



# Manual do usuário

**WCI720p**



## **WCI720p**

### **Webcam Intelbras**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A WCI720p é um equipamento portátil de áudio e vídeo chamada desenvolvido para trazer praticidade e tornar suas reuniões mais eficientes.

Este é um produto Plug&Play que possui uma câmera de resolução HD, juntamente com seu microfone integrado. Para utilizar basta conectar o produto diretamente a uma porta USB de versão igual ou superior à 2.0, em computadores do tipo notebook ou desktop.

A WCI720p foi projetada para pequenos grupos de reuniões ou uso individual sendo compatível com as mais populares plataformas de vídeo chamadas, como, por exemplo: Skype®, Skype® for Business, Zoom®, Microsoft Teams®, Google Meet®, WeChat®, entre outros.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
1.1. Câmera e lente	4
1.2. Microfone	4
1.3. Geral	4
1.4. USB	4
2. Características	5
3. Produto	6
4. Requisitos do sistema	7
5. LED de sinalização	7
6. Instalação	7
7. Dicas de uso	8
8. Dúvidas frequentes	9
Termo de garantia	10

# 1. Especificações técnicas

## 1.1. Câmera e lente

Tipo de sensor	1 Megapixel - CMOS
Ângulo de abertura (Diagonal x Horizontal x Vertical)	70° x 63° x 38°
Formato	MJPG/YUY2
Taxa de frame de vídeo	MJPG (1280x720@30fps/640x480@30fps) YUY2 (1280x720@5fps/640x480@15fps)
Resolução de vídeo	1280 x 720
Saída de vídeo	USB 2.0 ou superior
Tipo de lente	4P + IR / 3.02 mm
Abertura da lente	F 2.2
Foco	Foco fixo Distância mínima ~ 60 cm

## 1.2. Microfone

Cobertura de recepção	Ideal para ambientes pequenos e uso pessoal
Redução de ruído	Capaz de suavizar ruídos externos
Direção	Omnidirecional

## 1.3. Geral

Tensão de alimentação	5 Vdc
Consumo	111mA
Temperatura de trabalho	0 °C- 60 °C
Umidade de trabalho	65%
Dimensões (L x A x P)	90 x 30 x 23,5 mm
Ângulo de ajuste manual	Pan: 360° Tilt 0° à 90°
Peso	137,8g
Material	Corpo de plástico
Status de funcionamento	LED verde: vídeo ativo LED desligado: Stand-By
Cortina de privacidade	Sim, com acionamento manual
Conteúdo da embalagem	1x WCI720p e 1x Guia de instalação
Suporta tripé	Sim <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Tripé não incluso.

## 1.4. USB

Tipo	Interface para dados e alimentação
Interface	USB 2.0 ou superior
Comprimento	Cabo de 1.8 metros
Tensão de alimentação - Padrão USB	5 Vdc

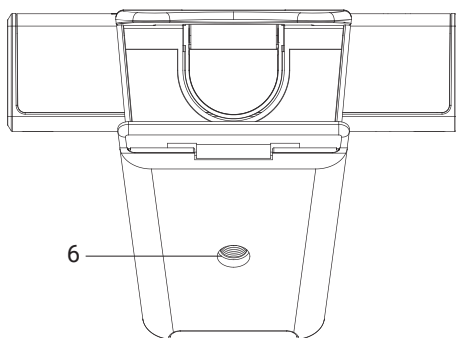
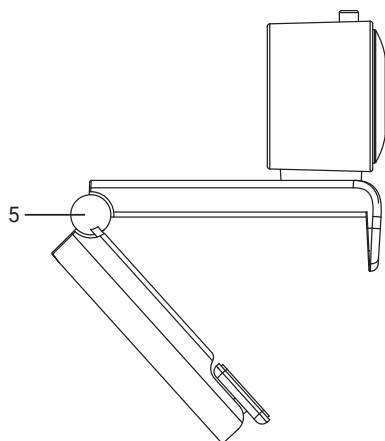
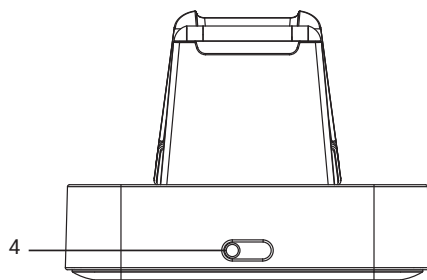
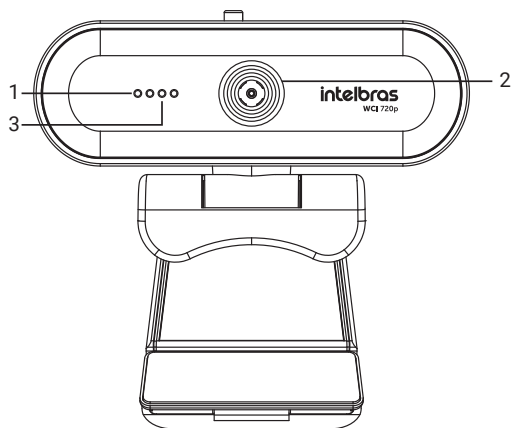
## 2. Características

