

Español

intelbras

Manual de instalación

Videoportero inteligente Wi-Fi MVW 3040+

Módulo Interno videoportero inteligente Wi-Fi MVW 3040 MI

Módulo Externo videoportero inteligente Wi-Fi MVW 3000



Videoportero Inteligente Wi-Fi MVW 3040+
Módulo Interno videoportero inteligente Wi-Fi MVW 3040 MI
Módulo Externo videoportero inteligente Wi-Fi MVW 3000

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El videoportero MVW 3040+ es una solución que permite la integración con diversos dispositivos conectados a la red IP, posibilitando la gestión de accesos de la residencia y la comunicación con el visitante mediante el producto o la aplicación Mibo Smart. Al ser un producto versátil, permite dos modos de instalación: por cable LAN con alimentación a través de una fuente externa DC, o por Wi-Fi también utilizando la fuente externa DC.

Permite el control de accesos mediante código QR, la app Mibo Smart o el módulo interno. Con un monitor de 4.3" y teclado táctil, es posible visualizar imágenes de cámaras Wi-Fi e IP, abrir el portón del garaje mediante relé (contacto seco) o interfaz 433 MHz (apertura inalámbrica), además de contar con salida para accionar una cerradura electromecánica. Tiene capacidad para agregar hasta 32 cámaras, y permite instalar hasta 2 módulos internos y 1 módulo externo.

Para obtener más información sobre el producto, escanee el código QR que aparece a continuación y consulte el manual completo en nuestro sitio web:

Escaneie o QR Code para
acessar a página do produto
em português



Escanee el Código QR para
acceder a la página del
producto en español



ATENCIÓN: Este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Para su seguridad, es imprescindible que la cambie inmediatamente después de instalar el producto y que consulte con su técnico cuáles son las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y cuáles son los métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Este producto está homologado por Anatel, con la numeración: 04015-25-00160. El número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto; para consultas, acceda al sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados y seguridad

- » Evite exponer el videoportero a campos magnéticos intensos o impactos físicos fuertes.
- » Evite salpicaduras de agua u otros líquidos, la luz solar directa o reflejos intensos en el módulo interno.
- » No conecte el videoportero en una toma donde haya otros aparatos; esto puede sobrecargar la red eléctrica y causar un cortocircuito. Utilice una toma exclusiva.
- » No instale el videoportero cerca de amoníaco o gases tóxicos.
- » No desarme el producto; existe riesgo de choque eléctrico. En caso de falla, contacte al servicio técnico autorizado.
- » No utilice detergente ni otros productos químicos para limpiar el videoportero.
- » Tenga cuidado al instalar el cableado. Evite fuentes de ruido electromagnético, como motores eléctricos y cercas eléctricas, entre otros.
- » No instale el módulo interno ni el módulo externo cerca de fuentes de ruido acústico intenso, como equipos de sonido, martillos neumáticos o sierras eléctricas, entre otros. Esto puede perjudicar la comunicación de voz entre ambos módulos.
- » No instale el módulo externo dentro de una protección metálica, ya que podría perjudicar el funcionamiento del producto.
- » Utilice cables adecuados y homologados por Anatel.
- » Contraseña de la aplicación - Después de registrar el dispositivo en la aplicación, al realizar el primer acceso desde este dispositivo, la aplicación solicitará que el usuario modifique la contraseña del dispositivo por motivos de seguridad.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto no procesa ningún dato personal. El uso adecuado de los registros almacenados (contraseñas y/o fotos y videos) es responsabilidad del cliente.

Índice

1. Especificaciones técnicas	6
1.1. Módulo interno	6
1.2. Módulo externo	6
2. Características	7
3. Accesorios	7
3.1. Kit (módulo interno y externo)	7
3.2. Módulo interno	7
3.3. Módulo externo	8
4. Integración	8
5. Producto	8
5.1. Módulo interno	8
5.2. Módulo externo	9
6. Fijación de los productos	10
6.1. Fijación del módulo interno	11
6.2. Fijación del módulo externo	13
6.3. Fijación/Instalación con protectores antivandálicos	16
7. Cableado	16
8. Instalación	17
8.1. Instalación cableada	18
8.2. Instalación Wi-Fi	19
8.3. Instalación mixta	20
8.4. Instalación a grandes distancias	21
8.5. Instalación de cerradura eléctrica	22
8.6. Instalación del portón de garaje	23
8.7. Instalación del pulsador	24
8.8. Instalación y apertura del portón de garaje vía 433 MHz	25
8.9. Instalación de un receptor de señal 433 MHz	26
8.10. Instalación de timbre inalámbrico 433 MHz	27
9. Configuración/Vinculación inicial del producto	28
9.1. Modo Kit (módulo externo e interno)	28
9.2. Modo Individual (módulo externo y aplicación)	41
10. Aplicación Mibo Smart	48
10.1. Descarga de la aplicación	48
10.2. Vinculación del producto en la aplicación Mibo Smart	48
11. Operación - Atención de llamadas	50
11.1. Atención de llamadas por el monitor	50
11.2. Atención de llamadas por la aplicación (comunicación entre el módulo externo y el smartphone)	51

12. Íconos de navegación	52
12.1. Pantalla principal	52
12.2. Pantalla de atención	53
13. Configuraciones del producto	53
13.1. Configuraciones generales	54
13.2. Llamadas Intercom	56
13.3. Información de red	56
13.4. Información adicional	57
13.5. Eventos	57
14. Cámaras	59
14.1. Configuraciones de video	59
14.2. Cuidados al registrar una cámara en el monitor	61
14.3. Agregar una cámara al monitor	62
14.4. Visualización de la cámara en el monitor	64
15. Valores de fábrica	64
16. Tamper (alarma de violación)	65
17. RTSP	65
Póliza de garantía	66
Término de garantía	67

1. Especificaciones técnicas

1.1. Módulo interno

Tecnología del display	TFT-LCD 4,3" Widescreen
Compresión de vídeo	H.264
Compresión de audio	G.711
Tamaño de la pantalla	4.3" Diagonal
Formato de la pantalla	16:09
Resolución del display	480 × 272 RGB
Módulos internos de vídeo	Hasta 2 monitores (1 principal + 1 de extensión)
Brillo	230 cd/m ²
Ángulo de visión	50°
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n20 - 2,4 GHz
Potencia de la antena Wi-Fi	2 dBi
Frecuencia del Wi-Fi	2400 - 2483,5 MHz banda ISM - GFSK
Grabación de imágenes	Memoria interna: hasta 100 fotos
Alimentación	Fuente externa 12 Vdc / 1 A
Material	ABS
Frecuencia de operación	50 / 60 Hz
Temperatura de operación	-10 °C a 55 °C
Dimensiones del producto (An × Al × P)	153 × 119 × 24 mm
Consumo de energía	AC: <3,5 W (en uso) DC: <3,0 W (en uso)
Peso	190 gr

1.2. Módulo externo

Cámara	2M (1080p)
Ángulo de visión	120° (D)
LEDs para visión nocturna	LED IR
Lente	3,7 mm
Memoria externa	Tarjeta Micro SD de 8 GB hasta 128 GB (Clase 10)
Grabación de vídeos	Solo con memoria externa (Tarjeta SD)
Tamper (sistema antiviolación)	Sí
Material utilizado	ABS
Frecuencia de operación	50 / 60 Hz
Frecuencia del transmisor	433.92 MHz con modulación OOK/FSK - 2 kbps / 20 kbps
Cerraduras	Cerradura eléctrica: 12 V / 1 A Portón de garaje: C/NA (30 V / 500 mA) ¹
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n20 - 2.4 GHz
Potencia de la antena Wi-Fi	2 dBi
Frecuencia del Wi-Fi	2400 - 2483,5 MHz banda ISM - GFSK
Alimentación	Fuente externa 12 Vdc / 1 A
Temperatura de operación	-10 °C a 55 °C
Consumo de energía	AC: <11,0 W (en uso) DC: <10,0 W (en uso)
Dimensiones del producto (An × Al × P)	98 × 194 × 60 mm
Peso	280 gr
Grado de protección	IP55

¹No instalar dispositivos de alta potencia en las conexiones del garaje.

2. Características

- » Pantalla de 4.3".
- » Teclado táctil.
- » Permite la instalación del módulo externo en modo *Kit* o *Individual*.
- » Permite la instalación de solo un módulo externo cuando se utiliza en modo *Kit*.
- » Función de grabación: permite la captura de imágenes y videos de las cámaras visualizadas¹.
- » El módulo externo no posee memoria interna, siendo necesario el uso de una Tarjeta SD para el registro de fotos y videos².
- » Cuando se utiliza en modo *Kit*, es posible registrar hasta 100 fotos, las cuales quedan almacenadas en la memoria interna del monitor. Para el registro de videos, se debe insertar una Tarjeta SD en el módulo externo.
- » Puede utilizarse una Tarjeta SD de 8 GB hasta 128 GB (Clase 10) únicamente en el módulo externo.
- » Atención remota: permite atender llamadas a través de la App, posibilitando comunicación de audio y video con el visitante, apertura de portones y grabación de imágenes y videos.
- » Aperturas: permite la apertura de la cerradura eléctrica, la apertura del portón de garaje (contacto seco de bajo consumo) y la apertura vía 433 MHz (apertura inalámbrica).
- » Función Intercom: permite la intercomunicación entre los módulos internos instalados.
- » Función de detección de movimiento: permite habilitar el módulo externo para registrar detección de movimiento.
- » Compatible con cámaras IP y Wi-Fi (ONVIF perfil S) con compresión de video H.264 y resolución máxima de 1 MP.
- » Apertura de accesos mediante pulsador, programable desde la aplicación.
- » Apertura de portón (Cerradura eléctrica, Garaje y/o Inalámbrico 433 MHz) mediante código QR (generado por la App).
- » Función Antiviación (tamper): en caso de manipulación indebida del módulo externo, la alarma se activará indicando la violación³.
- » Integración con el timbre Intelbras CMI 101 y el módulo interno del CIB 101.

¹ En modo *Kit*, solo se realizarán registros de video si el producto tiene una Tarjeta SD insertada. En modo *Individual*, solo se realizarán registros de fotos y videos si el producto tiene una Tarjeta SD insertada.

² La Tarjeta SD no se incluye con el producto.

³ Cuando el producto sea violado, la alarma permanecerá activa durante un periodo de 5 minutos.

3. Accesorios

A continuación se presenta la lista de componentes incluidos en el embalaje, según el producto adquirido (Kit, Módulo Interno o Módulo Externo).

3.1. Kit (módulo interno y externo)

- » 1 Módulo interno.
- » 1 Módulo externo en modo sobreponer.
- » 1 Soporte de fijación en pared o mesa para el Módulo interno.
- » 2 Fuentes de alimentación DC 12,8 V / 1 A.
- » 2 Kits de fijación.
- » 1 Kit de cables (3 cables) para la conexión de las aperturas.
- » 1 Manual de instalación.

3.2. Módulo interno

- » 1 Módulo interno.
- » 1 Soporte de fijación en pared o mesa.
- » 1 Fuente de alimentación DC 12,8 V / 1 A.
- » 1 Kit de fijación.
- » 1 Manual de instalación.

3.3. Módulo externo

- » 1 Módulo externo en modo sobreponer
- » 1 Fuente de alimentación DC 12,8 V / 1 A.
- » 1 Kit de fijación.
- » 1 Kit de cables (3 cables) para la conexión de las aperturas.
- » 1 Manual de Instalación.

4. Integración

El videoportero puede integrarse con diversos equipos::

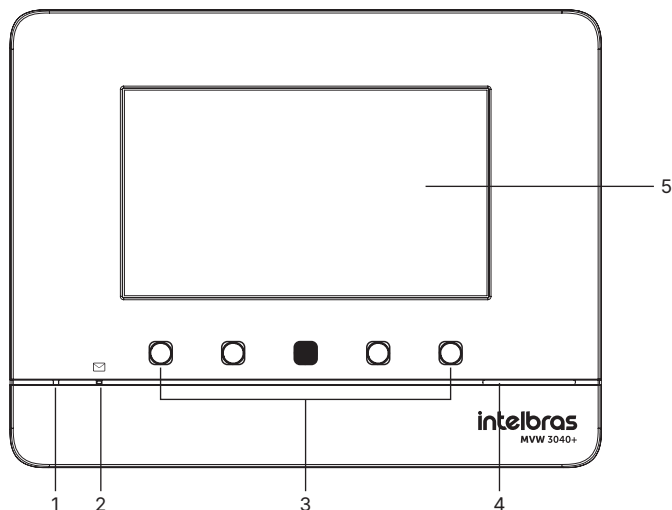
- » Módulo interno: MVW 3040 MI.
- » Módulo externo: MVW 3000 ME.
- » Cerraduras eléctricas.
- » Cerradura electromagnética (alimentada mediante fuente cargadora).
- » Automatizadores de portón.
- » Cámaras IP y Wi-Fi (ONVIF perfil S).
- » Timbre Intelbras CMI 101 y módulo interno del CIB 101.

Consulte en el sitio web www.intelbras.com.br los productos y modelos disponibles según sus necesidades.

5. Producto

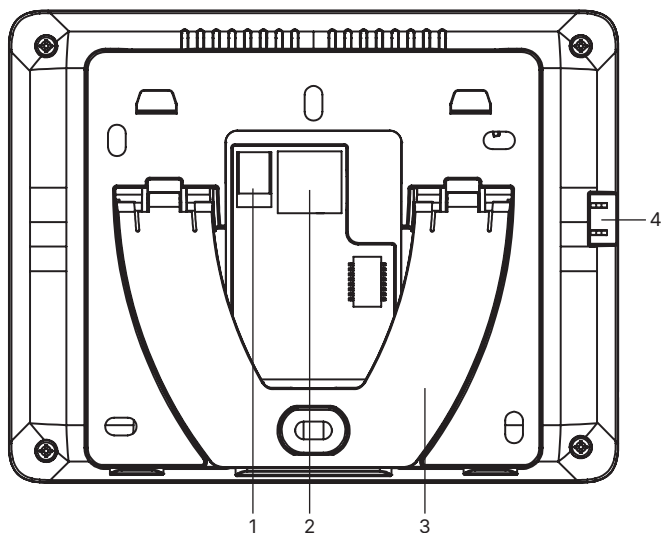
5.1. Módulo interno

Vista frontal



1. Micrófono;
2. LED de notificaciones;
3. Teclado táctil;
4. Altavoz;
5. Pantalla de visualización.

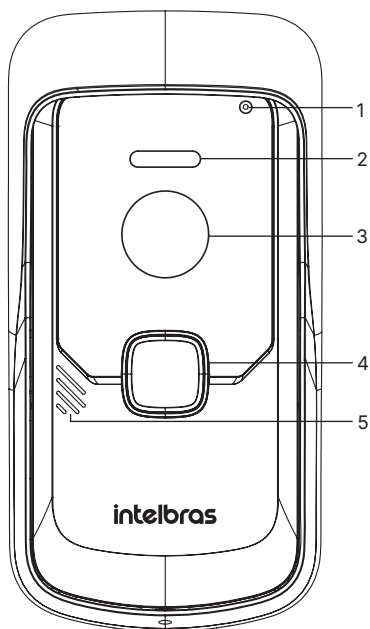
Vista posterior



1. Conector de alimentación DC;
2. Conector RJ45 (LAN);
3. Soporte de fijación/instalación;
4. No utilizado.

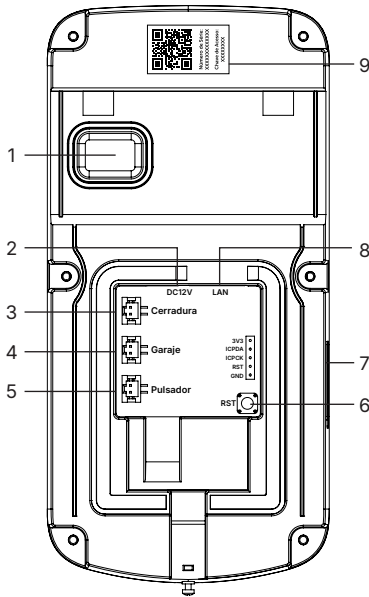
5.2. Módulo externo

Vista frontal



1. Micrófono;
2. LED de visión nocturna / sensor de movimiento;
3. Cámara;
4. Tecla de llamada;
5. Altavoz.

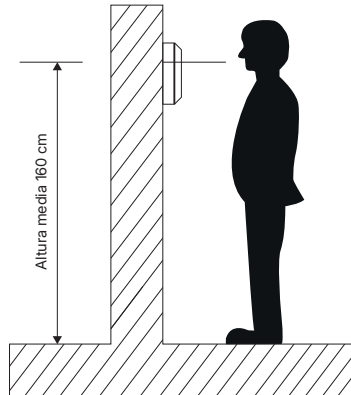
Vista posterior



1. Interruptor Tamper;
2. Conector de alimentación DC;
3. Conector de cerradura eléctrica;
4. Conector Garaje (NA/C – bajo consumo);
5. Conector Pulsador;
6. Botón de reset;
7. Entrada de tarjeta micro SD;
8. Conector RJ45 (LAN);
9. Etiqueta de código QR para agregar el producto en la App.

6. Fijación de los productos

Al realizar la fijación/instalación del producto en la pared, verifique la altura ideal para la visualización de la imagen según sus necesidades, asegurándose de que esta instalación no afecte la comunicación del producto. La altura media de instalación del producto es de 160 cm.



Atención: dependiendo del entorno del cliente, pueden presentarse interferencias que afecten la visualización de la imagen del visitante. Estas interferencias pueden estar relacionadas, por ejemplo, con los rayos solares o las luces de los postes de alumbrado público que inciden directamente sobre la cámara del producto.

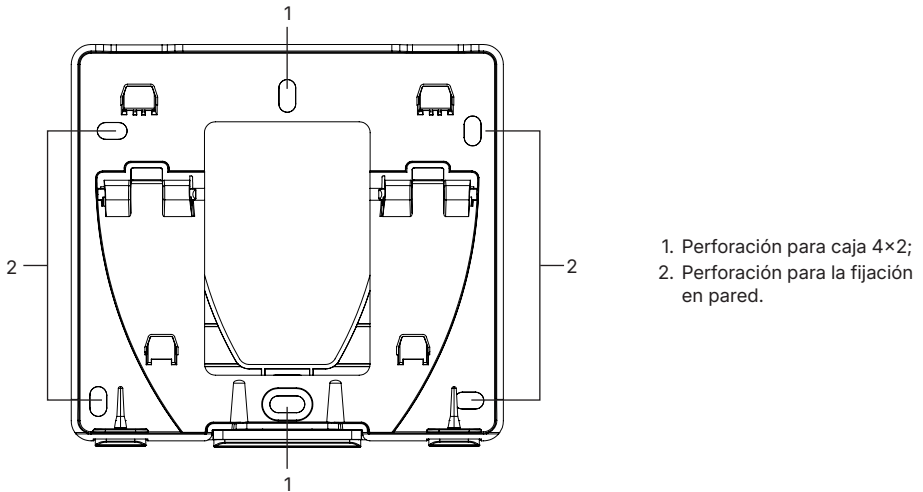
Importante: la incidencia de luz solar directa o excesiva sobre la cámara del módulo externo, así como las sombras, pueden dificultar la visualización del visitante y la lectura del código QR en la pantalla del celular. De ser necesario, ajuste la instalación del módulo externo cambiando su posición o colocando una protección no metálica en la parte superior del producto.

