

Manual do usuário MFR 2020 V

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. A fechadura digital MFR 2020 V foi desenvolvida para tornar o seu dia a dia mais prático e seguro. Com design moderno e funcional, permite o destravamento por senha numérica, tag, impressão digital ou aplicativo Mibo Smart¹.

Sua instalação é simples e o funcionamento é por 4 pilhas alcalinas AA, garantindo autonomia e facilidade na troca. O teclado iluminado permite a operação mesmo em ambientes com pouca luz, e a fechadura avisa quando a carga das pilhas estiver baixa.

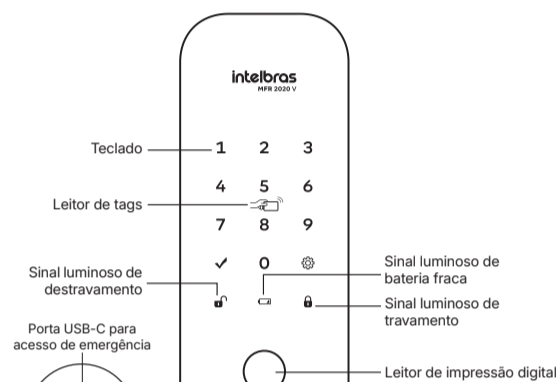
Mesmo que as pilhas descarreguem completamente, é possível realizar o destravamento por meio da alimentação de emergência, garantindo acesso sempre que necessário.

¹ Requer um hub da linha Mibo (vendido separadamente) e conexão com a internet.

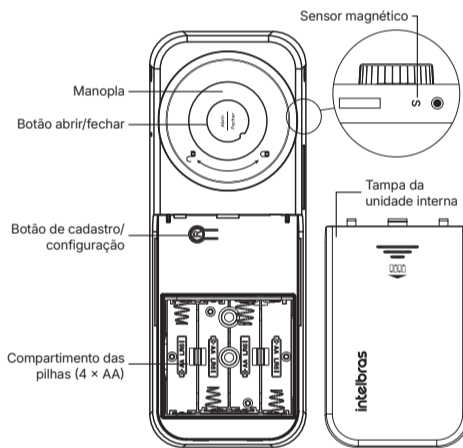


Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações sobre o produto, acesse o QR code ao lado.

1. Produto



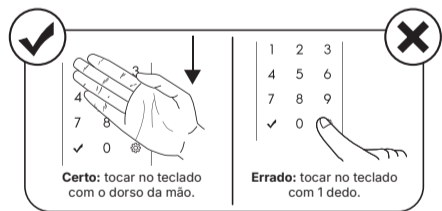
Lado externo



Lado interno

Dica: para acender o teclado, recomendamos utilizar o dorso da mão e deslizar levemente para baixo, garantindo que o teclado seja ativado corretamente.

Toques leves com apenas um dedo podem não ser reconhecidos, pois o teclado é sensível ao toque em múltiplos pontos.



2. Modos de operação

A MFR 2020 V pode operar nos seguintes modos:

2.1. Modo Standalone

Nesse modo, a fechadura opera de forma totalmente autônoma, sem necessidade de internet ou do aplicativo Mibo Smart.

- » Todos os cadastros e configurações são realizados diretamente na própria fechadura, por meio da unidade interna e externa.
- » Não é necessário nenhum hub ou dispositivo adicional.

Padrão de fábrica: a fechadura sai da fábrica configurada no modo Standalone.

2.2. Modo Inteligente

Neste modo, a fechadura opera integrada ao aplicativo Mibo Smart, por meio de um hub da linha Mibo (vendido separadamente), permitindo o controle remoto e a gestão dos acessos pelo aplicativo.

- » Os cadastros, configurações e comandos são realizados pelo aplicativo, em tempo real.
- » É necessário que o hub esteja corretamente pareado e conectado à internet.

Importante: para alternar entre os modos Standalone e Inteligente, é necessário retornar a fechadura ao padrão de fábrica. Consulte a seção 6. Retornar ao padrão de fábrica e alterar o modo de operação deste manual.

