips.**

### Capturar (Resgatar) a chamada de outra Extensão

Discar **Flash + #** para capturar uma chamada destinada à outra Extensão.

**Exemplo:**  
Extensão 1 está tocando;  
Extensão 2 discar **Flash + #** e atende a chamada destinada a Extensão 1.

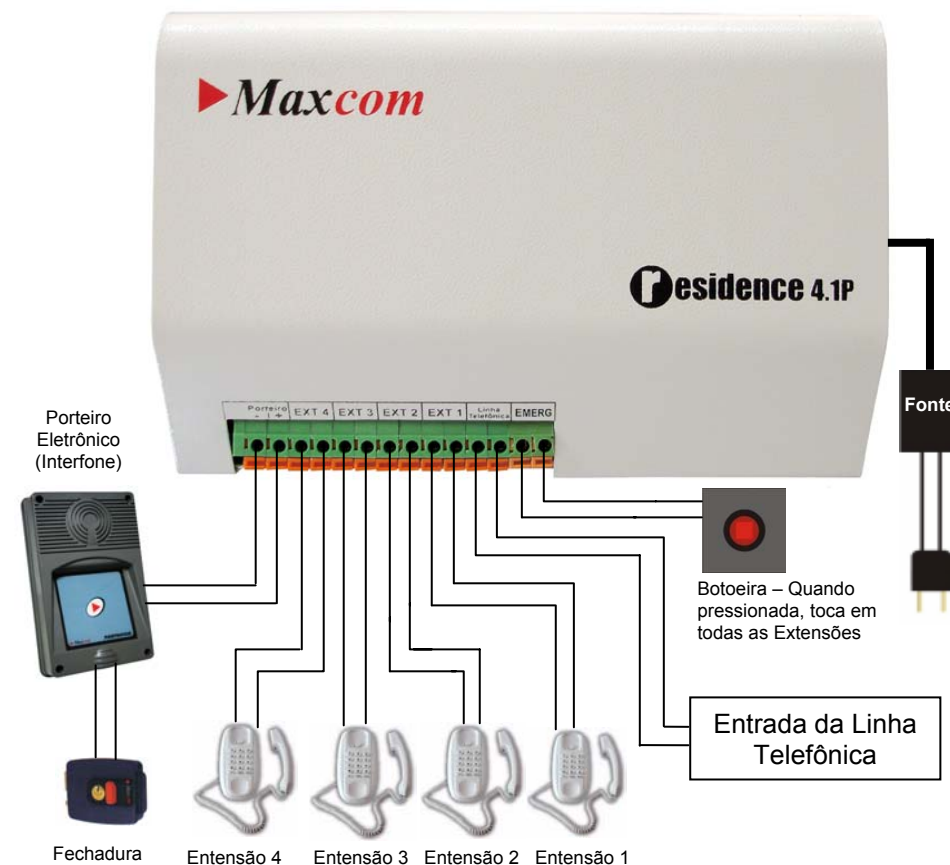
## Consultar Extensão

Discar **Flash + Número da Extensão** que deseja consultar.  
Depois discar **Flash + #** para finalizar a consulta e voltar para a Extensão em espera.

**Exemplo:**  
Extensão 1 falando com Extensão 2;  
Extensão 2 discar **Flash + 3** (**Consulta** Extensão 3);  
Extensão 1 fica em retenção (espera sem áudio);  
Extensão 2 discar **Flash + #** (**Pêndulo** - Extensão 2 volta a falar com a 1);  
Extensão 3 recebe Tom de Ocupado (**Libera** Extensão3).

**Nota:** Pode-se consultar e deixar em espera a Extensão, Porteiro ou Linha Telefônica.

## Ligações das Extensões, Linha Telefônica e Porteiro



## DICAS DE INSTALAÇÃO

- Escolher um local protegido contra o uso indevido, de fácil acesso, próximo da tubulação de telefone e de uma tomada elétrica.
- **Instalar em local com ventilação, sem umidade, longe de fonte de calor ou vibrações;**
- Instalar em paredes onde não haja incidência intensa de sol;
- Instalar em locais sem circulação de pessoas, e evitar instalar em banheiros, corredores, embaixo de janelas, entre outros;
- Instalar em local distante de campo eletromagnético, como cercas elétricas, antenas, etc.;
- Usar o gabarito fornecido para fixar corretamente o **Residence**;
- É compatível com caixas 4'x 4' e 2'x 4';
- Ligar os pares de fios conforme indicação no **Residence**, nas respectivas Extensões **1 a 4**, Linha Telefônica (caso exista) e Porteiro Eletrônico;
- Decapar os fios que serão ligados no **Residence** com tamanho aproximado de 0,5 cm;
- Sempre manter a Tampa do **Residence** fechada e parafusada;
- Nas **emendas de fios**, usar espaguete termoretrátil ou fita isolante.

