

Español

intelbras

Guía de instalación

iM1 2MP Cloud



iM1 2MP Cloud **Cámara de seguridad Wi-Fi**

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

La videocámara Wi-Fi Full HD iM1 2MP Cloud está diseñada para que puedas cuidar de tu propia seguridad. Tendrás todo el control desde cualquier lugar a través de tu smartphone, desde la instalación y la grabación hasta la recepción de notificaciones de movimiento.

Atención: este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados.

Para obtener más información, consulte el sitio web de Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental cambiarla en cuanto instale el producto y consultar con su técnico sobre las contraseñas configuradas, los usuarios con acceso y los métodos de recuperación.

La contraseña del producto debe tener al menos 8 y un máximo de 32 caracteres. Intente registrar una contraseña segura que contenga al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.

Cuidado y seguridad

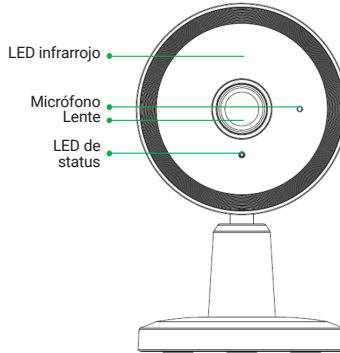
- » **Conserve el embalaje y la guía de instalación para futuras consultas:** guarde cuidadosamente el embalaje de su cámara por si necesita enviar el producto a su distribuidor local o al fabricante para hacer uso de la garantía. Un embalaje distinto al original podría dañar el dispositivo durante el transporte.
- » **Seguridad eléctrica:** toda la instalación y el funcionamiento deben cumplir con las normas locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna obligación ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causados por una manipulación e instalación incorrectas.
- » **Fuentes de alimentación:** recomendamos utilizar este producto con la fuente de alimentación incluida.
- » **Instalación de la fuente de alimentación:** la fuente de alimentación debe instalarse en un lugar protegido, libre de fenómenos naturales (lluvia, granizo, polvo, etc.) y lejos de sustancias inflamables, explosivas o corrosivas.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue las tomas de corriente ni los alargadores. Esto puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- » **Manipulación:** no desmonte la cámara ni toque sus componentes internos; de lo contrario, perderá la garantía. No deje caer la cámara para evitar daños y no la exponga a golpes ni vibraciones.
- » **Limpieza:** Apague la cámara antes de limpiarla. No utilice productos de limpieza líquidos ni en aerosol. Para la limpieza, utilice únicamente un paño humedecido con agua. La limpieza debe realizarse solo en el exterior.
- » **Instalación:** No instale la cámara sobre superficies inestables, ya que una caída podría dañarla. La cámara debe instalarse en un lugar protegido, lejos de sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara hacia el sol, ya que esto podría dañar el sensor de imagen con el tiempo, causando distorsiones en las imágenes grabadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo supere los niveles (máximo y mínimo) permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. Evite entornos con alta incidencia de señales de radiofrecuencia (RF), como cerca de antenas de telefonía móvil o estaciones de radio, ya que estas señales pueden interferir con la calidad de la señal de la red Wi-Fi. Si tiene alguna pregunta sobre el grado de protección, cómo y dónde instalar la cámara, le recomendamos leer las secciones: Especificaciones técnicas e Instalación de la cámara.
- » **Infrarrojos:** la exposición prolongada a la luz infrarroja de la cámara a una distancia inferior a 50 cm puede causar molestias e irritación ocular.
- » **Precaución con los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y compruebe que todos los componentes estén incluidos. Si no encuentra algún componente en el embalaje, póngase en contacto con su distribuidor local inmediatamente.
- » **Asistencia técnica:** no intente reparar este producto abriendo o desmontando ninguna pieza; además de anular la garantía, puede ser peligroso. Solicite asistencia a través de nuestra red autorizada.
- » **Preste atención a las advertencias:** siga todas las instrucciones indicadas en este manual.
- » **LGPD - Procesamiento de datos por Intelbras:** este producto procesa datos personales; sin embargo, Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.
- » **LGPD - Seguridad del producto en el procesamiento de datos:** este producto utiliza cifrado para almacenar datos personales.