3. Configuração

A configuração da MFR 2020 V varia conforme o modo de operação escolhido:

- » No modo Standalone, todos os cadastros e ajustes são feitos diretamente pela unidade interna e externa da fechadura.
- » No modo Inteligente, boa parte das configurações será feita pelo aplicativo Mibo Smart.

3.1. Adicionar ao sistema Mibo (modo Inteligente)

Antes de iniciar:

- » Certifique-se de que a fechadura está no modo Inteligente. Se necessário, veja como alternar o modo no tópico 6.2. Retornar ao padrão de fábrica no modo Inteligente e alterar o modo de operação.
- » Verifique se o hub da linha Mibo (vendido separadamente) está conectado à internet e já pareado ao aplicativo.

Procedimento:

1. No hub Mibo, pressione o botão principal.
2. Na fechadura, remova a tampa da unidade interna e clique no botão de cadastro/configuração.
3. No teclado da unidade externa, digite a senha de administrador (padrão de fábrica: 1234) e pressione ✓.
4. Pressione a tecla 5. O número 8 começará a piscar no teclado, indicando que a fechadura entrou no modo de adição.
5. Aguarde até 2 minutos para o hub concluir o pareamento. Um aviso sonoro confirmará o sucesso.
6. Pronto! Agora a fechadura estará disponível no aplicativo Mibo Smart para configuração e gerenciamento.

3.2. Configurações no modo Standalone

No modo Standalone, todos os cadastros e configurações são feitos diretamente pela fechadura, utilizando a unidade interna e externa.

As instruções detalhadas para cada configuração estão descritas nos tópicos seguintes:

- » **Cadastrar ou excluir senhas:** veja o tópico 4.1. Senhas.
- » **Cadastrar ou excluir tags:** veja o tópico Tags.
- » **Cadastrar ou excluir impressões digitais:** veja o tópico 4.2. Impressões digitais.
- » **Ativar ou desativar o travamento automático:** veja o tópico 4.3. Ativar/desativar travamento automático.
- » **Ajustar o volume da fechadura:** veja o tópico 4.4. Ajuste de volume.

4. Cadastro de acessos

A MFR 2020 V permite o cadastro e gerenciamento de diferentes métodos de acesso. Os cadastros podem ser feitos diretamente na fechadura (modo Standalone) ou pelo aplicativo Mibo Smart (modo Inteligente).

4.1. Senhas

A MFR 2020 V permite cadastrar até 105 senhas:

- » 1 senha de administrador.
- » 100 senhas de usuários.
- » 4 senhas de visitante.

Importante: a senha de administrador é obrigatória no sistema. Ela não pode ser excluída, apenas alterada.

Tipos de senha:

- » **Administrador:** permite destravar a fechadura, acessar todas as configurações e gerenciar cadastros e exclusões.
- » **Usuário:** acesso para destravar a fechadura e configurar algumas funções básicas.
- » **Visitante:** permite o destravamento da fechadura uma única vez, após o uso, a senha é excluída automaticamente.

Organização das senhas:

As senhas de usuário e visitante são organizadas por posições numéricas (de 1 a 100 para usuários e de 1 a 4 para visitantes), conforme a ordem de cadastro.

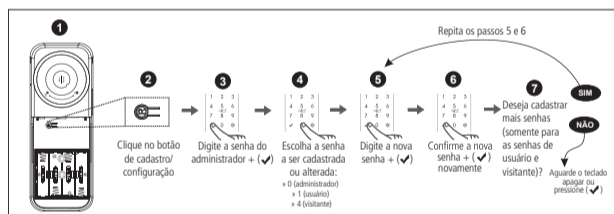
Exemplo: a primeira senha cadastrada ocupará a posição 001, a segunda a posição 002, e assim por diante.