## PROGRAMAÇÕES

**Todas as Programações são feitas em qualquer Extensão, com telefone MF (Tom) e sempre pressionando após cada código de programação a tecla \* (Asterisco) deste telefone.**

Nas programações, após todo \* digitado ouve-se:

- 2 Bips longos de confirmação de programação ou,
- 4 Bips curtos de erro de programação.

Em caso de erro de programação, colocar o telefone no gancho, retirar e continuar a partir do erro.

Recomenda-se sempre efetuar o Reset Geral na Ativação do Sistema (Ver página 10)

## LEGENDA

“LT” = Linha Telefônica

“ext” = Extensão

## PROGRAMAÇÕES

**Os Passos 1 e 3 deverão ser sempre realizados para inclusão ou alteração das Programações**

Passo 1	INÍCIO DE PROGRAMAÇÃO
<b>Flash + 701 + sss + *</b>	sss = senha única de 3 dígitos
OBS: Sai de fábrica “sss” = 000.	

Passo 2	REALIZAÇÃO DAS PROGRAMAÇÕES
Realizar quantas forem necessárias dentre as <b>Programações de 1 a 16</b> a seguir.	

Passo 3	TÉRMINO DE PROGRAMAÇÃO
<b>701 99 *</b>	Aguardar 05 segundos até ouvir 2 Bips longos de confirmação de Término de programação.

Programação 1	TIPOS DE BLOQUEIO
Configura individualmente as Extensões para Usar a LT, fazer DDD, DDI e ligação para celular, de acordo com a tabela a seguir, onde ext = número da Extensão = 1 a 4 e ext = 0, configura todas as Extensões.	

Usa LT	Faz DDD	Faz DDI	Liga p/ Celular	PROGRAMAÇÕES POR EXTENSÃO (1 a 4)
SIM	SIM	SIM	SIM	702 + ext + 0 * SAI DE FÁBRICA
SIM	SIM	SIM	NÃO	702 + ext + 1 *
SIM	SIM	NÃO	SIM	702 + ext + 2 *
SIM	SIM	NÃO	NÃO	702 + ext + 3 *
SIM	NÃO	SIM	SIM	702 + ext + 4 *
SIM	NÃO	SIM	NÃO	702 + ext + 5 *
SIM	NÃO	NÃO	SIM	702 + ext + 6 *
SIM	NÃO	NÃO	NÃO	702 + ext + 7 *
NÃO	-	-	-	702 + ext + 8 *

Programação 2	BLOQUEIO DE DDC (Chamada a Cobrar)
<b>703 0 *</b>	Central Recebe DDC (Sai de fábrica)
<b>703 1 *</b>	Central <b>NÃO</b> Recebe DDC

Programação 3	ATENDEDOR DO PORTEIRO ELETRÔNICO
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” como atendedor das chamadas do Porteiro Eletrônico (PORTHOUSE) e pode-se programar mais que 1 atendedor.	
<b>709 + ext + 0 *</b>	Extensão <b>NÃO Atende</b> Porteiro ( <b>ext</b> = 1 a 4).
<b>709 + ext + 1 *</b>	Extensão <b>Atende</b> Porteiro ( <b>ext</b> = 1 a 4).
<b>709 0 1 *</b>	<b>Todas</b> as Extensões <b>Atendem</b> o Porteiro (Sai de fábrica).

Programação 4	ATENDEDOR DA LINHA TELEFÔNICA (LT)
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” como atendedor das chamadas da LT e pode-se programar mais que 1 atendedor.	
<b>708 + ext + 0 *</b>	Extensão <b>NÃO Atende</b> a LT ( <b>ext</b> = 1 a 4).
<b>708 + ext + 1 *</b>	Extensão <b>Atende</b> a LT ( <b>ext</b> = 1 a 4).
<b>708 0 1 *</b>	<b>Todas</b> as Extensões atendem a LT (Sai de fábrica).

