

Guia rápido de perguntas e respostas



HotSpot 300 Intelbras

Tire suas dúvidas sobre a função Facebook Wi-Fi¹

A função Wi-Fi do Facebook¹ permite conectar você aos seus clientes quando eles visitarem o seu estabelecimento. E muitos compartilham essa visita com amigos, que curtem, comentam e conhecem a sua empresa.

Perguntas e respostas

Como faço para informar aos meus clientes/visitantes que o acesso ao Wi-Fi é pelo Facebook¹?



Distribua placas informativas de Wi-Fi no seu ambiente e deixe seus funcionários preparados para informá-los como acessar a rede wireless. Faça o *download* da placa informativa de Wi-Fi no site da Intelbras.com.br

Meus clientes são obrigados a acessar o Wi-Fi fazendo o check-in^{1,2} no Facebook¹?



Não, caso seus clientes não tenham Facebook¹ ou não queiram acessar o Wi-Fi pelo check-in^{1,2}, existe a opção de pular o check-in^{1,2} ou então inserir um código de acesso. Essa etapa pode ser definida nas configurações do produto.

Como posso configurar o Wi-Fi do Facebook se a minha empresa tem mais de uma localização?



Somente as páginas com locais válidos podem usar o Wi-Fi do Facebook, portanto, é necessário criar uma página diferente para cada localização da sua empresa. Caso você queira uma página comercial que suporte múltiplas localidades, é necessário preencher um formulário e enviá-lo à equipe do Facebook, que o auxiliará nesse processo. Para mais informações sobre múltiplas páginas, consulte www.facebook.com/business/facebook-wifi

Saiba como funciona

Após configurar seu roteador com a função Facebook Wi-Fi¹, siga os passos para acessar a internet pela rede wireless:

- 1- Conecte-se na rede Wi-Fi
- 2- Aguarde a tela de redirecionamento automático ou abra seu navegador de internet
- 3- Acesse um site de sua preferência, por exemplo, www.intelbras.com.br
- 4- Faça *check-in*^{1,2} com seu usuário e senha do Facebook¹ e continue navegando na internet

¹ O serviço de *check-in* do Facebook Wi-Fi é uma ferramenta disponibilizada pelo Facebook, assim, a Intelbras não garante a disponibilidade do serviço, podendo este ser interrompido pelo Facebook sem aviso prévio. Saiba mais sobre a função Facebook Wi-Fi em <https://www.facebook.com/help>

² Caso os clientes não possuam Facebook ou não queiram fazer *check-in*, o estabelecimento pode fornecer uma senha-padrão.

Quais tipos de dispositivos podem fazer o check-in^{1,2} pelo Facebook Wi-Fi¹?



É possível fazer o *check-in*^{1,2} usando computadores, laptops e dispositivos móveis. Dispositivos obsoletos ou não homologados pela ANATEL podem não funcionar.

Como meus clientes vão fazer o check-in^{1,2} se a internet ainda não está liberada?



Assim que o usuário se conecta na rede, somente a página do Facebook¹ vai ser liberada para fazer o *check-in*^{1,2}. Portanto, todas as outras aplicações serão bloqueadas até que ele faça o *check-in*^{1,2}.

Toda vez que um usuário voltar a minha empresa terá que fazer o check-in^{1,2} novamente?



O tempo de acesso a rede Wi-Fi é limitado de acordo com o tempo que você configurar. Depois que o tempo de acesso expirar, o usuário terá que fazer o *check-in*^{1,2} novamente para acessar a internet. Porém é possível marcar a opção de sempre fazer o *check-in*^{1,2} neste local.

Caso você tenha outras dúvidas sobre a funcionalidade do Facebook Wi-Fi¹

Clique aqui



intelbras
Sempre próxima