6.1. Fijación del módulo interno

Fijación en pared/caja 4×2

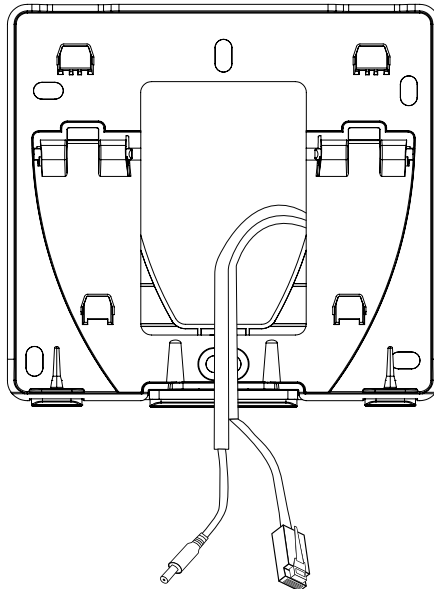
Siga los siguientes procedimientos para la fijación del producto en la pared:

- » Retire el soporte de fijación del producto y colóquelo en el lugar de instalación. El soporte servirá como guía para marcar los agujeros de fijación. Con la ayuda de un lápiz o bolígrafo, marque el lugar donde se realizarán los orificios para la fijación del producto.

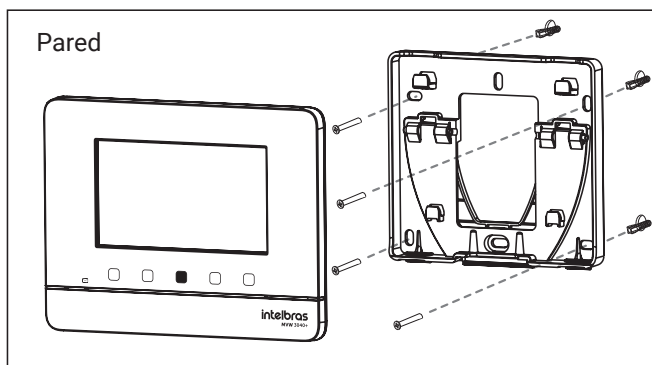


Obs.: la perforación del soporte de fijación cuenta con perforaciones específicas para instalación en caja 4×2 y también incluye orificios adicionales para fijación en pared, según se muestra en la imagen anterior.

- » Después de realizar las marcas de los orificios (si es necesario), haga la perforación en la pared utilizando una broca de 6 mm y luego inserte los tarugos en las perforaciones. Pase los cables de instalación a través del espacio central del soporte, coloque el soporte y atorníllelo en el lugar elegido para la instalación.



- » Conecte los cables al producto y, a continuación, fíjelo al soporte.

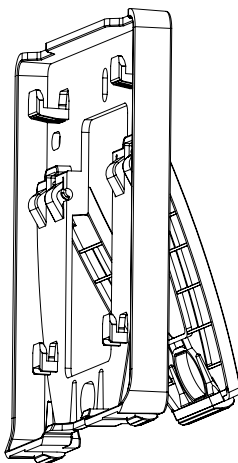


Instalación en la pared

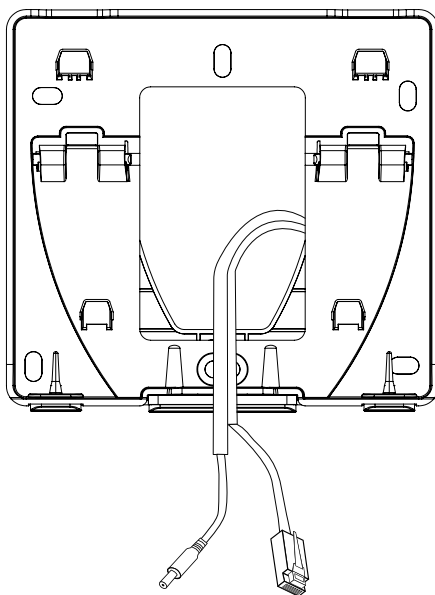
Modo mesa

Para utilizar el módulo interno en modo mesa, siga el procedimiento a continuación:

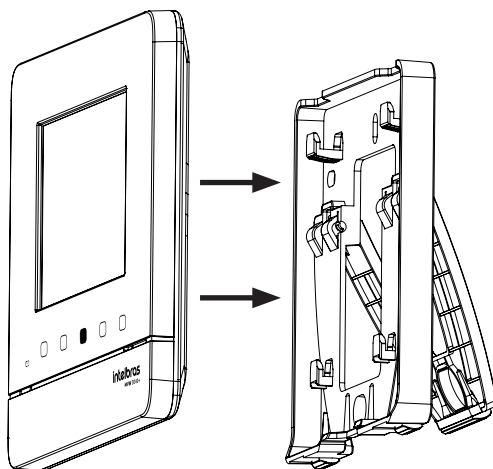
- » Retire el soporte de fijación del producto y abra el seguro del soporte según lo deseado. El soporte cuenta con dos niveles de inclinación; elija la inclinación de acuerdo con su necesidad;



- » Pase el cable o cables por el hueco central del soporte y encájelos en el conector correspondiente;



- » Después de conectar el cable o cables, fije el módulo interno en el soporte de fijación.



6.2. Fijación del módulo externo

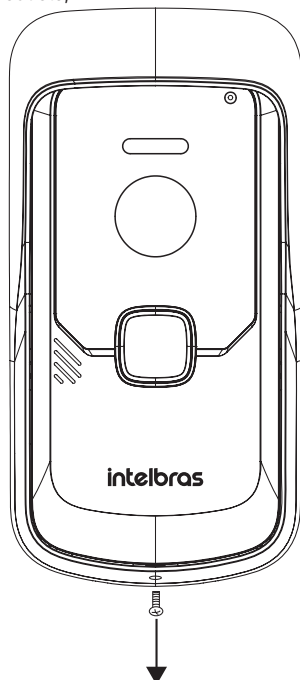
La instalación y fijación del módulo externo es compatible únicamente en modo sobreponer, pudiendo realizarse en una caja 4×2 o directamente en la pared mediante los orificios de fijación. Siga el procedimiento a continuación para la fijación del producto.

Atención: » Al instalar el producto, verifique si la pared o muro donde se instalará posee una superficie regular. Para evitar daños al producto, se recomienda utilizar una cinta EVA alrededor de la parte trasera de la pieza de fijación para cubrir las irregularidades de la pared. Esto evitará la entrada de insectos o agua.

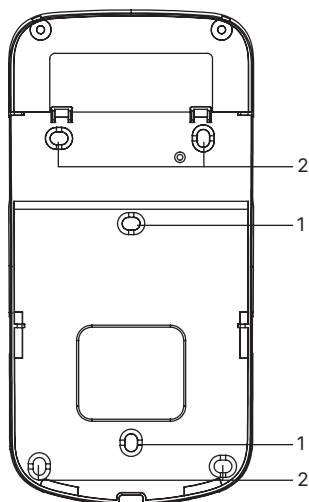
- » No instale una cubierta de protección metálica en el producto, ya que perjudicará su desempeño.

Fijación en pared / caja 4x2

- » Para la fijación e instalación del módulo externo en la pared, retire el tornillo de cierre del módulo externo, ubicado en la parte inferior del producto;

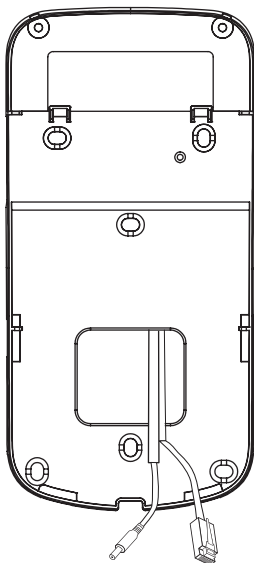


- » A continuación, retire el módulo externo de la visera y apoye la visera en el lugar de instalación. La pieza servirá como guía para marcar los orificios de fijación. Con la ayuda de un lápiz o bolígrafo, marque el lugar donde se realizará la perforación para fijar el producto. La visera cuenta con perforaciones específicas para la instalación en una caja 4x2, así como con orificios adicionales para la fijación en pared, según se muestra en la imagen siguiente.

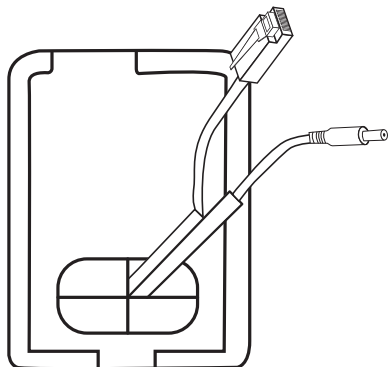


1. Perforación para caja 4x2;
2. Perforación para fijación en pared.

- » Después de realizar las marcas de los orificios (si es necesario), perfora la pared utilizando una broca de 6 mm y, a continuación, inserte los tarugos en las perforaciones. Pase los cables de instalación por la abertura central del soporte, coloque la visera en la pared y atornille el soporte en el lugar elegido para la instalación (en la pared o en la caja 4x2).



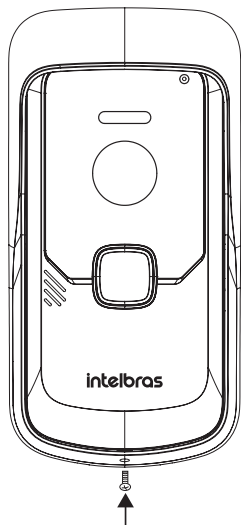
- » Pase los cables a través de la goma de sellado que acompaña al producto y, a continuación, conecte los cables en sus respectivas posiciones del producto.



Obs.: deberá hacerse una abertura en la goma de sellado para pasar los cables.

Atención: los cables deben pasar exclusivamente por la abertura realizada en la goma de sellado, según el ejemplo anterior. No pase los cables entre el producto y la goma de sellado, ya que la abertura en la parte inferior del producto está destinada al drenaje de agua.

- » Después de conectar los cables, coloque la goma de sellado en el módulo externo y encájelo en la visera. Primero inserte la parte superior del producto y luego deslícelo hacia abajo, fijando el producto con el tornillo en la parte inferior.



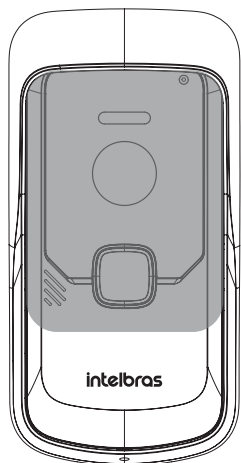
Atención:

- » Asegúrese de que el módulo externo esté completamente encajado en la visera antes de fijarlo con el tornillo.
- » Para la fijación del módulo externo en la visera, debe utilizarse el tornillo más fino que acompaña al producto.
- » Asegúrese de colocar correctamente la goma de sellado para evitar la entrada de agua al producto.

6.3. Fijación/Instalación con protectores antivandálicos

Es muy común el uso de accesorios que previenen el vandalismo o incluso el robo del dispositivo instalado en el área exterior de la vivienda. En estos casos, es imprescindible que el instalador siga las siguientes recomendaciones para la correcta elección del accesorio de protección:

- » Utilice únicamente protectores que NO obstruyan la parte frontal del producto, indicada en gris en la imagen siguiente;



Atención:

- » El uso de protectores, cajas, soportes u otros elementos que obstruyan las áreas cercanas al micrófono y altavoz (área señalada en gris) puede causar problemas en la comunicación de audio del producto, tales como: microfonía, ruidos, pitidos, eco o bajo volumen. No instale el equipo en lugares donde la zona señalada en gris quede cubierta, bloqueada o sellada.
- » Los accesorios de protección disponibles en el mercado no son productos desarrollados ni homologados por Intelbras, por lo que su elección y uso son responsabilidad del usuario final.
- » El uso de protectores metálicos puede afectar la operabilidad y el funcionamiento de la función de apertura inalámbrica de portones.
- » Compruebe que el protector no obstruya la imagen de la cámara del producto, para evitar dificultades al identificar al visitante.

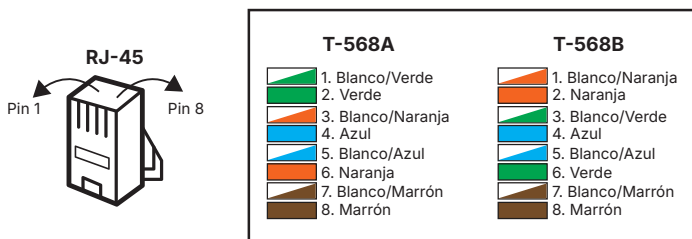
7. Cableado

Para la instalación del videoportero en su residencia, tanto en modo *Kit* como en modo *Independiente* con cable, utilice únicamente cables de red CAT5E o CAT6E homologados por ANATEL. No utilice cables denominados cables para CCTV. El uso de cables no homologados puede comprometer el desempeño del producto.

Utilice el estándar T-568A o T-568B para la crimpación del conector RJ45. El mismo estándar debe aplicarse en ambos extremos del cable de red.

Atención: » Evite pasar los cables cerca de fuentes de interferencia (motores, transformadores, cables de energía, etc.).

- » Antes de continuar con la instalación y configuración del producto, utilice un probador de cables, si es posible, para asegurarse de que el cable no esté dañado.
- » Utilice únicamente la pinza crimpadora para realizar la crimpación de los cables.
- » La distancia del cable de instalación entre el producto y el router/switch es de aproximadamente 100 m; sin embargo, esta distancia puede variar según las características técnicas de su router/switch.



8. Instalación

La instalación básica del videoportero MVW 3040+, cuando se utiliza en modo *Kit*, consiste en interconectar un módulo interno con un módulo externo, independientemente del modo de conexión entre ellos (producto(s) cableado(s) a través de un switch común o configurados mediante la red Wi-Fi).

Cuando se utiliza el módulo externo en modo *Independiente*, la instalación básica consiste en realizar la conexión del módulo externo de forma cableada o mediante la red Wi-Fi, y luego continuar con el emparejamiento en la aplicación, tal como se detallará en los siguientes ítems de este manual.

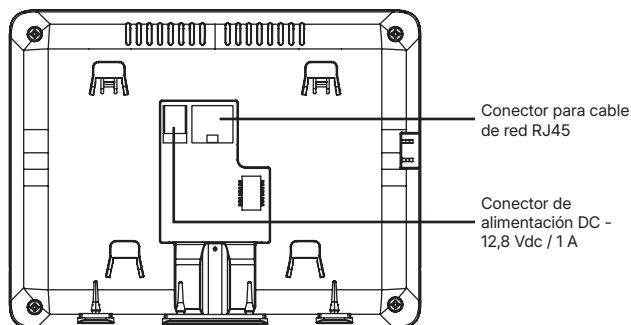
Obs.: para la instalación en modo *Kit*, el usuario podrá instalar el producto de la manera que considere más conveniente. Por ejemplo, será posible instalar el módulo interno cableado y el módulo externo en modo Wi-Fi, o viceversa.

Atención: » No haga la conexión directa entre el módulo interno y externo mediante el cable de red, ya que los productos no funcionarán correctamente;

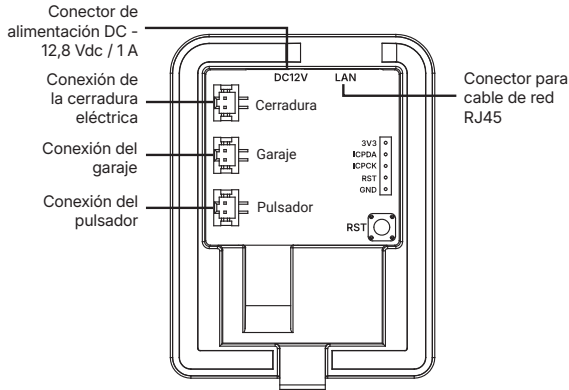
- » El MVW 3040+ y sus respectivos módulos interno y externo no reciben alimentación mediante PoE Switch, por lo que es obligatorio utilizar la fuente de alimentación DC que acompaña al producto para conectarlo.
- » Consulte a continuación los ítems 8.1. Instalación cableada, 8.2. Instalación Wi-Fi, 8.3. Instalación mixta y 8.4. Instalación a grandes distancias para conocer cómo instalar los módulos internos y/o externos.

A continuación, se muestran las posiciones de los conectores del módulo interno y externo. Es imprescindible realizar la instalación/conexión de forma correcta para evitar daños al producto.

Conectores del módulo interno



Conectores del módulo externo



Cuidados durante la instalación

- » Pase todos los cables de instalación por la guía de cables del producto antes de fijarlo a la pared.
- » Tenga a mano un destornillador plano y Philips para facilitar la instalación de los cables en los conectores, así como una pinza crimpadora, taladro y broca de 6 mm.
- » Utilice únicamente cables homologados por ANATEL.
- » Realice las conexiones con la red eléctrica desconectada para evitar descargas eléctricas. Una vez efectuadas todas las conexiones, conecte el producto a la energía.

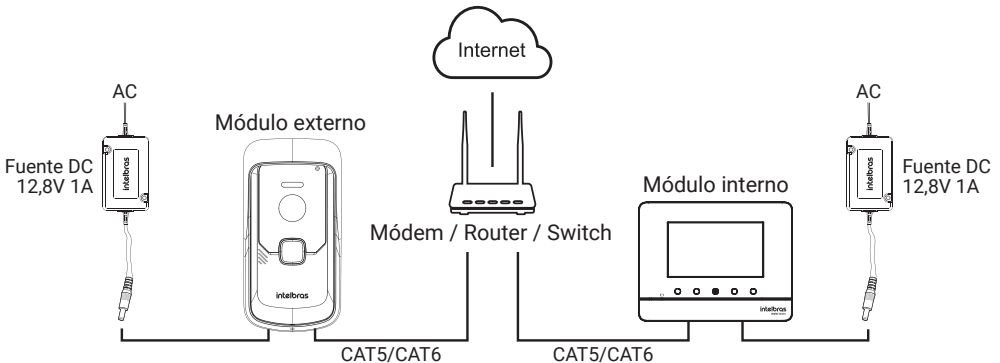
8.1. Instalación cableada

Para instalar su módulo interno y/o externo mediante cable de red (cable LAN con fuente DC), basta con conectar el conector RJ45 del producto a un puerto del Módem/Router/Switch mediante un cable de red CAT5 o CAT6, y conectar la fuente externa DC en la posición específica de cada producto.

A continuación se muestra un ejemplo de conexión cableada.

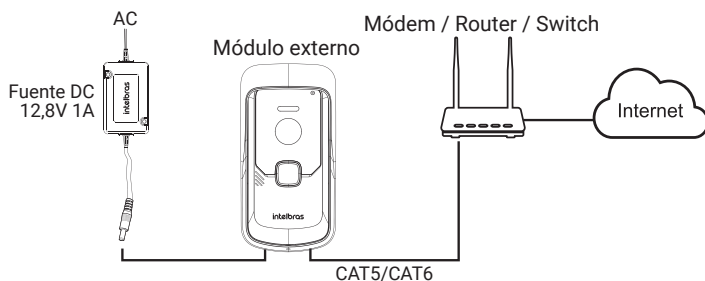
Obs.: Las fuentes DC están incluidas con el producto.