Cadastrar ou alterar senhas

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta, pois será necessário acessar tanto a unidade interna quanto a unidade externa da fechadura durante o processo.
- » Após cadastrar ou alterar uma senha, verifique se ela foi cadastrada corretamente, com a porta ainda aberta. Para isso, siga as instruções da seção 5.1. Destravamento por senha.
- » Ao substituir senhas, memorize-as ou armazene-as em local seguro.
- » A senha de administrador padrão de fábrica é 1234. Substitua-a imediatamente após a instalação, seguindo o procedimento abaixo.
 1. Remova a tampa da unidade interna.
 2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
 3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
 4. Escolha o tipo de senha que deseja cadastrar ou alterar:
 - » Para senha de administrador, pressione: 0
 - » Para senha de usuário, pressione: 1
 - » Para senha de visitante, pressione: 4
 5. Digite a nova senha (entre 4 e 12 dígitos) e pressione ✓.
 6. Confirme a senha inserindo-a novamente e pressione ✓.
 7. Um sinal sonoro confirmará o sucesso no cadastro. O teclado exibirá a posição ocupada (exemplo: 001 a 100).

Cadastro de múltiplas senhas (usuário e visitante)

- » **Deseja cadastrar mais senhas?**
 - » **Sim:** repita os passos 5 e 6, antes que o teclado apague.
 - » Ao cadastrar a 100ª senha de usuário, o teclado apagará automaticamente.
 - » Para senhas de visitante, o teclado apagará automaticamente após o cadastro da 4ª senha.
- » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o processo.

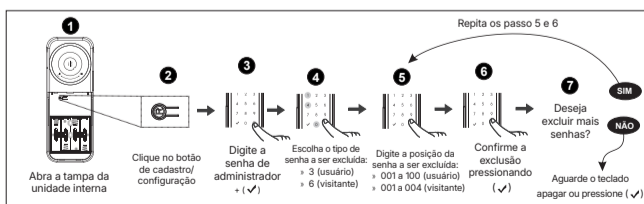


Excluir senha (usuário e visitante)

- » A exclusão de senhas deve ser feita com a porta aberta, pois será necessário acessar a unidade externa da fechadura.
- » Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador não pode ser excluída, apenas substituída por outra.

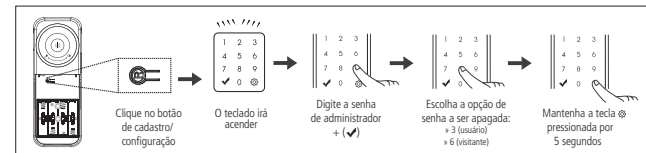
Excluir uma senha individualmente

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Escolha o tipo de senha que deseja excluir:
 - » Para excluir uma senha de usuário, pressione: 3
 - » Para excluir uma senha de visitante, pressione: 6
5. Digite a posição da senha a ser excluída:
 - » Senhas de usuário: posições de 001 a 100
 - » Senhas de visitante: posições de 001 a 004
6. Confirme a exclusão pressionando ✓. Uma sequência de sinais sonoros confirmará que a senha foi excluída com sucesso.
7. Deseja excluir mais senhas?
 - » **Sim:** repita os passos 5 e 6, antes que o teclado apague. Ao excluir a 100ª senha de usuário, o teclado apagará automaticamente.
 - » Para senhas de visitante, o teclado apagará automaticamente após a exclusão da 4ª senha.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o processo.



Excluir todas as senhas de usuário ou visitante

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Escolha o grupo de senhas que deseja excluir:
 - » Para excluir todas as senhas de usuário, pressione: 3
 - » Para excluir todas as senhas de visitante, pressione: 6
5. Mantenha a tecla ⚙ pressionada por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros confirmará a exclusão de todos os cadastros do tipo de senha selecionado.



Tags

A MFR 2020 V permite cadastrar até 100 tags de proximidade (RFID).

Tipos de tag

Você pode utilizar tags adesivas, chaveiros ou cartões compatíveis com a frequência 13,56 MHz.

Organização dos cadastros

As tags são organizadas por posições numéricas, de 001 a 100, conforme a ordem de cadastro.

