

# MICRO PABX

# 4015/6020

## MANUAL DE PROGRAMAÇÃO

edição 06 para internet

**intelbras**

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
BR 101, km 210 Área Industrial – São José (SC) – Brasil - CEP: 88104-800  
Fone: 0 XX 48 281 9500 Fax: 0 XX 48 281 9505

Suporte aos Técnicos: 0 XX 48 2106 0006 [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**Sugestões para este manual**

Depto. Documentação: 0 XX 48 281 9505 (fax) [document@intelbras.com.br](mailto:document@intelbras.com.br)

# Caro Usuário

*A Central 4015 foi desenvolvida para atender a quatro linhas e quinze ramais e a Central 6020, para atender a seis linhas e vinte ramais, configurando assim suas capacidades máximas. Estas centrais têm um grande número de facilidades destinadas a vários aplicativos comerciais e residenciais. Seu desenvolvimento deu-se para otimizar o uso com tecnologia CPA (controle por programa armazenado), podendo ser utilizadas tanto com aparelhos decádicos (pulso) como multifreqüenciais (tom).*

*Este Manual tem como objetivo orientá-lo na programação e instalação de sua Central, que possui várias facilidades que irão deixar seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa instalar e conhecer todas as programações oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente este manual.*

*Precisamos da sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.*

Departamento de Documentação da **Intelbras** S/A  
document@intelbras.com.br  
Fax: 0 xx 48 281 9505

**Versão deste manual: 0.3/03**  
**Compatível com a versão 8.0 da central (e possíveis revisões superiores)**

**Este material vem acompanhado por um Manual de Operação.**

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
<b>Agenda coletiva</b> De uso geral De uso restrito desprograma	70 + agenda + rota + nº externo 71 + agenda + rota + nº externo 70 + agenda	nenhum número programado	19
<b>Alteração da Senha Geral</b>	32 + senha geral + nova senha	senha geral - 123	1
<b>Análise Cifras / Nº Dígitos Locais</b> Faz análise Não faz análise	4 + linha + 91+ nº de dígitos locais 4 + linha + 908	49918 - faz análise dígitos/locais igual a 8	15
<b>Atendedor da linha</b> Ramal Grupo	4 + linha + 1+ ramal 4 + linha + 1 + grupo	49120 - ramal 20	12
<b>Atendedor de Transbordo</b> Ramal Grupo Grupo toque múltiplo sem atendedor	4+ linha + 2 + ramal 4 + linha + 2 + 6 + grupo 4 + linha + 260 4 + linha + 2	492201 - ramal 21	13
<b>Atendedor Noturno</b> Ramal Grupo	4 + linha + 3 + ramal 4 + linha + 3 + 6 + grupo	493201 - ramal 21	12
<b>Atendimento Automático</b> Liberado – não derruba ligação Liberado – derruba ligação Desativado	4 + linha + 811 4 + linha + 812 4 + linha + 810	49810 - sem atendimento automático	42
<b>Atendimento com Inversão de Polaridade</b> Ativa Desativa	4 + linha + 700 4 + linha + 7 + tempo início bilhetagem	sem inversão de polaridade	41
<b>Atuação Externa Automática 1</b> Programa ativa todos os dias ativa somente nos dias úteis horário da atuação Desprograma atuação externa horário	811 812 84 + horário 810 87	810 – atuação externa 1 não programada 820 – atuação externa 2 não programada	50
<b>Atuação Externa Automática 2</b> Programa ativa todos os dias ativa nos dias úteis horário da atuação Desprograma atuação externa horário	821 822 85 + horário 820 88		

Agenda Coletiva: 60 a 89.

Rota: 4015 (0 a 4) 6020 (0 a 6). Linha: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).

Tempo p/ início bilhetagem: 05 a 45 s.

Nº de Dígitos locais (7, 8 ou 9). Grupo: 1 a 4.

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
<b>Bilhetagem</b>			
Chamada originada			
ativa	211		
desativa	210		
Chamada recebida - atendida			
ativa	221	211 - bilheta chamada originada com impressora paralela (250)	38
desativa	220		
Chamada recebida - não atendida			
ativa	231		
Desativa	230		
Chamada recebida (antes de ser transferida)			
ativa	201		
desativa	200		
Bloqueio de buffer cheio			
ativa	241		
desativa	240		
Tipos de impressora			
impressora paralela	250		
impressora serial	251		
Apaga os bilhetes - retorna a programação de fábrica	29		
<b>Bloqueio de Ligações a Cobrar</b>			
Diurno		49820 - DDC diurno liberado	15
libera	4 + linha + 820	49830 - DDC noturno liberado	
bloqueia	4 + linha + 821		
Noturno			
liberado	4 + linha + 830		
bloqueia	4 + linha + 831		
<b>Calendário</b>		13112963 - (31/12/96)	
data	1 + data + dia da semana	terça-feira	2
horário	14 + horário	14150000 - (15:00:00)	
<b>Cancelamentos</b>			
Senha do ramal	61 + ramal	nenhuma facilidade programada	25
Siga-me	62 + ramal		
Não Perturbe	63 + ramal		
Cadeado	64 + ramal		
Senha, siga-me, Não Perturbe e Cadeado (uma única vez)	65 + ramal		
Ramal TI	66 + ramal		
Hot line sem retardo	67 + ramal		
Senha para correio de voz	68 + ramal		
<b>Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e Proteção de Dados</b>		sem acesso à agenda coletiva e proteção de dados para diurno e noturno	9
Diurno e noturno	379 + categoria + ramal		

Horário: hora e minuto.

Data: dia, mês e ano.

Linha: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).

Dia da Semana: 1(domingo), 2 (segunda), 3 (terça), 4 (quarta), 5 (quinta), 6 (sexta) e 7 (sábado).

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pag.
<b>Categoria de Acesso à Atuação Externa</b> Diurno Noturno Diurno e noturno	357 + categoria + ramal 367 + categoria + ramal 377 + categoria + ramal	sem acesso à atuação 1 e 2 para diurno e noturno	8
<b>Categoria de Acesso à Intercalação</b> Diurno Noturno Diurno e noturno	356 + categoria + ramal 366 + categoria + ramal 376 + categoria + ramal	sem acesso à intercalação para diurno e noturno	10
<b>Categoria de Acesso ao Porteiro</b> Diurno Noturno Diurno e noturno	358 + categoria + ramal 368 + categoria + ramal 378 + categoria + ramal	sem acesso ao porteiro 1 e 2 para diurno e noturno	8
<b>Categoria de Acesso ao Correio de Voz</b> Diurno e noturno	379 + categoria + ramal	nenhum ramal programado para correio de voz	9
<b>Categorias para Ligação Externa</b> Diurno Noturno Diurno e noturno	351 + categoria + ramal 361 + categoria + ramal 371 + categoria + ramal	categoria 2 para diurno e noturno	4
<b>Categoria para Ligação Externa pela Rota 0 ou sub-rotas 0</b> Acesso à rota 0 diurno noturno diurno e noturno Acesso à sub-rotas 0 diurno noturno diurno e noturno Cancela acesso à rota 0 e sub-rotas 0 diurno noturno diurno e noturno	3520 + ramal 3620 + ramal 3720 + ramal  352 + rota + ramal 362 + rota + ramal 372 + rota + ramal  3528 + ramal 3628 + ramal 3728 + ramal	com acesso à rota 0 para diurno e noturno	6
<b>Conferência</b> Ativa Desativa	261 260	261 - com conferência	26
<b>Configuração das Linhas</b> Origina chamadas - DC Origina chamadas - MF Recebe chamadas Recebe e origina chamadas - DC Recebe e origina chamadas - MF Transforma linha em enlace interno Linha bloqueada	31 + linha + rota + 1 31 + linha + rota + 2 31 + linha + rota + 3 31 + linha + rota + 4 31 + linha + rota + 5 31 + linha + 0 + 9 31 + linha + 0 + 0	31905 - recebe e origina chamadas multifrequenciais para todas as linhas	11

Rota: 4015 (0 a 4) e 6020 (0 a 6).

Senha geral: 123.

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
<b>Categoria para Ligação Externa pela Rota Especial</b> Rotas 1 e 2 diurno noturno diurno e noturno Rotas 3 e 4 diurno noturno diurno e noturno Rotas 5 e 6 diurno noturno diurno e noturno	353 + categoria + ramal 363 + categoria + ramal 373 + categoria + ramal  354 + categoria + ramal 364 + categoria + ramal 374 + categoria + ramal  355 + categoria + ramal 365 + categoria + ramal 375 + categoria + ramal	sem acesso a rede pública pela rota especial para diurno e noturno	5
<b>Chamada de Emergência</b> Emergência 1 - acionada por dispositivo externo ramal para receber chamada número externo para receber chamada Cancela emergência 1 Emergência 2 - acionada por dispositivo externo ramal para receber chamada número externo para receber chamada Cancela emergência 2 Emergência acionada por ramal ramal que receberá a chamada nº externo que receberá a chamada Cancela anteriores	5211 + ramal  5212 + nº telefônico 521  5231 + ramal  5232 + nº telefônico 523 5223 + ramal 5221+ ramal  5222 + nº telefônico 522	521 – nenhum dispositivo interno ou externo programado.  523 – nenhum dispositivo interno ou externo programado  522 - nenhuma chamada de emergência programada	47
<b>Chefe-Secretária</b> Programa Cancela	93 + grupo + posição + ramal 93 + grupo + 0	nenhum grupo programado	20
<b>Classificação Chamada Recebida</b> Não registra a classificação Registra a classificação	3020 3021	não registra classificação de chamada recebida	30
<b>Código Particular para Ramal</b> Programa Cancela	74 + código + ramal 74 + código	nenhum código particular programado	31

Linha: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).  
 Rota: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).

Código: 00 a 39.

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
<b>Controles Atendimento Automático</b> <b>DISA P/T ou DISA T</b> Tempo ativa para período diurno 11631 desativa para período diurno 11630 ativa para período noturno 11641 desativa para período noturno 11640 Mensagem de fábrica ativa para período diurno 11610 desativa para período diurno 11611 ativa para período noturno 11620 desativa para período noturno 11621 Menu ativa 11661 desativa 11660 <b>DISA P/T</b> Eco ativa 11651 desativa 11650 <b>DISA T</b> Mensagem de fábrica diurno para período integral ativa 11670 mensagem local grava 11681 ativa para período integral 11671 ativa para período diurno 11691 desativa para período diurno 11690 ativa para período noturno 11601 desativa para período noturno 11600		Mensagens Eco e Menu desativados e Tempo para DISA diurno e noturno ativados.	44
<b>Facilidade CPA e Transferência para outro PABX</b> Ativa 281 Desativa 280		280 - desativada	27
<b>Feriados</b> Programa 152 + data Desprograma 153 Horário para o sábado 17 + hora e minuto		nenhum feriado programado	28
<b>Grupo de Ramais</b> Formar grupo de ramais 96 + grupo + toques + tipo Para incluir ramal no grupo 95 + grupo + 1 + ramal Para retirar ramal do grupo 95 + grupo + 0 + ramal Para apagar um grupo 90 + grupo		nenhum grupo programado	21
<b>Identificador de Chamadas</b> Ativa 4 + linha + 861 Desativa 4 + linha + 860		49860 - identificador de chamadas desativado	46

Tipo de Grupo: 1, 2 ou 3.

Linha: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).

Grupo: 1 a 4.

Posição 1 a 4.

Toques: 3 a 7.

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
<b>Identificador de Fax</b> Ativa Desativa	4 + linha + 851 4 + linha + 850	49850 - identificador de fax desativado	33
<b>Noturno Automático</b> Programa para todos os dias para dias úteis horário p/ entrar em Noturno Desativa tipo de atendimento desprograma noturno automático e todos os horários	831 832 86 + hora + minuto 830 89	serviço noturno automático desativado	28
<b>Nº de Dígitos p/ Senha de Ramal</b>	75 + nº de dígitos 2 a 4	2 dígitos p/ senha de ramal	33
<b>Porteiro 1</b> Posição física para PI 100 Programa ramal atendedor Programa grupo atendedor Programa nº externo atendedor Ativa atendedor ramal nº externo Cancela atendedor porteiro 1	51 + Posição física + 83 53 + tempo (15 a 90s) + ramal 53 + tempo (15 a 90s) + 6+ grupo 5300 + nº telefônico 1171 1172 53	ramal 20 programado como atendedor para porteiro 1 ramal 20 programado como atendedor interno para porteiro 1	34
<b>Porteiro 2</b> Posição física para PI 100 Programa ramal atendedor Programa grupo atendedor Programa nº externo atendedor Ativa atendedor ramal nº externo Cancela atendedor porteiro 1	51 + Posição física + 84 54 + tempo (15 a 90s) + ramal 54 + tempo (15 a 90s) + 6+ grupo 5400 + nº telefônico 1173 1174 54	ramal 20 programado como atendedor para porteiro 2 ramal 20 programado como atendedor interno para porteiro 2	
<b>Cancela posição física PI 100</b>	51 + Posição física (onde esta o PI 100 + nº do ramal)		
<b>Plano de numeração</b> Programa ramal correio de voz Cancela o plano de numeração	51 + posição física + ramal 51 + posição física + 87 51 + 99	posição física 4015 - 00 a 14 6020 - 00 a 19 numeração de ramais 4015 - 20 a 24 6020 - 20 a 29	2
<b>Prefixo DDD/Código de Área</b> Ativa Desativa	73 + Código de área 73	nenhum prefixo programado	34
<b>Programação Geral</b> Entrando Saindo	12 + senha geral colocar o fone do ramal programador no gancho	12 123 - senha geral	1
<b>Ramal Fax</b> Ativa Cancela	97 + ramal 97	nenhum ramal fax programado	33

Horário: hora e minuto.

Linha: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).

Senha geral: 123.

posição física para PI 100: 4015 (01 a 14) e 6020 (01 a 19).

Grupo: 1 a 4.

## RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
<b>Reconhecimento de Chamada Recebida</b>	4 + linha + 80 + toques (0 ou 1)	49800 - número de toques igual a 0	19
<b>Retorno de Chamadas Transferidas</b>			
Ativa	271	271 - transferência com retorno	27
Desativa	270		
<b>Sinalização p/ Chamadas Recebidas e Não Atendidas</b>			32
Leds sinalizam chamada	3011	leds não piscam	
Leds não sinalizam chamadas	3010		
<b>Tabela de Prefixos</b>			
Todos os prefixos de uma vez só	55 + categoria	todos os prefixos liberados de acordo com a categoria (local, regional, DDD, DDI)	16
Um prefixo determinado	5 + categoria + prefixo		
<b>Temporizar Tom de Disco</b>			
Atende ligações após o tom	4 + linha + 5 + tempo	49507 - atende ligação após 35 segundos	18
Derruba as ligações após o tom	4 + linha + 6 + tempo		
<b>Tempo de Transbordo</b>			14
Programa	4 + linha + 4 + tempo (00 a 80s)	49435 - 35 segundos	
<b>Temporizações</b>			23
Tempo geração de flash	01 + tempo (1 a 9 x 100 ms)	012 - 200 milissegundos	
Nº toques despertador	02 + nº de toques (3 a 7)	025 - 5 toques	
Nº toques rechamada	03 + nº de toques (3 a 7)	033 - 3 toques	
Tempo atuação externa 1	04 + tempo (00 a 20s)	0404 - 4 segundos	
Tempo atuação externa 2	05 + tempo (00 a 20s)	0504 - 4 segundos	
Nº tentativas rechamada externa	06 + nº tentativas (1 a 9)	069 - 9 tentativas	
Tempo entre tentativas	07 + tempo (1 a 9 m)	071 - 1 minuto	
Tempo comando abertura porteiro 1	08 + tempo (1 a 5s)	081 - 1 segundo	
Tempo comando abertura porteiro 2	09 + tempo (1 a 5s)	091 - 1 segundo	
Tempo para início bilhetagem	4 + linha + 7 + tempo (05 a 45s)	497007 - 7 segundos	
<b>Tom para Ramal Atendedor Ocupado</b>			31
Recebe tom de chamada	3040	usuário recebe tom de chamada	
Recebe tom de ocupado	3041		
<b>Tom para Transferência Ramal Desocupado</b>			30
Tom de chamada	3030	usuário recebe tom de chamada	
Música	3031		
<b>Transbordo p/ Período Noturno</b>			14
Ativa	4 + linha + 871	49871 - transbordo ativado p/ período noturno	
Desativa	4 + linha + 870		

Linha: 4015 (1 a 4) e 6020 (1 a 6).

Tempo: (06 - 30 segundos a 90 - 450 segundos).

Horário: hora e minuto.

# Capítulo

# 1

## Programando o PABX

---

A programação geral do PABX está descrita neste capítulo e só poderá ser realizada no ramal programador após o comando de entrada em programação geral.

**Nota:** Para seu maior conforto disponibilizamos na Internet tabelas de auxílio para a programação geral do PABX, onde você poderá deixar registradas as suas programações.

<http://www.intelbras.com.br>

# 1. PROGRAMANDO O PABX

## 1.1 COMANDO PARA ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO GERAL

No ramal principal (programador):

- tecle **1 2 + 1 2 3** (123 é a senha geral programada de fábrica);
- uma vez em programação, fique atento para teclar os códigos corretamente; caso contrário, o PABX não aceitará a programação;
- poderá ser feita uma nova programação, enquanto o ramal estiver recebendo qualquer um dos tons ou mensagem (caso tenha placa de atendimento automático):
  - Sinalização de pronto para programar: tom contínuo com intervalos rápidos similar ao tom de linha interna; neste caso não haverá mensagem;
  - Sinalização de programação correta: seqüência de bips lentos similar ao tom que você recebe quando aguarda uma chamada ou a mensagem: "programação aceita";
  - Sinalização de programação incorreta: seqüência de bips rápidos ou a mensagem: "programação incorreta";
- para sair do estado de programação geral, você deve colocar o fone do ramal principal no gancho.

**Observação:** toda programação descrita no decorrer deste manual traz o comando correspondente e em seguida a orientação para aguardar tom de programação correta ou mensagem: "programação aceita". Caso queira abreviar o tempo para receber o Tom Programação Correta ou mensagem "programação aceita", você poderá teclar \*.

## 1.2 ALTERAÇÃO DA SENHA GERAL

A Senha Geral do PABX é composta por três dígitos. Com esta programação você poderá alterar a senha geral sempre que achar necessário; esta poderá ser composta por qualquer número à sua escolha.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

 **3 2 + SENHA GERAL ATUAL + NOVA SENHA**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Importante:

- quando a senha geral de fábrica é modificada o PABX libera automaticamente o acesso para Programação Remota.

