

Atualização de firmware – Interface Web 2.0  
Série SS 55xx – Versão V3.002.00IB000.0.R.260416  
Atualização MCU - V1.002.00IB000.0.R.250619

São José, 28 de abril de 2026

**ATENÇÃO:**

Não deve ser retornado para a versão V1.000.00IB000.0.R.250402 ou anteriores, após atualização do firmware para a Interface Web 2.0.

Importante: A Interface Web 2.0 é compatível somente com os produtos SS 5531 MF W, SS 5541 MF W, SS 5532 MF W, SS 5542 MF W e SS 5531 MF EX.

Para os produtos SS 5532 MF W e SS 5542 MF W, após a atualização do firmware deve ser feita a atualização da versão de MCU para [V1.002.00IB000.0.R.250619](#). Para os demais produtos não é necessário.

Lançada em 28/04/2026

Versão V3.002.00IB000.0.T.20260416

**Importante:**

Devido aos novos recursos, recomendamos a restauração do padrão de fábrica, após a atualização do firmware do produto.

- » Integração com LE1310 – Receptor Intelbras de controle remoto
  - Recurso para integração dos controladores de acesso faciais Intelbras com o Receptor Intelbras de controle remoto, com suporte aos modelos BT100, EP02 e EP04.
- » Captura de Face:
  - Captura de face direto pelo produto junto ao cadastro do usuário.
- » SIP:
  - Adicionado campo para configuração do tempo de duração da chamada SIP.
- » Detecção de Face para reconhecimento em nuvem:
  - Recurso para facial detectar a face e enviar para reconhecimento por algoritmo de terceiros.

# CHANGELOG



- » **Área de Interesse:**
  - Possibilidade de configurar tamanho da área de interesse, conforme necessidade do sistema de comunicação SIP.
- » **Alarme:**
  - Saída de alarme: Adicionado campo para ativação da saída de alarme quando não reconhecido a face.
- » **Menu Porta:**
  - Status saída de alarme: Adicionado campo com o status quanto a saída de alarme (acionado ou não) no menu Acesso>Porta.
  - Sensor de porta: Adicionado recurso para encerrar o acionamento do relé, quando recebido o status porta como fechado, mesmo que o tempo de acionamento não tenha sido alcançado.
  - Status Relé: usado para informar o status do relé, quando não é usado o sensor de porta. Importante: não é possível usar a opção junto com o sensor de porta ativo.
  - Tempo de abertura de porta – acessibilidade: adicionada a opção para configuração do tempo para permanência de porta aberta, junto ao perfil “Acessibilidade”.
- » **MIP:**
  - Adicionada opção na interface web para configuração do protocolo MIP, através do menu Acesso>MIP.
- » **Gestão de Usuários:**
  - Adicionado a opção para definir qual porta será acionada pela credencial “Face”, quando utilizado a opção “Módulo Porta Adicional”.
- » **Ícones Tela:**
  - Adicionada a opção para mostrar o status da porta na interface local do produto;
  - Adicionada a opção para mostrar o status das contas SIP na interface local do produto.
- » **Modo Ponto:**
  - Adicionada opção de ajuste da posição de data e hora quando ativo o modo ponto.
- » **Segurança:**
  - Adicionado o recurso para desativar a porta USB do produto, no menu Segurança>Serviços Básicos.

# CHANGELOG



Lançada em 03/03/2026

Versão V3.002.00IB000.0.R.20260211

- » **Registro Automático de CGI:**
  - Adicionado os campos DevIP, DevMAC e DevSN junto ao evento de conexão;
  - Ajuste no processo de keep-alive;
  - Melhoria na comunicação da sessão entre dispositivo e servidor;
  
- » **Modo POST Eventos 1.0 e 2.0:**
  - Adicionado no corpo do evento os campos SN (número de série) e OfflineState;
  
- » **Modo Online 1.0 e 2.0:**
  - Adicionado no corpo do evento os campos SN (número de série) e OfflineState;
  