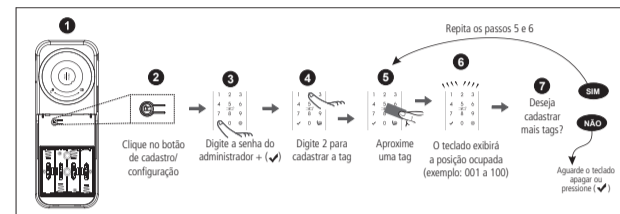
Exemplo: a primeira tag cadastrada ocupará a posição 001, a segunda a posição 002, e assim por diante.

Cadastrar tag

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓;
4. Pressione 2 para acessar a opção de cadastro de tag;
5. Com o teclado ainda aceso, aproxime a nova tag do leitor da unidade externa;
6. Um sinal sonoro confirmará o cadastro. O teclado exibirá a posição ocupada (exemplo: 001 a 100).

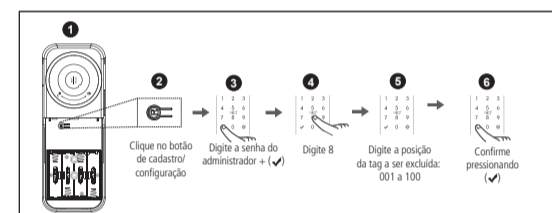
Cadastro de múltiplas tags

- » **Sim:** repita o passo 5 antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª tag, o teclado apagará automaticamente.
- » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.



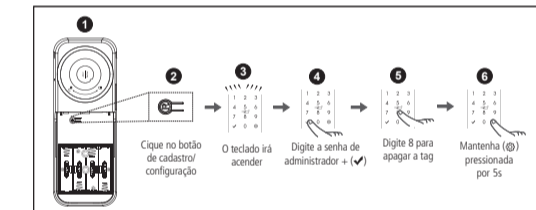
Excluir uma tag individualmente

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Pressione 8 para acessar a opção de exclusão de tags.
5. Digite o número da posição da tag a ser excluída (de 001 a 100) e pressione ✓. Um sinal sonoro confirmará a exclusão.



Excluir todas as tags

1. Remova a tampa da unidade interna.
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓.
4. Pressione 8 para acessar a opção de exclusão de tags.
5. Mantenha pressionado ⚙ por 5 segundos. Um sinal sonoro confirmará a exclusão de todas as tags cadastradas.



Importante: » As tags são cadastradas individualmente. O cadastro de uma nova tag não sobrescreve nem exclui cadastros anteriores.

- » Realize o cadastro com a porta aberta, pois será necessário acessar a unidade interna e externa durante o processo.
- » Após o cadastro, teste a tag com a porta ainda aberta, conforme descrito na seção 5.2. Destravamento por tag deste manual.
- » Mantenha suas tags em segurança. Elas são uma forma de acesso ao ambiente.
- » Não cole tags adesivas entre o smartphone e a capa de proteção. Isso pode prejudicar a leitura.
- » A proximidade de dispositivos que operam na frequência 13,56 MHz, como NFC de smartphones, pode interferir no funcionamento da tag.

4.2. Impressões digitais

A MFR 2020 V permite cadastrar até 100 impressões digitais.

Organização dos cadastros

As digitais são organizadas por posições numéricas, de 1 a 100, conforme a ordem de cadastro. Exemplo: a primeira impressão digital cadastrada ocupará a posição 001, a segunda a posição 002, e assim por diante.

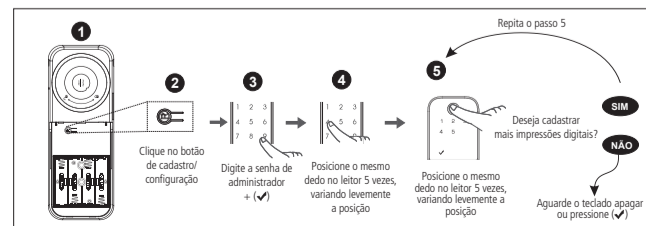
Importante: » Realize o cadastro com a porta aberta, pois será necessário acessar a unidade interna e a externa durante o processo.

