

Guia de instalação

AP 1350 AC

AP 1750 AC

AP 1350 AC - Roteador empresarial 1350 Mbps 802.11ac

AP 1750 AC - Roteador empresarial 1750 Mbps 802.11ac

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O AP 1350 AC e o AP 1750 AC são membros da família de roteadores empresariais Intelbras, com tecnologia 802.11ac de alta performance, desenvolvidos para aplicações em ambientes corporativos, como empresas, hotéis e eventos.

Acesse nosso canal no YouTube para verificar passo a passo as configurações:



Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade, baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.
- » Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

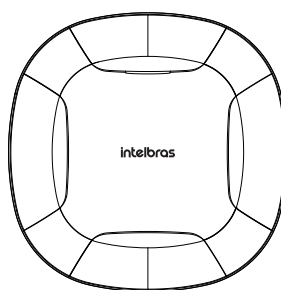
Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, todavia, é imprescindível que o usuário troque a senha de acesso e garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers.

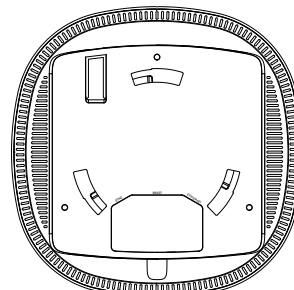
1. Produto

1.1. Vista frontal e posterior

A parte frontal do AP possui um sistema luminoso cuja cor pode variar, dependendo do status do produto.

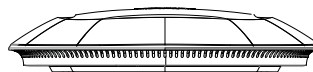


Vista frontal



Vista posterior

1.2. Vista lateral



Vista lateral

Descrição	AP 1350 AC	AP 1750 AC	Informações
Porta Ethernet Gigabit PoE	Ethernet	ETH1 (PoE)	Destinada à conexão com a rede WAN (em modo roteador) ou LAN (em modo bridge) e à alimentação do produto via PoE passivo ¹ de 24 Vdc (AP 1350 AC) e 48 Vdc (AP 1750 AC).
Porta Ethernet Gigabit	—	ETH2	Destinada à conexão com a rede LAN.
Reset	Padrão de fábrica		Pressionando o botão de reset por cerca de 10 segundos, o seu produto retornará às suas configurações padrão.

¹ Adaptador PoE incluso na embalagem.

Status dos LEDs

Condição	Comportamento	Cor	Produto
Inicializando	Piscando	Vermelho	AP 1350 e AP 1750
Falha na inicialização	Ligado	Vermelho	AP 1350 e AP 1750
Porta Ethernet desconectada	Piscando indefinidamente	Amarelo	AP 1350 e AP 1750
Operando normalmente	Ligado	Verde	AP 1350 e AP 1750

2. Instalação

2.1. Requisitos da rede

- » **Servidor DHCP:** para que o roteador empresarial, bem como os usuários que se conectarem a ele, possam obter endereços IP.

Obs.: os APs da Intelbras vem de fábrica com o IP 10.0.0.1 por padrão. Contudo, se o equipamento for inserido em uma rede com DHCP, receberá um novo endereço IP, de acordo com a faixa configurada no servidor DHCP.

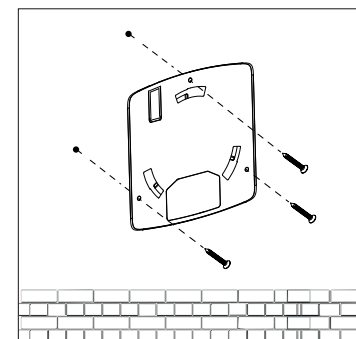
2.2. Requisitos ambientais para instalação

- » Não deixe o produto diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, fornos de micro-ondas ou condicionadores de ar.
- » Instale o equipamento em um local ventilado. Ao instalar o produto no teto ou na parede, verifique se os parafusos estão bem fixados.
- » Temperatura de operação: 0 a 45 °C.

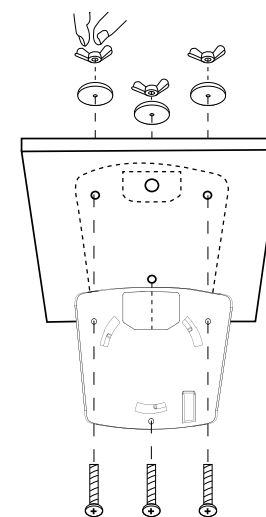
2.3. Instalação

Caso deseje fixá-lo na parede ou no teto, você pode utilizar o próprio bracket como gabarito para furação dos parafusos.

Passo 1: fixe o bracket à parede utilizando parafusos e buchas ou ao teto através dos parafusos, arruelas e porcas conforme a imagem.



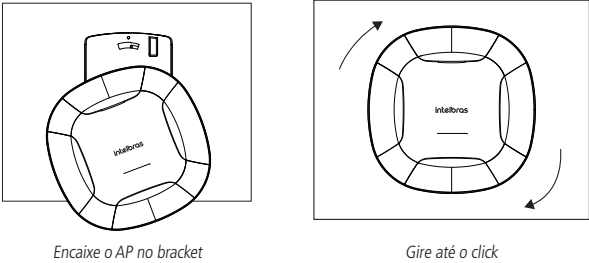
Fixando bracket na parede



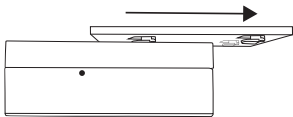
Fixando bracket no teto

Passo 2: antes de encaixar o produto no bracket, conecte o cabo de rede que o aguarda na porta Ethernet (AP 1350 AC) ou ETH1 (AP 1750 AC).