Programação 5	ATENDEDOR DE EMERGÊNCIA
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” para receber toque de Emergência (entrada EMERG).	
<b>716 + ext + 0 *</b>	Extensão <b>NÃO Recebe</b> toque de emergência ( <b>ext</b> = 1 a 4).
<b>716 + ext + 1 *</b>	Extensão <b>Recebe</b> toque de emergência ( <b>ext</b> = 1 a 4).
<b>716 0 0 *</b>	<b>Todas</b> as Extensões <b>NÃO Recebem</b> toque de emergência.
<b>716 0 1 *</b>	<b>Todas</b> as Extensões <b>Recebem</b> toque de emergência (Sai de fábrica).

Programação 6	ATENDEDOR MUDO DA LINHA TELEFÔNICA (LT)
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” como atendedor das chamadas da LT sem receber toques, pode-se programar de 1 a 3 Extensões <b>Atendedor Mudo</b> .	
<b>714 + ext + 1 *</b>	Extensão <b>NÃO Toca</b> e atende a LT. ( <b>ext</b> = 1 a 4)
<b>714 + ext + 0 *</b>	Extensão <b>Toca</b> e atende a LT. ( <b>ext</b> = 1 a 4)
<b>714 0 0 *</b>	<b>Todas</b> as Extensões <b>Tocam</b> e atendem a LT, ou seja, Nenhuma Extensão é <b>Atendedor Mudo</b> da LT (Sai de fábrica).
As Extensões programadas como <b>Atendedor Mudo</b> da LT <b>NÃO Tocam</b> ao receber chamada da LT, porém, ao retirar o telefone do gancho no momento da chamda, elas atendem a ligação.	

Programação 7	ATENDEDOR MUDO DO PORTEIRO ELETRÔNICO
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” como atendedor das chamadas do Porteiro sem receber toques e pode-se programar de 1 a 3 Extensões como <b>Atendedor Mudo</b> .	
<b>717 + ext + 1 *</b>	Extensão <b>NÃO Toca</b> e atende o Porteiro ( <b>ext</b> = 1 a 4)
<b>717 + ext + 0 *</b>	Extensão <b>TOCA</b> e atende o Porteiro ( <b>ext</b> = 1 a 4)
<b>717 0 0 *</b>	<b>Todas</b> as Extensões <b>TOCAM</b> e atendem o Porteiro, ou seja, Nenhuma Extensão é <b>Atendedor Mudo</b> do Porteiro (Sai de fábrica).
As Extensões programadas como <b>Atendedor Mudo</b> do Porteiro <b>NÃO Tocam</b> ao receber chamada do Porteiro, porém, ao retirar o telefone do gancho no momento da chamada, elas atendem a ligação.	

Programação 8	HOT LINE (acesso automático à LT)
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” para acesso automaticamente à LT.	
<b>707 + ext + 0 *</b>	Desprograma acesso automático à LT ( <b>ext</b> = 1 a 4)
<b>707 + ext + 1 *</b>	Programa acesso automático à LT (Sai de fábrica).
Se <b>DESPROGRAMADO</b> HOT LINE, basta discar direto o número da outra Extensão (1 a 4). Para acessar a Linha Telefônica (se existente) é preciso discar ‘0’ (Zero) após retirar o telefone do gancho.	

Programação 9	HOT EXTENSÃO
Habilita “ <b>eo</b> ” para, ao retirar do gancho, tocar em “ <b>ed</b> ”.	
<b>706 + eo + ed + *</b>	<b>eo</b> = Extensão de origem = 1 a 4 <b>ed</b> = Extensão de destino = 1 a 4
<b>706 + eo + 0 *</b>	Desprograma “ <b>eo</b> ” como Hot Extensão (Sai de fábrica).
<b>Exemplo:</b> Programar para a Extensão 1 (quarto) retirar o telefone do gancho e tocar direto na Extensão 4 (cozinha) = <b>(706 1 4*)</b>	

