



# Manual do usuário

**VIPW 1220 D FC**  
**VIPW 1220 D FC PLUS**



## VIPW 1220 D FC e VIPW 1220 D FC PLUS

### Câmera IP Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Wi-Fi são câmeras de segurança com resolução de 2 megapixels e alta definição de imagens, para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado, e sua instalação e seu gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.

Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.



Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 09202-21-11928.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

## Cuidados e segurança

---

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a alimentação e corrente indicadas nas especificações deste manual.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.

O uso deste produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

### Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou o protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

# Índice

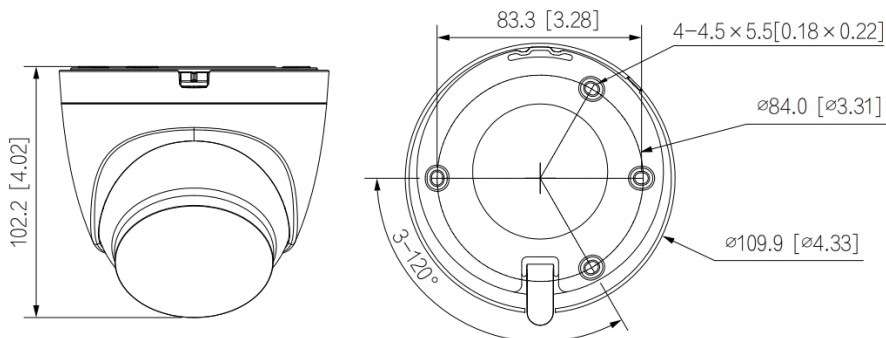
1. Produto	5
1.1. Dimensões	5
1.2. Conteúdo da embalagem	5
1.3. Conexões	6
1.4. Instalando conector de proteção	6
2. Instalação	7
2.1. Análise inteligente de vídeo	7
2.2. Fixação da câmera	8
3. Formas de acesso à câmera	8
3.1. Cenário 1: acessando a câmera através de um switch/roteador	8
3.2. Cenário 2: acessando a câmera via conexão Wi-Fi	11
3.3. Cenário 3: acessando a câmera diretamente no computador	12
3.4. Cenário Wi-Fi	13
4. Acesso à interface	14
5. Recuperação de senha	15
6. Visualizar	16
6.1. Configuração do stream	16
6.2. Funções da câmera	17
6.3. Controle de exibição do vídeo	17
6.4. Menu do sistema	18
7. Reproduzir	19
8. Configurar	21
8.1. Sistema	21
8.2. Ajustes	37
8.3. Eventos	43
8.4. Informações	50
9. Dúvidas frequentes	53
Termos de uso do serviço Intelbras	55
Como utilizar os serviços	55
Proteção à privacidade e aos direitos autorais	55
Como modificar e cancelar os serviços	55
Garantias e isenções de responsabilidade	55
Responsabilidade pelos serviços	56
Usos comerciais dos serviços	56
Sobre estes termos	56
Termo de garantia	57

# 1. Produto

## 1.1. Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência de dimensões das câmeras.

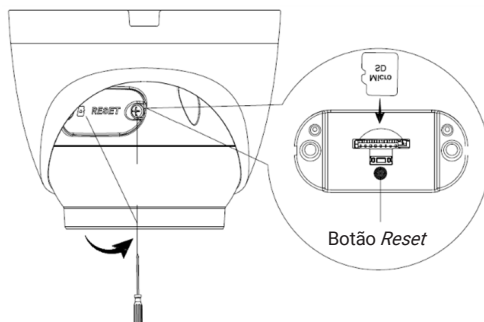
As unidades estão em milímetros (mm).



VIPW 1220 D FC e VIPW 1220 D FC PLUS

## Botão de *Reset*

Restaura a câmera para configuração de fábrica. Para reiniciar a câmera, pressione o *Reset* por 15 segundos, logo após, ela iniciará com a configuração de fábrica.



Acesso ao botão de *Reset* e *SD Card* das VIPW 1220 D FC e VIPW 1220 D FC PLUS

## 1.2. Conteúdo da embalagem

### VIPW 1220 D FC

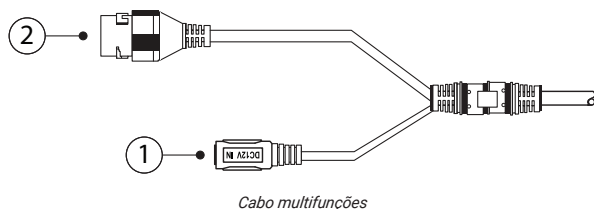
- » 1× Câmera IP Wi-Fi VIPW 1220 D FC
- » 1× Kit bucha e parafuso
- » 1× Fonte de alimentação 12 V / 2 A
- » 1× Guia de instalação
- » 1× Conector a prova de água
- » 1× Gabarito de instalação

### VIPW 1220 D FC PLUS

- » 1× Câmera IP Wi-Fi VIPW 1220 D FC PLUS
- » 1× Kit bucha e parafuso
- » 1× Fonte de alimentação 12 V / 2 A
- » 1× Guia de instalação
- » 1× Conector a prova de água
- » 1× Gabarito de instalação

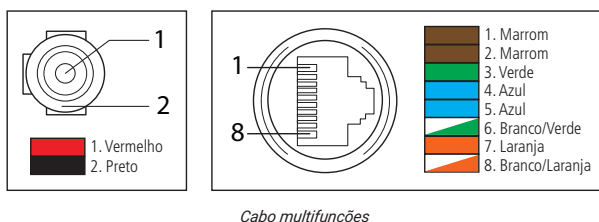
### 1.3. Conexões

A figura a seguir ilustra o cabo multifunções das câmeras.



Modelo	Função	Conector	Descrição
1	Alimentação	P4	Entrada de alimentação em corrente contínua de 12 V
2	Rede	RJ45	Entrada de rede Ethernet

**Atenção:** as câmeras Wi-Fi não possuem alimentação PoE.

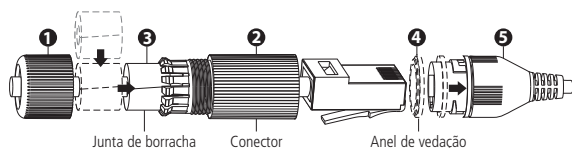


**Atenção:** em um eventual rompimento dos cabos, o guia de cores acima poderá ser utilizado para a manutenção dos conectores. Recomenda-se que este procedimento seja feito por uma assistência técnica autorizada.

### 1.4. Instalando conector de proteção

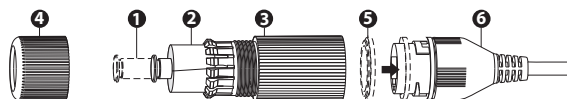
Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo RJ45 da câmera que se conecta ao cabo ethernet. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera.

**Com cabo ethernet**



- » **Passo 1:** passe o cabo de ethernet pela tampa (1) e o conector (2);
- » **Passo 2:** coloque o anel de vedação (4) na porta ethernet (5) da câmera. Ligue o cabo de ethernet à porta de ethernet (5) e, em seguida, aperte o conector (2) contra a porta de ethernet (5) e gire no sentido horário para travar;
- » **Passo 3:** coloque a junta de borracha (3) em volta do cabo ethernet e, em seguida, empurre-a para dentro do conector (2);
- » **Passo 4:** pressione o conector (2) contra a tampa (1) e rosqueie.

## Sem cabo ethernet



- » **Passo 1:** insira o pino (1) na junta de borracha (2) e, em seguida, empurre a junta de borracha (2) para dentro do conector (3);
- » **Passo 2:** aperte a tampa (4) contra o conector (3) e rosqueie;
- » **Passo 3:** coloque o anel de vedação (5) na porta de ethernet (6) da câmera;
- » **Passo 4:** pressione o conector (3) contra a porta de ethernet (6) e gire no sentido horário para travar.

### Importante:

- » É obrigatória a proteção do conector RJ45 nas câmeras que possuem índice de proteção IP66 ou IP67, pois o conector não é à prova d' água, e caso se infiltre água neste, ocorrerá a perda da garantia do produto. Para realizar a proteção, utilize o conector de proteção que acompanha o produto.
- » É fundamental proteger todos os conectores da câmera fornecidos com o produto. A entrada de água nesses conectores resultará na perda da garantia do equipamento.

**Obs.:** caso a capa protetora não seja utilizada, recomenda-se o uso de caixas de proteção para evitar que os conectores fiquem expostos às intempéries, garantindo assim sua preservação e funcionamento adequado.

## 2. Instalação

### 2.1. Análise inteligente de vídeo

A Análise inteligente de vídeo, permite a criação de um sistema de segurança mais inteligente e completo. Todo o processo de instalação e operação deve estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Certifique-se também de que o ambiente e o método de instalação atendem a suas necessidades. Caso necessite de algum requisito especial, contate o seu revendedor local para obter mais informações. Não nos responsabilizamos pela ocorrência de incêndio ou choque elétrico causado pelo manuseio ou instalação inadequada.

As seguintes configurações são essenciais e comuns a todas as funções de *Análise inteligente de vídeo*.

#### Deve-se atentar aos seguintes detalhes durante a instalação para uso da Análise de vídeo:

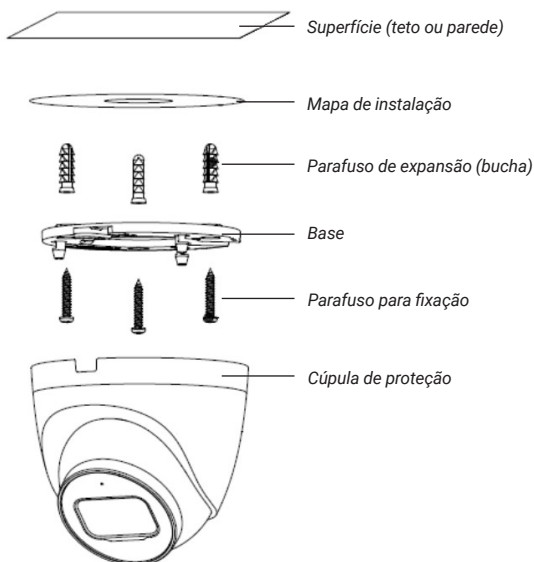
1. Para ambientes com alta luminosidade, é recomendada a utilização do WDR ou outra funcionalidade de compensação para equilibrar a iluminação; em ambientes escuros deve-se utilizar a iluminação infravermelho ativo da câmera.
2. Instale a câmera firmemente para evitar tremores.
3. Evite posicionar a câmera em locais com espelhos, água ou outras superfícies reflexivas.
4. Evite instalar a câmera em ambientes que possuam obstrução de arbustos, folhagens e afins, uma vez que estes não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem banda desnecessariamente.

#### Note que as funções de Análise de vídeo possuem as seguintes limitações:

1. São dependentes do processamento livre da câmera. Alta resolução e elevada taxa de bits, bem como outras funções como *Deteção de movimento*, também podem comprometer o desempenho dessa funcionalidade.
2. A taxa de acerto é de aproximadamente 80%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.
3. Objetos em alta velocidade, como carros e motos em movimento, são de difícil detecção.
4. Condições climáticas, como chuva e neblina, podem prejudicar a performance das detecções.
5. As funções de *Análise de vídeo* não devem ser usadas em cenários críticos, situações de vida ou morte ou para aplicação da lei.

## 2.2. Fixação da câmera

Fixe o suporte utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A ilustração a seguir apresenta os detalhes:

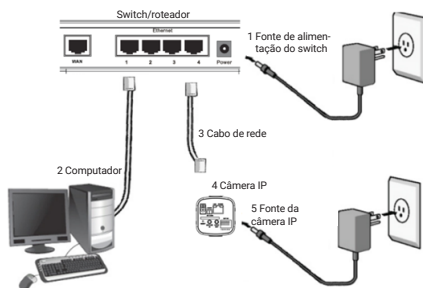


## 3. Formas de acesso à câmera

A seguir, estão descritos métodos para acessar a interface de configuração da câmera IP, separados em alguns cenários. Verifique qual cenário adequa-se melhor à sua realidade e configure sua câmera IP seguindo os procedimentos.