**Exemplo:** você deseja alterar a senha geral para 22, tecle **32 + 123 + 222**.

**Prog. de fábrica:** senha geral 123.

## 1.3 CALENDÁRIO

O PABX dispõe de um calendário onde se deve registrar data e horário completos, pois, algumas facilidades para serem executadas necessitam desta informação atualizada no equipamento, como despertador e bilhetagem.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar data

 **1** + DIA + MÊS + ANO + DIA DA SEMANA, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

O dia da semana deve ser programado com apenas 1 (um) algarismo, obedecendo a seguinte numeração:

**1** domingo - **2** segunda - **3** terça - **4** quarta - **5** quinta - **6** sexta - **7** sábado.

**Exemplo:** para o dia 4 de junho de 1999, sexta-feira, tecle **1 + 040699 + 6**.

### Como programar horário

 **1 4** + HORA + MINUTO + SEGUNDO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** para sete horas e quinze minutos, tecle **14 + 071500**.

### Importante:

- data (dia, mês e ano) e horário (hora, minuto e segundo) devem ser programados com 2 (dois) algarismos.

**Prog. de fábrica:** calendário - dia 31.12.96 - 15:00 horas - terça-feira.

## 1.4 PLANO DE NUMERAÇÃO

Esta programação que chamamos de plano de numeração é uma tabela que associa o número de cada ramal com a sua posição física (local no PABX), de onde sai o par de fios que vai para o ramal. A posição física é inflexível enquanto que a numeração dos ramais varia conforme a necessidade.

### **A numeração dos ramais poderá ser:**

PABX 4015: de 20 a 34 ou **2...** (0 a 999);

PABX 6020: de 20 a 39 ou **2...** (0 a 999).

**Posição Física:** PABX 4015 - 00 a 14;  
PABX 6020 - 00 a 19.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Ramal

 **5 1** + POSIÇÃO FÍSICA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Correio de voz**

 **5 1** + POSIÇÃO FÍSICA + **8 7** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como cancelar o plano de numeração - retorna a programação de fábrica**

 **5 1 9 9** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo 1:** você é proprietário de um hotel e quer que o número do ramal coincida com o número do quarto. Para o quarto 10 onde foi ligado o par de fios da posição física 01, o número do ramal será 21 e, assim, para os demais quartos, tecle **51 + 01 + 21**.

**Exemplo 2:** na programação de sua central, o ramal 21 ocupa a posição física 01 e o ramal 22 ocupa a posição física 02, entretanto, você deseja que o ramal 22 passe a ocupar a posição física 01 e que o ramal 21 passe para a posição física 02, para isto, execute os seguintes passos:

**1º passo:** libere a numeração de ramal 22 da posição física que ele ocupa (02) para que possa designá-lo a outra posição, tecle **51 + 02 + um número inexistente**;

**2º passo:** tecle **51 + 01 + 22**, programando a posição física 01 para a numeração de ramal 22;

**3º passo:** tecle **51 + 02 + 21**, programando a posição física 02 para a numeração de ramal 21. Após a execução destas programações, o ramal 21 estará na posição física 02 e o ramal 22 estará na posição física 01.

**Importante:**

- não é permitido programar como correio de voz o ramal cuja posição física é 00;
- se algum ramal for programado como correio de voz, a bilhetagem com impressora paralela será desabilitada automaticamente;
- se você desejar programar o correio de voz em um ramal já existente, deverá cancelar as programações realizadas para este ramal, tais como: grupo de ramais, atendedor diurno, noturno ou transbordo de qualquer linha, atendedor de porteiro, hot line para ramal ou linha, siga-me, despertador, chefe-secretária, hot line de um ramal qualquer para este ramal, siga-me de um ramal qualquer para este ramal e atendedor das chamadas de emergência.

**Prog. de fábrica:**

Numeração dos ramais: PABX 4015: de 20 a 34;  
PABX 6020: de 20 a 39.

Posição Física: PABX 4015 - 00 a 14;  
PABX 6020 - 00 a 19.

## 1.5 CATEGORIA PARA OS RAMAIS

Através desta programação, define-se o acesso dos ramais tanto para serviços internos como externos. As categorias geralmente são definidas tendo como base a necessidade operacional de cada ramal.

Como o PABX pode funcionar em dois modos (normal e noturno), quando for definida a categoria para os ramais, o modo de atendimento também poderá ser considerado, isto é, pode-se programar para o mesmo ramal uma categoria para quando o PABX estiver operando no modo de atendimento normal e outra para quando o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno, ou ainda, a mesma categoria para os dois modos de atendimento.

Quanto à categoria dos ramais, poderá ser definido:

- ❖ categoria para ligação externa;
- ❖ categoria para ligação externa pela rota especial;
- ❖ categoria para ligação externa pela rota 0 ou sub-rota 0;
- ❖ categoria de acesso à atuação externa;
- ❖ categoria de acesso ao porteiro;
- ❖ categoria de acesso ao correio de voz;
- ❖ categoria de acesso à agenda coletiva de uso restrito e proteção de dados para o ramal;
- ❖ categoria de acesso à intercalação.

***Veja a seguir as programações para cada tipo de categoria.***

### 1.5.1 Categoria para Ligação Externa

Esta programação define o tipo de ligação externa que o ramal poderá realizar.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

##### **Para o período diurno**

 **3 5 1** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Para o período noturno**

 **3 6 1** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Para os períodos diurno e noturno**

 **3 7 1** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**CATEGORIA:**

- 1 ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD, DDI e pode receber ligações externas;
- 2 ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber ligações externas;
- 3 ramal faz ligações internas, externas locais e regionais, podendo receber ligações externas;
- 4 ramal faz ligações internas, externas locais e pode receber ligações externas;
- 5 ramal faz ligações internas, podendo receber ligações externas;
- 6 ramal só faz ligações internas;
- 7 ramal não faz ligações internas, mas pode receber ligações externas.

**Exemplo:** seu ramal é o 21 e suas atividades exigem contatos telefônicos internacionais durante as 24 horas do dia. Tecele **371 + 1 + 21** para categorizar seu ramal para realizar ligações DDI no modo diurno e noturno.

**Prog. de fábrica:** ramais com categoria 2 para diurno e noturno.

## 1.5.2 Categoria para Ligação Externa pela Rota Especial

Esta programação define se o ramal poderá realizar ligação externa usando a rota especial. A rota especial deverá ter sido programada (*veja o item 1.6.1 neste manual*).

Rota: PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar acesso às rotas 1 e 2

#### Para o período diurno

 **3 5 3** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para o período noturno

 **3 6 3** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para os períodos diurno e noturno

 **3 7 3** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**CATEGORIA:**

- 0 ramal não tem acesso às rotas 1 e 2;
- 1 ramal tem acesso à rota 1;
- 2 ramal tem acesso à rota 2;
- 3 ramal tem acesso às rotas 1 e 2.

**Exemplo:** você deseja que o ramal 23 tenha acesso à rota 1, nos períodos diurno e noturno, tecele **373 + 1 + 23**.

### Como programar acesso às rotas 3 e 4

#### Para o período diurno

 **3 5 4** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para o período noturno

 **3 6 4** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para os períodos diurno e noturno

 **3 7 4** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### CATEGORIA:

- 0 ramal não tem acesso às rotas 3 e 4;
- 1 ramal tem acesso à rota 3;
- 2 ramal tem acesso à rota 4;
- 3 ramal tem acesso às rotas 3 e 4.

### Como programar acesso às rotas 5 e 6

#### Para o período diurno

 **3 5 5** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para o período noturno

 **3 6 5** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para os períodos diurno e noturno

 **3 7 5** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### CATEGORIA:

- 0 ramal não tem acesso às rotas 5 e 6;
- 1 ramal tem acesso à rota 5;
- 2 ramal tem acesso à rota 6;
- 3 ramal tem acesso às rotas 5 e 6.

## 1.5.3 Categoria para Ligação Externa pela Rota 0 ou Sub-Rota 0

Os ramais poderão ser programados para acessar a linha externa através da rota 0 ou sub-rotas 0 - que é a programação de uma rota especial para acessar a linha externa através do código 0. Nesta programação você poderá definir qual rota o ramal utilizará quando teclar o código 0.

Quando for programado o acesso à sub-rotas 0 para um ramal, automaticamente o acesso à rota 0 deste ramal será cancelado.

Rota: PABX 4015 - 0 a 4;  
PABX 6020 - 0 a 6.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar acesso à rota 0

Para o período diurno

☞ **3 5 2 0** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

☞ **3 6 2 0** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

☞ **3 7 2 0** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como programar acesso à sub-rotas 0

Para o período diurno

☞ **3 5 2** + ROTA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

☞ **3 6 2** + ROTA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

☞ **3 7 2** + ROTA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como cancelar acesso à rota 0 e sub-rotas 0

Para o período diurno

☞ **3 5 2 8** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

☞ **3 6 2 8** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

☞ **3 7 2 8** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Importante:

- cada ramal só poderá ter uma rota especial programada como sub-rotas 0;
- para que o ramal tenha acesso às rotas especiais deverá ter categoria de acesso liberado (*veja o item 1.5.2. neste manual*);
- para a utilização da rota 0 ou rota especial, estas devem ter sido programadas (*veja o item 1.6.1 neste manual*).

**Prog. de fábrica:** acesso para rota 0 para os períodos diurno e noturno.

## 1.5.4 Categoria de Acesso à Atuação Externa

Esta programação define se o ramal terá ou não acesso à atuação externa.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Para o período diurno

 **3 5 7** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para o período noturno

 **3 6 7** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para os períodos diurno e noturno

 **3 7 7** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### CATEGORIA:

- 0 ramal não tem acesso à atuação externa;
- 1 ramal tem acesso à atuação externa 1;
- 2 ramal tem acesso à atuação externa 2;
- 3 ramal tem acesso à atuação externa 1 e 2.

**Exemplo:** você quer programar o ramal 23 para que tenha acesso à atuação externa 1 durante as 24 horas do dia, tecle **377 + 1 + 23**.

**Prog. de fábrica:** ramaís não têm acesso à atuação externa 1 e 2 para os períodos diurno e noturno.

## 1.5.5 Categoria de Acesso ao Porteiro

Esta programação define se o ramal terá ou não acesso ao porteiro.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Para o período diurno

 **3 5 8** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para o período noturno

 **3 6 8** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para os períodos diurno e noturno

 **3 7 8** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**CATEGORIA:**

- 0 ramal não tem acesso ao porteiro;
- 1 ramal tem acesso ao porteiro 1;
- 2 ramal tem a cesso ao porteiro 2;
- 3 ramal tem acesso aos porteiros 1 e 2.

**Exemplo:** você quer programar o acesso do ramal 25 ao porteiro 1 somente para o período noturno, tecle **368 + 1 + 25**.

**Prog. de fábrica:** ramais não têm acesso ao porteiro para os períodos diurno e noturno.

## 1.5.6 Categoria de Acesso ao Correio de Voz

Esta programação define se o ramal poderá ou não desviar suas chamadas para o correio de voz quando as ligações não forem atendidas. Uma vez realizada esta programação, o ramal poderá escutar as mensagens deixadas no correio de voz.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Para os períodos diurno e noturno

 **3 7 9** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**CATEGORIA:**

- 4 não permite que o ramal programe desvio para correio de voz;
- 5 permite que o ramal programe desvio para correio de voz.

**Exemplo:** você quer que as ligações que não forem atendidas pelo ramal 23 sejam desviadas para o correio de voz, possibilitando que a pessoa que ligou deixe sua mensagem, tecle **379 + 5 + 23**.

**Prog. de fábrica:** nenhum ramal pode programar desvio para correio de voz.

## 1.5.7 Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e Proteção de Dados para Ramal

**Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso restrito:** o ramal categorizado para usar a Agenda Coletiva de Uso Restrito terá acesso externo independentemente da categoria para ligação externa que ele possua (local, regional, DDD ou DDI). Por exemplo, seu ramal poderá ter categoria somente para ligações locais e estar categorizado para acessar um número interurbano via agenda coletiva de uso restrito.

**Proteção de Dados para Ramal:** nesta facilidade você poderá programar alguns ramais que necessitem de proteção de dados. Existem certos ramais que enquanto operam não podem receber interferências, geralmente, são ramais que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc.

**As categorias abaixo relacionadas dizem respeito à Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e à Proteção de Dados para o ramal, que serão programadas com um único comando.**

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Para os períodos diurno e noturno**

 **3 7 9** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **CATEGORIA:**

- 0 ramal não tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e não tem proteção de dados;
- 1 ramal não tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e tem proteção de dados;
- 2 ramal tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e não tem proteção de dados;
- 3 ramal tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e tem proteção de dados.

**Exemplo:** o ramal 21 precisa ter acesso à agenda coletiva de uso restrito e não pode receber interferência por ter uma placa de fax modem instalada, tecele **379 + 3 + 21**.

**Prog. de fábrica:** ramais não têm acesso à Agenda de Uso Restrito e não têm proteção de dados para diurno e noturno.

## **1.5.8 Categoria de Acesso à Intercalação**

Intercalação é a possibilidade de falar com um ramal que esteja ocupado. Esta programação permite que um ramal possa fazer ou receber uma intercalação.

Esta facilidade é bastante útil para ramais que precisam se comunicar com urgência, não podendo aguardar que o outro ramal desocupe.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Para o período diurno**

 **3 5 6** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Para o período noturno**

 **3 6 6** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Para os períodos diurno e noturno**

 **3 7 6** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**CATEGORIA:**

- 0 ramal não intercala e pode ser intercalado;
- 1 ramal intercala e pode ser intercalado;
- 2 ramal não intercala e não pode ser intercalado;
- 3 ramal intercala e não pode ser intercalado.

**Exemplo:** você deseja que o ramal 22 possa intercalar mas não seja intercalado durante o período diurno, tecle **356 + 3 + 22**.

**Prog. de fábrica:** ramais não intercalam e podem ser intercalados para os períodos diurno e noturno.

## 1.6 LINHAS

### 1.6.1 Configuração das Linhas

Esta programação visa à caracterização da linha do seu PABX, definindo:

- ❖ **tipo de sinalização** (decádica ou multifreqüencial);
- ❖ **tipo de ligação** (pode originar ou receber chamadas);
- ❖ **bloqueada** (não efetua nem recebe chamadas);
- ❖ **tipo de rota** (4015 - 0 a 4 e 6020 - 0 a 6).

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
 PABX 6020 - 1 a 6;  
 9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

##### Para originar ligações no modo decádico

 **3 1** + LINHA + ROTA + **1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Para originar ligações no modo multifreqüencial

 **3 1** + LINHA + ROTA + **2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Para receber ligações

 **3 1** + LINHA + ROTA + **3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Para receber e originar ligações no modo decádico

 **3 1** + LINHA + ROTA + **4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Para receber e originar ligações no modo multifreqüencial

 **3 1** + LINHA + ROTA + **5**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Para transformar a linha em enlace interno

 **3 1** + LINHA + **0** + **9**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Para bloquear a linha - não origina nem recebe ligações**

 **3 1 + LINHA + 0 + 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar a linha 1 como rota 0 para receber e originar ligações no modo decádico, tecle **31 + 1 + 0 + 4**.

#### **Importante:**

- após bloquear a linha, para reabilitá-la é preciso fazer novamente a programação definindo o tipo de linha que está sendo habilitada. No caso de a linha aceitar discagem decádica e multifreqüencial, o tronco (juntor) deve ser programado como multifreqüencial.

**Prog. de fábrica:** linhas no modo de sinalização multifreqüencial para receber e originar ligações, como rota 0.

## **1.6.2 Atendedor da Linha**

Com esta programação você define qual ramal, ou grupo de ramais, será determinado como atendedor da linha.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Para ramal atendedor**

 **4 + LINHA + 1 + Nº DO RAMAL**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Para grupo atendedor**

 **4 + LINHA + 1 + 6 + Nº DO GRUPO** - 1 a 4, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo 1:** para que as ligações recebidas pela linha 4 sejam atendidas pelo ramal 23, definindo-o como atendedor desta linha, tecle **4 + 4 + 1 + 23**.

**Exemplo 2:** para que todas as ligações recebidas pelo PABX sejam atendidas pelo ramal 21, definindo-o como atendedor de todas as linhas, tecle **4 + 9 + 1 + 21**.

**Prog. de fábrica:** ramal 20 programado como atendedor de todas as linhas.

## **1.6.3 Atendedor de Noturno**

Você poderá programar ramal ou grupo de ramais para atendimento das chamadas quando o PABX estiver operando no modo noturno.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Para ramal atendedor

 **4** + LINHA + **3** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para grupo atendedor

 **4** + LINHA + **3** + **6** + Nº DO GRUPO - 1 a 4, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** se você deseja programar o ramal 22 para atender as chamadas recebidas por qualquer linha durante a operação em modo noturno, tecle **4 + 9 + 3 + 22**.

**Prog. de fábrica:** ramal 21 programado como atendedor de noturno.

## 1.6.4 Atendedor de Transbordo

Com esta programação você determina um ramal ou um grupo de ramais para atendimento das chamadas externas recebidas, caso não sejam atendidas pelo ramal atendedor da linha ou atendedor de noturno. A ligação passará a tocar neste outro ramal ou grupo de ramais somente após o tempo de transbordo programado (*veja item 1.6.5 neste manual*).

Se não quiser definir um atendedor alternativo, escolha no procedimento a opção: sem atendedor para transbordo. Neste caso, após esgotar o tempo para transbordo, a ligação externa recebida será derrubada.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Para ramal atendedor

 **4** + LINHA + **2** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para grupo atendedor

 **4** + LINHA + **2** + **6** + Nº DO GRUPO - 1 a 4, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para grupo toque geral<sup>1</sup> atendedor

 **4** + LINHA + **260**, aguarde tom de programação correta.

#### Sem atendedor de transbordo

 **4** + LINHA + **2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

<sup>1</sup> leia no Manual de Operação o conceito de Toque Geral.

**Exemplo:** você deseja programar o ramal 23 como atendedor de transbordo para a linha 1, tecle **4 + 1 + 2 + 23**.

**Importante:**

**se a linha for programada sem atendedor de transbordo:**

- se o ramal principal ou a mesa operadora estiverem em programação, a chamada recebida será desviada para o atendedor noturno;
- quando esta programação for feita, deve-se garantir a programação de um tempo de transbordo diferente de zero; caso contrário, as ligações externas recebidas serão derrubadas.

**Prog. de fábrica:** ramal 21 programado como atendedor de transbordo.

## 1.6.5 Tempo para Transbordo

Com esta programação você determina o tempo que uma chamada tocará no ramal ou grupo atendedor da linha ou atendedor de noturno antes de efetuar o transbordo.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **4 + LINHA + 4 + TEMPO** - 00 a 80 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** se você quiser que todas as ligações recebidas pelas linhas toquem 70 segundos no ramal atendedor de todas as linhas antes de transbordarem, tecle **4 + 9 + 4 + 70**.

