



Manual do usuário

**IZYPlay**



## **IZYPlay**

### **Receptor de TV via internet Full HD**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O IZYPlay é um receptor de TV Full HD via internet que proporciona ao usuário desfrutar de streaming de vídeo em diversos tipos de televisão.

Para desfrutar do seu IZYPlay é necessário que você tenha uma conexão de internet, cabeada ou Wi-Fi.

Recomendamos que você leia este manual em caso de dúvidas no processo de instalação e configuração do produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cuidados e segurança

---

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use apenas a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de -10 °C e acima de 55 °C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o aparelho ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

---

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Visão geral	7
2.1. Visão frontal	7
2.2. Visão lateral	7
2.3. Visão traseira	8
2.4. Controle remoto	8
3. Conexões	10
3.1. Instalação do aparelho	10
3.2. Instalando as pilhas no controle remoto	10
3.3. Pareamento do controle remoto	11
4. Configurações iniciais	12
5. Menu principal	23
6. Configurações do IZYPlay	24
6.1. Estrutura	24
7. Rede e Internet	24
8. Contas e login	25
9. Apps	26
10. Preferências do dispositivo	26
10.1. Sobre	27
10.2. Data e hora	27
10.3. Idioma	27
10.4. Teclado	27
10.5. Som	27
10.6. Armazenamento	27
10.7. Tela inicial	27
10.8. Google assistente®	27
10.9. Chromecast® built-in	27
10.10. Protetor de tela	27
10.11. Localização	28
10.12. Uso e diagnóstico	28
10.13. Seguranças e restrições	28
10.14. Acessibilidade	28
10.15. Redefinir	28
11. Configurações da TV	29
11.1. Tela	29
11.2. HDMI® CEC	29
11.3. Saída de áudio	29
11.4. Netflix® ESN	29

12. Controle remoto e acessórios	30
13. Outras informações	31
13.1. Aumentar e diminuir o volume	31
13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos	32
13.3. Visualizar aplicativos	33
13.4. Google® assistente	33
13.5. Reiniciar o aparelho	34
14. Dúvidas frequentes	35
14.1. O produto não liga	35
14.2. O LED está verde, mas não aparece a imagem	35
14.3. Com imagem, mas sem som	35
14.4. Apenas o som, sem a imagem na tela	35
14.5. Controle remoto não funciona	35
14.6. Não reconhece o dispositivo USB	35
14.7. Não conecta ao Wi-Fi	35
14.8. Não configura pelo celular	35
Termo de garantia	36

# 1. Especificações técnicas

## Aparelho

Peso líquido	288g
Dimensões do aparelho (L x A x P)	100 x 21 x 100 mm
Dimensões do controle (L x A x P)	39 x 19 x 150 mm
Condições de uso	-10 °C – 55 °C

## Adaptador de tensão AC/DC

Entrada	100-240 Vac 50/60Hz
Saída	5 Vdc – 2 A
Consumo de energia	Máx 10 W

## Hardware

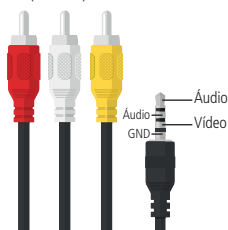
Chipset	Amlogic S805X
RAM	1 GB DDR3
Flash	eMMC 8 GB
Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 GHz
Ethernet	RJ45 10/100 Mbps
Bluetooth	4,2 LE – 2,4 GHz
USB	USB 2.0 x2
Protocolo internet	IPv4 / IPv6

## Vídeo

Decodificação de vídeo	VP9 Profile-2 up to 1080p@60fps H.265 HEVC MP-10@L4.1 up to 1080p@60fps H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080p@30fps H.264 MVC up to 1080p@60fps WMV/VC-1 SP/MP/AP up to 1080p@60fps AVS-P16 (AVS+)/AVS-P2 JiZhun Profile up to 1080p@60fps RealVideo 8/9/10 up to 1080p@60fps WebM up to VGA
------------------------	---

HDMI® 2.0A, HDCP2.2  
AV (P2 RCA)

Saída de vídeo



Proporção de tela	Automático/Tela cheia
Resolução de vídeo	1080p, 720p, 576p e 480p
Codec	MPEG1/2/4, MP3, AAC/AAC+, WMA/WMA-pro, FLAC, OGG
Formato	MP3, WMA, WAV, OGG, M4A, MP4, AAC, APE, FLAC, MP1/2 etc.

## 2. Visão geral

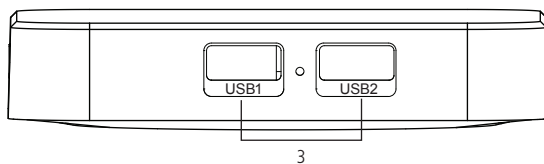


### 2.1. Visão frontal



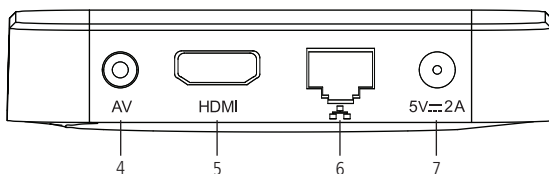
1. Sensor infravermelho;
2. LED indicador (vermelho: aparelho desligado / verde: aparelho ligado).

### 2.2. Visão lateral



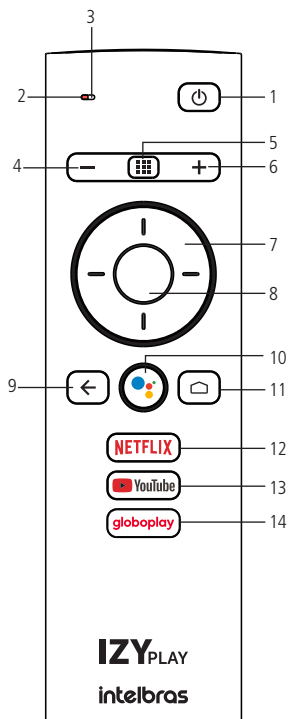
3. Entradas USB (para conexão de periféricos - mouse, teclado, e outros - ou dispositivos de armazenamento).

## 2.3. Visão traseira



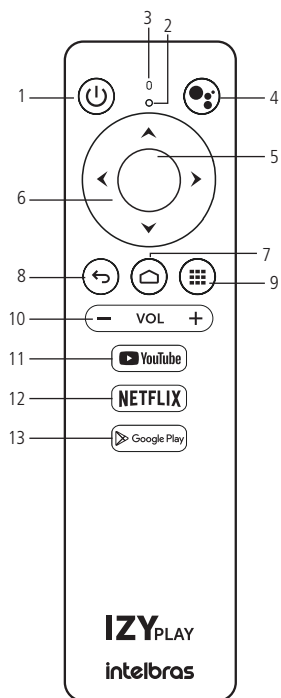
4. Saída AV (P2 RCA);
5. Saída HDMI®;
6. Porta Ethernet;
7. Fonte externa.

## 2.4. Controle remoto



1. Liga/Desliga
2. LED indicador
3. Microfone
4. Volume -
5. Aplicativos
6. Volume +
7. Teclas direcionais (cima, baixo, direita e esquerda)
8. OK (Confirma)
9. Voltar
10. Google® Assistente
11. Início (Home)
12. Atalho para Netflix®
13. Atalho para Youtube®
14. Atalho para GloboPlay®

## Versão anterior do controle remoto



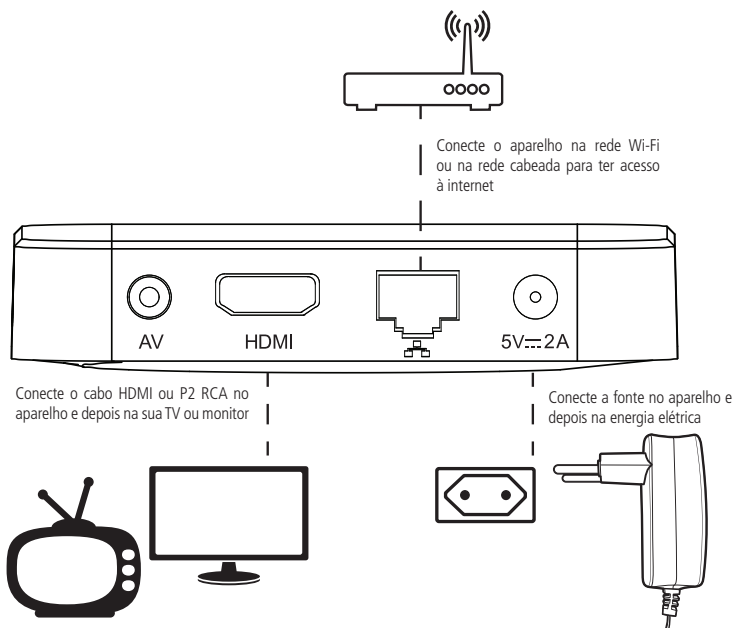
1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Google® Assistente;
5. OK (Confirma);
6. Teclas direcionais (cima, baixo, direita e esquerda);
7. Início (Home);
8. Voltar;
9. Aplicativos;
10. Volume!;
11. Atalho para Youtube®.
12. Atalho para Netflix®;
13. Atalho para Google® Play Store.