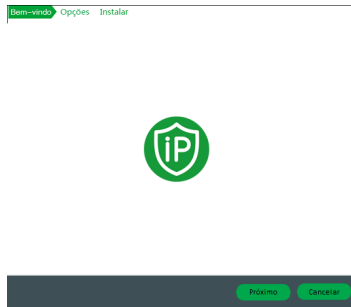
### 3.1. Cenário 1: acessando a câmera através de um switch/roteador

1. Certifique-se de que seu switch/roteador está devidamente ligado;
2. Verifique se o seu computador está ligado ao switch/roteador através de um cabo Ethernet;
3. Conecte uma das extremidades do cabo de rede à porta Ethernet do switch/roteador e a outra extremidade à porta Ethernet da câmera IP;
4. Conecte a fonte de alimentação ao borne de alimentação, conforme instruções do manual, que pode ser acessado no site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br);
5. Se a rede a que a câmera IP foi conectada possuir um servidor DHCP, continue o procedimento na ordem, caso contrário, siga o procedimento 3.3. *Cenário 3: acessando a câmera diretamente no computador*;



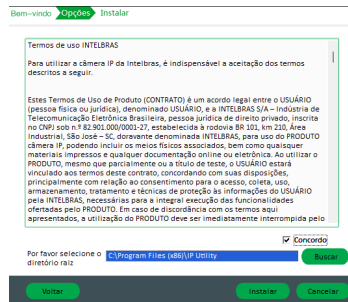
Conexão através de switch/roteador sem PoE

6. Execute o instalador (IP Utility) que se encontra para download no site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e clique em *Próximo*;



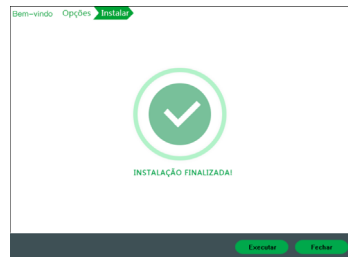
*Iniciando a instalação*

7. Na sequência, selecione onde será instalado o IP Utility e verifique os termos de uso. Caso concorde, clique em *Concordo* e posteriormente em *Instalar*;




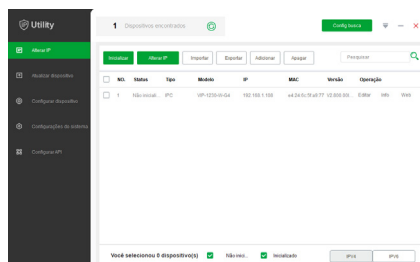
*Termos de instalação*

8. Após instalar a ferramenta, clique em *Executar* para abrir o IP Utility;



*Instalação finalizada*

9. Para buscar as câmeras IP Intelbras que estão na mesma rede que o computador, clique no ícone . Os dispositivos então serão listados, conforme exemplo na imagem a seguir:



*IP Utility*

**Obs.:** o IP Utility detecta também câmeras que possuem faixa de IP diferente do computador, porém, para acessar a câmera, é necessário ambos estarem na mesma faixa.

10. As câmeras por padrão de fábrica, precisam ser inicializadas. Para realizar a inicialização via interface web, abra um navegador e digite o endereço IP da câmera;

**Obs.:** é solicitado ao cliente configurar um usuário e senha no primeiro acesso.

Usuário: admin

Senha:

Confirmar Senha:

Endereço de e-mail:

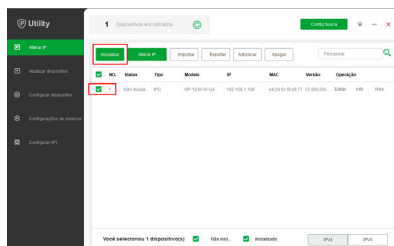
Número válido:

Salvar

Configuração de usuário

A inicialização da câmera também poderá ser realizada através do IP Utility, seguindo os passos a seguir:

1. Selecione a câmera a ser inicializada e clique em *Inicializar*;



Inicialização

2. Insira a nova senha para o usuário admin, confirme a senha e insira um e-mail válido. Após isso, clique em *Ok*;

1 Dispositivo(s) não foram inicializados

Usuário: admin

Nova senha:

Confirmar senha:

E-mail:

Seleção PIN: PAL

Inicialização do dispositivo



### Atenção!

Recomenda-se que o usuário complete o campo de e-mail, pois, em caso de perda de senha, isso permitirá que o próprio usuário recupere o acesso à câmera.

3. Após a inicialização do dispositivo, clique em *Finalizado* para voltar a tela principal do IP Utility.

**Obs.:** » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.

- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.
- » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP padrão da câmera é: 192.168.1.108.

- » Ao clicar sobre o item *Recuperar a senha?*, abaixo do campo *Senha*, será exibida a página da imagem abaixo. Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail configurado no primeiro acesso.

O código recebido no e-mail cadastrado deve ser digitado no campo *Código de segurança*. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : & ). Para recuperação de senha via e-mail, o equipamento deve estar conectado à internet.



**Obs.:** para conectar a câmera em DVRs e NVRs que não possuem a função de inicialização, será necessário primeiro conectar a câmera em um computador para fazer a inicialização através da interface web da câmera.

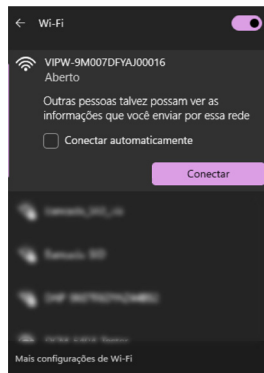
### 3.2. Cenário 2: acessando a câmera via conexão Wi-Fi

Para fazer a configuração da rede Wi-Fi na sua câmera, deve ser seguidos os passos abaixo:

1. Certifique-se de existir uma conexão Wi-Fi em seu cenário;



2. Após a câmera estar ligada, irá aparecer uma nova rede Wi-Fi para conectar sob o SSID *VIPW-Número-de-série*;

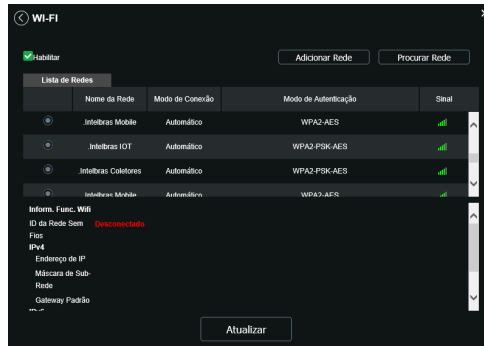


Exemplo de Rede Wi-Fi da câmera

3. Para completar conexão, deve se clicar na rede da câmera;
4. Após a conexão com a câmera ser efetuada, a mesma deverá ser acessada pelo IP 192.168.0.108;
5. Ao abrir a interface web, deve-se fazer a inicialização do dispositivo conforme explicado no tópico 3.1. *Cenário 1: acessando a câmera através de um switch/roteador*;
6. Após efetuar o login vá até o menu *Serviços* e selecione o menu *Wi-Fi* ou clique em *Wi-Fi* no canto superior esquerdo da tela.
7. Entre no menu *Wi-Fi*;

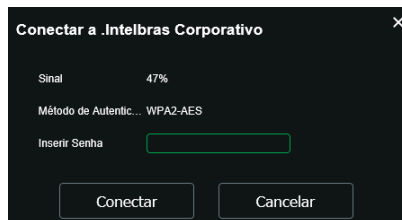
8. Certifique-se, de que a função *Wi-Fi* esteja habilitada;

O botão *Habilitar* não desabilita a função *Modo AP* da câmera. O *Modo AP - Access Point* é uma característica do dispositivo para acessá-lo sem a necessidade de utilização de cabo de rede.



*Menu Wi-Fi*

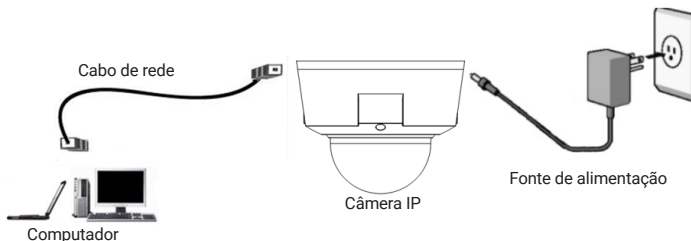
9. Clique em *Atualizar* para ser apresentado todas as redes Wi-Fi disponíveis;
10. Clique na rede que deseja que sua câmera seja conectada via Wi-Fi;
11. Insira a senha de sua conexão Wi-Fi e clique em *Conectar*;



12. Aguarde 30 segundos e verifique em qual conexão de rede você está conectado, pois a câmera irá se desconectar automaticamente de seu dispositivo e efetuar a conexão na rede que foi especificada.
13. Após verificar que seu dispositivo não está mais conectado na câmera, conecte-se na rede que foi conectada a câmera.
14. Finalize acessando a interface web com o usuário e senha de seu dispositivo.

### 3.3. Cenário 3: acessando a câmera diretamente no computador

1. Conecte o cabo de rede à interface LAN da câmera e a outra ponta à interface LAN do computador;
  2. Conecte a câmera à energia elétrica através de uma fonte de alimentação\*;
- \*A fonte 12 Vdc acompanha o produto.*



*Conexão direta entre câmera e computador*

**Obs.:** para que o computador acesse a câmera, será necessário alterar as configurações de IP do computador. Sugere-se configurar conforme as seguintes instruções:

3. Clique em *Iniciar>Painel de Controle>Rede e Internet* ou *Central de Rede e Compartilhamento>Alterar Configurações do Adaptador* e clique com o botão direito em *Conexão Local>Propriedades>Protocolo TCP/IP Versão 4>Propriedades*. Configure os campos conforme imagem a seguir:

Obter um endereço IP automaticamente

Usar o seguinte endereço IP:

Endereço IP: 192 . 168 . 1 . 150

Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway padrão: . . .

Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente

Usar os seguintes endereços de servidor DNS:

Servidor DNS preferencial: . . .

Servidor DNS alternativo: . . .

Validar configurações na saída

Avançado...

Configuração TCP/IP

4. Em seguida, inicialize a câmera seguindo os passos apresentados anteriormente no tópico 3.1. *Cenário 1: acessando a câmera através de um switch/roteador.*

### 3.4. Cenário Wi-Fi

Para que a integridade da gravação seja mantida, recomenda-se utilizar no máximo 8 dispositivos Wi-Fi na mesma rede e que a qualidade do sinal na câmera seja igual ou maior que 75% e utilizando um roteador de borda profissional.

Conectar em Intelbras 1

Qualidade do Sinal 75%

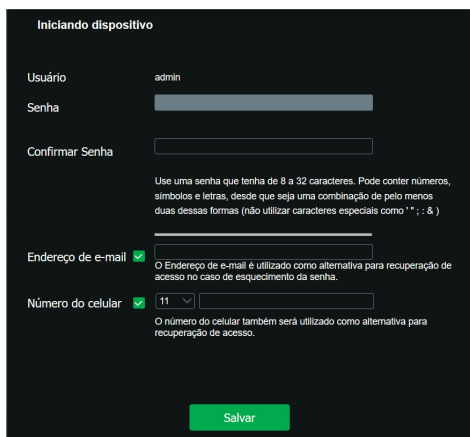
Modo de Autenticação WPA/WPA2-PSK-AES

Senha de Entrada

Conectar Cancelar

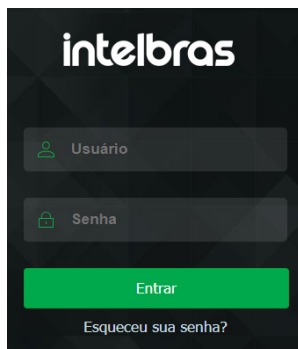
## 4. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa *IP Utility*, ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web. Primeiramente será necessário inicializar a câmera e definir uma senha diferente da padrão. A senha deverá ter de 8 a 32 caracteres, sem espaço, contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como " " ; & ). Também é definido o e-mail para a recuperação de senha.



Esta imagem mostra a tela de inicialização do dispositivo. O título é "Iniciando dispositivo". Há campos para "Usuário" (preenchido com "admin"), "Senha", "Confirmar Senha", "Endereço de e-mail" (com uma caixa de seleção marcada) e "Número do celular" (com uma caixa de seleção marcada e o número "11" visível). Abaixo dos campos de e-mail e celular, há explicações: "O Endereço de e-mail é utilizado como alternativa para recuperação de acesso no caso de esquecimento da senha." e "O número do celular também será utilizado como alternativa para recuperação de acesso.". Um botão verde "Salvar" está na base da tela.

*Inicialização do dispositivo*

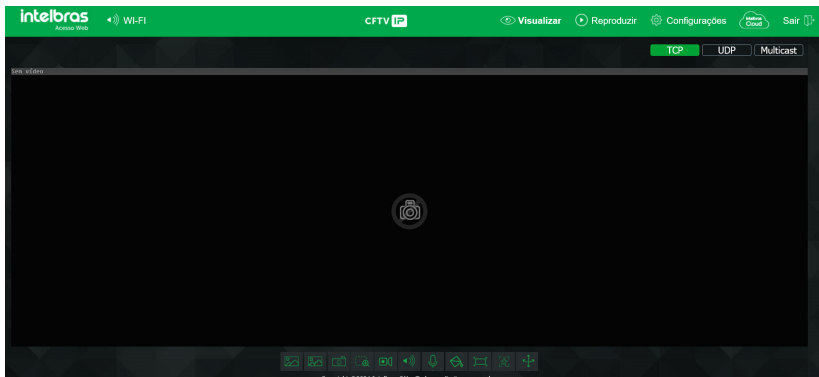


Esta imagem mostra a interface de acesso. No topo, o logotipo "intelbras" em branco sobre um fundo escuro. Abaixo, há dois campos de entrada: "Usuário" com um ícone de pessoa e "Senha" com um ícone de cadeado. Um botão verde "Entrar" está abaixo dos campos. Na base, há o link "Esqueceu sua senha?".

*Interface de acesso*

**Obs.:** » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

- » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 5 minutos.
- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, a câmera solicitará o download e a instalação do plugin para visualização do vídeo.
- » Por questões de segurança, o sistema efetua o Auto Logout após inatividade na tela do navegador Web. Para acessar novamente o dispositivo é necessário inserir o Usuário e Senha.
- » É recomendado utilizar o navegador Internet Explorer ou Microsoft Edge no modo Explorer.