Índice

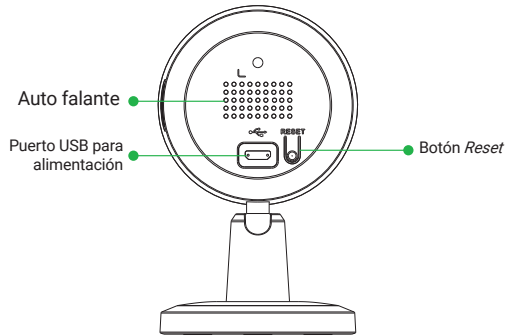
1. Producto	5
1.1. iM1 2MP Cloud	5
1.2. Contenido del embalaje	6
2. Instalación	6
Póliza de garantía	9
Término de garantía	10

1. Producto

1.1. iM1 2MP Cloud



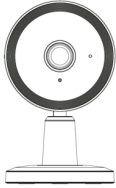
Vista frontal



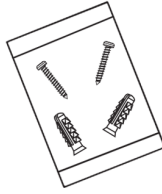
Vista posterior

Obs.: para la primera configuración de la cámara de video Full HD iM1 2MP Cloud, el indicador LED parpadeará en verde mientras espera la configuración de la red en la cámara.

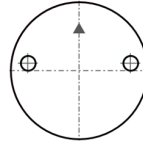
1.2. Contenido del embalaje



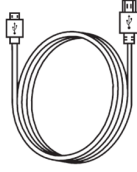
1 cámara de video
Wi-Fi Full HD
iM1 2MP Cloud



1 kit de tornillos y
tacos



1 plantilla de
instalación



1 cable de
alimentación USB



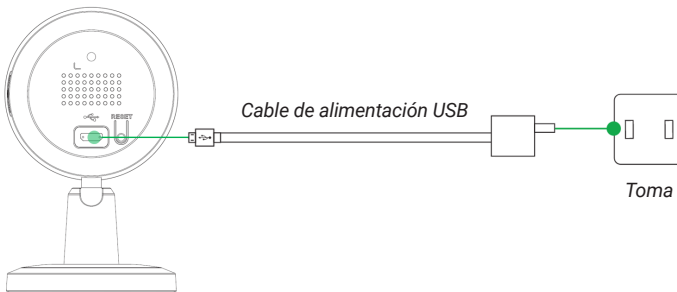
1 fuente de
alimentación



1 guía de
instalación

2. Instalación

1. **Aplicación Mibo Smart:** asegúrate de tener conexión a internet. Conecta tu smartphone a la red Wi-Fi, descarga e instala la aplicación Mibo Smart, disponible en App Store® y Google PlayTM.
2. **Conexión de la cámara:** conecta el cable de alimentación a la entrada de alimentación de la cámara, como se muestra en la imagen a continuación. A continuación, conecta la fuente de alimentación a la red eléctrica, según las especificaciones de la fuente de alimentación.



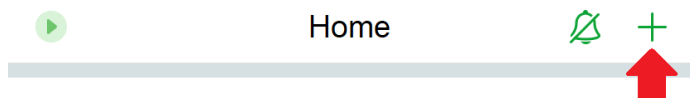
3. **Creando tu cuenta:** abre la aplicación Mibo Smart y crea tu cuenta siguiendo el paso a paso de la aplicación.




Pantalla de inicio

4. **Agregar su cámara:** haga clic en el icono con un símbolo en la esquina superior derecha de la pantalla y elija el modelo de su cámara. Escanee el código QR en la etiqueta de la base de la cámara o ingrese el número de serie. Siga los pasos proporcionados por la aplicación.

Atención: asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para agregar su dispositivo. No es posible agregar cámaras Mibo Smart utilizando una red de 5 GHz.



