

## Atualização de firmware e software – DirectI – 27/09/2018- Versão 1.00.04

---

São José, 27 de setembro de 2018.

### Melhorias:

- » Melhoria no Relatório de gravação quando a exibição do horário;
- » Adequação na exibição do Botão de transferência quando realizado transferência direta para o ramal;
- » Adequação no caminho de gravação após alterar endereço IP;
- » Melhoria na rotina que executar chamada da campanha quando logado como admin;
- » Melhoria na exibição do status de ramal quando em conferência;
- » Adequação da rotina de transbordo de uma chamada do agente para grupo;
- » Melhoria na função de retorno de consulta pelo botão de retorno da lista de ramais;
- » Adequação da rotina de gravação para posições de atendimento;
- » Melhoria no acesso ao relatório Gerencial Receptivo;
- » Adequação do acesso ao relatório de Gravação de atendimento com o usuário supervisor;
- » Melhoria na rotina de Power Dialing para realização dos contatos da lista;
- » Adequação para utilização do update do Windows;
- » Melhoria na exibição e inclusão de serviços;
- » Melhoria para PA logar em terminal server THIN CLIENT;
- » Adequação na exibição do Relatório de Perdas;
- » Melhoria no atendimento ligações de rechamadas feitas por terceiros;
- » Adequação na rotina do directi cliente para solicitação de pausa ao supervisor depois do primeiro acesso;
- » Melhoria na rotina condicional e a data alterando;
- » Adequação no campo do ICTI para o serviço para inclusão do endereço IP;
- » Adequação na rotina de salvar cadastro de usuário, editado pelo módulo WEB do directi cliente;
- » Melhoria na exibição do status de conferência na tela de monitoramento;
- » Melhoria na exibição do relatório de performance de um mês inteiro;
- » Adequação no filtro de chamada “Receptiva/Ativa/Não atendida” no Relatório de gravação de atendimento;
- » Adequação na soma das ligações receptivas atendidas, abandonadas na PA e abandonadas na FILA;
- » Melhoria da exibição do relatório de performance;
- » Adequação para alterar o campo "Server/IP para Escuta Áudio" dentro das configurações gerais do sistema;
- » Melhoria na rotina para supervisor visualiza/monitorar no módulo de monitoramento;
- » Melhoria para acesso ao relatório Gerencial Receptivo;
- » Adequação para chamada entrante sem identificação;
- » Incluído botão “Recriar Alias Gravação” para quando editar o endereço do servidor de gravação, o alias seja criado/substituído;
- » Incluso o botão NAudio no ‘Parâmetros Cliente directi’. Ao atualizar a PA e inserir o arquivo NAudio.dll dentro da pasta Cliente directi, em ‘Dispositivo de Gravação de Chamadas’ terá a opção NAudio para seleção;

# CHANGELOG



- » Adicionado a opção 'OPÇÃO: CONFIGURAÇÃO' em Níveis de Acesso Web para permitir que um perfil de usuário tenha acesso as Configurações Gerais do Sistema.
- » Adicionado o relatório de chamadas abandonadas, após a transferência de ramais. Este relatório irá gerar dados de chamadas que foram abandonadas após serem transferidas entre os ramais, o acesso ao relatório é em Relatórios > Receptivas