



Manual do usuário

**ANM 24 Net**



## **ANM 24 Net**

### **Central de alarme não monitorada**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de alarme ANM 24 NET é compacta e de fácil programação. Possui função pânico e emergência médica, proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade, etc. Pode ser conectada a vários tipos de sensores, como sensor de abertura e infravermelho e configurada com diferentes tipos de funcionalidades de zonas como: 24 horas, cerca elétrica, parcial (Stay), silenciosa e temporizada. Também possui atualização remota do firmware da central de alarme, receptor de sinal sem fio (RF) integrado (com supervisionamento) e carregador de bateria inteligente.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Acessórios	6
4. Produto	6
5. Instalação	7
5.1. Antena	8
5.2. Bateria (cabo de fio paralelo bicolor)	8
5.3. Conexão da alimentação da rede elétrica (AC)	9
5.4. Zonas	9
5.5. Auxiliar (-AUX+)	10
5.6. PGM	10
5.7. Sirene	11
6. Operação	12
6.1. Descrição dos LEDs da tampa da central	12
6.2. Exibição do status das zonas	12
6.3. Exibição de problemas	12
6.4. Remoção da indicação de problemas (bateria baixa dos sensores sem fio e falha de supervisão)	13
6.5. Ativação e Desativação	13
Ativação Total	13
Ativação Parcial (Stay)	13
Somente Ativação	13
Desativação Total	13
6.6. Ativação e desativação pelo controle remoto	14
6.7. Aplicativos AMT Mobile V3/Guardian, Guardian e AMT Remoto Mobile	14
6.8. Edição das mensagens pelo aplicativo AMT Remoto Mobile	15
6.9. Permissões das senhas para usuários	15
Permissões via aplicativo AMT Mobile V3/Guardian	15
Permissões via teclado da central	15
7. Programações	15
7.1. Entrar em modo de programação	16
7.2. Sair do modo de programação	16
7.3. Alterar a senha master	16
7.4. Cadastro de dispositivos sem fio	16
Selecionar modulação OOK (dispositivo não supervisionado) ou FSK (dispositivo supervisionado)	16
Sensor sem fio	17
Cadastro de sensor sem fio pelo botão <i>Aprender sensor</i>	17
Cadastro de sensor sem fio pelo modo de programação	17
Habilitar/Desabilitar função tamper	18
Controle remoto	18
Cadastro de controle remoto pelo botão <i>Aprender controle</i>	19
Cadastro de controle remoto por permissão de usuário	19
Programar funções das zonas	20
Combinações permitida nas Zonas com fio (01 a 04)	21
Combinações permitida nas Zonas sem fio (05 a 24)	22

7.5. Programações de tempo . . . . .	23
Temporização de entrada . . . . .	23
Temporização de saída . . . . .	24
Tempo de zona inteligente . . . . .	24
Tempo de autoativação por inatividade . . . . .	24
Tempo de sirene . . . . .	25
Tempo de PGM . . . . .	25
7.6. Configurar fuso horário da central . . . . .	25
7.7. Saída PGM . . . . .	26
7.8. Habilitar ou desabilitar o reporte de evento de PGM . . . . .	27
7.9. Bloqueio de controle remoto . . . . .	27
7.10. Habilitar ou desabilitar bipe da sirene (ativação/desativação) . . . . .	28
7.11. Habilitar ou desabilitar ativação por uma tecla . . . . .	28
7.12. Habilitar ou desabilitar botões: Aprender Controle e Aprender Sensor . . . . .	28
7.13. Habilitar ou desabilitar sistema <i>Smart</i> (supervisionamento) . . . . .	29
7.14. Habilitar ou desabilitar reporte de evento em tempo real . . . . .	29
7.15. Teste dos sensores sem fio . . . . .	29
7.16. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio . . . . .	30
7.17. Teste dos controles remotos . . . . .	30
7.18. Teste periódico por intervalo de tempo . . . . .	30
7.19. Medir o nível de intensidade do sinal do dispositivo sem fio (somente para os dispositivos com supervisionamento – modulação FSK) . . . . .	31
7.20. Cancelamento automático por abertura de zona . . . . .	31
7.21. Anulação temporária de zona (bypass) . . . . .	31
7.22. Configurações de Ethernet . . . . .	32
Habilitar ou desabilitar DHCP . . . . .	32
Configuração de IP local . . . . .	32
Configuração de gateway . . . . .	32
Configuração de máscara de rede . . . . .	32
Configuração de DNS primário (DNS 1) . . . . .	33
Configuração de DNS secundário (DNS 2) . . . . .	33
7.23. Visualizar o endereço IP . . . . .	33
7.24. Visualizar versão do firmware da central de alarme . . . . .	33
7.25. Visualizar geração do modelo da central de alarme . . . . .	33
7.26. Visualizar o endereço MAC . . . . .	33
7.27. Tipos de Reset . . . . .	34
Reset das programações . . . . .	34
Reset de sensor sem fio por zona . . . . .	34
Reset geral dos sensores sem fio . . . . .	34
Reset de controle remoto por permissão de usuário . . . . .	35
Reset geral dos controles remotos . . . . .	35
Reset dos dispositivos sem fio . . . . .	35
Reset dos eventos pendentes . . . . .	35
Reset geral . . . . .	36
Reset temporário da senha master . . . . .	36
Reset temporário da senha master em caso de central ativada ou em disparo . . . . .	36
Atualização remota do firmware . . . . .	37

# 1. Especificações técnicas

Alimentação AC	90 a 265 Vac (automática), recomenda-se a utilização de um cabo com bitola $\leq 18$ AWG (1 mm)
Tensão/corrente de saída auxiliar	14,5 Vdc / 500 mA
Consumo de potência em stand by <sup>1, 2</sup>	<b>Primário:</b> 5 W (127 Vac / 40 mA) <b>Secundário:</b> 0.5 W (14.5 Vdc / 35 mA)
Consumo de potência com carga total <sup>2</sup>	<b>Primário:</b> 30 W (127 Vac / 240 mA) <b>Secundário:</b> 13 W (14.5 Vdc / 900 mA)
Corrente de saída de sirene	300 mA
Alimentação DC	Bateria de 12 V/7 Ah (não fornecida)
Temperatura operacional	-10 a 50 °C
Tensão/corrente de saída PGM	13 Vdc / 50 mA

<sup>1</sup> Sem bateria e sem acessórios conectados à central de alarme.

<sup>2</sup> Valores de medida relativos.

## 2. Características

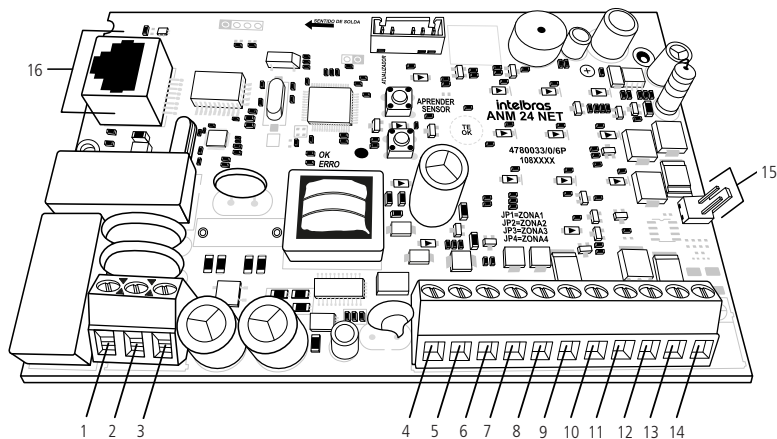
A central de alarme ANM 24 Net, possui as seguintes características:

- » 4 zonas com fio (01 a 04)
- » 20 zonas sem fio (05 a 24)
- » 30 usuários para controle remoto (00 a 29)
- » Receptor de controle remoto e sensor sem fio integrado (compatível com modulação OOK - dispositivo não supervisionado, e FSK - dispositivo supervisionado)
- » Alcance: até 100 metros com vista direta em campo aberto
- » Recepção de até 20 sensores sem fio (compatível com modulação OOK - dispositivo não supervisionado, e FSK - dispositivo supervisionado)
- » Recepção de até 30 usuários para controle remoto (compatível com modulação OOK - dispositivo não supervisionado, e FSK - dispositivo supervisionado)
- » 1 senha (master)
- » 29 senhas para usuários (configuráveis pelo aplicativo AMT Remoto Mobile)
- » Acesso remoto via aplicativo AMT Mobile V3 e Guardian
- » Cadastro de dispositivos sem fio pelo aplicativo AMT Remoto Mobile ou através do menu de programação
- » Cadastro de dispositivos sem fio pelo botão Aprender na placa da central
- » Acesso remoto via aplicativo AMT Remoto Mobile
- » Atualização de firmware pelo aplicativo AMT Remoto Mobile, pelo teclado da central ou pelo botão *Aprender controle* na placa da central
- » Buffer interno para 128 eventos
- » 1 saída programável (PGM)
- » Função pânico (audível e silencioso) e emergência médica pelo controle remoto ou aplicativos AMT Mobile V3 e Guardian
- » Zona 24 horas programável
- » Entrada liga para ativação/desativação da central
- » Carregador de bateria inteligente (12 Vdc) com proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade
- » Temporização programável para entrada e/ou saída independente
- » Cancelamento automático de zona (bypass)
- » Detecção e teste de bateria baixa de sensores sem fio Intelbras
- » Modo teste dos sensores sem fio e controles remotos
- » Fonte chaveada full range de 90-265 Vac (automática) integrada
- » Dimensões com embalagem individual (L x A x P)<sup>1</sup>: 211 x 277 x 97 mm
- » Dimensões do produto (L x A x P)<sup>1</sup>: 209 x 275 x 95 mm



## 5. Instalação

Após abrir a tampa da central, é possível visualizar os bornes de conexão da alimentação da rede elétrica (AC) e aterramento (GND), sensores (ZONAs e COMs), saída auxiliar (-AUX+), saída PGM e sirene (-SIR+). Veja a figura a seguir.

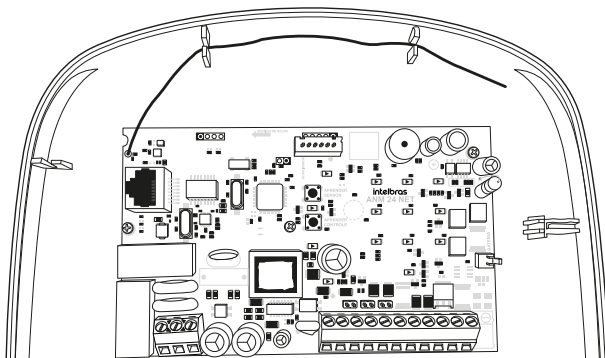


1. Entrada para alimentação da rede elétrica (AC).
2. Entrada para aterramento (GND).
3. Entrada para alimentação da rede elétrica (AC).
4. Entrada da zona 1 para conexão de sensor com fio (ZONA1).
5. Comum para conexão dos sensores com fio das zonas 1 e 2 (COM).
6. Entrada da zona 2 para conexão de sensor com fio (ZONA2).
7. Entrada da zona 3 para conexão de sensor com fio (ZONA3).
8. Comum para conexão dos sensores com fio das zonas 3 e 4 (COM).
9. Entrada da zona 4 para conexão de sensor com fio (ZONA4).
10. Negativo da saída auxiliar (-AUX).
11. Positivo da saída auxiliar (AUX+).
12. Saída programável PGM (PGM).
13. Negativo da saída da sirene (-SIR).
14. Positivo da saída da sirene (SIR+).
15. Conector da bateria (J1).
16. Conector RJ45 para cabo de rede Ethernet (CN2).

