

Español

intelbras

Manual del usuario

VHD 3240 D VF Generación 8



VHD 3240 D VF Generación 8 Cámara Multi HD® con infrarrojos activos

Felicitaciones, acabas de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cámara VHD 3240 D VF Generación 8 ofrece resolución Full HD (1080p), proporcionando imágenes de altísima calidad con mayor nitidez. En condiciones de poca o ninguna luz visible, el sensor infrarrojo activo garantiza una excelente definición de imagen en blanco y negro. El cambio entre ambos modos es automático. Además, esta generación de productos Multi HD® es compatible con las tecnologías HDCVI, AHD-H, HDTVI (v2.0) y analógicas, el cambio entre estas tecnologías se puede realizar mediante el accesorio VHD Control¹ o a través del menú OSD.

¹ El control VHD es un accesorio que no está incluido con el producto y debe adquirirse por separado.

Cuidados y seguridad

Orientaciones generales

- » **Lee el manual del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y operación deben leerse antes de iniciarse las operaciones con el aparato y deben mantenerse para futuras referencias.
- » **Seguridad en el transporte:** grandes presiones o vibraciones violentas durante el transporte no son permitidas, almacenaje o instalación.
- » **Seguridad eléctrica:** toda instalación y operación debe estar conforme las normas de seguridad eléctrica local. Nosotros no asumimos ninguna obligación o responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causados por manoseo e instalaciones inapropiadas.
- » **Manoseo:** no desarmes la cámara y no toques en sus partes internas, pues causa la pérdida de garantía. No dejes caer la cámara, pues ella podrá dañarse, y no la expongas a golpes y vibraciones.
- » **Limpieza:** desconecta la alimentación de la cámara antes de limpiarla. No uses productos de limpieza líquidos o en aerosol. Usa solo un paño humedecido con agua para limpieza. La limpieza deberá ocurrir apenas en la parte externa.
- » **Fuentes de energía:** este producto debe operarse solo con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones técnicas.
- » **Instalación:** no instales la cámara sobre lugares inestables, pues la caída puede dañarla. La cámara debe ser instalada en local protegido contra exposición de sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apuntes la cámara hacia el sol, eso puede dañar el sensor de imagen y causar distorsiones en las imágenes filmadas. No instales la cámara en locales donde la temperatura interna del equipamiento exceda los niveles arriba y abajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. Evita exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. Caso ella es instalada sobre una superficie metálica, aísla su base de modo que esta no tenga contacto directo con el metal.
- » **Conexiones:** no hagas conexiones no recomendadas por el fabricante, pues hay riesgo de incendios, descarga eléctrica o lastimaduras.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargues los enchufes eléctricos y alargues. Eso puede causar incendio o descarga eléctrica.
- » **Asistencia técnica:** no intentes arreglar este producto, abriendo o retirando la tapa, además de perder la garantía, puede ser peligroso. Deja que toda la asistencia la haga nuestra red autorizada.
- » **Atiende a las advertencias:** sigue todas las instrucciones indicadas en el manual.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
1.1. Compatibilidad	6
1.2. Salida analógica	6
2. Producto	7
2.1. Vista detallada	7
3. Instalación	7
3.1. Montaje de la cámara	7
3.2. Conexiones eléctricas	10
3.3. Cuidados especiales	10
4. Operación	11
4.1. Selección de tecnología	11
4.2. Activando el modo Full HD	12
4.3. Navegación del menú	13
4.4. Funciones del menú OSD	13
Póliza de garantía	16
Término de garantía	17



ATENCIÓN!

Todas las instrucciones de seguridad y operación deben ser leídas antes de iniciarse las operaciones con el aparato, y tales instrucciones deben mantenerse para referencias futuras.



PELIGRO!

No abras el equipamiento.

Para evitar descargas eléctricas u otros peligros, no expongas el interior de este aparato a la lluvia o humedad.

Las piezas internas no deben ser manoseadas por el usuario.

Certifcate de que todos los procedimientos de instalación fueron seguidos.

1. Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas

Sensor	1/2.8" 2 megapixels CMOS
Píxeles efectivos	1920 (H) × 1080 (V)
Líneas horizontales	1920H
Resolución real	Full HD (1080p) Análogo (600TVL)
Lente	Varifocal 2.7 a 13.5 mm
Ángulo de visión horizontal ¹	111° (lente de 2.7 mm) 32° (lente de 12 mm)
Ángulo de visión vertical	58° (lente de 2.7 mm) 17° (lente de 12 mm)
Alcance IR	30 m
IR inteligente	Sí
Número de LED	2 LEDs Array de alto rendimiento
Longitud de onda del LED IR	850 nm
Formato de vídeo	NTSC
Protocolos de vídeo ²	HDCVI / AHD-H / HDTV1 (v2.0) / analógico (CVBS)
Comutación de protocolo ³	Menu OSD / VHD Control
Relación señal/ruido	>65 dB
Sensibilidad	0,05 lux/F2.0 (0 lux IR on)
Velocidad de obturación	1/30s–1/100.000s
Sincronización	Interno
Iris	Electrónico
Día y Noche	Automático (ajustable), Color, Blanco y negro
Cambio Automático de Filtro (ICR)	Sí
Características adicionales	
Control automático de ganancia (AGC)	ON
Compensación de retroiluminación (BLC)	ON / OFF
High Light Compensation (HLC)	Sí (Digital)
Wide Dynamic Range (WDR)	Sí (DWDR)
Balance de blancos	Automático / Ajustable
Modo de imagen	Estándar / Suave / Vívido
Ajuste de imagen	Nitidez / Brillo / Contraste / Saturación / Cromo / 2DNR
Función de Espejo	Rotación horizontal y vertical
Idiomas del menú OSD	Inglés / Portugués
Máscara de privacidad	Activado/Desactivado (8 áreas programables)
Reducción de ruido digital (DNR)	2D – Ajustable

Conexiones	
Salida de vídeo	Conector BNC hembra de 75 Ω
Fuente de alimentación	Conector P4 hembra
Características eléctricas	
Consumo máximo de corriente	270 mA
Consumo máximo de potencia	3,24 W
Tensión	12 Vdc
Protección contra sobretensiones	15 kV (vídeo y alimentación)
Características mecánicas	
Dimensiones (An. × Al. × Pr.)	89 × 122 × 122 mm
Peso	412 g
Color de la carcasa	Blanca
Tipo/material de la carcasa	Dome / Metal
Grado de protección	IP67/ IK10
Ubicación de instalación	Interno y externo
Características ambientales	
Temperatura de almacenamiento	(-)40 °C a 60 °C
Temperatura de funcionamiento	(-)40 °C a 60 °C
Humedad relativa de almacenamiento	20% a 90% RH
Humedad relativa de funcionamiento	10% a 95%
Certificados	
FCC	Parte 15, clase B
CE	EN 55022:2010; EN 55024:2010
	EN 61000-6-3:2007; EN 50130-4:2011
	EN 61000-3-2:2006+A2:2009
	IEC 61000-4-2:2008; EN 61000-3-3:2008
	IEC 61000-4-3:2006+A1:2009+A2:2010
	IEC 61000-4-4:2012; IEC 61000-4-5:2005
	IEC 61000-4-6:2008; IEC 61000-4-8:2009
	IEC 61000-4-11:2004

¹ Ángulo de visión para tecnologías HD. Para la salida auxiliar analógica, el ángulo de visión horizontal es de 62° y el ángulo de visión vertical es de 34°.

² Las cámaras Multi HD® de octava generación vienen de fábrica con el estándar de vídeo HDCVI.

1.1. Compatibilidad

Como cámara Multi HD®, este producto es compatible con sistemas HDCVI, AHD, HDTVI (v2.0) y analógicos.

No se recomienda el uso de balunes ni convertidores de medios convencionales, ya que estos accesorios cuentan con filtros diseñados para señales analógicas que pueden comprometer la calidad de la señal HD y afectar la imagen de la cámara.