- » Após o cadastro, teste a leitura da digital com a porta ainda aberta, conforme descrito na seção 5.3. Destravamento por impressão digital deste manual.
- » Mantenha seu dedo limpo e seco durante o cadastro e a utilização.
- » Lesões, sujeira ou umidade podem dificultar ou impedir a leitura correta da impressão digital, e resíduos de produtos químicos, como éter, pó de cimento e solventes, podem danificar temporariamente as características biométricas do dedo.

Cadastrar impressão digital

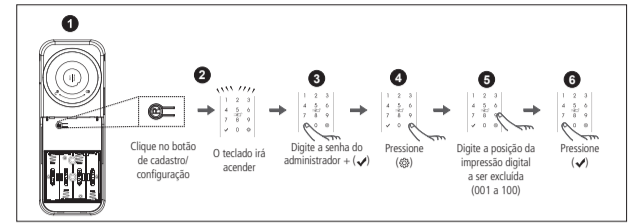
1. Remova a tampa da unidade interna;
2. Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha de administrador e pressione ✓;
4. Pressione ✓ para acessar a opção de cadastro de impressão digital;
5. Quando o leitor da unidade externa acender, posicione o dedo sobre ele.
 - » Durante o cadastro:
 - » Será necessário posicionar o mesmo dedo 5 vezes consecutivas no leitor.
 - » A cada leitura, varie levemente a posição do dedo (direita, esquerda, ponta e base), o que melhora a precisão da leitura no uso diário.
 - » Um sinal sonoro confirmará o sucesso de cada leitura parcial e, ao final, o cadastro completo.
 - » Deseja cadastrar outra impressão digital?
 - » **Sim:** repita o passo 5 antes que o teclado apague.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.

Dica: caso o reconhecimento não esteja satisfatório, cadastre a mesma impressão digital mais de uma vez.



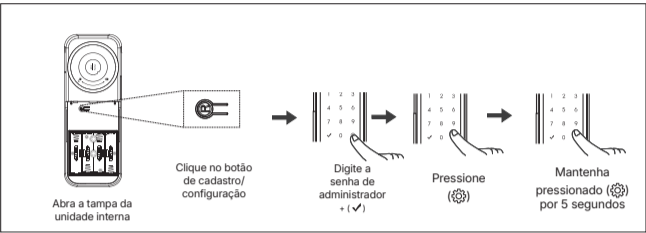
Excluir uma impressão digital individualmente

- Remova a tampa da unidade interna.
- Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
- Digite a senha de administrador e pressione ✔.
- Pressione ⚙ para acessar a opção de exclusão de impressão digital;
- Insira a posição da digital que deseja excluir e pressione ✔. Um sinal sonoro confirmará a exclusão. Exemplo:
 - Para excluir a digital da posição 2, pressione 002.
 - Para excluir a digital da posição 21, pressione 021.



Excluir todas as impressões digitais

- Remova a tampa da unidade interna.
- Clique no botão de cadastro/configuração. O teclado da unidade externa acenderá.
- Digite a senha de administrador e pressione ✔.
- Pressione ⚙ para acessar a opção de exclusão de impressão digital;
- Mantenha pressionado ⚙ por 5 segundos. Um sinal sonoro confirmará a exclusão de todas as impressões digitais cadastradas.



4.3. Ativar/desativar travamento automático

Esta função define se a fechadura realizará ou não o travamento automático após o fechamento da porta.

- Quando ativada, a fechadura detectará o fechamento da porta por meio do sensor magnético da unidade interna e do ímã instalado no batente.
- Quando desativada, será necessário travar a fechadura manualmente após fechar a porta.