**Obs.:** a disposição dos componentes pode alterar conforme a versão da placa.

## 5.1. Antena

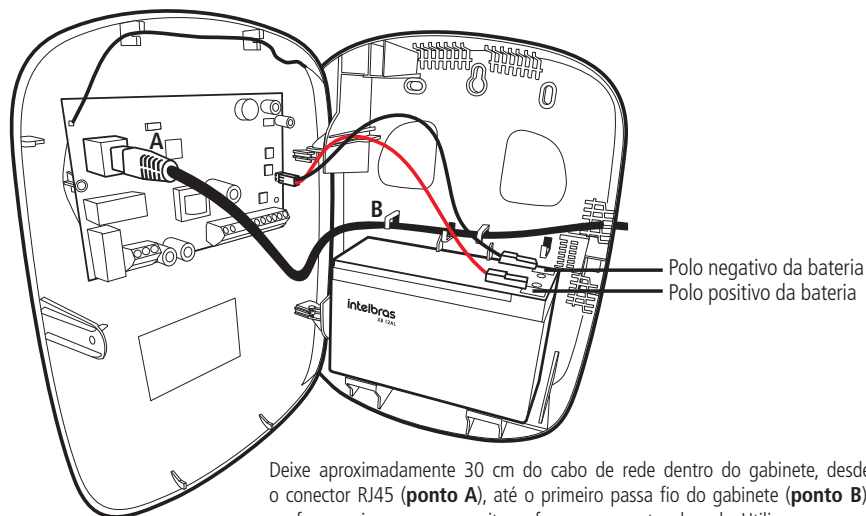
Mantenha a antena instalada conforme a figura a seguir:



## 5.2. Bateria (cabo de fio paralelo bicolor)

No canto direito se encontra um conector de Bateria (J1), item 15 no tópico *Instalação*. É utilizado para ligar a bateria do sistema de alarme. Durante o funcionamento normal, atua como um carregador para a bateria. Fornecerá energia ao sistema em caso de falta de energia na rede elétrica.

A bateria deve ser alojada dentro da caixa da central, conforme a imagem a seguir. Conecte o fio preto no polo negativo e o fio vermelho no polo positivo da bateria.

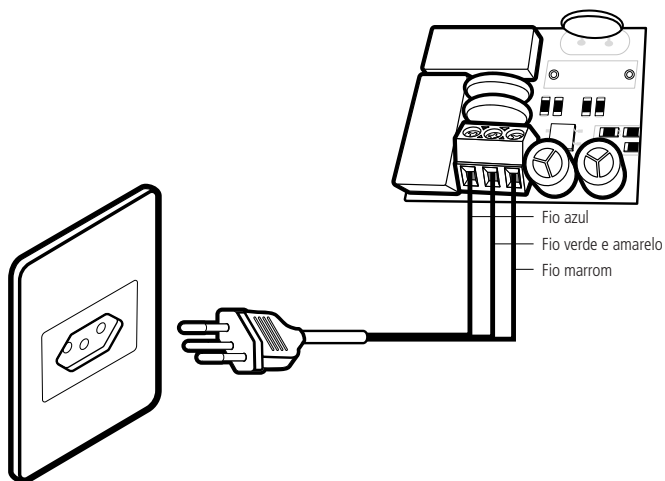


Deixe aproximadamente 30 cm do cabo de rede dentro do gabinete, desde o conector RJ45 (**ponto A**), até o primeiro passafio do gabinete (**ponto B**), conforme a imagem, para evitar esforço no conector de rede. Utilize sempre os passadores de fio para sair com o cabo do gabinete.

### Atenção:

- » Recomenda-se a utilização da bateria para que durante uma eventual falta de energia elétrica, sua central continue operando.
- » Se o cabo da bateria for ligado invertido, não se preocupe, pois, a central possui proteção contra inversão de polaridade. Caso isso ocorra, retire o cabo e conecte-o na posição correta.

### 5.3. Conexão da alimentação da rede elétrica (AC)



No canto inferior esquerdo da placa, há um borne de três terminais para conectar a central ao aterramento (TERRA) e a rede elétrica (AC e AC).

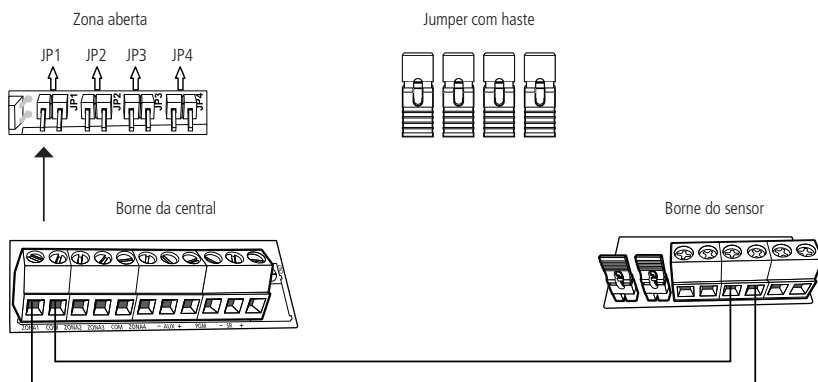
Esta placa possui um ou dois fusíveis de proteção dependendo de sua versão. Caso necessite substituí-lo(s), troque por outro de mesmo valor (1,0 A).

» **Tensão de operação (90 a 265 V):** recomenda-se a utilização de cabo com bitola  $\leq 18$  AMG (1mm)

Conecte o respectivo terminal ao Terra de sua instalação elétrica. Caso a sua instalação não possua aterramento, instale uma haste de aterramento e conecte o terminal a ela.

Atenção: é muito importante que se faça o aterramento para que sua central tenha uma maior proteção contra raios e sobrecargas pela rede elétrica. Caso você não faça esta conexão, a central funcionará normalmente, mas ficará desprotegida contra sobrecargas. A garantia não cobre possíveis danos provocados por sobrecargas mesmo com o aterramento.

### 5.4. Zonas



A central possui 4 zonas, sendo 01 a 04, para instalação de sensores com fio. Caso não utilize essas zonas devem deixar os jumpers JP1 a JP4, localizados acima dos bornes das zonas, fechados com a haste que se encontra no *Conjunto de Acessórios*, ou as zonas correspondentes necessitam ser desabilitadas pelo modo de programação.

A central possui 4 zonas (01 a 04) para instalação de sensores com fio. Caso não sejam utilizadas, os jumpers (JP1 a JP4) localizados acima dos bornes das zonas, deverão ficar fechados com as hastes que se encontram no conjunto de acessórios ou as zonas correspondentes deverão ser desabilitadas através do menu de programação.

A ligação dos sensores com fio nas zonas da central de alarme deve ser feita utilizando cabo 4x26 AWG (0,41 mm) ou superior, com comprimento máximo de 100 metros e resistência de até 40  $\Omega$ .

Estes bornes estão divididos em grupos de três terminais, sendo o comum (COM, no meio) e entrada para as zonas (Z1, Z2, Z3 e Z4, dos lados) conforme exemplificado na imagem anterior. Por exemplo, no primeiro borne temos Z1 (Zona 1), COM (Comum) e Z2 (Zona 2).

**Obs.:** os jumpers (barra pino) para fechar as zonas se encontram na embalagem de acessórios localizada no interior da central de alarme.

## 5.5. Auxiliar (-AUX+)



Esta saída é utilizada para alimentar acessórios, como por exemplo, sensores infravermelhos. Recomenda-se a utilização de cabo com bitola  $\leq 26$  AWG (0,41 mm).

**Atenção:** ao realizar a conexão, observe a polaridade (+/-).

Saída máxima:

- » **Tensão:** 14,5 Vdc;
- » **Corrente:** 500 mA.

## 5.6. PGM

Esta saída pode ser acionada por diversos eventos programados.

Atua como Contato Normalmente Aberto (NO), podendo trabalhar nos modos de operação:

- » Liga/Desliga;
- » Pulso;
- » Temporizada;
- » Espelho de sirene.

**Obs:** para conhecer todas as possibilidades de acionamento, consulte o tópico 7.7. Saída PGM.

O negativo (-) do dispositivo que será acionado deve ser ligado à saída PGM da central e o positivo (+) do dispositivo deve ser ligado à saída AUX + da central.

**Atenção:**

Saída máxima:

- » **Tensão:** 13 Vdc;
- » **Corrente:** 50 mA.

Se for utilizar um dispositivo que necessite de maior corrente ou tensão, é necessário o uso de um relé. Veja a seguir dois exemplos de ligação da saída PGM.

Ligação de um dispositivo, como por exemplo um buzzer, que funcione com 13 Vdc e consuma no máximo 50 mA. A ligação é apresentada na figura a seguir:

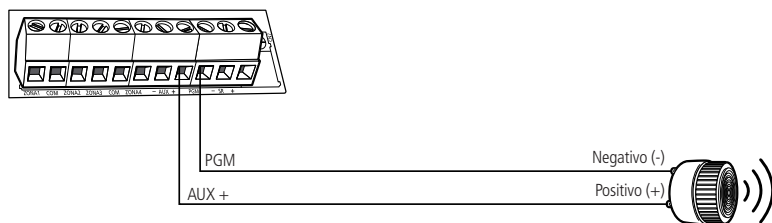


Figura A

Ligação com um relé 12 V/10 A para dispositivos que necessitem de tensão acima de 12 V ou corrente superior a 50mA, como por exemplo, um holofote de 127 Vac. Esse tipo de relé possui um terminal normalmente aberto (NO) e outro normalmente fechado (NC). O esquema de ligação pode ser feito conforme a imagem a seguir:

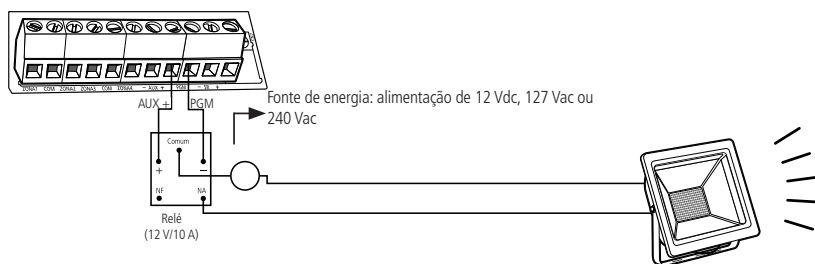
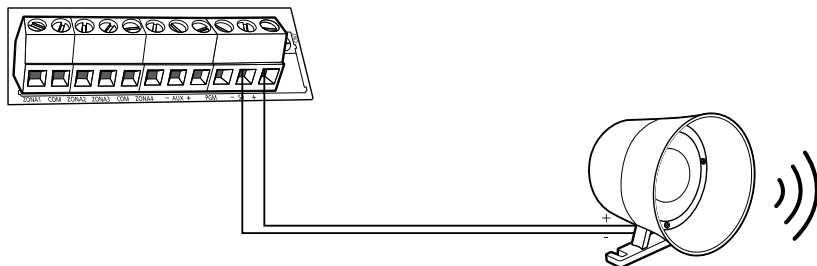


Figura B

## 5.7. Sirene



Saída utilizada para conexão da sirene do sistema de alarme. Pode ser utilizado mais de uma sirene, desde que a corrente total não ultrapasse as especificações técnicas:

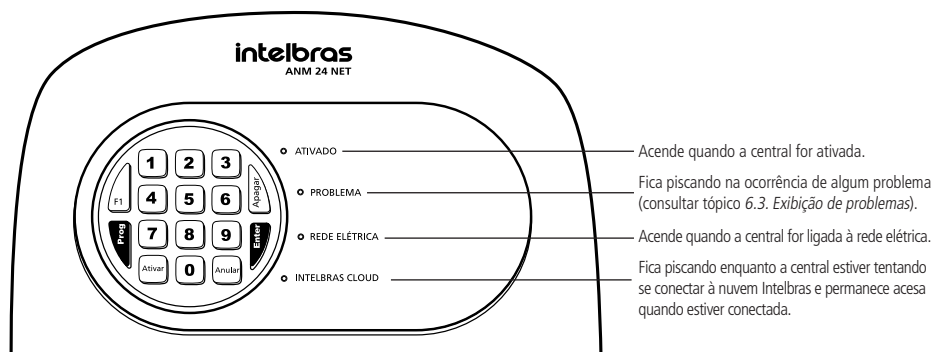
- » Corrente máxima permitida (com ou sem bateria): 300 mA.