---

- » Conexão Plug&Play em uma porta USB 2.0 ou superior;
- » Indicador luminoso em verde que auxilia o usuário na identificação do status de funcionamento do produto;
- » Saída de vídeo MJPG/YUY2;
- » Sensor de Imagem CMOS com saída de 720p, possibilitando vídeos e imagens de alta performance;
- » Microfone integrado com tecnologia capaz de suavizar a captura de ruídos no ambiente externo e com alta sensibilidade para amplo ângulo de recepção;
- » Foco fixo a partir de 60 centímetros;
- » Cortina de privacidade manual, que garante maior privacidade ao usuário;
- » Correção automática de imagem em ambientes com pouca luz;
- » Atenua vibrações em três diferentes sentidos para vídeos e transmissões de melhor qualidade;
- » Clipe de fixação universal com articulações e movimentos em todos os sentidos e direções.

### 3. Produto

1. LED indicador;
2. Lente;
3. Microfone;
4. Cortina de privacidade;
5. Braço articulado;
6. Furação para uso de tripé.



## 4. Requisitos do sistema

---

- » Desktop ou Notebook;
- » Porta USB 2.0 ou superior;
- » Sistema operacional recomendado: Windows® 7, 8, 10 ou 11, Linux® e macOS®.

## 5. LED de sinalização

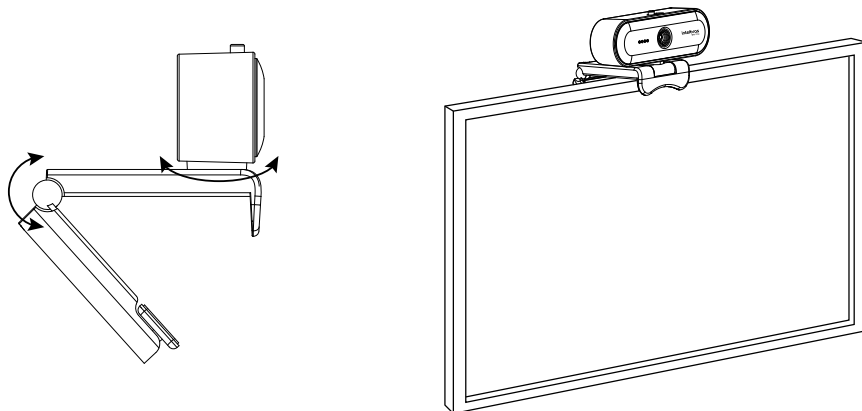
---

LED	Status
Verde	Vídeo ativo
Desligado	Stand-By

## 6. Instalação

---

1. Conecte o cabo USB da WCI720p na entrada USB do desktop ou notebook, acompanhe a instalação automática do driver do produto. O nome do produto a ser reconhecido pelo sistema operacional é: Intelbras HD WCI720p.
2. Rotacione o suporte de montagem da câmera para fora e abra-o. Fixe-o na face de montagem. Ajuste a câmera para o ângulo ideal de acordo com a sua necessidade.