Procedimento:

- Toque no teclado para acendê-lo.
- Digite a senha de administrador ou de um usuário e mantenha ⚙ pressionado por 3 segundos, até ouvir um bipe.
- Para configurar:
 - Pressione ⚙ e depois pressione 4 para ativar o travamento automático.
 - Pressione ⚙ e depois pressione 7 para desativar o travamento automático.
- Um sinal sonoro confirmará a configuração e o teclado apagará.

Padrão de fábrica: *ativado*.

4.4. Ajuste de volume

O ajuste de volume está disponível em qualquer modo de operação (*Standalone* ou *Inteligente*).

Permite ajustar o volume dos sinais sonoros emitidos pela fechadura.

Procedimento:

- Toque no teclado para acendê-lo.
- Digite a senha de administrador ou de um usuário e mantenha ⚙ pressionado por 3 segundos, até ouvir um bipe.
- Para ajustar:
 - Pressione 3 para aumentar o volume.
 - Pressione 6 para diminuir o volume.
- Pressione ✔ para encerrar a configuração. O teclado apagará e um sinal sonoro confirmará o ajuste.

Padrão de fábrica: *volume médio*.

5. Operação

Após configurada, a MFR 2020 V pode ser utilizada de forma prática por meio de senha, tag, impressão digital ou aplicativo (modo *Inteligente*). Abaixo, veja como utilizar cada modo de destravamento e as demais funções disponíveis.

5.1. Destravamento por senha

- Toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo.
- Digite a senha cadastrada (de 4 a 12 dígitos).
- Pressione a tecla ✔.
- A fechadura será destravada.

Senha protegida

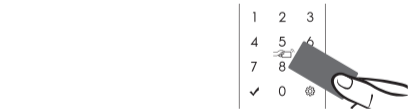
Para evitar que terceiros observem sua senha, é possível inserir números aleatórios antes ou depois da senha correta.

Exemplo: se sua senha for 1234, você pode digitar 75891234 ✔ ou 1234478265 ✔. O sistema irá ignorar os números aleatórios e validar apenas a senha correta.

O total de dígitos inseridos (incluindo os aleatórios) não pode ultrapassar 20.

5.2. Destravamento por tag

- Aproxime uma tag cadastrada ao leitor de tags localizado na unidade externa.



- A fechadura será destravada automaticamente.

5.3. Destravamento por impressão digital

- Posicione um dedo cadastrado no leitor de impressão digital, localizado na unidade externa.
- A leitura ocorrerá automaticamente. Se for bem-sucedida, a fechadura será destravada e emitirá um sinal sonoro.

Caso encontre dificuldade na leitura, posicione o dedo novamente ou recadastre a impressão digital utilizando diferentes ângulos do dedo.

5.4. Destravamento silencioso

Use este recurso quando não quiser que a fechadura emita sons ao ser destravada.

- Toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo.
- Pressione ⚙.
- Em seguida, utilize o método de acesso desejado (senha, tag ou biometria) e pressione ✔.
- A fechadura será destravada sem emitir sinal sonoro.

5.5. Destravamento pelo lado de dentro

Basta girar a manopla ou pressionar o botão abrir/fechar na unidade interna para destravar a fechadura.

5.6. Travamento da fechadura

Travamento automático habilitado

Quando o travamento automático está ativado (seção 4.3. *Ativar/desativar travamento automático*), a fechadura detecta o fechamento da porta através do sensor magnético da unidade interna e do ímã instalado no batente. Ao detectar o fechamento:

- Um bipe curto será emitido, indicando que a porta foi detectada como fechada.
- A fechadura iniciará uma contagem de aproximadamente 2 segundos.
- Ao final da contagem, a fechadura será automaticamente travada.

Importante: » Se a porta for aberta novamente antes do fim da contagem, o travamento será cancelado.

- Caso queira travar a fechadura imediatamente, sem aguardar a contagem:
 - No lado externo:** toque no teclado com o dorso da mão.
 - No lado interno:** gire a manopla ou pressione o botão abrir/fechar.

