



MHDX 1100
MHDX 3100

Passo a passo para atualização na interface local

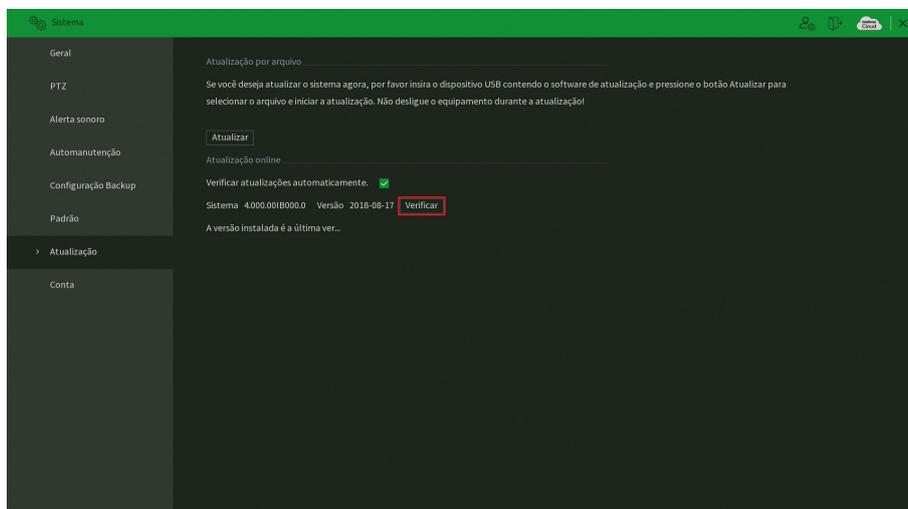
A atualização de firmware do DVR pode ser feita através da interface local, via pen drive ou internet, ou através da interface web, via arquivos no PC local ou internet.

Atualização através da interface local

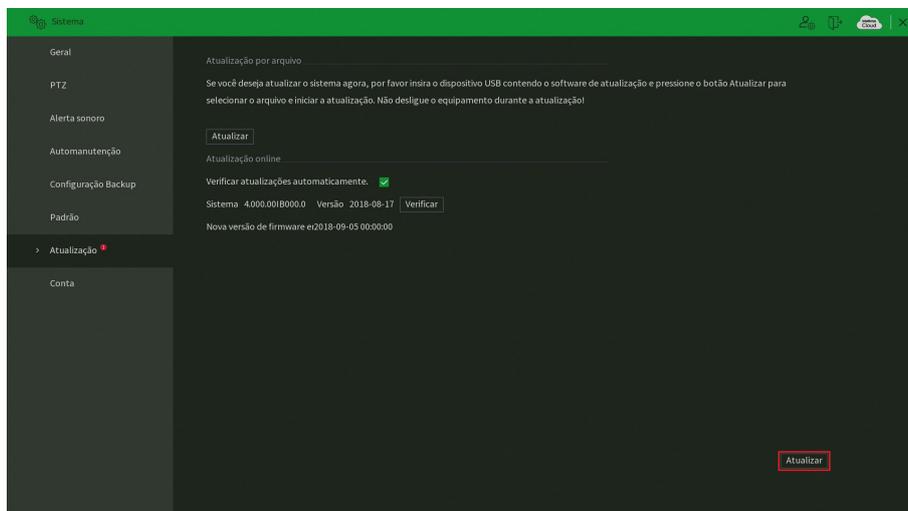
Via internet

Certifique-se de que o DVR tenha acesso à internet para realizar este procedimento.

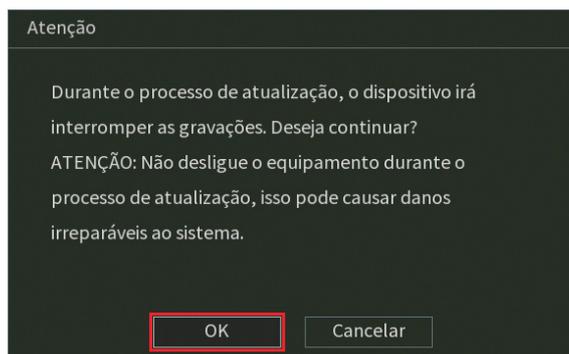
1. Acesse *Menu principal>Sistema>Atualização*;
2. Clique em *Verificar*;



3. Caso nenhuma atualização seja necessária, o DVR exibirá uma mensagem informando que a última versão já está instalada. Se houver uma atualização disponível, clique em *Atualizar*;



4. Um *pop-up* será exibido. Clique em *Ok* para realizar a atualização de firmware;



Atenção! Não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

5. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica. **Clique aqui** para ver o procedimento.