**Prog. de fábrica:** tempo para transbordo - 35 segundos.

## 1.6.6 Transbordo para Período Noturno

Com esta facilidade você define se as ligações deverão transbordar ou não enquanto o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

**Ativa**

 **4 + LINHA + 8 7 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Desativa**

 **4 + LINHA + 8 7 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** para que não haja transbordo das ligações recebidas pelas linhas durante o período em que o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno, tecle **4 + 9 + 870**.

**Prog. de fábrica:** transbordo ativado para período noturno.

## 1.6.7 Bloqueio de Ligações a Cobrar

Com esta programação você poderá liberar ou bloquear o PABX para o recebimento de ligações a cobrar, para os períodos de atendimento no modo normal ou noturno.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar a liberação de ligações a cobrar

**Para o período diurno**

 **4 + LINHA + 820**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para o período noturno**

 **4 + LINHA + 830**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como programar o bloqueio de ligações a cobrar

**Para o período diurno**

 **4 + LINHA + 821**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para o período noturno**

 **4 + LINHA + 831**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja que todas as linhas do PABX estejam bloqueadas para o atendimento de ligações a cobrar durante o período em que estiverem operando no modo de atendimento noturno, tecle **4 + 9 + 831**.

**Prog. de fábrica:** recebimento de ligações a cobrar liberado para os períodos diurno e noturno.

## 1.6.8 Análise de Cifras/Número de Dígitos Locais

Esta programação permite que o PABX analise ou não o número de dígitos teclados para a realização de uma chamada externa. A não-limitação de dígitos é interessante quando o PABX está ligado como subsistema de outro PABX. Veja a seguir os tipos de chamadas externas que poderão ser analisadas.

**DDI** (discagem direta internacional) **20 algarismos**.

**DDD** (discagem direta à distância) **13 algarismos**.

**DDC** (discagem direta a cobrar) **14 algarismos**.

**LOCAL** (discagem local) **7, 8 ou 9 algarismos**, conforme a programação a seguir.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **PABX não faz análise de cifras e dígitos**

 **4 + LINHA + 908**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **PABX faz análise de cifras DDI, DDD, DDC e locais**

 **4 + LINHA + 91 + Nº DÍGITOS LOCAIS** - 7, 8 ou 9, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** o seu PABX está ligado como subsistema de outro PABX e necessita a liberação do número de dígitos teclados, tecle **4 + 9 + 908**.

**Prog. de fábrica:** faz análise de cifras e dígitos locais igual a 8.

## **1.6.9 Tabela de Prefixos**

Com esta programação você determina a liberação ou bloqueio total de alguns prefixos para certas categorias de ramais.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Todos os prefixos de uma só vez**

 **55 + CATEGORIA**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Um prefixo determinado**

 **5 + CATEGORIA + PREFIXO**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **CATEGORIA:**

- 6 libera os prefixos para ramal com categoria local, regional, DDD e DDI;
- 7 libera os prefixos para ramal com categoria regional, DDD e DDI, bloqueando para categoria local;
- 8 libera os prefixos para ramal com categoria DDD e DDI, bloqueando para categoria local e regional;
- 9 libera os prefixos para ramal com categoria DDI, bloqueando para categoria local, regional e DDD;
- 0 bloqueia os prefixos para todos os ramais independentemente da categoria.

**Prefixos:** pode-se programar prefixos com 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 dígitos.

Permite-se a programação máxima de:

- 23 prefixos com 3 dígitos;
- 11 prefixos com 4 dígitos;
- 07 prefixos com 5 dígitos;
- 05 prefixos com 6 dígitos.

**Exemplo 1:** para programar a liberação de todos os prefixos para DDD, tecle **55 + 8**. Neste caso todos os prefixos serão bloqueados para os ramais com acesso local, regional e liberados para ramais com acesso DDD e DDI.

**Exemplo 2:** para o bloqueio total do prefixo 0900, tecle **5 + 0 + 0900**.

**Exemplo 3:** você deseja que os ramais com categoria local tenham acesso permitido somente aos prefixos locais 33 e 34, e que os outros ramais tenham acesso conforme definido na programação Categoria para Ligação Externa. Para isso você deverá executar as seguintes programações:

**1º passo:** tecle **55 + 7** e será bloqueado o acesso de ramais com categoria local, liberando o acesso para ramais com categoria regional, DDD e DDI a todos os prefixos. Com esta programação, os prefixos DDD e DDI estarão disponíveis também para ramais com categoria regional. Portanto, você deverá liberar prefixos DDD somente para ramais com categoria DDD teclando **5 + 8 + 0**, e liberar prefixos DDI somente para ramais com categoria DDI teclando **5 + 9 + 00**;

**2º passo:** para finalizar, tecle **5 + 6 + 33** (para liberar o prefixo 33) e **5 + 6 + 34** (para liberar o prefixo 34). Com isso, somente os prefixos 33 e 34 estarão liberados para os ramais com categoria local.

**Exemplo 4:** você deseja bloquear o acesso ao prefixo 048, para isso deverá executar a seguinte programação: **5 + 0 + 048**. Quando o usuário teclar **0 + CÓDIGO DA PRESTADORA + 48**, a ligação será bloqueada pelo PABX.

**Importante:**

- para que o PABX faça a análise desta tabela, você deverá verificar a programação: Liberação ou Análise de Prefixo;
- o código da prestadora não será analisado na tabela de prefixos.

**Prog. de fábrica:** todos os prefixos liberados de acordo com a categoria (local, regional, DDD e DDI).

## 1.6.10 Análise da Tabela de Prefixos

Com esta programação você determina se o PABX deve ou não analisar a tabela de prefixos, definindo a categoria do ramal para acessar determinado prefixo. Se for programado para não analisar a tabela de prefixos, as ligações serão realizadas conforme a categoria para ligação externa programada para cada ramal.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

**PABX não analisa a tabela de prefixos**

 **4 + LINHA + 840**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **PABX analisa a tabela de prefixos**

 **4** + LINHA + **8 4 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** para que o PABX não analise a tabela de prefixos, tecle **4 + 9 + 840**.

**Prog. de fábrica:** analisa a tabela de prefixos.

## **1.6.11 Temporizar Tom de Disco**

Através desta facilidade você programa o tempo máximo (em segundos) que o PABX aguarda para o início da discagem antes de realizar uma chamada externa (tempo de tom de disco). Define também que após este tempo, o PABX poderá considerar a ligação atendida ou derrubá-la.

O **Tempo de Tom de Disco (TTD)** será equivalente a 5 vezes o valor utilizado na programação.

### **Importante:**

- em locais onde TTD demora a chegar, deve-se primeiramente medi-lo e em seguida programá-lo com valor superior ao medido;
- este tempo começa a ser contado logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for teclado nenhum dígito.

**Exemplo:** se você programar 10 como tempo de tom de disco, isto resultará em 50 segundos de tempo de espera.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

### **1.6.11.1 Atende a ligação após o TTD**

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

 **4** + LINHA + **5** + TEMPO - 06 a 90 (30 a 450 segundos), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 07 (35 segundos) para PABX atender a ligação.

### **1.6.11.2 Derruba a ligação após o TTD**

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

 **4** + LINHA + **6** + TEMPO - 06 a 90 (30 a 450 segundos), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Importante:**

- se ao acessar linha externa, eventualmente, você atender uma chamada, é importante que você esteja atento a esta programação. Se ela estiver ativada deverá transferir a chamada antes do tempo programado para que não seja derrubada.

**Como transferir****TELEFONE DC**

 **1 1 1**, aguarde 7 segundos + **Nº DO RAMAL**.

**TELEFONE MF**

 **1 1 1**, aguarde 7 segundos + **FLASH** + **Nº DO RAMAL**.

**Prog. de fábrica:** tempo não programado.

## 1.6.12 Reconhecimento de Chamada Recebida

Com esta programação você define o número de toques que o PABX deverá receber de uma chamada externa antes de encaminhá-la para tocar no ramal atendedor da linha. Esta programação permite que chamadas falsas, um único toque de campainha, por exemplo, não sejam encaminhadas para a telefonista.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **4 + LINHA + 8 0 + Nº DE TOQUES** - 0 ou 1, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** número de toques igual a zero.

# PROGRAMAÇÕES DIVERSAS

## 1.7 AGENDA COLETIVA

Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 20 números telefônicos identificados pela numeração de 60 a 89, com no máximo **20 dígitos** cada um.

A agenda coletiva poderá ser de uso geral ou de uso restrito, ou, se você desejar, a mesma agenda poderá conter números de uso geral e outros de uso restrito.

- **Números de uso geral:** disponível para todos os ramais do PABX, desde que tenham categoria de acesso externo (local, regional, DDD ou DDI) que permita completar a chamada.
- **Número de uso restrito:** disponível somente para os ramais que tenham categoria de acesso à agenda de uso restrito.

**Rota:** PABX 4015 - 0 a 4;  
PABX 6020 - 0 a 6.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

##### **Agenda coletiva de uso geral**

 **7 0** + Nº DA AGENDA - 60 a 89 + ROTA + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Agenda coletiva de uso restrito**

 **7 1** + Nº DA AGENDA - 60 a 89 + ROTA + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Como desprogramar**

##### **Agenda coletiva de uso geral ou restrito**

 **7 0** + Nº DA AGENDA - 60 a 89, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** nenhum número programado.

## **1.8 CHEFE-SECRETÁRIA**

A programação Chefe-Secretária permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente. É possível a formação de 1 a 4 grupos Chefe-Secretária entre os 4 tipos disponíveis, sendo que cada grupo poderá ter no máximo quatro ramais.

Poderão ser formados até 8 grupos dos seguintes tipos:

- **um chefe e uma secretária;**
- **um chefe e duas secretárias;**
- **dois chefes e uma secretária;**
- **dois chefes e duas secretárias.**

A posição do ramal no grupo poderá ser:

- 1** para chefe 1;
- 2** para chefe 2;
- 3** para secretária 1;
- 4** para secretária 2.

Nesta programação você define o número do grupo que está formando e a posição de cada ramal no grupo.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

 **9 3** + Nº DO GRUPO - 1 a 4 + POSIÇÃO DO RAMAL NO GRUPO - 1 a 4 + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desprogramar

 **93** + Nº DO GRUPO - 1 a 4 + **0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar um grupo Chefe-Secretária que será formado por 2 chefes e 1 secretária, sendo denominado grupo Chefe-Secretária 1. Siga os passos abaixo especificados, obedecendo a ordem de programação:

Para Chefe 1- ramal 22, tecle **93 + 1 + 1 + 22**;

Para Chefe 2 - ramal 20, tecle **93 + 1 + 2 + 20**;

Para Secretária 1- ramal 21, tecle **93 + 1 + 3 + 21**.

#### Importante:

- todo grupo Chefe-Secretária deverá ter chefe 1 e secretária 1, não sendo possível formar um grupo apenas com um chefe e uma secretária usando os códigos que indicam chefe 2 e secretária 2;
- cada ramal só poderá pertencer a um grupo de Chefe-Secretária.

**Prog. de fábrica:** nenhum grupo programado.

## 1.9 GRUPO DE RAMAIS

Esta facilidade foi desenvolvida para que nenhuma chamada deixe de ser atendida quando um ramal estiver ocupado ou ausente. Você poderá reunir alguns ramaís por afinidade ou proximidade e formar um grupo.

Você pode formar até 4 grupos, com o limite máximo de 7 ramaís para cada grupo, com exceção do grupo Toque Múltiplo, que só permite 6 ramaís por grupo. Os ramaís poderão pertencer a mais de um grupo.

Cada grupo receberá o código **1 a 4**, que será usado para facilidades ligadas a grupo. Com isso, você ganha algumas vantagens extras nas operações.

**TOQUE DESVIO:** é o número de toques programado que um ramal recebe (3 a 7 toques) antes de desviar a chamada (internamente ao grupo).

*Veja a seguir os tipos de grupo que você poderá programar.*

### 1. Distribuidor

Neste tipo de grupo, o PABX “memoriza” o ramal do grupo para o qual uma chamada foi encaminhada e na próxima chamada recebida, encaminha para o ramal livre seguinte obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o ramal não atenda dentro do número de toques programado, por estar ausente ou ocupado, a chamada é desviada para o ramal seguinte seguindo a mesma ordem de programação.

**Exemplo:** suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramaís 23, 25 e 27 para um grupo distribuidor, e a última chamada foi encaminhada para o ramal 25; a chamada seguinte será encaminhada para o 27, se estiver ocupado ou não atender, irá para o 23.

## 2. Hierárquico

Neste tipo de grupo, as chamadas são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo, obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o primeiro ramal livre não atenda dentro do número de toques programados por estar ausente, a chamada tocará no próximo ramal livre. Se este não atender, ela volta a tocar no primeiro ramal livre que encontrar e assim sucessivamente.

Se todos os ramais do grupo estiverem ocupados, a chamada ficará aguardando atendimento no primeiro ramal do grupo.

**Exemplo:** suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramais: 21, 24 e 26, para um grupo hierárquico.

Os ramais 21 e 26 estão livres e o ramal 24 está ocupado.

A chamada será encaminhada para o ramal 21, se não atender após o número de toques de desvio, tocará no ramal 26, se o ramal 26 não atender, será enviada para o 21 novamente.

## 3. Toque Múltiplo

Neste tipo de grupo a chamada externa tocará em todos os ramais ao mesmo tempo e qualquer um deles poderá atendê-la ao retirar o fone do gancho. A chamada interna dirigida para este tipo de grupo terá a mesma característica de funcionamento descrita para o grupo hierárquico.

Se este tipo de grupo receber uma chamada externa, transferida ou não, e todos os ramais estiverem ocupados, a chamada será transferida para o primeiro ramal do grupo.

**Veja a seguir como programar os grupos de ramais escolhendo o tipo de grupo (1 - distribuidor; 2 - hierárquico e 3 - toque múltiplo) que mais se adapte às suas necessidades.**

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar grupo de ramais

#### Para formar o tipo de grupo

 **9 6** + N° DO GRUPO - 1 a 4 + N° DE TOQUES - 3 a 7 + TIPO DE GRUPO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para incluir um ramal no grupo

 **9 5** + N° DO GRUPO - 1 a 4 + **1** + RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para excluir um ramal do grupo

 **9 5** + N° DO GRUPO - 1 a 4 + **0** + RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como cancelar um grupo

 **9 0** + N° DO GRUPO - 1 a 4, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** nenhum grupo programado.

## 1.10 TEMPORIZAÇÕES

O PABX necessita de uma série de parâmetros para funcionamento que podem ser alterados conforme a sua necessidade. São estes: geração de flash na linha, número de toques do despertador, número de toques de rechamada, tempo de atuação externa, número de tentativas à rechamada externa, tempo entre tentativas para rechamada a número externo, tempo de comando de abertura de porteiro e tempo para início de bilhetagem (*veja a seguir como programá-los*).

### 1.10.1 Tempo de Geração de Flash

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **O 1** + TEMPO - 1 a 9 (100 a 900ms), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 200 milissegundos.

### 1.10.2 Número de Toques do Despertador

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **O 2** + TOQUES - 3 a 7, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 5 toques.

### 1.10.3 Número de Toques para Rechamada

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **O 3** + TOQUES - 3 a 7, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 3 toques.

### 1.10.4 Tempo de Atuação Externa 1

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **O 4** + TEMPO - 00 a 20 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 4 segundos.

### 1.10.5 Tempo de Atuação Externa 2

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **05** + TEMPO - 00 a 20 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Importante:**

- programando o tempo de atuação externa 1 e 2 como 00, a atuação ficará ativa enquanto o fone estiver fora do gancho.

**Prog. de fábrica:** 4 segundos.

### 1.10.6 Número de Tentativas para a Rechamada Externa

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **06** + TENTATIVAS - 1 a 9, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 9 tentativas.

### 1.10.7 Tempo entre as Tentativas de Rechamada a Nº Externo

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **07** + TEMPO - 1 a 9 minutos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 1 minuto.

### 1.10.8 Tempo para Comando de Abertura de Porteiro 1

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **08** + TEMPO - 1 a 5 segundos, aguarde tom ou mensagem programação correta.

**Prog. de fábrica:** 1 segundo.

### 1.10.9 Tempo para Comando de Abertura de Porteiro 2

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **09** + TEMPO - 1 a 5 segundos, aguarde tom ou mensagem programação correta.

**Prog. de fábrica:** 1 segundo.

## 1.10.10 Tempo para Início de Bilhetagem

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

 **4** + LINHA + **7** + TEMPO - 05 a 45 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** 7 segundos.

## 1.11 CANCELAMENTOS

Esta facilidade permite, através do ramal programador, o cancelamento de algumas programações feitas pelos ramais, tais como: Senha do Ramal, Siga-me, Não Perturbe, Cadeado, Ramal TI, Hot line e Senha para Correio de Voz. *Veja a seguir como cancelar estas programações.*

### 1.11.1 Senha do Ramal

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 1** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.2 Siga-me

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 2** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.3 Não Perturbe

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 3** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.4 Cadeado

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 4** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.5 Senha, Siga-me, Não Perturbe e Cadeado (de uma única vez)

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 5** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.6 Ramal TI

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 6** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.7 Hot line sem Retardo

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 7** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.11.8 Senha de Ramal para o Correio de Voz

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

 **6 8** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

## 1.12 CONFERÊNCIA

É a conversação entre ramais e ou ligação externa durante uma consulta. Esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir desta facilidade.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### Como programar

##### Para ativar a conferência

 **2 6 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Para desativar a conferência

 **2 6 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja que todos os ramais estejam habilitados para realizar conferência, tecle **261** no ramal programador.

**Prog. de fábrica:** os ramais estão habilitados para realizar conferência.

## 1.13 RETORNO DE CHAMADAS TRANSFERIDAS

Esta programação habilita ou não o PABX para que as chamadas transferidas que não tenham sido atendidas voltem a tocar no ramal que as transferiu (retorno de chamadas transferidas e não atendidas).

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Para ativar o retorno de chamadas**

 **271**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Para desativar o retorno de chamadas**

 **270**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você quer que as chamadas transferidas e não atendidas não retornem para o ramal que as transferiu, tecle **270**.

**Prog. de fábrica:** com retorno da chamada transferida.

## 1.14 ACESSO ÀS FACILIDADES CPA E TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO PABX

Esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir da facilidade que permite via PABX acessar facilidades CPA e transferir para outro PABX.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Para habilitar o acesso às facilidades**

 **281**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Para desabilitar o acesso às facilidades**

 **280**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** para que seu PABX tenha ativado o acesso às facilidades CPA e possa realizar transferência para outro PABX, tecle **281**.