Travamento manual (quando o travamento automático estiver desativado)

- No lado externo:** toque no teclado com o dorso da mão para acendê-lo e pressione ⚙ para travar manualmente.
- No lado interno:** gire a manopla ou pressione o botão abrir/fechar.

5.7. Função *Não perturbe*

Impede que a fechadura seja destravada pelo lado externo, mesmo com senha, tag ou impressão digital.

- Com a porta fechada e a fechadura travada, pressione e mantenha pressionado o botão abrir/fechar (na unidade interna) por 3 segundos.
- Um som confirmará que a função foi ativada.
- Para desativar, basta destravar a fechadura pelo lado de dentro.

6. Retornar ao padrão de fábrica e alterar o modo de operação

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a fechadura para as configurações originais, incluindo:

- Redefinição da senha de administrador para 1234;
- Exclusão de todas as formas de acesso cadastradas (senhas, impressões digitais, tags);
- Retorno do modo de operação para o desejado (*Standalone* ou *Inteligente*).

A seguir, escolha qual modo deseja configurar e siga o procedimento correspondente.

6.1. Retornar ao padrão de fábrica no modo *Standalone*

- Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro/configuração (localizado na unidade interna) por cerca de 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;
- No teclado da unidade externa, digite a sequência 123578951;
- Mantenha a tecla ⚙ pressionada por cerca de 5 segundos, até a fechadura emitir um aviso sonoro e o teclado apagar.

6.2. Retornar ao padrão de fábrica no modo *Inteligente*

- Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro/configuração por cerca de 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;
- No teclado da unidade externa, digite a sequência 987532159;
- Mantenha a tecla ⚙ pressionada por cerca de 5 segundos, até a fechadura emitir um aviso sonoro e o teclado apagar.

Atenção:

- Após restaurar a fechadura, a senha de administrador será redefinida para 1234.
- Independentemente do modo escolhido, altere essa senha imediatamente após concluir o procedimento.
- Este procedimento apaga todos os registros salvos anteriormente, sem possibilidade de recuperação.

7. Acesso de emergência

Caso as pilhas da fechadura estejam completamente descarregadas, é possível realizar o acesso utilizando uma fonte de energia externa, conectada à entrada USB-C localizada na parte inferior da unidade externa.

Como realizar o acesso de emergência

- Localize a entrada USB-C na parte inferior da unidade externa;
- Conecte um cabo USB-C a uma fonte de energia (como um power bank ou carregador portátil);
- Conecte o outro lado do cabo à fechadura.

Após a conexão

- O teclado será reativado;
- Destrave a fechadura utilizando sua senha, tag ou impressão digital cadastrada previamente.

Importante:

- Este recurso deve ser utilizado apenas em situações de emergência, quando as pilhas estiverem completamente descarregadas;
- O cabo USB-C e a fonte de alimentação externa não acompanham o produto;
- Para evitar imprevistos, realize a troca das pilhas de forma preventiva (veja o tópico 9.1. *Alarme de pilhas fracas*).

8. Reinicialização

Você também pode utilizar a fonte de alimentação externa para reiniciar a fechadura, a qualquer momento, independentemente do nível de carga das pilhas (com carga suficiente ou esgotadas).

Esse procedimento simula um ciclo de *desligar e religar* e pode ser útil em casos de falha momentânea ou ausência de resposta do sistema.

Importante: a reinicialização não altera cadastros nem configurações da fechadura.

9. Alarmes e avisos

A fechadura MFR 2020 V conta com sistemas de alarme sonoro e visual para alertar o usuário sobre situações importantes que envolvem segurança ou manutenção.

9.1. Alarme de pilhas fracas

Quando a carga das pilhas estiver baixa, a fechadura emitirá três bipes e o indicador de pilha fraca acenderá no teclado.

O sistema de aviso é projetado para alertar com aproximadamente uma semana de antecedência, considerando um uso médio de 10 acessos por dia.

Importante:

- Substitua as 4 pilhas alcalinas imediatamente.
- Utilize sempre pilhas do mesmo tipo, marca e lote (preferencialmente do mesmo pack).