Instalación cableada en modo *Kit*



Instalación cableada modo *Kit*

Instalación cableada en modo *Individual*



Instalación cableada en modo Individual

Atención: » Dé preferencia al uso de cables de red adecuados para instalación en ambientes exteriores cuando realice la instalación del módulo externo;

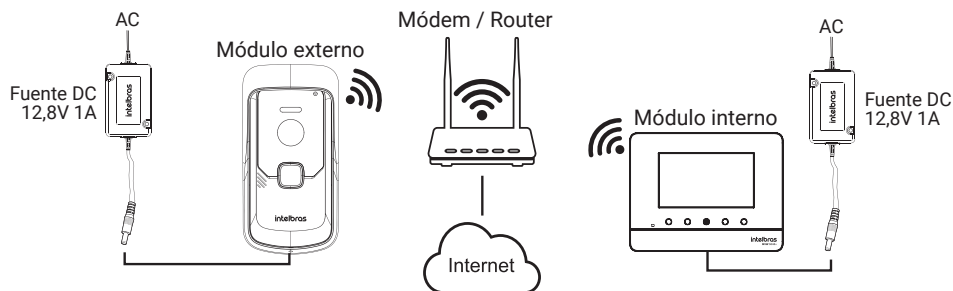
- » La distancia de instalación entre cada módulo y el switch/router es de hasta 100 metros, pudiendo variar según las características del fabricante del router/switch o la calidad del cable de red utilizado.
- » Para grandes distancias de instalación, se pueden utilizar convertidores de medio de fibra óptica o transmisores por radio (WOM), respetando sus características y su modo de instalación/configuración.
- » Para la instalación cableada del producto, es obligatorio el uso de la fuente de alimentación DC.
- » El videoportero no cuenta con entrada de alimentación PoE.
- » Para la instalación en modo *Kit*, el usuario podrá instalar el producto de la forma que considere más conveniente. Por ejemplo, será posible instalar el módulo interno cableado y el módulo externo en modo Wi-Fi, o viceversa.
- » Para instalar el producto en la aplicación, consulte el ítem 10.2. *Vinculación del producto en la aplicación Mibo Smart* de este manual.

8.2. Instalación Wi-Fi

Para instalar el módulo interno y/o externo vía Wi-Fi, basta con conectar la fuente de alimentación DC en la posición específica de cada producto, según el ejemplo abajo. Consulte el ítem 8. Instalación de este manual para verificar la posición correcta de conexión de la fuente de alimentación en el módulo interno y/o módulo externo.

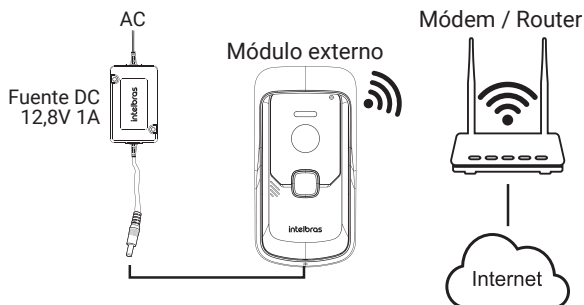
Obs.: las fuentes DC están incluidas con el producto..

Instalación Wi-Fi en modo *Kit*



Instalación Wi-Fi en modo Kit

Instalación Wi-Fi en modo *Individual*



Instalación Wi-Fi en modo *Individual*

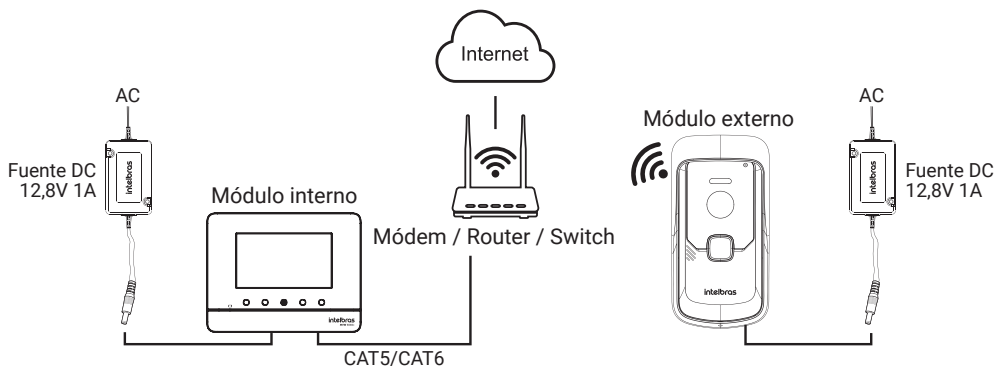
Atención: » La distancia de instalación entre los módulos, interno y externo, y el router no debe superar los 100 metros, considerando ambientes abiertos (sin obstáculos), con el fin de garantizar un mejor desempeño del producto.

- » Asegúrese de que la velocidad del Wi-Fi (obligatoriamente en red de 2,4 GHz) sea de al menos 30 Mbps de descarga y 10 Mbps de subida en el lugar de instalación del módulo (interno o externo). Velocidades inferiores a las especificadas pueden ocasionar problemas de comunicación entre los módulos y entre los módulos y la App.
- » Para grandes distancias de instalación, se pueden utilizar transmisores de radio, respetando sus características y su modo de instalación/configuración.
- » Intelbras no se responsabiliza por la instalación de transmisores de radio, por la calidad de la señal Wi-Fi ni por el proveedor de internet.
- » Para la comunicación Wi-Fi, utilice routers adecuados para comunicación a largas distancias o utilice repetidores de señal.
- » Para la instalación en modo Kit, el usuario podrá instalar el producto de la forma que considere más conveniente. Por ejemplo, será posible instalar el módulo interno cableado y el módulo externo en modo Wi-Fi, o viceversa.
- » Para instalar el producto en la aplicación, consulte el ítem 10.2. Vinculación del producto en la aplicación *Mibo Smart* de este manual.

8.3. Instalación mixta

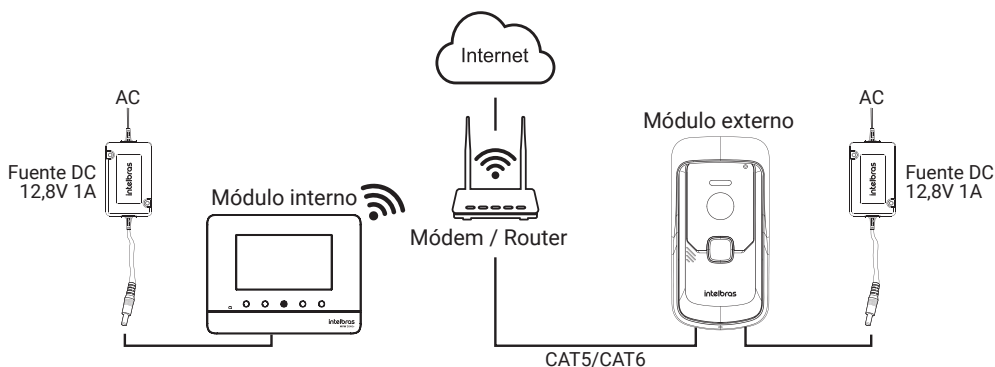
La instalación mixta consiste en instalar los módulos, interno y externo, de la forma que se considere más conveniente, de acuerdo con el entorno del cliente. Esta instalación es válida únicamente para el modo *Kit*. Con este modo de instalación, es posible cablear uno de los módulos y configurar el otro módulo vía Wi-Fi. A continuación, se muestran los dos ejemplos de instalación mixta posibles en la instalación del MVW 3040.

Módulo interno cableado y externo Wi-Fi



Módulo interno cableado y externo Wi-Fi

Módulo interno Wi-Fi y externo cableado



Módulo interno Wi-Fi y externo cableado

Atención: » Todos los cuidados relacionados con cables, conexiones, distancias y precauciones necesarias en la instalación están descritos en los ítems 8.1. *Instalación cableada* y 8.2. *Instalación Wi-Fi* de este manual.

- » Para realizar la vinculación/emparejamiento entre los productos, consulte el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)* de este manual.
- » Para la instalación del producto en la aplicación, consulte el ítem 10.2. *Vinculación del producto en la aplicación Mibo Smart* de este manual.

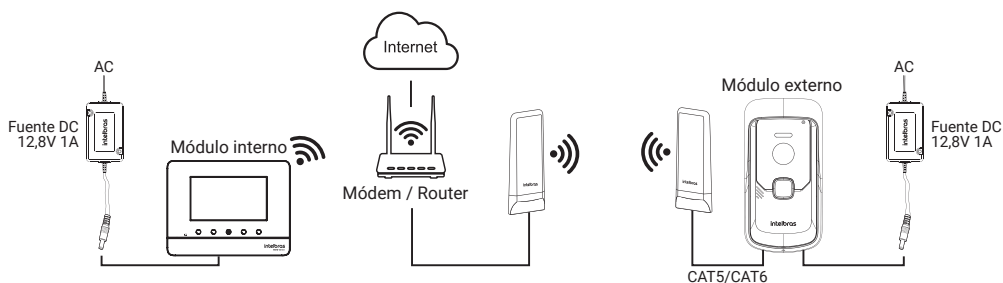
8.4. Instalación a grandes distancias

La instalación a grandes distancias consiste en realizar la conexión entre los módulos, interno y externo, utilizando productos que permitan transmitir red a largas distancias, como por ejemplo convertidores de medios de fibra óptica o transmisores por radio (WOM). Este tipo de instalación se recomienda en escenarios donde se superan los 100 metros de cable de red (CAT5/CAT6) o donde la señal Wi-Fi no alcanza el producto.

Atención: estos transmisores solo realizan el intercambio de datos de red; todas las conexiones y cableados deben seguir el estándar mencionado en los ítems 8.1. *Instalación cableada* y 8.2. *Instalación Wi-Fi* de este manual.

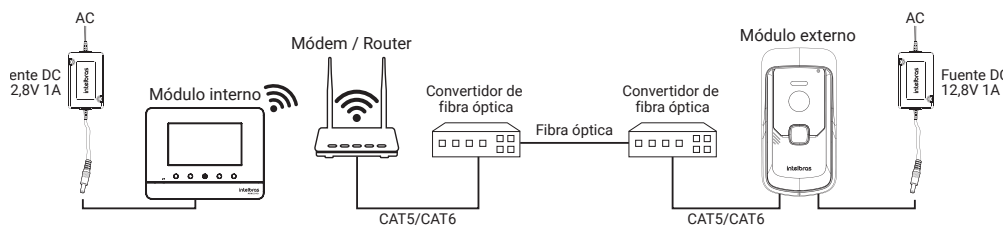
A continuación, verifique algunos ejemplos de uso y aplicación de transmisores de red.

Ejemplo de uso de transmisión por radio (WOM)



Uso de transmisor de radio

Ejemplo de uso de transmisión por fibra óptica



Uso de transmisor de radio

En las imágenes anteriores se muestran ejemplos de instalaciones con transmisores de radio y de fibra óptica únicamente en la conexión con el módulo externo. Sin embargo, también es posible utilizar estos transmisores en los módulos internos; su uso dependerá exclusivamente del escenario de instalación.

Obs.: » Los ejemplos anteriores son solo ideas de uso y aplicación utilizando convertidores de medios de fibra óptica y/o transmisores de radio (WOM). Su utilización dependerá del entorno del cliente final.

- » Se recomienda realizar la instalación cableada del producto que esté instalado en el transmisor de red, según las imágenes anteriores.

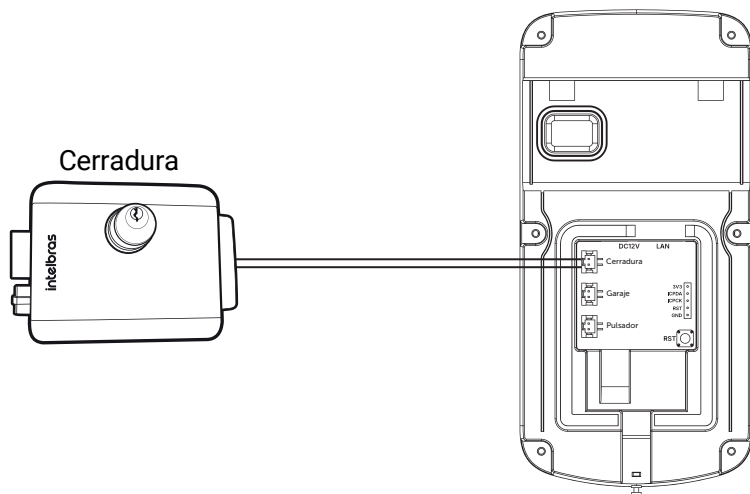
Atención: » Todos los cuidados relacionados con cables, conexiones, distancias y precauciones necesarias durante la instalación están descritos en los ítems 8.1. *Instalación cableada* y 8.2. *Instalación Wi-Fi* de este manual.

- » Para realizar la vinculación/emparejamiento entre los productos, consulte el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)* de este manual, respetando el modo de conexión de los productos (cableado y/o Wi-Fi).
- » Para la instalación del producto en la aplicación, consulte el ítem 10.2. *Vinculación del producto en la aplicación Mibo Smart* de este manual.

8.5. Instalación de cerradura eléctrica

El videoportero MVW 3040+ posee una conexión exclusiva para el accionamiento de cerraduras eléctricas de 12 V hasta 15 W. Se recomienda instalar preferentemente cerraduras eléctricas de la marca Intelbras. Será posible generar un Código QR mediante la aplicación y enviarlo al visitante para la apertura del portón social.

Importante: la incidencia de luz solar directa o excesiva en la cámara del módulo externo, así como sombras, puede dificultar la visualización del visitante y la lectura del Código QR en la pantalla del celular. Si es necesario, ajuste la instalación del módulo externo cambiando su posición o colocando una protección no metálica en la parte superior del producto.





Instalación de la cerradura eléctrica

Operación

La apertura de la cerradura puede efectuarse de varias formas, por ejemplo:

- » Apertura desde el módulo interno al atender una llamada del visitante;
- » Apertura mediante la función de monitoreo del módulo externo;
- » Apertura mediante código QR;
- » Apertura mediante pulsador (cuando esté configurado para la función de cerradura eléctrica);
- » Apertura mediante la aplicación.

1. Al atender una llamada o monitorear el módulo externo, presione  a continuación, presione .
2. Para accionar mediante código QR, simplemente acerque el código al módulo externo, previamente registrado en la App;
3. Para accionar la cerradura mediante el pulsador, configúrelo en la App para la apertura de la cerradura eléctrica y presione el pulsador instalado en el producto;
4. Para accionar la cerradura vía la aplicación, abra el monitoreo del módulo externo en la app y presione el icono de apertura del portón.

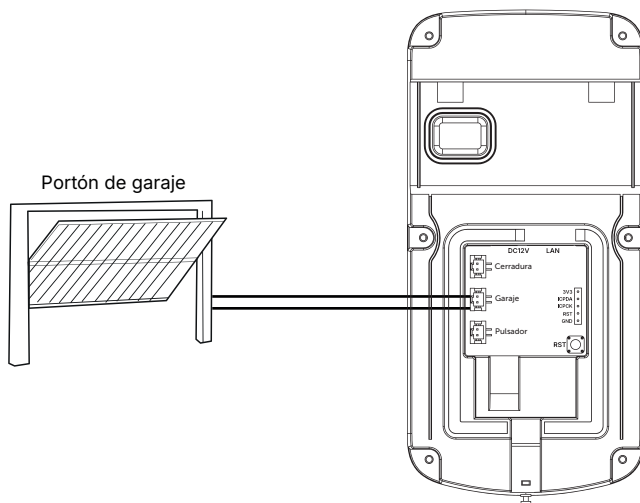
Obs.: » La cerradura debe instalarse a una distancia máxima de 20 metros del módulo externo y con un cable de sección mínima de 1 mm²;

- » El procedimiento para registrar el código QR para la apertura del Portón social se encuentra en el manual de la aplicación del producto;
- » Opcionalmente, se puede crear un código QR para la apertura de la cerradura eléctrica.

8.6. Instalación del portón de garaje

El videoportero MVW 3040+ posee una conexión exclusiva para el accionamiento de automatizadores de portón. Se recomienda instalar preferentemente automatizadores de la marca Intelbras. Será posible generar un código QR mediante la aplicación y enviarlo al visitante para la apertura del automatizador.

Importante: la incidencia de luz solar directa o excesiva en la cámara del módulo externo, así como sombras, puede dificultar la visualización del visitante y la lectura del código QR en la pantalla del celular. Si es necesario, ajuste la instalación del módulo externo cambiando su posición o colocando una protección no metálica en la parte superior del producto.



Instalación del portón de garaje

Atención: no se deben conectar productos de alta potencia en estas conexiones; son exclusivas para dispositivos que utilizan accionamiento mediante pulsador.

Operación

Para realizar la apertura de la puerta o del portón mediante el pulsador, basta con configurarlo previamente en la aplicación y, a continuación, presionar el pulsador físico.

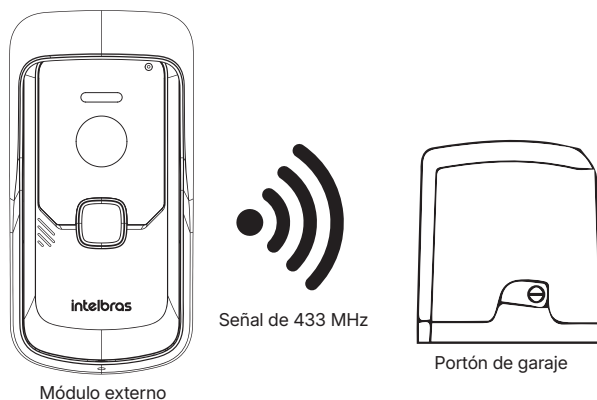
Obs.: » El pulsador debe instalarse a una distancia máxima de 20 metros del módulo externo y con un cable de sección mínima de 1 mm²;

- » El usuario podrá configurar en la App la apertura deseada mediante el pulsador (Portón Social, Garaje o Inalámbrica 433 MHz)
- » El pulsador solo abrirá uno de los modos de apertura (Portón Social, Garaje o Apertura inalámbrica 433 MHz).

8.8. Instalación y apertura del portón de garaje vía 433 MHz

El videoportero MVW 3040+ posee una función específica para el accionamiento de automatizadores de portón mediante comando 433 MHz; de esta forma, no es necesario pasar cables entre el módulo externo y el automatizador. Se recomienda preferentemente la instalación de automatizadores de la marca Intelbras. Será posible generar un código QR desde la aplicación y enviarlo al visitante para la apertura del automatizador.

Importante: La incidencia de luz solar directa o excesiva en la cámara del módulo externo, así como sombras, puede dificultar la visualización del visitante y la lectura del código QR en la pantalla del celular. Si es necesario, ajuste la instalación del módulo externo cambiando su posición o colocando una protección no metálica en la parte superior del producto.





Instalación automatizador de portón vía 433 MHz

Operación

La apertura del automatizador o portón de garaje por 433 MHz (apertura inalámbrica) puede realizarse de varias formas, por ejemplo:

- » Apertura desde el módulo interno cuando se atiende una llamada del visitante;
- » Apertura mediante la función de monitoreo del módulo externo.;
- » Apertura mediante código QR;
- » Apertura mediante el pulsador (cuando este esté configurado para la función Inalámbrico 433);
- » Apertura mediante la aplicación.