Passo 3: encaixe o AP no bracket e gire conforme orientação das imagens.



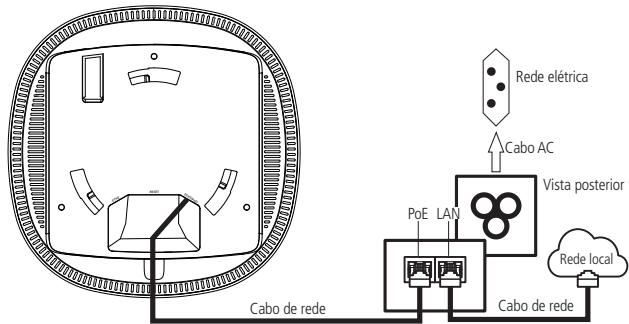
Passo 4 (opcional): a fonte poderá ser fixada na parede, para isso, deslize a tampa do bracket até removê-la toda. Com o auxílio da tampa, faça a marcação dos furos na parede e depois fure. Fixe a tampa na parede e depois encaixe o bracket nela.



2.4. Conexão

O produto vem acompanhado de um adaptador PoE que alimenta o equipamento por apenas um cabo de rede. Para ter acesso as suas informações técnicas, remova o bracket que está localizado na parte inferior do adaptador PoE. Para instalá-lo, é necessário utilizar um cabo de rede que possua 8 vias, padrão EIA/TIA 568A ou 568B.

- 1. Com o cabo de energia, conecte o adaptador que acompanha o produto na tomada elétrica;
- 2. Conecte a porta PoE do adaptador a porta Ethernet (AP 1350 AC) ou ETH1 (AP 1750 AC), o LED acenderá;



- 3. Conecte a porta LAN do adaptador na sua rede local (modem xDSL, switch, etc.).

Obs.: » Para cabos de rede CAT 5E, recomenda-se utilizar até 50 metros de cabo entre o adaptador PoE e o produto. Já para cabos CAT 6, pode-se utilizar até 95 metros. Vale lembrar que a soma do comprimento dos cabos das portas PoE e LAN do adaptador não pode ultrapassar 100 metros.

» O botão lateral da fonte do AP 1350 AC está destinado à aplicações futuras.

3. Configuração

Este produto pode ser utilizado em sua configuração-padrão de fábrica, contudo, é recomendável configurar alguns parâmetros de segurança. Para isso, deve-se acessar a interface de gerenciamento do equipamento.

3.1. Configuração centralizada:

A Intelbras disponibiliza para download, através de seu website intelbras.com.br, o software controlador WiseFi, que permite controlar todos os equipamentos da rede de forma simples e centralizada. Para mais informações consulte o manual do WiseFi em nosso site.

3.2. Acessando a interface web

Após conectar-se à rede do seu AP, abra o seu navegador de internet, na barra de endereços, digite <http://10.0.0.1> e pressione *Enter*. Será apresentada a tela de login. O usuário e a senha padrão de acesso são ambos *admin*. No primeiro login, é obrigatória a troca da senha de acesso ao produto.

Obs.: este produto da Intelbras vem de fábrica com o IP 10.0.0.1 por padrão. Contudo, se o equipamento for inserido em uma rede com DHCP, receberá um novo endereço IP, de acordo com a faixa configurada no servidor DHCP.

3.3. Configurações iniciais

O AP possui em sua interface web um assistente que o ajudará a fazer as configurações necessárias para o seu funcionamento. Siga as orientações do assistente clicando no botão *Avançar* para acessar os próximos passos da configuração.

3.4. Configurações avançadas

O uso do assistente garante que as configurações iniciais para o funcionamento deste produto sejam feitas. Para as configurações avançadas, consulte o manual completo, disponível em nosso site, www.intelbras.com.br.

4. Reset (padrão de fábrica)

Mantenha pressionado o botão de reset por aproximadamente 10 segundos, solte-o e aguarde o produto reiniciar.

5. Informações adicionais

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As redes wireless IEEE802.11 b/g/n operam na faixa de frequência de 2.4 a 2.484 GHz, e as redes IEEE 802.11a/n/ac operam na faixa de 5.15 a 5.85 GHz, ambas as frequências citadas anteriormente não necessitam de liberação perante a Anatel para uso em ambientes internos (faixas não licenciadas). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros. Sendo assim, dependendo do local em que os dispositivos sem fio se encontram, podem interferir ou sofrer interferência uns nos outros, vindo, em alguns casos, a derrubar a conexão de rede. Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houverem no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e o alcance da rede. Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos de micro-ondas.

Dicas:

- 1. Mantenha uma distância suficiente, pelo menos de um metro, entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, para evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
- 2. Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
- 3. Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente: _____

Assinatura do cliente: _____

Nº da nota fiscal: _____

Data da compra: _____

Modelo: _____ N° de série: _____

Revendedor: _____

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste documento são ilustrativas.



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767