**Prog. de fábrica:** acesso desabilitado.

## 1.15 PROGRAMAÇÃO DOS FERIADOS

A programação dos feriados é necessária para as facilidades: noturno automático, atuação automática e despertador. É permitida a programação máxima de 16 feriados.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

 **1 5 2** + DIA - 01 a 31 + **MÊS** - 01 a 12 (correspondente a cada feriado), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** para programar o feriado de 1º de maio, tecle **152 + 01 + 05**.

### Como desprogramar

 **1 5 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Importante:

- quando o comando para desprogramar for utilizado, serão canceladas todas as programações de feriados feitas até o momento.
- não é necessário incluir sábados e domingos na programação de feriados, exceto quando tiver sido efetuada a programação 1.15.1 e ocorrer um feriado no sábado.

**Prog. de fábrica:** nenhum feriado programado.

### 1.15.1 Programação de horário para o sábado

Com esta programação você poderá definir até que horário o sábado será considerado dia útil.

#### Como programar

 **1 7** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja que os sábados sejam considerados dias úteis até às 12:00 e a partir deste horário sejam considerados feriados, tecle **17 + 1200**.

**Prog. de fábrica:** todos os sábados programados como feriados.

## 1.16 NOTURNO AUTOMÁTICO

Existem muitas situações nas quais a operadora necessita colocar o PABX no modo de atendimento noturno. Se estas situações acontecem sempre no mesmo horário, você pode usar o modo automático. Neste modo, o PABX entra e sai do noturno automaticamente, nos horários pré-programados.

Para entrar no modo noturno automático, você deverá programar os horários e optar por entrar todos os dias ou nos dias úteis. Caso você programe para dias úteis, deverá programar também os feriados.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Horário que o PABX sai do noturno automático

 **86** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Horário que o PABX entra no noturno automático

 **86** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desprogramar Noturno Automático e todos os horários

 **89**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como programar o tipo de atendimento

#### Noturno automático todos os dias

 **831**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Noturno automático somente em dia útil

 **832**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desativar noturno automático

 **830**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar o PABX para operar no modo de atendimento noturno todos os dias úteis a partir das 19:00 e retornar ao atendimento normal às 08:00.

Tecla **86 + 0800** e **86 + 1900**, indicando o horário em que o PABX sai e entra no modo de atendimento noturno. Tecla **832** para ativar o serviço de noturno automático para os dias úteis. Após efetuar estes procedimentos, o PABX entrará e sairá do modo de atendimento noturno automaticamente.

#### Importante:

- o primeiro horário do dia retira automaticamente o PABX do modo de atendimento noturno;
- é possível programar até 12 horários, que deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos; a hora deve ser programada entre 00 e 23.

**Prog. de fábrica:** noturno automático não programado.

## 1.17 CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADA RECEBIDA

Esta programação permite que o PABX com Placa Identificador de Chamadas instalada identifique a classificação do tipo de chamada que está recebendo juntamente com o número do telefone. Esta classificação será visível através do display para os ramais com Terminal Inteligente T1630/T1630i ou na bilhetagem (*veja Manual do Usuário do Terminal Inteligente 630*).

O registro da classificação do tipo de chamada será feito com as seguintes abreviações:

- Categ. 0** (procedência ignorada - falha);
- 1 - Ass. Comum** (assinante comum);
- 2 - Tar. Espec** (assinante com tarifação especial);
- 3 - Em Manut.** (equipamento em manutenção);
- 4 - TP Local** (telefone público local);
- 5 - Telefnsta** (telefonista);
- 6 - Fax/Modem** (equipamento de comunicação de dados);
- 7 - TP DDD** (telefone público interurbano);
- 8 - A Cobrar** (chamada a cobrar).

### Importante:

- para esta programação é imprescindível que a Companhia Telefônica ofereça este serviço, pois cabe a ela o envio da categoria do assinante que será registrada pelo PABX. *Consulte a companhia telefônica de seu Estado.*

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **PABX não registra a classificação de chamada**

 **3020**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **PABX registra a classificação de chamada**

 **3021**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** não registra a classificação de chamada recebida.

## 1.18 TOM PARA TRANSFERÊNCIA A RAMAL DESOCUPADO

Esta programação define se o usuário ficará escutando música ou tom de chamada quando uma ligação for transferida. A aplicação desta programação é válida somente para transferências a ramais desocupados.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar**

#### **Para ramal receber tom de chamada**

 **3030**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para ramal receber música**

 **3 0 3 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** usuário recebe tom de chamada.

**1.19 TOM PARA RAMAL ATENDEDOR OCUPADO**

Com esta programação você define que tom o usuário irá escutar quando ligar para o ramal atendedor (telefonista) e ele estiver ocupado. Poderá definir pelo recebimento do tom de ocupado ou tom de chamada; neste último caso, ficará aguardando para ser atendido até que o ramal atendedor desocupe.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar****Para ramal receber tom de chamada**

 **3 0 4 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para ramal receber tom de ocupado**

 **3 0 4 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** usuário recebe tom de chamada.

**1.20 CÓDIGO PARTICULAR PARA RAMAL**

Cada ramal poderá ter um código escolhido entre os números 00 a 39; através deste código os ramais poderão realizar chamada externa. Esta programação permite que você defina os ramais que poderão fazer ligações externas usando código particular.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

**Como programar**

 **7 4 + CÓDIGO** - 00 a 39 + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como cancelar**

 **7 4 + CÓDIGO** - 00 a 39, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** nenhum código particular programado.

## 1.20.1 Transferência usando código particular

Permite a transferência, a qualquer ramal, de ligações efetuadas através de código particular.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

 **3 0 6 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desativar

 **3 0 6 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Importante:

- as ligações transferidas que foram efetuadas através de código particular continuam sendo bilhetadas no ramal que as originou.

**Prog. de fábrica:** transferência através de código particular desativada.

## 1.21 SINALIZAÇÃO PARA CHAMADAS RECEBIDAS E NÃO ATENDIDAS

Através desta programação você habilita o PABX para que sinalize, através dos leds dos terminais TI 530/TI 630/TI 630i, se existem chamadas recebidas que não tenham sido atendidas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

**Para que os leds não pisquem sinalizando chamadas não atendidas**

 **3 0 1 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para que os leds pisquem sinalizando chamadas não atendidas:**

 **3 0 1 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja que todas as chamadas recebidas e não atendidas sejam sinalizadas nos TI 630/ TI 630i/ TI 530, tecle **3011**.

### Importante:

- válida para todos os ramais com Terminais Inteligentes ligados ao PABX;
- se o ramal atendedor (telefonista) for um Terminal Inteligente, este piscará sinalizando as chamadas, independente de esta facilidade estar ativada ou não.

**Prog. de fábrica:** leds de todos os Terminais Inteligentes não piscam sinalizando chamadas não atendidas.

## 1.22 NÚMERO DE DÍGITOS PARA SENHA DE RAMAL

A senha dos ramais poderá ser composta de 2, 3 ou 4 dígitos. Nesta programação você define o número de dígitos que esta senha terá.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

 **7 5** + Nº DE DÍGITOS - 2, 3 ou 4 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** senha dos ramais com 2 dígitos.

## 1.23 RAMAL FAX

O PABX permite a programação de dois ramais que ocuparão a posição de fax. Uma vez realizada esta programação, o PABX, após detectar o sinal, desviará as chamadas para o ramal definido nesta programação.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar ramal que ocupará a primeira posição de fax

 **9 7** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desprogramar

 **9 7**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** nenhum ramal programado.

## 1.24 IDENTIFICADOR DE FAX

Esta programação habilita o PABX para identificar o tipo de ligação que está recebendo, fazendo a distinção entre uma ligação comum ou de fax.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Para ativar Identificador de fax

 **4** + LINHA + **8 5 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desativar

 **4** + LINHA + **8 5 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Importante:

- o fax emissor deverá estar no modo automático para que o PABX possa identificar este tipo de chamada.

**Prog. de fábrica:** identificador de fax desativado.

## 1.25 CÓDIGO DE ÁREA

Esta programação é necessária para a utilização da facilidade Identificador de Chamadas nos TI 630 / TI 630i. No momento da programação, o zero não deverá ser teclado, veja o exemplo.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

 **7 3** + CÓDIGO DE ÁREA (do local onde o PABX está), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desprogramar

 **7 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Importante:

- o código de área não poderá ser confundido com o código da operadora. É chamado de código de área o prefixo de sua localidade.

**Exemplo:** se o código de área de sua localidade for 048, você deverá teclar somente **73 + 48**.

**Prog. de fábrica:** nenhum prefixo programado.

## ACESSÓRIOS

### 1.26 PORTEIROS ELETRÔNICOS

Você poderá instalar em seu PABX dois porteiros eletrônicos que podem ser: Porteiro Eletrônico PI 100 ou Porteiros Eletrônicos que utilizam Interfaces (IP 600/IP 600 Plus ou IP 700). Você poderá instalar em sua Central um Porteiro PI 100 e um Porteiro que utilize Interface ou instalar os dois porteiros do mesmo modelo.

#### 1.26.1 Porteiro Eletrônico PI 100

Após realizar a instalação do Porteiro Eletrônico PI 100 você deverá programar a posição física que ele ocupará.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar

#### Porteiro 1

 **5 1** + POSIÇÃO FÍSICA + **8 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Porteiro 2

 **5 1** + POSIÇÃO FÍSICA + **8 4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Posição Física:** PABX 4015 - 01 a 14;  
PABX 6020 - 01 a 19.

### Como desprogramar

 **5 1** + **POSIÇÃO FÍSICA** (onde o porteiro PI 100 estava instalado) + **Nº DO RAMAL**, guarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Importante:

- veja como instalar o Porteiro Eletrônico PI 100 *no item 2.2.2.*

## 1.26.2 Porteiro Eletrônico que Utilize Interface IP 600 / IP 600Plus/ IP 700

(Requer placa de interface para porteiro eletrônico - acessório)

Através das Interfaces IP 600 ou IP 600 Plus o PABX poderá ser ligado aos porteiros eletrônicos nos modelos: Amelco C20, Amelco Individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02 a 68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP ou Thevear Individual NR85, NR90, NR110, Thevear Coletivo Modelo Tradicional e Vídeo Porteiro HDL.

Através da Interface de Porteiro IP 700, o PABX poderá ser ligado aos porteiros: Thevear Residencial: NR24, NR50, NR85, NR100, NR110, NR200, NR210, NR300, NR310, NR400, NR410, NR500, NR510, NR600, NR610, NR700, NR 710; Thevear coletivo: Padrão, Danúbio e Esplendor; Thevear Central de portaria Analógica MINCEA, thevear Central de Portaria digital CPD; HDL Residencial: F3A, F4A, F5A, F7A, F8A, F9A, F11A, F15A; HDL Vídeo porteiro Residencial P&B e Colorido, HDL Central de Portaria C12000, HDL Vídeo porteiro Coletivo P&B e Colorido; Amelco Residencial: AM-L30, AM-M100; Amelco Coletivo: AM-PPABX, AM-PM, AM-PA; Amelco Central de portaria AM-C100; Líder Residencial: LD 500 e LD 501; Líder Coletivo: LR5000.

Após a Instalação de um Porteiro que utilize Interface (IP 600, IP 600 Plus ou IP 700) você não precisará programar a sua posição física. Veja como instalar as interfaces *no item 2.2.3.*

## 1.26.3 Ramais Atendedores de Porteiro

Poderá ser programado um ramal ou um grupo de ramais para atendimento do porteiro. Após programar um ramal ou grupo como atendedor de porteiro você deverá executar o item 1.26.5.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar porteiro 1

#### Ramal como atendedor

 **5 3** + **TEMPO PARA ATENDIMENTO** - 15 a 90 segundos + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Grupo como atendedor

 **5 3** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + **6** + Nº DO GRUPO - 1 a 4, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Grupo toque geral<sup>2</sup> como atendedor

 **5 3** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + **6 0**, aguarde tom de programação correta.

### Como desprogramar

 **5 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar o grupo 4 para que os ramais deste grupo toquem durante 30 segundos que sempre que o porteiro eletrônico 1 for acionado, tecle **53 + 30 + 6 + 4**. Qualquer ramal do grupo 4 poderá atender a chamada.

### Como programar porteiro 2

#### Ramal como atendedor

 **5 4** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Grupo como atendedor

 **5 4** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + **6** + Nº DO GRUPO - 1 a 4, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Grupo toque geral como atendedor

 **5 4** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + **6 0**, aguarde tom de programação correta.

### Como desprogramar

 **5 4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar o ramal 25 para tocar durante 20 segundos sempre que o porteiro eletrônico 2 for acionado, tecle **54 + 20 + 25**.

#### Importante:

- ao desprogramar o porteiro, todas as facilidades envolvendo porteiro serão desabilitadas;
- para o funcionamento desta facilidade deverá ser ativado o atendedor interno do porteiro (*veja o item 1.26.5*).

**Prog. de fábrica:** ramal 20 programado como atendedor de porteiro.

<sup>2</sup> Leia no Manual de Operação o conceito de Toque Geral.

## 1.26.4 Número Externo para Atendedor de Porteiro

Nesta programação você determina um número telefônico externo para atendimento das chamadas de porteiro. Quando o porteiro for acionado, o PABX fará automaticamente uma ligação para este número. Após programar um número externo como atendedor de porteiro você deverá executar o item 1.26.5.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Como programar porteiro 1

#### Número externo como atendedor

 **5300** + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desprogramar

 **53**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar o número externo 2819500 para atendimento das chamadas do porteiro eletrônico 1, tecle **5300 + 2819500**.

### Como programar porteiro 2

#### Número externo como atendedor

 **5400** + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### Como desprogramar

 **54**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja programar o número externo 2819505 para atendimento das chamadas do porteiro eletrônico 2, tecle **5400 + 2819505**.

### Importante:

- durante o tempo em que esta programação estiver ativa, sempre que alguém acionar o porteiro eletrônico, o PABX executará automaticamente uma chamada para o número externo programado, quando o número externo atender a ligação, não poderá abrir o portão;
- o tempo máximo de conversação entre quem acionou o porteiro e o número externo que o atendeu é de 90 segundos;
- para o funcionamento da ligação de porteiro para número externo, recomenda-se o uso da Interface de Porteiro IP600 Plus ou IP700;
- a programação do número externo para atendedor de porteiro ocupa um dos comando de atuação externa do PABX.

**Prog. de fábrica:** nenhum número externo programado como atendedor de porteiro.

## 1.26.5 Ativa Atendedor de Porteiro

Com esta facilidade você pode habilitar um número interno (ramal ou grupo) ou número telefônico externo para atender as chamadas de porteiro. Estes números já devem estar previamente programados, nesta programação

você irá ativar o que melhor lhe convier no momento para atender as chamadas do porteiro eletrônico.

**Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.**

*Veja como programar o tipo de atendedor de porteiro nos itens 1.26.3 e 1.26.4 respectivamente.*

### **Como ativar atendedor para porteiro 1**

#### **Ramal ou grupo**

 **1 1 7 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Número externo**

 **1 1 7 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedores de porteiro 1. Se você quiser ativar o número externo programado para atender as chamadas do porteiro, tecle **1172**, se quiser ativar o ramal programado para atendê-las, tecle **1171**.

### **Como ativar atendedor para porteiro 2**

#### **Ramal ou grupo**

 **1 1 7 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Número externo**

 **1 1 7 4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedores de porteiro 2. Se você quiser ativar o número externo programado para atender as chamadas do porteiro, tecle **1173**, se quiser ativar o ramal programado para atendê-las, tecle **1174**.

**Prog. de fábrica:** ramal 20 programado como atendedor interno de porteiro

## **1.27 BILHETAGEM**

A bilhetagem permite o registro de todas as ligações originadas e/ou recebidas com seu tempo de duração, horário de início, data, ramal, linha e número teclado. Para o registro de ligações externas recebidas é necessária a instalação do Acessório Identificador de Assinante - IDA.

Você poderá programar qualquer um dos tipos de bilhetagem, por exemplo, poderá programar a bilhetagem de chamadas recebidas e não atendidas sem precisar programar a bilhetagem de chamadas originadas.

Para imprimir os bilhetes você necessitará de uma impressora que poderá ser:

- **Impressora do tipo Serial** (veja como instalar *no item 2.1.9*);
- **impressora do tipo Paralela** (para essa impressora você necessitará, também do Kit de Bilhetagem Paralela, veja como instalar *no item 2.1.9*);

A bilhetagem é uma facilidade de grande importância para o controle e gerenciamento das ligações externas.

A bilhetagem permite a verificação de todas as ligações originadas e/ou recebidas do tempo, horário de início, data, ramal, linha e número discado (nas ligações recebidas usando-se o acessório Identificador de Chamadas).

Os bilhetes impressos terão o seguinte formato e informações:

VIA	RAMAL	N.º DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA	
E 02	28		13:15:05	00:12:30	19/01/98	
E 01	NA		14:20:02	00:01:00	19/01/98	
E 04	28	0482472600	13:15:00	00:12:30	10/01/97	
E 01	ID	0482345678	16:30:05	00:00:00	19/01/98	
E 04	25	0482819547	1 14:20:00	00:06:30	20/05/98	
	04	28	0115491234	13:15:10	00:12:30	18/01/97
	01	22	2819500	13:19:30	00:01:20	18/01/97
	01	PT1	2345678	16:30:05	00:30:00	19/01/98
	01	AE1	2819500	09:45:20	00:01:08	20/01/98
	01	CM	2472600	13:45:00	00:48:30	20/01/98
	02	22	2819660	03 11:30:45	00:03:15	20/01/98

#### Para as ligações recebidas:

- para as ligações recebidas e atendidas o número da via é precedido pela letra E (ligação entrante);
- para as ligações recebidas e não atendidas o campo VIA é precedido pela letra E (ligação entrante) e o campo RAMAL é preenchido com a sigla NA (não atendida);
- para ligações atendidas com Placa IDA instalada, no campo n.º discado aparece o número do assinante chamador;
- no momento de identificação do número pela placa IDA pode ser gerado um bilhete com a identificação ID na posição de ramal;
- se a programação Classificação de Chamada Recebida for ativada, o bilhete irá registrar entre o número recebido e o horário um número que indicará a origem da ligação. Neste exemplo, o dígito 1 classifica a chamada como proveniente de assinante comum. *Veja item 1.17 neste manual.*

#### Para as ligações originadas:

- para ligações externas originadas todos os números discados são registrados, no exemplo acima temos uma ligação interurbana e local identificadas por (011) 5491234 e 2819500 respectivamente;
- para as ligações externas originadas para porteiro o campo RAMAL é preenchido com a sigla PT1 (porteiro 1) ou PT2 (porteiro 2);
- para as ligações externas originadas para emergência o campo RAMAL é preenchido com a sigla AE1 (atuação para emergência 1) ou AE2 (atuação para emergência 2);
- para ligações externas feitas com modem o campo RAMAL é preenchido com a sigla CM (com modem);

- para as ligações externas feitas com o uso do código particular, este será registrado no bilhete entre o número telefônico e o horário. No exemplo acima a ligação foi feita pelo usuário cadastrado com o código particular n.º 03.