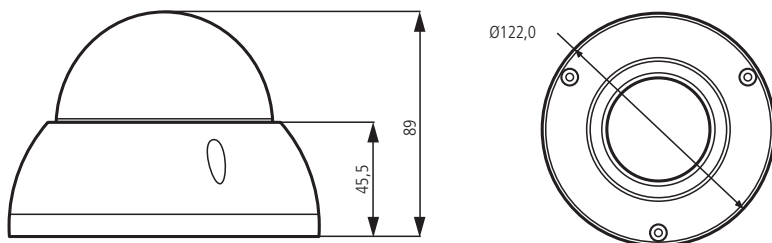
1.2. Salida analógica

Se recomienda la tecnología analógica (CVBS) para ajustar la posición de la cámara como salida auxiliar, ya que ofrece 600 líneas de TV y un ángulo de visión reducido en comparación con las tecnologías HDCVI, AHD y HDTVI. Para un rendimiento óptimo del producto, úselo en modo HD.

2. Producto

2.1. Vista detallada

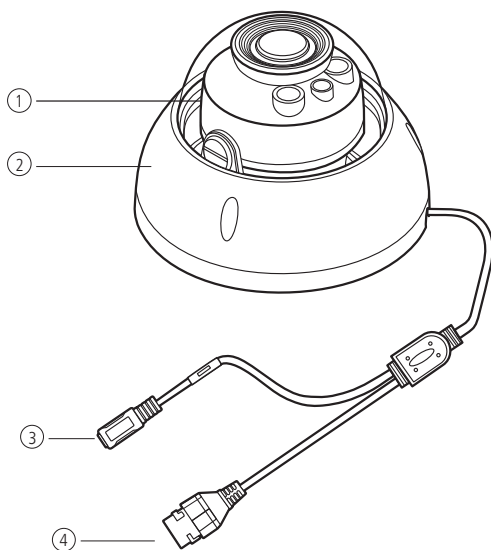
Dimensiones en milímetros.



Dimensiones

3. Instalación

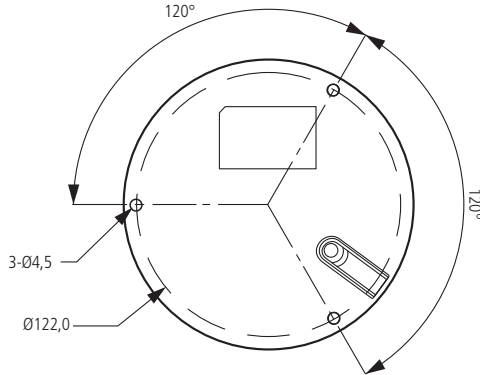
3.1. Montaje de la cámara



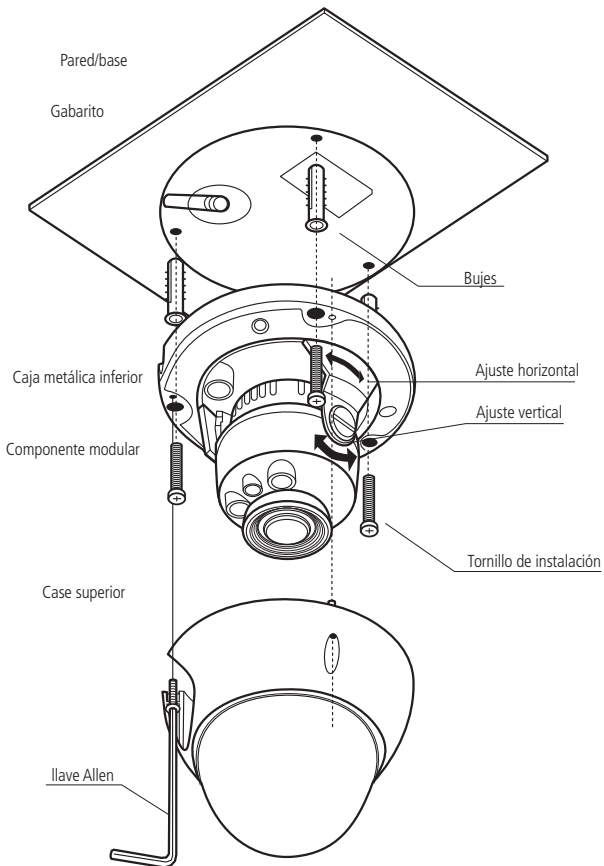
1. Conjunto de lentes
2. Case protector con cúpula
3. Borne de alimentación de 12 V CC
4. Conector BNC