- » **SIP:**
  - Adicionado o campo de para ajuste de porta RTP na interface web;
  - Adicionado à configuração para servidor STUN na interface web;
  - Adicionado à função para habilitar e desabilitar o reconhecimento de faces cadastradas durante uma chamada SIP;
  - Função PIP passar a vir desabilitada por padrão de fábrica;
  - Aprimorado o tempo de SIP REGISTER em caso de falha na comunicação do servidor SIP;
  - Ajustado resposta ao evento SIP UPDATE;
  - Botão portaria, passa a ser exibido na parte inferior da tela, quando usado lista telefônica/tela compartilhada;
  - Tempo de transferência de chamada ajustado para máximo de 600 segundos;
  - Geração de chamada automática em caso de face negada (menu Alarmes);
  - Aprimorado o volume do áudio durante as chamadas SIP;
  
- » **Intertravamento Local:**
  - Ajustado o tempo de abertura de porta 2 conforme configuração da porta 1;
  
- » **Configurações de segurança (Privacidade):**
  - Melhoria implementada para habilitar/desabilitar captura e armazenamento de fotos de eventos no dispositivo;
  
- » **Logotipo Personalizado:**
  - Melhoria implementada para adicionar uma imagem personalizada na inicialização (boot) do produto;
  - Melhoria implementada para adicionar logotipo personalizado na interface web;

# CHANGELOG



## » Alarme:

- o Geração de chamada automática para o ramal "Portaria" após atingimento da quantidade de faces negadas;
- o Ajustado nomenclatura do acionamento de emergência sobre o status de porta;

## » Atualização de firmware:

- o Resolução da incompatibilidade de versões de firmwares anteriores a 20251201;
- o Implementada função de atualizações automáticas;

## » Eventos de alarme:

- o Melhoria realizada inserindo a informação de status de rede;

## » Reconhecimento facial:

Aprimoramento do algoritmo de reconhecimento facial para ambientes de uso em estacionamentos (usuário dentro do carro);

## Lançada em 04/12/2025

### Versão V3.002.00IB000.0.R.251201

#### » SIP:

- o Correção no tratamento do Ruído de Conforto (Confort Noise) para chamadas entrantes;
- o RFC 2833: Correção do reconhecimento do caractere " \* " (asterisco) para o comando de abertura de porta;
- o TVIP 2220: Ajuste do fluxo de vídeo para pré-atendimento da chamada interna;
- o Ajuste do tempo mínimo para realização da transferência de chamada em caso de não atendimento;
- o Adicionado a função de transferência de chamada imediata, em caso do número discado ocupado. Obs.: somente disponível quando utilizado no modo Intercom;
- o Lista telefônica: organização e exibição por ordenação alfanumérica;
- o Ajuste do *Request-Line* quando utilizado SIP Proxy;
- o Ajuste do tempo de registro SIP de 5 a 1200 segundos;
- o Aumento da quantidade de caracteres para 16 junto ao número de registro SIP;
- o Ajuste da Lista telefônica para suportar caracteres "-", "\_ " e "espaço em branco" no campo nome;
- o Novo recurso: Lista telefônica com dois níveis e ajuste customizável da disposição dos botões para cada nível;
- o Novo recurso: Adicionado botão "Home" para retorno a tela principal;
- o Novo recurso: customização do botão portaria;
- o Novo recurso: possibilidade de ocultar teclado para discagem.

- Novo recurso: lista telefônica com até 1500 números.
  
- » **Reconhecimento de face:**
  - Melhoria no reconhecimento facial em baixa luminosidade, após finalização da chamada SIP;
  - Melhoria no tempo de reconhecimento de face e reconhecimento de face em condições de luz direta (luz solar),
  - Aumento da velocidade do cadastramento de faces em massa via API.
  
- » **Gestão de Usuários:**
  - Novo recurso: Acesso combinado por usuário com reconhecimento facial 1:1;
  - Novo recurso: Período de acesso por usuário, com duas faixas de horários;
  - Ajuste para o bloqueio de uso de imagens de faces fora do padrão especificado em manual;
  
- » **Modo Online:**
  - Modo Online 2.0: Formato dos eventos em application/json de forma nativa, com envio da foto do evento como objeto e em formato base64.;
  - QR Code Alfanumérico: encaminhamento da string "QRCodeStr" no primeiro pacote quando utilizado Modo Online (1.0 e 2.0);
  - Ajuste do protocolo HTTPS para o Modo Online 2.0;
  - Ajuste das regras de acesso quanto utilizado Modo Online (1.0 ou 2.0) – bloqueio de usuário;
  
- » **Feedback:**
  - Customização da imagem para o feedback personalizado para o modo standalone, para acesso autorizado e negado;
  - Customização da imagem de feedback para o Modo Online direto no produto;
  - Possibilidade de remover o texto sobre o feedback customizado (modo standalone e online);
  - Reconhecimento de face:
  
- » **Mídias:**
  - Expansão da quantidade de arquivos de imagem, de 10 para 30.