### 1.27.1 Bilhetagem de Chamadas Recebidas

Armazena, em forma de bilhetes, todas as ligações que chegam ao PABX.

#### Para chamada recebida (atendida)

##### Como ativar

 **2 2 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Como desativar

 **2 2 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para chamada recebida (não atendida)

##### Como ativar

 **2 3 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Como desativar

 **2 3 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Para chamada recebida pelo PABX (antes de ser transferida)

*(Requer placa de identificador de chamadas - acessório)*

##### Como ativar

 **2 0 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Como desativar

 **2 0 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.27.2 Bilhetagem de Chamadas Originadas

Armazena, em forma de bilhetes, todas as ligações que saem do PABX.

#### Para chamada originada

##### Como ativar

 **2 1 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Como desativar

 **2 1 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.27.2.1 Bloqueio de Buffer Cheio

Esta facilidade bloqueia a realização de ligações externas quando o buffer de memória para bilhetagem estiver cheio. Neste caso, somente a operadora poderá realizá-las.

#### Para bloqueio de buffer cheio

##### Como ativar

 **2 4 1** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Como desativar

 **2 4 0** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você quer que o PABX só registre as chamadas originadas, tecle **211**.

**Prog. de fábrica:** nenhuma bilhetagem ativada.

### 1.27.3 Habilita Impressora

#### Como habilitar

##### Impressora paralela

 **2 5 0** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### Impressora serial

 **2 5 1** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### 1.27.4 Apaga Todos os Bilhetes/Retorna à Programação de Fábrica

 **2 9** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Importante:

- com o uso do comando para apagar os bilhetes, todos os buffers de bilhetagem serão reinicializados;
- não será permitida a programação de impressora paralela se o PABX possuir algum ramal Correio de Voz programado.

**Prog. de fábrica:** bilheta chamada originada com impressora paralela.

### 1.27.5 Atendimento com Inversão de Polaridade

Inversão de polaridade é a possibilidade de iniciar a tarifação de uma chamada somente a partir do momento que esta for atendida.

Esta programação possibilita ao PABX identificar quando uma ligação externa é atendida através da inversão da polaridade da linha. É necessária para auxílio a tarifação (*veja o item 2.2.6 neste manual*).

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

 **4 + LINHA + 7 0 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Como desprogramar**

 **4 + LINHA + 7 + TEMPO PARA INÍCIO DE BILHETAGEM** - 05 a 45 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** para que a linha 1 do PABX possua a facilidade atendimento com inversão de polaridade você deverá teclar **4 + 01 + 700**.

#### **Importante:**

- a inversão de polaridade deverá ser solicitada à companhia telefônica que atende à sua localidade.

**Prog. de fábrica:** sem inversão de polaridade programada.

## **1.28 ATENDIMENTO AUTOMÁTICO**

Esta programação auxilia o atendimento das ligações e oferece uma maneira simples de acesso direto a ramal. Através desta, as chamadas externas podem ser recebidas diretamente pelo ramal sem que sejam atendidas primeiramente pelo ramal atendedor da linha.

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar**

##### **Para bloquear o atendimento automático**

 **4 + LINHA + 8 1 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Para liberar o atendimento automático (não derrubando a ligação)**

 **4 + LINHA + 8 1 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático o PABX não derruba a ligação e a transfere para o atendedor da linha.

##### **Para liberar o atendimento automático (derrubando a ligação)**

 **4 + LINHA + 8 1 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático, o PABX derruba a ligação. Só deverá ser utilizada se o PABX tiver uma mensagem do DISA ativada.

**Importante:**

- o atendimento das ligações será diferenciado se o PABX possuir ou não a Placa de Atendimento Digital.

## 1.28.1 PABX Sem Placa de Atendimento Digital

### Como usar

#### TELEFONE DC

 ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá três "bips", aguarde o atendimento pelo ramal atendedor (telefonista); neste tipo de sinalização não é possível o acesso direto ao ramal.

#### TELEFONE MF

 ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá três "bips", escolha uma das opções abaixo, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- **Nº do RAMAL**;
- **6** + **GRUPO** 1 a 4, para grupo de ramais;
- **83** ou **84**, para acionar a atuação externa 1 ou 2;
- **87**, para correio de voz;
- **#** + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA**, para programação remota.

## 1.28.2 PABX Com Placa de Atendimento Digital

### 1.28.2.1 Com Placa DISA T (sinalização tom)

### Como usar

#### TELEFONE DC

 ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá a mensagem de atendimento, aguarde o atendimento pela operadora; neste tipo de sinalização **não** é possível o acesso direto ao ramal.

#### TELEFONE MF

 ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá a mensagem de atendimento, escolha uma das opções abaixo, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- **Nº DO RAMAL**;
- **6** + **GRUPO** 1 a 4, para grupo de ramais;
- **83** ou **84**, para acionar a atuação externa 1 ou 2;
- **87**, para correio de voz;
- **#** + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA**, para programação remota.

### 1.28.2.2 Com Placa DISA P/T (sinalização pulso e tom)

#### Como usar

##### TELEFONE DC ou TELEFONE MF

 ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá a mensagem de atendimento, escolha uma das opções abaixo, ou, se preferir, aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- **Nº DO RAMAL**;
- **6** + **GRUPO** 1 a 4, para grupo de ramais;
- **83** ou **84**, para acionar a atuação externa 1 ou 2;
- **87**, para correio de voz;
- **#** + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA**, para programação remota.

#### Importante:

- a programação remota só poderá ser feita após alteração da senha geral de fábrica do PABX (*veja o item 1.2 neste manual*).

**Prog. de fábrica:** sem atendimento automático programado.

### 1.28.2.3 Controles para o Atendimento Automático

Estes controles referem-se às programações que podem ser efetuadas quando o PABX estiver equipado com placa para atendimento automático.

As programações descritas a seguir deverão ser realizadas no ramal principal (programador), porém, você não precisará entrar em programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

O Atendimento Automático poderá ser realizado através da Placa DISA T ou através da Placa DISA P/T, veja a seguir as programações disponíveis para cada tipo de placa:

#### Programações para PABX equipado com Placa DISA P/T ou DISA T

**TEMPO:** faz com que o PABX, após a mensagem, aguarde um tempo para receber o nº de ramal permitindo o acesso direto.

#### Como ativar tempo para mensagem do período diurno

 **1 1 6 3 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Como desativar tempo para mensagem do período diurno

 **1 1 6 3 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como ativar tempo para mensagem do período noturno**

 **1 1 6 4 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desativar tempo para mensagem do período noturno**

 **1 1 6 4 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**MENU:** esta programação é necessária para que o usuário receba via mensagem gravada as opções para acesso aos ramais (**requer gravação especial de fábrica - sob consulta**).

**Como ativar menu**

 **1 1 6 6 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desativar menu**

 **1 1 6 6 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Uma vez ativado o menu, estão especificadas as seguintes teclas para acesso:

**4** para acesso ao grupo 1; **5** para acesso ao grupo 2;

**6** para acesso ao grupo 3; **7** para acesso ao grupo 4.

**MENSAGEM DE FÁBRICA:** existem duas mensagens (independentes) gravadas de fábrica: uma mensagem para o período diurno, que também poderá ser utilizada para o período integral, e outra mensagem para o período noturno. Você poderá optar por uma mensagem personalizada, solicite ao fornecedor da Central informações para adquirir este produto. Para elaborar sua mensagem corretamente, veja o item *Instruções para Mensagens Personalizadas*.

**Como ativar mensagem de fábrica para o período diurno**

 **1 1 6 1 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desativar mensagem de fábrica para o período diurno**

 **1 1 6 1 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como ativar mensagem de fábrica para o período noturno**

 **1 1 6 2 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desativar mensagem de fábrica para o período noturno**

 **1 1 6 2 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Programação disponível somente para PABX equipado com Placa DISA T**

**MENSAGEM LOCAL:** você tem a possibilidade de gravar uma única mensagem personalizada que poderá ser ativada para o período diurno ou noturno, ou, ainda, se preferir, para o período integral.

### **Como ativar mensagem de fábrica de período diurno para os períodos diurno e noturno**

 **1 1 6 7 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como gravar mensagem local**

 **1 1 6 8 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como ativar mensagem local para o período diurno**

 **1 1 6 9 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como desativar mensagem local para o período diurno**

 **1 1 6 9 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como ativar mensagem local para o período noturno**

 **1 1 6 0 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como desativar mensagem local para o período noturno**

 **1 1 6 0 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como ativar mensagem local para o período diurno e noturno simultaneamente**

 **1 1 6 7 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Programação disponível somente para PABX equipado com Placa DISA P/T**

**ECO:** esta programação é necessária para que o usuário ao teclar o número do ramal receba a mensagem indicando o número que teclou.

### **Como ativar eco**

 **1 1 6 5 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

### **Como desativar eco**

 **1 1 6 5 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Prog. de fábrica:** mensagem, menu e eco desativados e tempo para DISA diurno e noturno ativado.

## **1.29 IDENTIFICADOR DE CHAMADAS**

Esta programação habilita o PABX para identificar o número telefônico nas chamadas recebidas. Você poderá definir algumas ou todas as linhas para receber esta facilidade. *Veja o item 2.2.7.*

**Linha:** PABX 4015 - 1 a 4;  
PABX 6020 - 1 a 6;  
9 para todas as linhas.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### **Como programar Identificador de Chamadas**

#### **Para sinalização DTMF e MFP**

 **4 + LINHA + 8 6 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Para sinalização FSK**

 **4 + LINHA + 8 6 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Como desprogramar**

 **4 + LINHA + 8 6 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Importante:**

- esta programação estará disponível somente para os PABX que estiverem ligados a companhias telefônicas que enviam o número telefônico em frequência DTMF, MFP ou FSK;
- para o funcionamento desta programação é necessário solicitar à companhia telefônica de sua localidade o envio dos números telefônicos recebidos pela sua linha.

**Prog. de fábrica:** identificador de chamadas desativado.

## **1.30 CHAMADA DE EMERGÊNCIA**

A chamada de emergência possibilita a programação de algum tipo de **dispositivo externo** (campanha, alarme, etc.), ou, ainda, de um **ramal** para efetuar ligação interna ou externa, automaticamente para casos emergenciais. Poderão ser programadas duas chamadas de emergências.

### **1.30.1 Para Acionar a Emergência por um Dispositivo Externo**

É possível programar um ramal ou número telefônico externo para receber uma ligação a partir do acionamento de um dispositivo, como, por exemplo, campanha, sirene, etc.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar Chamada de Emergência 1**

##### **Ramal para receber chamada de um dispositivo externo**

 **5 2 1 1 + Nº DO RAMAL**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Número externo para receber chamada de um dispositivo externo**

 **5 2 1 2 + Nº EXTERNO**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Como desprogramar**

 **5 2 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você tem em sua casa um dispositivo (botão) para acionar o alarme e quer que o PABX faça automaticamente uma ligação para a delegacia de polícia cujo número é 345 6789; sempre que este botão for acionado, tecle **5212 + 3456789**.

#### **Como programar Chamada de Emergência 2**

##### **Ramal para receber chamada de um dispositivo externo**

 **5 2 3 1** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Número externo para receber chamada de um dispositivo externo**

 **5 2 3 2** + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Como desprogramar**

 **5 2 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você tem em sua casa um dispositivo (botão) para acionar o alarme e quer que o PABX faça automaticamente uma ligação para o ramal 27; sempre que este botão for acionado, tecle **5231 + 27**.

### **1.30.2 Para Acionar a Emergência por um Ramal**

É possível programar um ramal para executar chamada de emergência para outro ramal ou para um número externo.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

#### **Como programar ramal que realizará a chamada de emergência**

 **5 2 2 3** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

*Você poderá programar também um ramal ou um número externo para que receba a chamada de emergência. Veja a seguir como programá-los.*

#### **Como programar**

##### **Ramal que receberá a chamada de emergência**

 **5 2 2 1** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

##### **Número externo que receberá a chamada de emergência**

 **5 2 2 2** + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### **Como desprogramar o acionamento de emergência por um ramal**

 **5 2 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você deseja que o ramal 22 seja programado para realizar chamada de emergência para o nº externo (48) 234 5678, que é o número do Corpo de Bombeiros.

1º - defina o ramal que irá executar a ligação, tecle **5223 + 22**.

2º - defina que a ligação externa será para o número (48) 234 5678, tecle **5222 + 0 xx 48 2345678**.

**Prog. de fábrica:** nenhuma chamada de emergência programada.

## 1.31 PROGRAMAÇÃO REMOTA VIA TELEFONE MF

Programação remota é a programação de algumas facilidades do PABX realizadas através de um telefone externo. Utilizando uma linha telefônica com sinalização multifreqüencial, você poderá executar as seguintes programações ou facilidades:

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| - Calendário;              | - Retorno de chamada;                     |
| - Categoria dos Ramais;    | - Bilhetagem chamada recebida;            |
| - Configuração das Linhas; | - Bilhetagem chamada originada;           |
| - Cancelamentos;           | - Bloqueio de tarifação por buffer cheio. |
| - Conferência;             |   |

Estas facilidades estão descritas neste manual. Portanto, para a correta programação, consulte os comandos correspondentes.

A pessoa que está realizando a ligação de um número externo poderá acessar a programação remota de duas maneiras. *Veja a seguir.*

### Como programar após receber a mensagem do atendedor

 **# + SENHA GERAL - 3 dígitos + CÓDIGOS DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA + #**

- se a programação estiver correta, você receberá tom de MF contínuo;
- se a programação não estiver correta, você receberá tom de MF com pausa.

**Exemplo:** Você está fora da sua empresa e deseja, através da programação remota, liberar a bilhetagem e habilitar os ramais para realizarem a conferência no PABX, considerando a senha geral 456.

- ligue para sua empresa (use um aparelho telefônico MF);
- espere a mensagem do atendedor digital;
- tecle **# + 456 + 211 + #** (para liberar a bilhetagem);
- aguarde tom de programação correta;
- tecle **261 + #** (para habilitar a conferência);
- aguarde tom de programação correta;
- desligue.

#### Importante:

- observe que o exemplo acima descreve a possibilidade de executar duas programações (ou mais) em seqüência. Desta forma, o comando para entrar em programação geral é teclado uma única vez (**# + 456**).

Caso você tenha sido atendido pelo ramal atendedor (telefonista) e tenha solicitado a transferência para o ramal programador, execute os comandos abaixo sem teclar os códigos para entrar em programação geral. *Veja o item Transferência para Programação Remota/Programação Via Microcomputador no Manual de Operação do PABX.*

### Como programar após ser transferido pelo ramal atendedor (telefonista)

#### CÓDIGOS DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA + #

- se a programação estiver correta, você receberá tom de MF contínuo;
- se a programação não estiver correta, você receberá tom de MF com pausa.

**Exemplo 2:** a categoria de acesso externo do ramal 22 é 3 (*ramal faz ligações internas, externas locais e regionais, podendo receber ligações externas*). Se você estiver em sua casa e desejar alterar esta categoria para 5 (*ramal faz ligações internas, podendo receber ligações externas*), execute os seguintes passos:

- ligue para sua empresa (use um aparelho telefônico MF);
- solicite à telefonista que o transfira para o ramal programador;
- tecle # + 371 + 5 + 22 + # (para liberar a bilhetagem);
- aguarde tom de programação correta;
- desligue.

#### Importante:

- a alteração da senha geral de fábrica é obrigatória, pois é através deste comando que a programação remota é liberada.

## 1.32 ATUAÇÃO EXTERNA AUTOMÁTICA PROGRAMÁVEL

(Requer placa de interface para Atuação Externa - acessório)

Esta programação permite o comando automático de duas atuações externas automáticas (1 e 2) através do uso do PABX. Um exemplo de utilização da atuação externa automática é usá-la para comandar o acionamento de sirene em horários predeterminados. Caso você programe para dias úteis, deverá programar também os feriados.

*Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.*

### Atuação Externa Automática 1

#### Como programar os horários

 **84** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Como desprogramar Atuação Externa Automática e todos os horários

 **87**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

#### Como ativar a atuação todos os dias

 **811**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como ativar somente nos dias úteis**

 **8 1 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desativar Atuação Externa Automática 1**

 **8 1 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você quer programar para atuação externa automática 1 o acionamento de uma sirene somente nos dias úteis às 12:00: tecle **84 + 1200**, indicando o horário em que deverá ser ativada, e tecle **812** para ativar o serviço de atuação externa automática somente nos dias úteis.

**Atuação Externa Automática 2****Como programar os horários**

 **8 5** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desprogramar Atuação Externa Automática e todos os horários**

 **8 8**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como ativar a atuação todos os dias**

 **8 2 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como ativar somente nos dias úteis**

 **8 2 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Como desativar Atuação Externa Automática 2**

 **8 2 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Exemplo:** você quer programar para atuação externa automática 2 o acionamento de uma sirene para todos os dias às 15:00, tecle **85 + 1500** indicando o horário em que deverá ser ativada, e tecle **821** para ativar o serviço de atuação externa automática para os dias.

**Importante:**

- é possível programar até doze (12) horários, que deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos; a hora deve ser programada entre 00 e 23.

**Prog. de fábrica:** atuação externa automática não programada.

## COMANDOS DE RESET

Os comandos de reset fazem com que os circuitos eletrônicos do PABX recomecem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado.

No caso do reset total, além de retornar à programação de fábrica, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX. Esta programação poderá ser necessária como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida, ou ainda, quando você desejar que o PABX retorne à programação de fábrica, uma vez que tenha sido alterada.

**Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral; basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.**

### Como programar

**Para reset total** (apaga bilhetes armazenados na memória)

 **1 1 9 0** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para reset parcial** (não apaga bilhetes armazenados na memória)

 **1 1 9 1** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para reset do Canal TI**

 **1 1 9 4** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para reset do Canal Programador**

 **1 1 9 5** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para reset do Correio de Voz**

 **1 1 9 9** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

**Para reset do Total ou Parcial**

 num período de até 5 minutos, após ter feito a programação de reset, desligue o equipamento da energia elétrica; aguarde 30 segundos e religue a central.

**Exemplo:** você quer cancelar todas as programações do PABX, retornando à programação de fábrica, mas não quer que os bilhetes (registro das ligações) armazenados na memória sejam apagados, tecle **1191 + 123** (123 é senha programada de fábrica).