Instalación

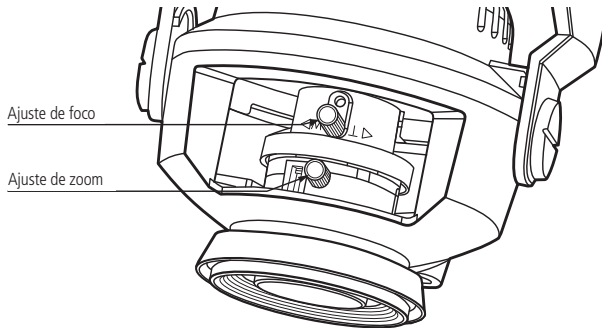
1. El kit que viene con la cámara incluye una plantilla de instalación; fíjela a una superficie estable, como una pared o un techo, según la posición en la que desee montar la cámara.



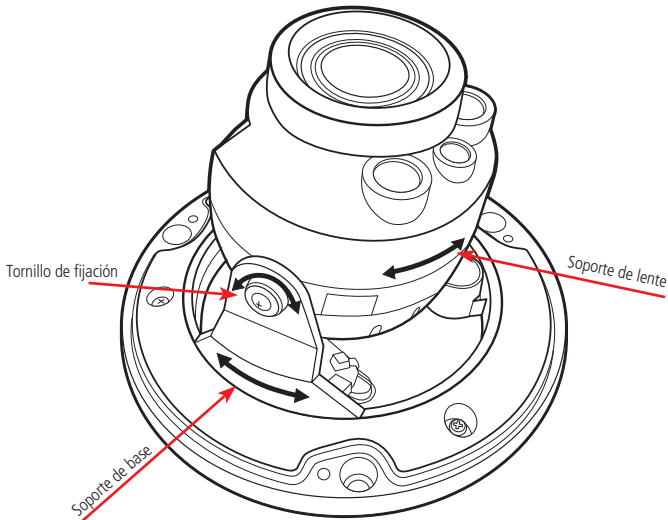
2. Según la plantilla, taladre tres agujeros en la superficie donde instalará la cámara e inserte los tres tornillos de expansión (anclajes) del kit. Asegúrese de que queden bien ajustados.
3. Ajuste la carcasa metálica inferior a la posición adecuada para que los tres tornillos de expansión coincidan con los tres agujeros de la base de montaje, como se muestra en la imagen a continuación:



4. Afloje los dos tornillos del mecanismo de ajuste vertical; no los quite, solo aflójelos ligeramente para permitir el ajuste del ángulo. En la cámara VHD 3240 D VF Generación 8, el ajuste de zoom y enfoque se realiza en el componente de ángulo.



5. Para ajustar la posición de la imagen en la cámara, gire la parte interior (soporte de la base y soporte del objetivo) y afloje el tornillo de bloqueo como se muestra en la siguiente ilustración:

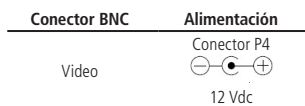


Atención: no manipule los tornillos ni las placas internas de la cúpula de la cámara. El manejo inadecuado de estas piezas internas anulará la garantía.

3.2. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas, sigue el procedimiento:

1. Conecta el cable de vídeo con el conector BNC;
2. Conecta una fuente de alimentación de 12 Vdc estabilizada (no acompaña el producto) al conector de alimentación de la cámara.



3. Después de terminar con las conexiones, certíficte de que la tensión que llega a la cámara esté entre 10,8 y 13,2 V. Realiza esa medición con los LEDs IR prendidos. Caso la tensión esté fuera de las especificaciones, sustituye los cables por un calibre mayor o instala la fuente más próxima de la cámara.

Atención: no corte ni dañe los conectores de alimentación y vídeo de la cámara, ya que esto puede provocar ruido y un mal contacto, lo que afectará al rendimiento del producto y anulará la garantía. Al instalar el producto en exteriores, aisle los conectores de la cámara con cinta aislante.