1. Al atender una llamada o al monitorear el módulo externo, presione  y luego presione .
2. Para accionar a través del código QR, simplemente acerque el código QR al módulo externo, previamente registrado en la aplicación;
3. Para accionar un automatizador de portón mediante el pulsador, configúrelo en la aplicación para apertura Inalámbrica 433 y luego presione el pulsador instalado en el producto;
4. Para accionar un automatizador de portón a través de la aplicación, basta con abrir el monitoreo del módulo externo en la app y presionar el ícono de apertura del portón.

Obs.: » Este tipo de apertura permite accionar el portón de garaje a una distancia máxima de 15 metros sin obstáculos;

- » Verifique en el manual del automatizador cómo entrar al modo de configuración del mismo;
- » Opcionalmente, se podrá generar un código QR para la apertura del automatizador del portón.

Atención: » La función RF del videoportero presenta modulación FSK (Cifrado AES 128 bits Intelbras) y OOK (Code Learning – Código abierto).

- » Si su automatizador no es compatible con las criptografías mencionadas anteriormente, recomendamos integrarlo con otro dispositivo receptor de señal de 433 MHz, como el XAR 3060. Para más información sobre el XAR 3060, consulte el ítem 8.9. *Instalación de un receptor de señal 433 MHz* de este manual y consulte también el manual del XAR 3060 en el sitio web de Intelbras.



Registro del videoportero en el automatizador

El usuario podrá registrar el videoportero en el automatizador del portón de dos maneras: mediante la tecla de accionamiento del módulo interno o a través de la aplicación. A continuación, se detalla el procedimiento para la configuración:

Obs.: Recomendamos que la activación del registro se realice a través de la aplicación.

- » En el automatizador del portón, ingrese al modo de registro de control remoto;

Obs.: Consulte el manual del automatizador para saber cómo acceder al modo de registro del control remoto.

- » En el monitor, abra la pantalla de monitoreo del módulo externo, presione el ícono de aperturas  y luego presione el ícono de Apertura Inalámbrica 433 . Si se utiliza la aplicación, abra el monitoreo del módulo externo en el aplicativo y presione el botón de Apertura Inalámbrica 433.

- » Salga del modo de registro del automatizador para evitar que otros dispositivos sean registrados en su producto. En ese momento, el videoportero quedará configurado para abrir el portón;

Obs.: » Después del registro, realice las pruebas de apertura del automatizador tanto desde el monitor como desde la aplicación.

- » El usuario debe prestar atención al tiempo que el automatizador permanece en el modo de registro de controles. Si presenta dificultad para realizar el registro, aumente el tiempo de accionamiento de la señal 433 MHz en la pestaña de Configuraciones de Apertura del aplicativo. Después de la vinculación, vuelva al valor predeterminado de fábrica de 0,5 s, ya que si deja un tiempo diferente, su automatizador de portón podría abrir y cerrar incluso presionando el botón de apertura solo una vez.

8.9. Instalación de un receptor de señal 433 MHz

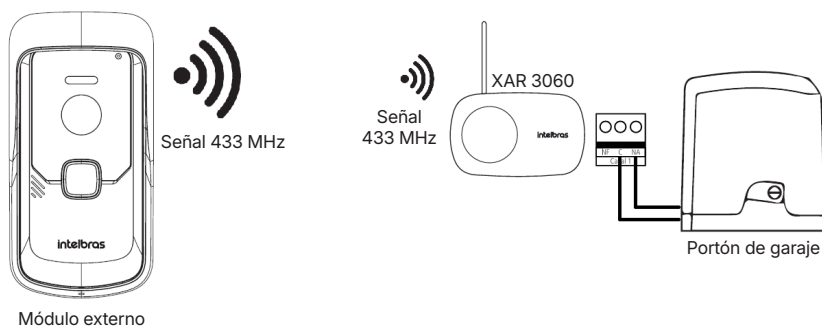
El videoportero MVW 3040+ cuenta con una función específica para el accionamiento de automatizadores de portón mediante comando 433 MHz, tal como se menciona en el ítem 8.8. Instalación y apertura del portón de garaje vía 433 MHz. Sin embargo, existen automatizadores de portón que no poseen un protocolo de comunicación compatible con el videoportero. Por este motivo, recomendamos el uso de receptores de señal 433 MHz (XAR 3060 de Intelbras) para integrar el videoportero con automatizadores no compatibles con nuestro producto.

Obs.: » En la imagen siguiente, se ejemplifica el uso de la función 433 MHz para accionar un automatizador pero esta aplicación puede utilizarse de otras maneras, dependiendo del escenario de instalación

- » No será necesario pasar cables entre el módulo externo y el receptor de señal 433 MHz en el escenario ejemplificado a continuación.

Funcionamiento

El XAR 3060 funcionará como un receptor de señal 433 MHz —señal emitida por el videoportero—, y la salida del XAR 3060 (NA/C) deberá conectarse a la entrada del pulsador del automatizador del portón, según el ejemplo que se muestra a continuación.





Integración con el XAR 3060

Atención: seleccione el canal que va a utilizar del XAR 3060 y cámbielo al modo pulso con un tiempo de 1 s o 2 s.

Operación

La apertura del automatizador o portón de garaje por 433 MHz (apertura inalámbrica) a través del receptor de señal XAR 3060 puede efectuarse de las siguientes formas:

- » Apertura desde el módulo interno al atender una llamada del visitante;
- » Apertura mediante la función de monitoreo del módulo externo;
- » Apertura mediante código QR;
- » Apertura mediante Pulsador (cuando esté configurado para la función Inalámbrico 433);
- » Apertura vía aplicación.

1. Al atender una llamada o monitoreo del módulo externo, presione  y luego .
2. Para accionar mediante el código QR, basta acercar el código QR al módulo externo, previamente registrado en la app.;

Importante: La incidencia de luz solar directa o excesiva en la cámara del módulo externo, así como las sombras, pueden dificultar la visualización del visitante y la lectura del código QR en la pantalla del celular. En caso necesario, ajuste la instalación del módulo externo cambiando su posición o colocando una protección no metálica en la parte superior del producto.

3. Para accionar un automatizador de portón u otro dispositivo conectado al XAR 3060 presionando el pulsador, basta configurarlo por la App para apertura Inalámbrica 433, y presionar el pulsador instalado en el producto.
4. Para accionar un automatizador de portón u otro dispositivo conectado al XAR 3060 por la App, basta abrir el monitoreo del módulo externo en la aplicación y presionar el ícono de apertura del portón.

Obs.: » Este tipo de apertura permite el accionamiento del XAR 3060 con una distancia máxima de 15 metros sin obstáculos;

- » Verifique en el manual del XAR 3060 cómo entrar en el modo de configuración del mismo;
- » Opcionalmente, podrá crearse un código QR para el accionamiento del XAR 3060.

Atención: la función RF del videoportero presenta modulación FSK (Criptografía AES 128 bits Intelbras) y OOK (Code Learning – Código abierto).

8.10. Instalación de timbre inalámbrico 433 MHz

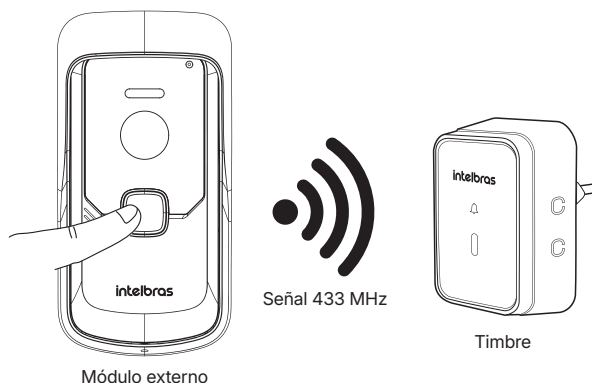
El videoportero es compatible con los timbres inalámbricos modelos CIB 101 y CMI 101 de Intelbras. Cuando están configurados con el videoportero, cada vez que haya una llamada de un visitante, el timbre sonará, indicando su presencia.

Obs.: » Para configurar el timbre, su videoportero (modo Kit o modo Independiente) debe estar previamente registrado;

- » Para realizar el registro del timbre en el módulo externo, conecte el timbre lo más cerca posible del módulo externo.
- » Después de realizar el registro, instale el timbre en el lugar de uso deseado y realice pruebas de llamada para verificar que el módulo externo se esté comunicando correctamente con el timbre. Si es necesario, reposicione el timbre.
- » Instale el timbre a una distancia máxima de 50 metros sin barreras del módulo externo.

Registro del módulo externo en el timbre

- » Para registrar el timbre en el videoportero, ingrese al modo de registro del timbre (modelos CIB 101 o CMI 101).
Obs.: Consulte el manual del timbre para saber cómo entrar en el modo de configuración.
- » Una vez que el timbre esté en modo de registro, presione el botón de llamada del módulo externo correspondiente;



Registro del ME en el timbre

- » Después del registro, cada vez que haya una llamada de visitante, el timbre sonará indicando la visita. Para más información sobre el funcionamiento del timbre, consulte su manual en el sitio web de Intelbras.

9. Configuración/Vinculación inicial del producto

Para realizar la configuración del producto, tanto en modo Kit como en modo Independiente, el usuario podrá configurarlo mediante conexión cableada y/o conexión Wi-Fi.

Atención: » El videoportero MVW 3040+ permite realizar la instalación y conexión entre los módulos de dos formas: cableada y/o por Wi-Fi, conforme descrito anteriormente en el ítem 8 Instalación de este manual. Por ejemplo, el módulo interno puede estar conectado por modo Wi-Fi y el módulo externo por cable, o viceversa.

- » Si desea almacenar videos de llamadas o de detección de movimiento, es necesario insertar una tarjeta SD en el módulo externo.

A continuación, verifique cómo configurar el producto de acuerdo con el modo de instalación (Cableado, Wi-Fi, conexión mixta o adición de un módulo interno). Elija el modo que mejor se adapte al escenario de aplicación.

9.1. Modo Kit (módulo externo e interno)

A) Conexión cableada

La conexión cableada consiste en instalar el módulo interno y/o el módulo externo al router/switch mediante un cable de red LAN, junto con la fuente de alimentación DC, conforme se describió anteriormente.

Antes de iniciar la instalación y la vinculación entre los productos, asegúrese de que ambos ya hayan obtenido una dirección IP de su red.

- » **Para el módulo externo:** conecte el cable de red LAN, enciéndalo y espere hasta que el producto emita el mensaje "IP obtenido con éxito" y luego "Bienvenido".
- » **Para el módulo interno:** conecte el cable de red LAN, enciéndalo y espere hasta que el monitor muestre la pantalla de selección del modo de conexión.

Importante:

- » Antes de iniciar el registro y la vinculación entre productos (obligatorio con el Módulo Externo Cableado), asegúrese de que el módulo externo se haya inicializado correctamente antes de iniciar la vinculación con el módulo interno. El módulo externo debe mostrar el mensaje *IP obtenida correctamente* y, a continuación, *Bienvenido*. Si el producto solo muestra el mensaje *Bienvenido*, significa que no ha obtenido una dirección IP de la red local.
- » En la pantalla de configuración del monitor, en el paso que muestra la información de IP del módulo externo, si aparece la información 10.10.10.200, significa que el producto no ha obtenido una dirección IP de la red. En ese caso, reinicie el producto apagándolo y encendiéndolo. Si aún así no obtiene una dirección IP de la red, realice un reinicio físico del producto.
- » Si incluso después de un reinicio físico el producto no ha obtenido una dirección IP de la red, verifique que la instalación del producto se haya realizado correctamente (enrutamiento del cable).

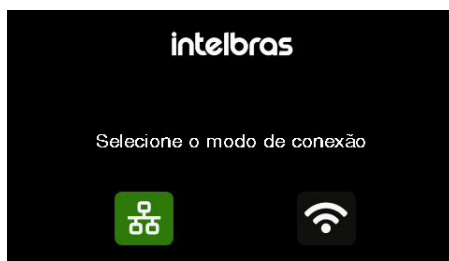
Siga los pasos a continuación para realizar la vinculación entre los productos, ambos conectados por cable:


1. Primero debe realizarse la inicialización de los productos. El módulo externo deberá mostrar el mensaje *"IP obtenida con éxito"* y luego *"Bienvenido"*, y el módulo interno deberá mostrar la pantalla de selección del modo de conexión.

Después de que el módulo externo emita el mensaje "IP obtenido con éxito" y luego "Bienvenido", ya estará listo para ser configurado.

Obs.: esta inicialización del módulo externo puede tardar hasta 2 minutos.

2. **Selección del modo de conexión:** en el monitor, seleccione la opción *Cableada*;




3. **Configuración de IP del módulo interno:** En la pantalla de configuraciones de IP del monitor, verifique que la dirección IP esté en el mismo rango que su red LAN. La función DHCP viene habilitada de fábrica; si lo prefiere, puede deshabilitar esta función. Después de estas verificaciones, presione el icono  para continuar con el registro.

Obs.: si la función DHCP es deshabilitada, la IP fija será la misma que el producto obtuvo cuando fue encendido por primera vez; es decir, no será posible ajustar la IP manualmente.




Atención: » Si desea agregar un segundo módulo interno, en esta etapa basta con cambiar el número del monitor a 2 presionando el icono .

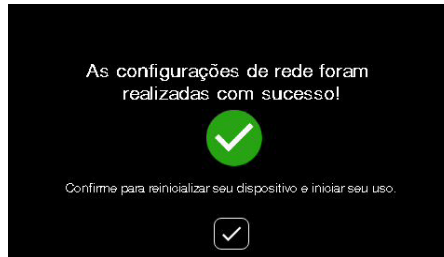
- » Asegúrese de que todos los productos instalados estén conectados dentro del mismo rango de IP (misma red LAN), es decir, al mismo router/switch, ya que solo de esta forma será posible establecer la conexión entre ellos.

4. **Configuración de IP del módulo externo:** en la pantalla de configuraciones de IP del módulo externo, verifique que la dirección IP esté dentro del mismo rango que su red LAN. La función DHCP viene habilitada de fábrica; si lo prefiere, puede deshabilitar dicha función. Después de estas verificaciones, presione el ícono  para continuar con el registro.

Obs.: si se deshabilita la función DHCP, la IP fija será la misma que el producto había asignado cuando fue encendido por primera vez; es decir, no será posible ajustar la IP manualmente.



5. **Finalización de la vinculación:** después de realizar las configuraciones de IP de los productos, presione el ícono  para concluir la configuración. En esta etapa, ambos módulos interno y externo se reiniciarán para finalizar la etapa de configuración.



Para la instalación de la aplicación, consulte el ítem 10. *Aplicación Mibo Smart* de este manual y, para la vinculación del producto en la aplicación, consulte el ítem 10.2. *Vinculación del producto* en la aplicación Mibo Smart.

Atención:

- » Para que el reloj de la pantalla del módulo interno muestre la fecha y hora correctas, es necesario añadir el producto en la aplicación Mibo Smart, de modo que se aplique automáticamente el huso horario de su región. De lo contrario, la fecha y la hora podrán no coincidir con el horario local. Una vez añadido el producto en la aplicación Mibo Smart, incluso si el usuario lo elimina posteriormente, el equipo continuará actualizando la fecha y la hora correctamente a través del servidor.
- » Si, aún después de configurarlo en la aplicación, la hora continúa incorrecta, verifique la configuración de fecha y hora de su router. El router debe estar configurado de acuerdo con el huso horario del lugar de instalación.

Obs.: si el entorno no posee acceso a Internet, no será posible añadir el producto a la aplicación. En este caso, el usuario no podrá ajustar la fecha y la hora ni utilizar las funcionalidades disponibles exclusivamente a través de la aplicación.

B) Conexión Wi-Fi

La conexión Wi-Fi consiste en instalar el módulo interno y/o externo en el router residencial mediante la red Wi-Fi. Para este modo de instalación es necesario utilizar la fuente de alimentación DC que acompaña el producto, conforme descrito anteriormente.

Si el usuario desea utilizar el producto en modo Independiente (solo el módulo externo con la aplicación) y configurarlo en modo Wi-Fi, basta con seguir los pasos descritos en el ítem *Configuración del Módulo Externo en Wi-Fi* de este manual. Después de seguir dichos pasos, el producto podrá utilizarse normalmente.

Para continuar con la instalación a través de la red Wi-Fi, es imprescindible que el usuario ya haya instalado la aplicación Mibo Smart y tenga una cuenta vinculada en la misma. Para instrucciones sobre la instalación de la aplicación, consulte el ítem 10. *Aplicación Mibo Smart* de este manual.

Obs.: es posible realizar la conexión Wi-Fi en solo uno de los módulos, es decir, el módulo interno conectado a la red Wi-Fi y el módulo externo mediante cable LAN, o viceversa. Verifique este modelo de instalación en el ítem 9. Configuración/Vinculación inicial del producto, tema C) Conexión Mixta de este manual.

Atención: » Si el módulo externo se configura mediante red Wi-Fi, primero debe completarse su configuración en la red a través de la aplicación. Una vez configurado el módulo externo en la red, se debe realizar la vinculación del módulo interno con el externo siguiendo los pasos indicados en el módulo interno.

- » Al optar por la conexión Wi-Fi, es imprescindible que la red de 2,4 GHz tenga su conexión validada para el correcto funcionamiento del producto. Asegúrese de que el lugar donde se instalará el producto tenga buena señal de internet y una velocidad de descarga igual o superior a 30 Mbps y de subida igual o superior a 10 Mbps (esta velocidad debe verificarse exclusivamente en la red de 2,4 GHz de su router).
- » El producto MVW 3040+ no es compatible con redes de 5 GHz.
- » El nivel de señal y la velocidad de la red Wi-Fi dependerá de la distancia entre el producto y el router, así como del número de obstáculos entre ellos (pueden ser paredes, muros, etc.).
- » Si es necesario, se deberán instalar repetidores de señal entre el router y el módulo externo/interno para mejorar la cobertura de la red Wi-Fi.

Siga los pasos a continuación para realizar la vinculación entre los productos:

Atención: cuando se utiliza el módulo externo en modo Wi-Fi, la configuración debe iniciarse desde este, tal como se describe a continuación.

Configuración del módulo externo en Wi-Fi

1. Primero, encienda los productos conectándolos a la energía mediante la fuente de 12 Vdc incluida. El módulo externo deberá mostrar el mensaje "Bienvenido" y el módulo interno deberá mostrar la pantalla de selección de modo de conexión.

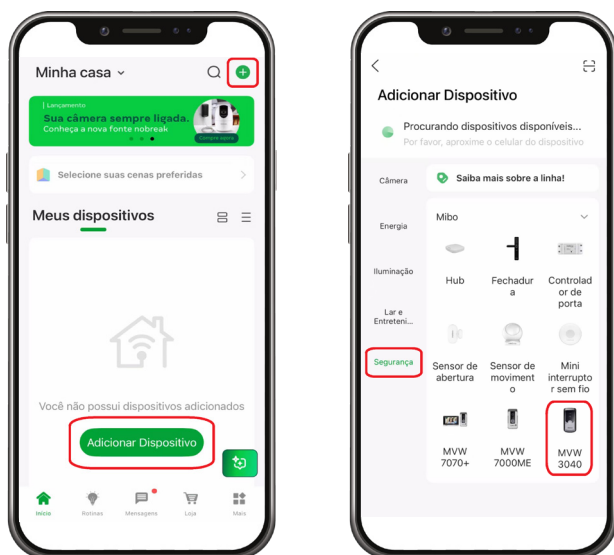
Atención: en el modo Kit, si el módulo externo se configura en Wi-Fi, primero debe completarse la vinculación Wi-Fi en el módulo externo antes de configurar el módulo interno, ya sea por conexión cableada o Wi-Fi.

