



Manual do usuário

VIP 3230 B SL G2

VIP 3230 D SL G2



Câmeras IP VIP 3230 B SL G2 e VIP 3230 D SL G2

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução de 2 megapixels e alta definição de imagens para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.



A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.

Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, pois isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.

O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

Atenção:

- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula e/ou o protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula e/ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens;
- » Para garantir a gravação das imagens, recomenda-se usar o modo de gravação regular e não o modo detecção de movimento.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária;
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

Índice

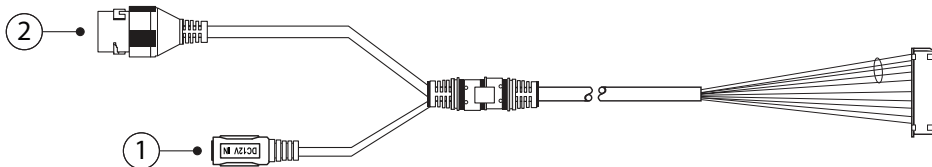
1. Produtos	5
1.1. VIP 3230 B SL G2 e VIP 3230 D SL G2	5
1.2. Características físicas da câmera	5
1.3. Requisitos de instalação para análise inteligente de vídeo	7
2. Acesso à interface	8
3. Visualizar	9
3.1. Configuração do stream	10
3.2. Funções da câmera	10
3.3. Controle de exibição do vídeo	10
3.4. Menu do sistema	11
3.5. Reproduzir	13
4. Configurar sistema	14
4.1. Geral	14
4.2. Vídeo	15
4.3. Rede	16
4.4. Manutenção	18
4.5. Serviços	18
4.6. Interface	31
4.7. Parâmetros	33
4.8. Foto	36
4.9. Ativar análise	36
5. Configurar ajustes	37
5.1. Usuários	37
5.2. Configuração padrão	39
5.3. Backup	40
5.4. Agendamento	40
5.5. Local	42
5.6. Atualização	45
5.7. Gravação	45
5.8. Destino de mídia	46
6. Configurar evento	46
6.1. Detecção de movimento	46
6.2. Detecção de Áudio	49
6.3. Análise de Vídeo	50
6.4. Anormalidade	53
6.5. Máscara de vídeo	55
6.6. Área de interesse	55
7. Configurar informação	56
7.1. Versão	56
7.2. Registros	56
7.3. Usuário logado	57
7.4. Alarme	57
8. Sair	59
9. Dúvidas frequentes	59
Termo de garantia	60

1. Produtos

1.1. VIP 3230 B SL G2 e VIP 3230 D SL G2

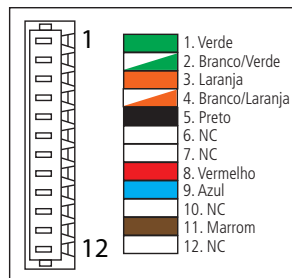
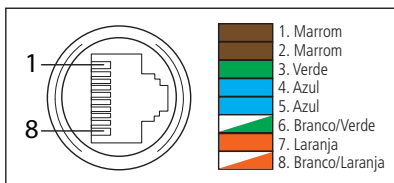
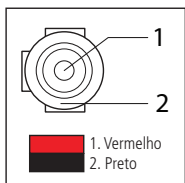
Conexões

A figura a seguir ilustra o cabo multifunções da câmera.



Cabo multifunções VIP 3230 B SL G2 e VIP 3230 D SL G2

Modelo	Função	Conector	Descrição
1	Alimentação	P4	Entrada de alimentação em corrente contínua de 12 V
2	Rede e PoE	RJ45	Entrada de rede <i>Ethernet</i> , alimentação PoE (802.3af)

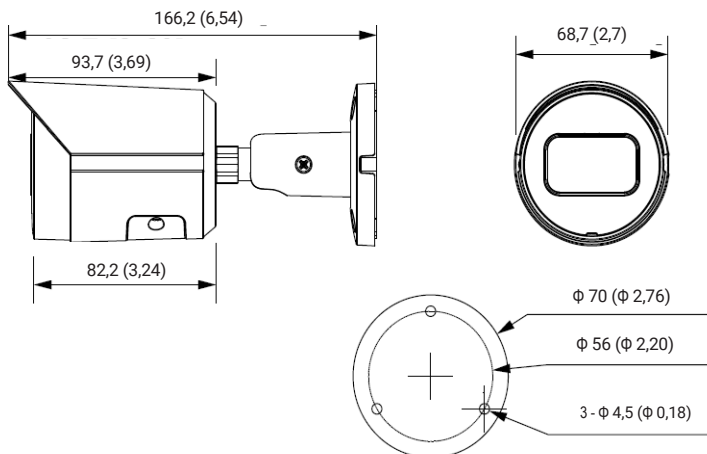


Cabo multifunções VIP 3230 B SL G2 e VIP 3230 D SL G2

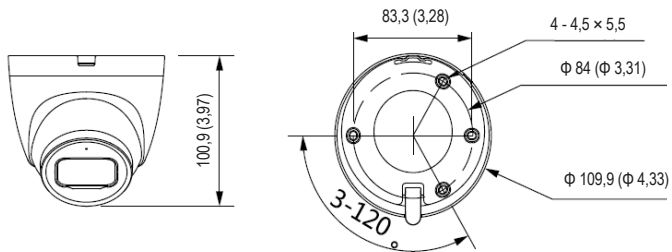
Atenção: em um eventual rompimento dos cabos, o guia de cores acima poderá ser utilizado para a manutenção dos conectores. Recomenda-se que este procedimento seja feito por uma assistência técnica autorizada.

1.2. Características físicas da câmera

» Utilize as seguintes imagens como referência das dimensões da câmera. As unidades estão em milímetros (mm).

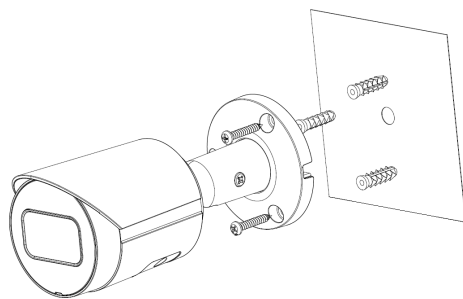


VIP 3230 B SL G2

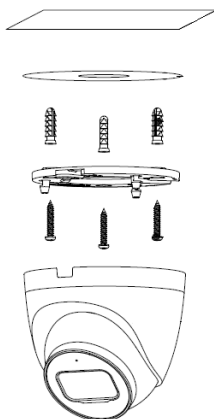


VIP 3230 D SL G2

Fixe a câmera utilizando os parafusos e buchas que acompanham o produto. A ilustração a seguir apresenta os detalhes:

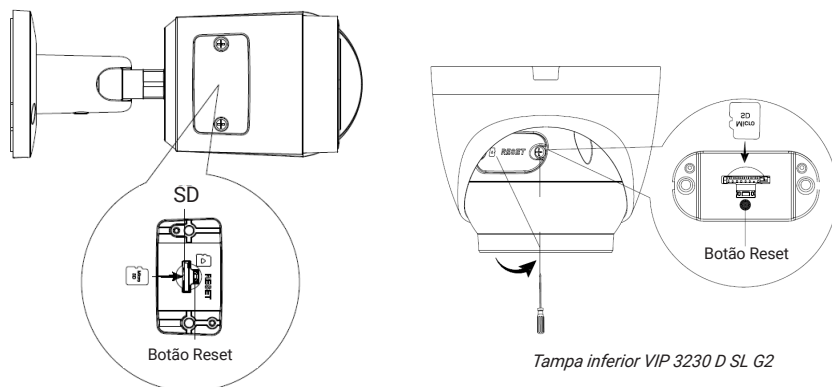


Vista detalhada VIP 3230 D SL G2



Vista detalhada VIP 3230 B SL G2

Na parte inferior da câmera, há uma tampa que pode ser aberta, onde se encontra o botão de reset da câmera (em caso de perda da senha de acesso, o usuário poderá realizar a restauração padrão de fábrica através deste botão mantendo-o pressionado por mais de 10 segundos) e a entrada para cartão micro-SD (não incluso). A câmera suporta cartões de até 256 Gb.



Tampa inferior VIP 3230 B SL G2

Tampa inferior VIP 3230 D SL G2

1.3. Requisitos de instalação para análise inteligente de vídeo

A câmera VIP 3230 SL G2 possui recursos de análise de vídeo que proporcionam um sistema de monitoramento mais completo e seguro. Atente-se aos seguintes detalhes durante a instalação para uso da análise de vídeo:

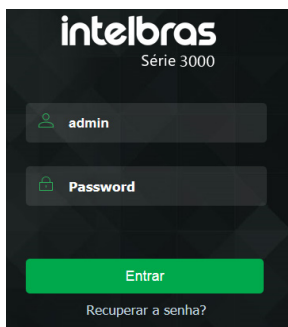
- » Em ambientes com alta luminosidade, é recomendada a utilização do WDR ou outra funcionalidade de compensação para equilibrar a iluminação, em ambientes escuros deve-se utilizar iluminação auxiliar.
- » Instale a câmera firmemente para evitar tremores.
- » Evite posicionar a câmera em locais com espelhos, água ou outras superfícies reflexivas.
- » Evite instalar a câmera em ambientes que possuam obstrução de arbustos, folhagens e afins, uma vez que estes não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem banda desnecessariamente.

Note que as funções de análise de vídeo possuem as seguintes limitações:

- » São dependentes do processamento livre da câmera, e outras funções como detecção de movimento, alta resolução e elevada taxa de bits podem comprometer o desempenho desta funcionalidade.
- » A taxa de acerto é de aproximadamente 80%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.
- » Objetos velozes, como carros e motos em alta velocidade são de difícil detecção.
- » Condições climáticas como chuva e neblina podem prejudicar a performance das detecções.
- » As funções de análise de vídeo não devem ser utilizadas em cenários críticos, situações de vida ou morte ou para aplicação da lei.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento, seja feita em cenários que não se tenha movimento constante;

2. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la, basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa Ip Utility Next ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web.



Acessar interface

Obs.: é solicitado ao cliente configurar uma senha no primeiro acesso.

Configuração de inicialização

Obs.: » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.

- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado no internet Explorer.*
- » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.*
- » Ao clicar sobre o item Esqueceu sua senha?, abaixo do campo Senha, será apresentada a mensagem conforme imagem a seguir, para que seja possível o envio para o e-mail e celular cadastrados, contendo um código de segurança (deve-se clicar no botão Enviar para que a câmera envie o e-mail). O código de segurança recebido no e-mail cadastrado deve ser preenchido no campo Código de segurança e então ir para a próxima etapa, onde a senha deve ser modificada. O e-mail deve ser definido no primeiro acesso, conforme a figura Configuração de usuário demonstra.*

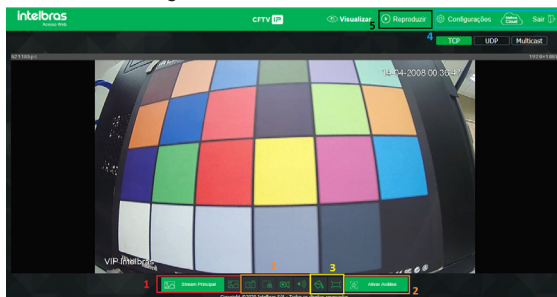


The image shows a web interface for password change on an Intelbras Série 3000 camera. At the top, the Intelbras logo and 'Série 3000' are displayed. Below, there is a form with the following elements: an email input field containing 'a@a.com', an 'Enviar' button, a 'Código de segurança:' label, a 'Senha' input field with a lock icon, a 'Confirmar Senha' input field with a lock icon, a 'Voltar' button, and an 'Alterar senha' button.

Alteração de senha

3. Visualizar

Feito o login na câmera, você estará na guia *Visualizar*.



Visualizar

1. Configuração do stream.
2. Funções da câmera.
3. Controle de exibição do vídeo.
4. Menu do sistema.
5. Reproduzir.

3.1. Configuração do stream

As câmeras possuem dois streams de vídeo: o stream principal e o stream extra.

Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador, assim como qual protocolo será utilizado para exibição.



Configuração do stream

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra	Para uso em ambiente com consumo de banda limitado, pois possui menor resolução de vídeo. Pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são <i>TCP/UDP/Multicast</i>

3.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções como gravar o vídeo exibido e tirar fotos. Essas funções estão listadas a seguir.



Funções da câmera

- Foto:** tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado no item *Destino de mídia*.
- Zoom digital:** após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital nesta área.
- Gravar:** ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo¹ no diretório especificado no item *Destino de mídia*.
Para interromper a gravação, clique novamente no ícone.
- Áudio:** habilita/desabilita o recebimento de áudio vindo do microfone da câmera.
- Ativar Análise:** ao clicar, surgirá as regras de Análise de vídeo no vídeo em exibição. Importante focar que é apenas uma função para visualização das regras, não ativando ou desativando a função.

¹ É necessário estar executando o Internet Explorer® como administrador para que fotos ou vídeos sejam salvos no disco rígido.

² Função áudio disponível somente no modelo Dome.

³ Estas funções só estão todas disponíveis no navegador internet Explorer®.

3.3. Controle de exibição do vídeo

Os botões de controle de exibição do vídeo encontram-se no canto inferior esquerdo do stream de vídeo. São eles:



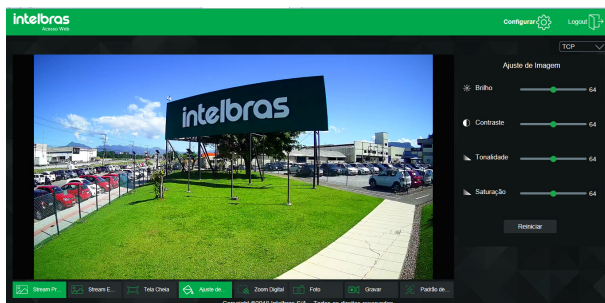
Controles de exibição do vídeo

Cores

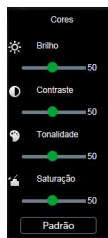


Permitir alteração de parâmetros de cores

Ao clicar no botão, uma nova tela será aberta, conforme a seguinte imagem:



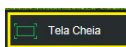
Propriedades de cores



Detalhes do ajuste de cores

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser e às fotos feitas através do botão *Foto*, vistas no item 3.3. *Funções da câmera*.