<sup>1</sup> Caso o dispositivo de reprodução seja compatível com o formato Dolby, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo que suporta este formato, por exemplo TV. Para ajustar o volume através do controle remoto do IzyPlay deve ser desativada a opção de modo surround (verificar no item 10.5. Som).

## 3. Conexões

### 3.1. Instalação do aparelho

Para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.



**Obs.:** o cabo P2-RCA não acompanha o produto.

**Atenção:** configure a TV ou monitor para receber o sinal de acordo com a conexão realizada (HDMI® ou AV).

Alguns aplicativos podem forçar o uso do cabo HDMI, de forma que o protocolo de proteção contra gravação de conteúdo seja utilizado (HDCP). Para estes aplicativos, será possível utilizar apenas a saída HDMI do seu IZYPlay.

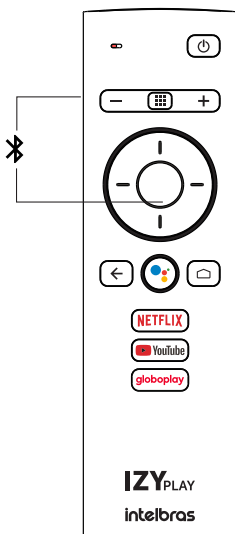
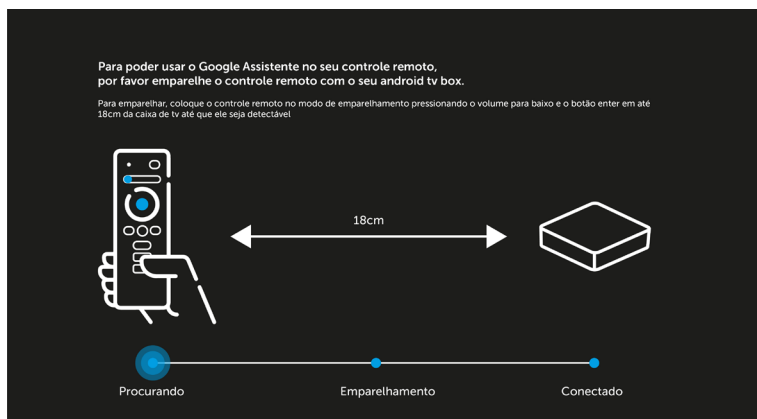
### 3.2. Instalando as pilhas no controle remoto

Retire a tampa traseira do controle remoto e coloque as pilhas (AAA 1,5 V) de acordo com a polaridade informada no compartimento das pilhas. Por fim, coloque a tampa novamente e siga as instruções do próximo item para fazer o pareamento do controle remoto com o aparelho.

**Obs.:** utilize as pilhas que acompanham o produto. Caso necessite fazer a substituição, utilize pilhas do tipo AAA.

### 3.3. Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto com o IZYPlay será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões *OK + Diminuir Volume* ao mesmo tempo. Segure até que o LED vermelho do controle comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a confirmação do pareamento.




Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até *Configurações> Controle remoto e acessórios* e efetue o pareamento do controle.

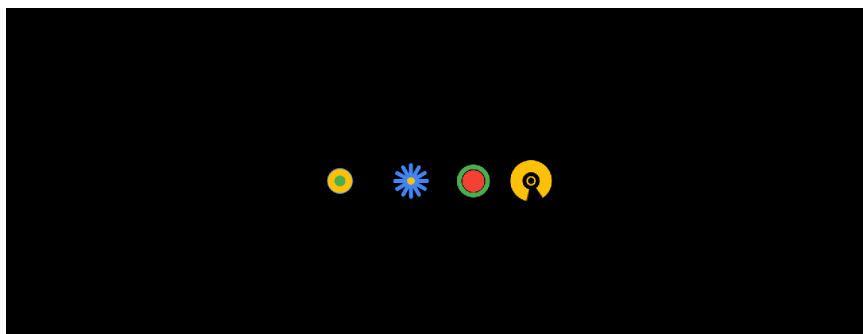
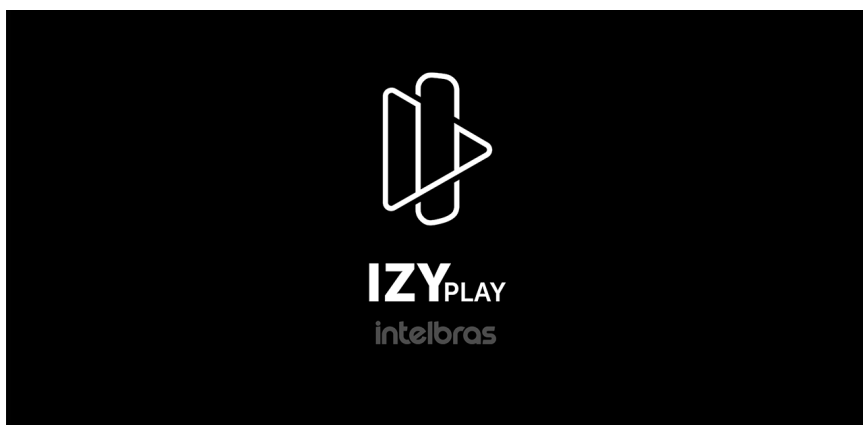
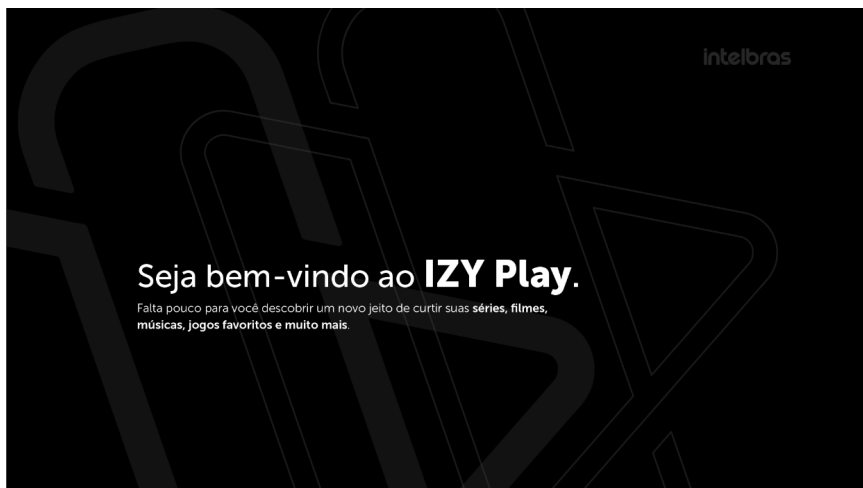
Se o processo de pareamento não for feito, o controle remoto funcionará através do sensor infravermelho. Para que os comandos realizados através do controle funcionem neste modo é preciso que este seja apontado diretamente para o aparelho a uma distância de até 5 metros. O raio de captura do sinal do controle remoto é de aproximadamente 60°.

**Obs.:** se estiver usando o modo infravermelho, o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte frontal do produto e o controle. Claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto. E, também, neste modo o controle da TV pode interferir em algumas funções do produto.

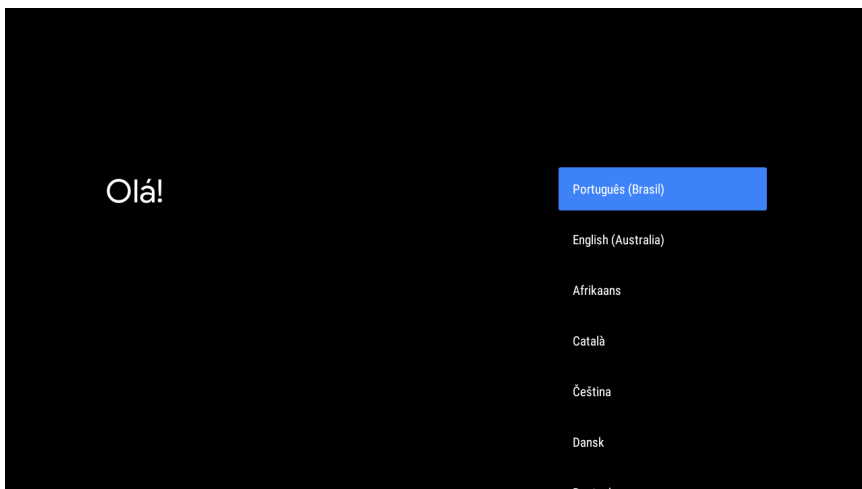
**Atenção:** a tecla Google® Assistente não funcionará caso o controle remoto não seja pareado via bluetooth.