## 5. Recuperação de senha

Atenção: para recuperação de senha via e-mail, o equipamento deve estar conectado à internet.

Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail configurado no primeiro acesso.

O código enviado pelo e-mail deve ser digitado no campo *Código de segurança*. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres, sem espaço, contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' ' ; & ).

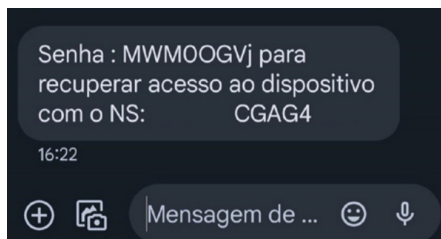
*Recuperação de senha*

A seguir é possível verificar o modelo do e-mail de recuperação de senha:



*Exemplo de e-mail de recuperação de senha*

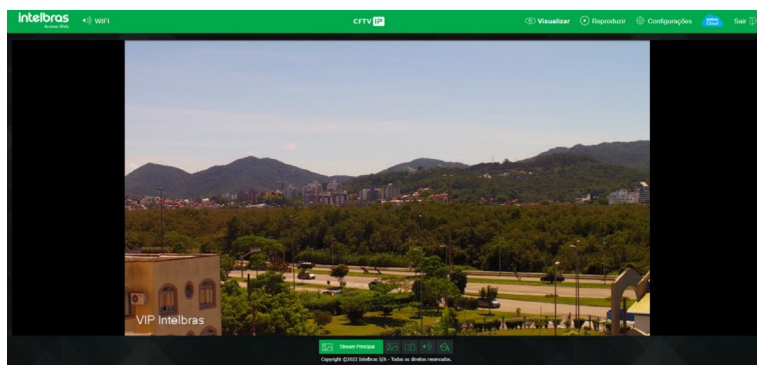
A seguir é possível verificar o modelo de SMS de recuperação de senha, onde contém o código de recuperação de senha.



Exemplo de SMS de recuperação de senha

## 6. Visualizar

Feito o login na câmera, a primeira tela que irá aparecer será a guia *Visualizar*:



Guia Visualizar

### 6.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o stream principal e o stream extra.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, assim como qual protocolo será utilizado para exibição.



Configuração do stream

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são <i>TCP/UDP/Multicast</i>

## 6.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

1. **Foto:** ao clicar neste ícone uma foto é tirada instantaneamente e é salva<sup>1</sup> no local configurado, especificado no item *Destino de mídia*.
2. **Zoom digital:** este ícone habilita o zoom digital em cima do stream, para aplicar o zoom clique e arraste na região desejada do vídeo.
3. **Gravar:** ao clicar neste ícone um vídeo será gravado, para terminar a gravação deve-se clicar no ícone novamente, o vídeo é salvo<sup>1</sup> no local configurado na interface, especificado no item *Destino de mídia*.
4. **Áudio:** clique no ícone para ouvir no computador o áudio capturado pela câmera.
5. **Conversar:** clique no ícone para transmitir o áudio do seu microfone pela saída de áudio da câmera<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

<sup>2</sup> Esta função está disponível somente para os modelos PLUS.

<sup>3</sup> Todas estas funções só estão disponíveis no navegador internet Explorer®.

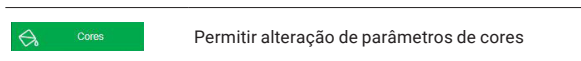
## 6.3. Controle de exibição do vídeo

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:

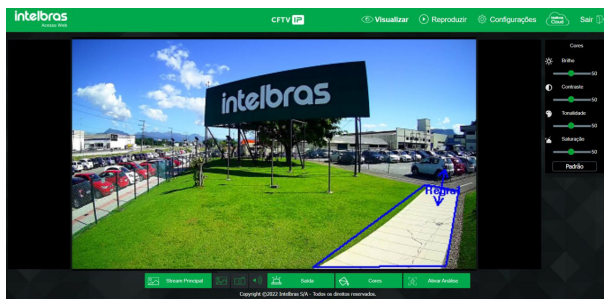


Controles de exibição do vídeo

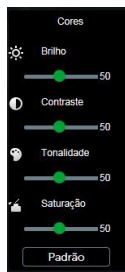
## Cores



Ao clicar no botão, uma nova tela será aberta, conforme a seguinte imagem:



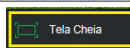
Propriedades de cores



Detalhes do ajuste de cores

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser e às fotos feitas através do botão *Foto*, vistas no item 6.2. Funções da câmera.

## Tela cheia



Expando o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de *Proporção do vídeo*. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo, apenas no navegador Internet Explorer.

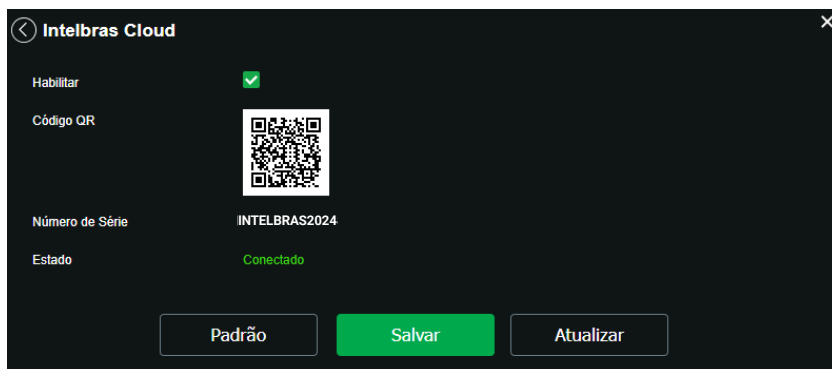
## 6.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

Guia	Descrição
WI-FI	Abre o menu de configurações da rede Wi-Fi.
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo.
Reproduzir	Direciona para a guia de reprodução de vídeos e fotos salvas, saiba mais no item 7. <i>Reproduzir</i> .
Configurações	Usada para fazer as configurações de câmera, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações.
Intelbras Cloud	Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.
Sair	Faz o logout do acesso à câmera.



Intelbras Cloud

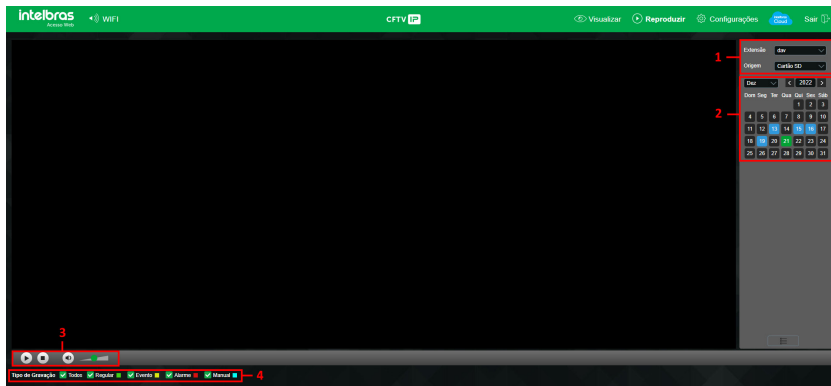
### Avisos:



- » O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.
- » Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

# 7. Reproduzir

A guia *Reproduzir* permite visualizar e baixar as fotos e gravações de um cartão de memória previamente configurado na câmera.



Guia Reproduzir

### 1. Detalhes de gravações.

- » **Extensão:** é possível escolher entre visualizar vídeo (.dav) ou fotos (.jpeg).
- » **Origem:** o campo *Origem* informa o local dos arquivos, por padrão é Cartão SD.

### 2. Calendário.

Para localizar gravações e fotos selecione o dia desejado (dias com gravações e fotos disponíveis estão destacados em azul).

### 3. Controles da reprodução.

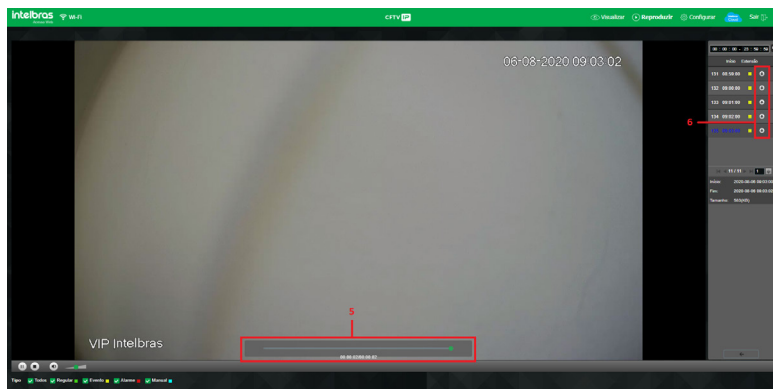


Opções de reprodução

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Volume

### 4. Tipo de gravações.

O sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados, existem diferentes opções de busca: *Todos*, *Regular*, *Movimento*, *Alarme* e *Manual*.



Guia Reproduzir

5. Linha do tempo.

Escolha o horário que deseja reproduzir a gravação e o sistema iniciará a reprodução do vídeo. É possível mover o cursor de linha do tempo para adiantar ou retroceder a gravação.

6. Download de gravações.

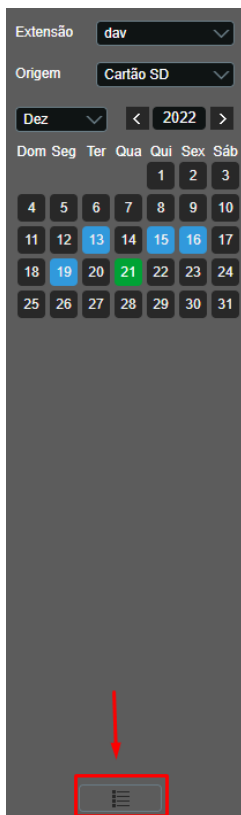
Para baixar uma gravação, escolha o arquivo e clique no botão com uma indicação de seta para baixo. Verifique a imagem abaixo.



Botão para baixar arquivos

7. Exibir lista de gravações.

Exibe as gravações e fotos em lista e então é possível fazer o download direto pela lista de gravações, no caso de vídeos o formato é *.dav*, para fotos o download é no formato *.jpeg*. Verifique a imagem abaixo.



## 8. Busca de gravação no dispositivo.

Para a busca de gravações no SD Card que está inserido dentro do dispositivo, é possível que ao buscar as gravações a mensagem mostrada na imagem abaixo seja exibida ao usuário. Caso isso ocorra, não é possível visualizar as imagens pelo dispositivo, e para reproduzir as gravações deve-se fazer o download seguindo os passos na seção 6 na parte 7. *Reproduzir*.

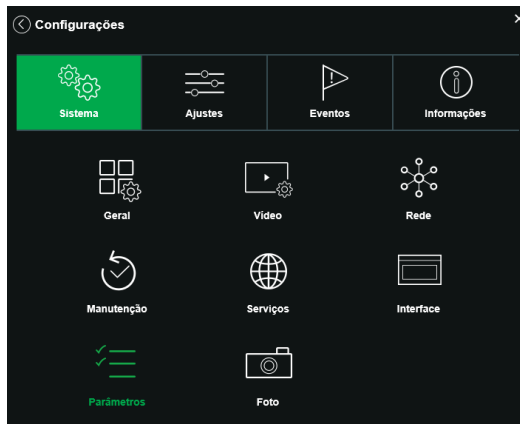


*Mensagem de erro ao visualizar*

## 8. Configurar

### 8.1. Sistema

Dentro deste item estão as configurações gerais, encoders do vídeo, rede, manutenção, serviços, funções de sobreposição de imagem, parâmetros gerais e configuração de foto.



*Sistema*

## Geral

Em *Geral* encontram-se configurações de *Data e hora*, *Idioma*, *NTP* e *Nome do dispositivo*.

Nome do Dispositivo: VIPW 1220 D FC

Idioma: Português

Formato Data: Dia-Mês-Ano

Formato Hora: 24 Horas

Fuso Horário: GMT-03:00

Hora Atual: 18-10-2018 12 : 56 : 49 Sinc. PC

Horário de Verão:

Modo:  Data  Semana

Início: Jan 1 00 : 00 : 00

Hora de Fim: Jan 2 00 : 00 : 00

Sincronizar com NTP:

Servidor NTP: a.ntp.br

Porta: 123

NTP Alternativo:

Servidor NTP: a.ntp.br

Porta: 123

Período de atualização: 10 Minuto

Padrão Salvar Atualizar

*Geral*



**Atenção!** Para os gravadores que possuírem na própria interface o campo *Separador de Data*, no menu Sistema, pedimos para que o separador selecionado seja traço (-), para garantir a compatibilidade da função *Data e Hora* entre os dispositivos.

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, por padrão é o número de série do mesmo.
- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano* e *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** possui as opções de horários em *12 horas* ou *24 horas*.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite a configuração manual da hora ou a sincronização com o horário do computador.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores *NTP*, sendo possível configurar até dois servidores: um principal e outro alternativo, que será utilizado quando o principal não estiver acessível.
- » **Período de atualização:** intervalo de tempo que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

## Vídeo

Em *Vídeo* encontram-se as configurações ajustáveis de cada stream.