Tela cheia



Expande o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de *Proporção do vídeo*. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo, apenas no navegador Internet Explorer.

3.4. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

Guia	Descrição
Configurações	Usada para realizar as configurações de câmera, de rede, de eventos, de armazenamento, do sistema e informações da câmera
Sair	Faz o logout da página web da câmera
Intelbras Cloud	Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas

Intelbras Cloud

Apesar de não aparecer no menu *Serviços*, o Intelbras Cloud se trata de um serviço, e em seguida será apresentada sua configuração. Este serviço permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas.

Status da conexão



Conectado



Desconectado
ou
Acesso negado

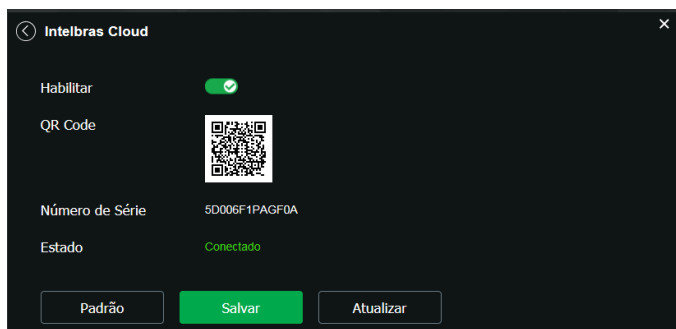
Status da conexão

- » **Conectado:** informa que a câmera está registrada no servidor Cloud Intelbras e está pronta para o uso.
- » **Desconectado:** informa que a câmera está sem acesso a rede ou não está com acesso ao servidor Cloud Intelbras. No caso de não estar com acesso ao servidor, sugere-se verificar se o campo *Habilitar* está selecionado.
- » **Acesso negado:** informa que a câmera não está registrada no servidor Cloud Intelbras.

Obs.: o estado *Desconectado* pode ser também informado quando a câmera não possui acesso à internet. Neste caso sugere-se uma verificação das conexões e da rede local.

Intelbras Cloud

- » **Habilitar:** por padrão esta funcionalidade vem ativada. Caso não deseje utilizá-la basta desmarcar o check-box ao lado da palavra *Habilitar*.
- » **Número de série:** número de série da câmera, registrado no serviço *Intelbras Cloud*.
- » **Estado:** caso sua rede esteja funcionando normalmente e o número de série esteja liberado no servidor o campo *Estado* apresentará o status *Conectado* destacado em verde. Caso haja problema em sua rede ou número de série, será apresentado o status *Desconectado* destacado em vermelho.



Intelbras Cloud

Atenção!

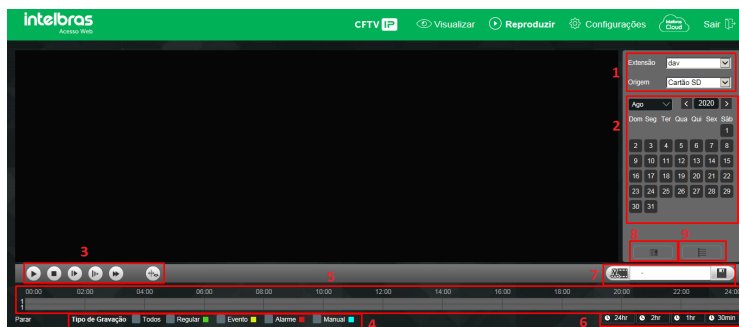


- » O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.
- » Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função *Intelbras Cloud*, desmarque a opção.

3.5. Reproduzir

A guia *Reprodução* permite visualizar e baixar as fotos e gravações de um cartão de memória previamente configurado na câmera.

Utilizando o software *S.I.M. Next* não é possível visualizar as gravações do cartão de memória.



Reprodução

1. Detalhes de gravações.

- » Extensão: é possível escolher entre visualizar vídeo (.dav) ou fotos (.jpg).
- » O campo *Origem* é meramente informativo.

2. Calendário.

Para localizar gravações e fotos selecione o dia desejado (dias com gravações e fotos disponíveis estão destacados em azul).

3. Controles da reprodução.



Opções de reprodução

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Próximo frame
4	Avanço lento
5	Avanço rápido
6	Volume
7	Exibição análise de vídeo

4. Tipo de gravações.

O sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados, existem diferentes opções de busca: *Todos*, *Regular*, *Evento*, *Alarme* e *Manual*.

5. Linha do tempo.

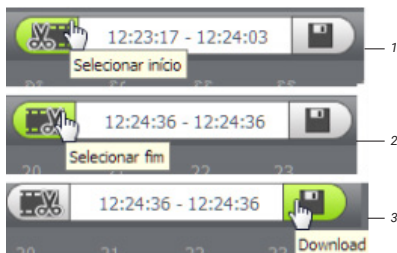
Escolha o horário em que deseja reproduzir uma gravação e o sistema iniciará a reprodução do vídeo, as cores da linha do tempo são representações dos tipos de gravações.

6. Escala da linha do tempo.

Selecione qual intervalo deve ser exibido na linha do tempo.

7. Download de gravações.

Para baixar uma gravação, escolha o horário inicial na linha do tempo e clique no botão *Selecionar início* (conforme a imagem 1), então escolha o horário final na linha do tempo e clique no botão *Selecionar fim* (conforme a imagem 2), confirme o período escolhido e clique em *Download* (conforme a imagem 3).



Exemplo de edição de vídeo

8. Exibir lista de gravações.

Exibe as gravações e fotos em lista e então é possível fazer o download direto pela lista de gravações, no caso de vídeos os formatos são *.dav* e *.mp4*, para fotos o download é no formato *.jpg*.

4. Configurar sistema

Através deste menu é possível realizar configurações gerais, vídeo, rede, manutenção, serviços, interface, parâmetros e das fotos capturadas pela câmera.

4.1. Geral

Dentro deste item estão as configurações de Nome do Dispositivo, Idioma, Formato Data, Formato Hora, Fuso Horário, Hora Atual, Horário de Verão, Sincronizar com NTP e NTP Alternativo.



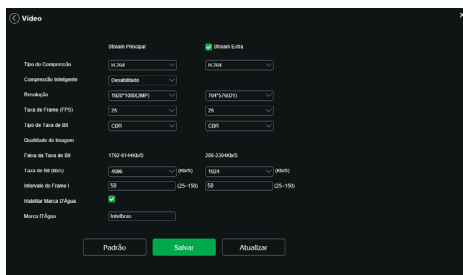
Data e hora

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, que por padrão é o número de série.
- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano* e *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** escolha do sistema de horas: 12 horas ou 24 horas.

- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite o ajuste manual ou sincronização do relógio com o horário do computador em que a sessão está em execução.
- » **Sinc. PC.:** sincroniza o horário da câmera com o do computador.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
 - » **Modo:** define o período do horário de verão por Data ou Semana.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores NTP, sendo possível configurar até dois servidores, um principal e outro alternativo, este último utilizado quando o principal não estiver acessível.
 - » **Período de atualização:** intervalo de tempo em que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

4.2. Vídeo

Neste menu é possível fazer configurações de vídeo. O dispositivo possui dois streams ou planos de visualização. O Stream principal está sempre habilitado, enquanto o Stream extra pode ser desabilitado.

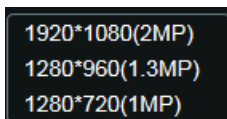


Vídeo

- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: H.264, H264B, H.265 e Compressão inteligente (H.265+). O H.264B utiliza um nível de compressão menor se comparado ao H.264. A compressão inteligente é mais eficiente que o H.264, pois, em escala, estes necessitam de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O H.265+ é uma variante do H.265 que diminui o bit rate ainda mais, mantendo a qualidade da imagem.

Obs.: a utilização do H.265+ limita algumas funções (a maioria das Análises de Vídeo, UDP e Multicast) e exige que o dispositivo reinicie.

- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes configurações de resolução:



Resolução stream principal

Obs.: conferir restrição do gravador MHDX 1108 na seção 9. Dúvidas frequentes.

- » **Taxa de frames:** é a quantidade de imagens por segundo (1~30). Ao aumentar a taxa de frames é necessário aumentar a taxa de bit também, a fim de manter a mesma qualidade no vídeo.
- » **Tipo de taxa de bit:** são duas as opções: CBR e VBR.
 - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Porém, em momentos de pouco movimento a qualidade da imagem poderia continuar sendo a mesma com uma taxa de bits menor. Com o CBR é fácil prever o tamanho necessário do armazenamento.
 - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável, otimizando a utilização do espaço. Permite maior uso do espaço em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos de baixo movimento.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe as taxas mínima e máxima a serem utilizadas, tendo como base o Tipo de compressão, a Resolução, a Taxa de frames e o Intervalo de frame I selecionados.
- » **Taxa de bit:** determina o valor quando o tipo de taxa de bit é o CBR.

Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.

» **Intervalo do frame I:** o Frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros. Quanto menor a quantidade de Frames I, menor será a taxa de bits, mas por consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade. Quanto menor o valor, mais Frames I serão enviados.

» **Marca d'água:** a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não seja alterado. O texto de marca d'água pode ter até 126 caracteres.

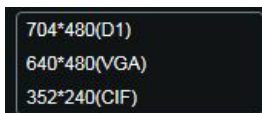
Atenção: a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

» **Stream extra**

Stream de menor resolução utilizado para transmitir com taxa de bits menor. Já vem habilitado de fábrica, mas pode ser desabilitado desmarcando o checkbox ao lado da coluna *Stream extra*.

» **Tipo de compressão:** são quatro opções: *H.264B*, *H.264*, *MJPEG* e *H265*. O *H.264B* utiliza um nível de compressão menor se comparado ao *H.264*. O *H.264* é mais eficiente que o *MJPEG*, pois necessita de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. O *H.265* é mais eficiente que o *H.264*, pois, em escala, estes necessitam de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. Se o encoder *MJPEG* for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo *H.264*.

» **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao Stream principal.

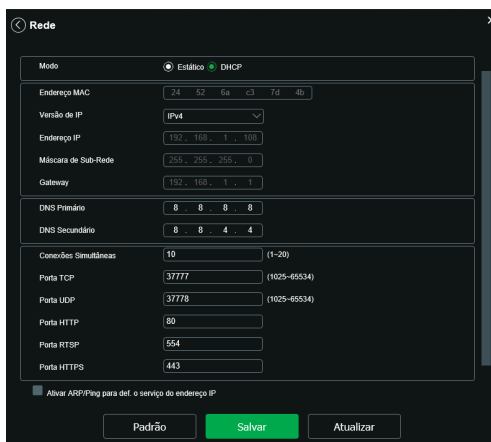


Resolução do stream extra

Obs.: as demais configurações são semelhantes ao Stream principal.

4.3. Rede

Em *Rede* encontram-se todas as configurações de rede que a câmera possui. Desde configuração de endereço IP até configuração de portas. Neste menu são realizadas configurações de IP na câmera.



TCP/IP - versão 4

- » **Modo:** em *Modo* existem duas opções:
 - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso transfira a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la para reconfigurar essas opções.
 - » **DHCP:** quando em *DHCP*, a câmera recebe o Endereço IP, a Máscara de Sub-Rede e o Gateway automaticamente de um servidor conectado à rede. Se a câmera for transferida para uma outra rede que também possui um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
- » **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço MAC da câmera.
- » **Versão de IP:** a câmera opera com os dois protocolos de IP, o *IPv4*, conforme imagem *TCP/IP Versão 4*, e o *IPv6*, conforme imagem a seguir.

TCP/IP - versão 6

- » **Endereço IP:** em modo *Estático* é possível configurar o IP desejado.

Atenção: é necessário conferir um IP disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*. Este campo aparecerá apenas quando o IPv4 estiver habilitado.
- » **Link local:** endereço IPv6 local para acesso da câmera. Cada dispositivo possui um link local próprio. Para acessar a câmera utilizando este endereço, basta estar na mesma rede que a câmera. Essa opção aparece apenas quando selecionado *Versão de IP - IPv6*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor *DNS*.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo que será utilizado quando o *DNS Primário* estiver inacessível.
- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido é de 20 conexões. Para acesso do stream de vídeo, por exemplo: via interface web, iSIC, RTSP, etc., o máximo permitido é de 4 fluxos de vídeo independentes.
- » **Porta TCP:** o valor padrão é 3777. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » **Porta UDP:** o valor padrão é 3778. Pode-se alterar para valores entre 1.025 a 65.535.
- » **Porta HTTP:** o valor padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera IP via HTTP sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada, os dados são transmitidos, criptografados e é verificada a autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1.025 e 65.535.

Obs.: para alterar a porta HTTPS, deve-se desabilitar o serviço HTTPS para que então seja permitida a troca da porta.

- » **Porta RTSP:** o valor padrão é 554, porém pode ser alterada.

Obs.: para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho RTSP da câmera, sendo ele:

- » **Para o Stream principal**

`rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

- » **Para o Stream extra**

`rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

Sendo:

- » **IP:** o endereço IP do dispositivo.

- » **Porta:** porta configurada no campo Porta RTSP. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão 554.

- » **Usuário/Senha:** nome de usuário e senha de acesso à interface web. Esses campos também podem ser excluídos caso não seja necessário fazer a verificação. Nesse caso, o endereço ficará: `rtsp://IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

Devido ao fato do vídeo ser codificado e decodificado em tempo real, pode haver o atraso de até 4 segundos entre o stream de vídeo na interface web e o stream de vídeo pelo protocolo RTSP.

- » **Ativar ARP/Ping para def. o serviço do endereço IP:** com esta opção habilitada, é possível modificar o IP da câmera através de comandos ARP/Ping. Durante a inicialização da câmera, será possível por 2 minutos configurar o IP da câmera por este método.