## 4. Configurações iniciais

Depois de instalar devidamente o produto conforme a seção anterior, utilizando a tecla  do controle remoto do aparelho, pressione-a para ligá-lo. Aguarde enquanto o produto inicia, isso pode levar alguns segundos.



O primeiro passo após o carregamento inicial é escolher o idioma desejado.



Feito isso, é possível escolher a forma desejada para configurar o Android® TV, se é através de um smartphone Android® ou pelo controle remoto do aparelho.



Ao escolher a opção de configurar pelo smartphone, é necessário estar com o smartphone Android® em mãos e seguir as instruções que aparecerão na tela.



Caso não queira configurar pelo smartphone, escolha a opção *Pular*.

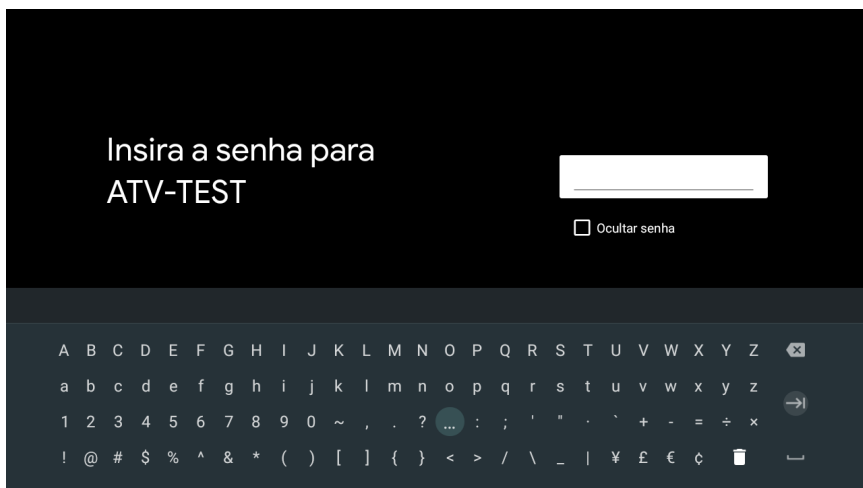


Selecione a rede Wi-Fi desejada ou conecte um cabo Ethernet no aparelho.

**Atenção:** o cabo Ethernet não acompanha o produto.

Insira a senha da internet e confirme.

**Obs.:** a rede utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua rede de internet para estabelecer a conexão.



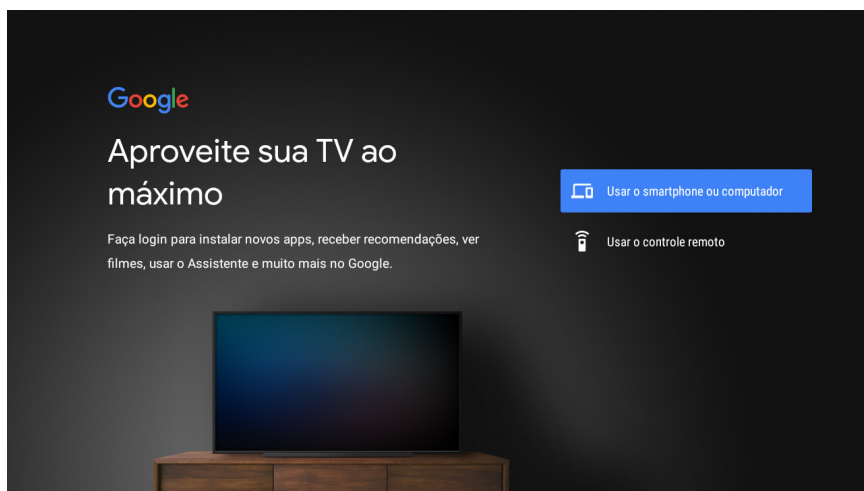
Aguarde a conexão ser estabelecida e a confirmação aparecer na tela.



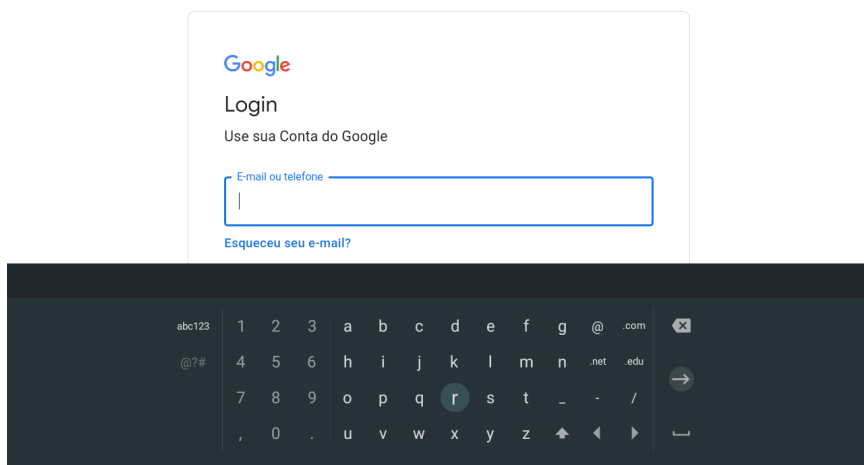
O próximo passo é fazer o login utilizando uma conta do Google®.



Escolha entre usar um computador, um smartphone ou o controle remoto para fazer o login.



Após a escolha, aguarde até a página de login do Google® aparecer.



Insira a sua conta e clique em próxima.

**Obs.:** a conta utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua conta para fazer o login.

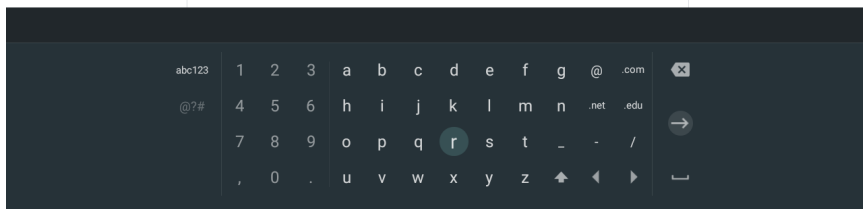
Google

## Login

Use sua Conta do Google

E-mail ou telefone


[Esqueceu seu e-mail?](#)



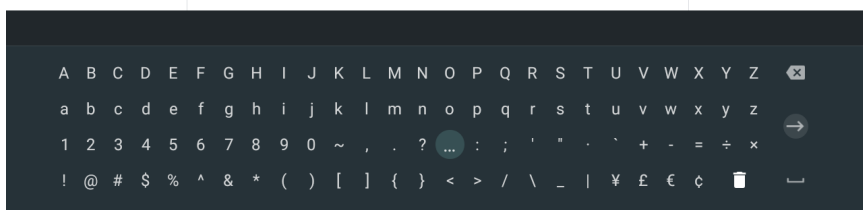
Insira a senha e confirme.

Google

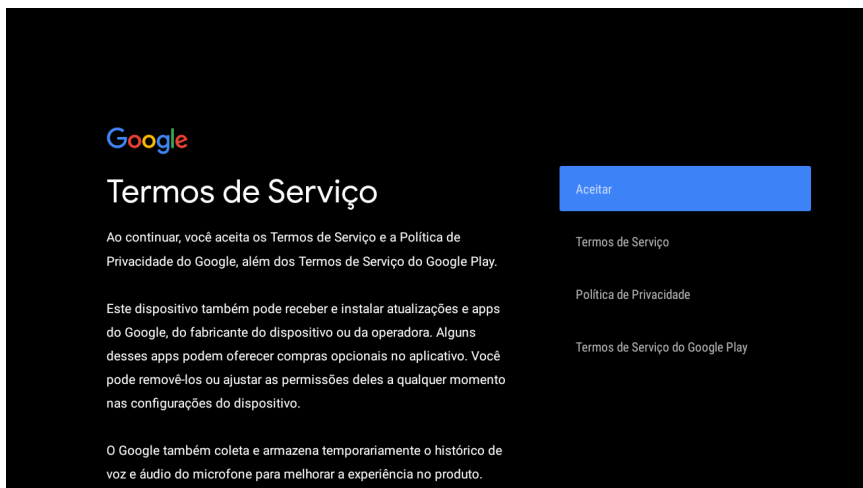
## Bem-vindo(a)