### Importante:

- a execução do reset total ou parcial do PABX provoca o desligamento de todas as chamadas (internas e externas) em andamento;
- depois de executado o comando de reset total, acerte o calendário do PABX.

# Capítulo

# 2

## Instalando o PABX

---

Este capítulo lhe guiará no processo de instalação do seu PABX. Traz procedimentos e desenhos explicativos identificando assim cada passo da instalação.

Você encontrará também instruções para instalação dos acessórios que poderão ser ligados ao seu equipamento.

## 2. INSTALANDO O PABX

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

**Capacidade:** 4015: 4 linhas e 15 ramais;  
6020: 6 linhas e 20 ramais.

**Enlaces Internos:** 4015: 6 enlaces;  
6020: 6 enlaces.

**Numeração dos Ramais:** 4015: 20 a 34;  
6020: 20 a 39.

O ramal 20 é o ramal principal, pois assume as funções de atendedor e através dele são realizadas todas as programações do PABX.

**Sinalização:** decádica (DC) e multifreqüencial (MF).

**Alcance das Linhas:** para as linhas 2000 Ohms e para os ramais 1100 Ohms incluindo o telefone.

**Proteção Elétrica:** possui proteção contra transientes nas entradas de tronco, ramais e alimentação AC.

**Alimentação AC:** 110/127 ou 220 Volts, 50 ou 60 Hz.

**Proteção de Programação:** é feita através de uma pilha de Ni/Cd de 3,6 Volts recarregável.

**Potência Máxima:** 4015: 30 W;  
6020: 40 W.

**Na Falta de Energia:** para 4015 e 6020 as linhas 1 e 2 são acopladas aos ramais 20 e 21 respectivamente.

**Dimensional:** 4015 e 6020: 263 x 323 x 105mm.

**Peso:** 4015: 3,5 Kg;  
6020: 5 Kg.

## 2.1 ORIENTAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

O perfeito funcionamento do seu PABX depende de uma instalação correta. Você tem descrito abaixo de forma detalhada todas as etapas necessárias para uma perfeita instalação.

### 2.1.1 Escolha do Local

O local deverá ser central em relação à distribuição dos ramais e preferencialmente próximo a barra de equalização de potencial de terra (ver *item aterramento*) e tomada de energia elétrica.

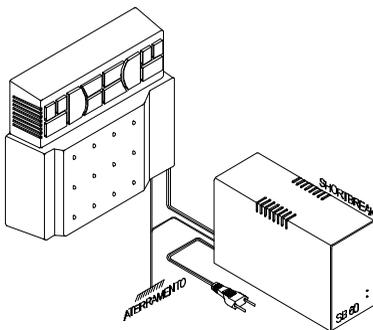
#### **Não instale:**

- em locais sem ventilação, com umidade, próximo de fontes de calor ou vibrações;
- em paredes onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas, em locais de circulação com corredores, etc;
- próximo a televisores ou outros equipamentos sujeitos a interferência de rádio-frequência;
- procure sempre saber se a instalação segue as normas da Concessionária Telefônica Local.

### 2.1.2 Como Fixar o Equipamento

- o PABX deve ficar no mínimo a 1,50 metro do piso e 40 cm de espaço nas laterais;
- utilizando o gabarito para fixação, que acompanha a central, fure nos pontos indicados para o seu modelo de central (4015 ou 6020);
- fixe o suporte do PABX utilizando os parafusos e buchas que o acompanham;
- encaixe o PABX no suporte e certifique-se que está firme;
- utilizando o terceiro parafuso indicado no gabarito, fixe o PABX.

### 2.1.3 Instalação AC



O PABX pode ser ligado em 110/127 ou 220 Volts, 50/60 Hz. A seleção da tensão é feita através da chave seletora de tensão conforme indicado no item Diagrama para Instalação.

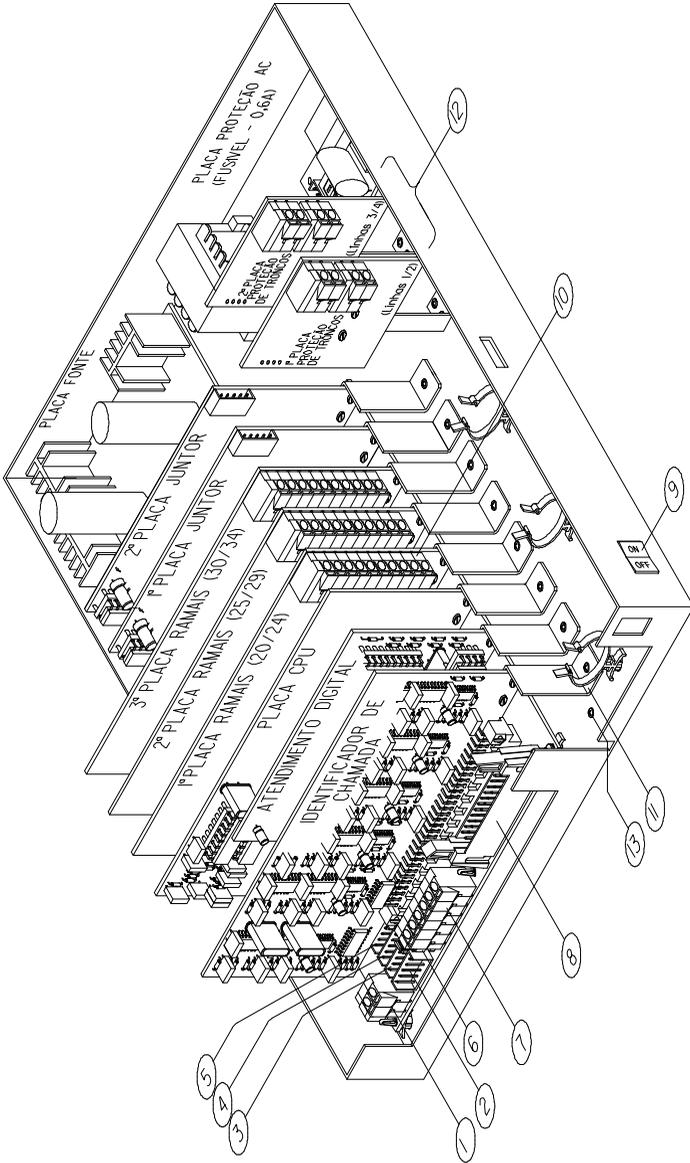
Para a garantia dos serviços do PABX, na falta de energia elétrica, deve haver um dispositivo externo ao PABX. Este dispositivo deve ser o Short-Break Intelbras SB 60, que atende todas as necessidades do equipamento.

**Observação:** quando instalar o Short Break Intelbras SB 60 com o PABX é imprescindível a interligação do aterramento dos dois equipamentos.

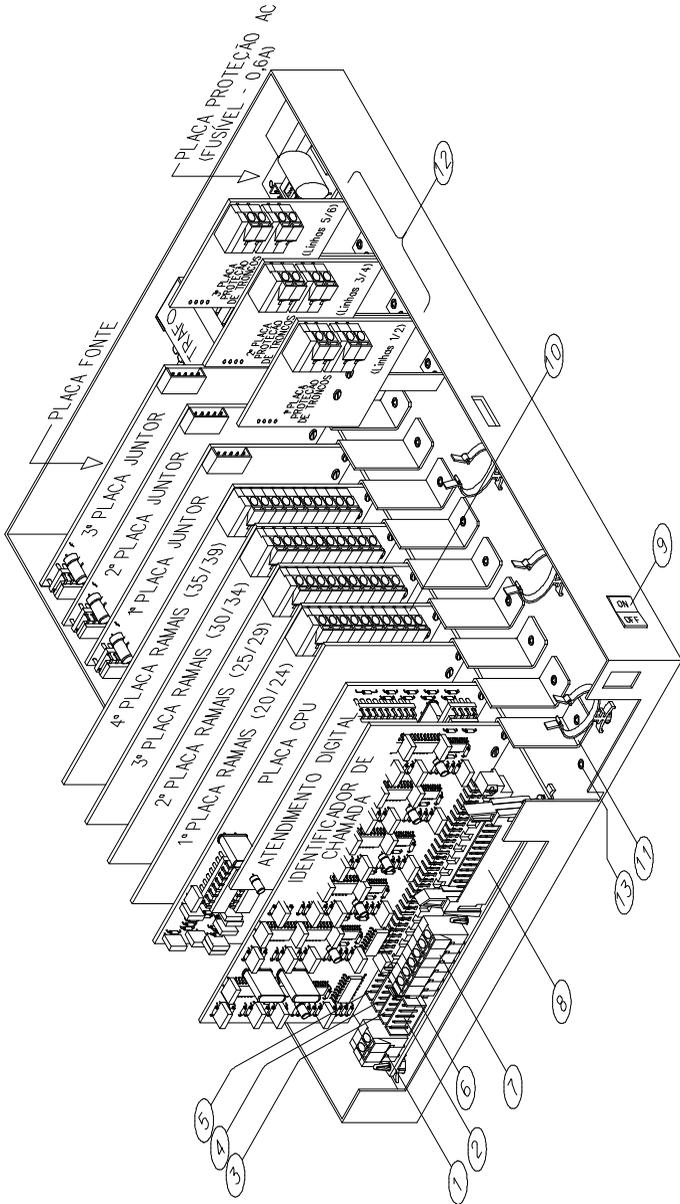
## 2.1.4 Diagrama para Instalação

1. CN 5 - Conexão para fiação dos Terminais Inteligentes TI 630/ TI 630i/TI 530 (TXTI/GNDTI).
2. CN 3 - Comandos da Interface de Porteiro 1.
3. CN 4 - Comandos da Interface de Atuação Externa 2; Conexão para dispositivo de Chamada de Emergência.
4. CN 7 - Comandos da Interface de Porteiro 2.
5. CN 8 - Comandos da Interface de Atuação Externa 1; Conexão para dispositivo de Chamada de Emergência.
6. JP1 - Jumper de seleção de música interna ou externa.
7. CN 2 - Entrada de música externa (MUSA e MUSB) e conexão da Interface Serial (RXDB, DCDB, TXDB e GNDa).
8. CN 1 - Conexão da bilhetagem.
9. Chave LIGA/DESLIGA.
10. Conectores para instalação da fiação dos ramais.
11. Perfil metálico com parafuso para fixação e aterramento. Mantenha sempre apertado quando houver placa.
12. Placas de entrada e proteção das linhas telefônicas.
13. Conexão de aterramento.

### INTELBRAS 4015



**INTELBRAS 6020**



## 2.1.5 Acessório

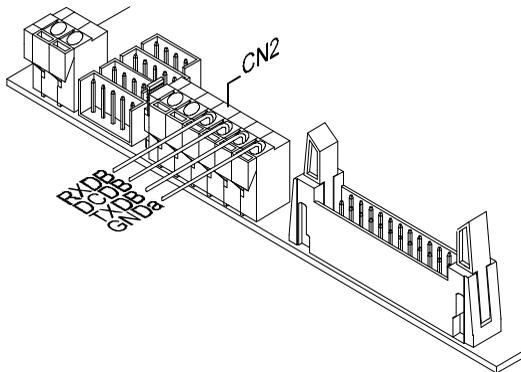
**Programação via computador:** Você pode programar seu PABX através de um software “*for windows*” exclusivo Intelbras, este programa está disponível em nossa página na internet: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) - selecione a opção Assistência Técnica e em *download* escolha o software de programação do seu PABX, se desejar você também poderá obter a versão “*for windows*” do manual do usuário.

Outra forma de adquirir o software de programação *for windows* é solicitando o disquete a um **LAI** (Laboratório Avançado Intelbras), ao **Suporte Técnico** de fábrica (telefones na contra capa deste manual), ou ainda, para o **Escritório Comercial** de sua região (a relação dos escritórios consta na Rede de Assistência Técnica que acompanha o PABX).

### Para instalar:

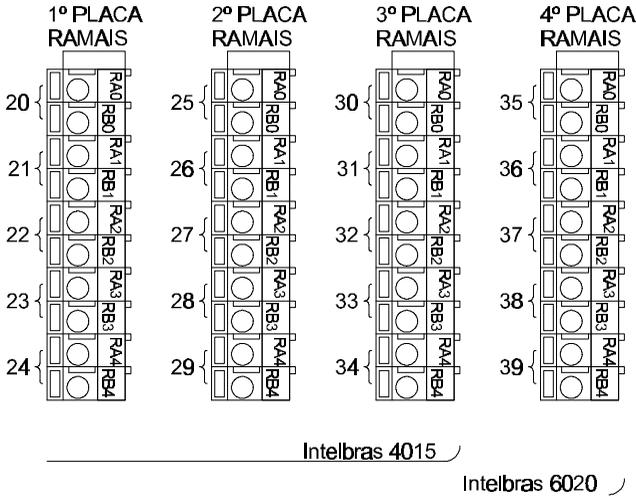
- a comunicação do software é via interface serial;
- instale o software no seu computador;
- conecte a interface serial do computador à interface serial do PABX (CN2) seguindo o esquema a seguir:

Conector CN2 do PABX (canal B)	Conector DB25 do computador	Conector DB9 do computador
TXDB	Pino 03 (Rx)	Pino 02 (Rx)
RXDB	Pino 02 (Tx)	Pino 03 (Tx)
GNd	Pino 07 (GNd)	Pino 05 (GNd)



## 2.1.6 Instalação dos Ramais

- Certifique-se que o parafuso de fixação das placas de ramais estão devidamente apertados, estes parafusos, além da fixação da placa, são responsáveis pelo aterramento das proteções dos ramais;
- Numeração e distribuição dos ramais segundo a programação de fábrica.



### Para instalar:

- descasque os fios correspondentes ao primeiro ramal;
- pressione a alavanca do conector da placa de ramal - fig. A;
- insira os fios em RA0 e RB0 e solte a alavanca - fig. B.

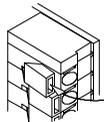


Fig. A

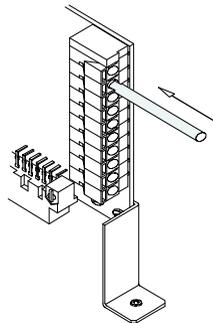
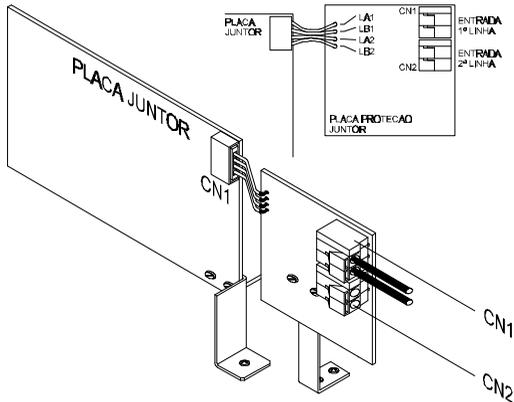


Fig. B

## 2.1.7 Instalação das Linhas

- cada placa de juntor (tronco) tem a possibilidade de receber duas linhas telefônicas;
- as linhas telefônicas são conectadas nas placas de proteção de juntor (tronco). A primeira linha é instalada no CN1 e a segunda linha, no CN2 da placa de proteção conforme figura.



### **Importante:**

- as placas de juntor (tronco) apresentam vários jumpers de ajuste e habilitação de algumas facilidades.

Ao instalar as linhas verifique sempre a posição dos jumpers conforme a listagem a seguir:

#### **J1A e J1B:**

Habilitam o circuito de juntor/tronco (fechados), caso não haja linha telefônica em uma das posições o J1 correspondente deve ser aberto para evitar que os ramais ocupem uma posição de juntor sem linha telefônica.

#### **J2A e J2B:**

Habilitam o circuito de leitura de inversão de polaridade, usado para a tarifação e bilhetagem. Se suas linhas telefônicas não oferecem este serviço, J2A e J2B devem ficar abertos e o PABX iniciará a tarifação ou bilhetagem das chamadas originadas depois do tempo programado.

#### **J3A e J3B:**

Alteram a sensibilidade do circuito que monitora a presença de ring na linha (toque de chamada). Para deixar estes circuitos **menos** sensíveis (quando o PABX estiver instalado com linhas onde há ruído), J3A e J3B devem estar na posição 2-3. Para deixar o circuito de ring **mais** sensível (em linhas normais ou com sinal de ring fraco), J3A e J3B devem estar na posição 1-2.

**J4A/B e J5A/B:**

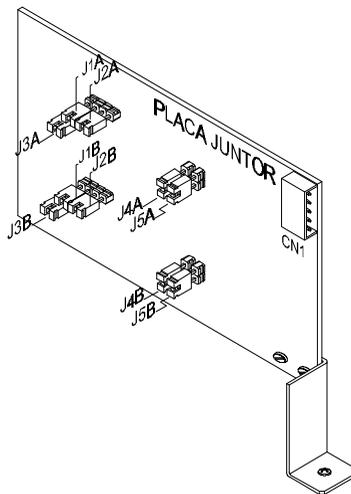
Se a central possui a placa de Identificador de Chamadas, J4A/B e J5A/B devem estar conectados na posição "IC".

Se não houver placa de Identificador de Chamadas, J4A/B e J5A/B devem ficar na posição "Normal".

**Observação:**

Caso você desative o serviço de Identificação de Chamadas em uma das linhas, os jumpers J4 e J5 correspondentes devem voltar à posição "Normal".

Posição dos jumpers das Placas de Juntor (tronco):



**Observação:**

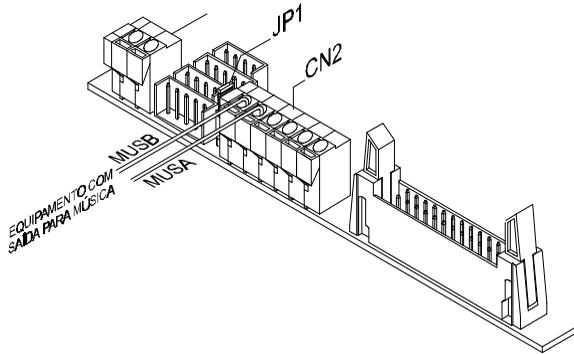
Antes de instalar a linha telefônica no PABX verifique se esta é decádica (pulso) ou multifrequencial (tom). Para isto coloque um aparelho telefônico no modo multifrequencial diretamente na linha telefônica e efetue uma ligação. Caso a ligação seja completada, isto significa que sua linha aceita discagem por sinalização multifrequencial, conforme programação do tipo de sinalização no item *Configuração da Linhas*.

**2.1.8 Seleção de Música de Espera**

Toda ligação externa poderá receber música enquanto estiver retida. O PABX oferece a possibilidade de música digital interna ou música externa (rádio, CD Player, sistema de som, etc.).