The screenshot shows a video configuration window with two columns for 'Stream Principal' and 'Stream Extra'. The 'Stream Extra' column has a checked checkbox. The settings for 'Stream Principal' are: Tipo de Compressão: H.265; Compressão Inteligente: Desabilitado; Resolução: 1920\*1080(2MP); Taxa de Frame (FPS): 30; Tipo de Taxa de Bit: CBR; Faixa da Taxa de Bit: 768-4996Kb/s; Taxa de Bit (kb/s): 2048; Intervalo do Frame I: 60; Habilitar Marca D'Água: checked; Marca D'Água: Intelbras. The settings for 'Stream Extra' are: Tipo de Compressão: H.264H; Resolução: 640\*480(VGA); Taxa de Frame (FPS): 30; Tipo de Taxa de Bit: CBR; Faixa da Taxa de Bit: 512-2048Kb/s; Taxa de Bit (kb/s): 512; Intervalo do Frame I: 60. At the bottom are buttons for 'Padrão', 'Salvar', and 'Atualizar'.

### Vídeo

#### Stream Principal

- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: *H.264B*, *H.264*, *H.264H* e *H.265*.
- » **Compressão Inteligente:** habilita ou desabilita o *H.264+* ou *H.265+*. O *H.265+* é cerca de 30% mais eficiente que o *H.265*, necessitando uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O *H.265+* é uma variante do *H.265* que diminui o bit rate ainda mais, mantendo a qualidade da imagem.  
**Obs.:** a utilização do *H.265+* limita algumas funções (a maioria das Análises de Vídeo, UDP, Multicast e configuração de áudio).

- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução para o stream principal:

1920*1080 (2MP)
1280*960 (1.3M)
1280*720 (1MP)

- » **Taxa de frames:** taxa de quadros por segundo, é possível utilizar de 1 a 30 FPS. Quanto maior o valor, maior será sua taxa de quadros por segundo, e mais qualidade terá o vídeo.
- » **Tipo de taxa de bits:** são duas as opções presentes: *CBR* e *VBR*.
- » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Assim, em momentos de menor intensidade dos bits, terá perda de espaço, e em momentos de intensidade, haverá maior perda da informação.
- » **VBR:** utiliza taxa de bits variável de 1 a 6, que permite determinada qualidade da imagem, otimizando a utilização do espaço e permitindo seu maior uso em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos sem movimento. Utilizado principalmente por codecs sem perda.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe a taxa mínima e máxima a ser utilizada, tendo como base o *Encoder*, a *Resolução* e *Taxa de frames* selecionados.
- » **Taxa de bit:** determina o valor de bits a ser utilizado.  
**Obs.:** os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.
- » **Intervalo do frame I:** o *Frame I* é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto menor o intervalo entre frames I, menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.
- » **Marca d'água:** adiciona marca d'água no vídeo e seleciona a frase a ser exibida. Tem por objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não tenha sido alterado.  
**Atenção:** a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

#### Stream Extra

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir o vídeo com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica para a *Stream extra*.
- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: *H.264B*, *H.264*, *H.264H*, *MJPEG* e *H.265*.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao stream principal e tem três opções: *Stream extra: 704\*576 (D1)*, *640\*480 (VGA)* e *352\*240 (CIF)*.  
**Obs.:** as demais configurações são semelhantes ao stream principal.

## Rede

É possível configurar o endereço *IP* do dispositivo:

### Rede

- » **Modo:** existem duas opções:
  - » **DHCP:** a câmera recebe o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway automaticamente de um servidor conectado na rede. Se a câmera for trocada para uma outra rede, que também possua um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
  - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso troque a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la ponto a ponto por um dispositivo que esteja na mesma faixa de IP para reconfigurar essas opções.
- » **Placa de rede:** é disponível selecionar as configurações de conexão de rede Wi-Fi ou cabeada.
- » **Endereço IP:** em modo *Estático*, é possível configurar o IP desejado.
  - » **Atenção:** antes de configurá-lo, é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor prioritário.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo, que será utilizado quando o primário estiver inacessível.
- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface *web* da câmera. O máximo permitido são 20 conexões através da interface *web*. Porém a visualização do stream de vídeo é limitada de acordo com a taxa de bit rate configurada, por exemplo, com o throughput de 20 Mbps é possível abrir até 5 streams de vídeo com 4 Mbps de taxa de bit rate.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta UDP:** o valor-padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Habilitar HTTPS:** habilita o acesso via HTTPS.
- » **Porta RTSP:** o valor-padrão é 554.

Para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

Para o stream principal:

rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0.

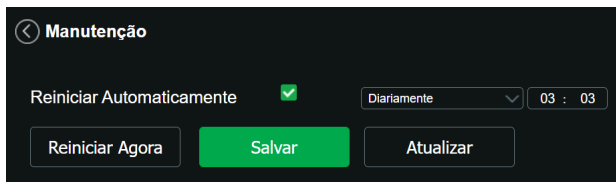
Para o stream extra: rtsp:// USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1.

Sendo:

- » **IP:** é o endereço IP do dispositivo.
- » **Porta:** porta configurada no campo Porta RTSP. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.
- » **Usuário/senha:** nome de usuário e a senha de acesso à interface web.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera *IP* via *HTTP* sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada os dados são transmitidos criptografados e é verificada a autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é *443*. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.

## Manutenção

A opção de manutenção possibilita programar o dispositivo para que reinicie e faça uma varredura automática, excluindo arquivos antigos e aumentando a vida útil da câmera:

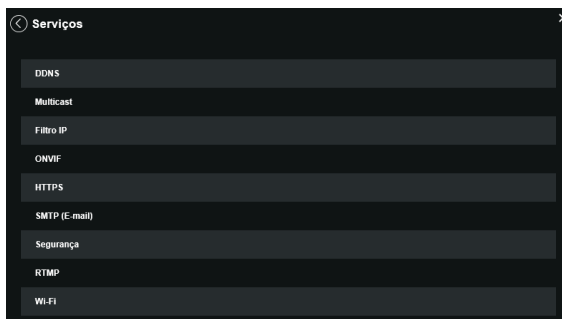


*Manutenção*

- » **Reiniciar automaticamente:** configura o momento em que a câmera irá reiniciar.
- » **Reiniciar Agora:** reinicia a câmera (observar que se a mesma não possuir um endereço estático a conexão pode cair).
- » **Atualizar:** retorna à última condição salva.
- » **Salvar:** salva a configuração definida de reiniciar automaticamente e excluir arquivos.

## Serviços

Neste menu é possível configurar os serviços de rede disponíveis na câmera.



*Serviços*

## DDNS

DDNS indica um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.



*DDNS*

- » **Tipo de servidor:** seleciona o servidor a ser utilizado: *No-IP®* ou *DynDNS®*.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor *DDNS*, incluindo o domínio completo, conforme exemplo: *nomededominio.dyndns.org*.
  - » Exemplo com *DynDNS®*: *nomededominio.dyndns.org*.
- » **Usuário:** nome do usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

**Atenção:** antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores *DDNS* suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve suportar a função *UPnP®* que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de *HTTP*, *UDP*, *TCP* e *RTSP* utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é *80/37778/37777/554*, porém podem ser alteradas.

### Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço *DDNS* para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:

Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor *DDNS Intelbras*.
- » **Endereço servidor:** endereço do servidor *DDNS Intelbras*: *www.ddns-intelbras.com.br*.
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é *80*.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Testar:** verifica a disponibilidade do nome de domínio configurado no servidor *DDNS Intelbras* e realiza também a função que descrevemos como *Easylink*. Este facilita o processo de acesso externo à câmera, criando o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário. Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do *Easylink*. Na tabela *Mapeamento* constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Testando Mapeamento...		Sucesso!
Porta HTTP	Sucesso!	
Porta TCP	Sucesso!	
Porta UDP	Sucesso!	
Porta RTSP	Sucesso!	

Teste de UPnP

**Atenção:** o roteador deve suportar a função *Easylink*, e a configuração *UPnP®* deve ser realizada e habilitada. Caso o roteador não apresente a função *UPnP®*, a função *DDNS* ainda será funcional, mas é necessário configurar manualmente o redirecionamento de portas.

- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço *DDNS Intelbras*. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado para este endereço configurado, para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.

**Obs.:** para acessar o dispositivo pelo servidor *DDNS Intelbras* basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>. Caso a porta HTTP tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.



**Avisos:**

O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

**Multicast**

Uma facilidade criada especialmente para diminuir o consumo de banda e processamento da CPU quando há transmissão de pacotes de dados. Utilizado em condições onde múltiplos usuários simultaneamente requisitam os mesmos pacotes.

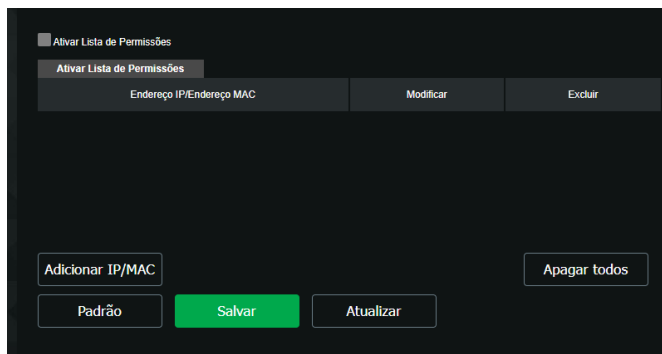
Nas câmeras IP é um recurso importante devido a sua capacidade de criar um vídeo stream e enviá-lo para um endereço de grupo multicast. Os clientes então receberão uma cópia do stream no endereço de grupo multicast, não tendo que acessar o stream original e causar consumo excessivo de banda ou até mesmo o estado inoperante da CPU. A imagem a seguir apresenta a interface de configuração:



Multicast

**Filtro IP**

A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.



Filtro IP

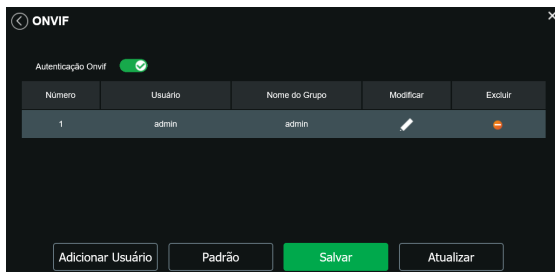
É possível criar as regras com as seguintes associações:

- » **Endereço IP:** para um endereço *IP* específico.
- » **Segmento IP:** para selecionar uma faixa de endereços *IP*.
- » **MAC:** para especificar um endereço físico da interface de rede.

**Obs.:** a opção estará ativa apenas quando o check-box Ativar Lista de Permissões estiver habilitado.

### Onvif

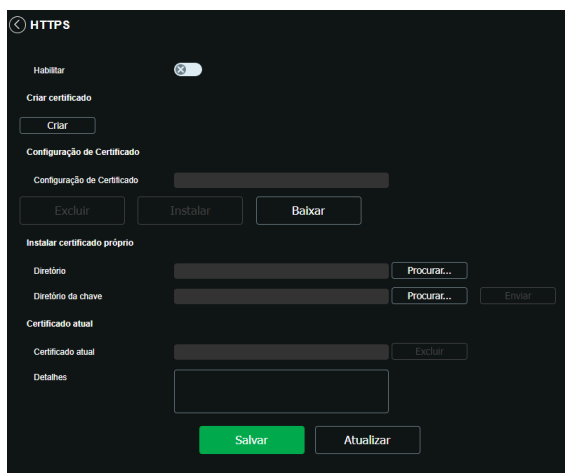
É possível definir usuários específicos para acesso via Onvif.



Onvif

### HTTPS

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet e necessário criar o certificado *HTTPS*. Para isso o usuário deve clicar em *Criar* na imagem apresentada a seguir:



HTTPS

Após clicar em *Criar*, será aberta a tela para configurar a criação, conforme imagem a seguir:



HTTPS

Região  Ex: BR

IP ou Nome de Domínio  \*

Período de validade  Dias: 1-5000

Estado

Cidade

Nome oficial da empresa

Departamento

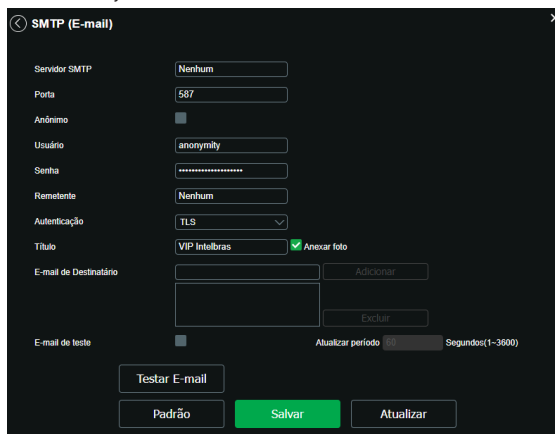
E-mail

#### *Certificado HTTPS*

- » **País:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Estado:** estado de residência (opcional).
- » **Cidade:** cidade do usuário (opcional).
- » **Nome oficial da empresa:** nome da empresa usuária (opcional).
- » **Departamento:** departamento usuário (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.
- » **Criar:** após concluído o preenchimento cria o certificado.
- » **Excluir:** apaga o certificado configurado no campo quando há uma configuração carregada no campo.
- » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
- » **Baixar:** baixa o certificado criado no item anterior.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPS.

## SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor *SMTP*, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento:



### SMTP

- » **Servidor SMTP:** inserir o servidor *SMTP*. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *SMTP*. Valor-padrão é *587*, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexado ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatário. Para adicionar um novo endereço insira-o neste campo e clique em *Adicionar*. Para excluir selecione no quadrante abaixo o endereço desejado e clique em *Remover*.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Atualizar período:** período de intervalo de envio entre os e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

## Segurança

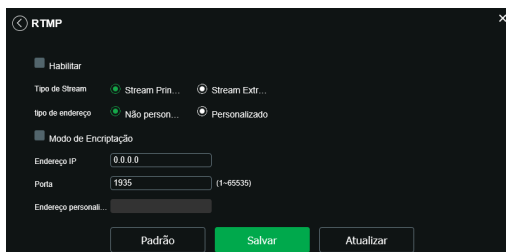
Neste menu é possível configurar as funções de segurança, bem como habilitar ou desabilitar a recuperação de senha e aceitar o Termo de uso, habilitando.



- » **Recuperação de senha:** é possível desabilitar a função de recuperação de senha por e-mail, é recomendado manter habilitado.

## RTMP

Este serviço proporciona ao usuário a possibilidade compartilhar o stream de vídeo através de um software ou plataforma de terceiros. As câmeras sem entrada de áudio ou sem microfone embutido podem apresentar incompatibilidade com algumas plataformas de streaming. Para evitar a incompatibilidade consulte o regulamento disponibilizado pelo desenvolvedor do software ou plataforma.



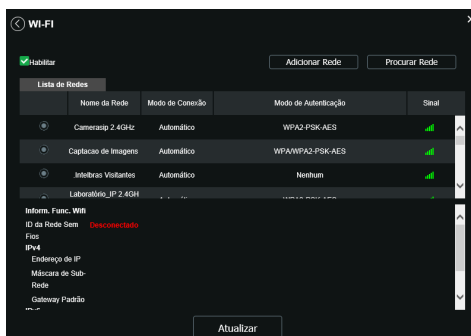
RTMP

- » **Habilitar:** ativa ou desativa o serviço RTMP.
- » **Tipo de Stream:** seleciona o tipo de stream que será transmitido. Lembre-se que quanto melhor a qualidade do stream, mais banda será demandada.
- » **Tipo de endereço:** o usuário pode selecionar se o endereço será dado por um endereço IP ou por um link de internet. O endereço IP é dado como não personalizado e o link de internet como personalizado.
- » **Endereço IP:** neste campo o usuário informa o endereço IP do servidor RTMP.
- » **Porta:** neste campo o usuário informa qual porta está habilitada a receber o serviço.
- » **Endereço personalizado:** neste campo o usuário informa qual o link de internet receberá o serviço. o link deve ser colocado no seguinte formato URL\_da\_Transmissão + / + Chave\_do\_stream. O link não deve conter caracteres especiais.

## Wi-Fi

Para configurar a conexão Wi-Fi em seu dispositivo, a câmera deve estar conectada através de um cabo de rede ao computador que será usado para a configuração. Em seguida, para fazer a configuração do mesmo, siga os passos abaixo:

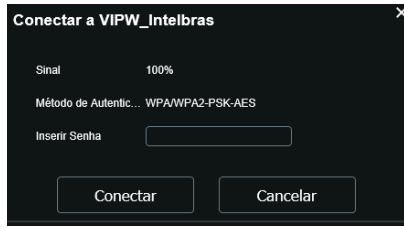
1. Certifique que a função *Wi-Fi* está habilitado;



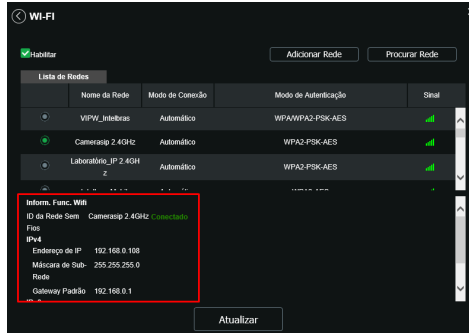
Wi-Fi

2. Clique em *Atualizar* para ser apresentado todas as redes Wi-Fi disponíveis;
3. Clique na rede a ser conectado;

4. Insira a senha e clique em conectar;



5. Verifique a mensagem *Conectado*;

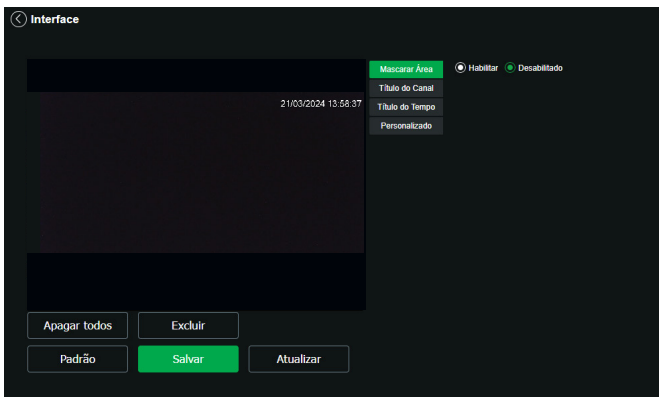


Após a configuração do dispositivo a câmera pode ser acessada através da rede Wi-Fi, e para verificar o endereço de rede que a mesma está utilizando basta conferir abaixo da mensagem *Conectado*. Sendo assim desnecessário o uso do cabo de rede.

## Interface

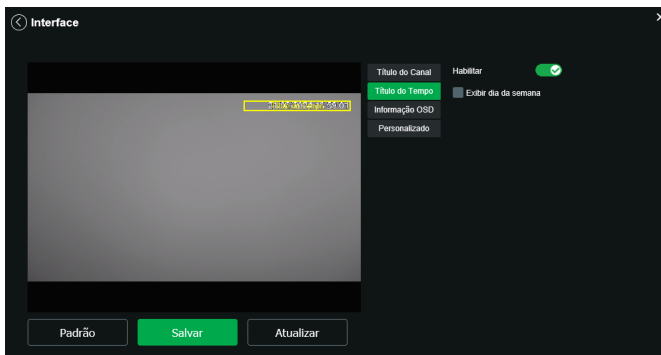
Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição no qual se encontra. Comprimento máximo de 31 caracteres.



*Título do canal*

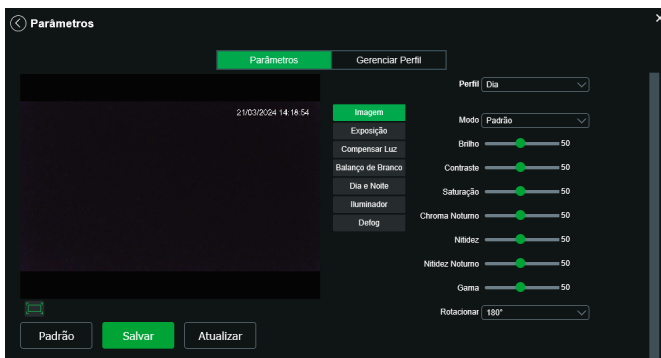
- » **Título do tempo:** posiciona e configura a informação de data/hora no vídeo exibido. Selecionando a opção *Apresentação semanal*, o dia da semana será exibido junto a data e hora.



*Título do tempo*

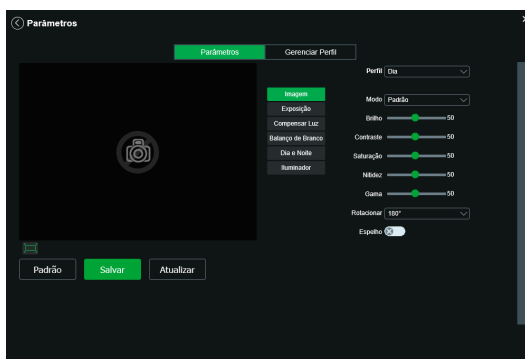
## Parâmetros

Visualização e configuração dos padrões da imagem.



*Parâmetros*

## Imagem



*Imagem*

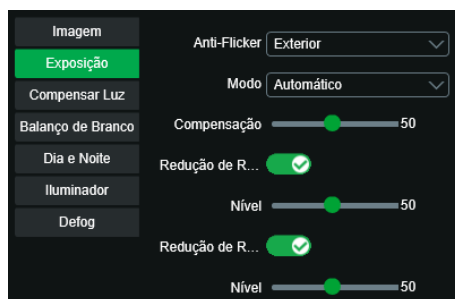
- » **Perfil:** seleciona os perfis Regular, Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.
- » **Modo:** seleciona um modo de exibição da imagem atrelado ao Perfil selecionado, entre três opções: Padrão, Suave e Vívido.

Padrão	Configuração padrão de visualização da imagem em um cenário do cotidiano.
Suave	Modo de configuração que suaviza a imagem na visualização.
Vívido	Modo de configuração da imagem que realça as cores deixando mais nítidas na visualização.

**Obs.:** os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo.

Brilho	A função deve ser utilizada quando o vídeo estiver muito claro ou escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem função de equilibrar o brilho regulando a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o valor estiver abaixo do padrão. Quando elevado, a seção escura do vídeo perde o brilho compensando a seção mais clara.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Quanto mais nitidez aplicada, mais detalhes e ruídos são apresentados.
Gama	Reduz ou aumenta o ruído causado pelo excesso de claridade na imagem. O que possui brilho continua com brilho, e objetos com tons mais escurecidos perdem o brilho.
Rotacionar	Gira a imagem para os lados, possibilitando posicionar a câmera em diferentes ambientes e de diversas maneiras.

## Exposição



Exposição

- » **Exposição:** configura o tempo em que o sensor da câmera ficará exposto a luz, apresentando algumas opções:
  - » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Existem as opções de *50 Hz*, *60 Hz* e *ambiente externo* (automático).
  - » **Modo:** possibilita a escolha de alguns métodos para a configuração do obturador:
    - » **Automático:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa.
    - » **Prioridade do ganho:** nível de 0 a 100 da prioridade definida (pode ser limite inferior maior que 0).
    - » **Prioridade do obturador:** torna-se válido após a configuração do obturador, compensação da exposição e do WDR.
  - » **Manual:** o tempo é descrito por 1 segundo/valor de abertura. Tomando por exemplo 1/60, podemos concluir que o sensor da câmera estará sensível a luz por 1 segundo dividido por 60, ou um sexagésimo de segundo. Quanto menor o tempo de exposição, mais escura a imagem fica. Quanto maior esse tempo, mais clara.
  - » **Redução de ruído:** habilita as funções de redução de ruído.
  - » **3D Avançado:** nível de ajuste que torna a imagem do vídeo mais nítida quando essa apresenta ruído.
  - » **2D Avançado:** em ambientes muito escuros, o AGC (Automatic Gain Control) pode ser prejudicial para uma visualização mais nítida. Esta função pode aumentar ou diminuir o ruído causado pelo AGC.
  - » **Nível de redução:** intensidade com que é diminuído ou aumentado o ruído.

## Compensar Luz

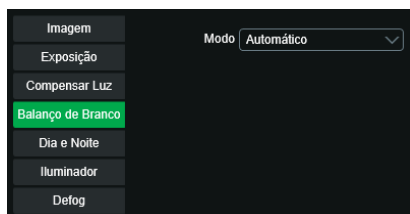


Compensar Luz

Tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito brilhante. Apresenta as seguintes opções:

- » **Desabilitado:** não será realizada compensação de luz.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, saturando toda a área visível a fim de proporcionar melhor visualização em situações onde o brilho em excesso escurece uma área ou objeto. Possui duas opções: *Padrão* e *Personalizar*, em que *Personalizar* possibilita a seleção de uma área da imagem, para tê-la como referência.
- » **HLC:** é uma tecnologia de compensação de imagem que reduz o impacto de fontes intensas de luz em cenários escuros, por exemplo, um farol automotivo durante a noite. É recomendado o uso desta função no nível máximo para melhores resultados. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.
- » **WDR:** é uma técnica utilizada para fornecer imagens nítidas em ambientes onde a iluminação varia demasiadamente, por exemplo, uma área muito clara e outra muito escura. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.

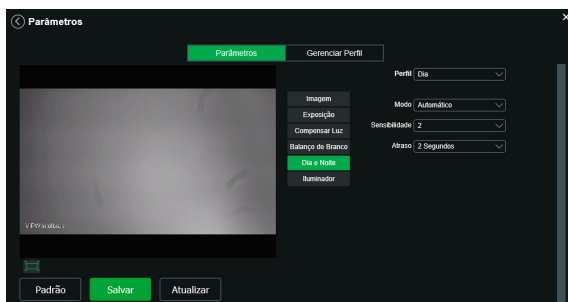
## Balanço de branco



Balanço de branco

Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:

- » **Automática:** o balanço de branco se ajusta automaticamente conforme o ambiente.
- » **Interno:** ajuste de branco indicado para ambientes internos.
- » **Exterior:** ajuste de branco indicado para ambientes externos.
- » **Manual:** o balanço de branco é ajustado pelo usuário através do ganho da cor vermelha (nível do vermelho) e da cor azul (nível do azul).
- » **Lâmpada sódio:** o balanço de branco se ajusta automaticamente para ambientes iluminados por lâmpadas de sódio.
- » **Natural:** o balanço de branco se ajusta automaticamente para ambientes externos sem lâmpadas.
- » **Externo automático:** o balanço de branco se ajusta automaticamente para ambientes externos.