Obs.: » Esta inicialización del módulo externo puede tardar hasta 2 minutos.

- » Antes de iniciar la configuración de los productos, asegúrese de que su smartphone esté conectado a la misma red Wi-Fi donde se conectará el producto y que esta red sea de 2,4 GHz.

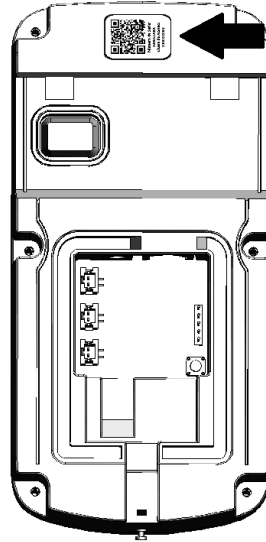
2. En la aplicación, presione el ícono Agregar dispositivo o el ícono "+" en la esquina superior derecha de la pantalla, luego seleccione la pestaña de Seguridad y elija el producto que desea instalar, en este caso el MVW 3040.

Obs.: la secuencia de pantallas en la aplicación puede variar según la versión utilizada.

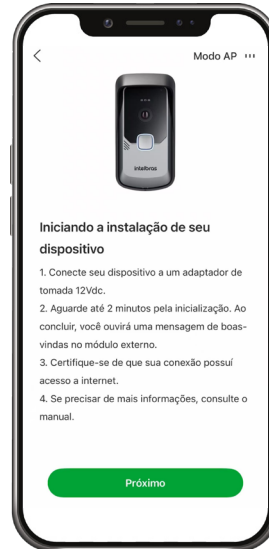


3. En el módulo externo, escanee el código QR para iniciar la configuración del producto en la red Wi-Fi.


Obs.: la etiqueta con el código QR está ubicada en la parte posterior del producto.

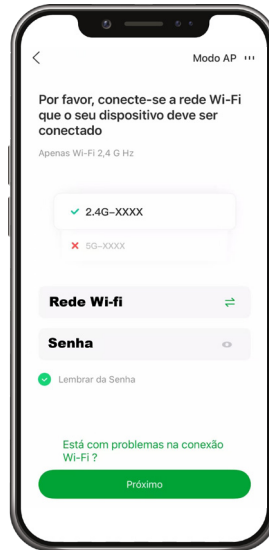


4. En la pantalla siguiente, verifique que el Wi-Fi y la conexión a internet del celular estén activados; de lo contrario, realice la conexión y presione *Siguiente*. Lea y revise las indicaciones de inicialización del módulo externo y presione *Siguiente*.



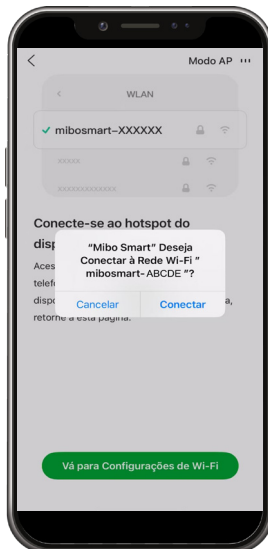
5. Asegúrese de que el módulo externo esté cerca del router y presione **OK**. En la pantalla siguiente, verifique la red Wi-Fi a la que desea conectar su producto e ingrese la contraseña correspondiente. Luego presione **Siguiente**.

Obs.: » Si necesita cambiar la red Wi-Fi, presione el icono  para realizar el cambio;
» El producto es compatible únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

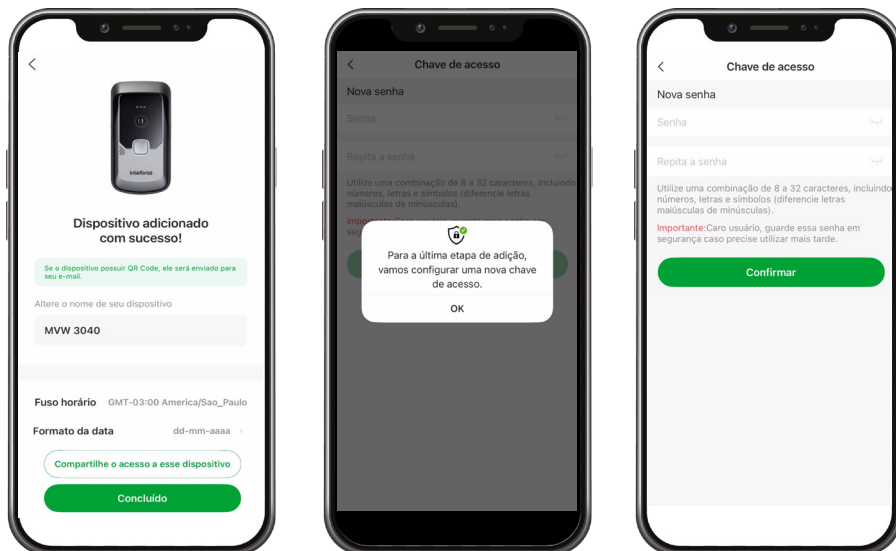


6. El módulo externo generará una red hotspot temporal para que la aplicación se conecte a él. Conéctese a esta red para vincular el módulo externo a la red Wi-Fi de su router. Después de conectarse al hotspot, el producto realizará automáticamente las configuraciones de red. El módulo externo se conectará al servidor de forma automática; mientras tanto, espere hasta que emita el mensaje **Wi-Fi conectado con éxito**.

Atención: si no es posible conectarse automáticamente a la red hotspot, tal como se muestra en las imágenes a continuación, vaya a la Configuración de red del smartphone y conecte manualmente a la red hotspot generada por el producto. La clave de acceso/contraseña del hotspot se encuentra en la etiqueta del código QR del producto. El nombre de la red aparecerá como *mibosmart* seguido de los 6 últimos dígitos del Número de serie del producto.



7. Después de la conexión con el servidor, cambie el nombre del producto si lo considera conveniente, verifique el huso horario y el formato de fecha y hora, y haga clic en *Finalizar*. En este momento, se le solicitará al usuario que realice el cambio de la contraseña del dispositivo por motivos de seguridad. Cambie la contraseña según las indicaciones mostradas en la App y haga clic en *Confirmar*.



Después de configurar la nueva contraseña, el módulo externo estará listo para ser vinculado al módulo interno. Para la conexión con el módulo interno en el modo Wi-Fi, consulte el siguiente tema.

Obs.: si el usuario desea utilizar el módulo externo en el modo Independiente y configurado por Wi-Fi, deberá seguir los pasos anteriores y, a partir de este punto del procedimiento, ya podrá utilizar el producto en el modo Independiente.



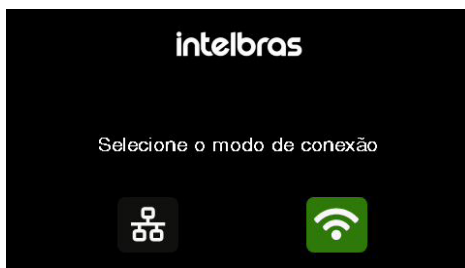
Configuración del módulo interno en Wi-Fi

1. Primero debe realizarse la inicialización del producto: el módulo interno deberá mostrar la pantalla de selección del modo de conexión.

Atención: » Antes de comenzar la configuración de los productos, asegúrese de contar con una red Wi-Fi de 2,4 GHz disponible para el registro. Esta red debe ser la misma que la red LAN utilizada para la configuración del módulo externo.

» Asegúrese de que el smartphone esté conectado a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz en la que se conectará el producto.

2. **Selección del modo de conexión:** en el monitor, seleccione la opción *Wi-Fi*;



3. Se abrirá la pantalla de configuración de Wi-Fi del monitor. En la aplicación, presione el ícono *Agregar dispositivo* o el ícono "+" ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego seleccione la pestaña de Seguridad y elija el producto que desea instalar, en este caso, el MVW 3040.



4. Realice la lectura del código QR en la pantalla del módulo interno para efectuar la vinculación con el Wi-Fi.



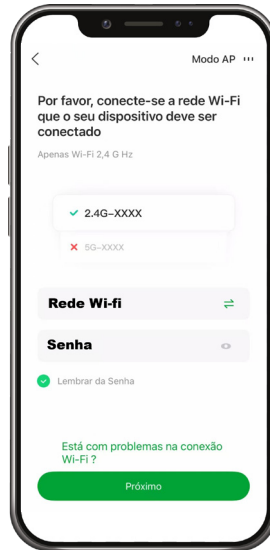
5. En la pantalla siguiente, verifique que el Wi-Fi y el acceso a internet del celular estén conectados; de lo contrario, realice la conexión y presione *Siguiente*. Lea y confirme las instrucciones de inicialización del módulo interno y presione *Siguiente*.



6. Asegúrese de que el módulo interno esté cerca del router y presione OK. En la pantalla siguiente, verifique la red Wi-Fi a la que desea conectar el producto e ingrese la contraseña correspondiente. Luego, presione Siguiente.

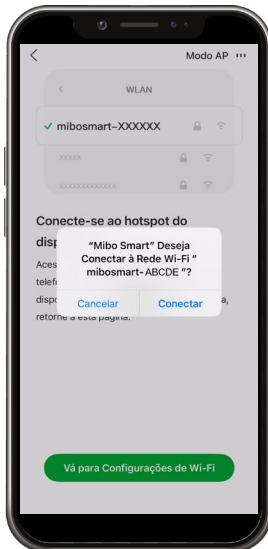
Obs.: » Si necesita cambiar la red Wi-Fi, presione el ícono ⇌ para seleccionar otra red;

» El producto es compatible únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz.



7. El módulo interno generará una red hotspot temporal para que la aplicación se conecte a él. Conéctese a esa red para vincular el módulo interno a la red Wi-Fi de su router. Después de conectarse al hotspot, el producto realizará automáticamente las configuraciones de red. El módulo interno se conectará al servidor de forma automática; mientras eso ocurre, espere hasta que aparezca en la aplicación el mensaje solicitando que finalice la configuración en el monitor.

Atención: si no es posible conectarse a esa red, vaya a las *Configuraciones de red* del smartphone y conéctese a la red hotspot generada por el producto. La clave de acceso/contraseña del hotspot se encuentra en la etiqueta del código QR del producto. El nombre de la red estará identificado como *mibosmart seguido de los últimos 6 dígitos del Número de serie del producto*.




8. En el módulo interno, verifique que el nombre de la red Wi-Fi aparezca correctamente y presione el ícono



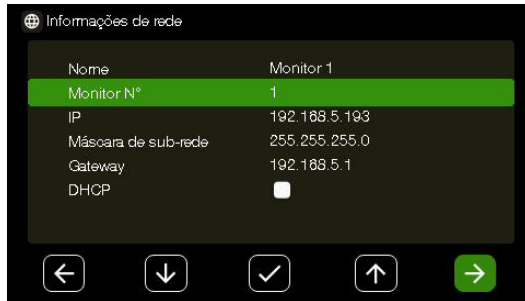
para continuar con la configuración.




9. **Configuración de IP del módulo interno:** en la pantalla de configuración de IP del monitor, verifique que la dirección IP esté en el mismo rango que su red LAN. La función *DHCP* viene habilitada de fábrica y, si

lo prefiere, puede deshabilitarla. Después de estas verificaciones, presione el ícono  para continuar con el registro.


Obs.: si se deshabilita la función DHCP, la IP fija será la misma que el producto asignó cuando se encendió por primera vez; es decir, no será posible ajustar la IP manualmente.



Atención: » si desea agregar un segundo módulo interno, en esta etapa basta con cambiar el número del monitor a 2 presionando el ícono .

» Asegúrese de que todos los productos instalados estén conectados al mismo rango de IP (misma red LAN), es decir, al mismo router/switch, ya que solo de esta forma será posible establecer la conexión entre ellos.


10. **Configuración de IP del módulo externo:** en la pantalla de configuración de IP del módulo externo, verifique que la dirección IP esté en el mismo rango que su red LAN. La función *DHCP* viene habilitada de fábrica y,

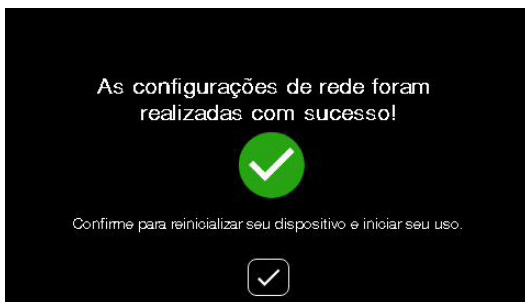
si lo prefiere, puede deshabilitarla. Después de estas verificaciones, presione el ícono  para continuar con el registro.

Obs.: si se deshabilita la función DHCP, la IP fija será la misma que el producto asignó cuando se encendió por primera vez; es decir, no será posible ajustar la IP manualmente.



11. **Finalización de la vinculación:** después de realizar las configuraciones de IP de los productos, presione

el icono  para concluir la configuración del producto. En esta etapa, los módulos interno y externo se reiniciarán para completar el proceso de configuración.



Para la instalación de la aplicación, consulte el ítem 10. *Aplicación Mibo Smart* de este manual y para la vinculación del producto en la aplicación, consulte el ítem 10.2. *Vinculación del producto en la aplicación Mibo Smart* de este manual.

Atención:

- » Para que el reloj en la pantalla del módulo interno muestre la fecha y hora correctas, es necesario agregar el producto en la aplicación Mibo Smart para que se considere la zona horaria de su región; de lo contrario, la fecha y hora podrían diferir de la zona horaria local. Una vez agregado el producto en la aplicación Mibo Smart, incluso si el usuario lo elimina posteriormente, el producto seguirá actualizando correctamente la fecha y hora a través del servidor.
- » Si, aun después de configurarlo en la App, la hora continúa incorrecta, verifique la configuración de fecha y hora de su router. El router debe estar configurado según la zona horaria del lugar de instalación.

Obs.: si el escenario no cuenta con acceso a internet, no será posible agregar el producto a la aplicación. En ese caso, el usuario no podrá ajustar la fecha ni la hora.

C) Conexión Mixta

Como se mencionó anteriormente en este manual, el videoportero MVW 3040 permite realizar una instalación de forma mixta, es decir, el módulo interno puede configurarse de una forma y el módulo externo de otra diferente (uno configurado por cable y el otro por Wi-Fi).

Si la conexión mixta es la opción utilizada en su hogar, consulte a continuación cómo proceder con las configuraciones.

Obs.: la conexión mixta es válida únicamente para el modo Kit.

Atención: » primero deberá configurarse el módulo externo para luego configurar el módulo interno.

- » Al optar por la conexión Wi-Fi, es imprescindible que la red de 2,4 GHz esté validada para el correcto funcionamiento del producto. Asegúrese de que el lugar donde se instale el producto tenga una buena señal de internet y una velocidad de descarga igual o superior a 30 Mbps y de subida igual o superior a 10 Mbps (esta velocidad debe verificarse exclusivamente en la red de 2,4 GHz de su router).
- » El producto MVW 3040+ no es compatible con redes de 5 GHz;
- » El nivel de señal y la velocidad de la red Wi-Fi dependerá de la distancia entre el producto y el router, así como del número de obstáculos entre ellos (paredes, muros, etc.).
- » Si es necesario, se deben instalar repetidores de señal entre el router y el módulo externo para mejorar la cobertura de la red Wi-Fi.

Para continuar con la instalación mediante red Wi-Fi, es imprescindible que el usuario ya haya instalado la aplicación Mibo Smart y cuente con una cuenta vinculada en la aplicación. Para la instalación de la aplicación, consulte el ítem 10. *Aplicación Mibo Smart* de este manual.

Para más detalles sobre los modos de conexión (por cable o Wi-Fi), consulte el ítem 9.1. Modo Kit (módulo externo e interno), subtópicos A) *Conexión por cable* y B) *Conexión Wi-Fi* de este manual.

Módulo externo cableado y módulo interno Wi-Fi

Siga los pasos a continuación para realizar la vinculación entre los productos:

1. Primero debe hacerse la inicialización de los productos. El módulo externo deberá mostrar el mensaje *IP obtenido con éxito* y, a continuación, *Bienvenido*. El módulo interno deberá mostrar la pantalla de selección del modo de conexión.

Después de que el módulo externo muestre el mensaje *IP obtenido con éxito* y luego *Bienvenido*, ya estará listo para ser configurado.

Obs.: Esta inicialización del módulo externo puede tardar hasta 2 minutos.

2. A continuación, realice el procedimiento de registro del Wi-Fi en el módulo interno y la vinculación al módulo externo, conforme se describe en el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)*, subtópico B) *Conexión Wi-Fi* de este manual.

Módulo externo Wi-Fi y módulo interno cableado

Siga los pasos a continuación para realizar la vinculación entre los productos:

1. Primero deberá hacerse la inicialización de los productos encendiéndolos a través de la fuente de 12 Vdc que acompaña el producto. El módulo externo deberá mostrar el mensaje *Bienvenido*, y el módulo interno deberá mostrar la pantalla de selección del modo de conexión.

Obs.: Esta inicialización del módulo externo puede tardar hasta 2 minutos.

2. A continuación, realice el procedimiento de registro del Wi-Fi en el módulo externo según lo descrito en el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)*, subtópico B) *Conexión Wi-Fi* de este manual.
3. Después de configurar el Wi-Fi en el módulo externo, realice el procedimiento de registro y vinculación del módulo interno al módulo externo según lo descrito en el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)*, subtópico A) *Conexión cableada* de este manual.

D) Conexión de monitor adicional

El videoportero MVW 3040+ es compatible con el módulo Interno MVW 3040 MI. Con esto, es posible añadir un monitor adicional al sistema, totalizando un módulo externo y 2 módulos internos.

En este monitor adicional será posible atender una llamada, visualizar visitantes, abrir cerraduras y portones, entre otras funciones.

Para realizar la instalación del módulo interno adicional, primero deberá analizar cuál es el mejor escenario de aplicación: cableado o Wi-Fi. Después de realizar este análisis, para configurar la segunda pantalla basta seguir el procedimiento descrito en el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)*, subtópico A) *Conexión cableada* de este manual cuando el monitor sea instalado con conexión por cable. Cuando el segundo módulo interno sea instalado por Wi-Fi, deberá seguirse el procedimiento descrito en el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)*, subtópico B) *Conexión Wi-Fi* de este manual.

Importante: Para evitar problemas de funcionamiento del producto, en la pantalla de configuración del monitor deberá ajustarse el número del monitor para 2, según la imagen de referencia, y luego seguir el flujo de registro.



9.2. Modo Individual (módulo externo y aplicación)

La instalación del producto en el modo *Individual* comprende únicamente la instalación del módulo externo, sin necesidad de instalar el monitor; es decir, la atención se realizará exclusivamente a través de la aplicación. Elija el método de instalación más conveniente (cableado o Wi-Fi) y, a continuación, configure el producto según el procedimiento que se indica a seguir.