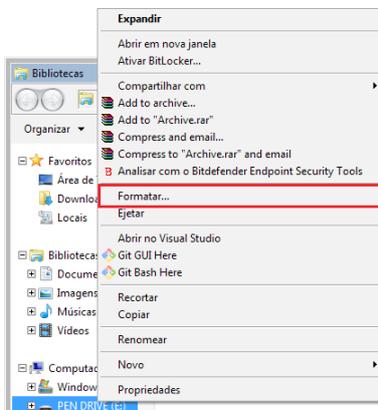
Recomendamos a restauração das configurações ao padrão de fábrica no final do processo de atualização de firmware.

Via pen drive

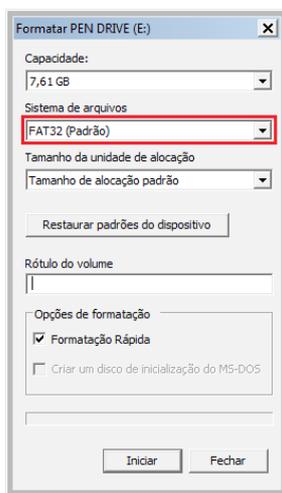
Antes de iniciar a atualização de seu DVR é necessário formatar um pen drive no padrão FAT32 em um computador.

Atenção! Esse procedimento apagará todos os arquivos disponíveis no pen drive. Certifique-se de que não haja nenhum arquivo no dispositivo.

1. Com o pen drive conectado ao computador, clique com o botão direito no drive e selecione a opção *Formatar*;



2. O computador exibirá o *pop-up* a seguir. Em *Sistema de arquivos*, escolha a opção *FAT32* e clique em *Iniciar*;



3. Pronto! Seu pen drive será formatado automaticamente e estará preparado para os próximos passos.

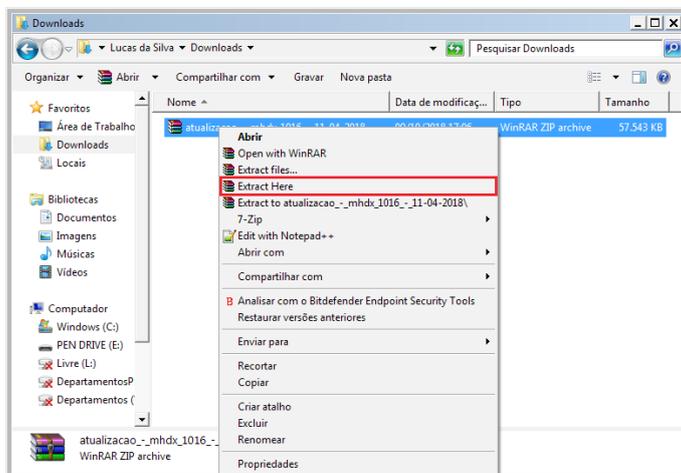
Download do firmware atualizado

Após formatar o pen drive, siga o passo a passo e faça o download do arquivo *Atualização de firmware – XXXXX*.

1. Para baixar o firmware atualizado, acesse o site *intelbras.com.br* e procure pelo modelo do seu DVR;
2. Na página do produto, clique em *Downloads* e escolha a opção *Atualização de firmware - XXXXX*;

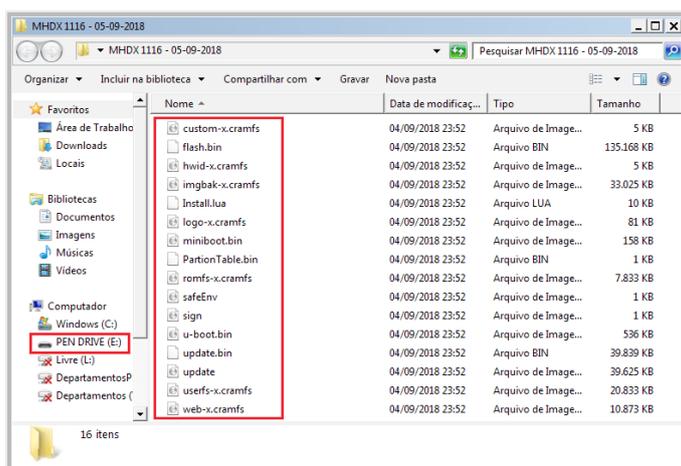


3. As atualizações estarão sempre compactadas, por isso, após o download, será necessário descompactar os arquivos em seu computador. No Windows®, basta clicar com botão direito no arquivo e escolher a opção *Extrair tudo* ou *Extrair aqui*;



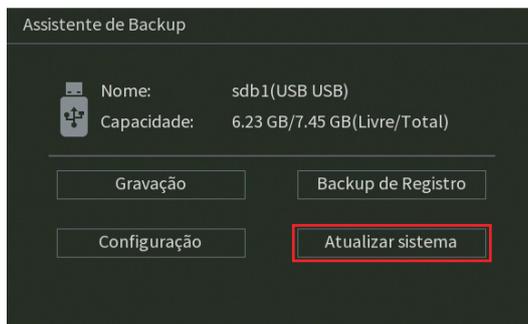
Obs.: caso use outro sistema operacional, pode ser que precise de um software descompactador de dados.