**Para instalar:**

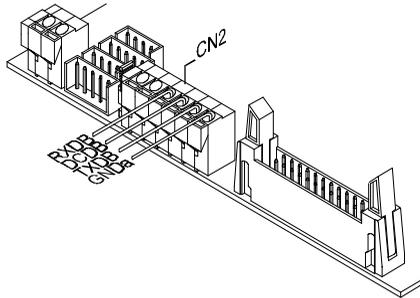
- conecte os fios da fonte de música externa nas entradas MUSA e MUSB de CN2 na placa base conforme a figura;
- selecione a posição M.Ext no JP1 da placa base.



### 2.1.9 Bilhetagem

**Instalação impressora Serial:** você deverá conectar a impressora ao CN 2 da placa da Central, conforme mostra o diagrama a seguir:

Conector CN2 do PABX (canal B)	Conector DB25 da impressora	Conector DB9 da impressora
TXDB	Pino 3	Pino 2
DCDB	Pino 20	Pino 4
GND	Pino 7	Pino 5

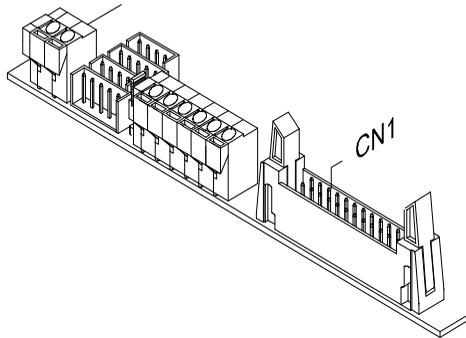


O PABX pode ser interligado com uma impressora serial configurada com as seguintes características:

- padrão RS 232;
- 8 bits por caracter;
- sem paridade;
- 2 stop bits;
- 4800 BAUDS.

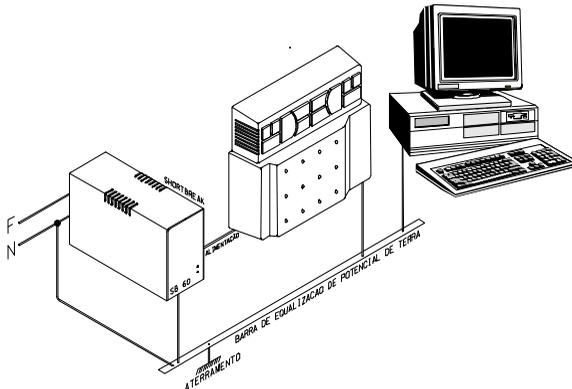
**Instalação impressora Paralela:** para ativação da impressora paralela é necessária a utilização do KIT Bilhetagem Paralela Intelbras (cabo), que deve ser adquirido junto a Rede de Distribuidores Intelbras e uma impressora paralela padrão CENTRONIX.

Para instalar a conexão paralela instale o cabo do Kit de Bilhetagem Paralela no conector CN1 da placa base conforme a figura:



## 2.1.10 Aterramento

A forma ideal para o aterramento do PABX é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nesta barra devem estar ligados o neutro da energia elétrica, o gabinete do PABX, o Short Break Intelbras SB 60, as proteções da entrada AC, e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado ao PABX. A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários terras, evitando a circulação de corrente entre eles (*veja figura*). Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.



### **Importante:**

- resistência máxima para o aterramento = 5  $\Omega$ .

### **Para instalar:**

- conecte o fio de aterramento no terminal indicado no diagrama para instalação, veja número 13 no diagrama.

## 2.2 ACESSÓRIOS

### 2.2.1 Terminais Inteligentes TI 630/ TI 630i/ TI 530

Os Terminais Inteligentes foram desenvolvidos para agregar facilidades aos ramais e tornar a operação do PABX mais amigável para o usuário.

**Para instalar:**

Para a instalação dos terminais não é necessária nenhuma interface ou programação no PABX e qualquer ramal pode receber um terminal.

A quantidade máxima de terminais por equipamento segue a tabela abaixo:

PABX	Capacidade (nº máximo de terminais)	Terminal
4015	8	00...07
6020	10	00...09

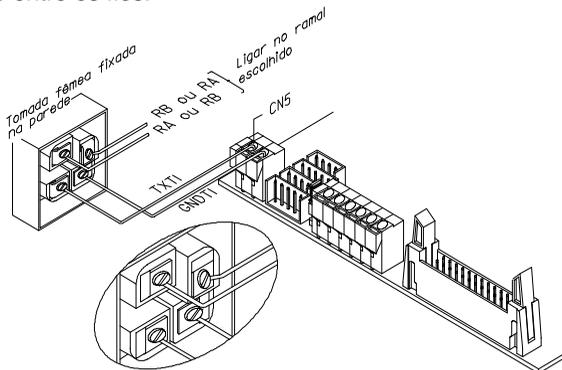
A conexão do Terminal à central é feita a quatro (4) fios, dois para o áudio (RA/RB) e dois para a transmissão de informações (TXTI/GNDTI). A fiação de transmissão de informações é ligada ao CN5 da placa base, deve ser montada de forma radial e separada da fiação do áudio.

A distância máxima dos terminais à central segue a tabela abaixo, usando-se fio de 0,4mm<sup>2</sup>.

Nº de terminais no par de fios TXTI/GNDTI	Distância Máxima do terminal até o conector da central 4015-6020
1	dmáx.1 = 200
2	dmáx.2 = 100
3	dmáx.3 = 66

Fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o terminal. Faça a ligação das saídas RA/RB do ramal escolhido e TXTI/GNDTI nos pontos indicados da tomada no diagrama a seguir:

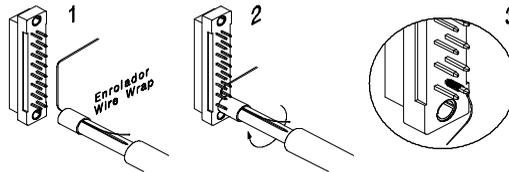
Antes de ligar o terminal verifique se não existe curto circuito ou baixa isolamento entre os fios.



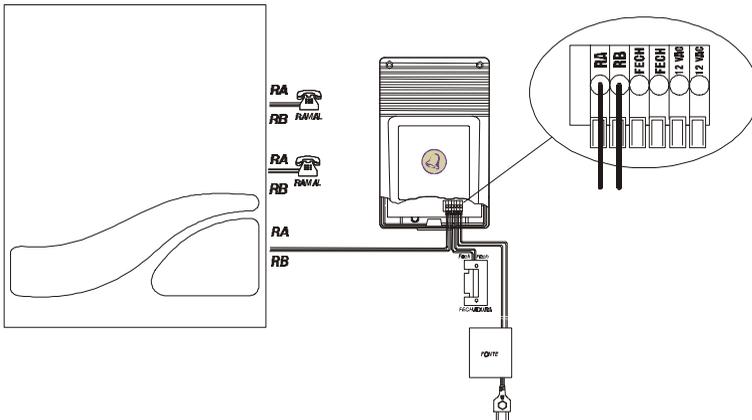
Veja também as instruções de instalação no Manual do Terminal TI 630/ TI 630i/ TI 530.

## 2.2.2 Porteiro Eletrônico PI 100

O Porteiro Eletrônico PI 100 deverá ser instalado em uma posição de ramal (exceto posição 00). Utilizando um enrolador wire-wrap adequado à bitola dos pinos dos conectores, faça a instalação dos fios RA e RB do PI 100 no conector do ramal escolhido, conforme a orientação a seguir:



Os fios RA e RB deverão ser instalados nos conectores do ramal escolhido na central e no CN 4 do Porteiro eletrônico PI 100, veja a figura a seguir:



Para maiores informações sobre a instalação do PI 100 veja o manual que acompanha esse produto.

Para o correto funcionamento do Porteiro Eletrônico PI 100 você deverá executar as programações do item 1.26.1.

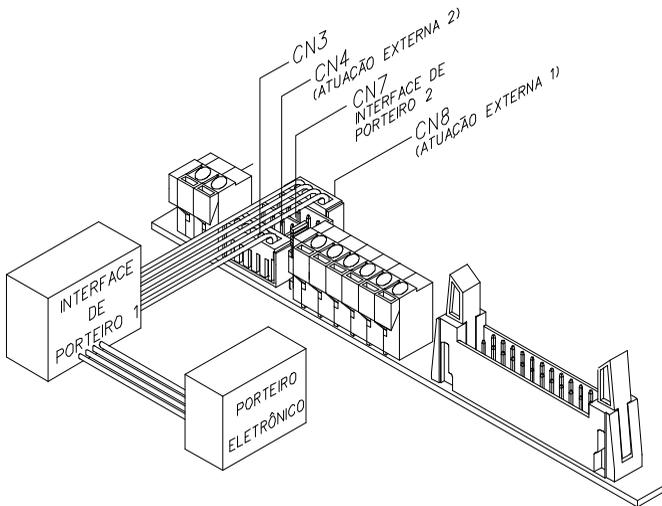
## 2.2.3 Interface para Porteiro Eletrônico IP 600 / IP 600 Plus / IP 700

A Interface de Porteiro Eletrônico IP 600, IP 600 Plus ou IP 700 são dispositivos usados para interligar o PABX ao porteiro eletrônico. Poderão ser interligadas até duas Interfaces para Porteiro Eletrônico.

Para o correto funcionamento da Interface de Porteiro execute as programações do item 1.26;

### Para instalar:

- instale a interface do primeiro porteiro no conector CN3 da placa base e a interface do segundo porteiro no conector CN7, conforme a figura a seguir:



### **Importante:**

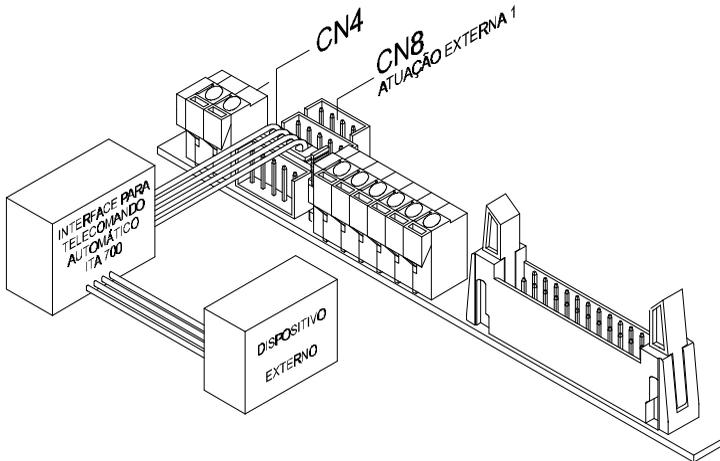
- configure a interface de acordo com o seu modelo de porteiro seguindo as indicações do manual que acompanha a interface;
- com a Interface de Porteiro Eletrônico IP 600, somente um ramal ou grupo de ramais poderá ser programados como atendedor de porteiro;
- com a Interface de Porteiro Eletrônico IP 600 Plus ou IP 700, você poderá programar como atendedor de porteiro um ramal, grupo de ramais ou um número externo. Se for programado um número externo como atendedor de porteiro, será necessário utilizar os comandos da atuação externa para esta função. O primeiro Porteiro utilizará a Atuação Externa 1 (CN8) e o segundo porteiro utilizará a Atuação Externa 2 CN4 (ver item Número Externo para Porteiro no capítulo de programação, neste manual);
- a Atuação Externa utilizada não poderá mais comandar outros dispositivos externos ao PABX.

## 2.2.4 Telecomando Automático ITA 700 (Atuação Externa)

Com a Interface para Telecomando Automático ITA 700 você pode comandar um dispositivo externo ao PABX (cainha, portão, etc.) de qualquer ramal ou automaticamente em horários pré-programáveis. Você pode conectar até 2 interfaces de atuação externa ao PABX.

### Para instalar:

- instale a primeira Interface para Telecomando Automático ITA 700 no conector CN8 da placa base e a segunda interface no conector CN4, conforme a figura a seguir:



Para o correto funcionamento da Interface para Telecomando Automático veja as programações Categoria de Acesso a Atuação Externa e Atuação Externa Automática Programável.

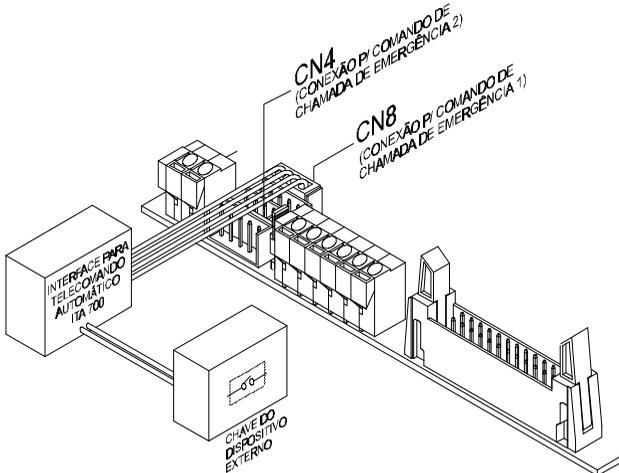
### 2.2.4.1 Dispositivo para Chamada de Emergência

O PABX oferece a facilidade Chamada de Emergência que pode ser gerada por um ramal ou dispositivo externo com chave de contato normalmente aberta. Esta chamada será encaminhada a um ramal ou a um número externo pré-programados. Este dispositivo é interligado ao PABX através da Interface para Telecomando Automático ITA 700.

Se a chamada for gerada por um ramal será estabelecida a conversação normal. Se for gerada pelo dispositivo externo o ramal ou o número externo programado receberão uma seqüência de bips ou mensagem falada (requer opcional placa de Atendimento Digital e placa CPU a partir do modelo II). Podem ser instaladas até duas Interfaces por PABX com comandos independentes.

**Para instalar:**

- conecte a primeira Interface para Telecomando Automático ITA 700 no CN8 (Chamada de Emergência 1) ou a segunda Interface para Telecomando Automático ITA 700 no CN4 (Chamada de Emergência 2). Os contatos normalmente abertos da chave do dispositivo externo devem ser conectados em SalmA e SalmB da Interface para Telecomando Automático ITA 700.



Para que o comando da Chamada de Emergência funcione corretamente execute as programações do item Chamada de Emergência.

## 2.2.5 Placa de Atendimento Digital (Atendimento Automático)

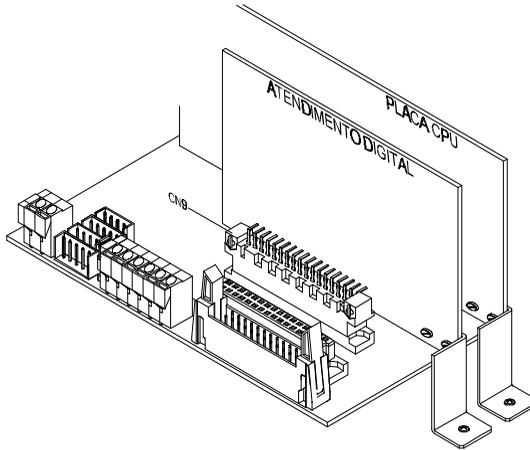
A placa de Atendimento Digital tem como objetivo tornar mais amigável, através de mensagens faladas a operação do PABX.

Com a placa de Atendimento Digital o PABX oferece a possibilidade de um usuário externo ter acesso direto aos ramais sem o auxílio da telefonista em uma ligação entrante.

Existem dois tipos de Placa de Atendimento Digital. A placa de Atendimento Digital DISA (T) que só identifica a discagem multifrequencial (tom) do usuário externo. E, a placa de Atendimento Digital DISA (P/T) que identifica a discagem decádica (pulso) e multifrequencial (tom) do usuário externo.

**Para instalar:**

- instale a placa de Atendimento Digital escolhida no conector CN9 da placa base conforme a figura a seguir.



Para o correto funcionamento do Atendimento Digital execute as programações do item Atendimento Automático (Digital).

#### **Observações para DISA P/T:**

Existem algumas características inerentes a todo sistema de atendimento digital que podem afetar a identificação de pulsos decádicos:

- cerca de 20% dos telefones públicos (orelhões) instalados no país após completarem a ligação bloqueiam o teclado fazendo com o usuário não consiga discar os números desejados;
- alguns sistemas de PABX só permitem que o usuário continue a discagem após a ligação completada através de um código de acesso a serviços externos, também conhecido como acesso a teleserviços. Sem a utilização deste código, quando a placa **DISA P/T** solicita a discagem do número do ramal desejado e o usuário disca o número do ramal, na maioria das vezes o seu PABX transfere a ligação para dentro do seu próprio sistema;
- o usuário externo não escuta a confirmação do número discado, porque em alguns modelos de aparelhos telefônicos, quando se aperta uma tecla, o áudio é cortado (atenuado) temporariamente para evitar que o usuário ouça o ruído de discagem. Porém, como este efeito permanece mais tempo do que o necessário o usuário não consegue ouvir a confirmação dos números discados, tendo a impressão de que a placa **DISA P/T** não entendeu os números. Mesmo assim a ligação é transferida para o ramal solicitado;
- alguns usuários encontram-se conectados a Centrais Públicas com alto índice de ruído ou atenuação nas linhas. Nestas condições o reconhecimento dos dígitos fica extremamente prejudicado, pois chegam a placa **DISA P/T** com suas características totalmente alteradas; Recomenda-se que nestas situações seja solicitada à concessionária a melhora na qualidade das linhas telefônicas;
- alguns aparelhos telefônicos de disco, embora em pequeno número, apresentam problemas de contatos gastos e/ou descalibrados e desta forma provocam um desvio do padrão de pulsos. Existem ainda, aparelhos importados que discam em velocidade diferente do padrão TELEBRÁS e geram problemas de reconhecimento dos números;
- para uma melhor identificação da discagem decádica pela placa, sugere-se que se faça a discagem pausadamente.

## 2.2.6 Tarifação

A tarifação é feita com o software Rêmore (acessório) e um microcomputador PC ou compatível.

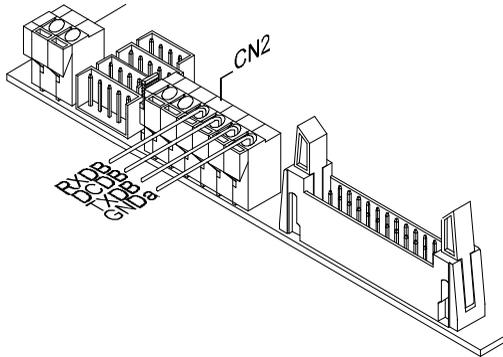
O computador deve ter uma interface serial com as mesmas características descritas para a impressora serial.

A utilização do software Rêmore oferece, além das informações da bilhetagem, a determinação do preço das ligações originadas e outras facilidades como: emissão de relatórios por período, ramal, número discado, via, apartamento, centro de custo, duração, etc.