Programação 10	HOT PORTEIRO
Habilita “ <b>eo</b> ” para, ao retirar do gancho, chamar direto o Porteiro Eletrônico.	
<b>706 + eo + 9 *</b>	<b>eo</b> = Extensão de origem = 1 a 4
<b>706 + eo + 0 *</b>	Desprograma “ <b>eo</b> ” como Hot Porteiro (Sai de fábrica).
<b>Exemplo:</b> Programar para a Extensão 4 (cozinha) retirar o telefone do gancho e tocar direto no Porteiro Eletrônico = <b>(706 4 9*)</b>	

Programação 11	EXTENSÃO COM FUNÇÃO DE TECHFONE
Habilita a “ <b>Extensão</b> ” com função de Techfone (4 toques curtos).	
<b>710 + ext + 1 *</b>	Habilita a “ <b>Extensão</b> ” como Extensão com função de Techfone.
<b>710 + ext + 0 *</b>	Desabilita a “ <b>Extensão</b> ” como Extensão com função de Techfone (Sai de fábrica).
A <b>Extensão</b> com função de Techfone não pode ser atendedor da LT e/ou Porteiro Eletrônico (Essas funções são desabilitadas).	

Programação 12	SENHA DE PROGRAMAÇÃO
Altera a senha de programação.	
<b>705 + ssa + ssn + *</b>	<b>ssa</b> = senha <b>antiga</b> (Sai de fábrica <b>ssa</b> = 000) <b>ssn</b> = senha de 3 dígitos <b>nova</b>
Se esquecer a senha, deve-se dar RESET GERAL na central (Página 10)	

Programação 13	TEMPO DE DURAÇÃO DO COMANDO EMERGÊNCIA
Programa o tempo de toque do comando de EMERGÊNCIA nas Extensões.	
<b>713 + te + *</b>	<b>te</b> = 01 a 10 (múltiplo de 1 minuto) (Sai de fábrica <b>te</b> = 03 = 3 minutos)
<p>Para acionar o comando <b>EMERGÊNCIA</b> no Residence é necessário colocar em curto os 2 terminais do conector <b>EMERG</b>.</p> <p>Para isso pode-se usar uma botoeira ou um alarme com saída de Curto Seco. Quando esse comando é ativado, as 4 Extensões tocam durante o tempo programado (Ver programação 13 na página 9), alertando alguma anomalia. Após acionada, os telefones só param de tocar se o tempo programado estourar ou se um dos telefones das extensões for retirado do gancho.</p>	

Programação 14	TEMPOS DE BLOQUEIO DE DDC
Programa os tempos de espera e abertura de bloqueio de ligações a cobrar.	
<b>704 + te + ta + *</b>	<b>te</b> = 04 a 32 <b>ta</b> = 04 a 32
“ <b>te</b> ” = tempo de espera e “ <b>ta</b> ” = tempo de abertura = múltiplo de 64 ms (Sai de fábrica: <b>te</b> = 05 = 320 ms e <b>ta</b> = 07 = 448 ms)	

Programação 15	TEMPO DE CONVERSAÇÃO NA LINHA TELEFÔNICA
Programa o tempo máximo de conversação na LT.	
<b>711 + tc + *</b>	<b>tc</b> = 00 a 15 (múltiplo de 1min) (Sai de fábrica <b>tc</b> = 00 = tempo ilimitado)

Programação 16	TEMPO DE FLASH NA LINHA TELEFÔNICA
Programa o tempo de Flash Externo gerado na LT (32 a 896ms).	
<b>712 + tf + *</b>	<b>tf</b> = 01 a 28 (múltiplo de 32ms) (Sai de fábrica <b>tf</b> = 08 = 250ms)
OBS: Para gerar esse Flash Externo na LT, discar <b>Flash + * + #</b> .	

## Reset Geral

Através do Reset Geral todas as programações serão apagadas, voltando à configuração default ( <b>Programação de fábrica</b> ).	
<b>Flash + 715 01 03 84 *</b>	<b>Reset Geral</b>
Para realizar o Reset geral NÃO é necessário abrir (701 sss *) nem fechar programação (701 99 *)	

## Diagnóstico do led

Modo de operação da central	Status do led
Normal	Pisca lento
Em programação	Pisca rápido

## DICAS E SOLUÇÕES

### 1) A fonte foi ligada à tomada e a central não funciona.

- Certifique-se se há energia elétrica na tomada.
- Verifique a conexão da fonte.
- Certifique-se que a chave seletora de tensão da fonte está selecionada com a mesma tensão da tomada elétrica.
- Pode haver problema no cabo de energia elétrica.