 intelbras@gmail.com

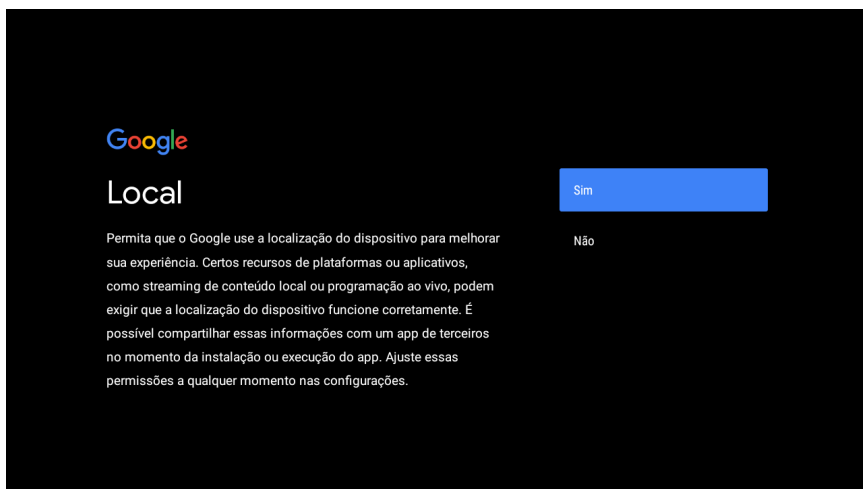
Digite sua senha



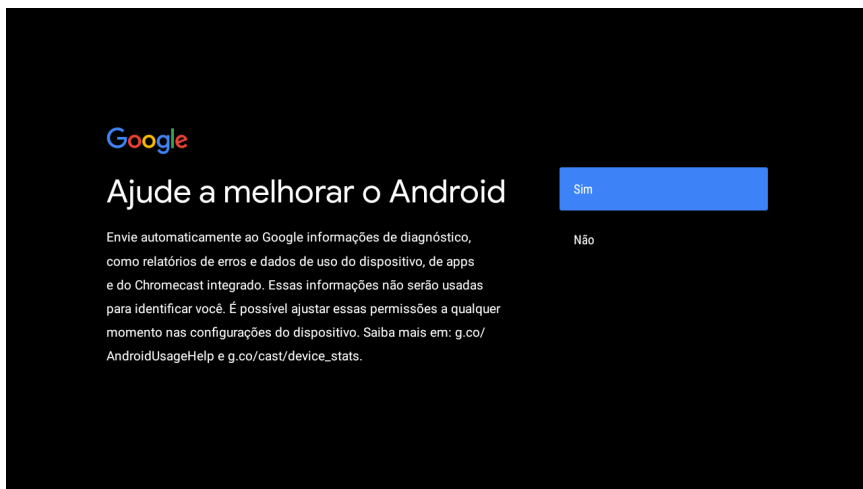
Na próxima tela, é preciso aceitar os termos de serviço para prosseguir com as configurações. Ainda é possível acessar os termos de serviço, a política de privacidade e os termos de serviço do Google® Play antes de aceitar as condições.



Opte por permitir ou não que o Google® utilize a localização do dispositivo.



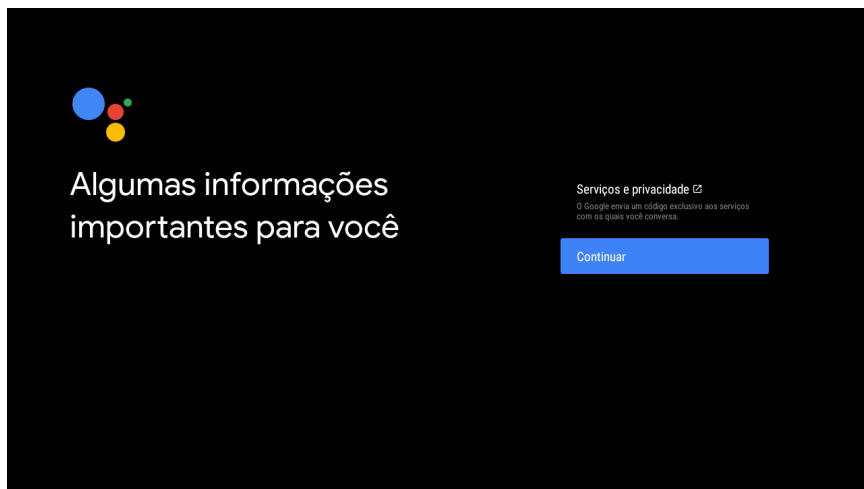
Opte por enviar ou não informações de diagnósticos e relatórios sobre o dispositivo ao Google®.



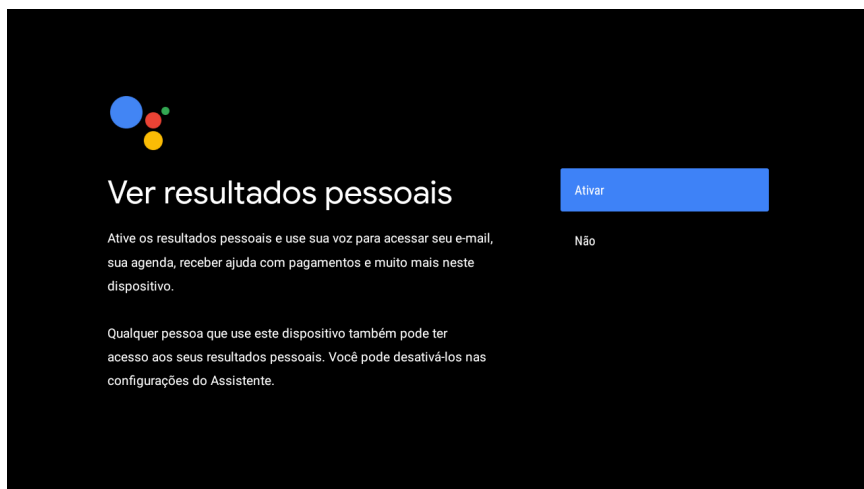
Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



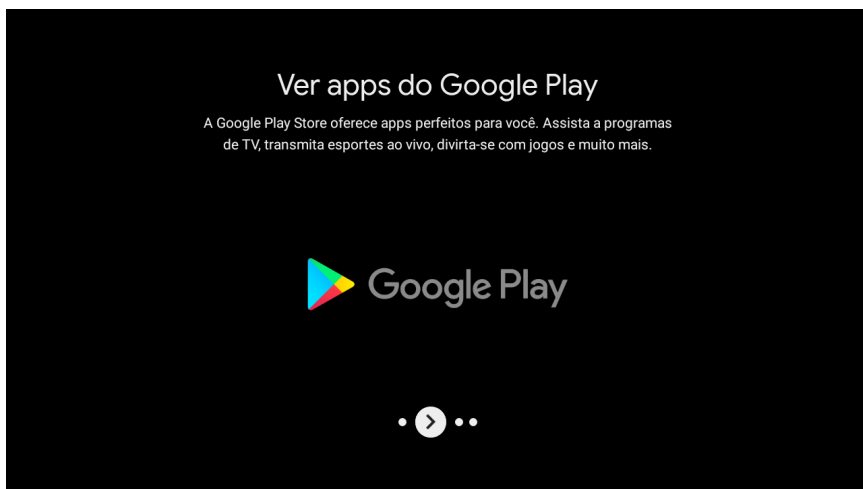
Escolha entre ativar ou não os resultados pessoais, no qual permite acessar o e-mail, agenda e muitos outros serviços através do comando de voz.



Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



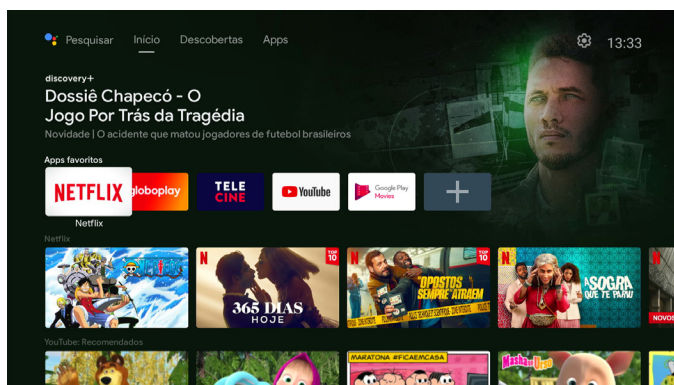
Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla de *OK* do controle remoto para prosseguir.



Aguarde até que a tela inicial do Android® TV apareça e todas as configurações estarão finalizadas.

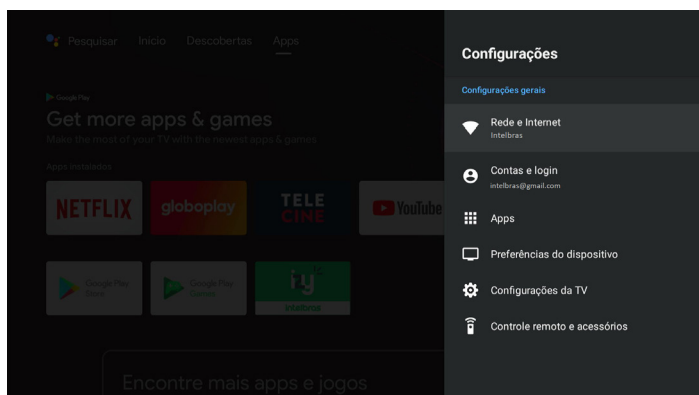


## 5. Menu principal

Para acessar o menu principal do aparelho é preciso navegar, através do controle, até a engrenagem que aparece no canto superior direito da tela.