3.3. Cuidados especiales

Debido a que es una tecnología que ofrece imágenes de alta definición (Full HD) utilizando la misma infraestructura que los sistemas analógicos convencionales, los sistemas HDCVI requieren atención a los siguientes puntos:

- » Se recomienda utilizar balunes Intelbras con y sin fuente de alimentación. El uso de otras marcas y modelos puede causar ruido e interferencias en la imagen⁴.
- » Se recomienda utilizar fuentes de alimentación individuales ubicadas cerca de las cámaras para minimizar el ruido y las interferencias en la imagen. Preste atención a la calidad de la fuente de alimentación utilizada en la instalación.
- » Las instalaciones de cámaras de alta resolución requieren mayor cuidado en cuanto a conectores y empalmes para evitar desajustes de impedancia y, por consiguiente, interferencias en la imagen, como la duplicación de objetos filmados (sombras). En este sentido, preste atención a la calidad de los conectores, balunes y empalmes¹.
- » Si, tras completar la instalación, se observa ruido e interferencias en la imagen causados por la fuente de alimentación, sugerimos utilizar el filtro activo Intelbras XHD 1000.
- » En entornos con incidencia de señales de radiofrecuencia, como ubicaciones cercanas a estaciones de radio, televisión y otros medios de comunicación, estas pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » Para instalaciones con largas distancias, considere ajustar la calidad de la imagen y no exceda los límites indicados en la siguiente tabla:

Tecnología	UTP ²	Coaxial ³
HDCVI	200 m	300 m
AHD	150 m	250 m
HDTVI	150 m	250 m
Analógica (SD)	200 m	300 m

- » Evite colocar el cable de vídeo de la cámara en el mismo conducto de cableado eléctrico o cerca de equipos que emitan radiación/inducción electromagnética, como cercas eléctricas y motores.

¹ No se recomienda empalmar cables UTP y coaxiales al instalar cámaras.

² Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio utilizando cable CAT-5 y aprobada por Anatel.

³ Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio utilizando cable coaxial de 4 mm con trenzado de cobre al 85%, aprobado por Anatel.

⁴ Comprueba los productos disponibles en la página web y su compatibilidad con tus cámaras.



ATENCIÓN!

Presta atención al tipo de iluminación del lugar donde se instalará la cámara. Asegúrate de que las lámparas funcionen a una frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo de la imagen.

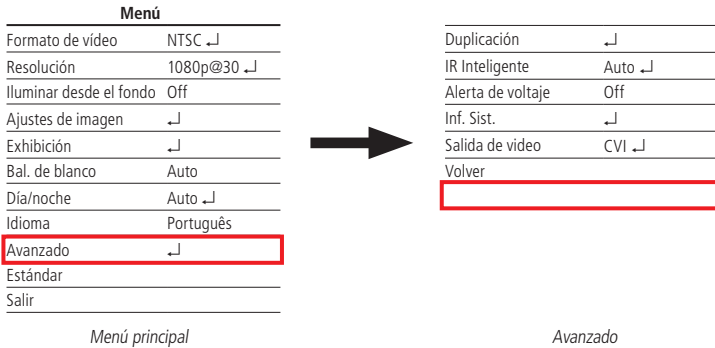
4. Operación

4.1. Selección de tecnología

Las cámaras VHD Generación 8 incorporan la función Multi HD®, que permite al usuario seleccionar la tecnología (HDCVI/ AHD-H/HDTV/analógica) a utilizar durante la instalación. La selección de la tecnología puede realizarse a través del menú OSD o mediante Intelbras VHD Control¹.

Para cambiar la tecnología a través del menú OSD, siga los pasos que se indican a continuación:

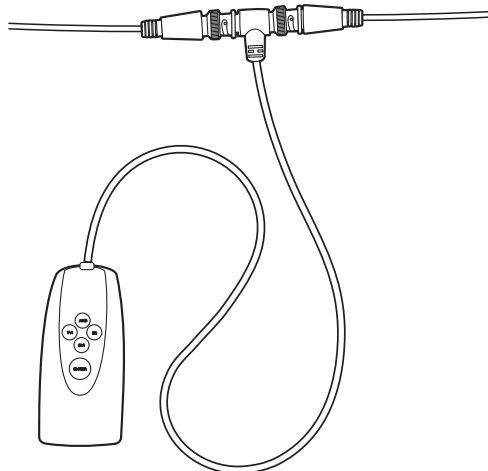
1. Acceda al menú principal de la cámara;
2. Acceda a *Avanzado*;
3. Acceda a *Salida de vídeo*;
4. Seleccione la tecnología de la cámara (HDCVI – AHD – HDTV – CVBS (analógica)).



