

CAPÍTULO I - Programação do PABX via telefone comum

Para programar o seu PABX é necessário que você saiba alguns pontos de forma clara. Vejamos:

Você pode efetuar as programações via mesa operadora (Capítulo III) ou via telefone comum na posição física 00.

No caso da programação via telefone comum, a comunicação do PABX com você se dá por meio de alguns tons (ou via mensagens com placa de mensagem e atendimento):

TPP - Tom de Pronto para Programar. É similar ao tom de linha interna.

TPC - Tom de Programação Correta. É similar ao tom que você ouve quando aguarda o atendimento de uma chamada (pode ser também uma mensagem).

TPI - Tom de Programação Incorreta. É uma sequência de "bips" rápidos (pode ser também uma mensagem).

- Para programar o PABX é necessário entrar com o código de programação 12 + senha principal (a senha principal programada de fábrica é 123);
- Uma vez em programação, fique atento para teclar os códigos corretamente, caso contrário o PABX não aceitará a programação;
- Pode ser feita uma nova programação quando o ramal estiver recebendo um dos tons descritos acima.
- Para sair da programação deixe o telefone desligado por 15 segundos;
- Dúvidas sobre a definição do que está sendo programado podem ser dirimidas no Capítulo IV, que trata e define de forma clara as mesmas programações porém, utilizando a mesa operadora;
- Os exemplos, quando usados, não seguem todos os passos da programação, mas somente aqueles onde é necessário mais clareza;
- O sinal (+) usado na descrição dos procedimentos e nos exemplos significa: tecle.

1.1CALENDÁRIO

O PABX dispõe de um calendário que deve estar sempre atualizado, para o perfeito funcionamento de algumas facilidades como tarifação, despertador, etc.

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecle 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecle 01 + dia + mês + ano + dia da semana;
- aguarde o TPC;
- tecle 014 + hora + minuto + segundo;
- aguarde o TPC.

Exemplo: Para o dia 02 de maio de 1994, segunda feira, onze horas, quarenta minutos e trinta segundos.

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecle 12 seguido da senha principal;

- aguarde o TPP;
- tecle 01 + 0205942;
- aguarde o TPC;
- tecle 014 + 114030;

- aguarde o TPC.

Observação: - dia , mês, ano, hora , minuto e segundo devem ser programados sempre com dois dígitos (ex.: para o dia 3 tecle 03). O dia da semana deve ser programado sempre com um dígito obedecendo a seguinte numeração:

1 = domingo	2 = segunda	3 = terça
4 = quarta	5 = quinta	6 = sexta

7 = sábado.

Programação de Fábrica: 03.03.95 - 15:00 horas - sexta-feira. #

1.2 CATEGORIA DOS RAMAIS

É a definição do funcionamento dos ramais, tanto para serviços internos quanto externos. Cada ramal deve possuir uma categoria de funcionamento, definida conforme sua necessidade operacional. Entretanto, você poderá programar, para o mesmo ramal, uma categoria quando o PABX estiver operando com atendimento normal e outra quando estiver operando em noturno (podem ser iguais). Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.2.

Define-se:

T	T=1 Categoria vale para atendimento normal
	T=2 Categoria vale para atendimento noturno
	T=3 categoria vale para ambos
S	Acesso a sub-rota 0
E	Acesso interno
O	Acesso a rota 0
I	Acesso internacional (DDI)
N	Acesso nacional (DDD)
L	Acesso local
R	Recebe externa
P1	Acesso ao porteiro 1
P2	Acesso ao porteiro 2
B	Acesso ao serviço busca-pessoa
G	Intercala
K	Não intercalável
A1	Acesso a atuação 1
A2	Acesso a atuação 2

81 a 87 Acesso às rotas especiais

Para definir a categoria do ramal, tecle 1 ou 0 onde aparecem as siglas.

- tecle 1 para habilitar;
- tecle 0 para desabilitar.

Quando o significado da letra especifica os seus valores, desconsidere a instrução acima e adote os valores expostos (caso do T acima).

Exemplo:- para as letras T O I R B

- foi teclado 3 1 0 1 0

isto é,

- categoria válida para atendimento normal e noturno;
- tem acesso à rota 0;
- não tem acesso internacional;
- recebe ligações externas;
- não tem acesso ao serviço busca pessoa (alto-falante).

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecle 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecle 021 + T + S + E + O + I + N + L + R + número do ramal;
- aguarde o TPC;
- tecle 022 + T + P1 + P2 + B + G + K + A1 + A2 + número do ramal;
- aguarde o TPC;
- tecle 023 + T + 87 + 86 + 85 + 84 + 83 + 82 + 81 + número do ramal;
- aguarde o TPC;
- após esta confirmação, para programar ramais com a mesma categoria, tecle o número do ramal, caso contrário, repita os passos anteriores, após receber TPP.