9.2. Alarme de lingueta bloqueada

Caso a lingueta encontre obstrução ao tentar travar ou destravar, a fechadura apresentará o seguinte comportamento:

- Emissão de sinais sonoros de alerta;
- Realização de até 3 tentativas automáticas de travamento ou destravamento;
- Caso não consiga concluir, a fechadura interromperá o movimento da lingueta, permanecendo no último estado (travada ou destravada).

Verifique se a porta está corretamente alinhada e sem obstáculos que impeçam o curso da lingueta.

9.3. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada, um alarme sonoro será acionado de forma intermitente. Para desativar o alarme, utilize qualquer forma de acesso cadastrada (senha, tag ou impressão digital).

9.4. Alarme de tentativas malsucedidas

Se forem realizadas 5 tentativas consecutivas de acesso inválido, seja por senha, tag ou impressão digital não cadastrada, a fechadura ativará um alarme sonoro e iniciará um bloqueio temporário de segurança.

Durante o bloqueio

- O método que causou o alarme (senha, tag ou impressão digital) será temporariamente desabilitado por 1 minuto;
- As demais formas de acesso continuarão funcionando normalmente, inclusive o acesso pelo aplicativo Mibo Smart (modo *Inteligente*);
- Ao final do tempo de bloqueio, será emitido um bipe curto, indicando que a fechadura voltou ao funcionamento normal.

Encerramento antecipado do alarme e bloqueio

O alarme e o bloqueio podem ser cancelados antes dos 60 segundos por meio de uma ação válida, como:

- Acesso por senha, tag ou impressão digital cadastrada (diferente do método que foi bloqueado);
- Destravamento via aplicativo Mibo Smart (modo *Inteligente*);
- Pressionar o botão de *abrir/fechar* na unidade interna:
 - No primeiro clique, o alarme e o bloqueio serão encerrados (bipe curto);
 - No segundo clique, a fechadura será destravada normalmente.

10. Dúvidas frequentes

<p>As pilhas acabaram e estou do lado de fora. O que faço?</p>	<p>Conecte uma fonte de energia externa via cabo USB-C à entrada localizada na parte inferior da unidade externa. Siga o passo a passo do tópico 7. <i>Acesso de emergência</i> deste manual.</p>
<p>Posso instalar a MFR 2020 V em ambientes externos?</p>	<p>Não. A MFR 2020 V não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.</p>
<p>Posso substituir minha maçaneta por uma MFR 2020 V?</p>	<p>Não. A MFR 2020 V é uma fechadura de sobrepor, não substitui sua maçaneta. Mantenha sua fechadura atual e instale a MFR 2020 V de acordo com o manual de instalação. Em caso de dúvida, ligue para o SAC da Intelbras ou consulte um profissional habilitado.</p>
<p>Não é possível destravar a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.</p>	<p>Verifique se a função Não perturbe está ativada. Para desativá-la, consulte a seção 5.7. <i>Função Não perturbe</i> deste manual.</p>
<p>A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.</p>	<p>Ajuste o volume do teclado através da seção 4.4. <i>Ajuste de volume</i> deste manual.</p>
<p>Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?</p>	<p>Sim. Procure a seção 5.4. <i>Destravamento silencioso</i> neste manual.</p>
<p>Posso usar pilhas recarregáveis?</p>	<p>Sim, mas recomenda-se o uso de pilhas alcalinas, pois oferecem maior autonomia e estabilidade.</p>
<p>Minha fechadura não está travando automaticamente.</p>	<p>Ative a função <i>Travamento automático</i> conforme seção 4.3. <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.</p>
<p>Qual a autonomia da bateria?</p>	<p>A autonomia média é de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia varia de acordo com a intensidade do uso.</p>
<p>Com quanta antecedência o aviso de bateria fraca irá sinalizar?</p>	<p>Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o LED de bateria fraca deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total da bateria. Ao sinal de baixo nível de carga, realize a recarga imediatamente.</p>

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruím – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25

Origem: China