Presta atención al cambiar a nuevas tecnologías:

- » **HDCVI – AHD - HDTV**: el DVR debe ser compatible con la tecnología seleccionada durante la instalación. De lo contrario, el producto no funcionará correctamente y será necesario utilizar VHD Control1 para volver a la tecnología correcta.
- » **CVBS (analógico)**: al cambiar al modo analógico, será necesario utilizar el control VHD Control1 para volver a la tecnología HD.

Para seleccionar la tecnología mediante el Intelbras VHD Control¹, este dispositivo debe conectarse entre los cables BNC de la cámara y el DVR, como se muestra en el siguiente diagrama:



¹ Esta herramienta no está incluida con el producto.

4.3. Navegación del menú

Para acceder al menú OSD de la cámara, asegúrese de que su DVR sea compatible con esta función. Para los DVR Intelbras, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Antes de comenzar a controlar la cámara, es necesario ajustar algunos parámetros en el DVR Intelbras HDCVI, si este no lo hace automáticamente.
2. Acceda al menú del DVR para ajustar los parámetros de control PTZ y configure el modo de control en HDCVI y el protocolo en INTELBRAS-1.

4.4. Funciones del menú OSD

Menú principal

Menú	
Formato de vídeo	NTSC ↵
Resolución	1080p @ 30 ↵
Iluminar desde el fondo	Off
Ajustes de imagen	↵
Exhibición	↵
Bal. de blanco	Auto
Día/noche	Auto ↵
Idioma	Português
Avanzado	↵
Estándar	
Salir	