4. Após a descompactação, copie todos os arquivos para o pen drive.



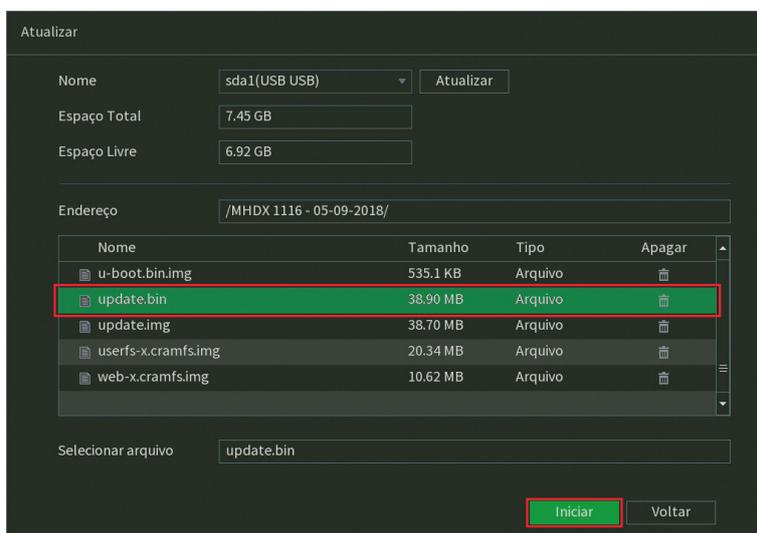
Atualizando o firmware

1. Com o DVR ligado, conecte o pen drive em uma das entradas USB do equipamento;
2. Na janela *Assistente de backup*, clique em *Atualizar sistema* e, em seguida, em *Atualizar*;





3. A janela a seguir será exibida. Selecione o arquivo *update.bin*, clique em *Iniciar*. O DVR será reiniciado;



Atenção! Não remova o pen drive e não desligue o DVR durante o procedimento de atualização de firmware. Em caso de anormalidades durante o procedimento, contate o suporte técnico Intelbras.

4. Após a reinicialização do DVR, restaure as configurações do equipamento ao padrão de fábrica.

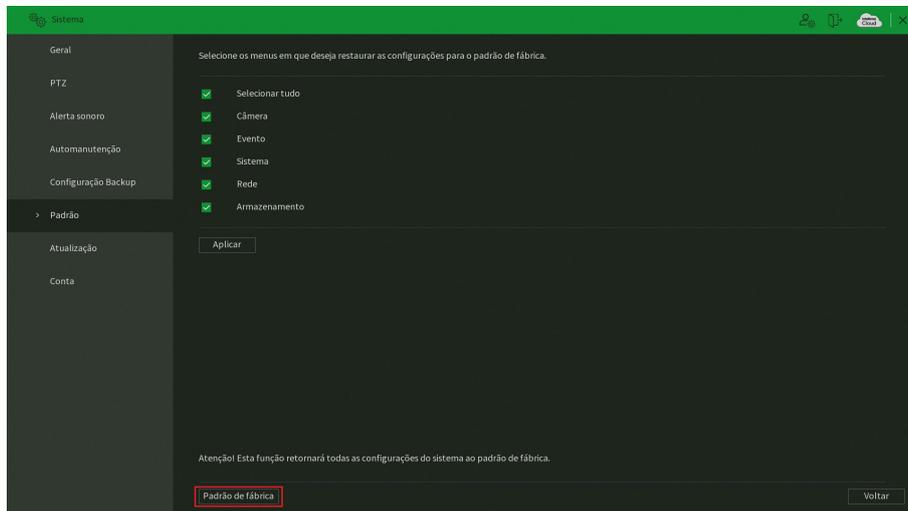
Restaurando as configurações ao padrão de fábrica

Após realizar o procedimento de atualização de firmware, é imprescindível restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica. É possível efetuar essa operação através das interfaces local e web.