## 6. Operação

Terminada a instalação da central e seus acessórios, ligue-a primeiro à rede elétrica e depois à bateria, e em seguida, feche a tampa.

### 6.1. Descrição dos LEDs da tampa da central

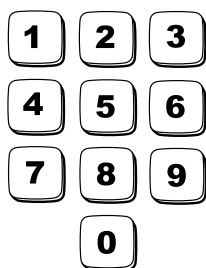
Após ligada, a condição dos LEDs deverá ser a seguinte:



### 6.2. Exibição do status das zonas

A central irá indicar o status apenas das zonas de 1 a 10 pelas teclas numéricas de 1 a 0. Cada tecla numérica corresponde a uma zona, conforme explicado na tabela abaixo:

- » **Tecla acesa:** zona aberta.
- » **Tecla apagada:** zona fechada.
- » **Tecla piscando:** zona disparada.



Teclas	Zonas	Teclas	Zonas
1	Zona 1	6	Zona 6
2	Zona 2	7	Zona 7
3	Zona 3	8	Zona 8
4	Zona 4	9	Zona 9
5	Zona 5	0	Zona 10

**Obs.:** para remover o status de disparo da zona, pressione a tecla Apagar ou ative a central.

O status das zonas de 11 a 24 só poderá ser visualizado através dos aplicativos: AMT Mobile V3/Guardian e AMT Remoto Mobile.

### 6.3. Exibição de problemas

Se algum problema for detectado (LED Problema piscando), pressione uma vez a tecla F1 no teclado da central. Após pressionar a tecla F1, a tecla numérica correspondente ao problema ficará acesa, conforme a tabela abaixo. Os problemas serão exibidos por 1 minuto. Para cancelar antes do tempo, pressione a tecla Anular.

Teclas	Problemas
1	Falha na rede elétrica
2	Falha de supervisão
3	Bateria baixa nos sensores sem fio

**Obs.:** » A indicação da zona que o sensor está com falha de supervisão será indicada somente através de notificação pelo aplicativo AMT Mobile V3/Guardian.

» A indicação da zona que o sensor está com bateria baixa será indicada somente pelo aplicativo AMT Mobile V3/Guardian. No entanto, também é possível identificar o sensor que está com bateria baixa através da programação. Consulte o tópico 7.16. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio.

#### 6.4. Remoção da indicação de problemas (bateria baixa dos sensores sem fio e falha de supervisão)

A central irá remover a indicação de problema de bateria baixa do(s) sensor(es) sem fio ou falha de supervisão de forma automática assim que o problema for resolvido, seguindo a descrição a seguir:

- » **Bateria baixa:** se for identificado o problema de bateria baixa em uma zona pela tecla 3, consultar o tópico 6.3. Exibição de problemas, a indicação será removida assim que a bateria do sensor for substituída e a central receber uma nova transmissão do sensor que gerou o problema.
- » **Falha de supervisão:** se for identificado o problema de falha de supervisão em uma zona pela tecla 2, consultar o tópico 6.3. *Exibição de problemas*, a indicação será removida quando a central receber uma nova transmissão do sensor que gerou o problema.

Se um sensor sem fio for removido permanentemente, a indicação de problemas não será removida, devido a falha não ter sido solucionada.

Para remover a indicação de problema de forma manual, mantenha a tecla correspondente ao problema (tecla 2 ou tecla 3 acesa) pressionada por 3 segundos.

#### 6.5. Ativação e Desativação

##### Ativação Total

A central de alarme pode ser ativada completamente por meio dos seguintes métodos:

- » **Senha de Usuário com Permissão Total:** para ativar o sistema totalmente, basta digitar uma senha válida no teclado. Por exemplo, use a senha master (padrão de fábrica no reset: 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.
- » **Botão do Controle Remoto Configurado:** o controle remoto pode ser configurado para permitir a ativação total do sistema.
- » **Zona com Fio ou Sem Fio Configurada como Entrada Liga:** algumas zonas podem ser configuradas para ativar o sistema automaticamente.
- » **Aplicativos AMT Mobile V3 e Guardian:** esses aplicativos também permitem a ativação total do sistema.

##### Ativação Parcial (Stay)

A central de alarme pode ser ativada parcialmente no modo *Stay* por meio dos seguintes métodos:

- » **Senha de Usuário com Permissão Parcial (Stay):** ao ativar o sistema em modo *Stay*, é possível selecionar quais zonas permanecerão desativadas enquanto outras continuam ativadas. Para isso, basta digitar *Ativar + 1 + senha master* (padrão de fábrica no reset: 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.
- » **Botão do Controle Remoto Configurado:** o controle remoto pode ser configurado para permitir a ativação parcial do sistema.
- » **Aplicativos AMT Mobile V3 e Guardian:** esses aplicativos também oferecem a funcionalidade de ativação parcial do sistema.

##### Somente Ativação

A central de alarme pode ser ativada pela tecla *Ativar* quando a função de ativação por uma tecla estiver habilitada.

##### Desativação Total

A central de alarme pode ser desativada completamente por meio dos seguintes métodos:

- » **Senha de Usuário:** qualquer senha válida pode ser usada para desativar o sistema.
- » **Botão do Controle Remoto Configurado:** o controle remoto pode ser configurado para permitir a desativação do sistema.
- » **Aplicativos AMT Mobile V3/Guardian e AMT Remoto Mobile:** esses aplicativos também permitem a desativação total do sistema.

## Importante:

- » **Sinais de Ativação e Desativação:** ao ativar a central de alarme, a sirene emitirá um bipe e o LED *Ativado* acenderá. Já na desativação, a sirene emitirá dois bipes e o LED *Ativado* apagará.
- » Para desabilitar essa função, consulte o tópico 7.10. *Habilitar ou desabilitar bipe da sirene (ativação/desativação)* sobre como habilitar ou desabilitar o bipe da sirene durante a ativação e desativação.
- » **Ativação Total após Parcial:** se a central estiver ativada com permissão parcial e for ativada com permissão total, todas as zonas parciais ficarão ativadas.
- » **Cadastro de Controle Remoto:** para cadastrar controle remoto com permissões específicas, consulte o tópico *Cadastro de controle remoto por permissão de usuário*.
- » **Configuração de Zonas:** para configurar uma zona como Entrada Liga, consulte o tópico *Programar funções das zonas*. Erro na Digitação da Senha: se ocorrer um erro ao digitar a senha durante a ativação da central, pressione a tecla *Anular* e digite-a novamente.

## 6.6. Ativação e desativação pelo controle remoto

É necessário que o controle remoto seja programado com esta funcionalidade. Consulte os tópicos: *Cadastro de controle remoto pelo botão Aprender controle* ou *Cadastro de controle remoto por permissão de usuário*. Após o cadastro, pressione o botão do controle remoto para realizar a ativação ou desativação da central.

## 6.7. Aplicativos AMT Mobile V3/Guardian, Guardian e AMT Remoto Mobile

A central ANM 24 NET oferece a possibilidade de conexão com os aplicativos AMT Mobile V3/Guardian, Guardian e AMT Remoto Mobile. Para utilização dos aplicativos, é necessário que sua central esteja conectada à internet por um cabo de rede. Os aplicativos podem ser encontrados na loja de aplicativos de seu aparelho (Play Store - Android ou App Store - iOS).

**Obs.:** » Para acessar a central pelos aplicativos AMT Mobile V3/Guardian, Guardian e AMT Remoto Mobile é necessário o uso da senha master.

- » Ao acessar a central pelo aplicativo AMT Remoto Mobile, os LEDs: *Ativado, Problema, Rede Elétrica* e *Intelbras Cloud* ficarão piscando e o teclado ficará bloqueado.
- » Utilize o AMT Remoto Mobile para certificar se o aplicativo está na versão mais recente da central, para que possa acompanhar as melhorias do produto.

Tabela com as notificações que podem ser enviadas para o aplicativo AMT Mobile V3:

Notificações	Descrição
Ativação por controle remoto	Ativado por (master, usuário 01 a 29) pelo controle remoto
Ativação Stay por controle remoto	Ativado Stay (master, usuário 01 a 29) pelo controle remoto
Desativação (total ou stay) por controle remoto	Desativado por (master, usuário 01 a 29) pelo controle remoto
Ativação por senha	Ativado por (master, usuário 01 a 29)
Ativação Stay por senha	Ativado Stay (master, usuário 01 a 29)
Desativação (total ou stay) por senha	Desativado por (master, usuário 01 a 29)
Ativação pelo aplicativo	Ativado por (master, usuário 01 a 29) pelo aplicativo
Ativação Stay pelo aplicativo	Ativado por (master, usuário 01 a 29) pelo aplicativo
Desativação (total ou stay) pelo aplicativo	Desativado por (master, usuário 01 a 29) pelo aplicativo
Ativação pela entrada liga	Ativado via entrada liga
Desativação pela entrada liga	Desativado via entrada liga
Ativação por uma tecla	Ativado por uma tecla
Autoativação	Autoativação
Disparo de zona	Disparo (zona 01 a 24)
Restauração de disparo de zona	Restauração disparo (zona 01 a 24)
Disparo de zona 24h	Disparo 24h (zona 01 a 24)
Restauração de disparo de zona 24h	Restauração disparo 24h (zona 01 a 24)
Disparo de cerca elétrica	Disparo de cerca elétrica (zona 01 a 29)
Restauração de disparo de cerca elétrica	Restauração disparo de cerca elétrica (zona 01 a 29)
Disparo de Tamper	Tamper (zona 05 a 24)
Restauração do disparo de Tamper	Tamper restaurado (zona 05 a 24)
Falha da supervisão RF	Falha da supervisão RF (zona 05 a 24)
Restauração da supervisão RF	Restauração da supervisão RF (zona 05 a 24)
Falha na rede elétrica	Falha na rede elétrica

Restauração da falha na rede elétrica	Rede elétrica presente
Bateria baixa de sensor sem fio	Bateria baixa (zona 05 a 24)
Restauração de bateria baixa de sensor sem fio	Bateria recuperada (zona 05 a 24)
Emergência médica	Emergência médica (master, usuário 01 a 29)
Pânico audível (aplicativo ou controle remoto)	Pânico audível (master, usuário 01 a 29) pelo (aplicativo, controle remoto)
Pânico silencioso (aplicativo ou controle remoto)	Pânico silencioso (master, usuário 01 a 29) pelo (aplicativo, controle remoto)
Teste periódico	Teste periódico
Zona porteiro	Toque de porteiro

**Obs.:** as notificações que podem ser enviadas ao aplicativo Guardian são similares às notificações enviadas ao aplicativo AMT Mobile V3, apresentadas na Tabela 1. Notificações enviadas ao aplicativo AMT Mobile V3.