De fábrica, el módulo externo viene configurado para el modo *Individual* (independientemente de que se instale en el modo *Kit* o en el modo *Individual*). Es decir, cada vez que se realice el reset del módulo externo, el producto emitirá el mensaje *Restablecido en modo Individual*. Esto se debe a que la aplicación se comunicará únicamente con el módulo externo, independientemente de que esté configurado para modo *Kit* o *Individual*.

Obs.: si el usuario decide adquirir un monitor modelo 3040 MI, podrá configurarlo junto con su módulo externo para disponer también de las funcionalidades de la pantalla, como atención de llamadas, monitoreo, apertura de portones, entre otras.

Atención: si desea grabar fotos o almacenar videos de llamadas o de detección de movimiento, será necesario insertar una tarjeta SD¹ en el módulo externo.

¹ La tarjeta SD no se incluye con el producto.

A) Conexión cableada

La conexión cableada consiste en instalar el módulo externo al router o switch mediante el cable de red LAN junto con la fuente de alimentación DC, tal como se describió anteriormente.

Antes de iniciar la instalación y la vinculación del producto, asegúrese de que el módulo externo ya haya obtenido la dirección IP de su red. Para ello, conecte el cable LAN en el lugar indicado, enciéndalo y espere hasta que el producto emita el mensaje *IP obtenido con éxito* y luego *Bienvenido*.

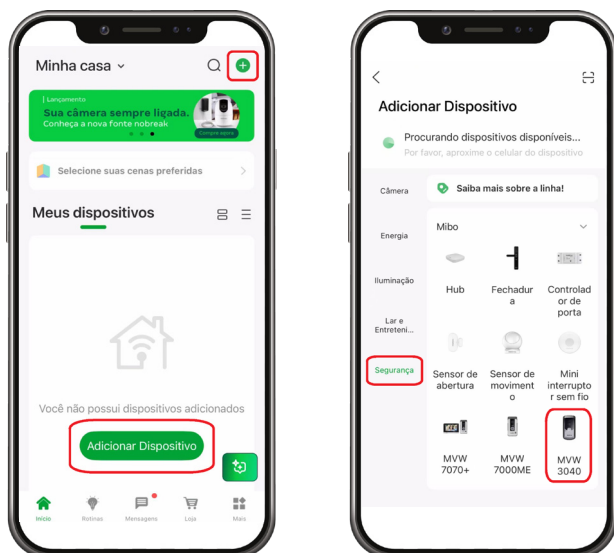
Siga los pasos a continuación para realizar la vinculación y el registro del producto en la aplicación:

1. En primer lugar, debe realizarse la inicialización del producto; el módulo externo deberá mostrar el mensaje *IP obtenido con éxito* y, a continuación, *Bienvenido*.

Obs.: esta inicialización del módulo externo puede tardar hasta 2 minutos.

Atención: antes de iniciar la configuración de los productos, asegúrese de que el smartphone esté conectado a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz a la cual el producto será conectado.

2. En la aplicación, presione el ícono *Añadir dispositivo* o el ícono "+" ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla. Después, seleccione la pestaña *Seguridad* y elija el producto que desea instalar, en este caso, el MVW 3040.

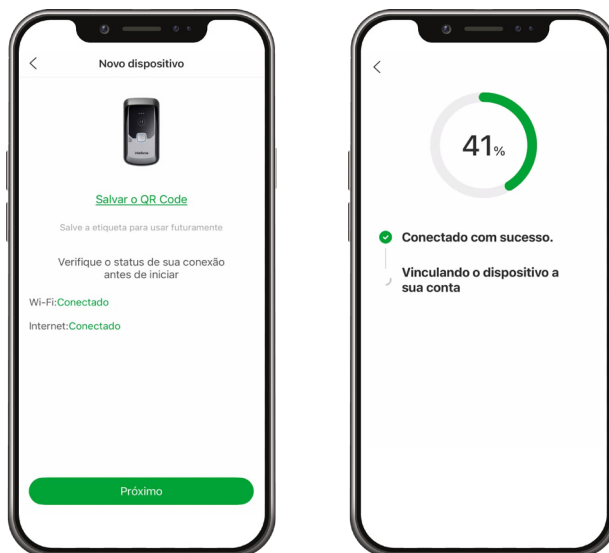


3. En el módulo externo, escanee el código QR para iniciar la configuración del producto.

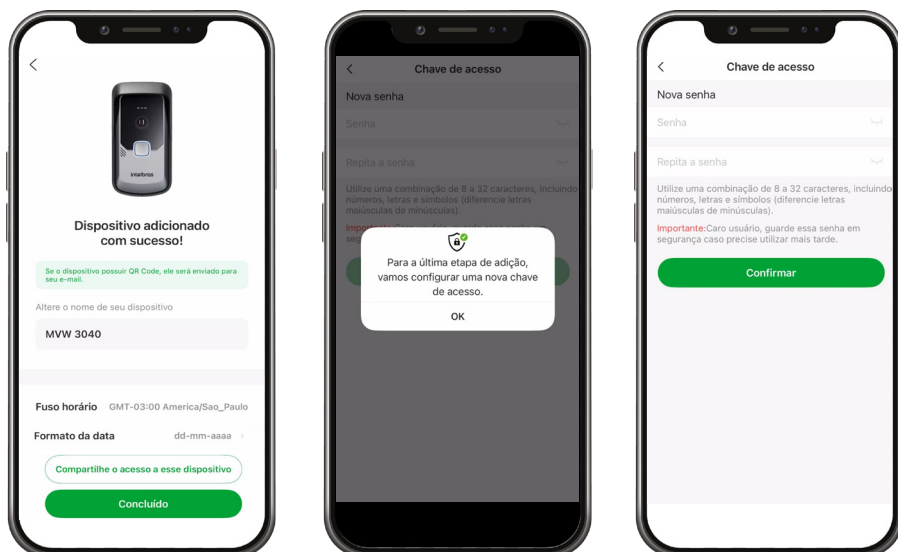
Obs.: la etiqueta con el código QR está ubicada en la parte posterior del producto.



4. En la pantalla siguiente, verifique si el Wi-Fi y el internet del celular están conectados; de lo contrario, realice la conexión y presione *Siguiente*. El módulo externo se conectará al servidor automáticamente; mientras esto ocurre, espere hasta que el proceso finalice.



5. Después de la conexión con el servidor, cambie el nombre del producto si lo considera conveniente, verifique el huso horario y el formato de fecha y hora y haga clic en *Finalizar*. En este momento, se solicitará al usuario que realice el cambio de la contraseña del dispositivo por cuestiones de seguridad. Cambie la contraseña de acuerdo con las orientaciones descritas en la aplicación y haga clic en *Confirmar*.



6. Después de configurar la nueva contraseña, el módulo externo estará listo para funcionar en la aplicación.



B) Conexión Wi-Fi

La conexión Wi-Fi consiste en instalar el módulo externo al router residencial a través de la red Wi-Fi. Para este modo de instalación es necesario utilizar la fuente de alimentación DC que acompaña el producto, conforme se describió anteriormente.

Para continuar con la instalación mediante la red Wi-Fi es imprescindible que el usuario ya haya instalado la aplicación Mibo Smart y tenga una cuenta vinculada en la aplicación. Para instalar la aplicación, consulte el ítem 10. *Aplicación Mibo Smart* de este manual.

Atención:

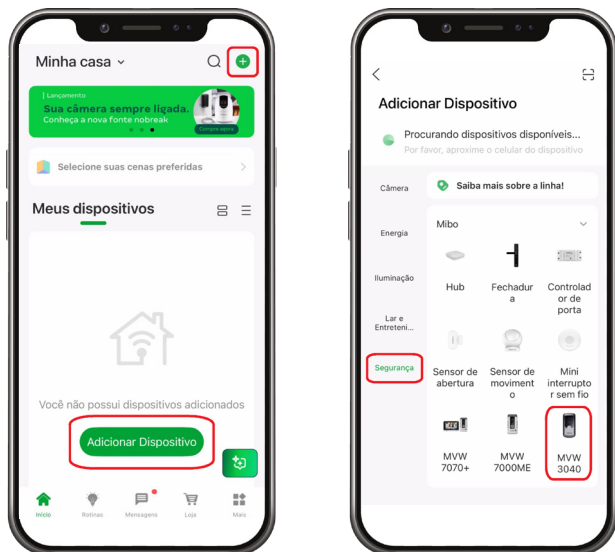
- » Al optar por la conexión Wi-Fi, es imprescindible que la red de 2,4 GHz esté con su conexión validada para el correcto funcionamiento del producto. Asegúrese de que el lugar donde se instalará el producto cuente con una buena señal de internet y con una velocidad de descarga igual o superior a 30 Mbps y de subida igual o superior a 10 Mbps (esta velocidad debe verificarse exclusivamente en la red de 2,4 GHz de su router).
- » El producto MVW 3040+ no es compatible con redes de 5 GHz.;
- » El nivel de señal y la velocidad de la red Wi-Fi dependerá de la distancia entre el producto y el router, así como de la cantidad de obstáculos entre ellos (obstáculos pueden ser paredes, muros, etc.);
- » Si es necesario, deberán instalarse repetidores de señal entre el router y el módulo externo para mejorar la señal de la red Wi-Fi.

Siga los pasos a continuación para realizar la vinculación y el registro del producto en la aplicación:

1. Primero debe realizarse la inicialización del producto; el módulo externo debe mostrar el mensaje *Bienvenido*.
Obs.: esta inicialización del módulo externo puede tardar hasta 2 minutos.

Atención: antes de iniciar la configuración de los productos, asegúrese de que el smartphone esté conectado a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz en la que se conectará el producto.

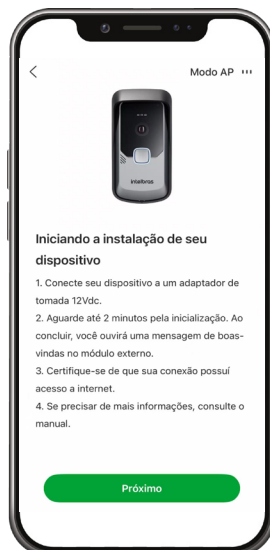
2. En la aplicación, presione el ícono *Agregar dispositivo* o el ícono "+" ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego seleccione la pestaña *Seguridad* y elija el producto que desea instalar, en este caso el MVW 3040.




3. En el módulo externo, escanee el código QR para iniciar la configuración del producto en la red Wi-Fi.
Obs.: la etiqueta con el código QR está ubicada en la parte posterior del producto.



4. En la pantalla siguiente, verifique si el Wi-Fi y la conexión a internet del celular están activos; de lo contrario, realice la conexión y presione *Siguiente*. Lea y verifique las orientaciones de inicialización del módulo externo y presione *Siguiente*.



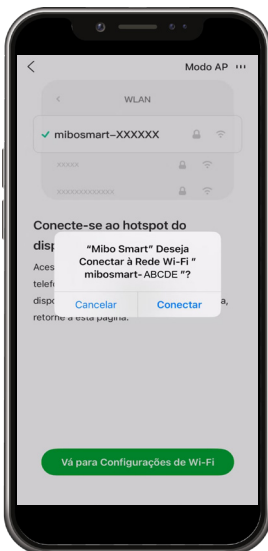
5. Asegúrese de que el módulo externo esté cerca del router y presione **OK**. En la siguiente pantalla, verifique la red Wi-Fi a la que desea conectar su producto e ingrese la contraseña de dicha red. Luego presione **Siguiente**.

Obs.: » si necesita cambiar la red Wi-Fi, presione el ícono  para modificarla;
» El producto es compatible únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

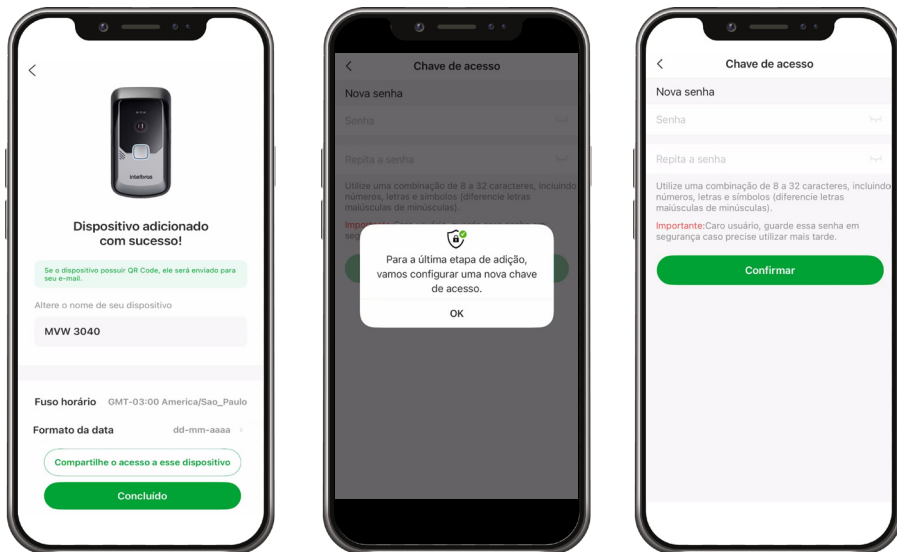


6. El módulo externo generará una red hotspot temporal para la conexión de la AP al módulo externo. Conéctese a esta red para vincular el módulo externo a la red Wi-Fi de su router. Después de conectarse a la red hotspot, el producto realizará automáticamente la configuración de red. El módulo externo se conectará al servidor de forma automática; mientras tanto, espere hasta que el módulo externo emita el mensaje **Wi-Fi conectado con éxito**.

Atención: si no es posible conectarse a esta red, diríjase a las Configuraciones de red del smartphone y conéctese manualmente a la red hotspot generada por el producto. La clave/contraseña de la red hotspot se encuentra en la etiqueta con el código QR del producto. El nombre de la red tendrá la identificación **mibosmart** seguida de los últimos 6 dígitos del número de serie del producto.



7. Después de la conexión con el servidor, cambie el nombre del producto si lo considera conveniente, verifique el huso horario y el formato de fecha y hora, y haga clic en *Finalizar*. En este momento, se le solicitará al usuario que realice el cambio de la contraseña del dispositivo por motivos de seguridad. Cambie la contraseña según las indicaciones mostradas en la App y haga clic en *Confirmar*.



8. Después de configurar la nueva contraseña, el módulo externo estará listo para funcionar en la aplicación.



10. Aplicación Mibo Smart

El videoportero MVW 3040+ permite realizar la atención y el monitoreo remoto del visitante utilizando la aplicación destinada para este fin. En esta aplicación también es posible abrir los portones de acceso, ajustar y configurar funcionalidades disponibles únicamente desde la aplicación.

Para tener una mejor experiencia con el producto, descargue la aplicación Mibo Smart siguiendo las instrucciones a continuación:

10.1. Descarga de la aplicación

- » Descargue la aplicación Mibo Smart en la tienda de aplicaciones correspondiente al sistema operativo de su smartphone, disponible para Android o iOS. Escanee el código QR abajo para acceder a la tienda y descargar la aplicación.



Atención: » La aplicación Intelbras Mibo Smart está disponible para celulares Android y iOS.

- » *Verifique en la tienda de aplicaciones a partir de cuál versión del sistema operativo la aplicación es compatible.*
 - » *Esta aplicación fue desarrollada exclusivamente para smartphones; en caso de intentar instalarla en otros dispositivos, puede ocurrir error en la instalación o un mal funcionamiento.*
- » Para consultar las funcionalidades de la aplicación, escanee el código QR abajo. Usted será dirigido a la página del producto en el sitio de Intelbras. Seleccione el campo *Archivos para descarga* y luego elija la opción de manual completo.



10.2. Vinculación del producto en la aplicación Mibo Smart

La vinculación del producto (ya sea en Modo Kit o en Modo Individual) en la aplicación se realiza mediante la lectura del código QR del módulo externo o interno.

Obs.: *la etiqueta con el código QR está ubicada en la parte posterior del módulo externo, y en el módulo interno se encuentra en la pestaña de información de red.*

Para continuar con la instalación de su producto en la aplicación, primero verifique la forma de instalación del módulo externo (cableado o Wi-Fi, modo *Kit* o *Individual*), según se describe a continuación. Esta verificación es necesaria porque quien siempre se comunicará con la aplicación será el módulo externo, y no el módulo interno.

A) Vinculación en Modo *Kit* en la aplicación



Vinculación en la aplicación con el módulo externo cableado

El proceso de vinculación del Kit en la aplicación, cuando el módulo externo está conectado por cable, puede realizarse de dos maneras: mediante la lectura del código QR del módulo externo o mediante la lectura del código QR del módulo interno. A continuación, verifique cuál es la mejor opción para realizar el registro en la App.

Obs.: el código QR que aparecerá en la pantalla del módulo interno, según lo descrito a continuación, es el mismo código QR presente en la etiqueta del Módulo Externo.

- » **Vinculación mediante la lectura del código QR del módulo externo:** el proceso de vinculación del MVW 3040 en Modo *Kit* en la aplicación, a través de la lectura del código QR del módulo externo (cuando el módulo externo está cableado), debe seguir el procedimiento descrito en el ítem 9.2. *Modo Individual (módulo externo y aplicación)*, en el subtópico A) *Conexión cableada*, de este manual.
- » **Vinculación mediante la lectura del código QR del módulo interno:** el proceso de vinculación del MVW 3040 en Modo *Kit* en la aplicación, a través de la lectura del código QR del módulo interno (cuando el módulo externo está cableado), debe seguir el procedimiento descrito a continuación:

Atención: antes de iniciar la configuración de los productos, asegúrese de que el smartphone esté conectado a la misma red Wi-Fi donde el producto será conectado, y que dicha red sea de 2,4 GHz.

1. En la pantalla principal del monitor, seleccione el icono de configuraciones  y luego presione el icono de configuraciones de red . Se abrirá la pantalla con la información de red, como se muestra en la imagen siguiente.



2. En la aplicación, presione el icono Agregar dispositivo o el icono "+", ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla. A continuación, seleccione la pestaña Seguridad y elija el producto que desea instalar, en este caso MVW 3040. Escanee el código QR que apareció en la pantalla y siga los pasos indicados por la aplicación hasta finalizar la vinculación.

Para obtener más información sobre el proceso de registro mediante la lectura del código QR en el módulo Interno, consulte el ítem 9.2. *Modo Individual (módulo externo y aplicación)* en el subtópico A) *Conexión cableada* de este manual. La única diferencia es la ubicación del código QR: en lugar de escanear el código QR del módulo externo, se escaneará el código QR del módulo Interno, conforme se describió anteriormente.

Vinculación en la App con el módulo externo Wi-Fi

El proceso de vinculación del módulo externo en Modo *Kit* en la App (cuando el módulo externo está instalado en la red Wi-Fi) debe seguir el procedimiento descrito en el ítem 9.1. *Modo Kit (módulo externo e interno)*, en el subtópico B) *Conexión Wi-Fi* de este manual.

B) Vinculación en Modo *Individual* en la Aplicación

Vinculación en la App con el módulo externo cableado

El proceso de vinculación del módulo externo en Modo *Individual* en la App (cuando el módulo externo está cableado) debe seguir el procedimiento descrito en el ítem 9.2. *Modo Individual (módulo externo y aplicación)*, subtópico A) *Conexión cableada*, de este manual.