ConfiguraciónConfiguração

iM1 2MP Cloud	
<p>INTELBRAS S/A CNPJ: 02.011.000/0015-22 Superfície: 0412106-0006 INDÚSTRIA BRASILEIRA</p> <p>PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS</p> <p>CONHEÇA A AMAZONIA</p> <p>NS: xxxxxxxxxxxxxx Chave de Acesso: xxxxxxxx</p>	<p>DDMM/AAAA 12Vdc - 1A</p> 
<p>Nº de Serie: se usa para agregar una cámara alternativa a la aplicación Mibo Smart.</p>	<p>QR code: imagen que debe leerse con la aplicación Mibo Smart para la cámara que se agregará a su cuenta.</p>
	<p>Clave de acceso: se utiliza para agregar la cámara a la aplicación Mibo Smart, es la contraseña de cifrado de imágenes.</p>

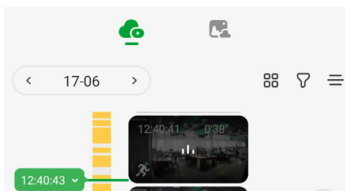
Etiqueta para la base de la cámara

Atención: la imagen de arriba es solo para fines ilustrativos. Para agregar su cámara, escanee el código QR en la etiqueta de la base de la cámara (y en esta guía de instalación).

Importante: no elimine la etiqueta de la cámara; de lo contrario, no podrá agregarla. Si la elimina, guarde la etiqueta que recibió por correo electrónico al agregar la cámara a la cuenta principal.

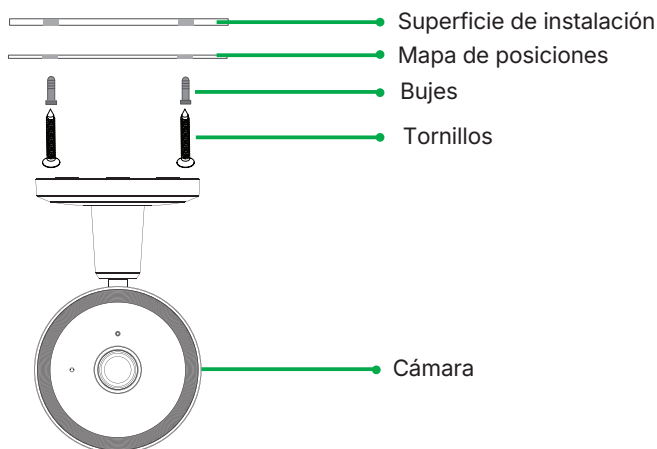
5. **Almacenamiento en la nube:** el almacenamiento en la nube es el servicio de grabación en la nube de Intelbras. Todos los eventos de su cámara se almacenan de forma segura en nuestra nube para que pueda controlar todo lo que sucede donde y cuando quiera. Para obtener más información, siga las instrucciones paso a paso que se proporcionan al instalar su cámara.

6. **Visualización de sus grabaciones en la línea de tiempo:** para ver las imágenes grabadas en Mibo Cloud, navegue por la línea de tiempo que se muestra debajo del video, como se muestra en la imagen a continuación. Puede arrastrar y soltar la línea de tiempo entre horas, minutos y segundos y usar los dedos para acercar o alejar la imagen.



7. Fijación de la cámara

- » Coloque la plantilla de instalación sobre la superficie elegida para fijar la cámara.
- » Para la fijación en paredes o techos de hormigón: taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos.
- » Utilice 2 tornillos para fijar la base de la cámara según la plantilla.



8. Botón *Reset*

Para reiniciar su cámara, abra la base de la cámara y gírela 90° a la derecha. Presione el botón y manténgalo presionado hasta que la cámara informe Restablecimiento exitoso (el LED permanecerá encendido en rojo durante aproximadamente 15 segundos). Posteriormente, la cámara se reiniciará y todos los parámetros volverán a los valores predeterminados de fábrica.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.26

Indústria brasileira