## 6.8. Edição das mensagens pelo aplicativo AMT Remoto Mobile

Os nomes dos usuários, das zonas e da central de alarme podem ser editados através do aplicativo AMT Remoto Mobile.

## 6.9. Permissões das senhas para usuários

A ANM 24 Net oferece 29 senhas para usuários secundários, que podem ser configuradas através do aplicativo AMT Remoto Mobile. Essas senhas permitem que os usuários tenham acesso a diferentes funcionalidades, dependendo do método de acesso utilizado:

### Permissões via aplicativo AMT Mobile V3/Guardian

- » **Ativação Total:** permite ativar completamente a central de alarme.
- » **Ativação Parcial (Stay):** permite ativar zonas específicas da central.
- » **Acionamento/Desacionamento da PGM:** controla a saída programável.
- » **Pânico Audível (Emergência):** dispara um alerta sonoro em caso de emergência.
- » **Pânico Silencioso (Emergência Silenciosa):** dispara um alerta silencioso em caso de emergência.

### Permissões via teclado da central

- » **Ativação Total:** permite ativar completamente a central de alarme.
- » **Ativação Parcial (Stay):** permite ativar zonas específicas da central.

### Importante:

- » As funcionalidades de Ativação Total e Ativação Parcial (Stay) são fixas e sempre habilitadas, tanto para acesso via aplicativo quanto via teclado da central.
- » As senhas dos usuários não permitem acesso à central para alterar configurações, apenas para realizar as ações mencionadas acima.

## 7. Programações

Para programar a central é necessário entrar em modo de programação utilizando a senha master de 4 dígitos, indicada na etiqueta QR-Code na parte interna da tampa da central.

Essa senha sai pré-configurada aleatoriamente, podendo ser alterada.

**Atenção:** » Modifique sua senha, para maior segurança, impedindo que pessoas não autorizadas possam alterar as configurações da central de alarme. Consulte o tópico 7.3. *Alterar a senha master* ou modifique pelo aplicativo AMT Remoto Mobile.

- » Para alterar qualquer parâmetro de programação da central pelo teclado é necessário entrar em modo de programação utilizando a senha master.

**Obs.:** caso seja feito o reset das programações ou reset geral, a senha master voltará para o valor padrão de fábrica: 1234.

## 7.1. Entrar em modo de programação

Para entrar em modo de programação, pressione:

**Prog** + **Senha Master**

Digite a Senha Master, serão emitidos cinco bipes rápidos e os LED's Ativado, Problema, Rede Elétrica e Intelbras Cloud ficarão piscando.

**Obs.:** caso deseje anular a digitação de uma sequência de programação antes de finalizá-la, pressione a tecla Anular e digite novamente. Se o teclado ficar por 1 minuto sem receber nenhuma sequência de programação a central sairá do modo de programação.

## 7.2. Sair do modo de programação

Para sair do modo de programação, há duas opções:

- » Pressione *PROG + SENHA MASTER*;
- » Pressione a tecla *Anular* por 3 segundos.

**Obs.:** não há necessidade de sair do modo de programação caso queira executar um próximo comando.

## 7.3. Alterar a senha master

Entre em modo de programação, digite:

Digite 900,  
a central emitirá  
2 bipes

**9** **0** **0** +

Digite uma senha com 4  
dígitos, emitirá cinco bipes de  
confirmação

## 7.4. Cadastro de dispositivos sem fio

Os dispositivos sem fio podem ser cadastrados por:

- » Botões *Aprender Controle* e *Aprender Sensor*;
- » Modo de programação;
- » Aplicativo AMT Remoto Mobile.

**Obs.:** para o cadastro de dispositivos sem fio através dos botões *Aprender Controle* e *Aprender Sensor*, não é necessário entrar em modo de programação. Porém, é possível desabilitar esta funcionalidade através do menu de programação. A função dos botões *Aprender Controle* e *Aprender Sensor* já sai como padrão de fábrica habilitado.

**Atenção:** aconselha-se efetuar o cadastro dos dispositivos sem fio próximo a central, antes da instalação do sistema. A tecnologia sem fio quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada pode sofrer interferência e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc.

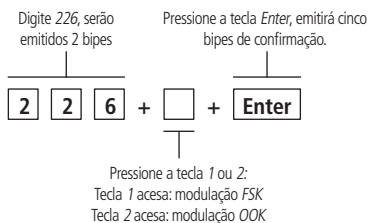
### Selecionar modulação OOK (dispositivo não supervisionado) ou FSK (dispositivo supervisionado)

A central possui um receptor integrado à placa que pode ser programado para trabalhar na modulação OOK (dispositivo não supervisionado) ou FSK (dispositivo supervisionado).

**Obs.:** a modulação FSK é um recurso que a central ANM 24 Net possui em conjunto com todos os sensores da linha Smart Intelbras. Com a modulação FSK habilitada é possível realizar o supervisionamento destes sensores, onde cada sensor enviará um sinal de teste para a central indicando se está aberto ou fechado.

Padrão de Fábrica: Modulação OOK (Tecla 2 acesa).

Entre em modo de programação e digite:

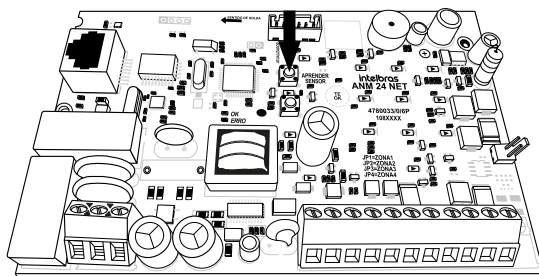


## Sensor sem fio

A central ANM 24 NET possui 20 zonas (05 a 24) para sensores sem fio. Essas zonas são habilitadas automaticamente após o cadastro do sensor. Não é possível cadastrar mais de um sensor na mesma zona.

### Cadastro de sensor sem fio pelo botão *Aprender sensor*

A placa da central possui um botão identificado como *Aprender Sensor*, conforme indicado na figura a seguir:



O cadastro dos sensores é armazenado de forma sequencial, iniciando pela zona 05 e finalizando pela Zona 24. Caso alguma zona já esteja ocupada com um sensor cadastrado, esta zona será desconsiderada e o sensor pertencerá à próxima zona livre.

Exemplo: se houver um sensor já cadastrado na zona 05, o próximo sensor irá pertencer à zona 06. Para cadastrar o sensor siga o procedimento:

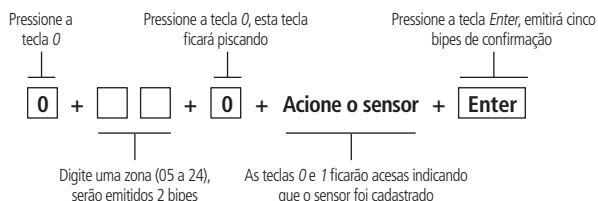
1. Abra a central;
2. Pressione o botão *Aprender Sensor*, os LEDs verde e vermelho ficarão piscando, aguardando o acionamento do sensor;
3. Acione o sensor sem fio, o LED verde ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos alguns bipes rápidos indicando que a central realizou o cadastro;
4. Certifique-se de que o sensor sem fio foi cadastrado devidamente através do teste de sensor através do menu de programação ou ative a central e simule um disparo com o sensor cadastrado. Consulte o tópico 7.15. *Teste dos sensores sem fio*.

**Obs.:** para cadastrar mais sensores, repita os passos 2 e 3.

**Atenção:** para maior segurança, após realizar o cadastro dos sensores sem fio, desabilite o botão *Aprender Sensor* através do menu de programação. Consulte o tópico 7.12. *Habilitar ou desabilitar botões Aprender Controle e Aprender Sensor*.

### Cadastro de sensor sem fio pelo modo de programação

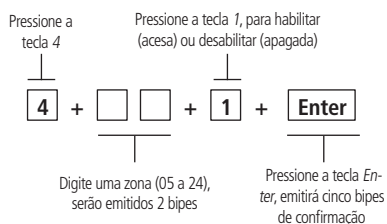
Entre em modo de programação e digite:



## Habilitar/Desabilitar função tamper

Se esta funcionalidade estiver habilitada, ou seja, se a tecla 1 estiver acesa, o sensor sem fio irá enviar um disparo de tamper para a central de alarme, caso ele seja violado através de sua tampa frontal. Para desabilitar esta funcionalidade, pressione a tecla 1, de forma que a tecla fique apagada. Para concluir o processo de configuração pressione a tecla *Enter*. Caso tenha digitado o comando para configuração da função tamper e queira cancelar a operação, basta pressionar a tecla *Anular*.

**Obs.:** função disponível apenas para sensores sem fio (zonas 05 a 24) que possam operar na modulação FSK. Entre em modo de programação e digite:



## Controle remoto

A central de alarme é compatível com os controles remotos XAC 4000 Smart Control, que possui 3 botões independentes. O modelo possui design moderno e alimentação por uma única bateria tipo CR2032.

### Especificações técnicas

Modelo	XAC 4000 Smart Control
Acionamento	3 botões de comando
Frequência	433,92 MHz
Modulação	FSK/OOK
Alimentação	Bateria de 3 Vdc CR2032
Cor	Preto
Certificação ANATEL	0408-12-0160

O equipamento acima opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas, operando em caráter primário. Para mais informações do produto homologado acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

### Homologação



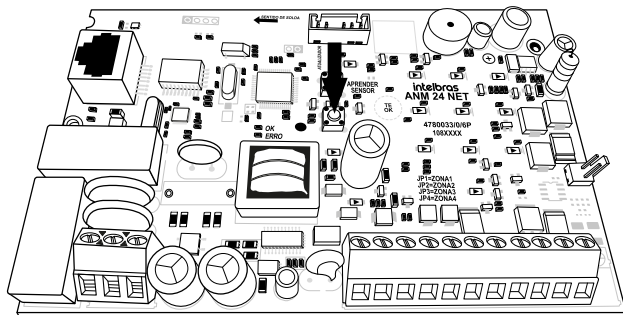
0408-12-0160

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas, operando em caráter primário.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cadastro de controle remoto pelo botão *Aprender controle*

A placa da central possui um botão identificado como *Aprender Controle*, indicado na figura a seguir.



O cadastro dos controles remotos é armazenado de forma sequencial, iniciando pelo usuário 00 e finalizando pelo Usuário 29. Caso algum usuário já esteja ocupado, com um botão de controle cadastrado, será desconsiderado e o botão pertencerá ao próximo usuário livre.