Ao clicar na engrenagem, aparecerá outra tela com as opções existentes no aparelho.



**Atenção:** a conta Google® e a rede de internet utilizadas na imagem são meramente ilustrativas. Tenha sua própria conta Google® para fazer o login, e também escolha a sua rede para conectar o aparelho à internet.

## 6. Configurações do IZYPlay

O IZYPlay possui seis menus principais. Através desses menus é possível acessar as configurações de rede, contas, aplicativos, TV e outros acessórios. A navegação neste menu com estas seis opções é feita com as setas direcionais do controle do aparelho.

### 6.1. Estrutura

#### Configurações

Rede e Internet

Contas e login

Apps

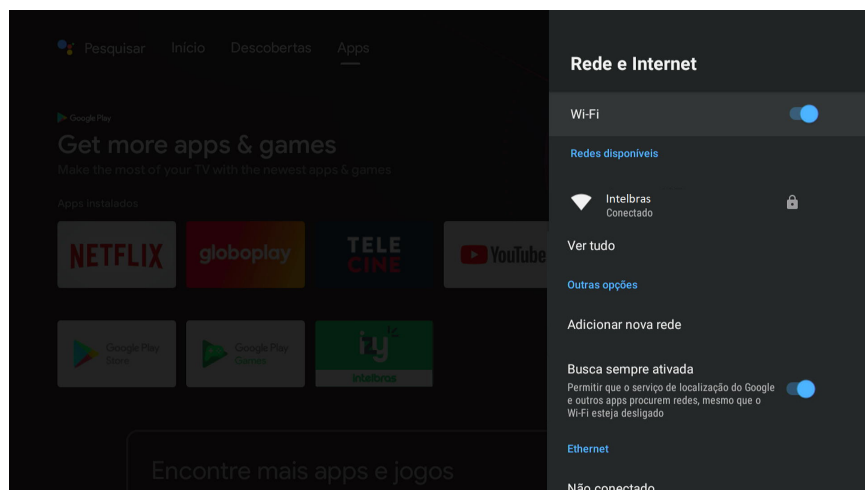
Preferências do dispositivo

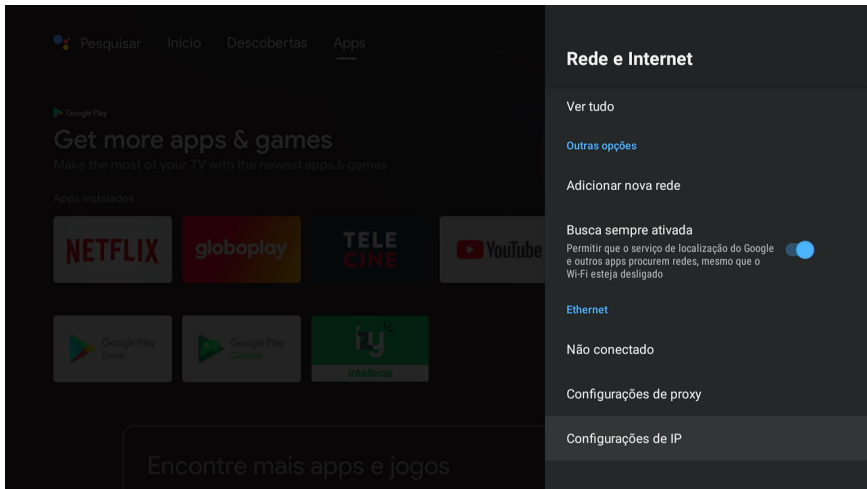
Configurações da TV

Controle remoto e acessórios

## 7. Rede e Internet

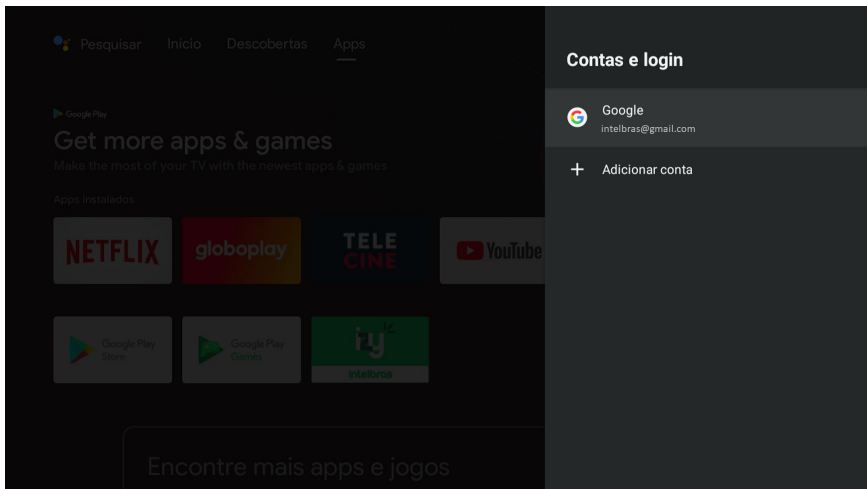
Utilize este menu para acessar as configurações de rede, tanto Wi-Fi quanto cabeada.





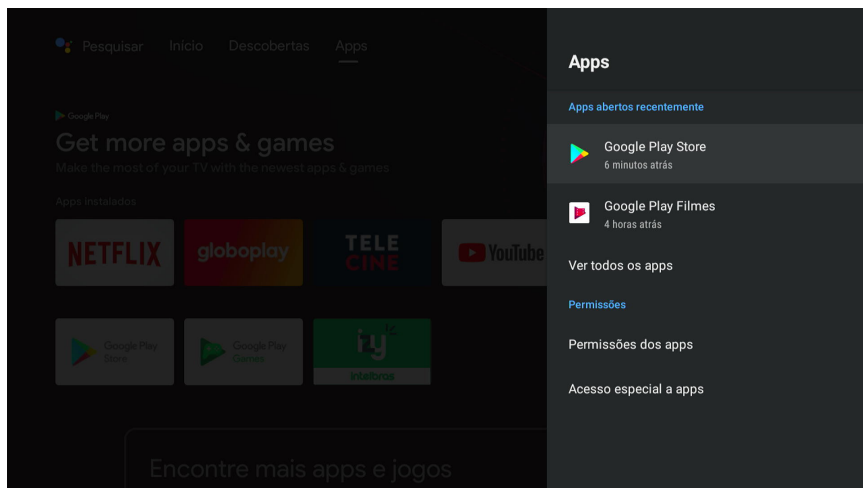
## 8. Contas e login

Utilize este menu para gerenciar a(s) conta(s) do Google®.



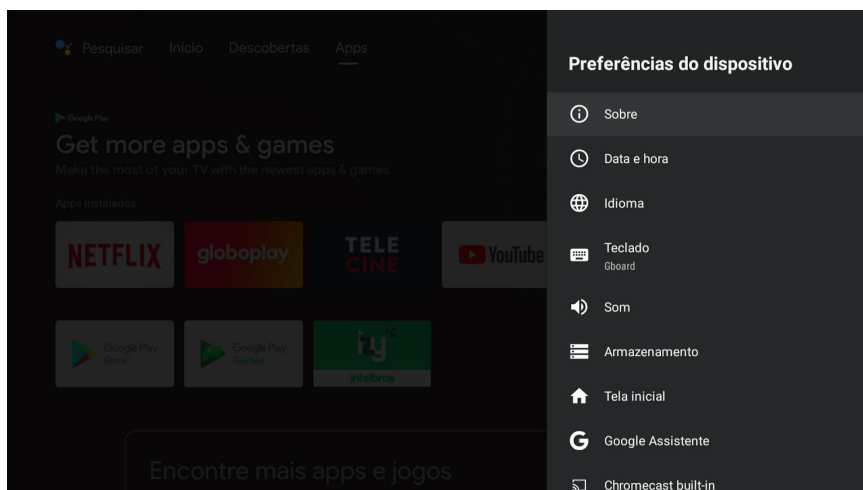
## 9. Apps

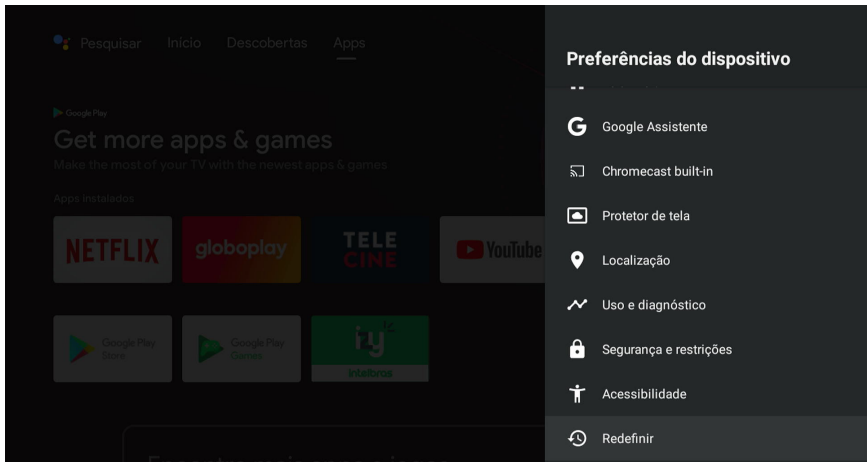
Utilize este menu para acessar informações dos aplicativos do aparelho, bem como as permissões dos mesmos.



