

Configurar ramal ou grupo de ramais como atendedor de transbordo

São José, 23 de Junho, 2015

Com a programação abaixo é possível definir o ramal ou grupo de ramais, que será configurado como atendedor de transbordo.

Programação via Comando

- **Ramal transbordo:**

12 + SENHA GERAL (123) + 4 + LINHA + 2 + N° do ramal, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 2 + 2 + 21. Nesta programação definimos que a linha 2 terá como transbordo o ramal 21.

- **Grupo transbordo:**

12 + SENHA GERAL (123) + 4 + LINHA + 2 + 6 + N° do Grupo (de 1 a 4), aguarde tom de programação correta.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 9 + 2 + 6 + 1. Nesta programação definimos que o grupo 1 da central será o atendedor de transbordo.

- **Tempo de transbordo:**

12 + SENHA GERAL (123) + 4 + LINHA + 4 + tempo, aguarde o tom de programação correta. O tempo programado deve ser de 00 a 80 segundos, a cada 05 segundos é gerado um ring.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 1 + 4 + 15. Nesta programação definimos que o tempo de transbordo será de 15 segundos (3 toques).

Criando grupo de ramais

Para criar um grupo de ramais execute os comandos abaixo:

1° passo: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 96 + N° do Grupo (de 1 a 4) + N° de Toques (de 3 a 7) + Tipo de Grupo, aguarde tom de programação correta.

Tipo do Grupo

1 - Distribuidor: Distribui as chamadas para os ramais do grupo, dando privilegio para os ramais que ainda não tiveram atendimento.

Exemplo: Grupo Distribuidor com os ramais: 23, 25 e 27, a última chamada foi encaminhada para o ramal 25; a chamada seguinte será encaminhada para o 27, se estiver ocupado ou não atender, irá para o 23.

2 - Hierárquico: neste tipo de grupo as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo obedecendo a ordem em que foram programados.

Exemplo: Grupo Hierárquico com os ramais: 21, 24 e 26. Os ramais 21 e 26 estão livres e o ramal 24 está ocupado. A chamada será encaminhada para o ramal 21, se não atender após o número de toques, tocará no ramal 26, se o ramal 26 não atender, será enviada para o 21 novamente.

3 - Toque múltiplo: Um toque curto em todos os ramais do grupo, qualquer ramal do grupo poderá atender a chamada basta tirar o telefone do gancho.

Inserir ramal no grupo

2° passo: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 95 + N° do Grupo (de 1 a 4) + 1 + N° do Ramal, aguarde tom de programação correta.

SUPORTE A CLIENTES

Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Para instalação, configuração e programação: (48) 2106-0006

www.intelbras.com.br/suporte.php

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira: das 8 às 20h | Sábado: das 8 às 18h