

MIGRAÇÃO V2 → V3

DEFENSE IA

Prezado cliente e parceiro, que bom tê-lo conosco!

Visando facilitar o entendimento sobre o processo de atualização do Defense IA da versão 2 para a versão 3, elaboramos esta cartilha explicativa, na qual detalhamos todas as etapas do procedimento.

PASSO 1 - AVALIE O CENÁRIO

O software Defense IA versão 2 possui algumas características distintas da versão 3 que devem ser avaliadas com cautela pelo solicitante. Entre elas a tabela de compatibilidade e especificações de servidor.

A migração é indicada para soluções que desejam funcionalidades disponíveis apenas na versão 3.

PASSO 2 - PREENCHA O FORMULÁRIO

Garantindo a melhor performance do procedimento, elaboramos um formulário com orientações e perguntas necessárias ao processo.

[Preencha o formulário aqui](#)

PASSO 3 - ADQUIRA A LICENÇA

Entre em contato com seu canal comercial para aquisição da licença de migração.

As solicitações de migração obrigatoriamente serão realizadas através da equipe comercial da Intelbras, portanto, acione seu integrador, revenda ou distribuidor que informará a equipe de vendas Intelbras.

A equipe de vendas Intelbras deverá enviar um e-mail para grupo.licenca_defense@intelbras.com.br.

PASSO 4 - AGENDAMENTO

Após confirmação da aquisição da licença e de conclusão do treinamento online do Defense IA versão 3, será enviado um e-mail ao responsável pela migração, conforme endereço registrado no formulário.

Neste e-mail serão enviadas as orientações do processo e sugestões de data.

PASSO 5 - MIGRAÇÃO

A migração ocorrerá de forma remota, portanto, orientamos que o responsável esteja presente no local caso haja necessidade de intervenção física.

A duração do procedimento está prevista para 4 horas. Durante este período o sistema estará com o seu uso comprometido.

Esta etapa será concluída com a ativação de uma licença de demonstração que deixará o sistema funcional por algumas semanas.

PASSO 6 - LICENÇA DEFINITIVA

O último passo do procedimento consiste no envio da licença definitiva via e-mail ao responsável pelo procedimento. Esta etapa tem previsão para ser concluída em até 15 dias após a conclusão do passo 5.

Será realizada a conversão das licenças adquiridas na versão 2 (com base nas informações extraídas no campo Detalhes da licença) em uma licença para a versão 3. Com isso, a licença versão 2 será desativada.

O solicitante tem a responsabilidade de ativá-la e, em caso de dificuldades nessa etapa, retornar no e-mail do processo com a dúvida.

CAPACITE-SE

Preparamos vários treinamentos especialmente para você, disponíveis em nosso portal. Aproveite!

[Clique aqui para acessar o portal de treinamentos](#)