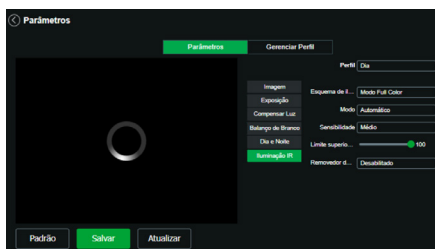


Dia &amp; Noite

Seleciona quando o vídeo estará preto e branco ou colorido. Apresenta as seguintes opções:

- » **Tipo:** para evitar variações da imagem quando a câmera esteja em modo colorido e haja fonte de IR no ambiente, é necessário filtrar o infravermelho. Para isso, há duas opções: mecânico e eletrônico.
- » **Modo:**
  - » **Automático:** a câmera faz a transição entre o modo Noite/Dia automaticamente, ou seja, em ambientes com luminosidade suficiente a câmera exibe imagens coloridas e em ambientes com baixa luminosidade a câmera exibe imagens em preto e branco, reduzindo assim o ruído.
  - » **Cor:** a câmera vai reproduzir imagens coloridas durante o dia e a noite, no entanto, durante a noite a câmera apresentará mais ruídos na imagem.
  - » **Preto e branco:** a câmera vai reproduzir imagens em preto/branco durante o dia e a noite.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível à mudança. Quanto maior a sensibilidade, menos variação de luminosidade será necessário para ativar a função.
- » **Atraso:** determina o atraso da função de 2 a 10 segundos depois da identificação do perfil.

## Iluminador

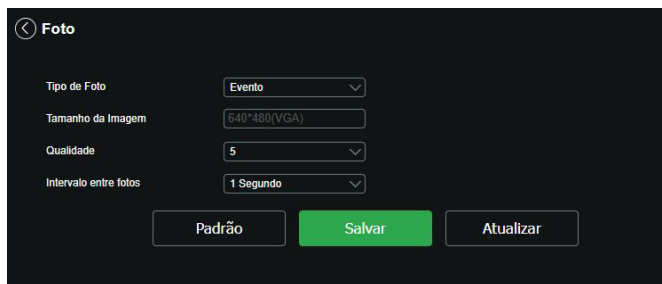


Disponibiliza quatro modos de configuração para a atuação do Iluminador.

- » **Modo Infravermelho:** somente essa opção ficará ativa caso selecione esse modo.
- » **Modo:**
  - » **Manual:** tem a possibilidade de ajustar o ganho de IR.
  - » **Automático:** realiza a compensação do IR com base na distância do objeto.
  - » **Desabilitado:** desabilita a função de IR.
- » **Modo Luz Branca:** somente essa opção ficará ativa caso selecione esse modo.
- » **Modo:**
  - » **Manual:** é possível ajustar o nível de ganho do LED Full Color e mantê-lo fixo.
  - » **Automático:** o LED é acionado automaticamente pelo dispositivo, de acordo com as condições de iluminação do ambiente.
  - » **Desabilitado:** desabilita a função de Iluminador.
- » **Modo Inteligente:** o dispositivo ativa IR em baixa luminosidade para capturar imagens mais nítidas, e aciona a função Full color ao detectar uma pessoa, mantendo-a ativa pelo tempo indicado no campo *Atraso do Iluminador*.
- » **Atraso do Iluminador:** tempo de atraso para desativar da luz branca após não haver detecção de pessoas.
- » **Agendamento:** configure os períodos de funcionamento inteligente do dispositivo de acordo com horários específicos selecionados pelo usuário, permitindo a escolha entre os modos de imagem Modo inteligente, Luz branca e Infravermelho.

## Foto

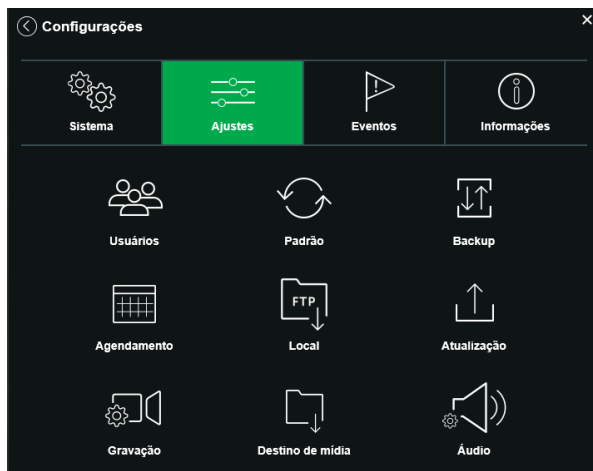
Neste menu são configuradas as fotos que a câmera captura:



Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. *Regular* irá capturar as fotos de forma constante. Na opção *Evento*, a captura de fotos ocorrerá somente após a ação de algum evento (Movimento ou Alarme). Para que esses modos entrem em vigor, é necessário selecionar o período de funcionamento em *Agendamento>Foto*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Extra no menu de *Vídeo>Resolução*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo entre fotos:** tempo corrente entre uma foto e outra.

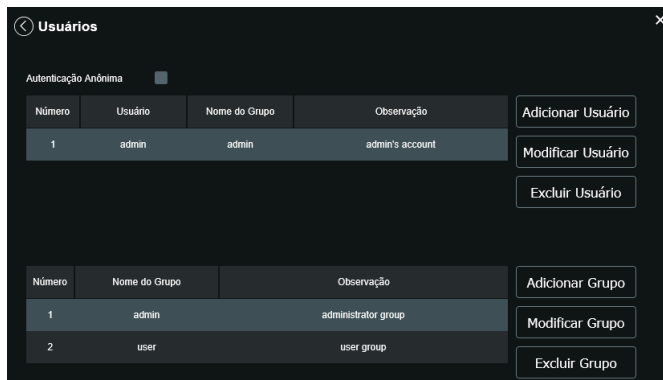
## 8.2. Ajustes



Ajustes

## Usuários

Configura os usuários e grupos para controlar o acesso a interface. Possibilita a criação, edição e remoção dos mesmos.



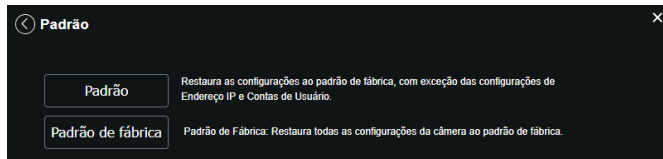
Usuários

- » **Autenticação anônima:** se habilitada, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.

**Obs.:** para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em *Sair* e em seguida inserir o Usuário e Senha da conta.

## Padrão

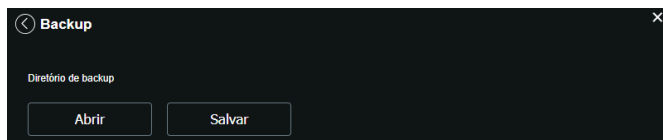
Em *Padrão* é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera, ou parte delas, e restaurar para a configuração padrão de fábrica.



Padrão

## Backup

Nesta página é possível realizar o backup e/ou aplicar um backup das configurações da câmera.



Backup

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e irá reconfigurar a câmera de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Este arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página *TCP/IP* e as configurações de contas.

## Agendamento

### Gravação agendada



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos, cada um com uma faixa de horários diferentes. São três modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeos constantemente.
- » **Evento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando há detecção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** o dispositivo captura os vídeos somente na ocorrência de um alarme, quando previamente configurado.



Gravação agendada - período

Se a programação dos períodos for a mesma para outros dias da semana, basta selecionar na caixa de seleção do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta replicar o item *Todos*.



#### Atenção!

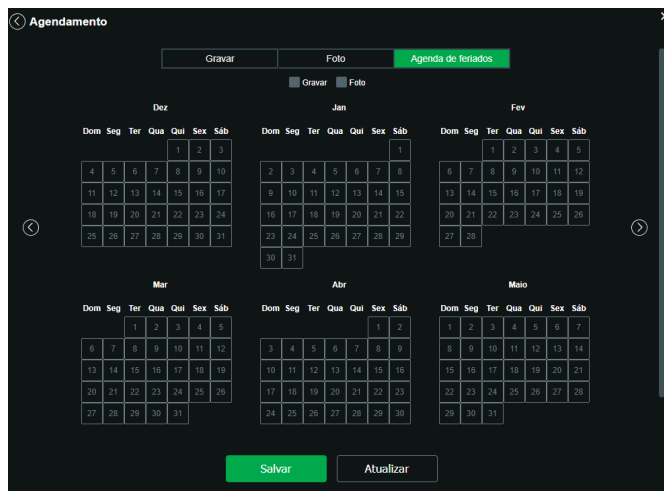
A gravação das imagens está limitada ao período de agendamento previamente configurado. Ou seja, o sistema não gravará nenhuma filmagem após o encerramento do período do agendamento. Dessa forma, o período de gravação no agendamento pode influenciar no tempo e tamanho da gravação do evento que acionou a mesma, finalizando qualquer filmagem quando o período de agendamento chegar ao fim.

### Foto agendada

*Obs.: as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.*

## Agenda de feriados

Apresenta as opções *Foto* e *Gravar*. Quando os dias de feriado são agendados, é possível ativar as duas opções citadas acima. A câmera irá gravar e/ou tirar fotos, conforme configurado nos períodos nas guias *Gravação agendada* e *Foto agendada*.



Agenda feriados

## Local

Esta interface permite habilitar e desabilitar a função de salvar em um cartão SD os arquivos de gravações e fotos, que são criados de acordo com as programações configuradas na agenda.

- » **Modo:** nesta guia é possível selecionar os modos de *Gravar* e *Foto*, que podem ser realizados diretamente no cartão SD.



Modo

- » **Regular:** grava constantemente, quando previamente configurado.
- » **Evento:** grava somente quando houver detecção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** grava somente quando houver uma ativação da entrada de alarme, quando previamente configurado.

» **Cartão SD:** é possível administrar o cartão SD através desta guia:



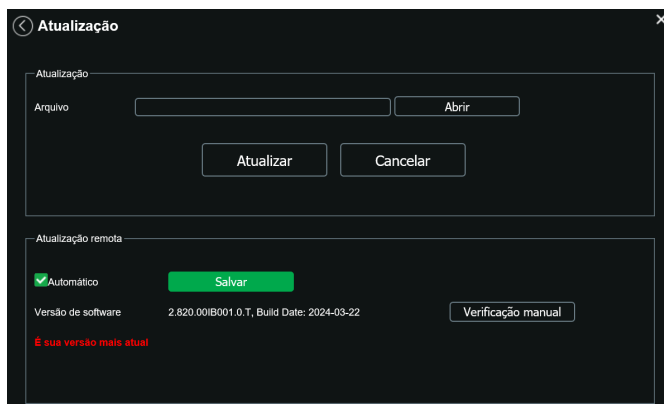
Cartão SD

- » **Apenas leitura:** é utilizado quando inserido um cartão apenas para reproduzir os arquivos gravados.
- » **Ler e escrever:** altera o atributo do cartão para modo Leitura e Escrita, permitindo que a câmera possa reproduzir e gravar dados no cartão.
- » **Troca dinâmica:** utilizado para remover o cartão da câmera com segurança.
- » **Atualizar:** atualiza os dados do cartão, exemplo: Status e Capacidade Utilizada.
- » **Formatar:** remove todos os dados existentes no cartão SD.

**Obs.:** o produto não acompanha cartão micro SD.

## Atualização

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.



Atualização

Clique em *Abrir* para abrir uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização. Após, clique em *Atualizar* para começar o procedimento.

No caso de escolher a atualização remota, existem duas opções:

- » **Automático:** em automático, para ativar, deve se selecionar a caixa de seleção e clicar em *Salvar*. Assim, sempre que for feito login na interface web da câmera, haverá uma sinalização de nova versão disponível, e basta clicar em *Atualizar* para fazer a atualização.
- » **Manual:** No caso de *Manual*, ao clicar nessa opção, a câmera irá manualmente verificar no servidor se há uma nova versão disponível. Caso sim, irá aparecer o botão *Atualizar* para que seja feita atualização.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam válidas.

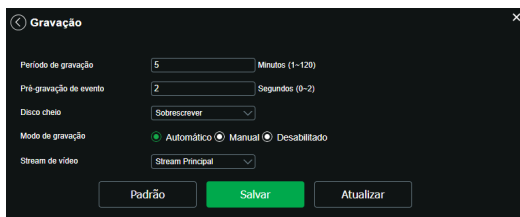
**Atenção:** ao atualizar tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras ([www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)), em *Produtos>Segurança Eletrônica>Câmeras>Câmeras IP*. Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

**Obs.:** uma boa prática é que, ao atualizar a câmera para uma nova versão de firmware, realize-se um *Reset manual*, através do botão físico na câmera.