Exemplo: se houver um botão de controle remoto já cadastrado no usuário 00, o próximo botão irá pertencer ao usuário 01.

**Obs.:** estes usuários irão atuar como ativação total.

Para cadastrar um botão do controle, siga o procedimento:

1. Abra a tampa da central;
2. Pressione o botão *Aprender Controle*, os LEDs verde e vermelho ficarão piscando, aguardando o botão do controle remoto ser acionado;
3. Acione o botão do controle remoto, o LED verde ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos cinco bipes rápidos indicando que a central realizou o cadastro;
4. Certifique-se de que o botão do controle remoto foi devidamente cadastrado através do teste de controle remoto pelo menu de programação ou ative e desative a central. Consulte o tópico 7.17. *Teste dos controles remotos*.

**Obs.:** para cadastrar mais controles, repita os passos 2 e 3.

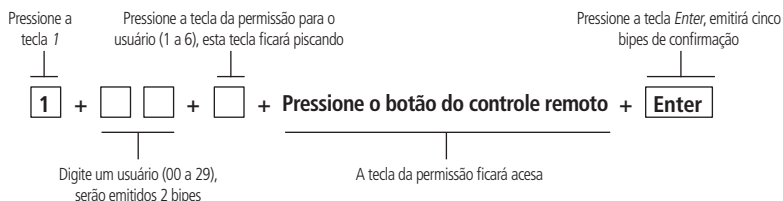
**Atenção:** para maior segurança, após realizar o cadastro dos controles remotos, desabilite o botão *Aprender Controle* através do menu de programação. Consulte o tópico 7.12. *Habilitar ou desabilitar botões Aprender Controle e Aprender Sensor*.

## Cadastro de controle remoto por permissão de usuário

A tabela a seguir apresenta as permissões para o usuário:

Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
1	Ativação total	4	Pânico audível
2	Ativação parcial (Stay)	5	Pânico silencioso
3	Aciona PGM	6	Emergência médica

Para cadastrar o botão do controle remoto, entre em modo de programação e digite:



- Ativação total:** ativa e desativa todas as zonas da central inclusive as zonas configuradas como parcial.
- Ativação parcial (Stay):** ao ativar a central com essa permissão, as zonas configuradas como parcial (Stay) não serão habilitadas.
- Aciona PGM:** ativa/desativa a saída PGM quando configurado o evento controle remoto. Essa função é necessário primeiro programar a saída PGM, consulte o tópico 7.7. *Saída PGM*. Selecione o modo de operação desejado e o evento que aciona PGM, 8 = Controle Remoto.
- Pânico audível:** quando o botão do controle remoto for pressionado, a sirene irá disparar e será enviado uma notificação de pânico audível ou silencioso para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian/Guardian.
- Pânico silencioso:** quando o botão do controle remoto for pressionado, a sirene não irá disparar e será enviado uma notificação pânico silencioso para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian/Guardian.
- Emergência médica:** quando o botão do controle remoto for pressionado, a sirene irá emitir bipes com intervalos e será enviado uma notificação de emergência médica para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian/Guardian.

É possível associar uma ou mais permissões para o mesmo usuário, porém, para cada permissão deve utilizar um botão diferente do controle, conforme o exemplo a seguir:

Para associar o usuário 01 às permissões de ativação total pelo botão *Power*, ativação parcial (Stay) pelo botão A e acionamento da PGM pelo botão B, após digitar o usuário no comando acima, siga o procedimento:

- Pressione a tecla 1 da central, ela piscará;
- Pressione o botão *Power* do controle remoto. A tecla 1 acenderá e a central emitirá 2 bipes;
- Pressione a tecla 2 da central, ela piscará;
- Pressione o botão A do controle remoto. A Tecla 2 da central acenderá.
- Pressione a tecla 3 da central, ela piscará.
- Pressione o botão B do controle remoto. A tecla 3 acenderá;
- Pressione *Enter* para finalizar o comando.

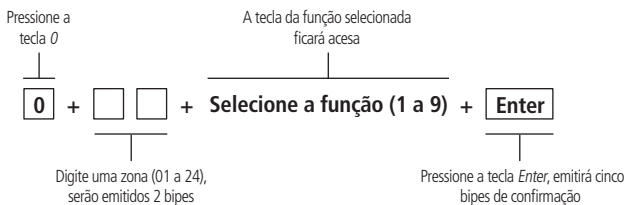
### Programar funções das zonas

A tabela a seguir mostra as funções que podem ser associadas à zona:

Teclas	Funções da zona	Teclas	Funções da zona
1	Habilitar/Desabilitar	6	Silenciosa
2	Parcial (Stay)	7	Disparo de cerca
3	Temporizada	8	Porteiro
4	24 horas	9	Entrada liga
5	Inteligente		

Para programar as funções ou habilitar/desabilitar uma zona, digite o comando a seguir.

Entre em modo de programação e digite:



- Habilitar/Desabilitar:** indica se a zona está habilitada ou desabilitada.

**Obs.:** as zonas sem fio habilitam automaticamente após o cadastro do sensor.

- Parcial (Stay):** é possível selecionar algumas zonas para ficarem inativas com a ativação da central. Como por exemplo, é possível deixar as zonas internas inativas pelo botão do controle remoto ou senha com permissão ativação parcial (Stay) e também pela Ativação Stay através do aplicativo. Enquanto as zonas externas permanecem ativas, permitindo a circulação de pessoas no interior do ambiente monitorado sem que o alarme dispare.

**Obs.:** a função é válida quando a zona é habilitada com a função de ativação parcial (Stay), que se encontra na tabela de funções das zonas, e em conjunto com o botão do controle remoto cadastrado com permissão de ativação parcial (Stay), que se encontra na tabela de permissões para o usuário pelo tópico Cadastro de controle remoto por permissão de usuário, ou com as senhas de usuários criadas com permissão de ativação parcial (Stay) pelo aplicativo AMT Remoto Mobile.

**3. Temporizada:** define quais zonas serão afetadas pela temporização de entrada. Quando a central estiver ativada e uma zona temporizada for aberta, a temporização de entrada será iniciada. Se o sistema não for desativado antes que a temporização acabe, a central irá disparar.

**Obs.:** se a central estiver disparada, a zona temporizada se torna imediata.

**4. 24 horas:** permite selecionar quais zonas devem permanecer ativas 24 horas por dia, mesmo quando a central de alarme estiver desativada.

**5. Inteligente:** esta função modifica a lógica de acionamento da Zona e é utilizada pra diminuir a possibilidade de ocorrer um disparo em falso. Se este modo de operação estiver habilitado em uma determinada Zona, ocorrerá disparo apenas nas seguintes condições:

- » Se houver duas aberturas em uma mesma zona inteligente, dentro do período programado na configuração de temporização de zona inteligente
- » Se houver uma abertura em uma zona inteligente após o disparo de qualquer outra zona da central de alarme
- » Se houver uma abertura em uma zona inteligente e em seguida acontecer uma abertura em qualquer outra zona, ambas as zonas serão disparadas
- » Se houver uma abertura em uma zona inteligente e permanecer aberta pelo período de tempo programado na temporização de zona inteligente.

**Obs.:** » Para configurar o período de tempo, consulte o item Tempo de zona inteligente no tópico 7.5. Programações de tempo.

» Essa função não se aplica as zonas sem fio.

**6. Silenciosa:** se houver um disparo em uma zona configurada no modo silencioso, a sirene não será acionada, porém é enviada uma notificação de disparo silencioso para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian/Guardian.

**7. Disparo de cerca:** essa função é utilizada quando se deseja interligar uma cerca elétrica à uma zona da central e queira receber uma notificação específica na violação da cerca. A zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o sistema estiver desativado. Quando ocorrer um disparo nesta zona, a central enviará uma notificação de disparo de cerca elétrica para o Aplicativo AMT Mobile V3/Guardian/Guardian.

**8. Porteiro:** quando ocorrer um acionamento da zona, com função porteiro, a central enviará uma notificação toque de porteiro para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian/Guardian. A zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o sistema estiver desativado.

**9. Entrada liga:** esta função permite programar uma zona para ativar ou desativar a central, pode ser utilizada zona com fio ou sem fio. Para opção com fio é obrigatório utilizar um dispositivo NF (Normalmente fechado) que atue por pulso interligado à zona.

## Combinações permitida nas Zonas com fio (01 a 04)

Cada zona pode receber uma ou mais funções citadas na tabela Funções das zonas, conforme explicado a seguir:

1ª opção – Parcial	2ª opção – Temporizada
Somente Parcial	Somente Temporizada
Parcial e Silenciosa	Temporizada e Parcial
Parcial e Inteligente	Temporizada e Inteligente
Parcial, Temporizada e Silenciosa	Temporizada, Silenciosa, Parcial e Inteligente
3ª Opção – 24 horas	4ª Opção – Inteligente
Somente 24 Horas	Somente Inteligente
24 Horas e Silenciosa	Inteligente e Silenciosa
24 Horas e Inteligente	Inteligente, Temporizada e Silenciosa
5ª Opção – Silenciosa	6ª Opção – Disparo de cerca
Somente Silenciosa	Somente Disparo de cerca
Silenciosa e Temporizada	Disparo de cerca e Silenciosa

### 7ª opção – Porteiro

Somente Porteiro

### 8ª opção – Entrada liga

Somente Entrada liga

## 1ª opção – Parcial

- » **Zona Parcial e Silenciosa:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo silencioso.
- » **Zona Parcial e Inteligente:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo respeitando a função de Zonas Inteligente.
- » **Zona Parcial, Temporizada e Silenciosa:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo silencioso após a temporização de entrada.

## 2ª Opção - Temporizada

- » **Zona Temporizada e Parcial:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo silencioso após a temporização de entrada.
- » **Zona Temporizada e Inteligente:** quando a central for ativada, na abertura de zona, irá ocorrer o disparo após a temporização de entrada respeitando a função de Zona Inteligente.
- » **Zona Temporizada, Silenciosa, Parcial e Inteligente:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo silencioso após a temporização de entrada respeitando a função de Zona Inteligente.

## 3ª Opção – 24 horas

- » **Zona 24 horas e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso mesmo com a central desativada.
- » **Zona 24 horas e Inteligente:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo mesmo com a central desativada respeitando a função de Zona Inteligente.

## 4ª Opção – Inteligente

- » **Zona Inteligente e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso respeitando a função de Zona Inteligente.
- » **Zona Inteligente, Temporizada e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso, após a temporização de entrada, respeitando a função de Zona Inteligente.

## 5ª Opção – Silenciosa

- » **Zona Silenciosa e Temporizada:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso após a temporização de entrada.

## 6ª Opção – Disparo de cerca

- » **Zona disparo de Cerca e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso e será enviado uma notificação de disparo de cerca elétrica para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian, mesmo com a central desativada.

## Combinações permitida nas Zonas sem fio (05 a 24)

Cada zona pode receber uma ou mais funções citadas na tabela Funções das zonas, conforme explicado a seguir:

### 1ª opção – Parcial

Somente Parcial

Parcial e Temporizada

Parcial e Silenciosa

### 2ª opção – Temporizada

Somente Temporizada

Temporizada e Silenciosa

Temporizada, Silenciosa e Parcial

### 3ª Opção – 24 horas

Somente 24 Horas

24 Horas e Silenciosa

### 4ª Opção – Silenciosa

Somente Silenciosa

Silenciosa e Disparo de cerca

#### 5ª Opção – Disparo de cerca

Somente Disparo de cerca

#### 6ª opção – Porteiro

Somente Porteiro

#### 7ª opção – Entrada liga

Somente Entrada liga

### 1ª Opção - Parcial

- » **Zona Parcial e Temporizada:** quando a central for ativada como a permissão ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo após a temporização de entrada.
- » **Zona Parcial e Silencioso:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central a central for ativada com a permissão de ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo silencioso.