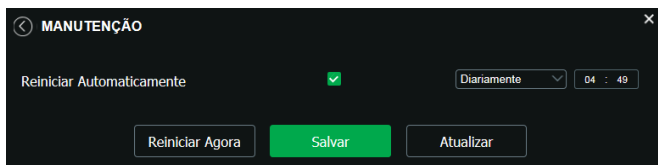
Para realizar esta alteração abra o terminal de comandos e insira:

Sintaxe p/ Windows
<code>arp -s <IP Address> <MAC> ↵</code>
<code>ping -l 480 -t <IP Address> ↵</code>
Exemplo p/ Windows
<code>arp -s 192.168.0.125 11-40-8c-18-10-11 ↵</code>
<code>ping -l 480 -t 192.168.0.125 ↵</code>
Sintaxe p/ UNIX/Linux/Mac
<code>arp -s 192.168.0.125 11-40-8c-18-10-11 ↵</code>
<code>ping -l 480 192.168.0.125 ↵</code>
Exemplo p/ UNIX/Linux/Mac
<code>arp -s 192.168.0.125 11-40-8c-18-10-11 ↵</code>
<code>ping -l 480 192.168.0.125 ↵</code>

Reinicialize a câmera e tente acessá-la pelo novo IP definido.

4.4. Manutenção

Este menu possibilita a reiniciação do dispositivo de forma automática, reiniciação instantânea.



Manutenção

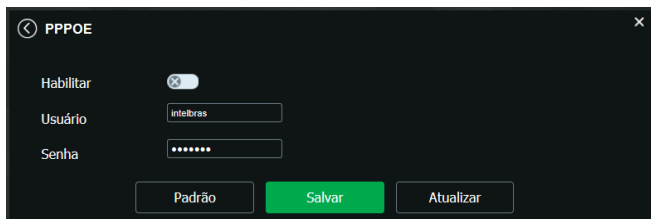
- » **Reiniciar automaticamente:** configura o momento em que a câmera irá reiniciar.
- » **Reiniciar agora:** reinicia a câmera instantaneamente.

4.5. Serviços

Este menu possibilita a configuração de diversas funções. Estas são: PPPoE, DDNS, RTSP, Multicast, UPnP®, Filtro IP, QoS, IEEE 802.1X, Bonjour, SIP, Onvif, HTTPs, SMTP (E-mail), RTMP e Segurança.

PPPoE

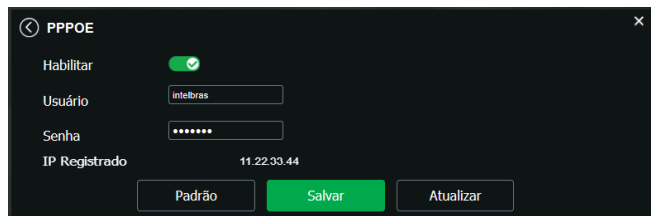
Nesta opção são feitas as configurações da autenticação PPPoE da câmera. Basta inserir o usuário e senha e habilitar a função. Geralmente é utilizado quando a câmera está diretamente conectada a um modem.



PPPoE

- » **Habilitar:** habilita a autenticação PPPoE.
- » **Usuário:** usuário do seu provedor de internet.
- » **Senha:** senha do seu provedor de internet.

Após configurá-lo com dados válidos, essa mesma tela irá exibir o endereço IP que a câmera recebeu do servidor PPPoE, conforme exemplo a seguir.



IP registrado

Obs.: somente o seu provedor de internet pode fornecer o usuário e senha. Este modelo de câmera possui os tipos de autenticação PAP e CHAP.

DDNS

DDNS referencia um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

DDNS

O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:



DDNS

- » **Tipo de servidor:** seleciona o tipo de servidor a ser utilizado: No-IP® ou DynDNS®.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo, conforme exemplo a seguir:
 - » **Exemplo com DynDNS®:** nomededominio.dyndns.org.
- » **Usuário:** nome de usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente ao servidor sinais confirmando funcionamento normal. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

Atenção: antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, este deve suportar a função UPnP®, que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de HTTP, UDP, TCP e RTSP utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é 80/37778/37777/554, porém podem ser alteradas.

Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço DDNS para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:

Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor DDNS Intelbras.
- » **Endereço servidor:** endereço do servidor DNS Intelbras: www.ddns-intelbras.com.br.
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso. O padrão é 80.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome de domínio criado no servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço DDNS Intelbras. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado para este endereço configurado, para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.
- » **Teste:** verifica a disponibilidade do nome de domínio configurado no servidor DDNS Intelbras e realiza também a função que descrevemos como Easylink. Este facilita o processo de acesso externo à câmera, criando o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário.

Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do Easylink. Na tabela Mapeamento constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Teste de UPnP

Atenção: o roteador deve suportar a função *Easylink*, e a configuração *UPnP®* deve ser realizada e habilitada. Caso o roteador não apresente a função *UPnP®*, a função *DDNS* ainda será funcional, mas é necessário configurar manualmente o redirecionamento de portas.

Obs.: » Para acessar o dispositivo pelo servidor DDNS Intelbras basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>.

» Caso a porta HTTP tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.



Atenção!

O Intelbras DDNS é um serviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, E-mail, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

Multicast

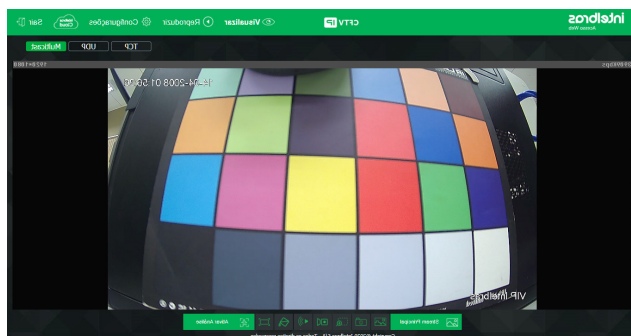
O Multicast é utilizado principalmente para diminuir o consumo de banda da rede e processamento da CPU da câmera. Geralmente é utilizado quando há múltiplos usuários acessando a câmera para visualização do vídeo através da interface web.

A câmera IP envia um Stream de vídeo para um endereço de grupo Multicast. Os clientes então receberão uma cópia do Stream no endereço de grupo Multicast, não tendo como acessar o Stream original, o que causaria um consumo excessivo de banda de rede ou até mesmo o estado inoperante da CPU da câmera.

Multicast

Na tela acima são configurados o IP e a porta do Multicast, tanto para o Stream principal como para o Stream extra.

Para visualizar o Stream Multicast, é necessário acessar a guia *Visualizar* e selecionar o protocolo conforme imagem a seguir:



Visualizar multicast

UPnP®

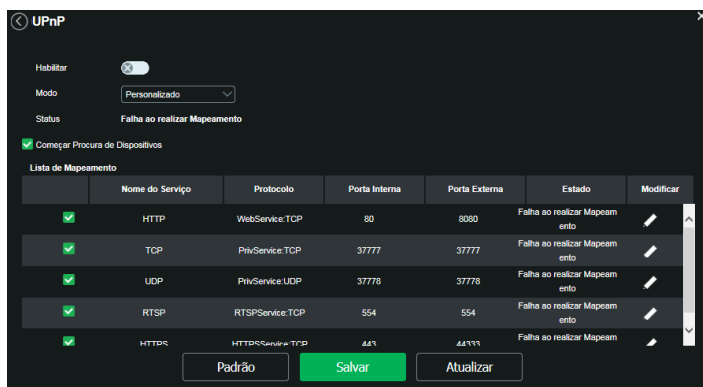
Universal Plug & Play (UPnP®) simplifica o processo de adicionar uma câmera a uma rede local. O UPnP® utiliza os protocolos abertos-padrão baseados na internet, que definem um conjunto de serviços *HTTP* para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

A câmera VIP 3230 SL G2 utiliza o tratamento de descoberta através do SSDP (Simple Service Discovery Protocol) para serem encontradas pelo software Intelbras IP Utility Next, que utiliza como busca o protocolo UPnP®.

Uma vez conectada na LAN, a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Estas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como o endereço IP e MAC, das quais o Intelbras IP Utility Next utiliza três: IP, MAC e Modelo da câmera.

Com a função *UPnP®* ativa, a câmera troca informações de redirecionamento de porta de forma automática (somente roteadores compatíveis com a função).

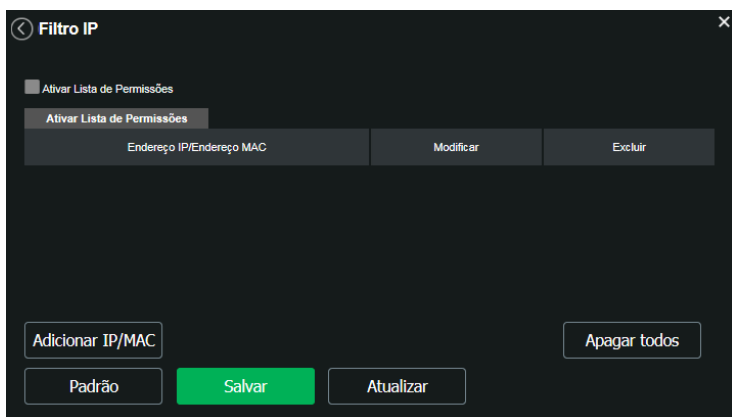
Obs.: lembrando que para criar, modificar ou remover uma regra deve-se alterar o modo para Personalizado.



UPnP®

Filtro IP

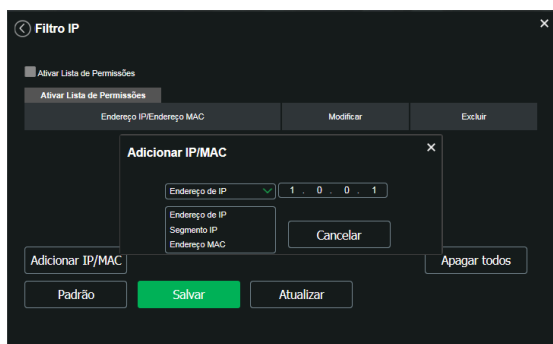
A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.



Filtro de IP

Obs.: a opção estará ativa apenas quando o check-box IPs/MACs permitidos estiver habilitado.

Na imagem a seguir, é possível ver como são criadas as regras para um Endereço IP específico, Segmento IP (para selecionar uma faixa de endereços IP) e MAC (para especificar um endereço físico).



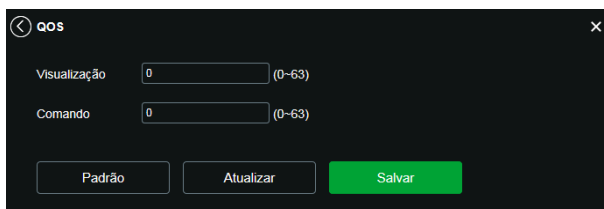
Adicionar IP/MAC

QoS

QoS (*Quality of Service*) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, etc.

Com o QoS, é possível garantir a largura de banda necessária, reduzir os atrasos e perdas de pacotes e aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (*Differentiated Services Code Point*) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador providencie diferentes serviços para cada tipo. De acordo com a prioridade, é definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila de pacotes. É também feito o descarte quando há congestionamento.



QoS

Nesta tela, é possível definir o DSCP para os pacotes relacionados à Visualização e aos Comandos da câmera, dando prioridade aos seus pacotes.

Através dos respectivos campos, é possível dar prioridades aos seus pacotes oriundos da câmera IP. Escolha valores entre 0 e 63 (valores de DSCP em sistema decimal, conforme *Tabela DSCP*) para classificar as prioridades dos pacotes de dados que trafegarão na rede.

DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	0X0E	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af42
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

Tabela DSCP

Obs.: a prioridade dos pacotes é altamente influenciada pelos switches e/ou roteadores da rede. A tabela acima apresenta valores pré-definidos para o padrão QoS, sendo possível configurar diferentes valores dos descritos. Entretanto, ao utilizar-se valores diferentes da tabela deve-se configurar o switch/roteador para o funcionamento adequado.

IEEE 802.1X

A IEEE 802.1X é uma norma que tem como objetivo definir uma padronização, principalmente para as redes locais (LAN) fornecendo um mecanismo de autenticação para dispositivos que desejam conectar-se a rede LAN e WLAN, por exemplo.

Neste campo o usuário pode configurar o protocolo de autenticação PEAP (Protocolo de Autenticação Extensível Protegido), que é utilizado como um método de autenticação utilizando criptografia.

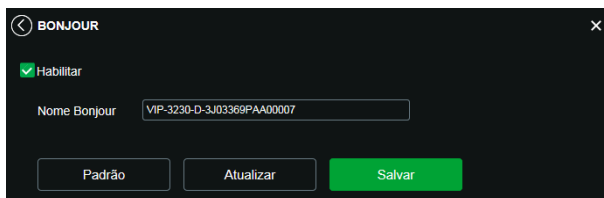
IEEE 802

- » **Habilitar:** habilita/desabilita a função.
- » **Autenticação:** define o tipo de autenticação PEAP para o usuário.
- » **Usuário:** nome do usuário criado no autenticador PEAP.
- » **Senha:** senha de autenticação do usuário.

Bonjour

Bonjour oferece um método de descoberta de dispositivos em uma rede local (LAN). É também utilizado em dispositivos como computadores e impressoras.

O serviço utiliza a porta-padrão *UDP 5353*. Caso utilize algum firewall, pode ser necessário configurá-lo para liberar essa porta.



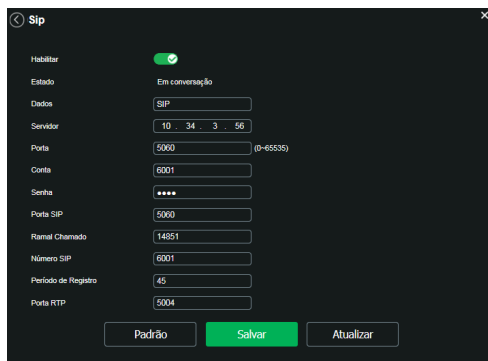
Bonjour

- » **Nome Bonjour:** nome que o dispositivo irá apresentar quando for encontrado por um software que utilize o Bonjour.