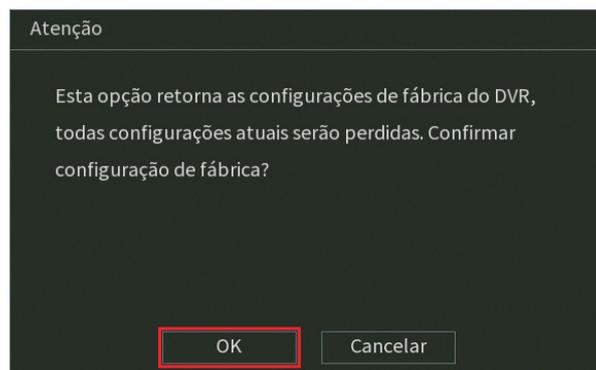
Ao realizar a atualização de firmware do DVR, é possível que o endereço de IP do equipamento seja alterado. Se o usuário utilizou a interface web para atualizá-lo, pode ser que não consiga acessá-la novamente. Nesse caso, será necessário o acesso à interface local para restaurar as configurações do DVR ao padrão de fábrica para, em seguida, reconfigurá-lo.

Via interface local

1. Acesse *Menu principal*>*Ajustes*>*Sistema*>*Padrão*;
2. Clique sobre o botão *Padrão de fábrica*;



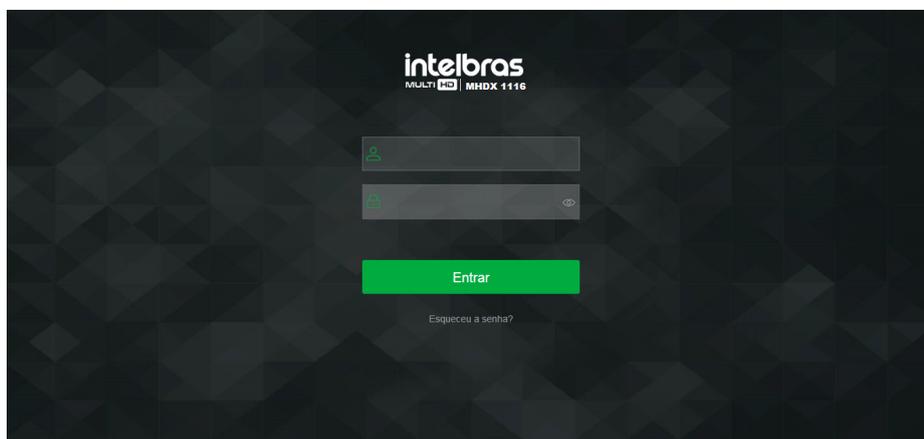
3. Um *pop-up* será exibido. Clique em *Ok*.



O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.

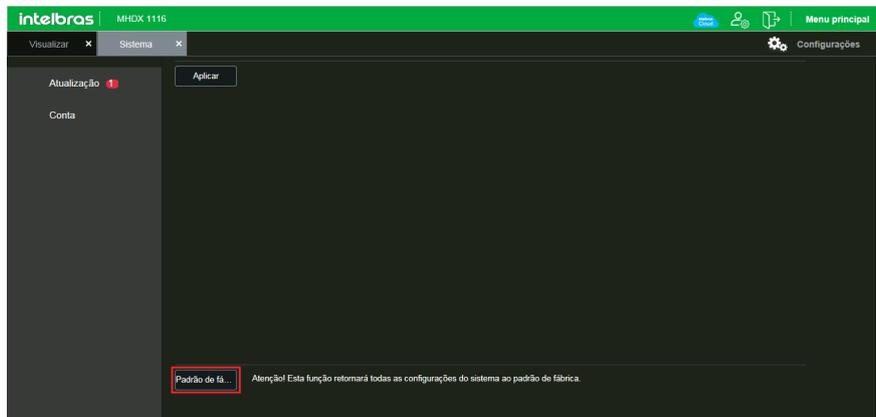
Via interface web

1. Acesse a interface web do DVR;

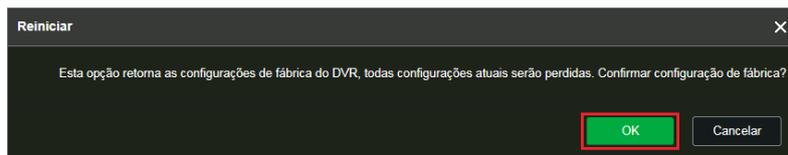


Se tiver dificuldades para chegar a essa tela, consulte o manual do usuário do produto.

2. Efetue o login com seu usuário e senha;
3. Na barra de menu, acesse *Menu principal>Sistema>Padrão*;
4. Clique em *Padrão de fábrica*;



5. Um *pop-up* será exibido. Clique em *Ok*.



O DVR será reiniciado e as configurações serão restauradas ao padrão de fábrica. O procedimento está finalizado.