### 2ª Opção – Temporizada

- » **Zona Temporizada e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso após a temporização de entrada.
- » **Zona Temporizada, Silenciosa, Parcial:** quando a central for ativada com a permissão de ativação parcial, as zonas configuradas com essa combinação ficarão inativas. Quando a central for ativada com a permissão ativação total, na abertura da zona, irá ocorrer o disparo silencioso após a temporização de entrada.

### 3ª Opção – 24 horas

- » **Zona 24 horas e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso mesmo com a central desativada.

### 4ª Opção – Silenciosa

- » **Zona Silenciosa e Disparo de Cerca:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso e será enviado uma notificação de disparo de cerca elétrica para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian, mesmo com a central desativada.

**Obs.:** qualquer opção diferente das citadas acima, a central recusará com um bipe de erro.

### 5ª Opção – Disparo de cerca

- » **Zona disparo de Cerca e Silenciosa:** na abertura da zona, com essa combinação, irá ocorrer o disparo silencioso e será enviado uma notificação de disparo de cerca elétrica para o aplicativo AMT Mobile V3 ou Guardian, mesmo com a central desativada.

**Obs.:** qualquer opção diferente das citadas acima, a central recusará com um bipe de erro.

## 7.5. Programações de tempo

### Temporização de entrada

É utilizada quando se deseja ter um tempo para entrar no ambiente protegido e desativar a central antes que ocorra o disparo da sirene.

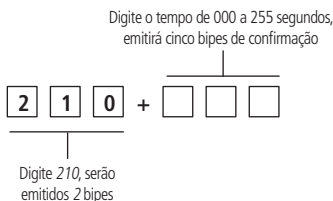
Se houver o acionamento de algum sensor associado à zona temporizada, a central memoriza a violação e espera o tempo programado para disparar a sirene. Se não for desativada durante esse período de entrada, a sirene será disparada mesmo que o sensor tenha voltado ao normal.

A temporização de entrada é válida para as zonas configuradas como temporizadas. Consulte a tabela Funções das zonas pelo tópico *Programar funções das zonas*.

Se programado o tempo 000, o tempo de entrada será desativado.

Com a temporização de entrada programada e a central alarme ativada, após a violação do sensor associado a uma zona temporizada, serão emitidos bipes em intervalos de 1 segundo, e nos últimos 5 segundos da temporização, os bipes serão mais rápidos indicando que a contagem do tempo está no final.

Entre em modo de programação e digite:



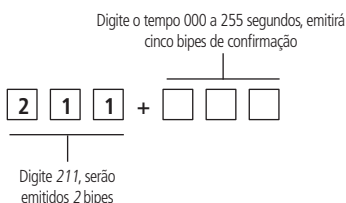
Padrão de fábrica: 30 segundos.

### Temporização de saída

É utilizada quando se deseja ativar a central pela senha master ou pela tecla *Ativar*, pois é o tempo para sair do local antes que a central ative. Todas as zonas são afetadas por essa temporização, exceto zonas configuradas aos 24 horas.

Com a temporização de saída programada, quando a central for ativada, emitirá bipes a cada 1 segundo e nos últimos 5 segundos da temporização, emitirá bipes mais rápidos indicado que a contagem do tempo está no final.

Entre em modo de programação e digite:

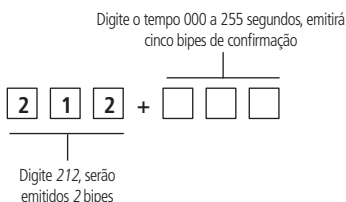


Padrão de fábrica: 30 segundos.

### Tempo de zona inteligente

Essa temporização atua em conjunto com as zonas configuradas como inteligente. Consulte o quadro de funções das zonas no tópico *Programar funções das zonas*. Se programado o tempo 000 desativará o tempo de zona inteligente.

Entre em modo de programação e digite:



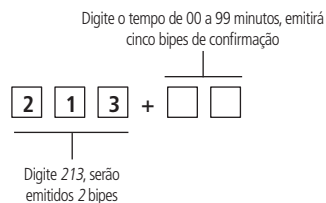
Padrão de fábrica: 10 segundos.

### Tempo de autoativação por inatividade

Esta função ativa a central de alarme automaticamente após o tempo de inatividade programado, se todas as zonas estiverem fechadas (exceto zonas configuradas como entrada liga).

Para autoativação por inatividade, é necessário programar o tempo de inatividade. Os valores permitidos são de 01 a 99 minutos, conforme o comando a seguir.

Entre em modo de programação e digite:



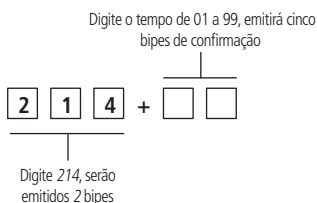
**Obs.:** se for programado o tempo 00, a autoativação será desativada. O tempo de inatividade é o tempo que as zonas deverão permanecer fechadas para que a autoativação ocorra. Caso ocorra uma abertura de zona dentro do tempo de inatividade programado, a contagem do tempo para a autoativação será reiniciada.

Padrão de fábrica 00 minutos.

### Tempo de sirene

É o tempo em que a sirene fica em disparo após ocorrer uma violação. Caso programe o tempo 00 a central emitirá um bipe de erro.

Entre em modo de programação e digite:

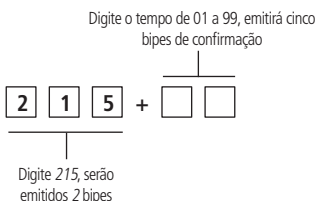


Padrão de fábrica: 05 minutos.

### Tempo de PGM

É o tempo em que a saída PGM irá ficar acionada quando programada pelo modo de programação temporizada. Caso programe o tempo 00 a central emitirá um bipe de erro.

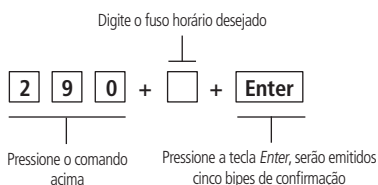
Entre em modo de programação e digite:



Padrão de fábrica: 05 minutos.

## 7.6. Configurar fuso horário da central

Entre em modo de programação e digite:



O fuso horário está definido da seguinte forma:

- <0> GMT 0
- <1> GMT -1
- <2> GMT -2
- <3> GMT -3
- <4> GMT -4
- <5> GMT -5
- <6> GMT -6
- <7> GMT -7

Padrão de fábrica: GMT -3 (tecla 3).

### Exemplo de uso:

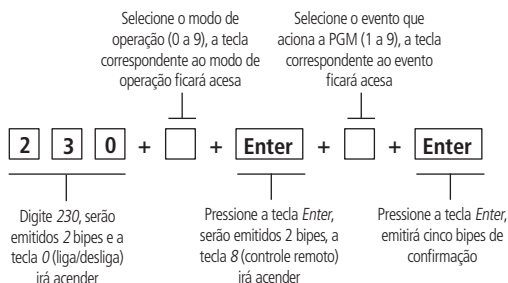
Para selecionar o fuso horário do Brasil, horário de Brasília (GMT -3) pressione a tecla 3, que ficará acesa, e então pressione a tecla *Enter* para confirmar e salvar a configuração. Para alterar a configuração, basta pressionar a tecla correspondente ao fuso horário desejado. A tecla correspondente à esta nova configuração acenderá, e após isso, pressione a tecla *Enter* para confirmar e salvar a configuração.

Caso tenha digitado o comando para configuração do fuso horário e queira cancelar a operação, basta pressionar a tecla *Anular*.

## 7.7. Saída PGM

A PGM é uma saída programável que pode ser utilizada para acionar dispositivos como: fechaduras elétricas, holofotes, sirenes auxiliares, buzzer, etc.

Entre em modo de programação e digite:



Padrão de fábrica

- » **Modo de operação:** 0;
- » **Evento que aciona PGM:** 8.

A saída PGM é acionada sempre que ocorrer um evento que aciona a PGM programada e pode atuar nos modos de operação citados a seguir:

- » **0 = Liga/Desliga:** quando ocorrer um evento que aciona a PGM a saída ligará e só desligará quando o evento cessar.  
**Obs.:** esse modo de operação não trabalha em conjunto com os eventos de Disparo Audível, Disparo Silencioso, Pânico Audível e Pânico Silencioso.
- » **1 a 7 = Pulso:** quando ocorrer um evento que aciona a PGM a saída ligará pelo tempo de pulso programado e desligará independente do evento ter cessado ou não.  
**Obs.:** cada pulso corresponde a 1 segundo.
- » **8 = Temporizada:** quando ocorrer um evento que aciona a PGM a saída ligará pelo tempo de PGM programado e desligará independente do evento ter cessado ou não.
- » **9 = Espelho da sirene:** a PGM terá o comportamento de uma saída de sirene. Seja no bipe de ativação/ desativação, disparo de zona audível, pânico audível e emergência médica.  
**Obs.:** esse modo de operação trabalha somente em conjunto com o evento Espelho da sirene.

Eventos que acionam a PGM:

- » **1 = Ativação do sistema:** liga a saída PGM no momento em que a central de alarme for ativada e desliga quando for desativada.
- » **2 = Desativação do sistema:** liga a saída PGM no momento em que a central de alarme for desativada e desliga quando for ativada.
- » **3 = Disparo audível:** liga a saída PGM quando ocorrer disparo de qualquer zona audível.  
**Obs.:** esse evento não trabalha em conjunto com o modo de operação Liga/Desliga.
- » **4 = Disparo silencioso:** liga a saída PGM quando ocorrer disparo de qualquer zona silenciosa.  
**Obs.:** esse evento não trabalha em conjunto com o modo de operação Liga/Desliga.
- » **5 = Pânico audível:** liga a saída PGM quando ocorrer um acionamento de pânico audível pelo controle remoto.  
**Obs.:** esse evento não trabalha em conjunto com o modo de operação Liga/Desliga.

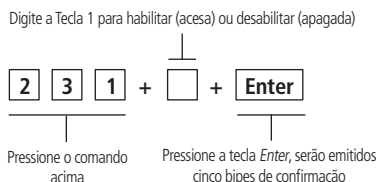
- » **6 = Pânico silencioso:** liga a saída PGM, quando ocorrer um acionamento de pânico silencioso pelo controle remoto.  
**Obs.:** esse evento não trabalha em conjunto com o modo de operação Liga/Desliga.
- » **7 = Abertura da zona 01:** liga a saída PGM quando ocorrer uma abertura na zona 01. Por exemplo: programe a saída PGM como pulso e ligue um buzzer ou uma campainha para fazer um anunciador de presença.
- » **8 = Controle remoto:** : liga e desliga a saída PGM sempre que um botão do controle remoto programado com permissão Aciona PGM for pressionado. Para cadastro do controle remoto para essa função, consulte a tabela de Permissões para usuário pelo tópico *Cadastro de controle remoto por permissão de usuário*.  
**Obs.:** a central só irá aceitar o cadastro do controle com permissão Aciona PGM após habilitar o evento que aciona PGM por controle remoto.
- » **9 = Espelho da sirene:** a PGM terá o comportamento de uma saída de sirene. Seja no bipe de ativação/ desativação, disparo de zona audível, pânico audível e emergência médica.  
**Obs.:** esse modo de operação trabalha em conjunto somente com o evento Espelho da sirene.