### 2) A fonte foi ligada na tomada, o led da CPU está piscando, mas os ramais estão com tom de ocupado.

- A chave seletora da fonte está selecionada para 220V (como sai de fábrica) e foi ligada em 127V.

### 3) O Residence foi ligado e a Extensão está muda.

- A Linha Telefônica não está conectada.
- O aparelho telefônico pode estar com problema e deve ser trocado.
- Problema na fiação entre a central e o aparelho telefônico; verificar se a fiação está bem conectada ao **Residence**.
- Verificar se a ligação da Extensão está correta no conector do **Residence**.
- Verificar se não estão em curto os 2 fios que saem do conector do **Residence** até o aparelho telefônico.
- Verificar se outra Extensão acessou a Linha Telefônica e está discando no momento que você retirou o telefone do gancho.

### 4) Ao retirar uma Extensão do gancho para discar, o mesmo disca automaticamente para outra Extensão.

- A Extensão está com programação HOT-EXTENSÃO, que possibilita a discagem para outra Extensão ao retirar o telefone do gancho.
- Caso isso não seja desejado deve-se desprogramar essa função na Extensão (Ver programação 9 na página 8).

### 5) A Extensão não está realizando ligações externas.

- A Extensão está com programação HOT-EXTENSÃO, que possibilita a discagem para outra Extensão ao retirar o telefone do gancho.
- A Extensão pode estar programada para não acessar a LT (Linha Telefônica).
- Verificar programações de bloqueio (Ver programação 1 na página 6).

## DICAS E SOLUÇÕES (continuação)

### 6) Quais modelos de Porteiros Eletrônicos (painéis de rua) funcionam no Residence 4.1P?

- **Porteiros Eletrônicos a dois fios alimentados no painel:**
- MAXCOM (Porthouse, Porthouse Plus),
- Amelco (AM-L50, AM-S50),
- HDL (KIT F4, KIT F5-AZ, KIT F8-AZ, KIT F9-AZ, KIT F11AZ, KIT F15AZ),
- Líder (LR501, LR550 Júnior, LR520 Baby) e
- Thevear (NR-30, NR-510, NR-810, NR-910, NR-610, NR-710).

### 7) A Extensão não recebe ligações externas.

- A Extensão não faz parte do grupo atendedor da Linha Telefônica (Ver pág. 7).
- Nota: As 4 Extensões saem de fábrica fazendo parte desse grupo atendedor.

### 8) O que acontece se todas as Extensões estão em conversação e alguém liga para a Linha Telefônica e/ou alguém aciona o porteiro eletrônico?

- As Extensões que estiverem programadas nos grupos atendedores tanto da LT quanto do porteiro eletrônico receberão Bips durante a conversação (exceto a Extensão 1). Para capturar essa ligação basta dar o comando **Flash + #**.

### 9) Existe polaridade para ligar o par de fios do porteiro eletrônico no conector da central?

- Sim. Existe um fio positivo (+) e outro negativo (-), conforme guia de instalação do porteiro eletrônico.
- Na posição de ligação do porteiro eletrônico no Residence 4.1P existe a identificação indicando onde deve ser ligado o fio positivo (+) e o negativo (-).

### 10) Para que serve a função EMERGÊNCIA da central?

- Quando acionada via curto na entrada 'EMERG' do Residence, as 4 extensões tocam durante o tempo programado (Ver programação 13 na página 9).
- Após acionada, os telefones só param de tocar se o tempo programado estourar ou se um dos telefones das extensões for retirado do gancho.

### 11) Como utilizar INTERNET discada ou serviços eletrônicos de Banco em alguma Extensão da central Residence 4.1P?

- A Extensão 1 é própria para esse tipo de conexão, pois ela não recebe Bips.

### 12) Como fazer a conexão de uma Linha Telefônica com banda larga (ADSL: SPEED, BRTURBO, VELOX, etc.)?

- Colocar um filtro de Linha ADSL entre a Linha Telefônica e a entrada LT do Residence 4.1P.
- Caso contrário, se alguma Extensão tentar acessar a Linha Telefônica ouvirá ruídos provenientes da conexão ADSL e derrubará a conexão de internet.