SIP

SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) é um protocolo de sinalização para estabelecer chamadas e conferências através de redes via Protocolo IP. Um exemplo típico é o VoIP. SIP é um protocolo de aplicação que utiliza o modelo requisição - resposta, similar ao HTTP, para iniciar sessões de comunicação interativa entre usuários.

Com este serviço integrado à câmera, o usuário poderá realizar atividades como: realizar uma chamada para a câmera e receber vídeo e áudio (quando disponível) em um smartphone, por exemplo, e receber uma ligação da câmera após a ocorrência de um evento.



SIP

- » **Habilitar:** selecione este item para habilitar a função do protocolo *SIP* na câmera.
- » **Estado:** exibe o estado atual do serviço *SIP* na câmera, ou seja, informa ao usuário se a câmera obteve êxito no registro do Ramal *SIP* junto ao servidor *SIP* e se ela está em conversação.
- » **Dados:** nome de identificação da câmera.
- » **Servidor:** insira neste campo o endereço IP, cujo registro a câmera solicitará, ou insira o endereço da sua central *SIP* Intelbras.
- » **Número SIP:** é o nome do ramal, e serve como ID, utilizado junto ao servidor. Em geral, configura-se este campo com a mesma informação da conta.
- » **Conta:** o usuário deve inserir neste campo o número do ramal que deverá ser usado pela câmera para o registro junto ao servidor *SIP*. Este ramal deve ter suas configurações realizadas previamente no servidor, ou seja, este é o número do ramal ao qual a câmera será associada.
- » **Senha:** insira neste campo a senha que será utilizada para registro junto ao servidor *SIP*. Esta senha é configurada no servidor *SIP* no momento em que se definem os ramos. A câmera utilizará esta informação juntamente com a informação do campo *Conta* para solicitar o registro ao servidor.

- » **Porta SIP:** assim como na maioria dos protocolos, existe uma porta de comunicação e acesso ao serviço SIP. Este campo é destinado ao número referente à porta de acesso ao servidor SIP. A porta que deve ser utilizada é a padrão do protocolo SIP: porta *5060*.
- » **Ramal chamado:** insira neste campo o ramal para o qual a câmera deverá realizar uma chamada quando ocorrer um evento, como detecção de movimento ou sinal na entrada de alarme.
- » **Período de registro:** este é o intervalo em que a câmera envia um pacote de solicitação de registro para o servidor. Este envio de registro de tempos em tempos tem o objetivo de informar ao servidor que o ramal, definido no campo *Conta*, encontra-se ativo.
- » **Porta RTP:** insira neste campo a porta *RTP* que você deseja que a câmera utilize no envio de vídeo e áudio via *SIP*.

Registro automático

Com a função habilitada, o dispositivo irá relatar seu endereço para o servidor especificado que atua como intermediário para facilitar a conexão entre o software cliente e o dispositivo.

- » **Habilitar:** habilita a função de *Registro Automático*.
- » **Endereço IP:** endereço IP do Servidor que a câmera deve se conectar.
- » **Porta:** a porta para registro automático.
- » **ID Dispoz. Secund:** ID associado ao dispositivo pelo servidor.

Onvif

Neste menu é possível habilitar e desabilitar autenticação via Onvif, além de criar/modificar/excluir conta de usuários exclusivos Onvif.

Onvif

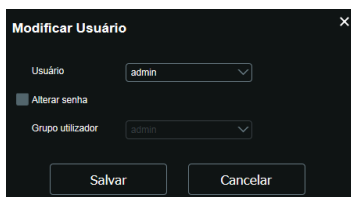
- » **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão *Adicionar usuário*. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir:

Adicionar usuário

Obs.: nessa tela são definidos nome e senha para acesso Onvif.

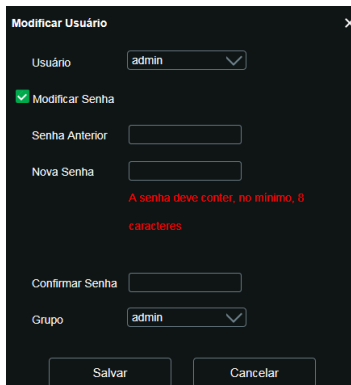
- » Existe um usuário padrão, este sendo o *admin* que é usuário administrador com acesso total.

- » **Modificar:** permite modificar a senha do usuário selecionado.



Modificar usuário Onvif

- » **Alterar senha:** ao selecionar o campo *Modificar senha* será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior e a nova senha duas vezes, como exibe a imagem a seguir:



Alterar senha

- » **Excluir:** permite excluir um usuário.



Confirmação para apagar usuário

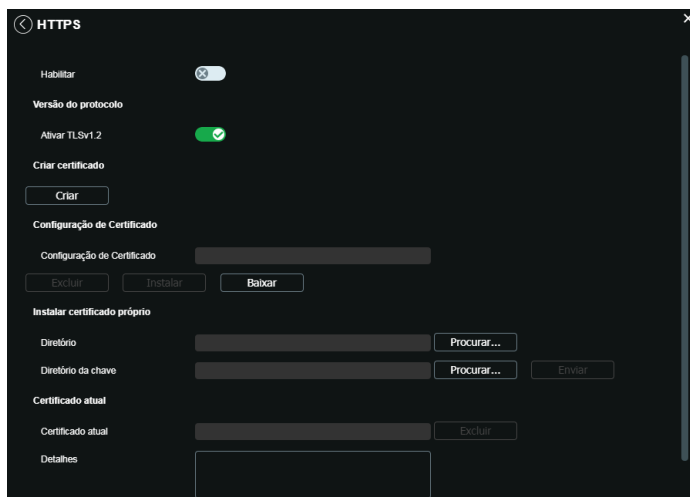
Obs.: o usuário logado deverá ter em sua lista de autoridades o campo *Conta* selecionado para poder prosseguir com essas configurações.

- » Nomes de usuário devem conter no máximo 31 caracteres.
- » Senha deve conter no máximo 32 caracteres.
- » Os caracteres válidos são: letras, números e caracteres especiais.

HTTPS

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet é necessário criar o certificado HTTPS.

- » **Habilitar:** selecione esse item para ativar a função do protocolo HTTPS na câmera.
- » **Ativar TLSv1.2:** altera a versão do protocolo HTTPS para TLSv1.2.



Ativar TLSv1.2

» Configuração de certificado:

- » **Excluir:** apaga o certificado configurado quando há uma configuração carregada no campo.
- » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
- » **Baixar:** baixa o certificado criado no item anterior.

Para criar o certificado o usuário deve clicar em Criar. Após clicar em *Criar*, será aberta a tela para configurar a criação, conforme imagem a seguir:

Criar certificado HTTPS

- » **Região:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Estado:** estado de residência (opcional).

- » **Cidade:** cidade do usuário (opcional).
- » **Nome oficial da empresa:** nome da empresa usuária (opcional).
- » **Departamento:** departamento do usuário (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.
- » **Criar:** após concluído o preenchimento, cria o certificado.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPS.

SMTP (e-mail)

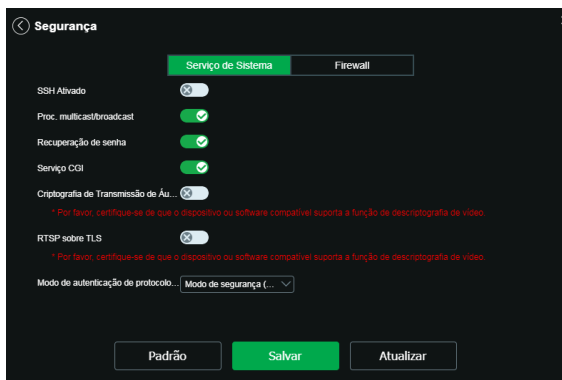
Ao configurar um servidor *SMTP*, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento.

SMTP

- » **Servidor SMTP:** insira o servidor *SMTP*. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *SMTP*. O valor-padrão é *587*, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexada ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço, insira-o neste campo e clique no símbolo \pm . Para excluir, selecione no quadrante a seguir o endereço desejado e clique no símbolo $-$.
- » **Atualizar período:** a câmera envia um e-mail ao ocorrer um evento e se mantém enviando e-mails respeitando este intervalo enquanto este mesmo evento ainda estiver ocorrendo. Caso não ocorram eventos consecutivos, será enviado somente um e-mail. Essa função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores de 0 a 3.600 segundos.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

Segurança

Neste menu é possível configurar as funções de segurança.



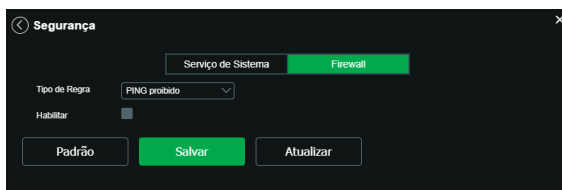
Segurança

» Serviços do sistema:

- » **SSH:** a função *SSH* é destinada a assistências técnicas autorizadas, no intuito de facilitar a identificação da câmera. Por padrão essa função vem desabilitada e por questões de segurança só deve ser habilitada durante a manutenção. Mantendo essa função desativada, você estará preservando a segurança do seu dispositivo.
- » **Proc. Multicast/broadcast:** com esta função desabilitada a câmera para de enviar pacotes broadcast. Não será mais possível encontrar a câmera por alguns softwares como o IP Utility por exemplo.
- » **Recuperação de senha:** é possível desabilitar a função de recuperação de senha por e-mail, é recomendado manter habilitado.
- » **Serviço CGI:** com esta opção desabilitada a câmera não irá mais responder a comandos CGI (APIs da câmera).
- » **Criptografia de transmissão de áudio e vídeo:** habilita a criptografia de transmissão de áudio e vídeo. Softwares que não possuem capacidade de descriptar dados não conseguirão se comunicar com a câmera.
- » **RTSP sobre TLS:** habilita criptografia TLS na transmissão de áudio e vídeo via RTSP. Softwares que não possuem capacidade de descriptar dados não conseguirão se comunicar com a câmera.
- » **Modo de autenticação de protocolo privado:** permite alterar a autenticação de acesso à câmera. As opções são *Modo Segurança* e *Modo de Compatibilidade*. Caso o *Modo Seguro* seja selecionado, somente softwares e aplicativos compatíveis com a autenticação conseguirão conectar-se à câmera.

» Firewall:

- » **Ping proibido:** com a função habilitada a câmera não responderá mais a requisições de ping.
- » **Impedir Semijoin:** Semijoin é o nome dado a conexões estabelecidas com a câmera que não são finalizadas e permanecem em estado intermediário, consumindo recursos da câmera. Com a função habilitada a câmera irá reconhecer estas conexões e evitá-las.

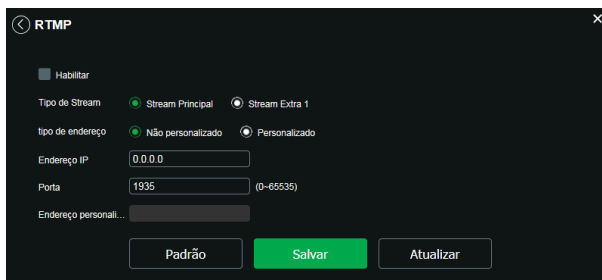


Firewall

RTMP

Este serviço proporciona ao usuário a possibilidade compartilhar o stream de vídeo através de um software ou plataforma de terceiros.

As câmeras sem entrada de áudio ou sem microfone embutido podem apresentar incompatibilidade com algumas plataformas de streaming. Para evitar a incompatibilidade consulte o regulamento disponibilizado pelo desenvolvedor do software ou plataforma.



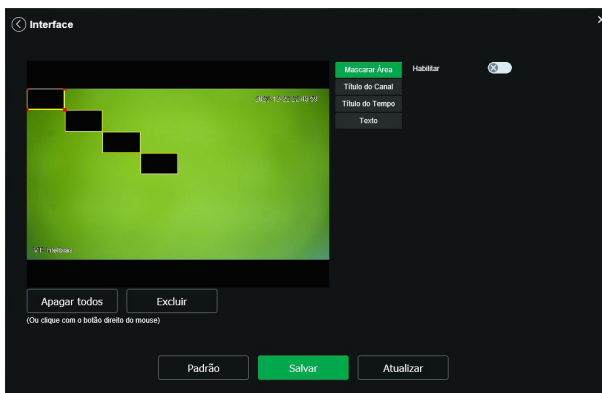
Serviço RTMP

- » **Habilitar:** ativa ou desativo o serviço RTMP.
- » **Tipo de Stream:** seleciona o tipo de stream que será transmitido. Lembre-se que quanto melhor a qualidade do stream, mais banda será demandada.
- » **Tipo de endereço:** o usuário pode selecionar se o endereço será dado por um endereço IP ou por um link de internet. O endereço IP é dado como não personalizado e o link de internet como personalizado.
- » **Endereço IP:** neste campo o usuário informa o endereço IP do servidor RTMP.
- » **Porta:** neste campo o usuário informa qual porta está habilitada a receber o serviço.
- » **Endereço personalizado:** neste campo o usuário informa qual o link de internet receberá o serviço. o link deve ser colocado no seguinte formato URL_da_Transmissão + / + Chave_do_stream. O link não deve conter caracteres especiais.

4.6. Interface

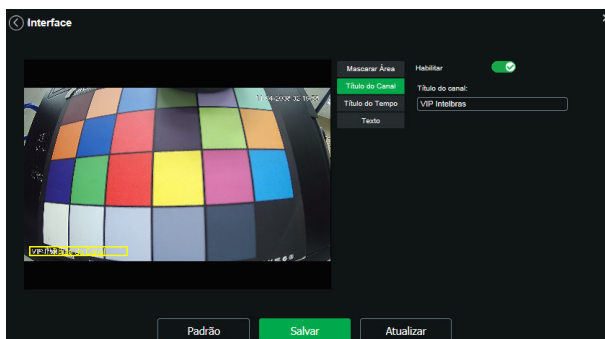
Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Mascarar área:** adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem, que impede que a imagem naquela localização seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento, conforme imagem a seguir.