Observação: - quando programar acesso a sub-rota 0, não poderá ser programado acesso a rota 0 para o mesmo ramal.

- você pode permitir, para um ramal, o acesso aos dois porteiros e às duas atuações externas, caso você permita somente o acesso ao porteiro 1, terá que habilitar a atuação externa 1 e, para o porteiro 2, a atuação externa 2. Detalhes sobre a instalação do porteiro .

Programação de Fábrica: todos os ramais estão categorizados com: acesso interno, acesso a rota 0, acesso DDD, acesso local e recebe externa.

1.3 CONFIGURAÇÃO DAS VIAS

Os PABX 1040 e 1664 têm a capacidade máxima de 8 e 16 vias-tronco, respectivamente. Antes de fazer sua programação, leia as definições do(ver item 3.3). A configuração poderá ser feita da seguinte maneira:

Define-se:

S	Senha auxiliar (2 dígitos)
N	Número da via 01 a 08 (1040) 01 a 16 (1664)
R	Define rota ou enlace 0 - rota 0 1 a 7 - rotas especiais 81 a 87 9 - enlace interno
T	Tipo de via 1 - sainte 2 - entrante 3 - bidirecional 4 - bloqueio
E	Tipo de sinalização 1 - decádica (DC) 2 - multifrequencial (MF)

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecle 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecle 03 + S + N + R + T + E;
- aguarde o TPC.

Observação: - quando a via é bloqueada (T=4), R e E podem ter qualquer valor.

- Quando a via é interna (R=9), tipo de via deve ser diferente de 4, e E pode ter qualquer valor;
- Via bidirecional é aquela via programada para receber e originar chamadas.

Programação de Fábrica: todas as vias estão configuradas da seguinte maneira:

Para 1040: vias 01 a 10 - entrante, sainte, decádica e rota 0.

vias 11 a 16 - rota 9 (enlace interno).

Para 1664: vias 01 a 16 - entrante, sainte, decádica e rota 0.

Observação:- as vias 17 a 26 são configuradas como enlace interno nos dois PABX e não são programáveis.

1.4 ATENDIMENTO DAS ROTAS

Rota é um código dado a um caminho de acesso. Na programação 3 (CONFIGURAÇÃO DAS VIAS) você define, entre outras coisas, a qual rota a via irá pertencer. Assim podemos ter, como exemplo, a via 04 e a via 07 fazendo parte da rota 83. Uma vez teclado o código 83, a central irá acessar o caminho que estiver livre, via 04 ou via 07 para fazer sua ligação. As rotas existentes são: rota 0 e rotas especiais 81 a 87. Nesta programação você define os atendedores e as características de operação de cada rota. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.4.

Define-se:

T	Número da rota 0 - rota 0 1 a 7 - rota 81 a 87 9 - todas as rotas
L	Número de dígitos para ligação local 6, 7 ou 9
TTB	Tempo de transbordo 15 a 80 segundos
TTD	Tempo de tom de disco 06 a 90 intervalo de 5 segundos Ex.: para programar 45 segundos, tecele 09.
TIB	Tempo para início da bilhetagem 05 a 45 segundos
X	0 - Desabilita 1 - Habilita

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecele 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP; Ramal Atendedor;
- tecele 04 + T + 1 + ramal ou grupo de ramais (460 a 469);
- aguarde o TPC;

Ramal Transbordo:

- tecele 04 + T + 2 + ramal ou grupo de ramais;
- aguarde o TPC;

Ramal Noturno:

- tecle 04 + T + 3 + ramal ou grupo de ramais;
- aguarde o TPC;

Tempo de Transbordo:

- tecle 04 + T + 4 + TTB;
- aguarde o TPC;

Tempo de Tom de Disco:

- tecle 04 + T + 5 + TTD;
- aguarde o TPC;

Tempo para Início da Bilhetagem:

- tecle 04 + T + 6 + TIB;
- aguarde o TPC;

Atendedor Digital:

- tecle 04 + T + 7 + 1 + X;
- aguarde o TPC;

Bloqueio DDC fora do noturno:

- tecle 04 + T + 7 + 2 + X;
- aguarde o TPC;

Bloqueio DDC durante o Noturno:

- tecle 04 + T + 7 + 3 + X;
- aguarde o TPC;

Discriminação IU:

- tecle 04 + T + 7 + 4 + X;
- aguarde o TPC;

Limite de Cifras:

- tecle 04 + T + 7 + 5 + X;
- aguarde o TPC;

Número de Cifras Local:

- tecle 04 + T + 7 + 6 + L;
- aguarde TPC;

Acesso a Rechamada a Número Externo:

- tecle 04 + T + 8 + 1 + X;
- aguarde TPC.