## 7.8. Habilitar ou desabilitar o reporte de evento de PGM

Se esta função estiver habilitada, ou seja, com a tecla 1 acesa, a central enviará uma notificação de evento de PGM para o aplicativo toda vez que houver mudança no estado da PGM. Para desabilitar esta funcionalidade, basta pressionar a tecla 1, de forma que a tecla fique apagada. Para finalizar pressione a tecla *Enter*.

Caso tenha digitado o comando para configuração do reporte de eventos de PGM e queira cancelar a operação, basta pressionar a tecla *Anular*.

Entre em modo de programação e digite:

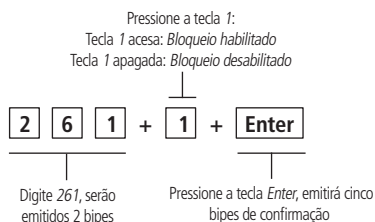


Padrão de fábrica: Desabilitado.

## 7.9. Bloqueio de controle remoto

Esse comando bloqueia todos os controles remotos.

Entre em modo e digite:

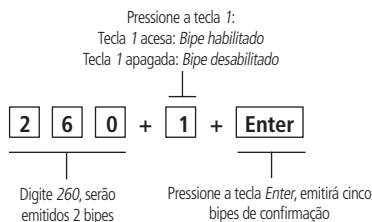


Padrão de fábrica: Desabilitado.

## 7.10. Habilitar ou desabilitar bipe da sirene (ativação/desativação)

Na ativação da central a sirene emitirá um bipe e na desativação emitirá 2 bipes.

Entre em modo de programação e digite:

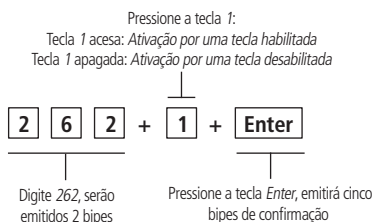


Padrão de fábrica: Habilitado.

## 7.11. Habilitar ou desabilitar ativação por uma tecla

Se a função ativação por uma tecla estiver habilitada, mantenha a tecla Ativar pressionada por 3 segundos para ativar a central em modo total. A temporização iniciará e ao final da temporização de saída, a central se não houver nenhuma zona aberta, a central irá ativar. Caso contrário, ela irá disparar para sinalizar que existe(m) zona(s) aberta(s).

Entre em modo de programação e digite:



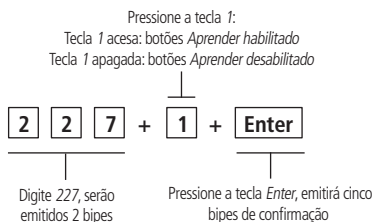
**Obs.:** este procedimento não permite desativar o sistema.

Padrão de fábrica: Desabilitado.

## 7.12. Habilitar ou desabilitar botões: Aprender Controle e Aprender Sensor

Essa função bloqueia os botões Aprender Controle e Aprender Sensor permitindo o cadastro de dispositivos sem fio apenas pelo modo de programação ou pelo aplicativo AMT Remoto Mobile.

Entre em modo de programação e digite:



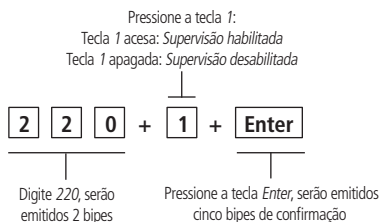
Padrão de fábrica: Habilitado.

### 7.13. Habilitar ou desabilitar sistema Smart (supervisionamento)

A função smart é um recurso que a central ANM 24 Net possui em conjunto com todos os sensores da linha Smart Intelbras utilizando a modulação FSK - dispositivo supervisionado.

Com a função habilitada é possível realizar o supervisionamento destes sensores, onde cada um enviará um sinal de teste para central, indicando seu status (aberto ou fechado). Se a central não receber este sinal de teste dentro de 180 minutos, ela enviará uma notificação de falha de supervisão para os aplicativos AMT Mobile V3/Guardian e AMT Remoto Mobile.

Entre em modo de programação e digite:



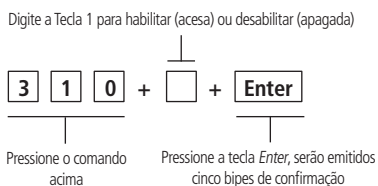
**Obs.:** a ANM 24 Net possui a função de Supervisão Smart, porém, é enviado apenas a notificação de Falha de Supervisão. Sendo assim, não é gerado o disparo no alarme.

Padrão de fábrica: Desabilitado.

### 7.14. Habilitar ou desabilitar reporte de evento em tempo real

Se esta função estiver habilitada, ou seja, com a tecla 1 acesa, a central enviará notificações dos eventos de ativação/desativação, disparo/restauração e PGM para o aplicativo toda vez que houver mudança no estado da central. Para desabilitar esta funcionalidade pressione a tecla 1, de forma que a tecla fique apagada. Para finalizar, pressione a tecla Enter para confirmar e salvar a configuração. Caso tenha digitado o comando para configuração do reporte de eventos em tempo real e queira cancelar a operação, basta pressionar a tecla *Anular*.

Entre em modo de programação e digite:

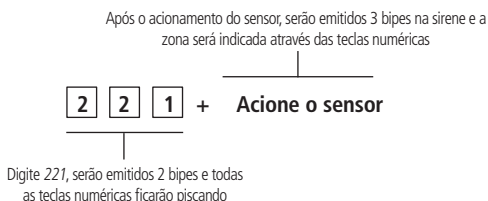


Padrão de fábrica: Desabilitado.

### 7.15. Teste dos sensores sem fio

É utilizado para facilitar o teste dos sensores durante a instalação. A zona do sensor que será testado será exibida nas teclas numéricas do teclado na tampa da central. Exemplo: após acionar o sensor da zona 05 serão emitidos 3 bipes na sirene e a tecla 0 irá acender e apagar, e em seguida, a Tecla 5 irá acender e apagar.

Entre em modo de programação e digite:

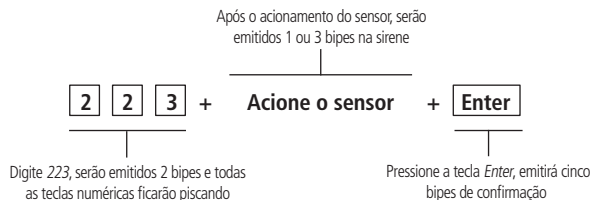


## 7.16. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio

É utilizada para testar o estado da bateria dos sensores sem fio. Ao ser habilitada, toda vez que um sensor sem fio for acionado, a sirene indicará o estado da bateria através de um sinal sonoro. Conforme a descrição a seguir:

- » **Bateria OK:** emitirá 1 bipe curto.
- » **Bateria baixa:** emitirá 3 bipes curtos.

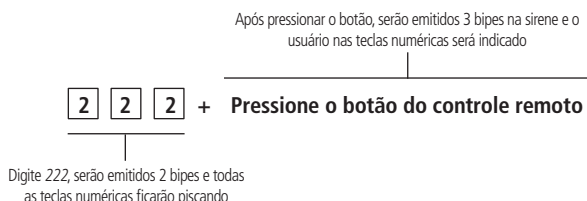
Entre em modo de programação e digite:



## 7.17. Teste dos controles remotos

É utilizada para facilitar o teste dos controles durante a instalação. O usuário do botão do controle que será testado será exibido nas teclas numéricas da tampa da central. Exemplo, após pressionar o botão do controle remoto do usuário 01 serão emitidos 3 bipes na sirene e irá acender e apagar a Tecla 0, em seguida, acenderá a Tecla 1.

Entre em modo de programação e digite:

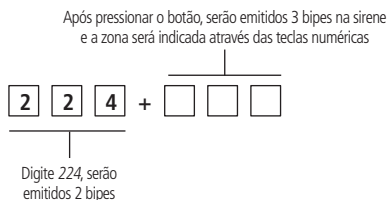


## 7.18. Teste periódico por intervalo de tempo

É utilizada para verificar a integridade do canal de comunicação entre a central e o aplicativo. Quando programado enviará uma notificação de *Teste Periódico* para o aplicativo no tempo programado.

Se o aplicativo não receber esta notificação no período programado, o canal de comunicação pode ser considerado inoperante. O teste periódico é enviado em intervalos de tempo programáveis 001 a 255 horas, ou seja, se for programado 1 em 1 hora enviará a notificação de *Teste periódico* para o aplicativo.

Entre em modo de programação e digite:



**Obs.:** o teste periódico começa a contar o tempo a partir do momento em que for configurado o teste periódico, ou seja, após configurar o intervalo de tempo do teste periódico, o sistema irá atribuir o horário atual da central como hora inicial do teste. Caso haja falha de energia e a central desligar, este tempo será alterado para o novo horário que for atribuído para a central após normalizar o sistema, e consequentemente, será a hora inicial do teste.

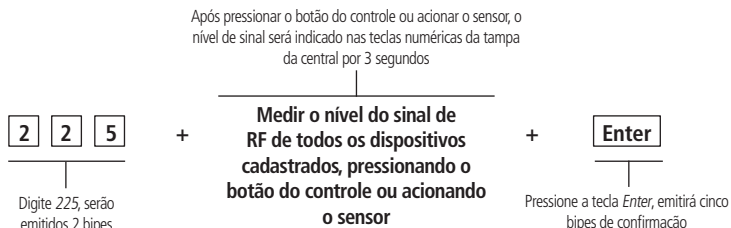
Para cancelar essa função programe o tempo de 000.

Padrão de fábrica: 000 (Desabilitado).

## 7.19. Medir o nível de intensidade do sinal do dispositivo sem fio (somente para os dispositivos com supervisonamento – modulação FSK)

Com esta função habilitada é possível medir o nível do sinal de RF dos sensores e controles cadastrados na central. Sempre que pressionar o botão do controle ou acionar o sensor, será exibido o nível do sinal nas teclas numéricas de 1 a 0 da central, onde uma tecla preenchida representa 10%, 10 teclas (1 a 0) preenchidas representa 100% e todas as teclas vazias representa 0%.

Entre em modo de programação e digite:

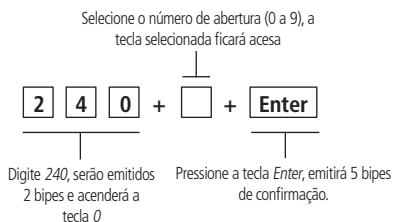


**Obs.:** para um bom funcionamento é necessário que a força do sinal RF esteja pelo menos 50%.

## 7.20. Cancelamento automático por abertura de zona

Esta função cancela temporariamente uma zona se esta abrir o número de vezes programado dentro de uma mesma ativação. Por exemplo: com o número de abertura programado para 4, na quarta vez que ocorrer uma abertura na mesma zona em uma mesma ativação, a zona correspondente será anulada. Quando o sistema for desativado, a zona voltará ao seu funcionamento normal.