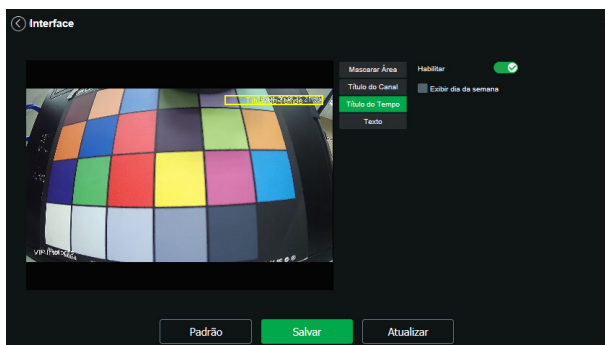
Mascarar área

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição na qual se encontra. Comprimento máximo de 63 caracteres.



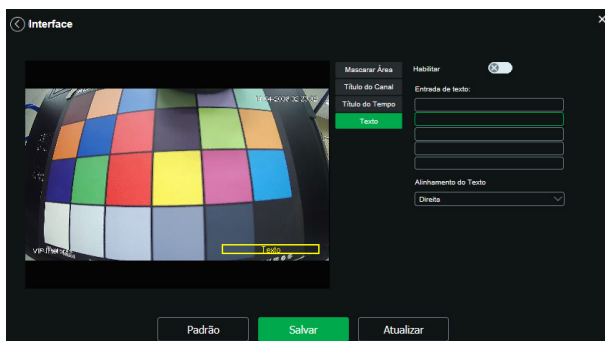
Título do canal

- » **Título do tempo:** posiciona e configura a informação de data/hora no vídeo exibido. Selecionando a opção *Apresentação semanal*, o dia da semana será exibido junto a data e hora.



Título do tempo

- » **Texto:** nesta opção é possível adicionar textos de até 45 caracteres em cada campo, sendo possível também posicionar e definir o alinhamento, conforme imagem a seguir:



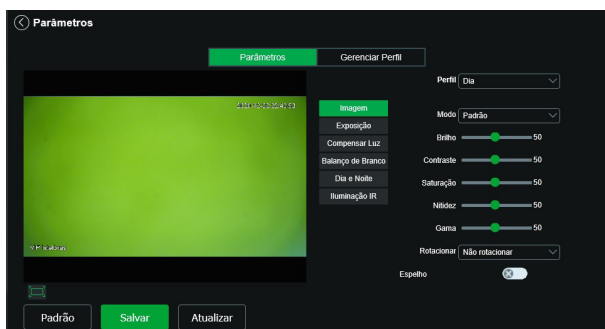
Texto

4.7. Parâmetros

Visualização e configuração dos padrões da imagem.

Parâmetros

- » **Perfil:** seleciona os perfis Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.



Parâmetros

Obs.: os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo.

Ajuste	Descrição
Brilho	A função deve ser utilizada quando o vídeo estiver muito claro ou escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem função de equilibrar o brilho regulando a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o valor estiver abaixo do padrão. Quando elevado, a seção escura do vídeo perde o brilho compensando a seção mais clara.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Quanto mais nitidez aplicada, mais detalhes e ruídos são apresentados.
Gama	Reduz ou aumenta o ruído causado pelo excesso de claridade na imagem. O que possui brilho continua com brilho, e objetos com tons mais escurecidos perdem o brilho.
Espelho	Inverte a imagem dando a sensação de olhar para um espelho.
Rotacionar ¹	Gira a imagem para todos os lados, possibilitando posicionar a câmera em diferentes ambientes e de diversas maneiras.

¹ Só é possível habilitar essa função, se a câmera estiver com resolução HD, 1.3MP ou Full HD, para as demais não é possível.

Exposição

Configura o tempo em que o sensor da câmera ficará exposto a luz, apresentando algumas opções.

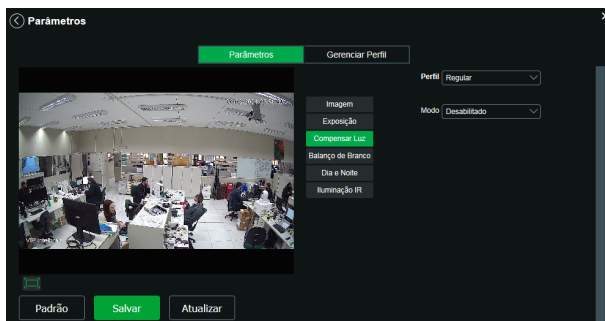


Exposição

- » **Antiflicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Existem as opções de *50 Hz*, *60 Hz* e *Exterior* (automático).
- » **Modo:** possibilita a escolha de alguns métodos para a configuração do obturador:
 - » **Automática:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa.
 - » **Prioridade do Ganho:** nível de 0 a 100 da prioridade definida (pode ser limite inferior maior que 0).
 - » **Prioridade do Obturador:** torna-se válido após a configuração do obturador, compensação da exposição e do WDR.
 - » **Manual:** o tempo é descrito por 1 segundo/valor de abertura. Tomando por exemplo 1/60, podemos concluir que o sensor da câmera estará sensível a luz por 1 segundo dividido por 60, ou um sexagésimo de segundo. Quanto menor o tempo de exposição, mais escura a imagem fica. Quanto maior esse tempo, mais clara.
 - » **Redução ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando essa apresenta ruído.
 - » **Nível:** intensidade com que é diminuído ou aumentado o ruído.

Compensar Luz

Tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito brilhante. Apresenta as seguintes opções: *Desligado*, *BLC*, *HLC* e *WDR*.



Compensação

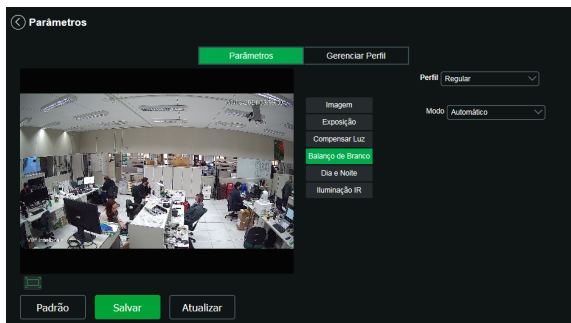
- » **Desabilitado:** não será realizada compensação de luz.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, saturando toda a área visível a fim de proporcionar melhor visualização em situações onde o brilho em excesso escurece uma área ou objeto. Possui duas opções: *Padrão* e *Personalizar*, em que *Personalizar* possibilita a seleção de uma área da imagem, para tê-la como referência.
- » **HLC:** é uma tecnologia de compensação de imagem que reduz o impacto de fontes intensas de luz em cenários escuros, por exemplo, um farol automotivo durante a noite. É recomendado o uso desta função no nível máximo para melhores resultados. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.
- » **WDR:** é uma técnica utilizada para fornecer imagens nítidas em ambientes onde a iluminação varia demasiadamente, por exemplo, uma área muito clara e outra muito escura. Possui um nível variável 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.

Balanço de branco

Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:

- » **Automático:** o balanço de branco está ativo. Ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros da imagem. Assim as cenas capturadas no dispositivo correspondem exatamente às cores originais da imagem a ser captada.
- » **Natural:** indicado para locais onde a luz natural predomina.
- » **Externo Automático:** indicado para locais onde é utilizado a iluminação pública (padrão *Azul*).
- » **Exterior:** indicado para locais externos.

- » **Manual:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelho, caso o modo *Auto* não funcione.
- » **Personalizado:** possibilita a seleção de uma área da imagem para ter como referência.

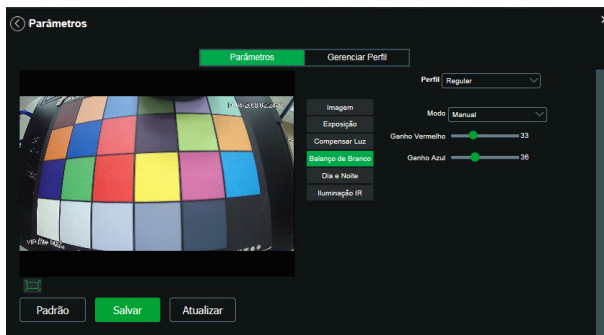


Balanço de branco

Dia e Noite

Seleciona quando o vídeo estará preto e branco ou colorido. Apresenta as seguintes opções:

- » **Modo:** existem as opções *Cor*, *Preto e Branco* e *Automático*.
- » **Cor:** a imagem sempre será colorida.
- » **Preto e Branco:** a imagem captada sempre será preto e branco.
- » **Automático:** o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem captada ou quando o IR (InfraRed ou Infravermelho) está ou não ativo.
- » **Sensibilidade:** a função *Sensibilidade* controla o nível de iluminação necessário para que a câmera mude de perfil *Dia* para *Noite* ou *Noite* para *Dia*. O usuário pode escolher entre baixo, médio e alto. Quando a sensibilidade estiver alta a câmera mudará do perfil *Dia* para o perfil *Noite* com uma iluminação do ambiente maior, e quando a sensibilidade estiver baixa a câmera só entrará no perfil *Noite* quando a iluminação do ambiente estiver muito baixa.
- » **Atraso:** o atraso permite ao usuário definir o tempo que a câmera levará para mudar do perfil *Dia* para o perfil *Noite*. A faixa de tempo varia de 2 a 10 segundos.

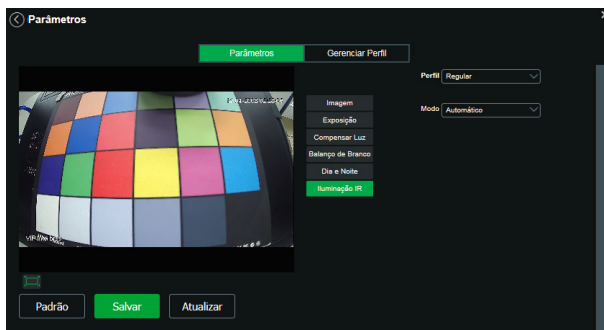


Dia e noite

Iluminação IR

Disponibiliza três modos de configuração para a atuação do IR.

- » **Manual:** tem a possibilidade de ajustar o nível de IR e mantê-la fixa.
- » **Automático:** compensa o IR conforme a distância até o objeto.
- » **Desabilitado:** desabilita a função de IR.



Iluminação IR

Aba gerenciar perfil

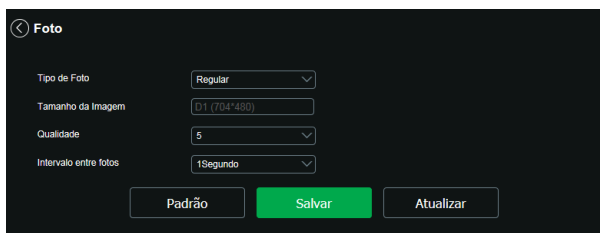
Neste guia define-se qual o tipo de perfil será utilizado:



- » **Gerenciar perfil:** define qual perfil será utilizado. Apresenta as seguintes opções:
 - » **Regular:** define que sempre será usado o perfil Normal.
 - » **Perfil fixo:** permite definir se será sempre o perfil Dia ou o perfil Noite.
 - » **Agendamento:** determina uma faixa de horário para o uso dos perfis Dia e Noite, fazendo a intercalação de forma automática, conforme horário determinado.

4.8. Foto

Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:



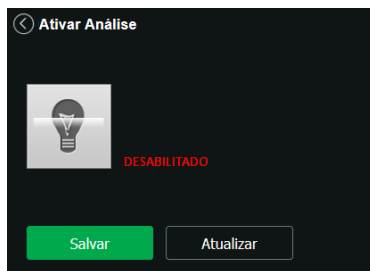
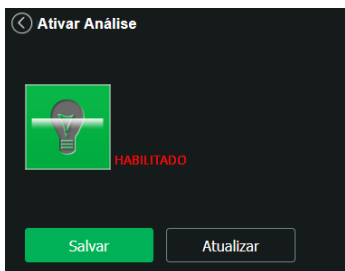
Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. *Regular* irá capturar as fotos de forma constante. Na opção *Evento*, a captura de fotos ocorrerá somente após a ação de algum evento (*Movimento* ou *Alarme*). Para que esses modos entrem em vigor, é necessário selecionar o período de funcionamento em *Agenda>Foto agendada*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Principal no menu de *Vídeo>Resolução*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo entre fotos:** tempo corrente entre uma foto e outra.

4.9. Ativar análise

Neste menu é possível habilitar ou desabilitar as análises de vídeo (Inteligência), como Linha Virtual, Cerca Virtual e Área de Interesse.

Obs.: caso esta opção esteja desabilitada, nenhuma das funções supracitadas acima funcionarão.

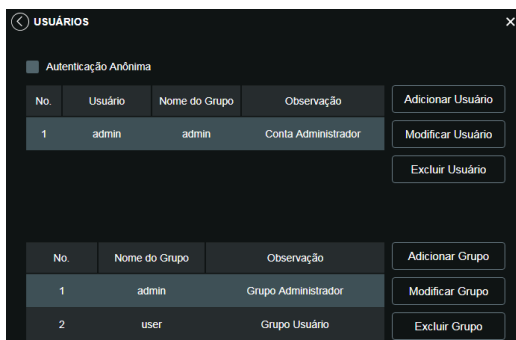


Habilitar/Desabilitar Análise

5. Configurar ajustes

5.1. Usuários

Configurar usuário para controlar o acesso à interface. Possibilita a criação, edição e remoção dos mesmos.

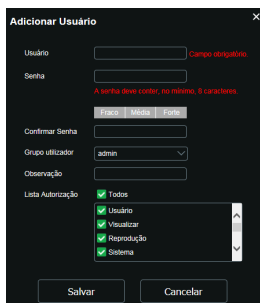


Usuários

- » **Autenticação anônima:** se habilitada, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.

Obs.: para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em Logout e em seguida inserir Usuário e Senha da conta.

- » **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão Adicionar usuário. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir:



Adicionar usuário

Obs.: nessa tela são definidos nome, senha e grupo. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as autoridades previamente configuradas no grupo selecionado.

Admin é o usuário administrador padrão de fábrica, com acesso total.

» **Modificar Usuário:** permite modificar a senha do usuário selecionado.