Programação de Fábrica: - rota 0 a 7;

- atendedor: ramal 200;
- transbordo: ramal 201;
- noturno: ramal 201;
- tempo de transbordo: 35 segundos;
- tempo para início de bilhetagem: 07 segundos;
- tempo de tom de disco: 35 segundos;
- número de cifras: 7 dígitos;
- discriminação IU;
- limite de cifras;
- rechamada a número externo.

1.5 PLANO DE NUMERAÇÃO DOS RAMAIS, RAMAL PORTEIRO E RAMAL BUSCA-PESSOA

Plano de numeração é uma tabela que associa o número de cada ramal com a sua posição física (local, no PABX, de onde sai o par de fios que vai para o ramal). A posição física é inflexível enquanto a numeração dos ramais varia conforme a necessidade. Ainda nesta programação você pode definir o(s) ramal(is) porteiro(s), que é o ramal no qual será ligada a interface para porteiro, e o ramal busca-pessoa que é o ramal no qual está ligado o serviço de alto falante, e o ramal que se conecta ao Paging IntelBip. O número do ramal pode ter de 2 a 5 dígito sempre iniciando por 2. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.5.

Define-se:

P	Posição física 00 a 39 - para 1040 00 a 63 - para 1664
R	Número do ramal ou, número do porteiro 481 ou 482; Busca-pessoa 40 (sempre na posição física 07) Paging IntelBip 41 (sempre na posição 06)

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 05 + P + R;
- aguarde o TPC.

Exemplos:- você quer que o porteiro 1 ocupe a posição física 14:

- tecla 05 + 14 + 481.
- você quer que o ramal 2634 ocupe a posição física 01:
- tecla 05 + 01 + 2634.
- você quer programar o busca-pessoa:
- tecla 05 + 07 + 40.

Programação de Fábrica:		Posição	Ramal
Para 1664:	00	200	
	.	.	
	63	263	
Para 1040	00	200	
	.	.	
	39	239	

1.6 CANCELAMENTOS

As facilidades: senha do ramal, não perturbe, cadeado e siga-me são exclusivas para ramal comum, exceto senha e cadeado que também são permitidas para ramal operadora. Entretanto a operadora, através desta programação, pode cancelar estas quatro facilidades para qualquer ramal. Esta programação é útil pois, muitas vezes, um determinado ramal pode ativar uma destas facilidades (como cadeado por exemplo) e não lembrar-se da senha, quando quiser desativá-la.

Define-se:

T	Tipo de cancelamento
1	cancela senha
2	cancela siga-me
3	cancela não perturbe
4	cancela cadeado
0	cancela todas as anteriores
R	número do ramal

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde TPP;
- tecla 06 + T + R;
- aguarde TPC.

Exemplo: - caso você queira cancelar a facilidade NÃO PERTURBE programada no ramal 235:

- tecla 06 + 3 + 235.

1.7 AGENDA GERAL

O PABX oferece uma agenda geral, acessível para todos os ramais. Esta agenda é composta de 30 números telefônicos que poderão ter no máximo 13 dígitos cada um. Seguindo o procedimento para programar, o PABX memoriza o número telefônico na posição que você determinar na agenda (60 a 89).

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 07 + posição na agenda (60 a 89) + número da rota (0, ou 1 a 7) + número telefônico;
- aguarde o TPC.

Exemplo: - você quer gravar na posição de número 70, o número telefônico 048 2472600, e quer usar a rota 3:

- tecla 07 + 70 + 3 + 048 2472600.

Observação: - para você cancelar um número na agenda, execute o procedimento acima não discando o número telefônico.

1.8 GRUPO DE RAMAIS

Você pode reunir alguns ramais, que estão num mesmo setor por exemplo, e formar um grupo. Esse grupo, recebe um código e, com isso, você ganha algumas vantagens extras. Basicamente, esta facilidade foi desenvolvida para que nenhuma chamada deixe de ser atendida pelo fato do ramal estar ocupado ou ausente. O PABX oferece 5 tipos de grupo: distribuidor, hierárquico, distribuidor múltiplo, hierárquico múltiplo e toque geral. Você pode formar até 10 grupos (ver Manual de Operação), com o limite máximo de 15 ramais para cada grupo. Há exceção quanto ao grupo do tipo TOQUE GERAL, que só permite 6 ramais por grupo. Nenhum ramal poderá pertencer a mais de um grupo. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.8.