## Gravação

O menu gravação é o local no qual é possível configurar como será efetuado as gravações no cartão SD.



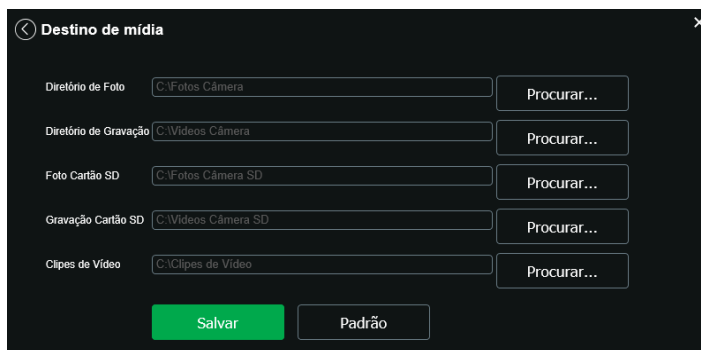
### Gravação

- » **Período de gravação:** tempo que irá durar cada clipe de vídeo de gravação.
- » **Pré-gravação de evento:** em caso de a gravação ser executada como reação a um evento, esse é o tempo que o dispositivo irá gravar antes do evento
- » **Disco cheio:** a ação que o dispositivo deverá tomar em caso o disco chegue em seu limite. Em caso de sobrescrever, os arquivo mais antigos serão apagados conforme os novos forem gravados.
- » **Modo de gravação:** formas de serem feitas a gravação no cartão SD. Automática, é a gravação que será feita conforme a agenda. Manual é a gravação que será feita caso o usuário selecione para gravar na tela de visualização.
- » **Stream de vídeo:** Stream que será gravado no cartão SD.

**Obs.:** devido ao processo de gravação do vídeo, e ao tamanho do arquivo, a câmera pode apresentar lentidão para começar a executar os vídeos muito longos salvos no Cartão Micro SD, recomendamos utilizar períodos de gravação com tamanho entre 5 e 10 minutos.

## Destino de mídia

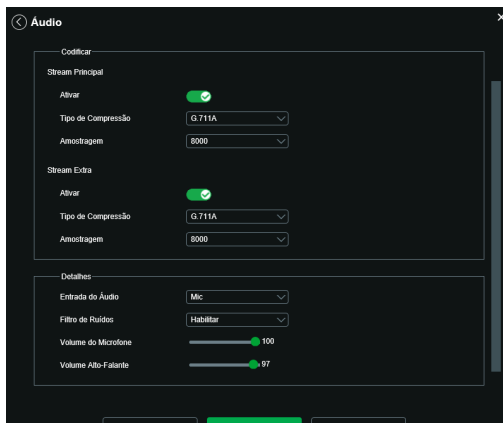
Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados.



### Destino de mídia

## Áudio

Configurações disponíveis, tanto no Stream Principal quanto no Stream Extra, para o som capturado pelo microfone da câmera.



- » **Ativar:** habilita o canal de áudio disponível na câmera. Se habilitado, quando gravar um vídeo, o áudio será gravado também.
- » **Tipo de Compressão:** seleciona o tipo de encoder para cada stream. Possui 4 opções: PCM, G.711A, G.711Mu e AAC.
- » **Amostragem:** define a frequência de aquisição do sinal de áudio, quanto maior a frequência, mais qualidade apresenta o sinal, entretanto, maior é o processamento da câmera e maior o armazenamento necessário.
- » **Entrada de áudio:** por padrão é definido como microfone (Mic).
- » **Filtro de ruído:** habilita o filtro digital de ruídos do ambiente.
- » **Volume do alto-falante<sup>1</sup>:** define o volume do alto-falante.

<sup>1</sup> Esta função está disponível somente para o modelo PLUS.

## 8.3. Eventos

Na aba Eventos, temos as funções que servem de gatilho para executar uma ação.



Aba de Eventos

## Detecção de movimento

Na tela de Detecção de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento (região e sensibilidade), bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

A imagem mostra a interface de configuração para a 'Detecção de Movimento'. O título da janela é 'Detecção de Movimento'. As opções são as seguintes:

- Habilitar:**  (indicado por um ícone verde)
- Período:** [Configurações](#)
- Estabilização:**  Segundos (0-100)
- Área:** [Configurações](#)
- Gravar:**  (indicado por um ícone verde)
- Pós-gravação:**  Segundos (10-300)
- Enviar e-mail:**
- Ligação de Áudio:**
- N.º Reproduções:**  (1-10)
- Ficheiro:** Alarms.asx
- Luz de aviso:**
- Modo:** Cintilação
- Frequência de cintilação:** Média (menu suspenso)
- Tempo de Permanência:**  Segundos (5-30)
- Foto:**  (indicado por um ícone verde)

Na base da janela, há três botões: 'Padrão', 'Salvar' (em verde) e 'Atualizar'.

### Detecção de movimento

- » **Habilitar:** se marcado, a câmera irá ativar a detecção de movimento.
- » **Estabilização:** a câmera memoriza apenas um evento durante o período de estabilização. Isto evita que um evento de detecção de movimento gere vários eventos. Este valor varia de 0 a 100 segundos.
- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de movimento a câmera grave o vídeo capturado. Mesmo que a detecção de movimento inteligente esteja habilitada, TODOS os eventos de detecção de movimento serão gravados.
- » **Pós-gravação:** o valor de pós-gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item *Rede>SMTP*, assim como a opção de enviar uma foto da hora da detecção.
- » **Ligação de Áudio**<sup>1</sup>: habilita a opção de ligar para o usuário em caso de evento.
- » **N.º Reproduções**<sup>1</sup>: permite definir entre 1 a 10 vezes a repetição do alarme sonoro.
- » **Ficheiro**<sup>1</sup>: indica o nome do arquivo sonoro padrão que é usado quando um evento é gerado.
- » **Luz de aviso**<sup>1</sup>: se estiver selecionada esta opção, a câmera irá ligar os leds quando um evento for gerado.
- » **Modo**<sup>1</sup>: indica o modo da Luz de Aviso.
- » **Frequência de cintilação**<sup>1</sup>: permite definir a frequência na qual a luz branca irão ser acionados quando um evento for detectado, sendo entre baixa, média e alta intensidade.
- » **Tempo de permanência**<sup>1</sup>: permite definir o tempo de gravação pós-evento, sendo entre 5 a 30 segundos.
- » **Foto:** se estiver selecionada esta opção, a câmera tira uma foto no momento da detecção de movimento.
- » **Padrão:** restaura a seção de detecção de movimento para o padrão de fábrica dela.
- » **Atualizar:** exhibe as configurações válidas.
- » **Salvar:** para validar qualquer alteração realizada é preciso clicar em *Salvar*.

<sup>1</sup> Esta função está disponível somente para o modelo PLUS.

## Período

Campo para definir quando a detecção está ativa. Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme a imagem a seguir:

The image shows a configuration window titled "Período" with a close button (X) in the top right corner. At the top, there is a horizontal axis representing hours from 0 to 24 in increments of 2. Below this, there are seven rows representing the days of the week: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta, and Sábado. Each row contains a horizontal bar with a grid pattern, and a pencil icon is visible at the end of each bar. Below the grid, there are radio buttons for "Todos" and checkboxes for each day of the week. Underneath, there are six "Período" entries, each with a time range (e.g., 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59). At the bottom, there are "Salvar" and "Cancelar" buttons.

*Detecção de movimento - período*

O período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos, com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar* referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período de funcionamento*.

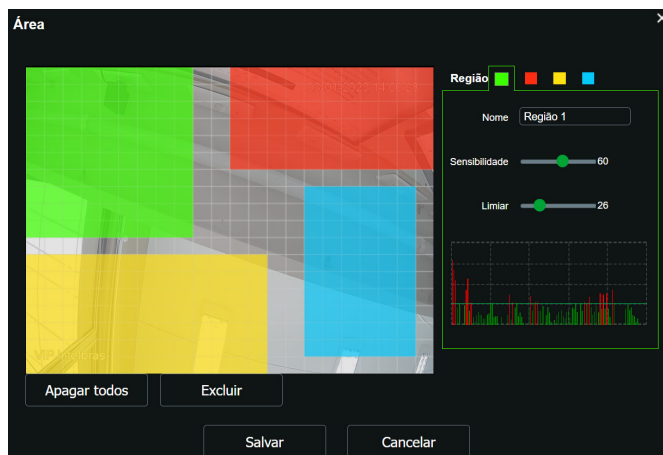
Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: *das 00h às 23h59*. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final. Para validar a configuração do período, deve-se habilitar o check-box correspondente, caso contrário, ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período de funcionamento*.

## Área

Nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Detecção de movimento - área

- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de *Área*, *Nome*, *Sensibilidade* e *Limiar* diferentes.
- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do Gráfico de Detecção de Movimento.
- » **Limiar:** o limiar dita a quantidade de movimento necessário para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento, visto a seguir. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado.
- » **Gráfico de movimento:** a seguir encontra-se o Gráfico de Detecção de Movimento. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da Área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento, ultrapassando a linha de limiar.

**Obs.:** para um melhor funcionamento da detecção de movimento, recomendamos realizar testes no cenário de instalação da câmera e se atentar aos seguintes pontos de configuração e agentes relacionados ao cenário:

1. **Configurações:** limiar, sensibilidade do equipamento, área de detecção, configurações do obturador da câmera.
2. **Agentes do cenário:** luminosidade, ruído, distância e tamanho do objeto.

## Detecção de movimento inteligente

Na tela de Detecção de movimento inteligente são configurados os parâmetros para detectar objetos específicos na cena, como por exemplo, quando a câmera detecta um movimento que se assemelha ao formato humano é identificado como o tipo Pessoas.

**Obs.:** este modelo de câmera consegue operar em conjunto de um Gravador NVR Intelbras, que possua a função de Detecção de movimento inteligente.



Detecção de movimento inteligente

- » **Habilitar:** habilita a função. Por padrão já vem habilitada de fábrica.

- » **Tipo:** opção de seleção do objeto desejado, por padrão vem selecionado o tipo *Pessoas*.
- » **Sensibilidade:** a função sensibilidade auxilia no ajuste de detecção, possibilitando escolher entre as opções Baixa, Média e Alta. Sendo *Alta* o ajuste mais sensível para detecção de movimento e *Baixa* a opção menos sensível, ou seja, mais difícil será a detecção de movimento.

**Obs.:** *deve-se sempre validar o ajuste da Sensibilidade observando se o nível de gatilho é atingido com o movimento que se espera detectar.*

A seguir, estão listados os fatores que influenciam positivamente e negativamente na performance da detecção de movimento inteligente, influenciando na assertividade da detecção, ou seja, devem ser verificados no momento do posicionamento e instalação da câmera.

» **Positivamente:**

1. O ambiente deve ter boa iluminação, evitando sombras;
2. Deve se centralizar a região de interesse de detecção na imagem da câmera;
3. O tamanho do objeto/pessoa impacta diretamente na detecção. Quanto maior o objeto/pessoa estiver na imagem melhor será a detecção, e quanto menor o objeto/pessoa na imagem, menor a probabilidade de detecção;

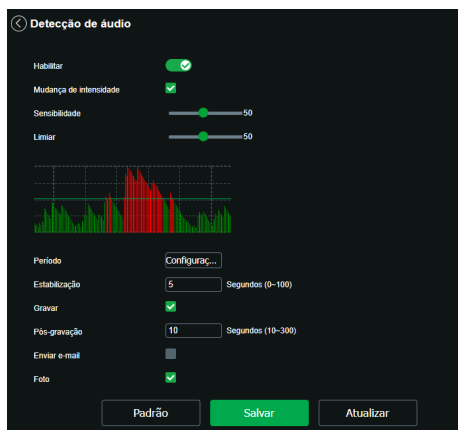
» **Negativamente:**

1. Movimento constante na cena (Ex. bandeira tremulante, ventilador, vegetação ao vento, roupas no varal ao vento, etc);
2. Câmera em movimento ou instável (Ex. fixada em um poste ou haste balançando com o vento);
3. Objetos obstruindo a região de interesse de monitoramento (Ex. pilastra e árvore);
4. Efeitos de luzes passando na imagem causam falsos alarmes (Ex. farol de automóvel, lanternas, momento do acionamento de lâmpadas e reflexão);
5. Condições climáticas que obstruam a visão da câmera e gerem movimento constante na imagem como chuva e neve.

**Obs.:** *a detecção de movimento inteligente só poderá ser ativada se a detecção de movimento estiver previamente habilitada.*

## Detecção de áudio

Na tela de Detecção de áudio são configurados parâmetros como Sensibilidade, Limiar, Estabilização e Período, bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar um nível de áudio ou ruído superior ao ajustado.



*Detecção de áudio*

- » **Habilitar:** habilita a função.