Modificar Usuário

Usuário: admin

Alterar senha

Endereço de e-mail: _____

Número celular: _____

Grupo utilizador: admin

Observação: admin@accompany

Lista Autorização: Todos

- Usuário
- Visualizar
- Reprodução
- Sistema

Salvar Cancelar

Modificar

» **Alterar senha:** ao selecionar o campo *Alterar senha* será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior e a nova senha duas vezes, como exibe a imagem a seguir:

Modificar Usuário

Usuário: admin

Alterar senha

Senha anterior: _____

Nova senha: _____

A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres.

Fraco | Média | Forte

Confirmar Senha: _____

Endereço de e-mail: _____

Número celular: _____

Grupo utilizador: admin

Observação: admin@accompany

Lista Autorização: Todos

- Usuário
- Visualizar
- Reprodução
- Sistema

Salvar Cancelar

Alterar senha

» **Excluir Usuário:** permite excluir um usuário.

Alerta

Após a eliminação, este não poderá ser recuperado. Eliminar?

OK Cancelar

Confirmação para apagar usuário

Obs.: o usuário logado deverá ter em sua lista de autoridades o campo *Conta* selecionado para poder prosseguir com estes procedimentos.

- » Nomes de usuário e grupos devem conter no máximo 32 caracteres.
- » Senha deve conter no máximo 32 caracteres.
- » Os caracteres válidos são: letras, números e caracteres especiais.
- » É possível criar 8 grupos e 18 usuários.
- » Todo usuário é associado a um grupo e tem as permissões referentes ao grupo associado.

Na área direcionada a *Grupo* é possível criar, remover e editar as configurações dos grupos.

Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos:

- » **User:** que possui acesso restrito, apenas para visualização.
- » **Admin:** é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão *Adicionar grupo*. Será exibida a tela de configuração.

A tela 'Adicionar Grupo' apresenta um formulário com os seguintes elementos:

- Um campo de texto rotulado 'Grupo utilizador' com o texto 'Campo obrigatório' em vermelho à direita.
- Um campo de texto rotulado 'Observação'.
- Uma seção rotulada 'Lista Autorização' com um menu suspenso. O menu está aberto, mostrando as opções: 'Todos', 'Visualizar', 'Reprodução', 'Sistema' e 'Informações do Sistema'.
- Dois botões na base: 'Salvar' e 'Cancelar'.

Adicionar grupos

Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

Na opção *Lista de autoridade* deve-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários. São elas: *Visualizar, Reprodução, Sistema, Informações do Sistema, Backup Arquivo, Configuração de Local, Evento, Rede, Periféricos, Parâmetro AV, Segurança, Manutenção*.

Obs.: existem opções para modificar e remover grupo que funcionam da mesma maneira que modificar e remover usuário.

5.2. Configuração padrão

Em Configuração-padrão é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração padrão de fábrica. Ao pressionar o botão *Padrão*, somente as configurações da sessão *TCP/IP* (4.3. Rede e 5.1. Usuários) não serão restauradas para o padrão de fábrica.

A tela 'Padrão' contém duas opções de configuração:

- Um botão rotulado 'Padrão' com o texto explicativo: 'Restaura as configurações ao padrão de fábrica, com exceção das configurações de Endereço IP e Contas de Usuário.'
- Um botão rotulado 'Padrão de fábrica' com o texto explicativo: 'Padrão de Fábrica: Restaura todas as configurações da câmera ao padrão de fábrica.'

Configuração padrão

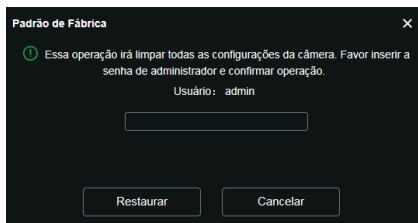
Ao pressionar o botão *Padrão*, será solicitada uma confirmação.

A tela de confirmação 'Padrão' apresenta:

- Um ícone de informação (i) e o texto: 'Você tem certeza que deseja carregar as configurações padrão?'.
- Dois botões na base: 'OK' e 'Cancelar'.

Confirmação para configuração padrão

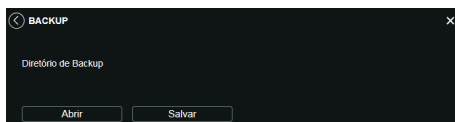
Se o objetivo for restaurar também as configurações de *TCP/IP* e *Contas*, deve-se utilizar a função *Padrão de fábrica*, na qual reseta todas as configurações para o padrão de fábrica. Ao pressionar o botão (*Padrão Geral ou Padrão de Fábrica*) será solicitado a senha do usuário.



Confirmação para configuração de fábrica

5.3. Backup

No menu *Backup* existe a opção de salvar e abrir arquivos de backup das configurações do dispositivo.



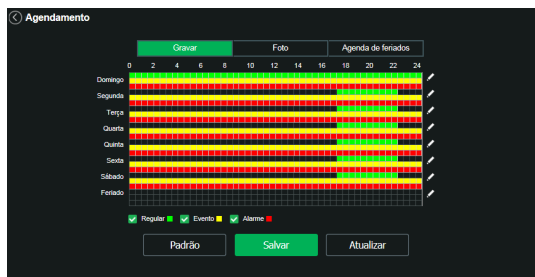
Backup de configuração

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e a câmera será reconfigurada de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Esse arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página *TCP/IP* e as configurações de contas.

5.4. Agendamento

Esta função permite criar rotinas de gravação de vídeo e foto que serão salvas em um servidor *FTP externo* ou *cartão SD*. Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização, é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados, como exibido nas seções seguintes.

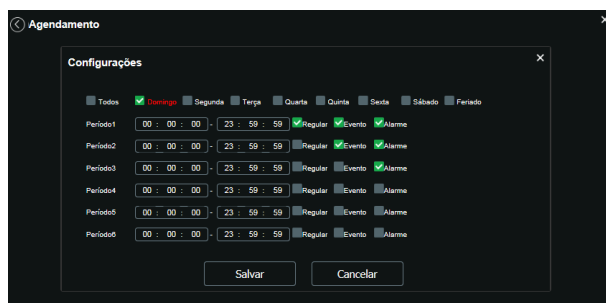
Gravação agendada



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos para cada dia, conforme imagem a seguir, cada um com até seis faixas de horários diferentes. São dois os modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeo constantemente.
- » **Evento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando houver detecção de movimento ou um evento de máscara de vídeo, se previamente configurado.
- » **Alarme:** o dispositivo captura os vídeos somente na ocorrência de um alarme, quando previamente configurado.

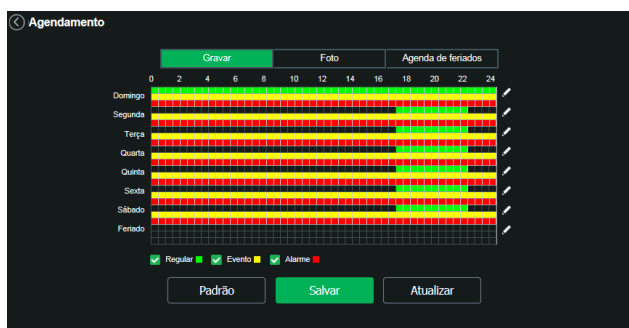


Programação em dias úteis

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar gravação do vídeo nos modos regular, evento e alarme em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem a seguir. Ela exibe que em horário de serviço, das 8h até as 18h, a câmera grava vídeos por detecção de movimento, e fora deles, nos fins de semana e feriados, ela grava regularmente.



Gravação agendada configurada



ATENÇÃO!

A gravação das imagens está limitada ao período de agendamento previamente configurado. Ou seja, o sistema não gravará nenhuma filmagem após o encerramento do período do agendamento. Dessa forma, o período de gravação no agendamento pode influenciar no tempo e tamanho da gravação do evento que acionou a mesma, finalizando qualquer filmagem quando o período de agendamento chegar ao fim.

Foto agendada

Obs.: as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

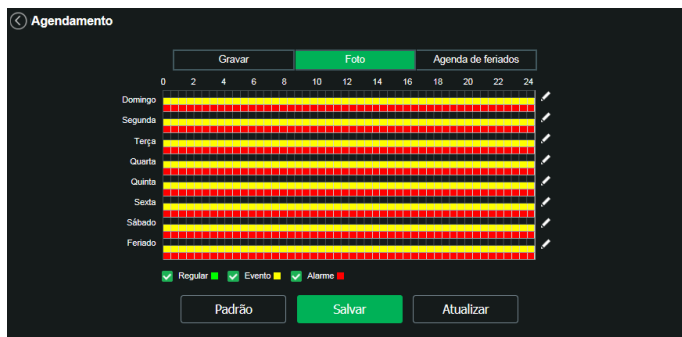
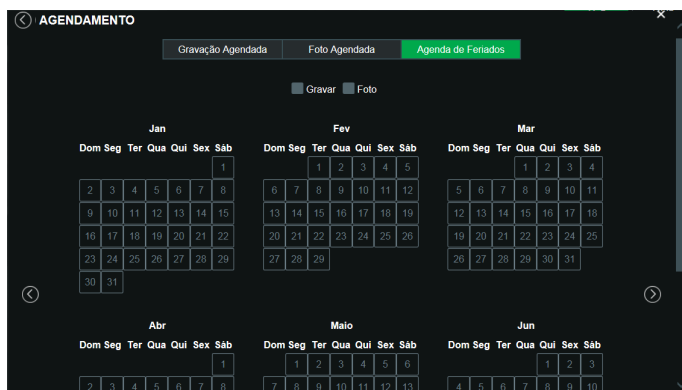


Foto agendada

Agenda de feriados

Nesta guia configuram-se os dias de feriado para utilização na Gravação agendada e Foto agendada, conforme visto anteriormente. A interface é apresentada na imagem a seguir.



Agenda de feriados

Nesta guia é possível selecionar os dias de feriado, associando à opção *Gravar* e/ou *Foto*.

5.5. Local

Esta interface permite habilitar e desabilitar a função de salvar em um servidor *FTP* ou em um cartão *Micro-SD* os arquivos de vídeo e fotos, que são criados de acordo com as programações configuradas no menu *Agendamento*. Além disso, aqui pode-se configurar o modo de gravação, e em qual diretório de armazenamento as imagens serão salvas, podendo ser no cartão micro-SD ou servidor FTP ou servidor NAS.

Modo

Nesta guia é possível selecionar os modos de *Gravar* e *Foto* para os tipos de eventos (*Regular*, *Deteção de evento* e *Alarme*), que podem ser realizados diretamente no cartão *SD* ou em um servidor *FTP* configurado.

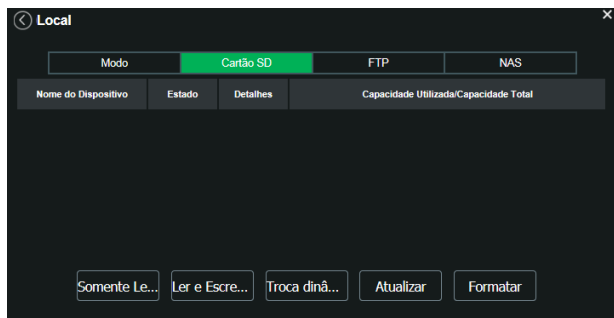


Local - modo

- » **Regular:** grava vídeo e fotos, constantemente, quando previamente configurado.
- » **Evento:** grava vídeo e fotos, somente quando houver deteção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** grava vídeo e fotos, somente quando houver uma ativação da entrada de alarme, quando previamente configurado.

Cartão SD

É possível administrar o cartão *SD* através desta guia:



Cartão SD

- » **Somente leitura:** é utilizado quando inserido um cartão apenas para reproduzir os arquivos gravados.
- » **Ler e escrever:** altera o atributo do cartão para modo *Leitura* e *Escrita*, permitindo que a câmera possa reproduzir e gravar dados no cartão.
- » **Troca dinâmica:** utilizado para remover o cartão da câmera com segurança.
- » **Atualizar:** atualiza os dados do cartão, exemplo: Status e Capacidade Utilizada.
- » **Formatar:** remove todos os dados existentes no cartão *SD*.

Obs.: o produto não acompanha micro-cartão *SD*.

FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor *FTP* onde serão armazenadas as fotos e vídeos capturados pelo dispositivo.



The screenshot shows a configuration window titled "Local" with a close button (X) in the top right. At the top, there are four tabs: "Modo", "Cartão SD", "FTP", and "NAS". The "FTP" tab is currently selected and highlighted in green. Below the tabs, there are several settings:

- Habilitar:** A toggle switch that is turned on.
- Endereço do Servidor:** A text input field containing "0.0.0.0".
- Porta:** A text input field containing "22", with a small note "(0-65535)" to its right.
- Usuário:** A text input field containing "anonymity".
- Senha:** A password input field with six dots.
- Diretório remoto:** A text input field containing "share".
- Emergência (Cartão SD):** A toggle switch that is turned off.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Testar", "Padrão", and "Salvar" (highlighted in green), and "Atualizar".

FTP

Habilite o servidor de FTP e selecione o tipo (SFTP ou FTP).

- » **Endereço servidor:** insira o endereço do servidor *FTP*.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP com a porta valor padrão 21, podendo ser alterado para SFTP com a porta valor padrão 22.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Diretório remoto:** este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série deixe este campo em branco.
- » **Emergência (cartão SD):** a câmera irá gravar no cartão *SD*, se instalado, caso o servidor fique indisponível.
- » **Testar:** simula a realização de acesso ao servidor *FTP*, avisando o usuário se obteve sucesso ou não.

Obs.: os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão *.dav*. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o *Intelbras Media Player*®, encontrado no site da Intelbras (www.intelbras.com.br).