## 10. Preferências do dispositivo

Utilize este menu para acessar as informações do aparelho, configurações de data e hora, idioma, teclado, som, armazenamento, tela inicial, Google®, Chromecast®, proteção de tela, uso e diagnóstico, localização, segurança, acessibilidade e redefinição.





### 10.1. Sobre

Utilize este menu para saber informações do produto, atualização do sistema, alterar nome do dispositivo, versão de firmware e software, termos, condições e políticas de privacidade.

### 10.2. Data e hora

Utilize este menu para configuração de data e hora, fuso horário e formato das horas do seu IzyPlay.

### 10.3. Idioma

Utilize este menu para fazer a configuração de idioma do seu IzyPlay.

### 10.4. Teclado

Utilize este menu para fazer a configuração de teclado.

### 10.5. Som

Utilize este menu para fazer as configurações de som, podendo habilitar/desabilitar os sons do sistema.

Caso o ajuste de volume não esteja funcionando durante a reprodução de algum conteúdo, é possível que o dispositivo utilizado para execução de conteúdo suporte o formato Dolby Digital, assim, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo que suporta este formato. Se desejar efetuar o ajuste do volume através do controle remoto do IzyPlay, a opção de modo surround deverá ser desativada, essa configuração poderá ser feita em *Som>Selecionar formatos>Nenhum: nunca usar o sistema surround*.

### 10.6. Armazenamento

Utilize este menu para saber informações de armazenamento do aparelho.

### 10.7. Tela inicial

Utilize este menu para acessar as configurações, personalização e organização dos aplicativos na tela principal do aparelho.

### 10.8. Google assistente®

Utilize este menu para informações sobre conta, permissões e licenças do Android® TV.

### 10.9. Chromecast® built-in

Utilize este menu para informações sobre número da versão, número de série e licenças de código aberto.

### 10.10. Protetor de tela

Utilize este menu para acessar as configurações de proteção de tela, como imagem de fundo, modo de suspensão e quando começar a proteção de tela.

### 10.11. Localização

Utilize este menu para acessar as configurações de localização do dispositivo.

### 10.12. Uso e diagnóstico

Utilize este menu para acessar a configuração de habilitar/desabilitar acesso aos dados e diagnósticos do aparelho.

### 10.13. Seguranças e restrições

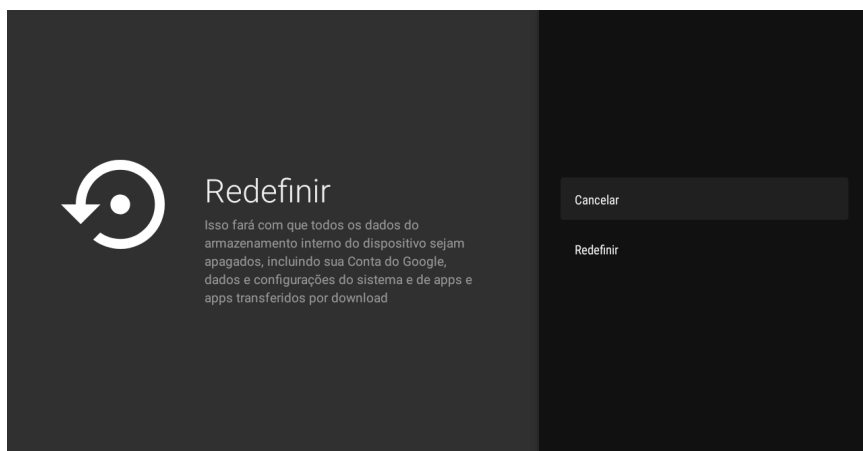
Utilize este menu para acessar as configurações de permissão de instalação de dispositivos de fontes desconhecidas e perfil restrito.

### 10.14. Acessibilidade

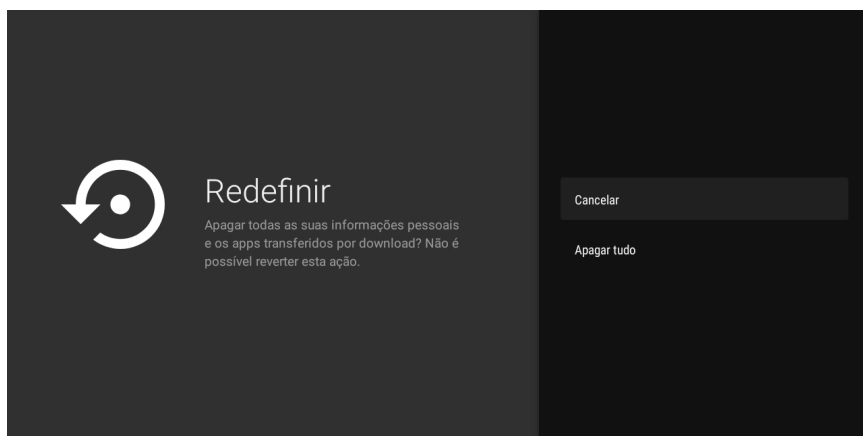
Utilize este menu para acessar as configurações de legenda, TalkBack, conversão de texto em voz e atalhos do Android® TV.

### 10.15. Redefinir

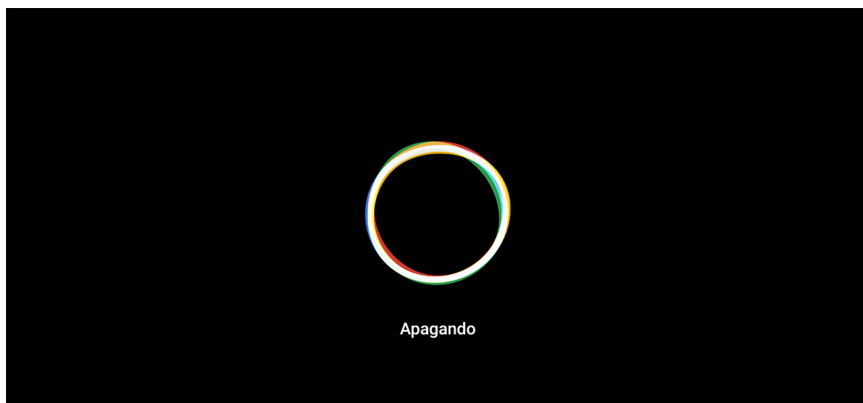
Utilize este menu para acessar a redefinição de fábrica do aparelho.



Ao escolher a opção *Redefinir*, na próxima tela escolha *Cancelar* para cancelar a ação ou *Apagar tudo* para redefinir as configurações do aparelho para o padrão de fábrica.

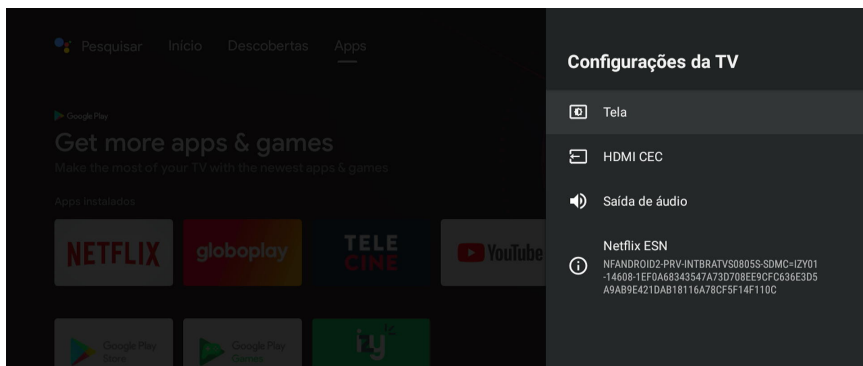


**Atenção:** todas as informações do aparelho são perdidas ao redefinir para o padrão de fábrica. Ao escolher a opção *Apagar tudo*, aguarde enquanto o produto é restaurado.



## 11. Configurações da TV

Utilize este menu para acessar as informações de tela, HDMI® CEC, saída de áudio, Netflix® ESN, imagem.



### 11.1. Tela

Utilize este menu para acessar as configurações de resolução e posição da tela.