- » **Mudança de intensidade:** quando habilitado detecta a variação da intensidade sonora ao longo do tempo. Sendo assim, quando houver uma variação da intensidade sonora superior ao Limiar ajustado, o evento será acionado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a detecção sonora. Quanto maior a sensibilidade, menor será o nível necessário para ativar a detecção de áudio. É possível verificar se a sensibilidade está adequada através do Gráfico de Áudio.
- » **Limiar:** o limiar dita a quantidade de som necessário para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Áudio. Quando o áudio for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de áudio será ativado.
- » **Gráfico de Áudio:** abaixo do ajuste Limiar encontra-se o Gráfico de Áudio. Nele temos, em verde, o nível do áudio capturado ao longo do tempo e que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de áudio. Se a intenção é atingir o nível desejado que ative a detecção de áudio, pode-se baixar a linha de Limiar ou aumentar a Sensibilidade. Também temos, em vermelho, os níveis de som que ultrapassaram o Limiar, ativando assim a detecção de áudio.
- » **Período:** o período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.
- » **Estabilização:** a câmera memoriza apenas um evento durante o período de estabilização. Isto evita que um evento de detecção de áudio gere vários eventos. Este valor varia de 0 a 100 segundos.
- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de áudio a câmera grave o vídeo capturado.
- » **Pós-gravação:** o valor de pós-gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o fim da detecção de áudio. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de áudio, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item *Serviços>SMTP*.
- » **Foto:** se estiver selecionada esta opção, a câmera tira uma foto no momento da detecção de áudio.

**Obs.:** a detecção de áudio só poderá ser ativada se em *Ajustes>Áudio*, o áudio do stream estiver previamente habilitado.

## Anormalidade

### Cartão SD



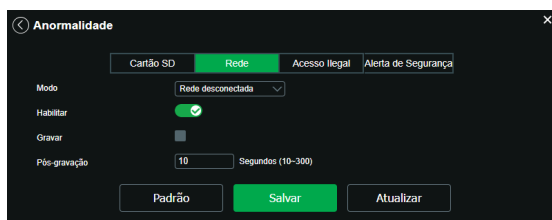
Cartão SD

É possível gerar alarmes relacionados ao cartão *SD* nas seguintes situações:

- » **Sem cartão SD:** o alarme será gerado perante a remoção do cartão *SD* com a câmera ligada.
- » **Erro no cartão SD:** será gerado um alarme quando ocorrer algum erro no cartão *SD*.
- » **Alerta de capacidade:** o dispositivo irá gerar um alarme quando o limite de capacidade, definido logo abaixo, for atingido.
- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer tal anormalidade. O e-mail de destino é configurado no item *Serviços>SMTP*.

### Rede

O dispositivo alerta ao usuário erros com relação a desconexão do dispositivo e conflito de IP na rede por meio de alarme.



Rede ausente

- » **Rede desconectada:** quando a câmera está ausente na rede.
- » **Conflito de IP:** quando há conflito de IP da rede com a câmera.
- » **Habilitar:** habilita a funcionalidade de *Anormalidade*.
- » **Pós-gravação:** tempo de gravação após a ocorrência do evento, sendo possível configurar entre 10 e 300 segundos.
- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de anormalidade a câmera grave o vídeo capturado.

### Acesso ilegal

É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de tentativas excessivas de login na interface.

*Acesso ilegal*

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Número de Tentativas:** número de vezes que se pode errar no login antes de acionar o alarme, podendo ser entre 3 e 10 vezes.
- » **Enviar e-mail:** conforme o item *Serviços>SMTP*.

### Alerta de Segurança

- » **Habilitar:** clicando no checkbox você habilita a função *Alerta de Segurança*.
- » **Enviar e-mail:** habilita o envio de e-mail quando ocorrer o número de tentativas de login configurado.

**Obs.:** para que o e-mail seja enviado é necessário que o parâmetro *Sistema>Serviços>SMTP (E-mail)* esteja configurado corretamente.

*Alerta de Segurança*

### Máscara de vídeo

Funcionalidade que detecta se algum objeto foi colocado em frente ao dispositivo de forma estacionária, obstruindo ou atrapalhando sua imagem.

*Máscara de vídeo*

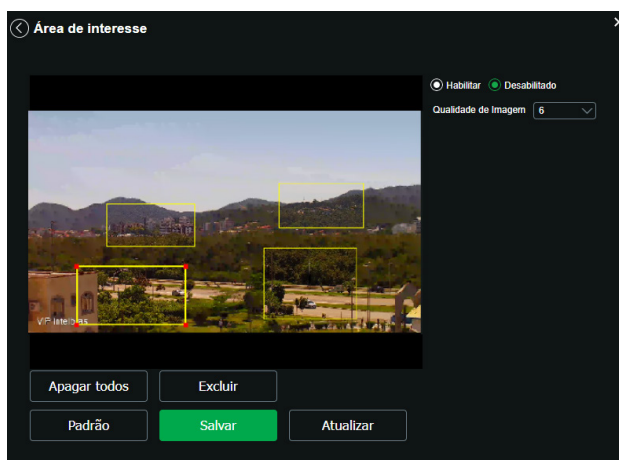
- » **Habilitar:** habilita a detecção do mascaramento.

**Obs.:** as configurações presentes neste item são semelhantes as configurações do item *Detecção de movimento*.

## Área de interesse

A função *Área de interesse* permite ao usuário aplicar na área selecionada a melhor qualidade que a câmera pode suportar.

São suportadas até quatro áreas de interesse. Para selecionar a área que será utilizada, deve-se clicar com o botão esquerdo do mouse em uma área da imagem e arrastar o mouse até a outra extremidade da área.



*Configuração da área de interesse*

- » **Excluir:** exclui a área de interesse selecionada com o botão esquerdo do mouse.
- » **Apagar todos:** exclui todas as áreas na tela.
- » **Qualidade de Imagem:** nesse campo o usuário pode configurar a qualidade de imagem da área de interesse. Os valores variam de 1 a 6, sendo 1 a menor resolução possível e 6 a melhor resolução.
- » **Padrão:** restaura a seção para as configurações de fábrica.
- » **Atualizar:** exibe as configurações válidas.
- » **Salvar:** para validar qualquer alteração realizada é preciso clicar em *Salvar*.

## 8.4. Informações

### Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



*Versão*

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface *web*.
- » **Versão Onvif:** versão do Onvif homologada no dispositivo.
- » **Número de série:** número de série da câmera, cada uma possui um número próprio.

## Registros

Acesso aos logs da interface, os registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

Número	Hora de Registro	Usuário	Registro
--------	------------------	---------	----------

Registros

Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*. Para exibir os logs na tela, clique em *Procurar*. É possível fazer backup dos arquivos de log em sua máquina.

### Gravação de Registros Remoto

Com a função habilitada, o dispositivo irá relatar seu endereço para o servidor especificado que atuará como intermediário para facilitar a conexão entre software cliente e o dispositivo.

Endereço IP: 192.168.0.108  
Porta: 514 (1-65534)  
NS do Dispositivo: 22 (0-23)

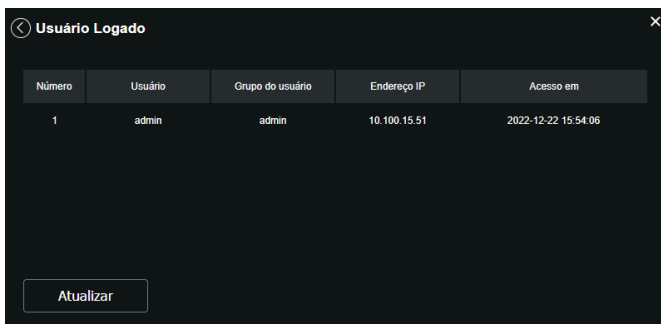
Registros

- » **Habilitar:** habilita a função de registro remoto.
- » **Endereço IP:** endereço IP do Servidor que a câmera deve se conectar.
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é 514.
- » **NS do Dispositivo:** número de identificação associado ao dispositivo pelo servidor.

**Obs.:** a câmera não realiza o envio de arquivos (.txt, .csv). Os dados são transmitidos como fluxo de texto contínuo via protocolo UDP. É necessário que o servidor de destino possua um software receptor de Syslog ativo. O registros enviados para o servidor, são os mesmos mostrados na aba anterior Registros.

## Usuário logado

Exibe informação sobre os usuários conectados na interface da câmera IP. Traz informações sobre qual usuário utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço de IP do usuário conectado e o horário em que acessou a câmera.



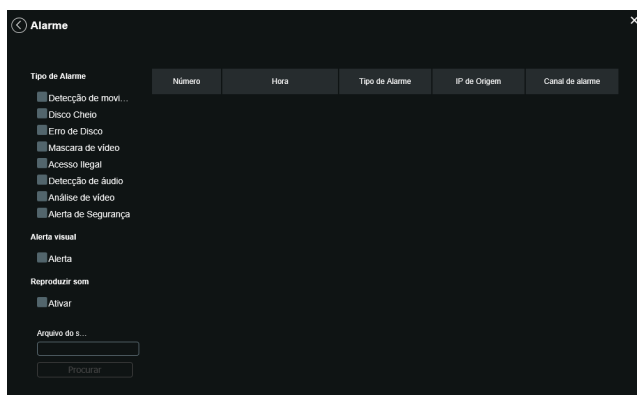
Número	Usuário	Grupo do usuário	Endereço IP	Acesso em
1	admin	admin	10.100.15.51	2022-12-22 15:54:06

Atualizar

Usuário logado

## Alarme

Essa interface não tem influência no funcionamento dos alarmes, servindo apenas para visualizar os alarmes da câmera.



Alarme

Tipo de Alarme	Número	Hora	Tipo de Alarme	IP de Origem	Canal de alarme
----------------	--------	------	----------------	--------------	-----------------

Detecção de movi...  
 Disco Cheio  
 Erro de Disco  
 Mascara de vídeo  
 Acesso ilegal  
 Detecção de áudio  
 Análise de vídeo  
 Alerta de Segurança

Alerta visual  
 Alerta

Reproduzir som  
 Altivar

Arquivo do s...  
Procurar

Alarme

- » **Tipo de alarme:** selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo.
- » **Alerta visual:** caso o check-box *Exibir alerta visual* na opção *Alerta visual* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme, será emitido um aviso visual na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



Exemplo de alarme visual

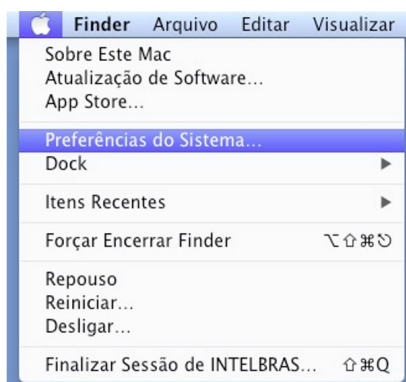
## 9. Dúvidas frequentes

### Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

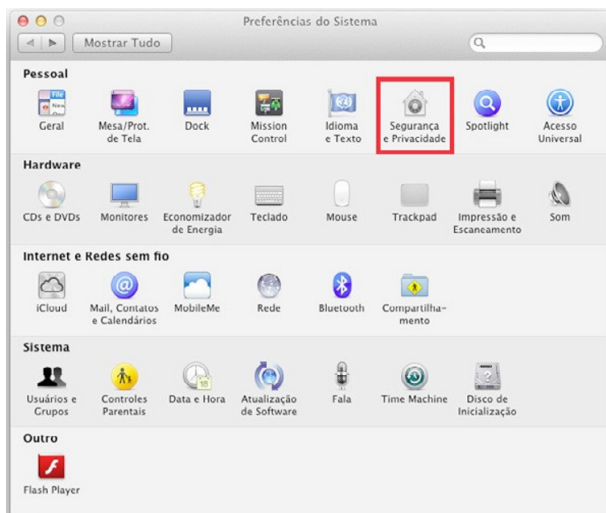
Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por este motivo, para realizar a instalação do plugin das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple, clique em *Preferências do sistema*;



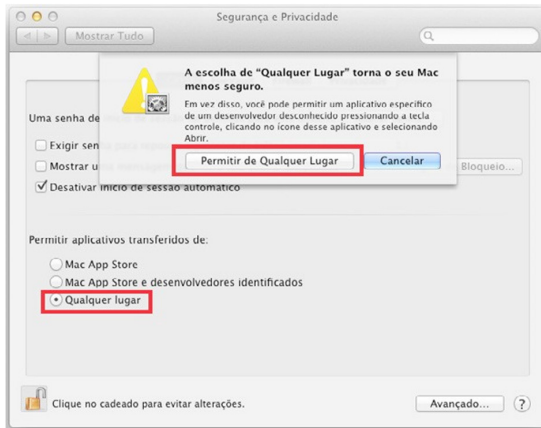
2. Em *Preferências do sistema*, clique em *Segurança e privacidade*;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia *Geral*, no item *Permitir aplicativos transferidos de* marque a opção *Qualquer lugar*, e depois clique em *Permitir de qualquer lugar* na janela que será apresentada conforme mostra a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plug-in para visualização de stream no seu MAC.

# Termos de uso do serviço Intelbras

---

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços (“Serviços”). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. (“Intelbras”), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

## Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

## Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

## Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/criar novos limites a qualquer momento.

## Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluímos todas as garantias.

## **Responsabilidade pelos serviços**

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

## **Usos comerciais dos serviços**

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

## **Sobre estes termos**

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

*UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Media Player é uma marca registrada ou comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Sony é marca registrada da Sony Corporation. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.*

# intelbras

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.26  
Indústria brasileira