- » **Redes:**
  - 802.1x: Adição do uso de certificado de autenticação;
  - Novo recurso: protocolo SNMPv2;
  - Novo recurso: Registro Automático CGI para comunicação via socket e controle de sessão.
- » **Catracas:**
  - Novo recurso: Modo Catraca 1.0 para integração com as catracas Intelbras da 1º geração;
  - Novo recurso: Modo Catraca 2.0 para integração exclusiva com as catracas Intelbras da 2º geração e superiores;
  - Novo recurso: evento de confirmação de passagem através do sensor de porta conectado a catraca ou via protocolo Intelbras (modo catraca 2.0).
- » **Modo Ponto:**
  - Novo recurso: possibilidade da mudança da cor do botão de registro de ponto.
- » **Controle de Acesso:**
  - Novo recurso: ajuste do tempo para reconhecimento do status do sensor de porta, para evitar falso-positivo para eventos de curta duração. Disponível no menu Alarme da interface web.
- » **Registro de Eventos:**
  - Novo recurso: Exibição do evento de abertura por comando DTMF, durante uma chamada SIP (externa ou no modo intercom).
- » **Nomenclaturas:**
  - Ajuste dos termos e nomenclaturas das funções e sistema.

## Lançada em 03/07/2025

### Versão V3.002.00IB000.0.R.250625

- » Nova interface web para desktop com reformulação de todos os menus e criação de novas funções;
- » Nova interface web mobile responsivo (para acesso a partir de Smartphones e Tablets);
- » Menu Gestão de Usuário:
  - Exportar e importar todos os usuários através de arquivo protegido por senha;
  - Possibilidade de método de acesso por usuário ou conforme configuração do dispositivo;
  - Possibilidade de remover a foto de cadastro da face sem exclusão do usuário;
  - Possibilidade de escolher a porta de acesso para a credencial cadastrada.
- » Suporte ao controle de duas portas:
  - Uso do módulo de segurança (XR 2201) como porta extra, sem a necessidade do uso do intertravamento;

# CHANGELOG



- » Modo Post Eventos e Modo Online: possibilidade de uso de feedback personalizado, áudio personalizado, tempo de exibição do feedback e liberação de qual porta será aberta. Maiores detalhes na documentação de integração ao produto;
- » Modo Online 2.0:
  - Envio dos eventos no formato JSON ou Text/Plain;
  - Servidor de eventos pode ser separado do servidor de autenticação;
  - Envio de autenticação personalizado por perfil do usuário;
  - Possibilidade de definir tipos de eventos que serão encaminhadas ao servidor;
  - Maiores detalhes na documentação de integração ao produto.
- » Menu Acesso>Parâmetro de Face: Adicionado as funções "Detectar capacete de segurança", "Ambiente Noturno" e "Detecção Automática de Face";
- » Novas Menus:
  - Cartão: Novas funções para operação dos cartões Mifare;
  - Código QR: Configurações para QR Code;
  - API Abertura Remota.
- » Intercomunicação:
  - Desbloqueio DTMF para duas portas;
  - Configuração do Modo DTMF;
  - Função Picture-in-Picture (PiP) – chamada humanizada;
  - Possibilidade de uso de duas contas SIP;
  - Plano de discagem e numeração com ajuste de layout;
  - Chamada direta para outro dispositivo SIP.
- » Modo publicidade com opção de exibição em tela cheia e manter exibição sempre ativa;
- » DHCP ativo como padrão de configuração;
- » Aumento da capacidade do tamanho de arquivo de áudio de 20 KB para 100KB e da quantidade de 10 para 30 arquivos;
- » Configuração para o tempo de exibição do feedback personalizado;
- » Áudio da chamada SIP com controle de volume independente do áudio de feedback;
- » Modo não perturbe: Para cancelar a reprodução dos áudios de feedback por determinada faixa de tempo;
- » Novo menu para cibersegurança.