### 11.2. HDMI® CEC

Caso sua TV tenha suporte ao protocolo CEC, é possível ativar esta função no menu, assim alguns comandos, como ligar e desligar a TV, podem ser controlados através do controle do IZYPlay.

### 11.3. Saída de áudio

Utilize este menu para acessar as configurações formato de saída de áudio.

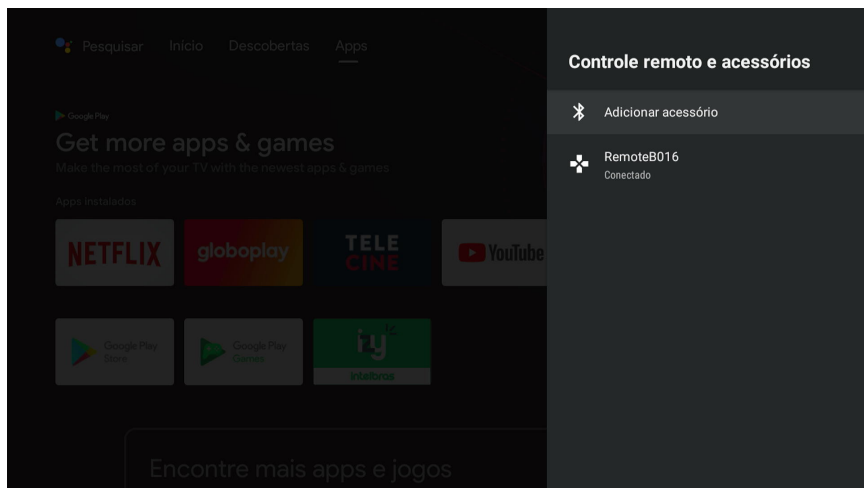
A saída de áudio do IZYPlay, tanto no modo AUTO quanto PCM, será sempre enviado em seu formato original, sem decodificação. Para assistir vídeos com áudio em formato Dolby ou DTS, seu dispositivo de reprodução deve ser compatível com estas tecnologias. Caso o dispositivo de reprodução seja compatível com o formato Dolby, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo que suporta este formato (verificar no item 10.5. Som).

### 11.4. Netflix® ESN

Número de série eletrônico da Netflix®.

## 12. Controle remoto e acessórios

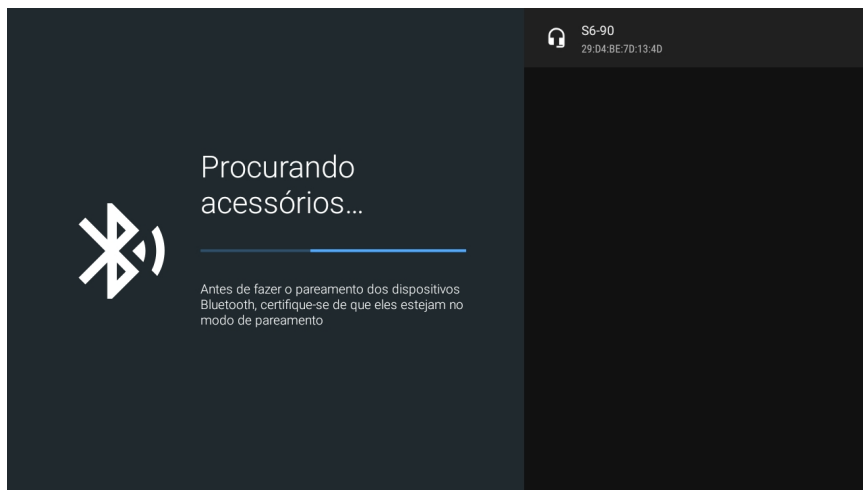
Utilize este menu para acessar a lista de dispositivos pareados com o aparelho e também para encontrar e realizar o pareamento de novos dispositivos.



Para fazer o pareamento de novos dispositivos é preciso clicar com o botão de *OK* do controle em *Adicionar acessório*.



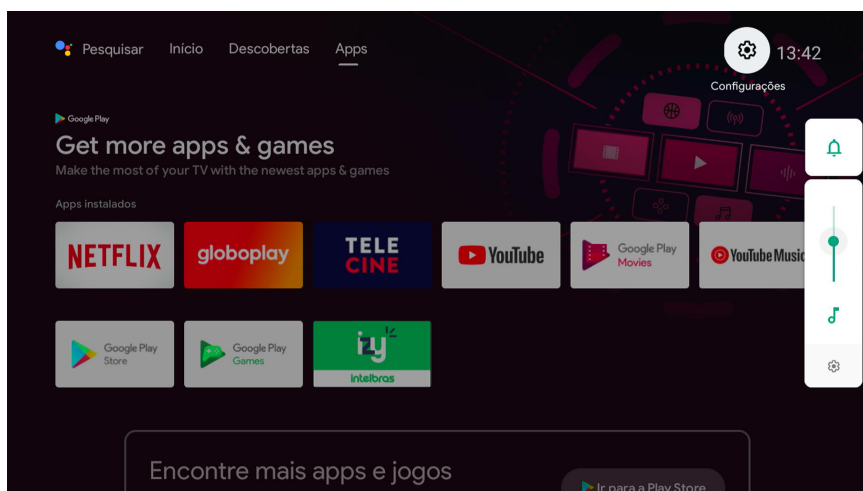
O aparelho entrará no modo de pareamento e assim que encontrar algum dispositivo bluetooth aparecerá uma lista no canto direito. Ao acontecer isto, basta clicar no dispositivo que deseja e realizar o pareamento.



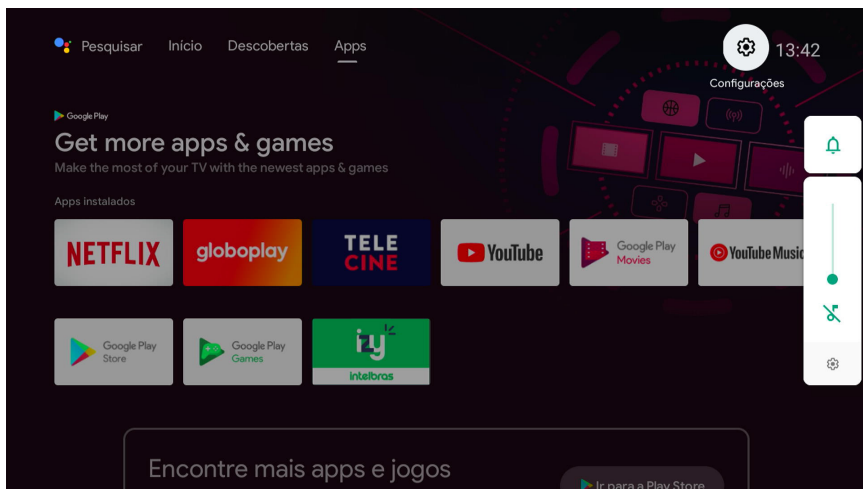
## 13. Outras informações

### 13.1. Aumentar e diminuir o volume

Para aumentar e diminuir o volume basta clicar nas teclas do controle que exercem tal função (seção 2). Na tela, no canto direito, aparecerá um pop-up indicando que tal função está sendo realizada.

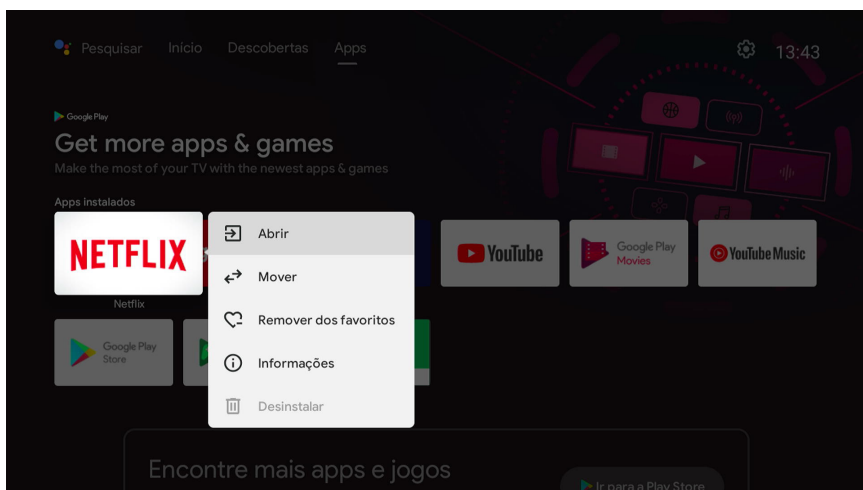


**Obs.:** caso o dispositivo de reprodução seja compatível com o formato Dolby, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo que suporta este formato (verificar no item 10.5. Som).