Menú principal

Función	Descripción
Formato de vídeo	Le permite cambiar el formato de vídeo entre NTSC y PAL.
Resolución	Define la resolución de vídeo. Disponible: 1080p a 30 fps, 720p a 30 fps y 720p a 60 fps. Este menú le permite seleccionar el modo de retroiluminación que mejor se adapte al entorno donde está instalada la cámara. Las opciones disponibles en este menú son BLC/DWDR y OFF. » Off: en este modo, la cámara no utilizará ningún mecanismo de compensación de luz; por lo tanto, cuando haya una escena con luz contrastante, será posible ver el fondo de la imagen con claridad, pero el primer plano tenderá a aparecer oscuro. » BLC (Back Light Compensation): Cuando se detecta una escena con iluminación contrastante, esta función aumenta el brillo general de la imagen. Dado que la imagen completa será más brillante, el fondo puede aparecer más iluminado que la propia imagen. Active esta función cuando la imagen del entorno interior que desea monitorizar sea demasiado oscura. » DWDR (Digital Wide Dynamic Range): cuando esta función está activada, la cámara se ajusta a entornos con alto contraste de luz, logrando una iluminación uniforme en toda la imagen. Active esta función solo en situaciones de alto contraste; de lo contrario, el balance de blancos de la imagen podría verse afectado. Obs: esta función no crea máscaras en las fuentes de luz; solo atenúa la iluminación general de la imagen.
Iluminar desde el fondo	» BLC (Back Light Compensation): Cuando se detecta una escena con iluminación contrastante, esta función aumenta el brillo general de la imagen. Dado que la imagen completa será más brillante, el fondo puede aparecer más iluminado que la propia imagen. Active esta función cuando la imagen del entorno interior que desea monitorizar sea demasiado oscura. » DWDR (Digital Wide Dynamic Range): cuando esta función está activada, la cámara se ajusta a entornos con alto contraste de luz, logrando una iluminación uniforme en toda la imagen. Active esta función solo en situaciones de alto contraste; de lo contrario, el balance de blancos de la imagen podría verse afectado. Obs: esta función no crea máscaras en las fuentes de luz; solo atenúa la iluminación general de la imagen.
Ajustes de imagen ↵	Submenú con opciones para ajustar la imagen de la cámara.
Exhibición ↵	Submenú con opciones para ajustar la exposición del sensor de la cámara.
Bal. de blanco	Permite seleccionar un perfil para definir cómo la cámara compensará el balance de blancos de la imagen. El ajuste manual requiere conocimientos y habilidades técnicas, y suele llevar mucho tiempo para lograr una buena precisión. La opción Automático permite que todo este control se realice automáticamente. Los demás perfiles están indicados para monitorizar entornos específicos con poca variación: interiores, exteriores, de día o de noche. Función que permite determinar cómo la cámara mostrará los colores de la imagen en presencia y/o ausencia de luz: » Blanco y negro: en esta opción, la cámara siempre mostrará la imagen en blanco y negro, independientemente de las condiciones de iluminación. » Color: en esta opción, la cámara siempre mostrará la imagen en color, siempre que las condiciones de iluminación lo permitan. Si selecciona esta opción, asegúrese de que el entorno donde se instalará la cámara siempre tenga iluminación; de lo contrario, en lugares con poca luz, la imagen generada por el producto puede presentar mucho ruido, lo que afectará su rendimiento. » Automático: en esta opción, la imagen alternará automáticamente entre color y blanco y negro, según el nivel de luz. Al pulsar Intro en esta opción, también es posible elegir los niveles en los que la cámara cambiará del modo color al blanco y negro, y viceversa, adaptando el producto al escenario de instalación. La opción Día/Noche se refiere al momento en que la cámara entrará automáticamente en modo nocturno; cuanto menor sea este valor, más tiempo permanecerá la cámara en modo color. La opción Noche/Día se utiliza para configurar cuándo la cámara vuelve al modo color y apaga los LED; cuanto menor sea este valor, antes volverá la cámara al modo color.
Día/noche	» Automático: en esta opción, la imagen alternará automáticamente entre color y blanco y negro, según el nivel de luz. Al pulsar Intro en esta opción, también es posible elegir los niveles en los que la cámara cambiará del modo color al blanco y negro, y viceversa, adaptando el producto al escenario de instalación. La opción Día/Noche se refiere al momento en que la cámara entrará automáticamente en modo nocturno; cuanto menor sea este valor, más tiempo permanecerá la cámara en modo color. La opción Noche/Día se utiliza para configurar cuándo la cámara vuelve al modo color y apaga los LED; cuanto menor sea este valor, antes volverá la cámara al modo color.
Idioma	Configura el idioma del menú. Las opciones disponibles son: inglés y portugués.
Avanzado ↵	Submenú con opciones que definen los parámetros de configuración de la cámara.
Estándar	Se utiliza para restablecer la cámara a la configuración de fábrica.
Salir	Sale del menú OSD.

Ajustes de imagen

Modo de imagen	Padrão
Nitidez	7
Brillar	7
Contraste	8
Saturación	7
Chroma	7
Gamma	7
2DNR	7
Volver	

Ajustes de imagen

Función	Descripción
Modo de imagen	Permite elegir entre tres perfiles con valores de ajuste de imagen fijos y predefinidos. Disponibles: estándar, suave y fuerte.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen. Al cambiar este valor, se modificará la definición y la presentación de los colores. Por lo general, no es necesario cambiar la configuración principal.
Brillar	Ajusta el brillo de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será el vídeo. Al modificar el valor, las zonas claras y oscuras del vídeo se ajustarán automáticamente. Esta función es útil cuando el vídeo está demasiado oscuro o demasiado brillante. Tenga en cuenta que un nivel de brillo alto puede provocar que el vídeo se vea borroso.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen. Puedes usar esta función cuando el brillo del vídeo es aceptable, pero el contraste no es el adecuado. Ten en cuenta que el vídeo puede verse borroso si el valor es demasiado bajo. Si este valor es demasiado alto, las secciones oscuras del vídeo pueden carecer de brillo, mientras que las secciones claras pueden tener un brillo excesivo.
Saturación	Ajusta la tonalidad de la imagen. Al modificar este valor, se ajustará la tonalidad, pero no el brillo del vídeo. Existe un valor predeterminado según la sensibilidad del sensor. Normalmente, no es necesario modificar la configuración principal.
Chroma	Ajuste de la ganancia de color de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más intenso será el color. Esta función no afecta al brillo general del vídeo. Si el valor seleccionado es demasiado alto, el color puede volverse demasiado intenso. En las zonas grises del vídeo, puede producirse distorsión si el balance de blancos no es preciso. Tenga en cuenta que el vídeo puede perder calidad si el valor es demasiado bajo.
Gamma	Se trata de una corrección electrónica realizada por los circuitos de la cámara para equilibrar el brillo. Modificar este nivel influirá ligeramente en la tensión de salida del vídeo compuesto, cambiando la forma en que el monitor construye las imágenes mediante la combinación de píxeles rojos, verdes y azules en la pantalla. Valores más altos proporcionarán mayor brillo, especialmente en las zonas más oscuras de la escala de grises. No recomendamos modificar los parámetros de esta función, ya que requiere conocimientos específicos sobre el funcionamiento de los monitores.
2DNR	La reducción digital de ruido (DNR) permite disminuir la granularidad de la imagen. Al ajustar esta función, el ruido se reduce significativamente, mejorando la relación señal-ruido y aumentando la resolución horizontal. El resultado es una imagen más nítida y clara, incluso en condiciones de poca luz.