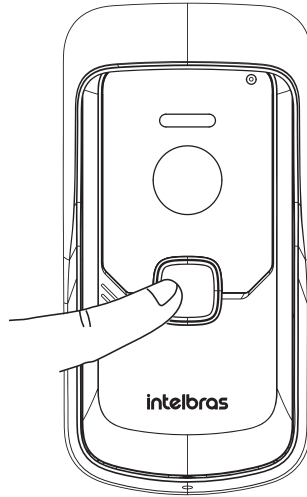
Vinculación en la App con el módulo externo Wi-Fi

El proceso de vinculación del módulo externo en modo *Individual* en la App (cuando el módulo externo esté instalado en la red Wi-Fi) deberá seguir el procedimiento descrito en el ítem 9.2. *Modo Individual (módulo externo y aplicación)* en el subtópico B) *Conexión Wi-Fi* de este manual.

11. Operación - Atención de Llamadas

11.1. Atención de Llamadas por el monitor

1. Para realizar una llamada, el visitante deberá presionar la tecla de llamada del módulo externo, según se indica a continuación:



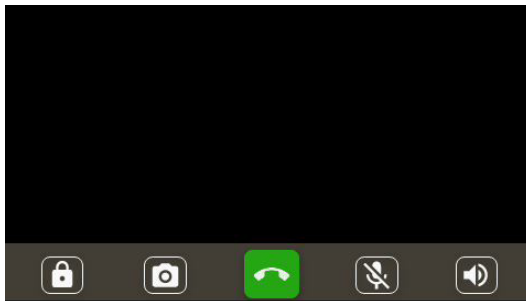
Atención: » Si el producto está instalado en el modo *Kit*, la llamada será enviada al/los monitor(es) y a la aplicación al mismo tiempo (si la App está configurada)

» Si el producto está instalado en el modo *Individual*, la llamada será enviada únicamente a la aplicación.

2. Cuando se produzca una llamada de un visitante, el monitor mostrará la imagen de la cámara del módulo externo y los íconos de navegación para la atención aparecerán en la pantalla.

Presione  para atender al visitante. Para registrar la imagen del visitante, presione el ícono .

Las imágenes o videos registrados podrán visualizarse en la pantalla de eventos del producto. Los registros de fotos y videos se organizarán automáticamente en carpetas identificadas por la fecha de registro.



Obs.: » Cuando el producto no tenga una tarjeta SD instalada, el registro automático será una foto. Si el producto tiene una tarjeta SD instalada, el registro automático pasará a ser un video de 15 segundos.

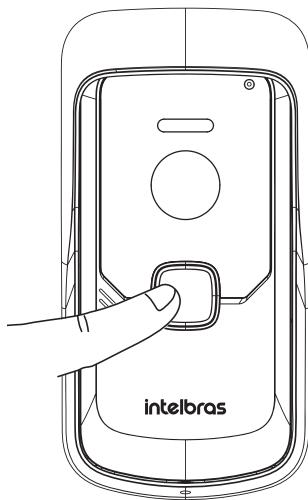
- » El módulo interno posee una memoria para registrar 100 fotos (cuando no tiene tarjeta SD). Después de ocupar totalmente esta memoria, las siguientes imágenes sobrescribirán las primeras.
- » La cantidad de registros cuando se utiliza una tarjeta SD dependerá de la capacidad de almacenamiento de la propia tarjeta.
- » Si en el momento de la llamada el usuario desea realizar la grabación de un video, basta con mantener presionado el icono de la cámara durante 2 segundos. Se grabará un video de 15 segundos únicamente si el producto tiene una tarjeta SD instalada en el módulo externo.
- » Si la llamada es atendida por el monitor principal o por la extensión de video, la llamada en la(s) App(s) será cancelada. Si la llamada es atendida en una App, esta será cancelada en las demás aplicaciones y también en el(los) monitor(es).
- » En ambientes con baja luminosidad, los LED de la cámara permanecerán encendidos para mejorar la visualización del entorno. La imagen se mostrará en blanco y negro, al igual que los registros de fotos y videos.

Atención: » Al insertar una tarjeta de memoria en el producto, este realizará un reinicio automático para reconocer la tarjeta;

- » Después del reinicio del producto, realice su formateo a través de la aplicación. Si realiza el formateo en una computadora, utilice siempre el estándar de formateo FAT32.

11.2. Atención de llamadas por la aplicación (comunicación entre el módulo externo y el smartphone)

1. Para realizar una llamada, el visitante deberá presionar la tecla de llamada del módulo externo conforme se indica abajo:



Atención: » Si el producto está instalado en modo *Kit*, la llamada se enviará al/los monitor(es) y a la aplicación al mismo tiempo (si la App está configurada).

- » Si el producto está instalado en el modo *Individual*, la llamada se enviará únicamente a la aplicación.

2. Para atender una llamada por la aplicación, basta con presionar el ícono correspondiente para atender la llamada.

Atención: la pantalla de llamada y la forma de atender pueden variar de acuerdo con el sistema operativo de su smartphone (Android o iOS), la versión del sistema operativo y el modo en que la App está siendo utilizada en el smartphone (App abierta, cerrada, en segundo plano, etc.). En algunos smartphones se enviará únicamente una notificación de llamada; para atender, basta con presionar sobre el ícono de llamada.



Para obtener más información sobre el producto, escanee el siguiente código QR para consultar el manual completo del producto en el sitio web de Intelbras.



12. Íconos de navegación





El producto cuenta con una pantalla principal que da acceso a diversos íconos de navegación y configuración del sistema. Algunas configuraciones del producto pueden habilitarse o ajustarse directamente desde el monitor, mientras que otras solo podrán configurarse mediante la aplicación.

El videoportero MVW 3040 también tiene una pantalla de atención que permite iniciar comunicación con el módulo externo, realizar registros y liberar los accesos a la residencia. A continuación, se presentan los íconos del producto y sus funciones.

12.1. Pantalla principal

La pantalla principal muestra los íconos principales de navegación del producto, como, por ejemplo, la visualización del módulo externo y el acceso a las configuraciones. En esta pantalla, también es posible ver la fecha y hora configuradas en el producto.

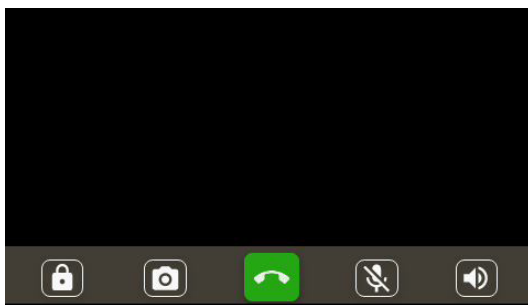





	Ícono de acceso a las configuraciones del producto		Ícono de configuración del modo silenciar
	Ícono de acceso a los registros de eventos		Ícono que indica conexión cableada del monitor
	Ícono de acceso a la visualización del módulo externo		Ícono que indica conexión Wi-Fi del monitor
	Ícono para visualización de cámaras adicionales ¹		

¹ Las cámaras adicionales se configuran mediante la aplicación.

12.2. Pantalla de atención

En esta pantalla se realiza la atención al visitante, la apertura de cerraduras y la realización de registros.







	Ícono de apertura de cerraduras		Ícono de finalización de llamada
	Ícono para registro de eventos (Fotos y/o Videos)		Ícono mute (mudo) del micrófono
	Ícono de atención de llamada		Ícono de ajuste de volumen del altavoz

13. Configuraciones del producto

El videoportero MVW 3040 cuenta con algunas configuraciones que pueden ser ajustadas desde el monitor, mientras que otras solo podrán configurarse a través de la aplicación.

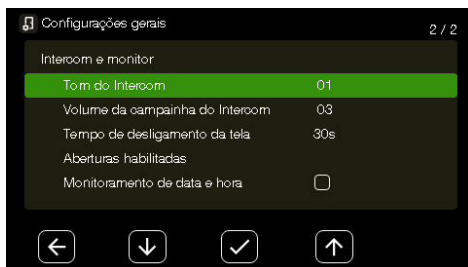
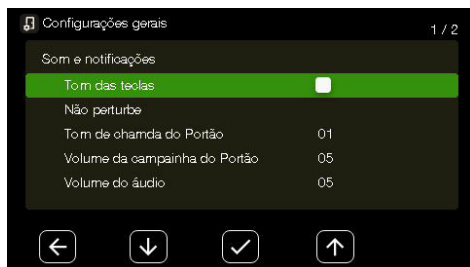
Para verificar las configuraciones en el monitor, presione el ícono  en la pantalla principal y seleccione la configuración deseada.



	Ícono de configuraciones generales		Ícono de información de red
	Ícono de llamadas de Intercom		Ícono de información adicional

13.1. Configuraciones generales

En esta pantalla, el usuario podrá realizar algunas configuraciones de su monitor, como, por ejemplo, los timbres de llamada, el tono de llamada, la monitorización de fecha y hora, etc. Las configuraciones están divididas en dos pantallas: *Configuraciones de Sonido y Notificación* e *Intercom y Monitor*.



Consulte a continuación las configuraciones y sus posibles ajustes:

Tono de teclas

Cuando está habilitado, al presionar una tecla en el monitor se emitirá un sonido (pitido) indicando que se ha presionado una tecla. Para desactivar este sonido, basta con deshabilitar esta función.

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

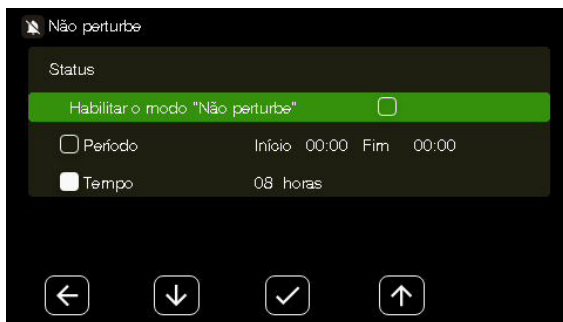
No molestar

El modo No molestar permite al usuario configurar el producto para que el timbre de llamada no suene durante un periodo determinado en el monitor donde se realiza la configuración, según sus necesidades.

Será posible realizar la configuración de dos maneras: por período o por tiempo específico. Por defecto, el producto viene preconfigurado con un tiempo de 8 horas en el modo No molestar. Revise y seleccione la opción que considere más conveniente y habilite la función.

Una vez habilitada, el ícono  se volverá verde, indicando que el modo No molestar está habilitado.

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.



Tono de llamada del portón

Esta configuración permite ajustar el tono de llamada del monitor. Será posible elegir 1 de los 10 tonos de llamada disponibles.

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

Volumen del timbre del portón

Esta configuración permite ajustar el volumen del timbre del monitor (volumen del tono de llamada). Será posible seleccionar un volumen del 1 al 10 (1 para el más bajo y 10 para el más alto).

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

Volumen del audio

Esta configuración permite ajustar el volumen del audio del monitor (volumen del altavoz). Será posible seleccionar un volumen del 1 al 10 (1 para el más bajo y 10 para el más alto).

Obs.: » será posible ajustar este volumen durante la llamada con el visitante usando el icono correspondiente.

» Esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

Tono de Intercom

Esta configuración permite ajustar el tono de llamada de Intercom del monitor. Será posible elegir 1 de los 10 tonos de llamada de Intercom disponibles.

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

Volumen del timbre del Intercom

Esta configuración permite ajustar el volumen del timbre de llamada de Intercom del monitor (volumen del tono de llamada). Será posible seleccionar un volumen del 1 al 10 (1 para el más bajo y 10 para el más alto).

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

Tiempo de apagado de la pantalla

Esta configuración permite ajustar el tiempo de apagado automático de la pantalla. Una vez transcurrido el tiempo configurado, la pantalla del monitor entrará en standby.

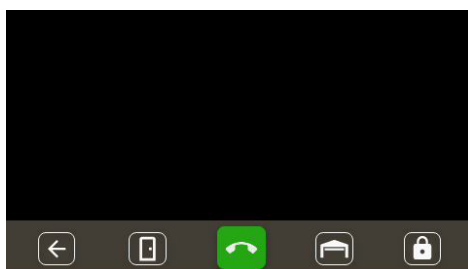
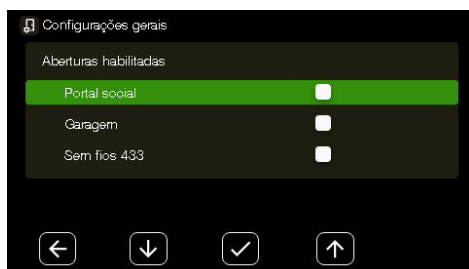
El tiempo de apagado de la pantalla podrá configurarse en 30, 60 o 90 segundos.

Obs.: esta configuración es válida únicamente para el monitor en el que se está realizando el ajuste.

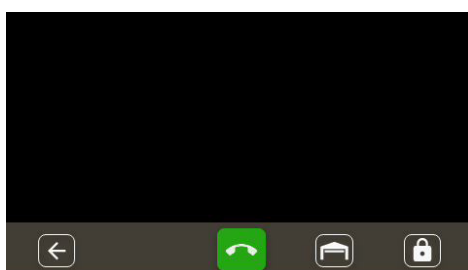
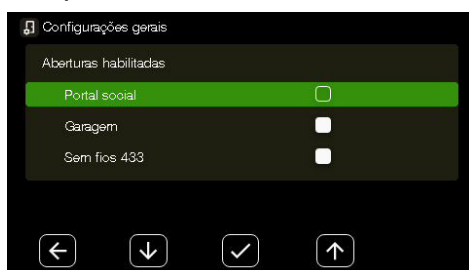
Aperturas habilitadas

Esta configuración permite habilitar o deshabilitar la apertura de cerraduras desde el monitor. Por ejemplo, si se deshabilita la apertura del Portón social, el ícono correspondiente no aparecerá en la pantalla de monitoreo/comunicación con el módulo externo. Consulte el ejemplo a continuación.

» **Todas las aperturas habilitadas:**

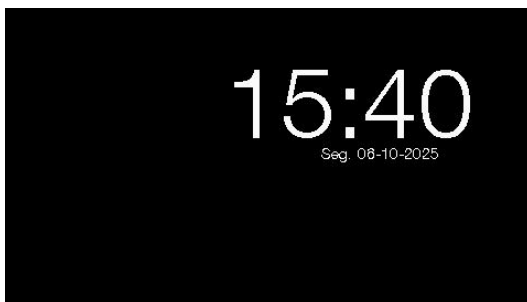


» **Apertura del Portón social deshabilitada:**




Monitoreo de fecha y hora

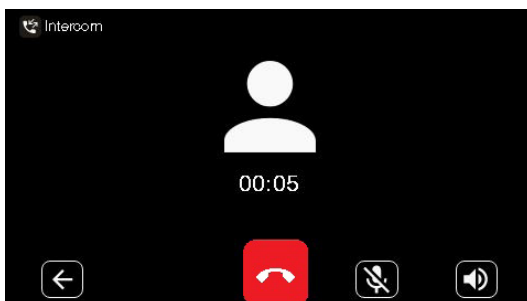
Esta función permite al usuario visualizar la fecha y la hora cuando el monitor esté en modo de reposo. Una vez seleccionada la opción, la fecha y la hora se mostrarán en el monitor mientras esté en modo de reposo de pantalla por tiempo indefinido.



13.2. Llamadas Intercom

Cuando desee realizar una llamada de intercom, función destinada a la intercomunicación entre los monitores

instalados, ingrese al menú de configuraciones y luego presione la tecla  para abrir la pantalla de Intercom. En esta pantalla será posible realizar una llamada con otro monitor instalado en el sistema. Para finalizar la llamada, presione el ícono correspondiente.



13.3. Información de red

En esta pantalla será posible visualizar la información de red (IP) del monitor, si este está instalado vía Wi-Fi. También se mostrará el nombre de la red a la que el producto está conectado. Además, en esta pantalla aparecerá el Código QR del módulo externo, para la conexión con la aplicación..



13.4. Información adicional

En esta pantalla será posible consultar las configuraciones adicionales del producto.



Idioma

Ajuste del idioma a portugués o español.

Valores de fábrica

Restablece el monitor a la configuración de fábrica..


Reinicializar

Reinicia el producto manualmente..

Acerca de




En esta pantalla será posible visualizar la versión del software del producto y el Código QR para acceder al manual del producto.

13.5. Eventos

En esta pantalla será posible visualizar los registros del producto (fotos, videos, detección de movimiento y llamadas Intercom). Para acceder a la página de eventos, presione el ícono  y se abrirá la ventana con los registros.



1. Registros de fotos
2. Registros de videos
3. Registros de detección de movimiento
4. Registros de llamadas Intercom

Dentro de la página de eventos de fotos y videos aparecerán dos íconos: presione  para verificar los registros manuales y/o presione  para verificar los registros automáticos (registros de llamadas). Para realizar un registro de video mientras se visualiza el módulo externo, mantenga presionado el ícono  durante 2 segundos. Se realizará un registro de video de 15 segundos.

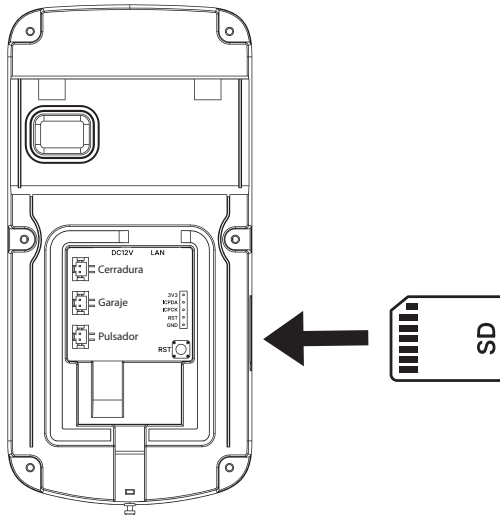
Los registros/eventos estarán organizados en carpetas por fecha y hora.

Obs.: los íconos que muestran un dibujo de una tarjeta SD indican que los registros respectivos solo se podrán realizar si el módulo externo posee una tarjeta SD.

Atención: los registros de videos y Detección de movimiento solo podrán realizarse si el módulo externo tiene una tarjeta SD.

Inserción de la tarjeta SD en el producto

Para insertar o retirar una tarjeta SD del módulo externo, retírelo del lugar de instalación, abra la protección de goma en el lateral e inserte la tarjeta SD en la posición correcta, según se indica a continuación.



Atención:

- » Se recomienda insertar una tarjeta SD en el producto tan pronto como se instale.
- » Al insertar la tarjeta SD en el producto, este se reiniciará automáticamente y el registro automático pasará a ser registro de video.
- » Se recomienda formatear la tarjeta SD a través de la aplicación al insertarla en el producto.
- » Los registros realizados sin la tarjeta SD en el producto solo podrán visualizarse en el monitor. Al insertar la tarjeta SD, no será posible copiar los registros antiguos.

14. Cámaras

El videoportero MVW 3040+ permite la instalación de hasta 32 cámaras adicionales para monitoreo y visualización de diferentes ambientes. Estas cámaras adicionales pueden ser cámaras IP conectadas directamente al router o switch, o cámaras de la línea Mibo instaladas en la aplicación Mibo Smart (obligatoriamente deben estar en la misma red LAN que el videoportero). Revise los siguientes apartados para conocer los tipos de integración soportados por el Videoportero y cuál se adapta mejor a su escenario.