NAS



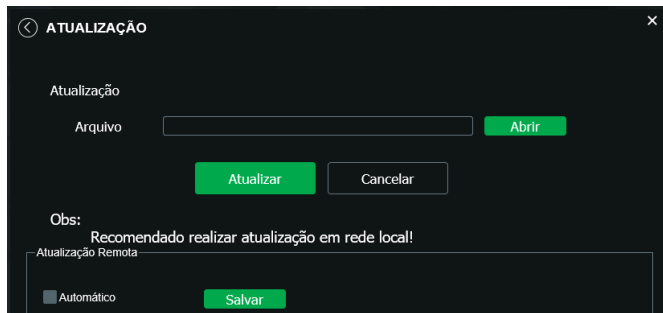
The screenshot shows the same "Local" configuration window, but now the "NAS" tab is selected and highlighted in green. The "Habilitar" toggle switch is turned on. The "Endereço do Servidor" field contains "0.0.0.0". The "Diretório remoto" field is empty. The "Emergência (Cartão SD)" toggle switch is turned off. The buttons at the bottom are "Padrão", "Atualizar", and "Salvar".

Menu de configuração NAS

- » **Habilitar:** habilita o armazenamento via servidor de armazenamento na rede.
- » **Endereço do Servidor:** deve-se informar o endereço IP do servidor de armazenamento.
- » **Diretório remoto:** deve-se informar o caminho do diretório que será feito o armazenamento.

5.6. Atualização

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.



Atualização

Clique na opção *Abrir* para carregar uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização. Após, clique em *Atualizar* para começar o procedimento.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam válidas.

Atenção: ao atualizar tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras (www.intelbras.com.br), em *Produtos > Segurança Eletrônica > Câmeras > Câmeras IP*. Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

Obs.: uma boa prática é que, ao atualizar a câmera para uma nova versão de firmware, realize-se um Reset manual, através do botão físico na câmera.

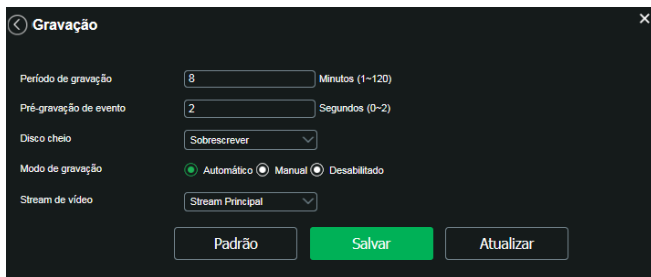
Atualização Remota

Para que este recurso funcione da forma correta, a câmera deve estar conectada em uma rede com acesso a internet.

- » **Automático:** quando habilitado, a câmera busca automaticamente a última versão de firmware disponível no servidor da Intelbras.
- » **Verificação manual:** essa opção faz uma consulta instantânea ao servidor da Intelbras para verificar se há um firmware mais recente disponível.

5.7. Gravação

Ajusta as configurações referentes à gravação dos vídeos:



Gravação

- » **Período de gravação:** determina o tamanho de cada arquivo de vídeo para todos os tipos de gravação (regular, evento e alarme).
- » **Pré-gravação de evento:** captura registrada na memória interna da câmera para unir a gravação e não perder os detalhes ocorridos antes de iniciar um evento. Pode ser ajustado o tempo entre 0 a 2 segundos.

- » **Disco cheio:** opções para o que fazer quando obter o armazenamento máximo do disco, cartão SD, FTP ou NAS. Sobrescrever as gravações (sobrescrevendo as gravações mais antigas) ou parar de gravar.
- » **Modo de gravação:** *Automática, Manual ou Desabilitado*. Em *Automática*, a gravação seguirá a configuração de agendamento. Já em *Manual*, a câmera irá gravar o stream principal direto, ignorando as configurações de agendamento. Em *Desabilitado*, a câmera não realiza nenhuma gravação.
- » **Stream de vídeo:** define qual Stream de vídeo será utilizado na gravação. Há dois tipos Stream principal e Stream extra.

5.8. Destino de mídia

Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados.

- » Essa função está disponível somente através do Internet Explorer.

A interface 'Destino de mídia' apresenta cinco campos de configuração, cada um com um botão 'Procurar...':

- Diretório de Foto: C:\Fotos Câmera
- Diretório de Gravação: C:\Vídeos Câmera
- Foto Cartão SD: C:\Fotos Câmera SD
- Gravação Cartão SD: C:\Vídeos Câmera SD
- Clipes de Vídeo: C:\Clipes de Vídeo

Na base da janela, há dois botões: 'Salvar' (em verde) e 'Padrão'.

Destino de mídia

6. Configurar evento

6.1. Detecção de movimento

Na tela de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento, como região e sensibilidade, assim como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

A interface 'Detecção de Movimento' contém as seguintes opções:

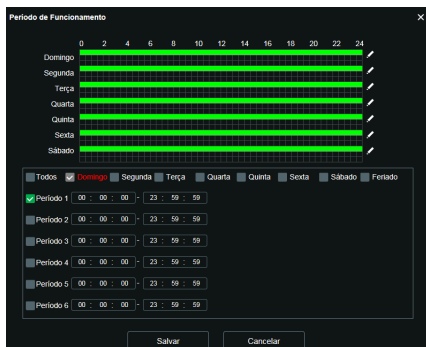
- Habilitar:
- Período: [Configurações](#)
- Estabilização: Segundos (0-100)
- Área: [Configurações](#)
- Gravar:
- Pós-gravação: Segundos (10-300)
- Enviar e-mail:
- Chamar SIP:
- Foto:

Na base da janela, há três botões: 'Padrão', 'Salvar' (em verde) e 'Atualizar'.

Detecção de movimento

- » **Habilitar:** se marcado, a câmera realizará a detecção de movimento.
- » **Período:** campo para definir quando a detecção está ativa.

Clicando no botão *Configurações*, será exibida uma tela conforme imagem a seguir:



Período de funcionamento

O período de funcionamento é dividido em dias da semana, e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar*, referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período de funcionamento*.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário, ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

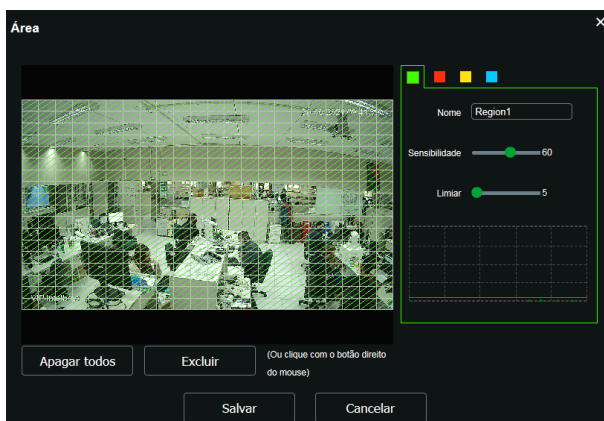
Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período de funcionamento*.

» Estabilização

A câmera memoriza apenas um evento durante o período de estabilização. Isto evita que um evento de detecção de movimento gere vários eventos. Este valor varia de 0 a 100 segundos.

» Área

Nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Área de detecção

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de Área, Nome, Sensibilidade e Limiar diferentes.
- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do Gráfico de Detecção de Movimento.
- » **Limiar:** o Limiar dita a quantidade de movimento necessária para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento, visto a seguir, e quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, será ativado o evento de detecção de movimento.
- » **Gráfico de movimento:** a seguir encontra-se o Gráfico de Detecção de Movimento. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento ultrapassando a linha de limiar.

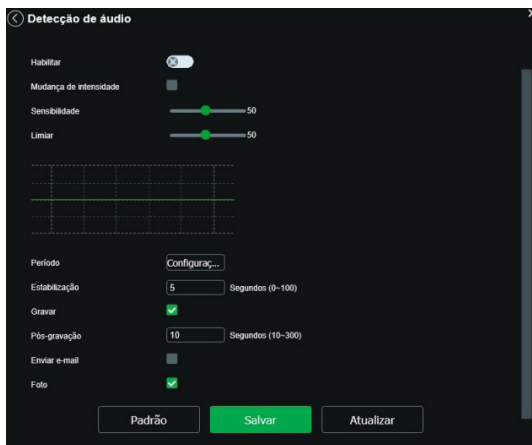


Gráfico de detecção de movimento

- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que, ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera grave os vídeos e/ou fotos capturados em um servidor FTP, cartão SD ou NAS. Para configurar a gravação, veja o item 5.5. Local.
- Obs.: para gravar vídeos, é necessário que a Agenda do item 5.4. Agendamento e modo do item 5.5. Local estejam configurados e habilitados. E para gravar fotos, a Agenda do item 5.4. Agendamento e modo do item 5.5. Local também devem estar configurados e habilitados. O local e o tempo de gravação remota devem ser configurados no item 5.5. Local.*
- » **Pós-gravação:** o valor de Pós-Gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o tempo de Estabilização, que ocorre depois do fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
 - » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item 4.5. Serviços, na seção SMTP (e-mail) na página 29, assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.
 - » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP quando ocorrer a detecção de movimento. O número VoIP chamado é configurado no item 4.5. Serviços, na seção SIP.
 - » **Foto:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá tirar uma foto e gravará no servidor FTP, cartão SD ou NAS quando ocorrer detecção de movimento. Para configurar o local de armazenamento de foto, veja o item 5.5. Local, seção FTP.

6.2. Detecção de Áudio


Na tela Detecção de áudio são configurados os parâmetros da sensibilidade do microfone, bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o áudio.

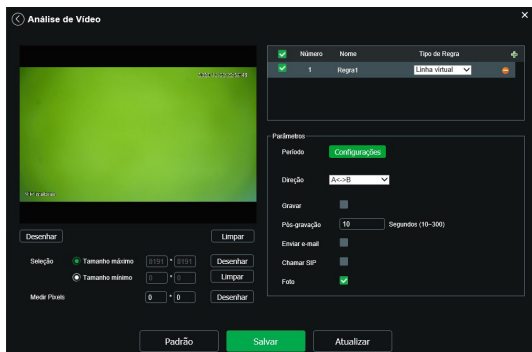


Detecção de Áudio

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Mudança de intensidade:** habilita o gráfico de intensidade de ruído sonoro na entrada de áudio do dispositivo.
- » **Sensibilidade:** configura a intensidade com que o ruído é capturado.
- » **Limiar:** linha de barreira para o sinal, quando o mesmo ultrapassa essa linha a detecção de áudio é acionada.
- » **Alarme de silêncio:** detecta quando o ambiente não capta um nível mínimo de som.
- » **Período:** esta opção é usada para definir o período de funcionamento da regra.
- » **Estabilização:** o sistema memoriza apenas um evento durante o tempo de estabilização. Valores permitidos entre 0 a 100 segundos.
- » **Gravar:** captura o vídeo durante o sinal de entrada do áudio. Funciona somente com a função habilitada.
- » **Pós-gravação:** configura o tempo de gravação após ocorrer a entrada do sinal de áudio, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia e-mails durante o evento com detalhes
- » **Observação:** a funcionalidade descrita é suportada apenas pelo modelo VIP 3230 D SL G2, pois este possui microfone integrado para a captação de áudio.

6.3. Análise de Vídeo

Nessa guia configuramos as regras de análise de vídeo de Linha Virtual e Cerca Virtual. É possível adicionar até 10 regras de análise de vídeo. Nessa opção deve-se criar a regra clicando no símbolo de .

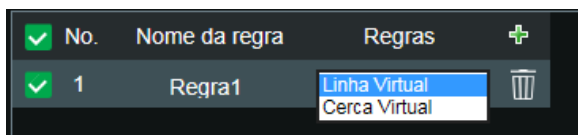


Análise de vídeo

Os tipos de regras são:

- » Linha virtual.
- » Cerca virtual.

Selecione uma regra, ou clique na lixeira para remover a regra; em Nome da regra se define a nomenclatura e em Tipo de regra a função de Análise de vídeo (Linha virtual, Cerca virtual). Para alterar o tipo de regra clique em cima da função atual.



Tipo de regra

As regras criadas ficam na cor cinza enquanto estão sendo editadas e na cor azul após o desenho ser finalizado.

- » Linha virtual



Configurações de área e propriedade de linha virtual

Essa função permite detectar objetos que passam através de uma linha, sendo possível criar linhas distintas com direções de análise diferentes, ou seja, é definido em qual das direções (A para B, B para A ou ambos) a câmera irá monitorar.

- » **Período de funcionamento:** esta opção é usada para definir o período de funcionamento da regra. No período de funcionamento, se define o horário e os dias em que a função estará habilitada. Caso não seja alterado, é sem interrupção.



- » **Direção:** pode detectar apenas de $A > B$, $B > A$ ou ambos.
- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de linha virtual a câmera grave o vídeo capturado no FTP configurado em *Ajustes > Local > FTP, SD Card ou NAS*.
- » **Pós-gravação:** o valor de pós-gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o fim da detecção de linha virtual. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção da linha virtual, podendo ter foto ou não.

O e-mail de destino é configurado no item *Serviços > SMTP*, assim como a opção de enviar uma foto da hora da detecção.

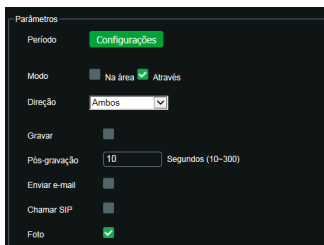


Desenhando linha virtual

Para desenhar na tela, clique no primeiro *Limpar*, ele liberará a imagem para edição. Utilize o botão esquerdo do mouse para iniciar o desenho e o direito para encerrá-lo. Com um clique sobre a linha desenhada é possível arrastar ou modificar o desenho. Marcando a caixa seleção é possível definir qual o tamanho de objeto irá desencadear alarmes, ele é dado em pixels e é exibido nos quadros *Tamanho Máximo* e *Mínimo*; use as opções *Desenhar* e *Limpar* para defini-lo; durante o desenho, as linhas são azuis. É necessário clicar em *Salvar* para manter as configurações.

» Cerca virtual

Essa função possibilita analisar se objetos entraram e/ou saíram da área determinada, sendo possível criar até 4 áreas distintas, com direções de análise diferentes, ou seja, é definido se a câmera deve supervisionar objetos entrando, saindo ou ambos, ou ainda mesmo monitorar qualquer movimento dentro da área.