Exhibición

Modo de exposición	Auto \downarrow
Nivel de expo.	7
Anti-flicker	Ambiente externo
Volver	

Exposição

Función	Descripción
Modo de exposición	Permite elegir entre tres perfiles con valores predefinidos y situaciones específicas: reducción de desenfoque, reducción de ruido, automático y manual. En la opción manual, es posible modificar la velocidad de obturación. Obturador: permite configurar el tiempo de exposición del sensor a la luz. Este tiempo se expresa como 1/valor. Por ejemplo: 60 significa que el sensor estará expuesto a la luz durante 1 segundo dividido entre 60. Cuanto menor sea el tiempo de exposición, mayor será la cantidad de fotogramas por segundo (FPS) capturados. Sin embargo, al disminuir la incidencia de luz en el sensor, la imagen será más oscura.
Nivel de expo.	Seleccione el nivel de exposición del sensor para controlar la cantidad de luz que entra en la imagen según el entorno monitorizado. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la exposición y más brillante la imagen. Si la imagen parpadea debido al tipo de iluminación ambiental, como por ejemplo las lámparas LED, ajuste el nivel de exposición hasta eliminar el efecto.
Anti-flicker	Minimiza el efecto de parpadeo en la imagen, causado por las fluctuaciones de voltaje en el suministro eléctrico de la iluminación de la habitación. Obs.: si se cambia esta función a 50 o 60 Hz, no será posible activar la función HLC.

Avanzado

Duplicación	↵
IR	On
Alerta Tensión	Off
Inf. sist.	↵
Salida de vídeo	CVI ↵
Volver	

Avanzado

Función	Descripción
Duplicación	Realiza la rotación horizontal y vertical de la imagen.
IR inteligente	Permite ajustar el infrarrojo inteligente entre los niveles 0 y 15. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la activación del infrarrojo inteligente, lo que hará que los objetos cercanos a la cámara se vean más nítidos; sin embargo, se verán menos detalles del fondo.
Alerta Tensión	Permite activar o desactivar la alerta de voltaje de la fuente de alimentación de la cámara.
Inf. sist.	Muestra la versión del software de la cámara.
Salida de vídeo	Cambia el protocolo de vídeo de la cámara a HDCVI, AHD, HDTV1 y CVBS (analógico).

Atención: el DVR debe ser compatible con la tecnología seleccionada durante la instalación. De lo contrario, el producto no funcionará correctamente y será necesario utilizar VHD Control1 para volver a la tecnología correcta.

¹ Esta herramienta no está incluida con el producto.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda explícito que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año – siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentaren vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con esos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Caso tu producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busca un profesional idóneo y especializado, siendo que los gastos de esos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que conste en la relación ofrecida por el fabricante – solo estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si eso no es respetado, esta garantía perderá su validez, pues estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad del Señor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos corrientes, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en ocurrencia de cualesquiera de las siguientes hipótesis: a) si el vicio no es de fabricación, mas si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto haya sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto fue adulterado o tachado; e) si el aparato fue violado.
6. La Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales tentativas de fraudes y/o sabotajes en tus productos.
7. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementar, la Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.26

Fabricado en Brasil