Entre em modo de programação e digite:

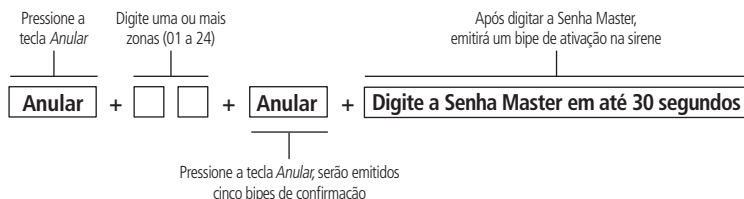


Padrão de fábrica: número de abertura = 0.

## 7.21. Anulação temporária de zona (bypass)

Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas. Este procedimento deve ser executado em no máximo 30 segundos antes do sistema ser ativado. Após ser desativado, as zonas que estavam anuladas, voltarão ao seu funcionamento normal.

Com a central desativada e fora do modo de programação, siga o procedimento abaixo:



Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas. Este procedimento deve ser executado no máximo 30 segundos antes do sistema ser ativado. Após ser desativado, as zonas que estavam anuladas, voltarão ao seu funcionamento normal.

## 7.22. Configurações de Ethernet

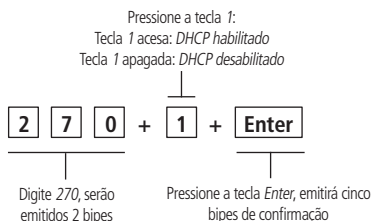
As opções a seguir configuram as propriedades de rede na central de alarme, tais como endereço IP, máscara, gateway, etc. Estas configurações possibilitam que a central de alarme se conecte à nuvem e transmita eventos para o aplicativo AMT Mobile V3/Guardian.

**Obs.:** para realizar estas configurações, a opção DHCP deve estar desabilitada.

### Habilitar ou desabilitar DHCP

Com este modo habilitado, a central obterá automaticamente o endereço IP a partir de um servidor DHCP. Neste modo, a central levará alguns segundos para efetuar a conexão com a nuvem da Intelbras. Se não houver servidor DHCP online, a central não terá condições de estabelecer conexão.

Entre em modo de programação e digite:

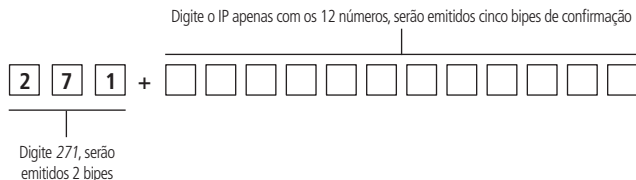


Padrão de fábrica: Habilitado.

### Configuração de IP local

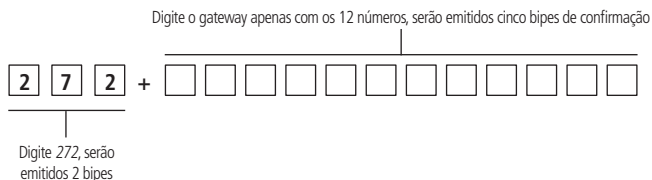
Endereço IP da rede local atribuído à central.

Entre modo de programação e digite:



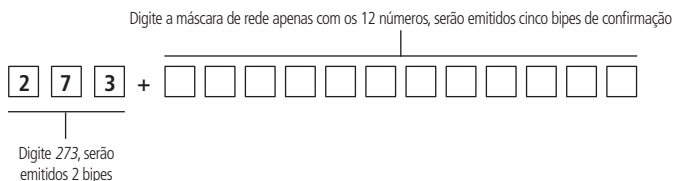
### Configuração de gateway

Entre em modo de programação e digite:



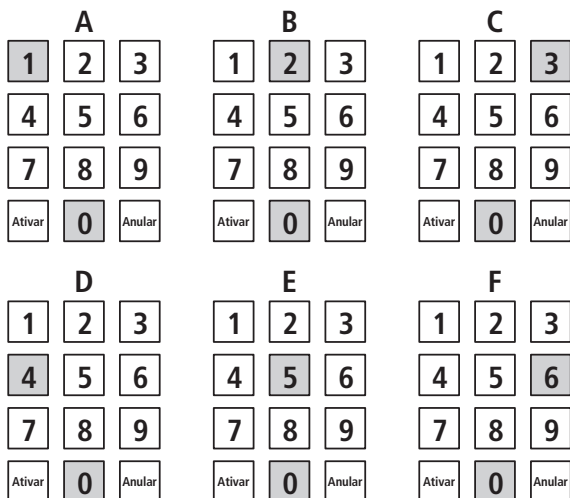
### Configuração de máscara de rede

Entre em modo de programação e digite:





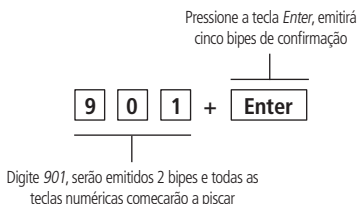
**Obs.:** o endereço MAC é composto por um conjunto de seis Bytes separados por dois pontos ou hífen, e cada Byte é representado por dois algarismos na forma hexadecimal, como por exemplo: 44:3B:32:67:C8:6A. As letras do endereço MAC serão representadas no teclado da central, pelas teclas, 10, 20, 30, 40, 50 e 60 respectivamente, conforme mostrado na figura abaixo:



## 7.27. Tipos de Reset

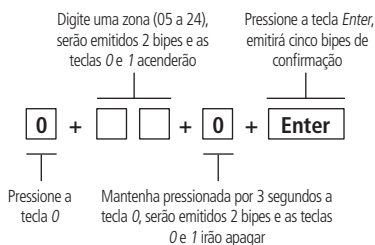
### Reset das programações

O reset pelo modo de programação, apaga todas as programações efetuadas na central, exceto os dispositivos sem fio. Entre em modo de programação e digite:



### Reset de sensor sem fio por zona

Entre em modo de programação e digite:



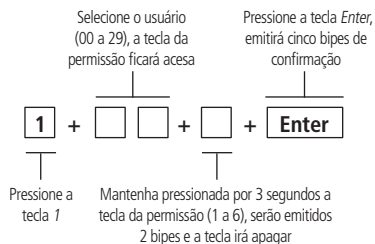
### Reset geral dos sensores sem fio

Mantenha pressionado o botão Aprender sensor por 3 segundos. Serão emitidos cinco bipes rápidos e o LED verde ficará aceso por 3 segundos.

## Reset de controle remoto por permissão de usuário

Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
<b>1</b>	Ativação total	<b>4</b>	Pânico audível
<b>2</b>	Ativação parcial	<b>5</b>	Pânico silencioso
<b>3</b>	Aciona PGM	<b>6</b>	Emergência médica

Entre em modo de programação e digite:



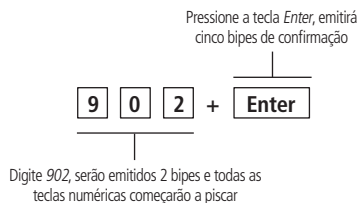
## Reset geral dos controles remotos

Mantenha pressionado o botão *Aprender* controle por 3 segundos. Serão emitidos cinco bipes rápidos e o LED verde ficará aceso por 3 segundos.

## Reset dos dispositivos sem fio

Este comando apaga todos os sensores sem fio e todos controles remotos.

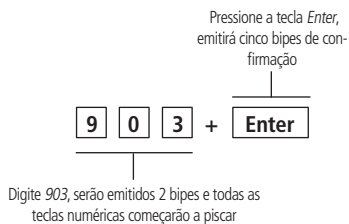
Entre em modo de programação e digite:



## Reset dos eventos pendentes

Este comando apaga os eventos pendentes da central.

Entre em modo de programação e digite:

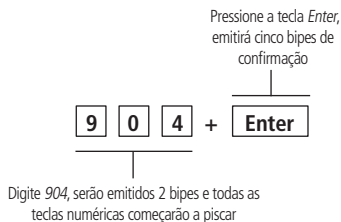


A central armazena os últimos 128 eventos gerados.

## Reset geral

Este comando apaga todas as programações efetuadas na central, incluindo os dispositivos sem fio.

Entre em modo de programação e digite:

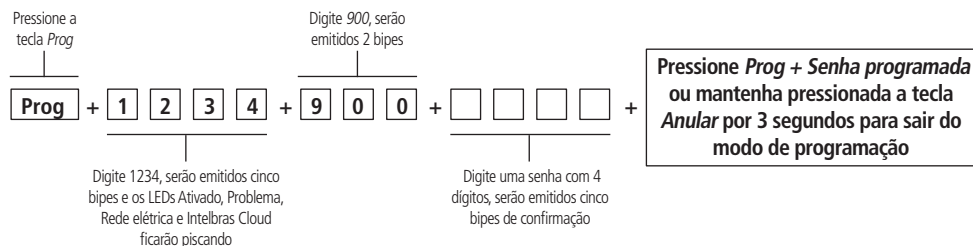


## Reset temporário da senha master

Se a senha master for esquecida, não será possível entrar em modo de programação ou ativar/desativar a central. Caso isso ocorra, execute o reset temporário da senha master.

Para o reset da senha master, siga o procedimento a seguir:

1. Desligue a central da rede elétrica e bateria;
2. Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na Rede Elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
3. Após esse tempo, a central emitirá cinco bipes de confirmação e no período de 30 segundos, digite:



**Obs.:** após esse procedimento a senha será a que foi digitada no comando acima.

## Reset temporário da senha master em caso de central ativada ou em disparo

1. Desligue a central da rede elétrica e bateria;
2. Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, conecte à rede elétrica ou bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
3. Pressione as teclas 1, 2, 3 e 4 para desativar a central;
4. Siga o procedimento de reset temporário da senha master. Consulte o tópico *Reset temporário da senha master*.

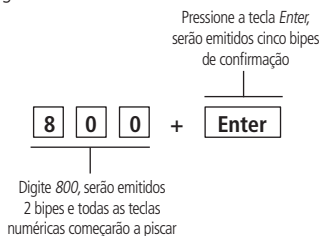
## Atualização remota do firmware

Este comando realiza a atualização remota do firmware da central de alarme.

A atualização poderá ser realizada de três formas:

1. Via menu de programação

Entre em modo de programação e digite:



**Obs.:** caso haja conexão com a internet, a central irá emitir cinco bipes rápidos e iniciará o processo de atualização automaticamente. Senão um bipe longo de erro será emitido e a central irá voltar a aguardar um novo comando de programação.

2. Via aplicativo AMT Remoto Mobile:

Navegue até a tela de atualização e caso exista uma versão disponível, basta clicar no botão Atualizar para que o processo seja iniciado.

3. Via hardware:

Desligar a central da energia, remover a bateria, ligar a central na energia com a tecla Aprender Controle pressionada por 10 segundos. Caso a operação seja executada corretamente, a central irá emitir 5 bipes rápidos e iniciará automaticamente o processo de atualização.

Se houver qualquer problema durante a atualização, a central irá refazer o processo automaticamente até que a central de alarme seja atualizada.

**Obs.:** ao tentar realizar a atualização através deste modo, a central irá voltar as configurações de rede para o padrão de fábrica (Modo DHCP habilitado).

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400  
CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.26  
Indústria brasileira