Define-se:

T	Tipo de grupo	
1	distribuidor (pode ter 15 ramais e desvio interno)	
2	hierárquico (pode ter 15 ramais e desvio interno)	
3	toque geral (pode ter 6 ramais sem desvio interno)	
4	distribuidor múltiplo (pode ter 15 ramais e desvio interno)	
5	hierárquico múltiplo (pode ter 15 ramais e desvio interno)	
K	0	para retirar ramal
	1	para incluir ramal

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 08 + número do grupo (0 a 9) + 9 + número de toques antes do desvio (3 a 7) + T;
- aguarde o TPC;
- tecla 08 + número do grupo (0 a 9) + K + número do ramal;
- aguarde o TPC.

Exemplos: - você quer programar um grupo do tipo hierárquico múltiplo cujo número do grupo é 7 com 6 toques para desvio se não atender. Os ramais deste grupo serão: 231, 233 e 235.

- tecla 08 + 7 + 9 + 6 + 5;
- tecla 08 + 7 + 1 + 231;
- tecla 08 + 7 + 1 + 233;
- tecla 08 + 7 + 1 + 235.
- caso você queira retirar deste grupo o ramal 235:
- tecla 08 + 7 + 0 + 235

CAP. I

1.9CHEFE-SECRETÁRIA

É interessante a criação de grupos chefe-secretária, porque torna mais simples e rápida certas operações (entre chefe e secretária), como transferência, consulta, acesso simples e captura. O PABX permite a programação de 8 grupos chefe-secretária com o limite máximo de 4 ramais para cada grupo (o ramal não poderá pertencer a mais de um grupo chefe-secretária).

Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.9.

Define-se:

T	Identifica o Ramal ou Apaga
1	chefe 1
2	chefe 2
3	secretária 1
4	secretária 2
0	apaga o grupo

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 09 + número do grupo (1 a 8) + T + número do ramal;
- aguarde o TPC.

Observação: - a operadora não poderá pertencer a um grupo de chefe-secretária.

CAP. I

1.10 CANCELAMENTO DE RAMAIS TI

Ramal TI é o ramal que está ligado a um aparelho de telefone dedicado (Terminal Inteligente - TI), exclusivo para os PABX 1040 e 1664. O PABX permite a ligação de até 24 terminais inteligentes. Através desta programação pode-se apenas cancelar um ramal que esteja programado para receber um TI (veja programação do ramal no manual do Terminal Inteligente).

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 10 + número do ramal que será cancelado;
- aguarde o TPC.

1.11 TEMPORIZAÇÕES:

É uma série de parâmetros para funcionamento do PABX que podem ser alterados conforme sua necessidade. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.11.

Define-se:

I	Item a Ser Programado	V - Valor
1	tempo de espera de flash	02 a 20 (x 100) milissegundos
2	tempo de geração de flash	1 a 9 (x 100) milissegundos
3	n de toques para despertador	3 a 9 toques
4	n de toques para rechamada	3 a 9 toques
5	tempo de atuação externa 1	00 a 20 segundos
6	tempo de atuação externa 2	00 a 20 segundos
7	n de tentativas rechamada a número externo	1 a 9 tentativas
8	tempo entre as tentativas	1 a 9 minutos

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 11 + I + V;
- aguarde o TPC.

Exemplo: você deseja programar tempo de atuação externa 1 igual a 5 segundos.

- tecla 11 + 5 + 5.

Programação de Fábrica: - tempo espera flash: 300 milissegundos

- tempo geração flash: 500 milissegundos;
- atuação externa 1: 04 segundos;
- atuação externa 2: 04 segundos;
- número de toques do despertador: 5 toques;
- número de toques da chamada: 3 toques;
- número de tentativas para chamada externa: 9 tentativas;
- tempo entre tentativas: 1 minuto.Ø

1.12 PROTEÇÃO PARA TRANSMISSÃO DE DADOS

Existem certos ramais que não podem receber interferência (bips de aviso de intercalação, por exemplo) quando estão em operação. Geralmente são ramais que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc. Esta programação permite que você defina o ramal como protegido.

Define-se:

T 0 - desativa a proteção
 1 - ativa a proteção

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPC;
- tecla 12 + T + número do ramal;
- aguarde o TPC.

1.13 RAMAL ATENDEDOR DOS PORTEIROS

Você pode programar um ramal ou um grupo de ramais para atender o porteiro eletrônico. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.13.

Define-se:

P 1 - para porteiro 1
 2 - para porteiro 2
T 0 - sem atuação externa
 1 - com atuação externa
E tempo de espera para atendimento, 15 a 90 segundos.