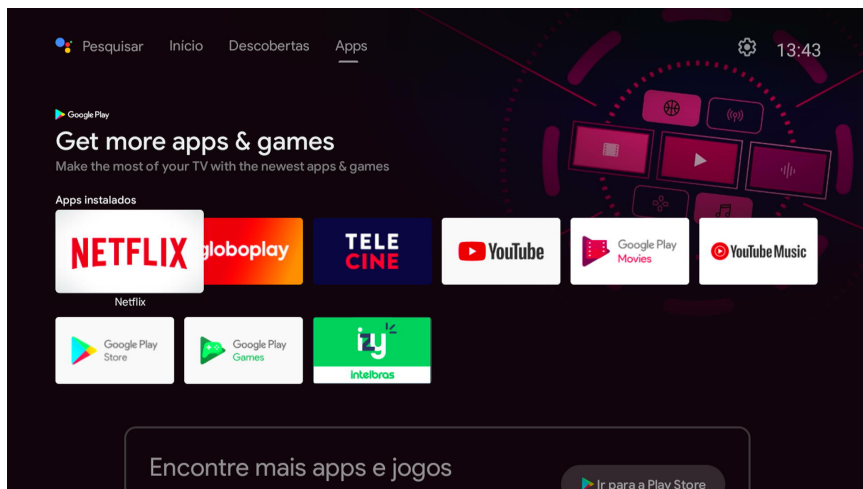
### 13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos

Para alterar a lista de aplicativos favoritos que parece na tela principal do Android® TV, basta ficar pressionando a tecla OK por 3 segundos. Feito isso, aparecerá na tela as opções de abrir o aplicativo, mover ele de lugar e remover dos favoritos.



### 13.3. Visualizar aplicativos

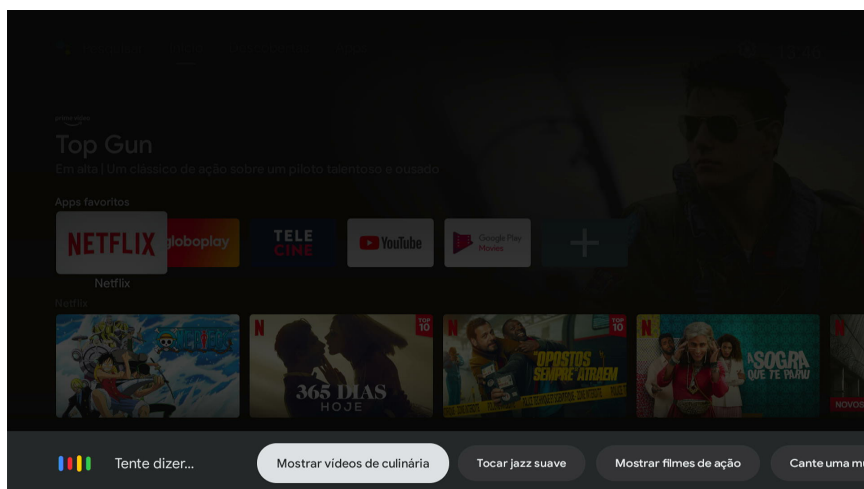
Para visualizar todos os aplicativos instalados no Android® TV, basta clicar na tecla  no controle remoto do aparelho. Nesta tela também é possível acessar o Google® Play Store e também o Google® Play Games. Outra forma de acessar é através do ícone na página inicial do Android® TV.



**Obs.:** o IzyPlay possui sistema operacional Android TV que permite ao usuário instalar aplicativos disponíveis na Play Store. O funcionamento, desempenho e dados coletados deste aplicativos são de responsabilidade de seus desenvolvedores.

### 13.4. Google® assistente

Para utilizar o Google® assistente basta clicar na tecla  do controle remoto do aparelho. O LED vermelho no controle remoto ficará aceso e na parte inferior da tela aparecerá a mensagem do Google® assistente. Feito isso, é preciso aproximar o controle remoto da boca e falar o que deseja.

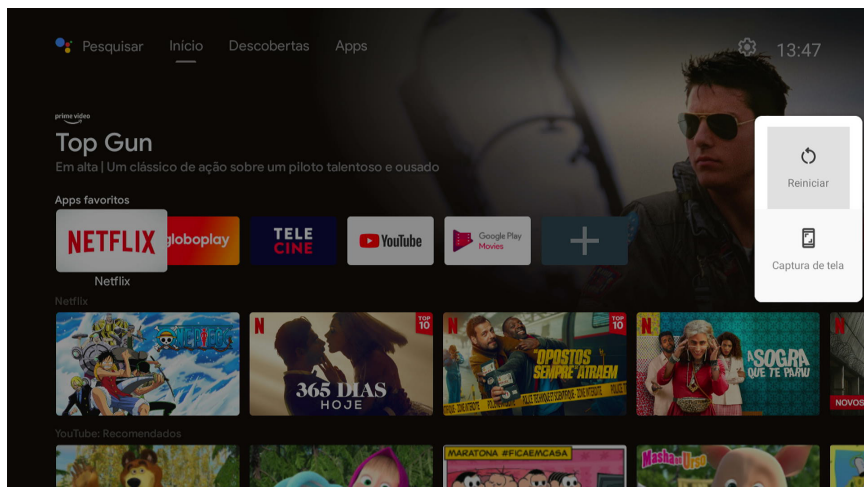


**Obs.:** este recurso só estará disponível caso o controle esteja pareado via bluetooth com o IzyPlay .

Para garantir que o controle remoto capte a sua voz corretamente, verifique se o LED vermelho do controle remoto permanece aceso durante o processo.

## 13.5. Reiniciar o aparelho

Para reiniciar ou fazer uma captura de tela do aparelho, basta pressionar a tecla  do controle remoto do aparelho por 3 segundos e selecionar a opção desejada.



### Google® Home

Para utilizar todas as funcionalidades do Google® assistente no seu IzyPlay, é necessário associar o dispositivo com o aplicativo Google® Home e seus outros dispositivos inteligentes (caso possua).

Para isso, baixe o aplicativo Google® Home através da loja de aplicativos do seu smartphone, ou também, acessando diretamente através do código QR abaixo.



### Aplicativo controle remoto

O aplicativo Google TV, desenvolvido pelo Google, permite transformar qualquer celular Android® ou iOS® em um controle remoto, para dispositivos equipados com o sistema Android® TV.

Para realizar a configuração, faça o download do aplicativo através dos códigos QR abaixo:



Android®



iOS®

Para realizar a pareamento do celular com o IzyPlay, na tela do APP, selecione o dispositivo ao qual deseja se conectar e insira o código de pareamento mostrado na tela da sua TV. Após realizar o pareamento, será possível controlar o IzyPlay através do seu celular.

## 14. Dúvidas frequentes

---

### 14.1. O produto não liga

- » Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 3.1. *Instalação do aparelho* deste guia.
- » Certifique se de que o produto está ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do aparelho está aceso, caso esteja verde significa que está ligado, vermelho significa que está desligado neste caso ligue-o através do controle remoto.

### 14.2. O LED está verde, mas não aparece a imagem

- » Certifique-se que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do aparelho com a TV está corretamente instalado.
- » Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou AV.
- » Caso utilize o cabo P2 RCA, verifique se a pinagem do cabo utilizada é compatível com o IzyPlay, consulte o item 1. *Especificações técnicas* deste guia.

### 14.3. Com imagem, mas sem som

- » Verifique se a opção *MUDO* do controle remoto da sua televisão foi acionada.
- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.
- » Verifique o volume do áudio televisor e do IzyPlay .

### 14.4. Imagem preto e branco

- » Nas configurações do IzyPlay, altere a resolução e verifique se uma delas se adapta ao seu televisor.
- » Nas configurações do seu televisor, altere o modo de imagem e resolução e verifique se uma das opções se adapta ao IzyPlay.

### 14.4. Apenas o som, sem a imagem na tela

- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.

### 14.5. Controle remoto não funciona

- » Substitua as pilhas.
- » Verifique se o controle remoto não está operando no modo infravermelho.  
**Obs.:** a distância média de operação é de 5 metros.
- » Se estiver operando no modo bluetooth, verifique se não perdeu a conexão entre o aparelho e controle. Caso isso aconteça, faça o pareamento novamente de acordo com o item 12. *Controle remoto e acessórios*.

### 14.6. Não reconhece o dispositivo USB

- » Tente plugá-lo novamente.
- » Tente reiniciar o aparelho.
- » Formate-o no formato FAT usando um computador convencional.
- » Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

### 14.7. Não conecta ao Wi-Fi

- » Verifique o seu roteador.
- » Verifique se a senha digitada está correta.
- » Tente reiniciar o IzyPlay.
- » Tente reiniciar o roteador.

### 14.8. Não configura pelo celular

- » Verifique se você está conectado na mesma rede do aparelho.
- » Só é possível fazer esta configuração com dispositivos Android®. Dispositivos IOS não fazem esta configuração.

**Atenção:** Google®, Google® Assistente, Android®, Android® TV, YouTube® e outras marcas e logotipos são marcas registradas da Google® LLC.

## Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras


**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:**  (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.26  
Indústria brasileira