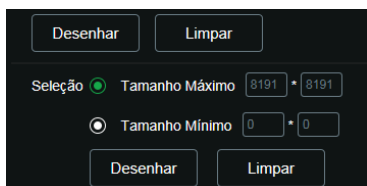


Configurações de área e propriedade de cerca virtual

- » **Modo de detecção:** é definido se a câmera irá monitorar movimentos dentro de uma área (Na Área), intrusões (Através) ou em ambos (selecione as duas caixas).
- » **Direção:** neste campo o usuário pode configurar se o evento será gerado se o objeto/pessoa cruzar a linha no sentido de entrar, de sair ou de entrar e sair da região desenhada.

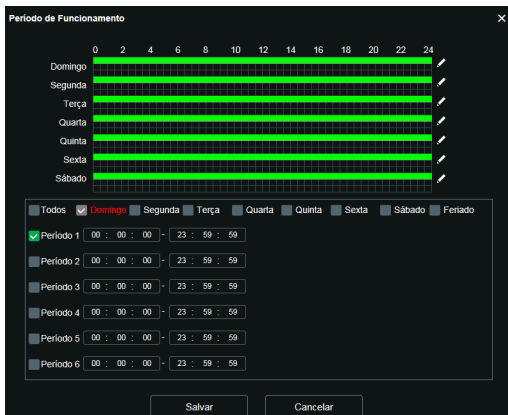
Marcando a caixa *Seleção* é possível definir qual o tamanho de objeto irá desencadear alarmes, ele é dado em pixels e é exibido nos quadros *Tamanho Máximo* e *Mínimo*; utilize as opções *Desenhar* e *Limpar* para defini-lo; durante o desenho, o quadro menor representa o *Tamanho Mínimo* e o quadro maior o *Tamanho Máximo*.

Ao selecionar o *Desenhar* na parte superior, é possível definir a área a ser monitorada. Utilize o botão esquerdo do mouse para iniciar o desenho e o direito para encerrá-lo. Com um clique sobre a linha desenhada é possível arrastar ou modificar o desenho. É necessário clicar em *Salvar* para manter as configurações.



Desenhando cerca virtual

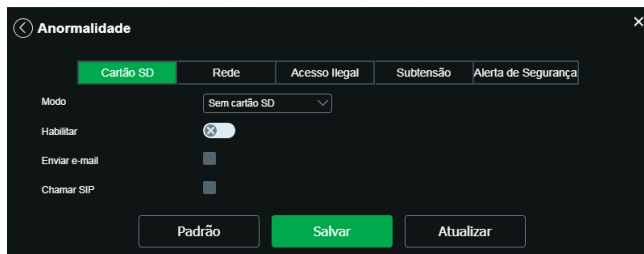
No período de funcionamento, se define o horário e os dias em que a função estará habilitada. Caso não seja alterado, é sem interrupção.



Período de funcionamento

6.4. Anormalidade

Cartão SD



Cartão SD

É possível gerar alarmes relacionados ao cartão *SD* nas seguintes situações:

- » **Modo:** Há três opções, são elas (*Sem cartão SD*, *Erro no cartão SD* e *Alerta de capacidade*).
- » **Sem cartão SD:** o alarme será gerado perante a remoção do cartão SD com a câmera ligada.
- » **Erro no cartão SD:** será gerado um alarme quando ocorrer algum erro no cartão *SD*.
- » **Alerta de capacidade:** o dispositivo irá gerar um alarme quando o limite de capacidade, definido logo abaixo, for atingido.
- » **Limite de capacidade:** define em qual porcentagem de ocupação do cartão *SD* será gerado um alarme. Essa porcentagem poderá ser definida entre 0 a 99%.
- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado na seção SMTP (e-mail).
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP na ocorrência do evento. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção SIP deste manual.

Rede

O dispositivo alerta ao usuário erros com relação a desconexão do dispositivo e conflito de IP na rede por meio de alarme.



Rede ausente

- » **Modo:** define o evento a ser considerado anormalidade:
- » **Rede desconectada:** quando a câmera é desconectada da rede.
- » **Conflito de IP:** quando há conflito de IP da rede com a câmera.
- » **Habilitar:** habilita a funcionalidade de *Anormalidades*.

Acesso ilegal

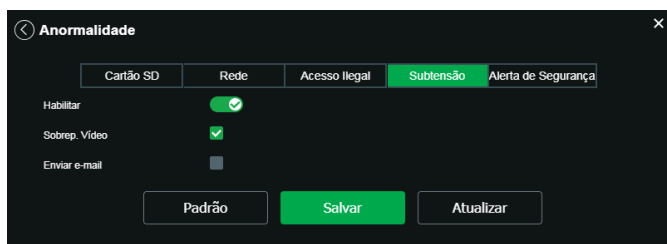
É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de tentativas excessivas de login na interface.




Acesso ilegal

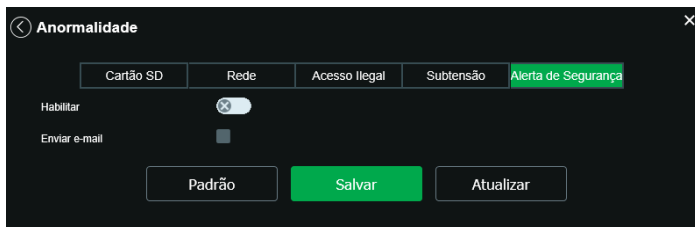
- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Número de tentativas:** número de vezes que se pode errar no login antes de acionar o alarme, podendo ser entre 3 e 10 vezes.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP na ocorrência do evento. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual.

Subtensão



Deteção de voltagem

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Sobrepôr vídeo:** habilita a exibição do ícone de *Subtensão*  no stream de vídeo.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP na ocorrência do evento. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual.
- » **Alerta de segurança:** a câmera irá reconhecer alguns padrões de acesso incomuns que podem estar se originando de ataques hacker.



- » **Habilitar:** habilita a função alerta de segurança.
- » **Enviar e-mail:** envia um e-mail caso algum padrão de acesso nocivo seja detectado.

6.5. Máscara de vídeo

Nesta guia, conforme a figura a seguir, são configuradas as opções para gerar eventos quando a lente for obstruída (exemplo: ao cobrir com a mão ou algum outro objeto, a lente da câmera). Também é possível habilitar, quando ocorrer esse tipo de evento, a gravação de vídeo no FTP, o envio de e-mail (SMTP), gravação fotos no FTP e ligações SIP. Estas opções, *Pós-Gravação* e *Período de Funcionamento* funcionam da mesma maneira que a guia *Detecção de Movimento* (item 6.1. *Detecção de movimento*).



Máscara de vídeo

6.6. Área de interesse

Nesta guia define-se uma área de interesse (de maior qualidade) ajustável na tela (até 4 regiões). Sempre que houver alteração é necessário salvar. É possível excluir ou remover todas as áreas de interesse. Há possibilidade de definir 6 qualidades de imagem, em que 1 é muito baixa e 6 é muito alta.

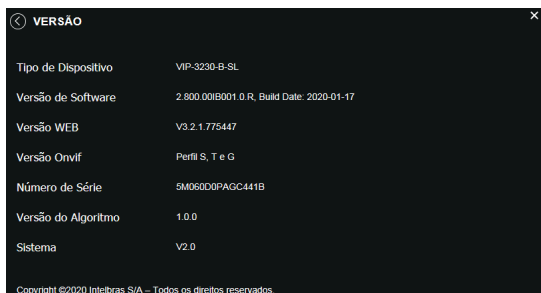


Área de interesse

7. Configurar informação

7.1. Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



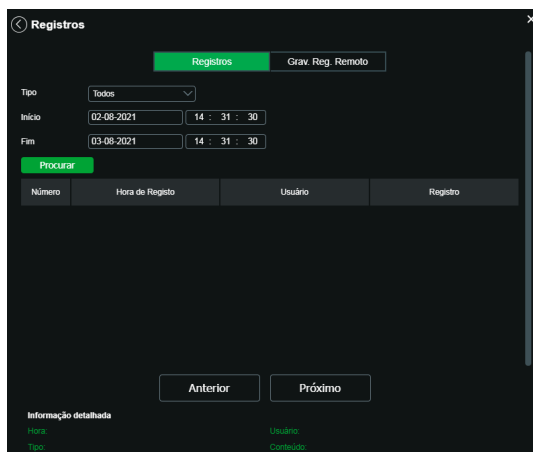
Versão (imagem com versão ilustrativa)

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface web.
- » **Versão Onvif:** perfil do protocolo *Onvif*.
- » **Número de série:** número de série da câmera. Cada uma possui um número próprio.

7.2. Registros

Acesso a logs da interface, registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo. Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*. Para exibir os registros na tela, clique em *Procurar*.

Após realizar a pesquisa, é possível fazer um backup, em sua máquina, dos registros exibidos, basta clicar em *Backup* e será gerado um documento de texto com os resultados do filtro aplicado. Também pode-se limpar todo o registro, clicando em *Limpar*, dessa forma, deleta-se todos os logs que foram obtidos até aquele momento. A seguir apresentamos a imagem da tela de registro.



Registro

- » **Grav. Reg. Remoto:** é possível fazer a gravação de registros da câmera em um servidor dedicado externo. Com estes registros é possível fazer análises estatísticas e/ou automatizações para diferentes situações que venham a ocorrer.

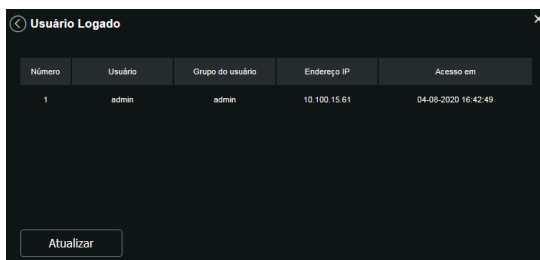


Grav. Reg. Remoto

- » **Habilitar:** habilita a função de *Registros Remotos*.
- » **Endereço IP:** endereço IP da máquina onde o servidor de Registros Remotos está instalado.
- » **Porta:** porta utilizada para o protocolo de Registros Remotos.
- » **NS do Dispositivo:** número identificador do dispositivo.

7.3. Usuário logado

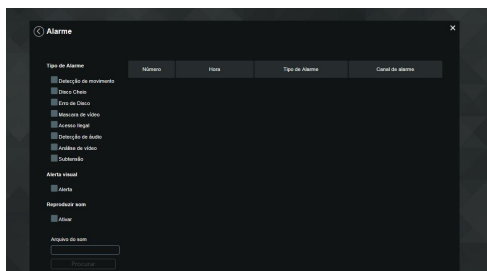
Exibe informação sobre os usuários conectados à câmera IP. Traz informações sobre qual nome de usuário foi utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço IP e o horário em que acessou a câmera.



Usuário logado

7.4. Alarme

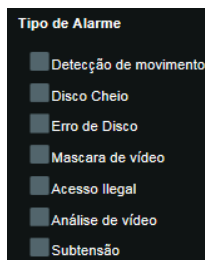
A interface de alarme é utilizada apenas quando acessada pela interface web. Ela mostrará os registros de Detecção de Movimento, Máscara de Vídeo, Acesso Ilegal, Análise de Vídeo, tendo a possibilidade de realizar algumas ações somente na interface web, como acionar um alerta visual na interface web em aberto e acionamento sonoro. Na interface indicada na figura a seguir são efetuadas as configurações referentes aos alarmes.



Alarme

Tipo de alarme

Selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo.

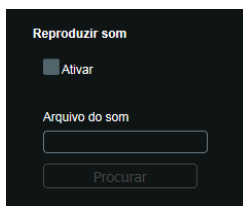


Tipo de alarme

Obs.: todas as opções exigem configuração prévia.

Alerta visual

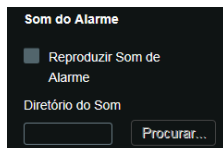
Caso o check-box *Alerta* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme será exibido um ícone na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



Alerta visual

Reproduzir som

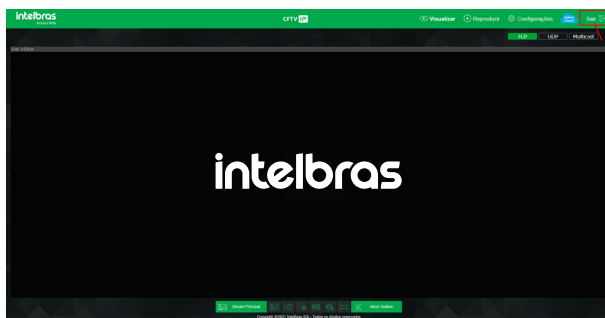
- » **Ativar:** quando marcado, reproduz o tom escolhido para alarme de áudio.
- » **Diretório do som:** permite selecionar um arquivo de áudio (com extensão *.mp3* ou *.wav*) para ser reproduzido nas ocorrências de alarmes.



Som do alarme

8. Sair

Encerra a sessão e retorna à tela de login:



Sair

9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa	Solução
Não é possível fazer login via internet	Falha de conexão à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas. Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
	Usuário bloqueado	Verifique se há algum outro dispositivo bloqueando a câmera, ao utilizar a senha incorreta. Caso não encontre, conecte a câmera ponto a ponto com o seu PC para garantir que nenhum outro dispositivo tentará conexão simultânea e crie um novo usuário e senha para seu acesso.
Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility Next	Rede de endereços IP da câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility Next apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: 80.
O Intelbras IP Utility Next não encontra a câmera IP	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada à mesma rede física que seu PC.
Não é possível visualizar a imagem nos navegadores de internet	Ausência de complementos	Verifique se o controle <i>Plugin</i> foi instalado em seu computador.
Serviço DDNS não acessa	Configurações de rede	Verifique se os dados da configuração DDNS estão de acordo. Confirme que o UPnP® do roteador está ativado. Caso não possua este recurso, redirecione as portas do roteador manualmente.
Recuperar a senha	Perda de senha	Utilize a função <i>Recuperar senha</i> ou realize o reset da câmera através do botão de reset que ela possui. Caso não seja o suficiente, leve à assistência técnica mais próxima.
Não é possível reproduzir em mosaico no gravador MHDX 1108	Compatibilidade com H.265 em 2 MP	Reproduzir apenas um canal no modo tela cheia ou usar o encoder H.264.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Apple, Leopard, Macintosh, Mac OS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e outros países.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767