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;

- tecla 13 + P + T + E + ramal ou grupo (460 a 469);
- aguarde o TPC.

Exemplos: - para programar o grupo de ramal 463 como atendedor do porteiro 1, com atuação externa onde o tempo de espera para atendimento é de 60 segundos.

- tecla 13 + 1 + 1 + 60 + 463.

- para programar o ramal 296 como atendedor do porteiro 2, sem atuação externa onde o tempo de espera é de 45 segundos.

- tecla 13 + 2 + 0 + 45 + 296.

Programação de Fábrica: tempo de espera para atendimento dos porteiros 30 segundos.

1.14 PROGRAMACIONES DIVERSAS

São vários parâmetros relacionados com a tarifação e operação do PABX. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.14.

Define-se:

I	Item a Ser Programado
0	derruba chamada após TTD (tempo de tom de disco)
1	conferência
2	retorno de chamada
3	bilheta chamada entrante
4	tarifador (1= com tarifador e transmissão serial e 0 = sem tarifador)
5	bloqueio de tarifação por buffer cheio
6	analisa interna
7	impressora (1 = serial e 0 = paralela)
8	bloqueio de serviços com senha
9	libera bilhetagem (é obrigatório acertar o calendário antes)
10	programação remota
X	0 - desabilita 1 - habilita

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 14 + I + X;
- aguarde o TPC.
- Exemplo: você deseja habilitar o retorno de chamada.

- tecla 14 + 2 + 1.

Programação de Fábrica: estão programadas conferência, retorno de chamada.

1.15HOT LINE EXTERNA

Com esta programação você poderá configurar determinados ramais para terem acesso direto a qualquer linha externa pela rota 0 ou pelas rotas especiais (81 a 87), bastando apenas retirar o monofone do gancho. A categoria do ramal deve permitir o acesso a rota determinada (0 ou especial) para execução da hot line externa. Ramais com hot line externa não terão acesso a nenhuma outra facilidade. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.15.

Define-se:

T	0	- rota 0
	1 a 7	- rota 81 a 87
	9	- desativa hot line

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecla 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecla 15 + T + número do ramal ou 9 para todos os ramais (exceto operadora);
- aguarde TPC.

Exemplos: - você quer programar o ramal 235 para ter acesso direto à linha externa pela rota especial 85;

- tecla 15 + 5 + 235.
- você quer programar o ramal 242 para ter acesso direto à linha externa pela rota 0;
- tecla 15 + 0 + 242.
- você quer programar todos os ramais para terem acesso direto a linha externa pela rota 0;
- tecla 15 + 0 + 9.
- você deseja cancelar a programação HOT LINE para todos os ramais.
- tecla 15 + 9 + 9.

Observação: - a operadora não poderá ser programada para receber a programação hot line externa.

1.16TABELA DE BLOQUEIO DE PREFIXOS

Você pode definir que somente ramais com determinada categoria terão acesso a determinados prefixos, a isto chamamos discriminação IU. Esta discriminação se dá através da liberação ou bloqueio destes prefixos para certas categorias. Antes de fazer sua programação, leia as definições do item 3.16.

Define-se:

T	Tipo de Prefixo
1	libera o prefixo para ramal com categoria local.
2	libera o prefixo para ramal com categoria DDD.
3	libera o prefixo para ramal com categoria DDI.
0	prefixo bloqueado para todos os ramais.

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecle 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecle 16 + T + número do prefixo (1, 2, 3 ou 4 dígitos);
- aguarde o TPC.

Observação: - há um limite máximo de 23 prefixos diferentes para os que são compostos por 3 ou 4 dígitos.

Exemplos:- você deseja liberar o prefixo 011 para ramal com categoria DDD.

- tecle 16 + 2 + 011.
- você deseja bloquear o prefixo 051 para todos os ramais.
- tecle 16 + 0 + 051.

1.17ALTERAÇÃO DA SENHA GERAL

Poderá ser alterada, sempre que achar necessário, a senha geral do PABX. Esta senha é composta por 5 dígitos, sendo os 3 primeiros dígitos correspondentes à senha principal e os outros 2 à senha auxiliar.

Procedimento:

- retire o fone do gancho do ramal posição física 00 e tecle 12 seguido da senha principal;
- aguarde o TPP;
- tecle 17 + senha geral atual + nova senha geral;
- aguarde o TPC.

Exemplo: - você deseja alterar a senha geral, cujo número é 12345, para o número 19265.

- tecle 17 + 12345 + 19265.

Programação de Fábrica: - a senha geral programada de fábrica é 12345;

- a senha principal programada de fábrica é 123;
- a senha auxiliar programada de fábrica é 45.