La instalación y configuración de la cámara en el monitor se realizará exclusivamente mediante la aplicación Mibo Smart.

Obs.: » El videoportero permite visualizar hasta 32 cámaras adicionales;

- » El tiempo máximo de visualización de una cámara adicional es de 2 minutos;
- » No será posible visualizar las cámaras IP adicionales mediante la aplicación; solo se podrán visualizar cámaras Mibo en la aplicación;
- » No será posible visualizar las cámaras adicionales mientras el usuario esté atendiendo una llamada del visitante.

Importante: Después de configurar la cámara (IP o Mibo), se recomienda que el usuario deje la cámara con IP fija (IP estático). De esta manera, ante un corte de energía o algún problema con la red LAN, se evitará que las cámaras necesiten ser configuradas nuevamente. Para asignar IP estática a su cámara, consulte el manual de instalación de la misma.

14.1. Configuraciones de video

Antes de realizar la instalación de la cámara adicional en el monitor, verifique principalmente sus configuraciones de Stream de video, Codec (tipo de compresión) y resolución máxima. Generalmente, las cámaras cuentan con dos Streams o niveles de visualización: el Stream Principal (Main Stream / Alta Calidad) y el Stream Extra (Sub Stream / Económico).

Función	Descripción
Stream Principal / Alta Calidad (Main Stream)	Para uso en ambientes con ancho de banda disponible. Permite grabar archivos de video y utilizarse en software de monitoreo y gestión de imágenes. Si se utiliza la alta calidad en la configuración de la cámara adicional, se deberá reducir la resolución de la imagen y ajustar los parámetros según se describe a continuación. No se recomienda la visualización de cámaras adicionales en alta calidad en el MVW 3040, ya que puede comprometer otras funcionalidades aplicadas en la cámara.
Stream Extra / Económico (Sub Stream)	Para uso en entornos con consumo de ancho de banda limitado, ya que posee menor resolución de video. Permite grabar archivos de video y utilizarse en software de monitoreo. Use este modo de visualización si desea optimizar la transmisión sin sobrecargar su red. Por defecto, la aplicación seleccionará automáticamente la opción económica, que es la más indicada para el uso con el MVW 3040. Estándar recomendado para su uso con el videoportero MVW 3040.
Codec (Compresión de Video)	El videoportero es compatible con el formato de compresión de video H.264. Este formato tiene gran compatibilidad con diversos dispositivos disponibles en el mercado.
Resolución	El videoportero permite la integración con cámaras con resolución máxima de 1280×720 (1 MP) cuando se utiliza el Stream Principal. Cuando se utiliza el Stream Secundario, la resolución máxima dependerá de las configuraciones disponibles en el dispositivo (cámara), limitándose a 1280×720 (1 MP).
Velocidad de fotogramas (FPS)	El videoportero solo es compatible con cámaras que tengan una velocidad de fotogramas de video de 20 FPS.

continuación, se muestra un ejemplo de la pantalla de configuración del canal de video. Esta pantalla puede variar según el modelo del dispositivo.

	Stream Principal	<input checked="" type="checkbox"/> Stream Extra
Tipo de Compressão	H.264H	H.264
Compressão Inteligente	Desabilitado	
Resolução	1280*720(1MP)	704*480(D1)
Taxa de Frame (FPS)	30	20
Tipo de Taxa de Bit	CBR	CBR
Faixa da Taxa de Bit	1024-5632Kb/s	512-2048Kb/s
Taxa de Bit (kb/s)	512	512
Intervalo do Frame I	60	60
Habilitar Marca D'Água	<input checked="" type="checkbox"/>	
Marca D'Água	Intelbras	

Obs.: » El videoportero MVW 3040+ no es compatible con el Codec / Tipo de compresión H.265, siendo únicamente compatible con Codec / Tipo de compresión H.264.

- » La resolución máxima de la cámara soportada por el videoportero es de 1280×720 (1 MP).
- » La resolución del Stream Extra (Económico) tiene, por defecto, menor resolución (calidad) de imagen.
- » Para las cámaras IP, las configuraciones mencionadas se realizan directamente en la plataforma web de la cámara correspondiente. Si necesita ajustar configuraciones de video, consulte el manual del producto correspondiente.
- » Para las cámaras Mibo, las configuraciones mencionadas pueden realizarse en la aplicación IP Utility de Intelbras. Si necesita ajustar configuraciones de video, consulte el manual de IP Utility en el sitio web de Intelbras.

Importante: » Cada cámara, para poder ser visualizada en el videoportero, deberá estar configurada con el Tipo de compresión (Codec) H.264..

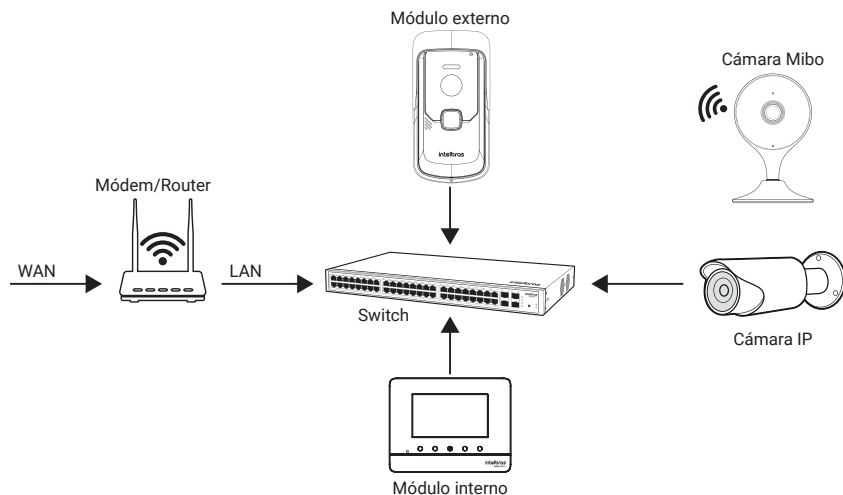
- » El videoportero MVW 3040 solo es compatible con cámaras que tengan una configuración de 20 FPS, como se muestra en la imagen superior (Stream Extra).
- » Si el usuario ya posee una cámara instalada y configurada con una resolución superior a la soportada por el producto, al configurarla para ser visualizada en el videoportero deberá ajustar la resolución y el tipo de compresión según lo especificado en este manual.
- » Si el usuario desea visualizar una cámara en el producto y esta está siendo utilizada en alguna función de gestión de imágenes, deberá realizar los ajustes de video correspondientes según este manual y, al mismo tiempo, verificar que dichos ajustes no afecten la gestión de imágenes. Para evitar este tipo de ajustes, se recomienda el uso del Stream Secundario / Económico.

Se recomienda utilizar la configuración de Stream Extra / Económico (valores de fábrica), ya que tiene resoluciones menores en comparación con el Stream Principal. De esta manera, si la cámara se está utilizando para gestión de imágenes, el Stream Extra no interferirá en dicha gestión. Cuando se configura mediante Stream Extra, la imagen podría verse cuadrículada dependiendo de la resolución configurada en la cámara.

14.2. Cuidados al registrar una cámara en el monitor

Antes de iniciar el registro de la cámara IP en su videoportero, es necesario verificar algunas configuraciones de la cámara para poder visualizarla en el monitor sin inconvenientes.

En primer lugar, asegúrese de que la cámara (IP o Mibo) esté instalada en la misma red que su videoportero, es decir, en la misma red LAN, como se muestra en la imagen a continuación:



A continuación, debemos verificar las configuraciones de video de la cámara para poder integrarla al videoportero. Para ello, utilice el software IP Utility de Intelbras para consultar la IP de la cámara. Para verificar el funcionamiento y descargar el software IP Utility, consulte el sitio web de Intelbras.

En IP Utility, seleccione la cámara deseada y acceda a su plataforma web, ingresando el usuario y contraseña correspondientes. Una vez dentro de la plataforma, verifique las configuraciones de video de la cámara, las cuales deben estar configuradas obligatoriamente con Codec (Tipo de compresión) H.264 y Resolución máxima de hasta 1280×720 (1 MP) para el Stream Principal y el Stream Extra.

Obs.: para mayor información y ajustes de la cámara, consulte su respectivo manual en el sitio del fabricante.

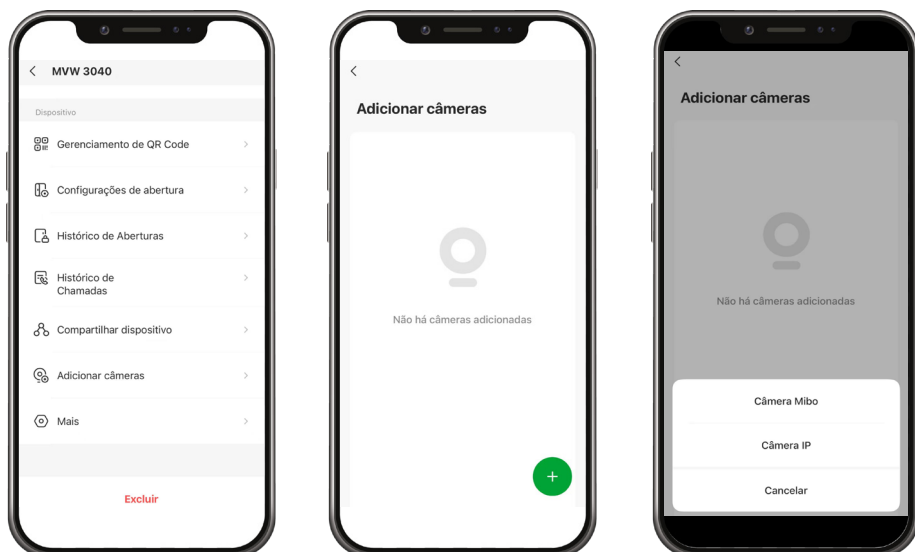
Importante: a continuación, en la aplicación de su cámara o en la plataforma web, cambie la configuración de IP Dinámico a IP Estática (IP Fijo). Si la aplicación o la plataforma web no cuenta con la opción de ajuste de IP (ajuste de red), el usuario deberá acceder a la configuración de su router y fijar la IP de la cámara de forma manual. Este ajuste evitará que el producto pierda la configuración en caso de que el módem o router se reinicie.

Obs.: para más información sobre configuraciones de red, consulte el manual de su cámara y/o router en nuestro sitio web: www.intelbras.com.br.

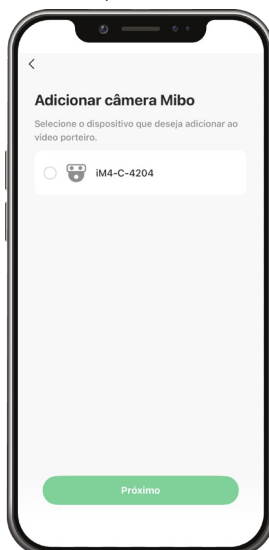
14.3. Agregar una cámara al monitor

Después de realizar todas las configuraciones de la cámara, procederemos a registrarla en los monitores del videoportero. Para realizar el registro, siga los pasos que se describen a continuación. El registro se realizará exclusivamente mediante la aplicación.

1. En la aplicación, abra las configuraciones del MVW 3040 y seleccione el ícono Agregar Cámaras. Se abrirá una pantalla mostrando las cámaras ya registradas. Para agregar una cámara, seleccione el ícono "+" y luego elija el tipo de cámara que desea instalar en el monitor (Cámara Mibo o IP).



Si se selecciona la opción *Cámara Mibo*, se abrirá una pantalla mostrando las cámaras Mibo que el cliente tiene instaladas en la aplicación. Seleccione la que considere conveniente y presione *Siguiente*.



2. A continuación, realice las configuraciones y ajustes necesarios, según se describe a continuación:



» **Nombre del dispositivo:**

» **Cámara Mibo:** La App extraerá automáticamente el nombre registrado en la cámara. Si es necesario, realice el ajuste.

» **Cámara IP:** defina un nombre para su cámara.

» **Dirección IP:**

» **Cámara Mibo:** la App extraerá automáticamente la dirección IP de la cámara. No modifique esta información.

» **Cámara IP:** ingrese la IP de la cámara que desea registrar. Verifique la IP mediante IP Utility o a través de otra aplicación.

» **Usuario:**

» **Cámara Mibo:** la App asignará automáticamente el usuario de la cámara Mibo (admin). No modifique esta información.

» **Cámara IP:** el usuario/instalador deberá ingresar el nombre de usuario ONVIF registrado en la plataforma web de la cámara.

» **Contraseña de acceso del dispositivo:**

» **Cámara Mibo:** por defecto, la contraseña de la cámara Mibo será la registrada en la App tras la primera vinculación. Si esta no es válida, ingrese la contraseña indicada en la etiqueta de la cámara. Esta información puede variar de una cámara a otra.

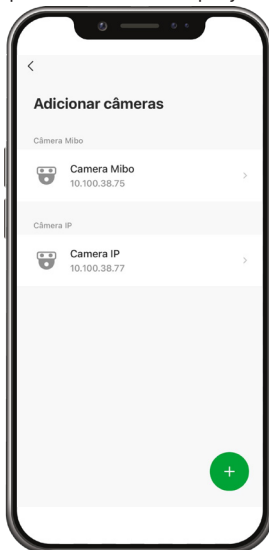
Obs.: si necesita consultar la contraseña de la etiqueta, verifique en la sección de configuraciones de la cámara o consulte su manual.

» **Cámara IP:** el usuario/instalador deberá ingresar la contraseña del usuario ONVIF registrada en la plataforma web de la cámara.

» **Stream:** debe utilizar la *Modalidad Económica (Modalidad Adicional)*.

Después de realizar estas configuraciones, presione *Guardar*.

3. A continuación, la App mostrará en pantalla las cámaras que ya están instaladas en el monitor.

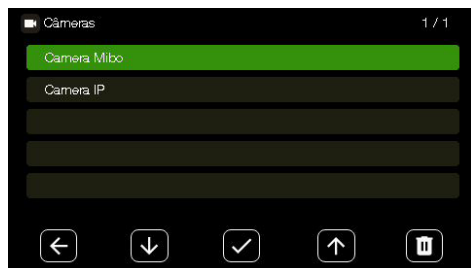


14.4. Visualización de la cámara en el monitor

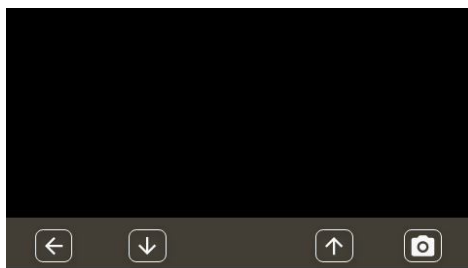
Para visualizar la cámara extra en el monitor, en la pantalla principal el usuario deberá presionar el ícono



. Se abrirá una pantalla mostrando las cámaras instaladas; luego seleccione la cámara que desea visualizar.





Pantalla de cámaras adicionales



Pantalla de visualización de cámaras

Se abrirá la pantalla de visualización de las cámaras adicionales. Para visualizar otra cámara, si está instalada, presione el ícono de flecha (arriba o abajo) para seleccionarla.

En esta pestaña es posible realizar registros de fotos y videos (si se cuenta con una tarjeta SD insertada

en el módulo externo): presione el ícono  una vez para registrar una foto, y mantenga presionado el mismo ícono durante 2 segundos para grabar un video. Para salir de la pantalla, presione la flecha  o espere el tiempo de finalización de visualización (aproximadamente 2 minutos).

Obs.: » El producto cuenta con memoria interna para grabación de fotos. Para grabar videos, deberá insertarse una tarjeta SD en el módulo externo. Para visualizarlos, consulte la galería del producto.


» Todos los registros de fotos y videos se compartirán entre todos los monitores.


15. Valores de fábrica

Para devolver el producto a los valores de fábrica, primero deberá eliminar el producto de la aplicación y luego realizar el reset del módulo interno y del módulo externo.

Para eliminar el producto de la aplicación: acceda a la pestaña de configuraciones del producto y luego presione el ícono *Eliminar*.

En el módulo externo, con él aún encendido, retírelo del lugar de instalación y presione el botón de reset hasta que el producto emita la señal sonora ¡Reseteado en modo Independiente!. Tras este proceso, el módulo externo quedará configurado con los valores de fábrica.

En el módulo interno, con él aún encendido, presione el ícono de configuraciones  y luego presione

el ícono de información adicional . Elija la opción *Valores de fábrica* y confirme. Después de este proceso, el módulo interno estará configurado con los valores predeterminados de fábrica.

16. Tamper (alarma de violación)

El módulo externo cuenta con un sistema antivandalismo que, en caso de ser violado, emitirá un sonido de alarma tanto en el módulo externo como en el interno. Esta señalización solo puede desactivarse desde el módulo interno, a través del ícono de mensaje de violación que se visualizará en el monitor. Paralelamente, se enviará una notificación a la aplicación indicando que el producto ha sido violado.

Atención: » Para que la función de alarma antivandalismo funcione correctamente, deje habilitada esta función en la aplicación y espere 5 minutos después del cierre correcto del producto. Transcurridos los 5 minutos, la función estará operando correctamente..

- » Si necesita abrir el módulo externo para futuros ajustes o instalaciones, deshabilite la función Tamper en la aplicación, realice los ajustes necesarios y luego vuelva a habilitar la función en la aplicación.

17. RTSP

El videoportero MVW 3040+ cuenta con la función *RTSP*. Esta función permite visualizar la imagen del módulo externo en dispositivos que permiten la integración mediante la función *RTSP*.

Para acceder al stream de video de la cámara del módulo externo a través de un software, puede utilizarse la dirección RTSP de la cámara, que es:

rtsp://USUARIO:CONTRASEÑA@IP:PUERTO/ch01

Donde:

- » **USUARIO:** por defecto, utilice admin;
- » **CONTRASEÑA:** por defecto, utilice 9999.;
- » **IP:** dirección IP del módulo externo;
- » **PUERTO:** puerto RTSP. Por defecto, utilice el puerto 554.

A continuación, se muestra un ejemplo de dirección con la información completa:

rtsp://admin:9999@10.100.38.61:554/ch01

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

N.º de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra posibles defectos de fabricación que puedan presentar, por un período de 1 (un) año, siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contado a partir de la fecha de compra del producto por parte del Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integral de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el reemplazo gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluidos los gastos de mano de obra utilizados en dicha reparación. En caso de no detectarse defectos de fabricación, sino defectos derivados de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con dichos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del Producto y/o la Guía de Instalación. Si su producto requiere instalación y configuración por parte de un técnico capacitado, busque a un profesional competente y especializado, ya que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Una vez detectado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante. Únicamente estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía aquí previsto. Si esto no se respeta, la garantía perderá su validez, ya que se considerará una violación del producto.
4. En caso de que el Señor Consumidor solicite atención en el domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tarifa de visita técnica. Si se determina que es necesario retirar el producto, los gastos correspondientes, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en caso de cualquiera de las siguientes situaciones: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto provienen de accidentes, siniestros, agentes naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red (sobretensiones causadas por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso no conforme con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las piezas, componentes y partes; c) si el producto ha sido afectado por influencias de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos contenidos en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto al finalizar su vida útil – entréguelo en puntos de recolección de productos electro electrónicos, en algún servicio técnico autorizado por Intelbras, o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br, envíe un correo a suporte@intelbras.com.br , o llame al (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.26
Fabricado en China