## 7. Dicas de uso

---

- » Esse equipamento foi projetado para reuniões de pequenos grupos de pessoas, em ambientes pequenos ou para uso pessoal.
- » Este produto tem melhor desempenho instalado em monitores e telas dispostas à uma distância máxima de 2 m do usuário.
- » Não se recomenda extensores USB sob o risco de o produto não funcionar corretamente.
- » Recomenda-se a instalação do cabo do produto em canaletas específicas a fim de evitar danos ao cabo.
- » Assim como qualquer produto ou software de chamadas e vídeo conferencia utilizados via web, a taxa de transmissão da rede de conexão pode influenciar na qualidade da imagem e áudio deste produto.
- » A Webcam WCI720p não é compatível com produtos baseados nos sistemas operacionais Android, IOS e Windows Phone.
- » Não direcione este produto diretamente para luzes fortes ou luz do sol sob risco de mal funcionamento e danos irreversíveis ao produto.
- » Este produto foi desenvolvido para uso interno em estabelecimentos fechados e controlados, não podendo ser exposto a intempéries de ambientes externos sob risco de danos irreversíveis ao produto.
- » O produto deve manter-se dentro das especificações definidas para umidade e temperatura durante o uso, transporte e armazenamento.
- » Mantenha a câmera longe da água ou de líquidos para evitar danos à componentes internos e externos.
- » Mantenha a câmera em ambientes ventilados para evitar altas temperaturas.
- » Forte estresse, vibrações violentas, respingos ou jatos de água não são permitidos durante o transporte, armazenamento e instalação do produto.
- » Para transporte, armazenamento ou quando não em uso, se possível, guarde-o em sua embalagem original.
- » É recomendado usar este produto em instalações que apresentem o devido sistema de aterramento, segurança contra descargas elétricas naturais ou inerentes do sistema de alimentação de energia.
- » Utilize componentes ou acessórios padrão fornecidos pelo fabricante e tenha certeza que o produto seja instalado e avaliado, quando necessário, por pessoas especializadas e capacitadas tecnicamente.
- » Não ligue este produto em mais de uma fonte de alimentação, caso contrário, danos irreversíveis poderão ocorrer.
- » A lente deste produto e o painel frontal são protegidos com produto antirreflexo, o qual pode ser danificado ao ser tocado, ao entrar em contato com produtos químicos diversos ou sofrer contatos abrasivos e de itens pontiagudos. Isso pode causar imagens distorcidas, com falhas de resolução e de qualidade da imagem.
- » Use um pano macio e seco para realizar a limpeza da lente e do painel de proteção.
- » A limpeza da lente deve ser feita através do painel de proteção em movimentos circulares retirando os resíduos de fora para dentro.
- » Para a limpeza das demais partes do produto, use um pano macio e seco para realizar a limpeza. Se necessário, pode-se utilizar um pano com detergente líquido, sempre em pouco quantidade.

**Atenção:** para evitar danos ao produto, os quais podem causar decréscimo de performance e qualidade, não é permitido, para a limpeza da lente e do corpo do produto, o uso de produtos abrasivos como esponjas, produtos químicos tipo solventes voláteis como álcool, diluentes, benzeno entre outros.

## 8. Dúvidas frequentes

---

Dúvida	Solução
A Webcam não está sendo reconhecida quando conectada ao computador. Driver não instala automaticamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconecte o cabo USB da Webcam WCI720p e conecte novamente, em outra porta USB do seu desktop ou notebook.</li></ol>
LED verde (vídeo ativo) não liga durante uma chamada de vídeo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Através do seu computador, verifique se o driver do produto foi instalado corretamente.</li><li>2. Verifique se as configurações da plataforma estão direcionadas para o uso da câmera da webcam WCI720p.</li><li>3. Desconecte o cabo USB da Webcam WCI720p e conecte novamente, em outra porta USB do seu desktop ou notebook.</li></ol>
Como melhorar a performance de áudio da minha webcam WCI720p.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilize seu produto em um ambiente silencioso, ajuste os volumes de recepção e transmissão de áudio e esteja próximo até 2 m de distância da sua webcam WCI720p.</li></ol>
Meu microfone está no mudo por padrão.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique através do controle de som do seu sistema operacional se o microfone está no mudo.</li><li>2. Verifique se as configurações da plataforma estão direcionadas para uso do microfone da webcam WCI720p.</li><li>3. Desconecte o cabo USB da Webcam WCI720p e conecte novamente, em outra porta USB do seu desktop ou notebook.</li></ol>

Caso o problema continue, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

## Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.26  
Origem: China