### Para instalar:

- instale o software no computador seguindo as instruções do disquete;
- interligue a interface serial do computador ao CN2 da placa base conforme o diagrama a seguir:

Conector CN2 do computador	Conector DB25 do computador	Conector DB9 do computador
TXDB	Pino 3	Pino 2
RXDB	Pino 2	Pino 3
GND	Pino 7	Pino 5



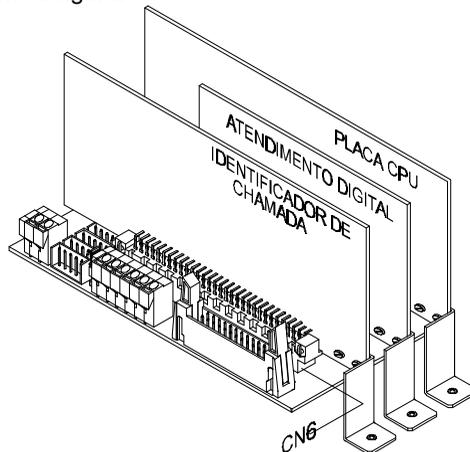
## 2.2.7 Identificador de Chamadas

A placa de Identificador de Chamadas é um acessório opcional que permite identificar a origem (número telefônico) das chamadas recebidas no PABX. Esta informação ficará armazenada no dispositivo de bilhetagem/tarifação habilitado. Também, se no ramal que receber a ligação houver instalado um Terminal Inteligente TI 630/TI630i, o número telefônico aparecerá no display de cristal líquido do terminal e será armazenado em uma área de memória para ser utilizado com as facilidades do terminal, como "ligou" por exemplo.

### Para instalar:

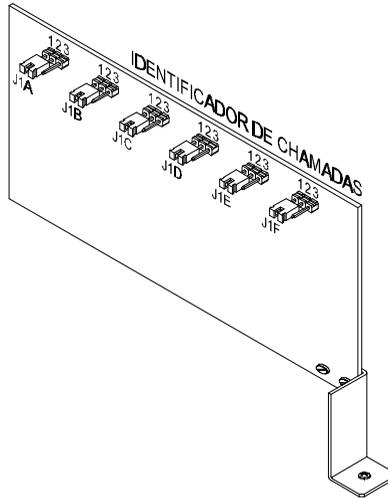
- solicite a ativação da sinalização para identificação de chamadas junto à Concessionária Telefônica Local. Considere que: a placa de Identificador de Chamadas só pode ser conectada com centrais CPA que enviem sinalização do tipo MFP, DTMF ou FSK.

Instale a placa de Identificador de Chamadas no conector CN6 da placa base conforme a figura:



Para sinalização do tipo MFP, ajuste a posição dos jumpers J1 de cada circuito da placa de Identificador de Chamadas conforme o diagrama.

Jumper Aberto	linhas longas (alta sensibilidade)
Jumper posição 1-2	linhas médias
Jumper posição 2-3	linhas curtas (baixa sensibilidade)



Ajuste a posição de J4A/B e J5A/B das placas de juntor (tronco) para "IC" (ver instalação das linhas).

As chamadas recebidas terão o seguinte formato e informações no dispositivo de bilhetagem/tarifação habilitado:

VIA	RAMAL	NÚMERO DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA
E04	28	0482472600	13:15:10	00:12:30	10/01/97
E01	22	2472600	13:19:30	00:01:20	10/01/97

Para o correto funcionamento do Identificador de Chamadas execute as programações do item Identificador de Chamadas.

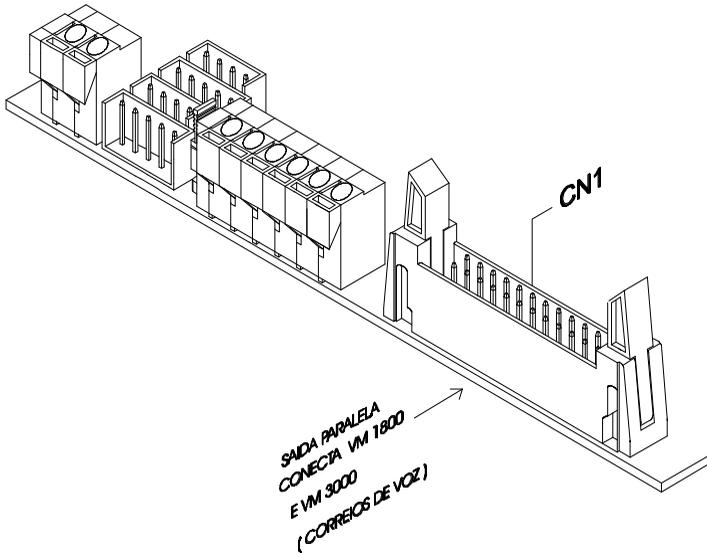
**Observação:** algumas centrais públicas, geralmente modelos antigos, que originam ou transmitem as chamadas podem não enviar o número do assinante de origem, assim uma seqüência de números (ex.: 0111111..., 0444444..., 11111..., 44444...) poderá ser registrada, o que não significa defeito do sistema de identificação de chamadas.

## 2.2.8 Correio de Voz VM 3000

As centrais 4015/6020 poderão ser instaladas aos Correios de Voz VM 3000, através de interface serial e de até dois ramais como conexão de áudio. O Correio de Voz Intelbras VM 3000 são acessórios que permitem que o PABX desvie as ligações atendidas em seu ramal para um sistema de gravação de recados e de mensagem de boas vindas personalizada.

**Para instalar:**

- faça a ligação das saídas RA/RB dos ramais analógicos escolhidos para correio nos canais 1 e 2 do VM 3000;
- conecte o cabo paralelo que acompanha o correio escolhido no CN1 da Placa base conforme o diagrama a seguir:



*Veja também as instruções de instalação no Manual do Correio de Voz*

**Importante:**

- para que o Correio de Voz funcione corretamente veja os itens Plano de Numeração e Categoria de Acesso ao Correio neste Manual e os itens Desvio se Ocupado e desvio se Não Atende no Manual de Operação.

**São características do Intelbras VM 3000:**

- sistema automático de aviso de novas mensagens que liga para o ramal ou para o número externo ao PABX o qual você programou para enviar suas mensagens;
- acesso ao Correio de Voz quando estiver fora da empresa para ouvir suas mensagens (uso integrado com o atendimento automático ou atendimento digital);
- sigilo garantido por senha de acesso de quatro dígitos exclusiva de ramal;
- facilidade Atendimento Automático de Chamadas (para Intelbras VM 3000), oferecendo uma maneira simples de acesso direto ao ramal sem que as chamadas sejam atendidas primeiramente pela operadora.

# INSTRUÇÕES PARA MENSAGENS PERSONALIZADAS (PLACA ATENDEDORA DISA T 1 CANAL E DISA P/T 1 CANAL)

Sempre preocupada com a realização das suas necessidades, a Intelbras oferece o serviço de **atendimento digital personalizado**, para que você possa elaborar o seu atendimento eletrônico da melhor forma que lhe convém.

O atendimento eletrônico consiste em uma mensagem personalizada que tem a finalidade de **apresentar** a sua empresa e **direcionar** a chamada telefônica para um grupo de atendimento ou um ramal pré-programado para que o atendimento ao seu cliente seja mais rápido e eficiente. Para ter um atendimento eletrônico, é necessário que na sua central exista uma **placa de atendimento** (contate um revendedor de produtos Intelbras para saber como adquiri-la).

Vale lembrar que o serviço de atendimento eletrônico é diferente da **chamada em espera**, este último consiste em uma música ou mensagem que toca sempre que discamos para um número, ou ramal cuja linha está ocupada.

A Intelbras oferece o serviço de atendimento eletrônico para todos os tipos de Centrais Telefônicas Intelbras. Esse serviço é feito por uma equipe de profissionais com grande experiência em locução de textos para mensagens de atendimento digital.

Para facilitar a elaboração do texto da sua mensagem, preparamos um roteiro com informações importantes sobre atendimento eletrônico.

## ESTRUTURA DA MENSAGEM

Sugerimos utilizar a seqüência abaixo:

***IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA, SAUDAÇÃO, NÚMEROS DOS MENUS OU RAMAIS.***

**Ex1.:** A Intelbras agradece a sua ligação. Para assistência técnica digite 4, comercial 5, compras 6, fax 7, ou aguarde atendimento...

**Ex2.:** Intelbras, seja bem-vindo. Tecle 201 para compras, 202 – vendas, 203 – expedição de produtos, 204 – faturamento...

## TAMANHO DA MENSAGEM

O tamanho da mensagem deve ser proporcional ao tempo disponível para gravação. Fazendo uma locução do texto e cronometrando o tempo tem-se uma idéia se a mensagem ficará corrida ou não:

Para mensagens no período **diurno**, o tempo máximo para gravação é de **20 segundos**;

Para mensagens no período **noturno**, o tempo máximo para gravação é de **15 segundos**.

## EVITE REPETIR VÁRIAS VEZES OS MESMOS TERMOS

Digite..., disque..., tecle..., para falar com..., departamento..., para departamento..., setor..., para informações sobre.... Utilizando esses termos várias vezes, a mensagem ficará maior, deixando-a repetitiva e longa. Assim, poderá extrapolar o tempo limite para gravação e deixará o ouvinte esperando por mais tempo na linha.

## EVITE MENSAGENS COMO OS EXEMPLOS ABAIXO

**Ex1.:** Intelbras, é um prazer atendê-lo. **Tecl** 4 para **departamento** comercial, **tecl** 5 para **departamento** financeiro, **tecl** 6 para **departamento** de compras, ou **tecl** 7 para enviar um fax. Ou aguarde atendimento.

**O mais indicado é que fique como está abaixo:**

Intelbras, é um prazer atendê-lo. Tecl 4 departamento comercial; 5 – financeiro; 6 – compras; 7 – fax. Ou aguarde atendimento.

## NÃO UTILIZE EM SEU TEXTO FRASES QUE ESTÃO EM DESUSO

Você ligou para...

Atendimento eletrônico...

Atendimento digital...

Tecl o ramal desejado...

Siga o menu de opções...

Disque...

## PRONÚNCIA DAS PALAVRAS PARA UMA LOCUÇÃO PERFEITA

Palavras regionalizadas, soletradas, estrangeiras, gírias, etc. são difíceis de entender a pronúncia. Por isso, ao adquirir um **atendimento digital personalizado**, informe ao revendedor Intelbras a pronúncia correta dessas palavras. Informe como está baixo:

**Ex.1:** - **MEXTRA** se pronuncia **MESTRA**;

**Ex.2:** - **AES** se pronuncia **A E S (SOLETRADO)**;

**Ex.3:** - **INTELBRAS** se pronuncia **INTELBRÁS**;

**Ex.4:** - **SAF** se pronuncia **SÁFI**;

Contate um revendedor Intelbras e saiba como adquirir um **atendimento digital personalizado** Intelbras.

## NÚMEROS DE MENU QUE PODEM SER UTILIZADOS NAS MENSAGENS

Você poderá utilizar no Menu os números **4**, **5**, **6** e **7** como acesso direto aos grupos, como por exemplo:

**4** como acesso direto ao grupo **1**;

**5** como acesso direto ao grupo **2**;

**6** como acesso direto ao grupo **3**;

**7** como acesso direto ao grupo **4**;

Para outros departamentos que não estejam em grupo você poderá utilizar o número do ramal desejado (programação de fábrica: para **4015** - ramais 20 a 34 e **6020** - ramais 20 a 39. Caso você tenha alterado a numeração dos ramais, deverá utilizar a nova numeração).

Ex1.: Intelbras, seja bem-vindo. Teclé **4** para comercial, **5** administrativo, **6** compras, **7** financeiro. Ou aguarde atendimento personalizado.

## MENSAGENS JÁ GRAVADAS

Não há problema se você desejar gravar a sua mensagem de atendimento eletrônico no estúdio de sua escolha, para isso é necessário que a mensagem seja gravada em CD, o arquivo possua formato de extensão **.wav**, respeite o limite de tempo da gravação, e entregue para que o revendedor de produtos Intelbras nos envie.

OBS.: Não é aconselhável colocar música de fundo na gravação da mensagem, isso pode gerar problemas na central. O ideal é ter somente a voz do(a) locutor(a).

## COMO ADQUIRIR UMA MENSAGEM DE ATENDIMENTO DIGITAL ?

É fácil, entre em contato com qualquer revendedor autorizado de produtos Intelbras e solicite o serviço de atendimento digital.

Visitando a página [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) você pode escutar um modelo de atendimento eletrônico oferecido pela Intelbras.

# GLOSSÁRIO

---

## A

**Agenda:** é o espaço reservado, no PABX, para a gravação de números telefônicos. Pode ser *coletiva*, com capacidade para armazenar 30 números telefônicos, ou *individual*, para ramal, com capacidade para 1 número telefônico.

**Atendedor:** é chamado atendedor o ramal programado para atender ligações específicas. Ex.: um ramal é programado para tocar sempre que o porteiro eletrônico for acionado; este ramal será denominado como Atendedor de Porteiro.

**Atendedor de Transbordo:** é um ramal ou grupo de ramais programado para o atendimento de ligações que tocam durante um período de tempo programado (tempo para transbordo) e não são atendidas pelo ramal a que se destinam.

**Atuação Externa:** é qualquer dispositivo externo que esteja ligado ao PABX e que tenha alguma forma de atuação, como porteiro eletrônico, sirene e outros.

---

## B

**Bloqueio de Prefixos:** é o bloqueio de um ramal para que não efetue ligações a determinados prefixos, sejam locais, regionais, interurbanos ou internacionais.

---

## C

**Captura:** você atende, do seu ramal, uma ligação que está tocando em outro ramal.

**Categoria:** são as várias opções de configuração dos ramais definindo sua forma de atuação. Ex.: um ramal com categoria que permita acesso local estará impedido de realizar ligações interurbanas e internacionais.

**Código Particular:** é um conjunto de dois dígitos utilizado para efetuar ligações identificando, através de um registro, o autor da chamada.

---

## D

**DC:** sigla que identifica a linha telefônica com sinalização decádica (pulso).

**Desvios:** são facilidades que permitem programar o seu ramal para que desvie as ligações recebidas para outro ramal ou grupo que você determine. Estes desvios poderão acontecer em três diferentes situações: quando ocupado, quando ausente ou sempre.

**Dígito:** refere-se a cada número que compõe o teclado numérico (0 a 9). Em algumas facilidades você terá um número máximo de dígitos usados para a programação. Exemplo: 20 é o número de dígitos máximo permitido para a programação de um número telefônico na agenda.

---

## **E**

**Encadeada:** são ligações internas feitas seqüencialmente, sem a necessidade de colocar o fone no gancho para a discagem do próximo número. Ex.: você teclou o número de um determinado ramal e este encontra-se ocupado; você poderá teclar o número de outro ramal sobre o tom de ocupado, não sendo necessário colocar o fone no gancho.

---

## **F**

**Facilidades CPA:** são facilidades oferecidas pela Companhia Telefônica do seu Estado, como, por exemplo, atendimento de duas chamadas, desvio de chamada se não for atendida ou se estiver ocupado, etc. Para maiores informações sobre facilidades CPA, consulte a Companhia Telefônica do seu Estado.

**Flash:** é uma pequena interrupção na corrente de linhas multifreqüenciais (tom). Fazendo-se necessária para a execução de algumas facilidades. Alguns aparelhos telefônicos possuem a tecla com a função FLASH; para os que não possuem esta tecla, a interrupção se dá através de um breve toque no gancho.

---

## **H**

**Hot line:** é o nome dado a uma facilidade que possibilita programar um ramal para que, logo após a retirada do fone do gancho, efetue uma ligação externa ou interna.

---

## **I**

**Intercalação:** é a possibilidade de estabelecer contato com um ramal mesmo que ele esteja ocupado.

---

## **M**

**MF:** sigla que identifica a sinalização de linha telefônica multifreqüencial (tom).

---

## **N**

**Noturno:** é o modo de operação em que se coloca o PABX para funcionamento durante períodos especiais como: durante a noite, no horário das refeições, nos períodos de reuniões e outros.

---

## **P**

**Pêndulo:** é a possibilidade de transitar (ir e vir) entre duas ligações, sem a necessidade de desligar nenhuma das duas.

**Porteiro:** refere-se a porteiro eletrônico.

---

## **R**

**Ramal Atendedor:** é o ramal programado para atender o maior número de linhas externas do PABX; também conhecido como telefonista.

**Ramal Principal (programador):** é o ramal utilizado para efetuar todas as programações do PABX. Este ramal deve ocupar obrigatoriamente a posição 00.

**Rechamada:** é a facilidade que possibilita programar o PABX para que chame automaticamente um ramal ou linha solicitada que estava ocupada ou ausente.

**Retida:** é a definição da ligação que fica aguardando (ouvindo música) enquanto o ramal realiza uma consulta ou durante o período em que está no estacionamento.

---

## **S**

**Senha do Ramal:** é um código de dois a quatro dígitos utilizados para a execução de algumas facilidades do PABX. Este código é exclusivo para o seu ramal.

**Senha Geral:** é um código composto por três dígitos solicitado no procedimento para colocar o PABX no estado de programação geral. Este código deve ser alterado para que o PABX libere o serviço de programação remota.

---

## **T**

**Temporizações:** é uma série de parâmetros para o funcionamento do PABX, como: tempo de geração de flash, número de toques do despertador, tempo para início de bilhetagem e outros que podem ser alterados conforme a sua necessidade. Estas definições são necessárias para a execução de algumas facilidades.

**Tom de Disco:** é o tom recebido após a retirada do fone do gancho.

**Tom de Discar Interno Diferenciado:** tom contínuo seguido de bips recebido após a retirada do fone no gancho. Este tom indica a existência de algumas programações realizadas neste ramal como: Não Perturbe, Siga-me, Cadeado, etc.

**Tom de Operação ou Programação Incorreta:** sempre que uma operação ou programação for efetuada de maneira incorreta, como: ligar para um ramal inexistente ou acessar uma facilidade não programada, o ramal receberá bips rápidos sinalizando a ação incorreta. Neste caso você deverá recolocar o fone no gancho para iniciar nova operação.

**Toques de Ligações Recebidas pela Campanha do seu Ramal:**

- ☎ ligação interna: dois toques médios;
- ☎ ligação externa recebida e não atendida pelo ramal principal: um toque longo;
- ☎ porteiro: três toques curtos;
- ☎ transferência de ligação externa: um toque curto seguido de um longo;
- ☎ consulta de ligação externa: um toque curto seguido de um longo;
- ☎ rechamada e despertador: um toque longo seguido de um curto.

**Transbordo:** é o nome dado à programação que permite definir um ramal ou grupo de ramais para receber chamadas que tocam durante um período de tempo programado (tempo para transbordo) e não são atendidas pelo ramal a que se destinam.